

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ  
КОМИТЕТ  
ЧЕРЕМШАНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**  
ул. Советская, д.32, село Черемшан,423100



**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ЧИРМЕШЭН МУНИЦИПАЛЬ  
РАЙОНЫ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

Совет урамы, 32ейорт, Чирмешэнавылы, 423100

тел.+7(84396) 2-58-00 тел./факс +7(84396) 2-58-42,email:[Ispolkom.Cheremshan@tatar.ru](mailto:Ispolkom.Cheremshan@tatar.ru); <http://cheremshan.tatarstan.ru>

06.05.2020 ел

№ 176

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**Чирмешэн авылы**

**КАРАР**

Муниципаль милек реестрына керүче муниципаль милекне арендага бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненә административ регламентын раслаутурында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында Татарстан Республикасы Чирмешэн муниципаль районы Башкарма комитеты

**КАРАР БИРӘ:**

1. Муниципаль милек реестрына керүче муниципаль милекне арендага бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненә административ регламентын күшымта нигезендә яңа редакциядә расларга

2. Элеге каарны Татарстан Республикасының рәсми хокукый мәгълүмат порталында ([pravo.tatarsnan.ru](http://pravo.tatarsnan.ru)) бастырып чыгарырга.

3. ТР Чирмешэн муниципаль районының Мөлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасына биш эш көне дәвамында әлеге каарны «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасы Чирмешэн муниципаль районының рәсми сайтында урнаштыруны тәэмин итәргә.

4. Элеге каарның үтәлешен контрольдә тотуда жаваплылыкны үз өстемә алам.

Башкарма комитет  
Житәкчесе

И.Н. Шәйдуллин

Татарстан Республикасы  
 Чирмешэн муниципаль районны  
 Башкарма комитеты  
 06.05.2020\_ №176  
 карары буенча  
 күшүмтә

## **Муниципаль милек реестрына керүче муниципаль милекне арендага бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнөң әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) муниципаль милек реестрына керүче муниципаль милекне арендага бирү (алга таба-муниципаль хезмәт) буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алушылар: юридик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Чирмешэн муниципаль районнының Мөлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасы (алга таба – Палата) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Палатаның урнашу урыны: Чирмешэн ш.т. б., М. Титов ур., 26 йорт.

Эш графигы:

дүшәмбә-җомга: 8.00-17.00;

шимбә, якшәмбә: ял көннәре;

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон (84393) 2-57-11.

Шәхесне раслаучы документлар буенча уза.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге (алга таба – «Интернет » чөлтәре) муниципаль район рәсми сайтының адресы: cheremshan.tatarstan.ru к

1.3.3. Муниципаль хезмәт, шулай ук палатаның урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) палата биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текст мәгълүматын үз эченә алган мәгълүмат стендлары аша мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен.

Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълумат пунктлардагы (пунктлардагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала) 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 әлеге Регламент;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.cheremshan.tatar.ru>)

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Палатада:

телдән мөрәҗәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәҗәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълумат палата белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза биручеләр белән эшләү өчен палата биналарында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту нигезендә башкарыла:

30.11.1994 ел, № 51-ФЗ Россия Федерациясе Граждан кодексы (алга таба – РФ ГК) (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 05.12.1994, №32, 3301 ст.);

«Көндәшлекне яклау турында» 2006 елның 26 июлендәге 135-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 135-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 31.07.2006, №31 (1 ч.), 3434 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 06.10.2003, №40, ст. 3822);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль закон (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 02.08.2010, №31, ст. 4179);

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба-45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Чирмешән муниципаль район Советының 2010 елның 7 августындагы 191 номерлы карары (алга таба – Устав) белән кабул итеп Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районы Уставы);

Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районының Мөлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасы турында Советының 2005 елның 30 декабрендәге 17 номерлы карары белән расланган нигезләмә (алга таба – палата турында Нигезләмә);

Палата житәкчесенең 2018 елның 28 декабрендәге 50 номерлы боерыгы белән расланган палатаның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба – кагыйдәләр).

