

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
БИЕКТАУ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
АЛАН-БӘКСӘР АВЫЛ
ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

422723, Татарстан Республикасы, Биектау районы,
Алан-Бәксәр авылы, Үзәк ур., 19

тел./факс 8(84365) 63-9-51, e-mail: AlanB.Vsg@tatar.ru



ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
АЛАН-БЕКСЕРСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ВЫСОКОГОРСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

422723, Республика Татарстан, Высокогорский район,
с.Алан-Бексер, ул. Центральная, 19

КАРАР
28 май 2020 ел

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
№23

**Капиталь төзелеш объектын шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмүн итүнен
мәгълүмат системасында планлаштырыла торган сүтү турында хәбәрнамә һәм
документлар урнаштыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентын раслау турында карары**

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы, «Россия Федерациясендә жирле
үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге
131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне
оештыру турында» 2010 елның 7 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон
нигезендә, Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Алан-Бәксәр авыл
жирлеге муниципаль берәмлеге Уставына таянып, Татарстан Республикасы Биектау
муниципаль районы Алан-Бәксәр авыл жирлеге башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Капиталь төзелеш объектын шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмүн итүнен
мәгълүмати системасында сүтү планлаштырыла торган хәбәрнамәләр һәм
документлар урнаштыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтү һәм төбәк дәүләт
төзелеш күзәтчелеге органына бу хакта хәбәр итү буенча административ
регламентны расларга

2. Алан-Бәксәр авыл жирлегенең мәгълүмат стендларында, Татарстан
Республикасы хокукий мәгълүмат порталының рәсми сайтында әлеге каарны
бастырып чыгарырга (халыкка житкерергә): <http://pravo.tatarstan.ru> -авыл
жирлекләре бүлгендә Биектау муниципаль районының рәсми сайтында Интернет
челтәрендә веб-адрес буенча урнашкан <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru>

3. Әлеге каарның үтәлешен контролльюне үз өстемдә калдырам.

Башкарма комитет житәкчесе:
Алан-Бәксәр авыл жирлеге башлыгы

3.Р.Гарифуллина



Кушымта

Расланган

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы
Алан-Бәксәр авыл җирлеге башкарма комитетының

28.05.2020 23 нче номерлы каары белән

АДМИНИСТРАТИВ РЕГЛАМЕНТ

капиталь төзелеш объектын планлаштырыла торган сүтү турында хәбәрнамә һәм документларны урнаштыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтү буенча

I. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге административ регламент (алга таба – Регламент) капиталь төзелеш объектын шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнең мәгълүмат системасында планлаштырыла торган сүтү турында хәбәрнамә һәм документлар урнаштыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен (алга таба-муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Хезмәт алучылар: физик затлар, юридик затлар (алга таба-гариза бирүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районның Алан-Бәксәр авыл җирлеге башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: 422723, Татарстан Республикасы, Биектау муниципаль района, Алан-Бәксәр авылы, Үзәк урамы, 19 нче йорт

Эш графигы:

Дүшәмбе - жомга: 8.00 дән 17.00 гә кадәр,

Кабул итә көннәре: сишәмбе 8.00 дән 16.00 гә кадәр
шимбә, якшәмбе, бәйрәм көннәре - ял көннәре.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә телефоны (884365) 63-9-51.

Шәхесне раслаучы документлар буенча уза.

1.3.2. "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге (алга таба - "Интернет" чөлтәре) муниципаль район рәсми сайтының адресы: <http://vysokaya-gora.tatar.ru>.

1.3.3. Муниципаль хезмәт, шулай ук Башкарма комитетның урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт түрүнда визуаль həm текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары аша мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен.

Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат пунктлардагы (пунктлардагы) муниципаль хезмәт түрүнда белешмәләрне үз эченә ала) 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 әлеге Регламент;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.vysokaya-gora.tatar.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт həm муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.ktatar.ru/>);

4) дәүләт həm муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5. Башкарма комитетта

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында həm Башкарма комитет биналарында, гариза бириүчеләр белән эшләү өчен, мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт түбәндәгеләргә нигезләнеп күрсәтелә:

29.12.2004 ел, № 190-ФЗ Россия Федерациясе шәһәр төzelеше кодексы (алга таба – РФ ГрК) (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары түрүнда» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 06.10.2003, №40, ст. 3822);

«Дәүләт həm муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрүнда» 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль закон (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 02.08.2010, №31, ст. 4179);

Россия Федерациясе Хөкүмәтенен «Шәһәр төzelеше эшчәнлеген мәгълүмати тәэмим итү түрүнда» 2006 елның 9 июнендәге 363 номерлы каары (алга таба – 363 номерлы каар) (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 19.06.2006, №25, 2725 ст.);

"капиталь төзелеш объектын сүту буенча эшлэрне оештыру проектының составына һәм эчтәлегенә карата таләпләрне раслау турында» Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 26.04.2009 ел, № 509 каары (алга таба-таләпләр) (хокукий мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> (30.04.2009 ел);

Россия Федерациясе Төзелеш һәм торак - коммуналь хужалык министрлыгының «капиталь төзелеш объектын сүту планлаштырыла торган хәбәрнамә формасын һәм капиталь төзелеш объектын сүту тәмамлануы турында хәбәрнамәне раслау турында » 24.01.2009 №34/пр боерыгы (алга таба – 34/пр боерыгы) (хокукий мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> (22.02.2009 ел);

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба-45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Биектау муниципаль районы Алан-Бәксәр авыл жирлеге Советы 2019 елнын 13 декабрендәге 207 нче номерлы каары белән расланган "Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Алан-Бәксәр авыл жирлеге" муниципаль берәмлеге Уставы (алга таба – Устав));

Биектау муниципаль районы Алан-Бәксәр авыл жирлеге Советының 03.09.2019 ел, 181 номерлы каары нигезендә расланган Биектау муниципаль районы Алан-Бәксәр авыл жирлеге башкарма комитеты турындагы нигезләмә (алга таба - БК турында Нигезләмә);

Авыл жирлегенең 2011 елның 11 гыйнварындагы 32 номерлы каары белән расланган Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба – кагыйдәләр).

1.5. Өлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

- гариза бирүче - физик яисә юридик зат (дәүләт органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, бюджеттан тыш дәүләт фонdlары органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан тыш) йә аларның вәкаләтле вәкилләре, дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органга мөрәҗәгать иткән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, йә 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 1 статьясындагы 2 һәм 3 өлешләрендә күрсәтелгән оешмаларга яисә күрсәтелгән статьяның 5 пунктында күрсәтелгән оешмаларга, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызnamә белән, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү, шул исәптән, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында билгеләнгән тәртиптә телдән, язма яки электрон формада белдерелгән;

дэүлэт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торып эш урыны – дэүлэт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә оештырылган дэүлэт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис), Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 22.12.2012 ел, №1376 карары белән расланган Дәүлэт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында «»;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка кертелгән белешмәләрнең (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе), белешмәләр кертелгән документлардагы белешмәләрнең тәңгәл килмәвенә кiterгән хата (тасвиrlама, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата).

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза белән капиталь төзелеш объектын сүтү планлаштырыла торган хәбәрнамә аңлашыла (№1 күшымта).

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләпләр	Стандарт таләпләре эчтәлеге	Хезмәт күрсәтүне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү атамасы	Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнен мәгълүмати системасында капиталь төзелеш объектының планлаштырыла торган сүтелүе турында хәбәрнамәне һәм документларны урнаштыру һәм бу хакта региональ дәүләт төзелешен күзәтү органына хәбәр итү	ч.9 ст. 55.31 ГрК РФ;
2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы	Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Ямаширмә авыл жирлеге башкарма комитеты	
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен тасвирлау	Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнен мәгълүмати системасында капиталь төзелеш объектын сүтү планлаштырыла торган документлар һәм хәбәрнамәләр урнаштыру. Хәбәрнамәне региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына урнаштыру турында мәгълүмат жибәрү	ч.11 ст. 55.31 ГрК РФ;
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү кирәклеген исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, әгәр Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт	Хәбәрнамәне һәм документларны шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнен мәгълүмат системасында урнаштыру - хәбәрнамә бирү көнен дә кертеп, биш көн. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы мөрәҗәгать итүчедән документлар кергән вакытка кадәр РФ ШрК 55.31 статьясындагы 10 өлешендә каралган документларны соратып алу очрагында туктатыла	ч.11 ст. 55.31 ГрК РФ

