

Республика Татарстан
Зеленодольский муниципальный
район
Исполнительный комитет
Акзигитовского сельского
поселения
Центральная ул., 4, с.Акзигитово,
422535
Тел:2-52-49
E-mail:Axg.Zel@tatar.ru

Татарстан Республикасы
Зеленодолмуниципаль районы
Акъегет авыл җирлеге башкарма
комитеты
Узәк ур., 4, Акъегетав., 422535
Тел:2-52-49
E-mail:Axg.Zel@tatar.ru

КАРАР

«14 » май 2020 ел

№ 23

Нотариаль гамәлләр кылу буенча муниципаль
хезмәт курсәтүнөң административ регламентын
раслау турында, кучемсез милек белән эш
итүгә ышанычнамәдән тыш, ышанычнамә таныклыгы.

Россия Федерациисе Граждан кодексының 30.11.1994 ел, №51-ФЗ, Россия Федерациисе
Салым кодексы, 05.08.2000 ел, №117-ФЗ, нотариат турында 11.02.1993 ел, №4462-1 Россия
Федерациясе законнары нигезләре, «Россия Федерациисенде җирле үзидарә оештыруның
гомуми принциплары турында» 06.10.2003 ел, №131-ФЗ Федераль закон, «дәүләт һәм
муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында "27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль
закон," дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру»; «Татарстан Республикасы

закон," дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру»; «Татарстан Республикасы
дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре курсәтүнөң
административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан
Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр кертү турында»
2010 елның 2 ноябрендәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты
каары, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнөң күпфункцияле үзәкләре белән
федераль башкарма хакимият органнары, бюджеттан тыш дәүләт фондлары органнары
арасында үзара хезмәттәшлек турында » 27.09.2011 ел, №797 РФ Хәкүмәте Каары белән,
Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы Акъегет авыл җирлеге
муниципаль берәмлеге Уставы, Акъегет авыл җирлеге башкарма комитеты.

КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының "нотариаль гамәлләр кылу буенча
муниципаль хезмәт курсәтүнөң административ регламентын раслау турында" 2006 ел, 30
декабрь, 666нчы каары
2. Элеге каарны Татарстан Республикасының хокукый мәгълүмат рәсми порталында
урнаштырырга (<http://pravo.tatarstan.ru>) Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре
порталы составындагы Зеленодольск муниципаль районының рәсми сайтында
(<http://zelenodolsk.tatarstan.ru>) Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы
Аюҗигет авыл җирлегенең мәгълүмат стендларында һәм тубәндәгә адреслар буенча:
Аюҗигет авылы, Центральная урамы, 4 (авыл җирлеге администрациясе бинасы), Аюҗигет
авылы, Узәк урамы, Центральная урамы, 2 нче йорт (авыл җирлеге администрациясе
бинасы), 6 нчы йорт (авыл мәдәният йорты бинасы).
3. Элеге каарның үтәлешен контролльдә тотам.

Акъегет
авыл җирлеге башлыгы

А.В.Хайруллина



Күшымта
Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль
районы Акъегет авыл жирлеге башкарма
комитеты карарына «14» май 2020ел. № 23

**Административ регламент
нотариаль гамәлләр кылу буенча муниципаль хезмәт курсәту: күчемсез милек белән
эш итүгә ышанычнамәдән тыш, ышанычнамә таныклығы**

1. Гомуми нигезләмәләр.

1.1. Муниципаль хезмәт курсәтүнөң өлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) нотариаль гамәлләр кылу буенча муниципаль хезмәт курсәтүнөң стандартын һәм тәртибен билгели: күчемсез милек белән эш итүгә ышанычнамәдән тыш (алга таба-муниципаль хезмәт).

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик затлар (алга таба-гариза бирүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Яшел Үзән муниципаль районы Акъегет авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан курсәтеле.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: Акъегет авылы, Үзәк урамы, 4.
Эш графиги:

дүшәмбә-пәнҗешәмбә: 08: 00 дән 17: 00 гә кадәр;

Жомга: 08: 00 дән 16: 00 гә кадәр;

шимбә, якшәмбә: ял көннәре.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.
Белешмә өчен телефон: 8(84371) 2-52-47.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.
Шәхесне раслаучы документлар буенча узу.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге (алга таба – «Интернет » чөлтәре) муниципаль район рәсми сайтының адресы: (<http://http://zelenodolsk.tatarstan.ru/>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт, шулай ук Башкарма комитетның урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары аша мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен.

Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат пунктлардагы (пунктлардагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала) 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 өлеге Регламент;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://http://zelenodolsk.tatarstan.ru/>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatar.ru>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>);

5. Башкарма комитеттә:

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;
язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – көгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт курсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт курсәтү нигезендә башкарыла:
(Беренче өлеш) 30.11.1994 ел, №51-ФЗ (алга таба - РФ ГрК) (РФ законнары жыелышы, 05.12.1994, №32, 3301 ст.);

Россия Федерациясе Салым кодексы (икенче өлеш) 05.08.2000 ел, № 117-ФЗ (алга таба-РФ НК) (РФ законнары жыелышы, 07.08.2000, №32, ст. 3340);
Нотариат турында 1993 елның 11 февралендеге 4462-1 номерлы Россия Федерациясе законнары нигезләре (алга таба – нигезләре) (СНД һәм РФ ВС Жыелма басмасы, 11.03.1993 ел, № 10, ст. 357);
«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендеге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 06.10.2003, №40, ст. 3822);
«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль закон (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 02.08.2010, №31, ст. 4179);
Россия Юстиция министрлыгының «нотариус тарафыннан өзөрләнгән электрон документ форматына таләпләрне раслау турында» 2015 елның 29 июнендеге 155 номерлы боерығы (алга таба-155 номерлы боерык) (хокукый мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> 2015 елның 30 июне,);
Россия Юстиция министрлыгының 2016 елның 27 декабрендеге 313 номерлы боерығы (алга таба-313 номерлы боерык) (хокукый мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> (30.12.2016));
Россия Юстиция министрлыгының «Жирле үзидарәнен вазыйфаи затлары тарафыннан нотариаль гамәлләр башкару тәртибе турында инструкцияне раслау хакында» 07.02.2020 ел, №16 боерығы (алга таба - № 16 боерык) (Российская газета, № 133, 21.06.2017);
дәүләт һәм муниципаль туләуләр турында дәүләт мәгълүмат системасын алып бару тәртибен раслау турында «12.05.2017 ел, №11н Федераль казначылық боерығы (алга таба-11н боерыгы) (хокукый мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> - 25.07.2017);
«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендеге 45-TP3 номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);
«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәкләре белән федераль башкарма хакимият органнары, бюджеттан тыш дәүләт фондлары органнары, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнары, жирле үзидарә органнары арасында үзара хезмәттәшлек турында» 27.09.2011 ел, №797 РФ Хөкүмәтे карары (алга таба – №797 карар) (РФ законнары жыелышы, 03.10.2011, № 40, ст. 5559));
Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы Акъегет авыл жирлеге Советының 2018 елның 1 «июнендеге 151 номерлы карары (алга таба – Устав) белән расланган Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре);
Татарстан Республикасы Яшел Үзән муниципаль районы Акъегет авыл жирлеге Башкарма комитетының 28.07.2011 ел, №113 боерығы (алга таба – кагыйдәләр) белән расланган Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре.
1.4. Өлеге Регламентта тубәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:
ышанычнамә булып өченче затлар каршында вәкиллек иту өчен бер зат тарафыннан бирелә торган язма вәкаләт таныла. Вәкил белән алыш-биреш ясау өчен язма вәкаләт турыдан-туры тәкъдим ителә торган өченче затка тапшырылырга мөмкин.
дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтү буенча күпфункцияле үзәкнен читтән торып эш урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренен 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә оештырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәгенең (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис), Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 22.12.2012 ел, №1376 карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында «»;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка кертелгән белешмәләрнең (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе), белешмәләр кертелгән документлардагы белешмәләрнең тәңгәл килмәвендә китергән хата (тасвиrlама, басма, грамматик яки арифметик хата яисө мондый хата).
Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) белән телдән мөрәҗәгать аңлашила.