1.5. Әлеге Регламентта тұбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:  
дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча құпфункцияле үзәкнен  
читтән торып әш урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен  
құпфункцияле үзәкләре әшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә  
Татарстан Республикасы муниципаль районнының (шәһәр округының) шәһәр яки  
авыл жирилгенде оештырылған дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен  
құпфункцияле үзәгенен (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе  
(офис), Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 22.12.2012 ел, №1376 карары белән  
расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәкләре  
әшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау түрүнда «»;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм  
документка кертелгән белешмәләрнең (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе),  
белешмәләр кертелгән документлардагы белешмәләрнең тәңгәл килмәвенә китергән  
хата (тасвиirlама, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гариза (алга таба -  
гариза) астында муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда запрос аңлашыла (27.07.2010  
ел, №210-ФЗ Федераль законның 2 ст.2 п.). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 нче  
кушымта).

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына карат аталыпнен исеме</b>	<b>Стандарт таләпләре эчтәлеге</b>	<b>Хезмәт күрсәтүне яки таләпнне билгели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы	Муниципаль милек реестрына керүче муниципаль мөлкәтне арендага бирү	ЗК РФ
2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы	Палата	Палата турында Нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен тасвиirlау	Мөлкәтне арендага бирү туринда карап яки күрсәтмә; Килешү Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту туринда карап	ЗК РФ
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү кирәклеген исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, әгәр Россия Федерациясе законнарында	Гаризаны теркәгәннән соң 23 көннән <sup>1</sup> дә артмый. Аукционны әзерләү һәм үткәру буенча чаралар муниципаль хезмәт күрсәту вакытына керми. Бәяләүне үтәү палата һәм бәйсез бәяләүче арасында төзелгән килешүләрдә билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла һәм муниципаль хезмәт күрсәту вакытына керми. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган	

<sup>1</sup> Муниципаль хезмәт күрсәту срокы административ процедураларны гамәлгә ашыру өчен кирәклө суммар сроктан чыгып билгеләнә. Административ процедураларның озынлыгы эш көннәрендә исәпләнә.

<p>караган булса, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты</p>		
<p>2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнен тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>1) гариза;</p> <p>2) шәхесне раслаучы документлар;</p> <p>3) вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы Документ (әгәр мөрәжәгать итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса);</p> <p>4) юридик затның оештыру документларының күчermәләре;</p> <p>Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын палатага шәхси мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон formasы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза һәм күшүп бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазьдә түбәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:</p> <p>шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат);</p> <p>пошта аша.</p> <p>Гариза һәм документлар, шулай ук, мөрәжәгать итүче тарафыннан, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация</p>	

	челтәре аша, hәм дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша имзаланган электрон документ рәвешендә тапшырылырга мөмкин (жибәрелә).	
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары hәм башка оешмалар карамагында булган, шулай ук мөрәҗәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысуллары, аларны бирү тәртибе, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында килеп чыга:</p> <p>1) күчемсез милекнен бердәм дәүләт реестрыннан булган (булган) күчемсез милек объектларына хокуклары турында Өзәмтә;</p> <p>2) күчемсез милекнен бердәм дәүләт реестрыннан төп характеристикалар hәм күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында Өзәмтә;</p> <p>3) ЕГРЮЛдан мәгълүматлар яки ЕГРИПТАН мәгълүматлар.</p> <p>Мөрәҗәгать итүче әлеге регламентның 2.5 пункты белән документларны алу ысуллары hәм тапшыру тәртибе билгеләнгән.</p> <p>Мөрәҗәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары hәм башка оешмалар карамагында булган югарыда санап үтелгән документларны таләп итү тыела.</p> <p>Мөрәҗәгать итүче тарафыннан югарыда күрсәтелгән белешмәләрне үз эченә алган документларны тапшырмая мөрәҗәгать итүченен хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый</p>	
2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр:	<p>Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) тиешле булмаган зат тарафыннан документлар тапшыру;</p> <p>2) тапшырылган документларның әлеге</p>	