күрсәтү нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты		
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәклө həm мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мөрәҗәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе	<p>Капиталь төзелеш объектын сүтү максатыннан төзүче жибәрә:</p> <p>Хәбәрнамә, түбәндәгә эчтәлекле мәгълүмат:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) төзүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (булса), яшәү урыны, шәхесне раслаучы документ реквизитлары (физик зат өчен); 2) төзүче яисә техник заказчының (юридик зат өчен) атамасы həm урнашу урыны, шулай ук юридик затларның бердәм дәүләт реестрында юридик затның дәүләт теркәве турындағы язманың Дәүләт теркәү номеры həm салым түләүченең идентификация номеры, мөрәҗәгать итүче чит ил юридик заты булган очрактан тыш; 3) жир кишәрлекенең кадастры номеры (булганда), жир кишәрлекенең адресы яки тасвиirlамасы; 4) төзүченең жир кишәрлекенә хокуку турында белешмәләр, шулай ук жир кишәрлекенә башка затларның хокуклары турында белешмәләр (андый затлар булганда); 5) төзүченең сүтегергә тиешле капиталь төзелеш объектына хокуку турында белешмәләр, шулай ук сүтегергә тиешле капиталь төзелеш объектына башка затларның хокуклары булу турында белешмәләр (мондый затлар булганда); 6) капиталь төзелеш объектын сүтү йә жир законнары нигезендә үз белдеген белән корылманы 	ч.9, 10 ст. 55.31 ГрК РФ

	<p>сүтү буенча йөклөмә булу турында суд яисә жирле үзидарә органы каары турында белешмәләр (мондый каарлар яисә йөклөмәләр булганда));</p> <p>7) төзүче яки техник заказчы белән элемтә очен почта адресы һәм (яки) электрон почта адресы.</p> <p>Мөрәжәгатькә күшымта итеп бирелә:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) капиталь төзелеш объектын тикшерү нәтижәләре һәм материаллары; 2) капиталь төзелеш объектын сүтү эшләрен оештыру проекты. <p>Хәбәрнамә капиталь төзелеш объектының урнашу урыны буенча жирлекнәң, шәһәр округының жирле үзидарә органнарына, капиталь төзелеш объекты авылара территориядә урнашкан очракта, муниципаль районның жирле үзидарә органына, шул исәптән күпфункцияле үзәк аша да, шәхси мөрәжәгать белән бирелергә мөмкин, йә капиталь төзелеш объектын сүтү эшләрен башкарганчы жиде эш көненнән дә соңга калмыйча, почта аша яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша тиешле жирле үзидарә органына жибәрелде</p>	
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган, шулай ук мөрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны бирү тәртибе, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар	Представление документов, которые могут быть отнесены к данной категории, не требуется	ч.10 ст.55.31

белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге		
2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр каралмаган	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	Хезмәт күрсәтуне туктату өчен нигезләр: мөрәжәгать итүчедән РФ ШрК 55.31 статьясының 10 өлешендә күрсәтелгән документларны соратып алу. Баш тарту өчен нигезләр каралмаган	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) турында белешмәләр	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.11. Мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп	