<p>карамагында булган, шулай ук мережгатын итүче аларны, шул исөттөн электрон формада алу ысуллары, аларны бирү тәртибе, дәүләт органы, жируге узидарә органы яисә әлеңе документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмет курсату очен норматив хокукый актлар нигезендө киräклө документларның тулы исемлеге</p> <p>2.7. Муниципаль хезмет курсату очен киäештерү таләп итепми</p> <p>киräклө документларның тулы исемлеге</p> <p>баштарту очен нигезләрнен тулы исемлеге</p>	<p>2.8. Муниципаль хезмет курсатуне тұктатып тору яки баштарту очен нигезләрнен тулы исемлеге</p> <p>2.9. Муниципаль хезмет курсатуне тұктатып тору яки баштарту очен нигезләрнен тулы исемлеге</p>	<p>Документлар кабул итуден баштарту очен нигезләр:</p> <p>1) тиешле булмаган зат тарафыннан документлар тапшыру;</p> <p>2) тапшырылған документларның әлеге регламенттың 2.5 пункттың күрсөтгөлгөн документлар исемлегене түрү кипмәве;;</p> <p>3) гаризада нем гаризата күшүл бирелө торған документларда күлешенмәтән төзетмәләр, аларның әчтәлеген бертесле аңлатыра мәмкинлек бирмі торған житди зияннар бар;</p> <p>4) тиешле органдың документлар тапшыру</p> <p>Хезмет курсатуне тұктатып тору очен нигезләр</p> <p>Баштарту очен нигезләр:</p> <p>1) мондай гамәлнен кылу Россия Федерациясе законнaryна каршы киле;</p> <p>2) башка жирлек, муниципаль, шаһер округы яки муниципаль район жируге узидарә вазыфай заты яисә нотариус тарафыннан тәмәл кылышыра тиеш;</p> <p>3) нотариаль гамәл кылу тұрындағы Утенеч белен эшке салетсяз траждан йө киräклө вәкаләттөре булмаган вәкил, яшөу урыны буенча яки тору урыны буенча</p>
---	---	--

теркәлмәгөн граждан мерәжәгать итте;

4) ышанычнаме Россия Федерациясе законнары таләппәрәне туры килми;

5) нотариаль гамәлләр башкару очен тапшырылган документлар Россия Федерациясе законнары таләппәрәне туры килми;

нотариаль гамәлләр кылу очен бирелгән документларда бәян итеплән фактлар, раслау Россия Федерациясе законнары нигезендө таләп итеплән очракта, Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган.

Жирле Узидарен вазифаи заты нотариаль гамәл кылудан баш тарткан зат Утенече буенча язма ревештә баш тарту сәбәпләрән бәян итәргә ным ана шикаять бирү тәртибен ачылтыра тиеш. Бу очракларда жирле Узидарен вазифаи заты нотариаль гамәл кылуны сорал мерәжәгать иткән көннөн соң ун көннөн дә соңга калмыйча нотариаль гамәл кылудан баш тарту турында Карап Чыгара.

<p>2.10. Муниципаль хезмәт курсату өчен альна торган дәүләт пошлинасын яисә башка туләуне алу тәртибе, күләме нәм нигезләре</p>	<p>Муниципаль хезмәт нотариаль гамәлләр кылган өчен түлеулө (түлеулө) нигездә күрсәтеле. Дәүләт пошлинасы</p> <p>1) Россия Федерациясе законнары нигезендә нотариаль форма таләп итүче (таләп итүче) алыш - бирешшәр кылуга ышанычнаамә таныктыгы өчен-200 сум;</p> <p>2) Россия Федерациясе законнары нигезендә нотариаль форма таләп итэ торган башка ышанычнаамәләр таныктыгы өчен - 200 сум;</p> <p>3) ышанычнылык гартибендә бирелө торган ышанычнаамә таныктыгы өчен, эгер таныктык Россия Федерациясе законнары нигезендә мәжбүри булса-200 сум;</p> <p>5) әлеге пункттың 6 пунктында каралган мәлкәттән тыш, мәлкәт белән файдалану нәм (яки) эш итү хокуяна ышанычнаамәләр таныктыгы өчен:</p> <p>бапаларга, шул исәптән уллыкка альнган балапарга, иренә, эти - әниләрнәне, тулы туган абылтарына нәм сенепләрнә-100 сум;</p> <p>башка физик заттарга-500 сум;</p> <p>16) автотранспорт чараларыннан файдалану нәм (яки) файдалану хокуяна ышанычнаамә таныктыгы өчен:</p> <p>бапаларга, шул исәптән уллыкка альнган балапарга, иренә, эти - әниләрнәне, тулы туган абылтарына нәм сенепләрнә-250 сум;</p> <p>башка физик заттарга-400 сум;</p> <p>Авыл журлеге башкарма комитеты бинасыннан читтә эшләуче нотариаль гамәлләр өчен дәүләт пошлинасы бер ярым тапкыр арттырылган күлемдә тулена</p>	<p>пп.1 п.1 ст.333.24 НК РФ</p> <p>пп.2 п.1 ст. 333.24 НК РФ</p> <p>пп.3 п.1 ст. 333.24 НК РФ</p> <p>пп.15 п.1 ст. 333.24 НК РФ</p> <p>пп.16 ч.1 ст. 333.24 НК РФ</p> <p>пп.1 ч.1 ст.333.25 НК РФ</p>	<p>Россия Федерациясе законнарында мәжбүри нотариаль форма каралмаган нотариаль гамәлләр кылган өчен Жирле Узидарәнен вазыйфаи заты нигезләрнеч 22.1 нотариаль тариф алға.</p> <p>Нотариаль формасы Россия Федерациясе законнары нигезендә мәжбүри булмаган ышанычнаамәләр таныктыгына нотариаль тариф-200 сум;</p> <p>п.28 Приказа №16</p> <p>п.6 ч.1 ст.22.1 Основ</p>
--	--	---	--