	<p>регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;;</p> <p>3) гаризада һәм гаризага күшүп бирелә торган документларда килемешмәгән төзәтмәләр, аларның эчтәлеген бертәсле аңлатырга мөмкинлек бирми торган житди зыяннар бар;</p> <p>4) тиешле органга документлар тапшыру.</p>	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, йә гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар;</p> <p>2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар мөрәжәгать итүченең сату-алу үткәрмичә аренда шартнамәсе төзүгә хокукин расламый;</p> <p>3) соралган муниципаль милеккә карата аны Россия Федерациясенең гамәлдәге законнары кысаларында өченче затларга тапшыру турында Карап кабул ителде;</p> <p>4) муниципаль бюджет яисә автоном учреждениенең оператив идарә итү хокуки яисә муниципаль унитар предприятиенең арендага бирелә торган муниципаль милек объектына хужалық алыш бару хокуки булу (статья 2007 елның 2 августындагы 38-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы редакциясендә);</p> <p>5) соратып алына торган объектның муниципаль милек реестрында булмавы;</p>	

	<p>6) соратып алына торган муниципаль мөлкәт Россия Федерациисенең шәһәр төзелеше законнары таләпләре нигезендә капиталь ремонтланырга, реконструкцияләнергә яисә сүтелергә тиеш;</p> <p>7) муниципаль мөлкәт соратып алына торган максатлар муниципаль берәмлекнең муниципаль мөлкәтен арендага бирү максатларына туры килми;</p> <p>8) муниципаль күчемсез мөлкәт соратып алына торган эшчәнлек төре әлеге мөлкәттән шәһәр төзелеше регламентлары белән билгеләнгән рәхсәт ителгән файдалану төрләренә туры килми;</p> <p>9) муниципаль торак булмаган фонд объекты муниципаль милектән читләштерелергә тиеш;</p> <p>10) муниципаль торак булмаган фонд объекты муниципаль ихтыяжлар өчен кулланылырга тиеш.</p> <p>11) мөрәҗәгать итүче узган аукционның жинүчесе түгел</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) турында	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	

<b>белешмәләр</b>		
2.11. Мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәту турындагы гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты	Чират булганда муниципаль хезмәт алу өчен гариза бириу - 15 минуттан да артык түгел. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченең үтенечен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада	Гариза кергән көннән бер көн эчендә. Ял (бәйрәм) көнендә электрон формада кергән запрос ял (бәйрәм) көненнән соң киләсе эш көнендә теркәлә	
2.14. Муниципаль хезмәт	Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы	

<p>күрсәтү залына, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәтү турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалиларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалилар өчен күрсәтелгән объектларның үтмелелеген тәэмин итүгә карата таләпләр</p>	<p>система һәм янғын сүндерүү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла.</p> <p>Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына totkarlyksyz керә алуы тәэмин ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчү уцайлы).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уцайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла</p>	
<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеке саны һәм</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора:</p> <p>палатаның бинасы җәмәгать транспортиннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашкан;</p> <p>кирәkle белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат «Интернет»</p>	

<p>аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы түрүнде мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтүнең мөмкинлеге йә мөмкинлеге ), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүчене сайлау буенча (экститориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәтү түрүнда Федераль законның 15.1 статьясында каралган таләп (комплекслы запрос )</p>	<p>челтәрендәге палатаның мәгълүмати ресурслары, Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнен бердәм порталында булу;</p> <p>ярдәм күрсәтү инвалидларга преодолении киртәләрне, комачаулаучы аларга хезмәт күрсәтү, алар белән беррәттән, башка затлар.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты булмау белән харakterлана:</p> <p>гариза бирүчеләргә документлар кабул итү һәм бирү чиратлары;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозу;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата әдәпsez, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятьләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү түрүндагы запросны биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченең үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Хезмәттәшлек дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы түрүнда мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан палата сайтында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталында, КФУтә алырга мөмкин.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге (алга таба – КФУ) аша</p>	
--	--	--

	<p>муниципаль хезмәт күрсәтү, КФҮнең читтәгә эш урыннары аша башкарылмый.</p> <p>Экститориаль принцип буенча муниципаль хезмәт һәм комплекслы соратып алу составында күрсәтелми</p>	
2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экститориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экститориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү булмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Закон нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада гариза бирү каралган очракта, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша тапшырыла <a href="http://uslugi.tatar.ru/">.http://uslugi.tatar.ru/</a> / дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы (<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>)</p>	