мэгълүматны да кертеп, дэүлээт хезмэте күрсэту өчен кирэклэ hэм мэжбүри булган хезмэллэр күрсэтугэ түлэүне алу тэргибэе, күләме hэм нигезлэрэ	ителми	
2.12. Муниципаль хезмэт күрсэту, муниципаль хезмэт күрсэтудэ катнашучы оешма тарафыннан күрсэтелэ торган хезмэллэрне күрсэту турындагы гарызнома биргэндэ hэм мондый хезмэллэр күрсэту нэтижэсен алганда чиратныц максималь вакыты	<p>Чират булганда муниципаль хезмэт алу өчен гариза бирү - 15 минуттан да артык түгел.</p> <p>Муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсен алганда чиратныц Максималь коту вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13. Муниципаль хезмэт күрсэтудэ катнашучы оешма тарафыннан күрсэтелэ торган муниципаль хезмэт hэм хезмэт күрсэту турында мөрэжэгать итүченец үтенечен теркэү вакыты hэм тэргибэе, шул исэптэн электрон формада	<p>Гариза кергэн көннэн бер көн эчендэ.</p> <p>Электрон формада кергэн Запрос ял (бэйрэм) көненэ туры килсэ, шуннан сонгы икенче көнендэ теркэлэ</p>	
2.14. Муниципаль хезмэт күрсэту залына, коту залына, муниципаль хезмэт күрсэту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнэклэрэнэ hэм hэр муниципаль хезмэт күрсэту өчен кирэклэ документлар исемлегенэ, мондый хезмэт күрсэту тэргибэе	<p>Муниципаль хезмэт күрсэту янгынга карши система hэм янгын сүндерү системасы, документларны рэсмилэштерү өчен кирэклэ мебель, мэгълүмат стендлары белэн жиһазландырылган биналарда hэм биналарда башкарьла.</p> <p>Инвалидларныц муниципаль хезмэт күрсэту урынна токтарлыксыз керэ алуы тээмин ителэ (бинага керү-чыгу hэм алар чиклэрэндэ күчү</p>	Кагыйдэ

<p>турында визуаль, текст həm мультимедиа мəгълуматларын урнаштыру həm rəsmiləşterү, шул исəptən федераль законнар həm инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендə инвалидлар өчен күрсəтелгən объектларның үтəмлелеген тəэмmin итүгə карата талəплər</p>	<p>уңайлы).</p> <p>Муниципаль хезмəт күрсəty тərtibə турында визуаль, текст həm мультимедиа мəгълуматы гариза бирүчелəр өчен уңайлы урыннарда, шул исəptən инвалидларның чиклəngən мəмкинлеклəren исəpkə алып, урнаштырыла</p>	
<p>2.15. Муниципаль хезмəт күрсətүlərdən файдалану мəмкинлəge həm сыйфаты күрсətketchləre, шул исəptən mərəjəgətər itüchenən муниципаль хезмəт күрсətkəndə vəzayifai затlar belən үzara хезməttəşləge саны həm alarның dəvamlylygy, муниципаль хезмəт күрсətүneң барышы турында məgъlumat alu məmkiinləge, шул исəptən məgъlumatı-kommuникацион технологияlərdən файdalanyip, dəyələt həm муниципаль хезmətlər kүrсətүneң kүpfunkцияle үzəgenđə (шул исəptən tulu küləmdə) муниципаль хезмəт kүrсətүneң məmkiinləge yə məmkiinləge), жирле үzidarə organynyň teləsə kaisys</p>	<p>Муниципаль хезмəт күrсətүneң hərkəm өчен məmkiin buluы kүrсətketchləre buluyp tora:</p> <p>бина жəməgətər tənsporтыnnan файдалану məmkiinləge zonaşynda urnaşkan;</p> <p>kirəkle belgechelər sanы, shulai uk гариза бirüchelərdən dokumentlar kabul itelə torghan bülmələr bulu;</p> <p>«Интернет» cheltərendəge məgъlumat stendlarynda, məgъlumatı resursslardə, dəyələt həm муниципаль хезmətlərneң berdəm portalynnda Muниципаль хезмət kүrсəty ыsullarы, tərtibə həm srokclarы турында tulu məgъlumat bulu;</p> <p>yarđəm kүrсəty инвалиdlarغا преодолении kirtələrne, komachaulauchy alaraga хезмət kүrсəty, alar belən berrettən, bашka затlar.</p> <p>Муниципаль хезмət kүrсəty сыйfatus bulmau belən xarakterlana:</p> <p>гариза бirüchelərgə dokumentlar kabul itu həm birü chiratlarы;</p>	