<p>1-2 төркем инвалидарына 100 сүм, ташлама 50%.</p> <p>Жирле Узидаренең вазыйфаи заттары тарафынан нотариаль гамәлдер кылганда, физик һәм юридик заттар ечен 333.35 статьяның 1 пункттындагы 11, 12 пунктчаларында билгелендеген даулет пошинасын түләү буенча ташламалар биреле.</p> <p>Муниципаль хезмет күрсәту нәтиҗәләре буенча, бирелгән документта узарешшер көртептән очракта, мәрәжәгать итүчедән түләү алыный</p>	<p>п.2 статьи 333.38 НК РФ п.28 Приказа №16</p> <p>п.4 статьи 8 Федерального закона №210-ФЗ</p>
<p>2.11. Муниципаль хезмет күрсәту өчен киәрәкеле һәм мәжбүри хезметтәр күрсәту таләп ителми</p> <p>киәрәкеле һәм мәжбүри булган хезметтәр күрсәтүгә түраче алу тәртибе, күлеме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен түрүнда исәпләү методикасы мәсьлүматын да көртеп</p>	<p>киәрәкеле һәм мәжбүри хезметтәр күрсәту таләп ителми</p> <p>киәрәкеле һәм мәжбүри булган хезметтәр күрсәтүгә түраче алу тәртибе, күлеме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен түрүнда исәпләү методикасы мәсьлүматын да көртеп</p>
<p>2.12. Муниципаль хезмет күрсәту өчен киәрәкеле һәм мәжбүри хезметтәр күрсәту таләп ителми</p>	<p>киәрәкеле һәм мәжбүри булган</p>

<p>хәзметтөр илемлөгө, шул исәптән муниципаль хәзметтөр күрсәтүдө оешмалар тарафыннан торган документтар (документлар) турында белешмеләр</p>	<p>2.13. Муниципаль хәзмет күрсәту, күрсәтүдө оешма тарафыннан курсателе торган хәзметтөрне курсату турындагы гарыззамә биргандә нәм мондый хәзметтөр күрсәту нәтижесен алганды чираттың максималь вакыты</p>	<p>2.14. Муниципаль хәзмет күрсәтүдө оешма тарафыннан курсателе торган муниципаль хәзмет нәм хәзмет күрсәту турнида меражәгать итүченен утенечен теркөү вакыты нәм тәртибе, шул исәптән электрон формада</p>	<p>2.15. Муниципаль хәзмет күрсәту запына, кетү запына, муниципаль хәзмет күрсәту турында запросларны түтүрү урыннарына, аларны тузыру үрнәктөрөнә нәм нер муниципаль хәзмет күрсәту төртүбө турында визуаль, текст нәм мультимедиа мәтлүмматын үрнаштыру нәм расмилаштерүү, шул исәптән федераль законнар нәм инвалиларны социаль яклай турында Татарстан Республикасы законнары нигезендө инвалилар очен курсателән объектларның утемлелеген тәэмин итүө карата талаптар</p>