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре**

#### **3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвирамасы**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәҗәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запросларны Формалаштыру һәм жибәрү;
- 4) мәлкәтне арендага бирү турында күрсәтмә чыгару;
- 5) бәйсез бәяләү уздыру;
- 6) аукцион үткәрү өчен документлар жибәрү;
- 7) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;
- 8) шартнамә төзү һәм гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

#### **3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр күрсәтү**

3.2.1. Мөрәҗәгать итүче палатага шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Палата белгече мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм рөхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

#### **3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү**

3.3.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФУ аша, КФУнен ерактан торып эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәтү турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны палатага тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза электрон формада палатага электрон почта яки Интернет-кабул итү бүлмәсе аша жибәрелә. Электрон формада кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Палата белгече, гаризалар кабул итүне алыш баручы, башкара:

мөрәҗәгать итүченең шәхесен билгеләү;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамәсе буенча гамәлдә булган очракта);

әлеге регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерү;

бирелгэн документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчermәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул астындағылар, припискалар, сыйып алынган сұzlәр hәм башка килемшәгән төзәтмәләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта, палата белгече башкара:

гаризаны махсус журналда кабул итү hәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документларның күчermәләрен, кергән номерда бирелгэн документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен датасы hәм вакыты турында билге белән тапшыру.

гаризаны палата житәкчесенә карап тикшерү өчен жибәрү.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, палата белгече, документларны кабул итү алып баручы мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә hәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедураналар гамәлгә ашырыла:

гаризалар hәм документлар 15 минут эчендә кабул ителә;

гаризаны теркәү гариза кергән мизгелдән бер көн эчендә.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән hәм теркәлгән гариза, палата житәкчесенә карауга жибәрелгән яки гариза бирүчегә кире кайтарылган Документлар.

3.3.3. Палата житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели hәм палата белгеченә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара запросларны Формалаштыру hәм жибәрү

3.4.1. Палата белгече электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша тәкъдим итү турында запросларны жибәрә:

1) күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан булган (булган) күчемсез милек объектларына хокуклары турында Өзәмтә;

2) күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан төп характеристикалар hәм күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында Өзәмтә;

3) ЕГРЮЛдан яки ЕГРИПтан мәгълүматлар.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедураналар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза кергән көннән алып бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Хакимият органнарына запрослар жибәрелгән процедураның нәтиҗәсе.

3.4.2. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ hәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар түбәндәге срокларда гамәлгә ашырыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артый;

калган тәэмин итүчеләр буенча-органга яки оешмага ведомствоара запрос килгән көннән биш көн эчендә, әгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәсә.

Процедураларның нәтижәсе: Документлар (белешмәләр) яки палатага жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

**3.5. Аукцион (конкурс) үткәрмичә яки аукцион (конкурс) үткәрмичә мәлкәтне арендага бирү турында боерык бастырып чыгару)**

#### 3.5.1. Палата белгече башкара:

Әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булуын тикшерү.

Баш тарту өчен нигезләр булган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат проекты әзерли (алга таба – баш тарту турында хат).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта:

№ 135-ФЗ Федераль законның 17.1 ст. 1 һәм 53 ст. 4 пунктында каралган нигезләрнең булуын яисә булмавын билгели;

аукцион (конкурс) үткәрмичә яки аукцион (конкурс) үткәрмичә, мәлкәтне арендага бирү турында боерык проектын әзерли);

билгеләнгән тәртиптә килештерү процедурасын гамәлгә ашыра һәм документ проектын палата житәкчесенә имзага жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар сорауларга жаваплар кергән көннән алыш бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: палата житәкчесенә имзага жибәрелгән документ проекты.

**3.5.2. Палата житәкчесе аукцион (конкурс) үткәру белән мәлкәтне арендага бирүдән баш тарту турында хат яки күрсәтмәне имзалый һәм палата белгеченә жибәрә.**

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар узган процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: палата рәисенә кул қуюга юнәлдерелгән проектлар.

**3.5.3. Палата белгече баш тарту турында хат яки күрсәтмәне терки һәм гариза бирүчегә кабул ителгән Карап турында хәбәр итә.**

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән очракта, почта аша жибәрүдән баш тарту турында хат жибәрә.

Аукцион (конкурс) үткәрмичә генә мәлкәт бирү турында Карап кабул ителгән очракта, гариза бирүчегә күрсәтмә бирә.