<p>Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүчене сайлау буенча (экститориаль принцип), дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт hәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында Федераль законның 15.1 статьясында каралган таләп (комплекслы запрос))</p>	<p>муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозу; муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата әдәпsez, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятыләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросны биргәндә hәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның hәм мөрәжәгать итүченен үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Хезмәттәшлек дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (Алга таба - КFY) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, документларны кабул итү hәм бирү эшен КFY белгече башкара.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълумат гариза бирүче тарафыннан сайтта алынырга мөмкин http://vysokaya-gora.tatar.ru "дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталында, КFYтә.</p>	
<p>2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экститориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алуучы (әгәр муниципаль хезмәт экститориаль принцип буенча бирелгән булса) hәм электрон формада муниципаль</p>	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендәге</p>	

хезмәт курсәту үзенчәлекләре	Федераль адреслы Система порталыннан, Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталыннан файдаланып бирелә. http://uslugi.ktatar.ru/ / дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы (http://www.gosuslugi.ru/)
------------------------------	---

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт курсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт курсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) гариза бирүчегә документлар тапшыру турында запрос Формалаштыру һәм жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтиҗәләрен әзерләү;
- 5) мәгълүматны региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына жибәрү.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр курсәту

3.2.1. Мөрәжәгать итүче башкарма комитетка шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша муниципаль хезмәт курсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Башкарма комитет белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм курсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм рөхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән үзе, ышанычлы зат яки КФУ аша, КФУнең эш урыны аша, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша капиталь төзелеш объектын сүтү турында хәбәрнамә (алга таба – хәбәрнамә) бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Башкарма комитетка тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет белгече, гаризалар кабул итүне алып баручы, башкара:

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамәсе буенча гамәлдә булган очракта);

әлеге регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерү;

бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчermәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул астындагылар, припискалар, сызып алынган сүzlәр һәм башка килешмәгән төзәтмәләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта Башкарма комитет белгече башкара:
хәбәрнамәне махсус журналда кабул итү һәм теркәү;
мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документларның күчермәләрен, кергән
номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен
датасы һәм вакыты турында билге белән тапшыру;
хәбәрнамәне Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гамәлгә ашырыла:
гаризалар һәм документлар 15 минут эчендә кабул ителә;
гариза кергән мизгелдән бер көн эчендә теркәлү;

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән белдерү кәгазе, ул
Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрелгән.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе белдерүне карый, башкаручыны билгели
һәм документларны Башкарма комитетка жибәрэ.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн
эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Гариза бирүчегә документларны тапшыру турында запрос Формалаштыру
һәм жибәрү

3.4.1. Башкарма комитет белгече, РФ ШрК 55.31 статьясындагы 10 өлешендә
караплан документлар булмаган очракта, документлар бирү турында запрос жибәрэ.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура Башкарма комитетка
документлар кергән вакыттан алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: жибәрелгән запрос.

3.4.2. Мөрәжәгать итүче гарызnamәсе нигезендә документлар тапшырырга
тиеш:

- 1) капиталь төзелеш объектын тикшерү нәтиҗәләре һәм материаллары;
- 2) капиталь төзелеш объектын сүтү эшләрен оештыру проекты.

Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы мөрәжәгать итүче тарафыннан
документлар бирелгәнче туктатыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: Башкарма комитетка тапшырылган документлар.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтиҗәләрен әзерләү

3.5.1. Башкарма комитет белгече алышган документлар нигезендә:

шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмим итү мәгълүмат системасында капиталь
төзелеш объектын сүтү планлаштырыла торган документлар һәм хәбәрнамәләр
урнаштыра;

хәбәрнамәне һәм документларны региональ дәүләт төзелешен күзәтү органы
адресына урнаштыру турында хат проектын әзерли һәм имзага Башкарма комитет
житәкчесенә жибәрэ.

3.5.1 пунктчасы белән билгеләнә торган процедуralар документларны
теркәгәннән соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитет житәкчесенә (затка, аларга вәкаләтле вәкилгә) күл кую өчен жибәрелгән хат проекты.

3.5.2. Башкарма комитет житәкчесе (вәкаләтле зат) хатка күл куя һәм Башкарма комитет белгеченә жибәрә.