2.16.	Муниципаль курсатулердән мәмкинлөгө курсаткечепе, мережәтать итученен хәзмет курсаткәндә вазыйфа заттар белән Узара хәзметташшеге саны нәм апарның дәвамлылығы, муниципаль хәзмет курсатуңчын барышы түрнәда мәгътумат алу мәмкинлөгө, шул исәптән Мәгътумат-коммуникацион технологияләрдән даулат нам муниципаль хәзметтәр курсатуңчы күлфункцияле (шул исәптән тулы мәмкинлөгө) хәзмет мәмкинлөгө йә мәмкинлөгө), жирле органының телесе кайсы Территориаль мәрәҗәтать итучене сайту буенча (экститориаль принцип), даулат нам мәнниципаль хәзметтәр күлфункцияле Узексперенде даулат нам (яки) муниципаль хәзметтәр курсату түрнәда Федераль законның 15.1 статьясында каралган тапе (комплекслы запрос)	хәзмет файдалану сыйфаты исәптән шул муниципаль курсаткечепе саны, шулай ук гариза биручеләрдән зонасында урнашкан, киräкте белгечеләр саны, шулай ук гариза биручеләрдән документлар кабул ителе торган булмаләр булу; мәгътумат стендларында, мәгътумат ресурсларда (http://www.http://zelepopodolsk.tatar.ru) 1) "Интернет» читтәрендә, даулет нам муниципаль хәзметтәрнен бердәм порталаında;	Муниципаль хәзметтән курсату инвалидларга преодоленини киртәләрне, комачаулаучы аларга хәзмет курсату, алар белән беррәттән, башка затлар. Муниципаль хәзмет курсату сыйфаты булмау белән характеристлана:
2.17.	Башка тапеелпеләр, шул исәптән экстрориаль принцип муниципаль хәзмет Узенчеплекләрен исәптән хәзмет принцип буенча алучы (егәр мүнисипаль хәзметтәрнен мәрәҗәтать итучеләргә карата әдәпсез, итьтибарсыз мәнәсәбәтнән карата шикаятылар.	бунчак курсатуңчын бина жәмәгат транспортыннан файдалану мәмкинлөгө түрнәда консультацияне Интернет-кабул итү булмасе яки Татарстан Республикасы даулет нам муниципаль хәзметтәр Порталы аша алырга мәмкин. Закон нигезендә муниципаль хәзметтән курсату түрнәда электрон формада гариза бирү каралган очракта, гариза Татарстан Республикасы даулет нам муниципаль хәзметтәр Порталы аша Тапшырыла . http://uslugi.kz (http://www.gosuslugi.ru)	Муниципаль хәзметтән электрон рөвештә алу тәртибе түрнәда консультацияне Интернет-кабул итү булмасе яки Татарстан Республикасы даулет нам муниципаль хәзметтәр Порталы аша алырга мәмкин. Закон нигезендә муниципаль хәзметтән курсату түрнәда электрон формада гариза бирү каралган очракта, гариза Татарстан Республикасы даулет нам муниципаль хәзметтәр Порталы аша Тапшырыла . http://uslugi.kz (http://www.gosuslugi.ru)

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре

- 3.1. Муниципаль хезмәт курсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы
3.1.1. Муниципаль хезмәт курсәтү тубәндәге процедураларны үз эченә ала:
1) мөрәжәгать итүчегә консультация биru;
2) гаризаны кабул иту һәм теркәу;
3) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү һәм биru;
3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр курсәтү
3.2.1. Мөрәжәгать итүче шәксән һәм (яки) телефон аша Башкарма комитетка муниципаль хезмәт курсәтү тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итә.

Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр бирә һәм кирәk булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм курсәтә. Элеге пункт белән билгеләнә торган Процедура мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: тәкъдим ителгән документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, кисәтуләр.

3.3. Гаризаны кабул иту һәм теркәу
3.3.1. Мөрәжәгать итүче, кучемсез милек белән эш итүгә ышанычнамәдән тыш, нотариаль гамәлләр кылу турында язмача гариза бирә һәм өлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә авыл башкарма комитетына документлар тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет сәркатибе:
мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;
гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшеру (ышанычнамәсе буенча гамәлдә булган очракта);
өлеге регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерү;

Бирелгәn документларның билгеләнгәn таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул астындагылар, припискалар, сыйып алынган сүзләр һәм башка килешмәгәn төзәтмәләр булмау).

Кисәтуләр булмаган очракта Башкарма комитет секретаре башкара:
гаризаны маxсус журналда кабул иту һәм теркәу;
мөрәжәгать итүчегә керә торган номерда бирелгәn документларны кабул иту датасы, муниципаль хезмәт курсәтүнен датасы һәм вакыты турында тамгалы гаризаның күчермәсен тапшыру.