Аукцион (конкурс) үткөрү белән мөлкәт бирү турында карап кабул ителгән очракта, әлеге Регламентның 3.6 пункттында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар, узган процедура тәмамланғаннан соң, бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: гариза бирүчегә хәбәр итү яки баш тарту турында хат жибәрү.

### 3.6. Аукцион үткөрү белән мөлкәт бирү өчен документ рәсмиләштерү

3.6.1. Палата белгече аукцион (конкурс) үткөрү юлы белән милекне арендага бирү турында боерык алыш, милекне бәяләү бәясен бәйсез бәяләү аша башкара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар, узган процедура тәмамланғаннан соң, бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Бәйсез бәяләүчегә Документлар жибәрелгән процедураларның нәтижәсе.

3.6.2. Бәйсез бәяләүче муниципаль милекне арендалау хокуқын бәяләүне башкара.

Әлеге пункктта билгеләнгән процедуралар палата һәм бәйсез бәяләүче арасында төзелгән килешүләрдә билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: бәяләү турындагы хисап Палатага жибәрелгән.

### 3.7. Аукцион үткөрү өчен документлар жибәрү

3.7.1. Палата белгече түбәндәгे гамәлләрне башкара:

- бәяләү эшчәнлеге турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә төзелгән бәяләүченең бәясе, аренда түләвенең башлангыч бәясен, бәя турында тәкъдимнәр бирү формасы буенча ачык аукцион үткәргәндә аларның артуы («аукцион адымы») күләмен, шулай ук задаток күләмен билгели

- аукцион нәтижәләре буенча төзелә торган мөлкәтне арендалау шартнамәләренең мөһим шартларын билгели

- мөлкәтне арендага бирү буенча бәяне күтәрүгә аукцион оештыру һәм үткөрү турында палата күрсәтмәсе проектын әзерли.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура алдагы процедураны тәмамлаганнан соң өч эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: палатаның жир кишәрлекләрен милеккә сату буенча бәяне күтәрүгә аукцион оештыру һәм үткөрү турындагы күрсәтмәсе проекты.

3.7.2. Палата рәисе документларга экспертиза үткәрә һәм бәяне күтәрүгә аукцион оештыру һәм үткөрү турында боерык проектына кул куя.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: бәяне күтәрүгә аукцион оештыру һәм үткөрү турында боерык проектына кул куелган.

3.7.3. Палата белгече бәяне күтәрүгә аукцион оештыру һәм үткөрү турында күрсәтмәне терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: аукционны оештыру һәм үткәрү турында боерык.

### 3.8. Аукцион үткәрү

3.8.1. Палата белгече сатуларны оештыручыга аренда бәясен күтәргә аукцион оештыру һәм үткәрү турында боерык жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Аукционны оештыру һәм үткәрү турында аукционны оештыру һәм үткәрү турында аукционны оештыручыга жибәрелгән процедура нәтижәсе.

3.8.2. Сатуларны оештыручы аукционны билгеләнгән тәртиптә әзерләү һәм үткәрү буенча чаралар үткәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар законда билгеләнгән вакытта гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: аукцион.

3.8.3. Сатуларны оештыручы палатага тәкъдим итә:

- аукцион үткәрү турында хисап;
- аукцион алып бару аудиоязмасы;
- аукционда катнашу өчен гаризалар кабул итү журналы;
- аукцион үткәрү турында хәбәрнамә нигезендә соратып алына торган документлар белән аукционда катнашу өчен гаризалар;
- аукционда катнашу һәм дәгъвачыларны аукционда катнашучылар дип тану өчен кергән гаризаларны карау беркетмәс;
- һәр лот буенча аукцион нәтижәләре турында беркетмәләр;
- җинүчеләр имзалаган мәлкәт арендалау шартнамәсе һәм кабул итү-тапшыру акты проекtlары.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар аукцион уздырганнан соң ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: палатага үткәрелгән аукцион буенча бирелгән документлар.

3.9. Мәлкәт арендалау шартнамәсен, мәлкәтне кабул итү-тапшыру актын төзү һәм бирү

3.9.1 палата белгече битләрне нумерацияли, милекне арендалау килешүе проектын (алга таба – шартнамә) үти, листлар санын курсәтә һәм палатаның имzasы һәм мөһере белән беркетә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: килешү проекты тегелгән.