3.5.2 пунктчасы белән билгеләнә торган процедурулар 3.5.1 пунктчасында каралган процедура тәмамланғаннан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән хат.

3.6. Мәгълүматны региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына жибәрү

3.6.1. Башкарма Комитет Белгече:

хатны терки һәм региональ төзелеш күзәтчелеге органына хәбәрнамәне һәм документларны урнаштыру турында мәгълүмат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурулар Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан документларга күл куелган көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрелгән хат.

3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкландырылган очракта, мөрәҗәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (кушымта № 2);

мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта курсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнең күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, күшымта бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны Башкарма комитетка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза Башкарма комитет белгеченә карауга жибәрелгән.

3.7.3. Башкарма комитет белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатларында әлеге Регламентның 3.5 пункттында каралган процедуруларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән имза куеп, гариза бирүче адресына почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә., анда техник хата бар.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышының һәм сыйфатын контролъдә тоту мәрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;
- 2) эшне алыш баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә контролъ тикшерүләр үткәру.

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (жирле үзидарә органнарының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мәрәҗәгать итүченең конкрет мәрәҗәгате буенча карала ала.

Агымдагы контролъ максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы белгечләрнең телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен контролъдә тоту өчен Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Белгечләр административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрелә

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешен агымдагы контролъ Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештырган өчен, шулай ук Башкарма комитет белгечләре тарафыннан башкарыла

4.3. Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылык тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәҗәгать итүчеләр мөрәҗәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсө житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык тота.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

Кисәк 5. Башкарма комитетның, аның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, КФУнең, МФЦ хезмәткәренең, шулай ук оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (судтан тыш) шикаять бирү предметы.

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына), Башкарма комитетка, Башкарма комитет житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) - муниципаль берәмлек советына судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокуқына ия.

КФУ, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) законнарда билгеләнгән тәртиптә шикаять бирелә.

5.2. Мөрәҗәгать итүче шикаять белән шул исәптән түбәндәге очракларда мөрәҗәгать итә ала;

1) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәне теркәү срокларын бозу.;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срогоын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәҗәгать итүче тарафыннан судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүе күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган очракта мөмкин, тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәжәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүе күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган очракта мөмкин, әгәр тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләвен таләп итүе;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәренең яисә аларның хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда бирелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләренең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү

күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү мөмкин;

10) мөрәҗәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каалган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат таләбе. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә йөкләнгән.

5.3. Муниципаль хезмәт алучы шикатьне нигезләү һәм карау өчен кирәkle мәгълүмат һәм документлар алуға хокуклы.

5.4. Шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникацион чөлтәреннән, Биектау муниципаль районның рәсми сайтыннан жибәрелергә мөмкин. <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru> (Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталын, шулай ук гариза бирүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин. КФУ, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, КФҮнен рәсми сайтыннан, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталыннан (функцияләрнең) файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы «г» өлешендә каалган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтын, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин.

5.5. Шикатьне карау срокы - аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФУ, оешмалар тарафыннан 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каалган документларны кабул итүдән баш тарткан очракта, мөрәҗәгать итүчедән документларны кабул итүдән йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокы бозылуга шикаять белдерелгән очракта-теркәлгән

көннән биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаять үз эченә түбәндәгә мәгълүматны алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәр, КФУ, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәр, оешма исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләре, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматтар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәрнең, КФУ хезмәткәренең, КФУ хезмәткәренең, оешмаларның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр (№210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган), аларның хезмәткәрләре;

4) мөрәжәгать итүче нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәрнең, КФҮнең, КФУ хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешмәгән дәлилләре.

5.7. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәгә каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алынмаган акчаны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.9. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФУ яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында

башкарыла торган гамәлләр түрында мәгълүмат бирелә, шулай ук бирелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәҗәгать итүчегә кирәkle гамәлләр түрында мәгълүмат курсәтелә.

5.10. Шикаятыне жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгән каарның сәбәпләре түрында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе түрында мәгълүмат бирелә.