Элеге Регламентның 2.8 пунктында каралган документларны кабул итүдәn баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет секретаре, документларны кабул итүне алып баручы, мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәу өчен каршылыklар булу турында хәбәр итә һәм тапшырылган документларда ачыкланган житешсезлекләрнен эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгәn мөрәжәгать гражданин яки кире кайтарылган гариза би्रүчегә Документлар.

3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү һәм биru
3.4.1. Башкарма комитет сәркатибе гаризаны теркәгәннәn соң башкара:
гаризага күшүп бирелә торган документлардагы мәгълүматларны тикшерү;

әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралған хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булын тикшеру.

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булған очракта, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары мөрәжәгать итүчегә баш тарту сәбәпләре турында хәбәр итә һәм әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралған процедураларны башкара.

Нотариаль гамәлнә кичектерү өчен нигезләр булған очракта, Башкарма комитет белгече әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралған процедураларны башкара. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, орган белгече:

нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүнен дөреслеген тикшерә (дәүләт пошлинасы турында мәгълүмат бирү турындагы запросны ведомствоара электрон багланышлар системасы аша электрон формада жибәру юлы белән) һәм нотариаль гамәлләр кыла. 3.3-3.4 пунктлары белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән мизгелдән 30 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: нотариаль танылкыл.

3.4.2. Башкарма комитет секретаре хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән очракта, нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында Карап Чыгара. Карап гариза бирүчегә почта аша жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүнә сорап мөрәжәгать иткәннән соң биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә жибәрелгән нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карап.

3.5. Нотариаль гамәл кылуны кичектерү

3.5.1. Башкарма комитет секретаре нотариаль гамәлләр кылуны кичектерергә мөмкин:

физик һәм юридик затлардан өстәмә мәгълүмат соратып алу зарурилыгы; экспертизага документлар жибәрү;

ихтыяҗ соратып алырга кызыксынган затлар турында булмау, аларның каршы гамәлләр кылу.

Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүчегә нотариаль гамәлләр кылуның кичектерелүе турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуның кичектерелүе турында хәбәр итү.

3.5.2. Башкарма комитет секретаре нотариаль гамәлләр кылуны кичектерү турында Карап кабул ителгәннән соң өстәмә мәгълүмат алу өчен кирәклө запрос өзөрли һәм тиешле органга яки кызыксынган затка жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән мизгелдән биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: запрос, жибәрелгән тиешле органга яки кызыксынган затка.

3.5.3. Башкарма комитет секретаре сорауларга жаваплар килгәннән соң мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә һәм 3.3 пунктларда билгеләнгән тәртиптә хезмәт күрсәтө. - 3.4.

3.6. Техник хаталарны төзәту.

3.6.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булған документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәту турында гариза (кушымта №1);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ; юридик көчкә ия булган, техник хатаның булын таныклаучы Документлар. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәту түрында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.6.2. Башкарма комитет секретаре техник хатаны төзәту түрында гариза кабул итә, теркәлгән документлар белән гариза терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.6.3. Башкарма комитет секретаре документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.4 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы қызыксынган заттан жибәрелгән хата түрында гариза алышыннан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза биручегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

3.7. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә административ процедураларны (гамәлләр) үтәү үзенчәлекләре

3.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы тубәндәге процедураларны үз эченә ала::

- 1) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрында хәбәр итү;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара гарызнамә буенча ведомствоара запросларны Формалаштыру һәм жибәрү;;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту түрында гариза биргәндә файдаланылган мөрәжәгать итүчениң көчәйтелгән квалификация санлы электрон култамгасының чынбарлығын тикшерү;

5) Башкарма комитетка документлар белән гариза жибәрү;

6) гариза биручегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бири.

3.7.2. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрында мөрәжәгать итүчегә хәбәр итү

Мөрәжәгать итүче КФУЛӘРГӘ муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрында консультацияләр алу өчен шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча хәбәр итә һәм кирәk булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Мөрәжәгать итүче КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru/>

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең башка мәсьәләләре буенча мәгълүмат.

3.7.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.7.3.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсөн үзе, ышанычлы зат аша яисә электрон формада муниципаль хәzmәt күрсәту турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә КФҮндә, КФҮнен эш урынын ерактан торып, документларны тапшыра.