3.9.2. Палата рәисе килешү проектын һәм милекне кабул итү – тапшыру акты проектын имзалый.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: килешүгә кул куелган проект һәм милекне кабул итү – тапшыру акты.

3.9.3. Палата белгече яклар тарафыннан имзаланган килешүне "килешүләрне теркәү" журналында терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: теркәлгән килешү.

3.9.4. Палатаның вазыйфаи заты сатуларда жинүчегә ике нөсхә шартнамә, аренда бәясен күтәрүгә аукцион оештыру һәм үткәрү турындагы палатаның бер нөсхәсен бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура сатуларда жинүчедән мөрәҗәгать иткән мизгелдән 15 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: аренда түләве бәясен күтәрүгә аукцион оештыру һәм үткәрү турында килешүдә бирелгән күрсәтмә.

### 3.10. Техник хаталарны төзәту.

3.10.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче палатага тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (кушымта № 2);

мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.10.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, күшымта бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны палатага тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза палата белгеченә карауга жибәрелгән.

3.10.3. Палата белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.9 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документ оригиналын тартып алу белән шәхсән имза куеп, гариза бирүче адресына почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә., анда техник хата бар.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсө: гариза бирүчегә бирелгән (җибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышының һәм сыйфатын контролъдә тоту мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсө булып проектларны визалау тора;
- 2) эшне алып баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча карава ала.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы белгечләрнең телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр қылуны тикшереп тору өчен палата житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Белгечләр административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрелә

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген үтәүгә агымдагы контроль палата житәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен җаваплы, шулай ук инфраструктура үсеше бүлгө белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүчеләр мөрәжәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык tota.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, 27.07.2010 ел, №210-ФЗ**

**Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең, хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар палата хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә, палатага яки муниципаль берәмlek советына шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченең үтенечен теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Чирмешән муниципаль районының норматив хокукий актларында күрсәтелмәгән яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны алу яисә гамәлгә ашыру таләпе;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Чирмешән муниципаль районы норматив хокукий актларында карапган документларны мөрәжәгать итүчедә кабул итүдән баш тарту.;

5) федераль законнара һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре карапмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту.;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Чирмешән муниципаль районының норматив хокукий актларында карапмаган түләү таләпе;

7) палатаның, палатаның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда бирелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы йә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу.;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар биру вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору.;

10) мәрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен кулланып, Чирмешән муниципаль районның рәсми сайтыннан жибәрелергә мөмкин. <http://www.cheremshan.tatarstan.ru> Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталын булдыру <http://uslugi.tatar.ru/> дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталын булдыру <http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук кабул ителергә мөмкин каршындагы шәхси кабул итү мәрәҗәгать итүченең

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (аның булганда) кергән шикаять гариза кергән вакыттан бер көн эчендә теркәлә, электрон формада кергәне ял (бәйрәм) көнендә ял (бәйрәм) көненнән соң килүче эш көнендә теркәлә.

Шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мәрәҗәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта, яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокы бозылган очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаять үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның үрнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда).;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл қылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәлләре (гамәл қылмавы) белән килешмәгән дәлилләре.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчermәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алыммаган акчаларны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмычча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә жавапта, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, палата тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәkle гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында мөрәжәгать итүчегә жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аçлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятьләрне карау буенча вәкаләtlәr бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

## **6. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең құпфункцияле үзәкләрендә административ процедуralарны (гамәлләр) үтәү үзенчәлекләре**

**6.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы түбәндәге процедуralарны үз әченә ала::**

- 1) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында хәбәр итү;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара гарызnamә буенча ведомствоара запросларны Формалаштыру һәм жибәрү;;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә файлданылган мөрәжәгать итүченең көчәйтелгән квалификация санлы электрон култамгасының чынбарлыгын тикшерү;
- 5) гариза белән Документлар палатага жибәрү;
- 6) гариза биручегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

**6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мөрәжәгать итүчегә хәбәр итү**

Мөрәжәгать итүче КФУкә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча хәбәр итә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Мөрәжәгать итүче КФУ сайтыннан ирекле файлдану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru/>

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең башка мәсьәләләре буенча мәгълүмат.