5.11. Шикаятыне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

6. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәкләрендә административ процедуralарны (гамәлләр) үтәү үзенчәлекләре

6.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы түбәндәге процедуralарны үз эченә ала:

- 1) мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе түрында хәбәр итү;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара гарызnamә буенча ведомствоара запросларны Формалаштыру һәм жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтү түрында гариза биргәндә файдаланылган мөрәҗәгать итүченең көчәйтлән квалификация санлы электрон култамгасының чынбарлыгын тикишерү;
- 5) Башкарма комитетка документлар белән гариза жибәрү;
- 6) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

6.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе түрында мөрәҗәгать итүчегә хәбәр итү

Мөрәҗәгать итүче КФУЛӘРГӘ муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе түрында консультацияләр алу өчен шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

КФУ белгече мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча хәбәр итә һәм кирәk булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Мөрәҗәгать итүче КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе түрында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru/>

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнен башка мәсьәләләре буенча мәгълүмат.

6.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

6.3.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән үзе, ышанычлы зат аша яисә электрон

формада муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә КФҮндә, КФҮнең эш урынын ерактан торып, документларны тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон рәвештә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша жибәрелә. Электрон формада көргөн гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

6.3.2. КФҮ белгече, гаризалар кабул итүне алыш баручы, КФҮ эше Регламентында каралган процедураларны башкара.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар КФҮ эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

6.4. Документлар пакетын формалаштыру

6.4.1. КФҮ белгече КФҮ эше регламенты нигезендә:

муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә файдаланылган мөрәҗәгать итүченең көчәйтлән квалификация санлы электрон култамгасының чынбарлыгын тикшерә;

муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара запрос буенча ведомствоара запрослар формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар КФҮ эše Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрелгән запрослар.

6.4.2. КФҮ белгече сорауларга җаваплар алгач, документлар пакетын формалаштыра һәм аны Башкарма комитетка КФҮнең Эш регламенты белән билгеләнгән тәртиптә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар КФҮ эše Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Башкарма комитетка жибәрелгән документлар процедураларының нәтижәсе.

6.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

6.5.1. КФҮ белгече муниципаль хезмәт нәтижәсен Башкарма комитеттан алганда аны билгеләнгән тәртиптә терки, мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән элемтә ысулын кулланып, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар башкарма комитеттан документлар көргөн көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында хәбәр итү.

6.5.2. КФҮ белгече гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, гариза бирүченең килү көнендә КФҮ эše Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән муниципаль хезмәт нәтижәсе.

1 нче күшүмтә

Капиталь төзелеш объектын шәһәр
төзелеше эшчәнлеген тәэммин итүнең
мәгълүмат системасында планлаштырыла
торган сүтү турында хәбәрнамә һәм
документлар урнаштыру буенча
муниципаль хезмәт курсатуңен
административ регламентына
Рәвеш

Белдермә
капиталь төзелеш объектын сүтү планлаштыру турында

«_____» 20 ____ г.

(капиталь төзелеш объекты торакара территориядә урнашкан булса, яисә муниципаль районның жирле үзидарә органы,
жирле үзидарә органы атамасы)

1. Төзүче, техник заказчы турында мәгълүмат

1.1 төзүче булып физик зат булса, физик зат турында белешмәләр:

1.1.1 фамилиясе, исеме, атасының исеме (булса)

1.1.2 яшәү урыны

1.1.3 шәхесне раслаучы документ реквизитлары

1.2 төзүче яисә техник заказчы булып юридик зат булса, юридик зат турында белешмәләр:

1.2.1 исеме

1.2.2 урнашу урыны

1.2.3 юридик затның бердәм дәүләт реестрында юридик затны дәүләт теркәвенә алу турсындағы язманың Дәүләт теркәү номеры, мөрәжәгать итүче чит ил юридик заты булган очрактан тыш

1.2.4 салым түләүченең идентификация номеры,

искәрмә очрак, әгәр мөрәжәгать итүче булып тора, чит ил юридик зат

2. Жир участогы турында мәгълүмат

2.1 жир кишәрлекенең кадастры номеры (булганда)

2.2 жир кишәрлекенең адресы яки тасвиirlамасы

2.3 төзүченең жир кишәрлекенә хокуку турында белешмәләр (хокук билгели торган документлар)