Муниципаль хәzmәt күрсәту турында гариза электрон рәвештә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хәzmәtlәр Порталы аша жибәрелә. Электрон формада кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.7.3.2. КФҮ белгече, гаризалар кабул итүне алып баручы, КФҮ эше Регламентында каралган процедураларны башкара.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар КФҮ эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.4. Документлар пакетын формалаштыру

3.7.4.1. КФҮ белгече КФҮ эше регламенты нигезендә:

муниципаль хәzmәt күрсәту турында гариза биргәндә файдаланылган мөрәҗәгать итүченең көчәйтелгән квалификация санлы электрон күltamgasының чынбарлығын тикшерә;

муниципаль хәzmәt күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара запрос буенча ведомствоара запрослар формалаштыра һәм жибәрә. Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар КФҮ эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрелгән запрослар.

3.7.4.2. КФҮ белгече сорауларга жаваплар алгач, документлар пакетын формалаштыра һәм аны Башкарма комитетка КФҮнен Эш регламенты белән билгеләнгән тәртиптә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар КФҮ эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Башкарма комитетка жибәрелгән документлар процедураларның нәтижәсе.

3.7.5. Муниципаль хәzmәt нәтижәсен бирү

3.7.5.1. КФҮ белгече муниципаль хәzmәt нәтижәсен Башкарма комитеттән алгандা аны билгеләнгән тәртиптә терки. мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күrsәtelгәn элемтә ысулын кулланып, муниципаль хәzmәt күrсәtү нәтижәләре турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар башкарма комитеттән документлар кергән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хәzmәt күrсәtү нәтижәләре турында хәбәр итү.

3.7.5.2. КФҮ белгече гариза бирүчегә муниципаль хәzmәt нәтижәсен бирә

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, гариза бирүченең килү көнендә КФҮ эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән муниципаль хәzmәt нәтижәсе

4. Муниципаль хәzmәt күrсәtүне контролльдә totu тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хәzmәt күrсәtүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә totu мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хәzmәt күrсәtү процедураларның утәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфа затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) караплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшеру һәм килемштеру. Тикшеру нәтижәсе булып проектларны визалау тора;
- 2) эшне алып баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешенә контроль тикшерүләр үткәру.

Контроль тикшерүләр планлы булырга мәмкин (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мәмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча карала ала.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүнә гамәлгә ашыручи белгечләрнең телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журнallлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнен үтәлешен контролъдә тоту өчен Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Белгечләр административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрелә

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеге буенча агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесенә инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыру өчен жаваплы, шулай ук инфраструктура үсеше булеге белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза биручеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәҗәгать итүчеләр мөрәҗәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) өлеге Регламентның 3 бүлегендә курсателгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык tota.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәҗәгатьләрне (шикайтләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнән, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү функцияләрен башкаручы оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең гамәлләрене (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокуына ия.

5.2. Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән тубәндәге очракларда мөрәжәгать итә ала:

5.2.1. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросны теркәү срокын бозу.

5.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) шикаять белдерүе «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мәмкин.

5.2.3. Мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган гамәлләрне башкару документлары яисә мәгълүмат таләпе;

5.2.4. Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5.2.5. Әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезлере каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) шикаять белдерүе «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мәмкин.

5.2.6. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган туләү таләп итү.

5.2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010

елның 27 июлендөге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендө караптап оешмаларның вазыйфаи заты яисә аларның хезмәткөрлөренең Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсендө бирелгән документларда бирелгән хаталарны һәм хаталарны тәзәтүдән баш тартуы яисә мондый тәзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) мәрәҗәгать итүче тарафыннан судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткөренең карарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) шикаять белдерүе «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында»2010 елның 27 июлендөге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендө билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йәкләнгән булса мәмкин.

5.2.8. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын һәм тәртибен бозу;

5.2.9. Әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда туктатып тору нигезләре карапмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) мәрәҗәгать итүче тарафыннан судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткөренең карарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) шикаять белдерүе «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында»2010 елның 27 июлендөге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендө билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йәкләнгән булса мәмкин.

5.2.10. Мәрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт курсаткендә, муниципаль хезмәт курсату өчен киәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт курсатудән баш тартканда, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында»2010 елның 27 июлендөге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында караптап очраклардан тыш, аларның булмавы һәм (яисә) дәресслеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат таләбе. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) мәрәҗәгать итүче тарафыннан судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткөренең карарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) шикаять белдерүе «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында»2010 елның 27 июлендөге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йәкләнгән булса мәмкин.