### **6.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү**

**6.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән үзе, ышанычлы зат аша яисә электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә КФҮндә, КФҮнең эш урынын ерактан торыш, документларны тапшыра.**

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон рәвештә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша жибәрелә. Электрон формада кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

**6.3.2. КФУ белгече, гаризалар кабул итүне алыш баручы, КФУ эше Регламентында каралган процедуralарны башкара.**

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

#### 6.4. Документлар пакетын формалаштыру

##### 6.4.1. КФУ белгече КФУ эше регламенты нигезендә:

муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә файдаланылган мөрәҗәгать итүченең көчәйтелгән квалификация санлы электрон култамгасының чынбарлыгын тикшерә;

муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара запрос буенча ведомствоара запрослар формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрелгән запрослар.

6.4.2. КФУ белгече сорауларга җаваплар алгач, документлар пакетын формалаштыра һәм аны палатага КФҮнең эш Регламентында билгеләнгән тәртиптә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Палатага жибәрелгән документлар.

#### 6.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

6.5.1. КФУ белгече муниципаль хезмәт нәтижәсен палатадан алганда аны билгеләнгән тәртиптә терки. мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән элементә ысулын кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар палатадан документлар кергән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында хәбәр итү.

##### 6.5.2. КФУ белгече гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, гариза бирүченең килү көнендә КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән муниципаль хезмәт нәтижәсе.

---

(муниципаль берэмлекнөң

---

жирле үзидарə органы исеме )

---

(алга таба-  
мөрэжəгать итүче).

---

(тулы исеме, оештыру-хокукий рəвеше, дəүлəт теркəве турында  
белешмəлəр)

## Муниципаль милек реестрына керүче муниципаль милекне арендага бирү турында Гариза

Муниципаль милек реестрына кергэн муниципаль милекне арендага бирүегезне сорыйм.

Муниципаль милекнөң урнашу урыны: муниципаль район (шəhəр округы),  
торак пункт \_\_\_\_\_ урам \_\_\_\_\_

Гаризага түбэндəге сканерланган документлар теркəлə:

1) шəхесне раслаучы документлар;  
2) вəкилнөң вəкалəтлəрен раслаучы Документ (əгəр мөрэжəгать итүче исеменнəн вəкил гамəлдə булса);

3) юридик затның гамəлгə кую документларының күчerməлəре.

Запрос буенча сканерланган документларның оригиналларын өстим.

---

(дата)

---

(подпись)

---

(ФИО)

2нче күшымта  
Татарстан Республикасы  
муниципаль районы  
Мөлкәт һәм җир мәнәсәбәтләре  
палатасы рәисе

## Техник хаталарны төзәтү турында Гариза

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм  
(курсәтелгән хезмәтнең атамасы)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес мәгъумат: \_\_\_\_\_

Техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүегезне сорыйм.

Түбәндәгे документларны теркәп барам:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хаталарны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта, мондый каарны жибәрүегезне сорыйм: электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша жибәрелгән адрес буенча:

Шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, аныклау (яңарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхси мәгълүматларны иминләштерү, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәkle башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан каарлар кабул итүне дә кертеп, ризалашам.

Чыннан шуны раслыйм: шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка карата гаризага кертелгән мәгълүматлар дөрес. Гаризага күшүп бирелгән документлар

(документлар күчermэлэр) Россия Федерациисе законнарында билгелэнгэн таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә hәм аларда дөрес белешмәләр бар.

Миңа күрсәтелгән муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү буенча сорашып белешүдә катнашырга ризалык бирәм: \_\_\_\_\_.

---

(дата)

(имза)

(Ф.И.О.)

(\_\_\_\_\_)

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә  
тотучы вазыйфай затлар реквизитлары**

**Чирмешән муниципаль районы Палатасы**

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адрес
Палата рәисе	2-58-30	Inna.Taydakova@tatar.ru
Палата белгече	2-57-11 2-51-93	Kozlova.T@tatar.ru

**Чирмешән муниципаль районы Советы**

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адрес
Башлык	2-59-00	Ferdinat.Davletshin@tatar.ru