2.4 жир кишәрлекенә башка затларның хокуклары булу турында белешмәләр (мондый затлар булганда))

3. Сүтегергә тиешле капиталь төзелеш объекты турында белешмәләр

3.1 капиталь төзелеш объектының кадастры номеры (булганда)

3.2 төзүченең капиталь төзелеш объектына хокуку турында белешмәләр (хокук билгели торган документлар)

3.3 капиталь төзелеш объектына башка затларның хокуклары булу (мондый затлар булганда) турында белешмәләр)

3.4 капиталь төзелеш объектын сүтү йә Россия Федерациясе жир законнары нигезендә үз белдеге белән корылманы сүтү буенча йөкләмәләрнең булуты турында суд яисә жирле үзидарә органы каары турында белешмәләр (мондый каарлар яисә йөкләмәләр булганда))

Почта адресы һәм (яки) электрон почта адресы элементә өчен: _____

Әлеге мөрәжәгать белән мин _____

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (булса))

шәхси мәгълүматларны эшкәртүгө ризалық бирәм (төзүче булып физик зат булса).

(вазифа, төзүче яисә (имза) булган очракта (имзаны киңәйтү)
техник заказчы булып юридик зат тора)

М. П.

(барында)

Әлеге мәрәжәгатькә күшымта итеп бирелә: _____

(Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 55.31 статьясындагы 10 өлеше
нигезендә документлар (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 2005, № 1, 16; 2018, № 32,
5133, 5135 ст.)

2 нче күшүмтә

Капиталь төзелеш объектын шәһәр төзелеше
эшчәнлеген тәэммин итүнең мәгълүмат
системасында планлаштырыла торган сүту
турында хәбәрнамә һәм документлар урнаштыр
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламентына

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы
Алан-Бәксәр Башкарма комитеты житәкчесенә

**Гариза
техник хаталарны төзәтү туринда**

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата түрүнде хәбәр итәм

(хезмәт күрсәтү атамасы)

Табылган: _____

Дөрес мәгълүмат: _____

Рөхсәт ителгән техник хатаны төзәтүгезнә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүгезнә сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү түрүнде гаризаны кире кагу түрүнде Карап кабул ителгән очракта, мондый каарарны жибәрүгезнә сорыйм:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: _____;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча:

Үз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, төгәлләштерү, янарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны зарарсыллау, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан каарарлар кабул итүне дә кертеп, каарарлар кабул итүне раслыйм.

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән гаризамга кертелгән, шулай ук мин керткән мәгълүматларның дөрес булын чын-чынлаг раслыйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә түры килә, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә һәм дөрес белешмәләр була.

Телефон аша миңа тәкъдим ителгән муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашырга ризалык бирәм: _____.

_____ (_____)
(вакыт) (имза) (Ф. и. о.)

З нче күшымта
Капиталь төзелеш объектын шәһәр төзелеше
эшчәнлеген тәэммин итүнең мәгълүмат
системасында планлаштырыла торган сүту
туринде хәбәрнамә һәм документлар
урнаштыру буенча муниципаль хезмәт
күрсәтүнең административ регламентына

Читтәге эш урыннары исемлеге һәм документларны кабул итү графигы

№ п/п	Ерактан торып эш урнынан урны	Авыллар	Документлар кабул итү вакыты
1	Биектау авылы, Полковая урамы, 9	Биектау районына кергэн авыллар	Душәмбә-жомга - 8:00- 17:00 шимбә – 8:00-13:00 Сишәмбә – 14:00-17:00 (консультация)

Күшымта
(белешмә)

Биектау муниципаль районы Алан-Бәксәр авыл жирлеге башкарма комитеты Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролльдә тотуны гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комите житәкчесе	(884365) 63-9-51	AlanB.Vsg@tatar.ru
Секретарь	(884365) 63-9-51	AlanB.Vsg@tatar.ru

Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тотучы вазыйфаи затларның реквизитлары

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Авыл жирлеге башлыгы	(884365) 63-9-51	AlanB.Vsg@tatar.ru