5.3. Шикаять бирү һәм карау тәртибенә гомуми таләпләр:

5.3.1. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт курсатуче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба-купфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында»2010 елның 27 июлендөге 210 - ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптап оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт курсатуче орган житәкчесенең карарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаятьләр " Зеленодольск муниципаль районы «муниципаль берәмлекенең вәкиллекле органына тапшырыла. Күп функцияле үзәк хезмәткөренең карарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукый акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка

тапшырыла. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаятьләр өлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

5.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, купфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталы составында Яшел Үзән муниципаль районы сайтына жибәрелергә мәмкин. <http://zelenodolsk.tatarstan.ru> "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә», дәүләт хезмәтләре бердәм порталы <https://www.gosuslugi.ru/> дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен тәбәк порталы <https://uslugi.tatarstan.ru/>), шулай ук кабул итепергә мәмкин каршындан шәхси кабул иту мөрәжәгать итученең. Күп функцияле үзәкнен, купфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, купфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен региональ порталынан файдаланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук мөрәжәгать итученең шәхси кабул иту вакытында кабул итепергә мәмкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, өлеге оешмаларның рәсми сайтларын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен региональ порталын кулланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук мөрәжәгать итученең шәхси кабул иту вакытында кабул итепергә мәмкин.

5.5. Башкарма хакимиятнен федераль органнары, дәүләт корпорацияләре һәм аларның вазыйфаи затлары, федераль дәүләт хезмәткәрләре, Россия Федерациясе бюджеттан тыш дәүләт фонdlарының вазыйфаи затлары, оешмаларның «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаятьләрне, шулай ук купфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаятьләрне бирү һәм карау тәртибе, аның хезмәткәрләре Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

5.5.1. Федераль закон тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарың, муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарың вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнен каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаятьләрне бирү һәм карау тәртибе (процедурасы), күрсәтелгән шикаятьләрне бирү һәм карау белән бәйле мәнәсәбәтләр өчен, 11.1, 11.2 статьялар нормалары билгеләнгән очракта. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон кулланылмы.

5.5.2. Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 6 статьясындагы 2 өлеше нигезендә Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан расланган төзелеш өлкәсендәге процедураларның тулы исемлегене кертелгән юридик затларга һәм шәһәр төзелеше мәнәсәбәтләре субъектлары булып торучы индивидуаль эшкуарларга карата муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарың, вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнен каарларына һәм (яисә) гамәл

кылмауларына (гамәл кылмауларына) шикаять мондый затлар тарафыннан 11.2 статьяда билгеләнгән тәртиптә тапшырыла ала. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон йә Россия Федерациясенең Монополиягә каршы законнары белән билгеләнгән тәртиптә монополиягә каршы органга җибәрелде.

5.6. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

5.6.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкненең, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренең, оешмаларның «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренең, аларның карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган караплары һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

5.6.2. Гариза бирученең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирученең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирученең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элементе өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

5.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр;

5.6.4. Мәрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның вазыйфаи затының, аларның хезмәткәрләренең карапы һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Мәрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирученең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.7. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмада яисә югарыдагы органга (аның булганда) килгән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә караплырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, оешмаларга, оешмаларга шикаять белдергән очракта, ул теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә караплырга тиеш, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан документларны кабул итү, мәрәжәгать итүчедән документларны кабул итү, йә җибәрелгән хаталарны һәм хаталарны тәзәтүдә яисә мондый тәзәтмәләренең билгеләнгән срокы бозылган очракта - теркәлгән көннән биш эш көне эчендә.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча тубәндәге карапларның берсе кабул ителә:

5.8.1. Шикаять, шул исептән, кабул ителгән карапны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хаталарны һәм хаталарны

төзөтү, мөрәжәгать итүчегө Россия Федерациясенен норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда алынмаган акчаларны кире кайтару рөвешендө дә, канәгатьләндөрелә;

5.8.2. Шикаятыне канәгатьләндөрүдөн баш тарта.

5.9. Өлеге бүлекнен 5.8 пункттында курсәтелгөн карар кабул итеплгөн көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегө язмача һәм мөрәжәгать итүче телеге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.9.1. Шикаятыне өлеге бүлекнен 5.9 пункттында курсәтелгөн мөрәжәгать итүчегө жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт курсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендөгө 210-ФЗ номерлы Федэраль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә., шулай ук китерелгөн үçайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт курсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегө кирәклө алдагы гамәлләр турында мәгълүмат курсәтөлө.

5.9.2. Шикаятыне мөрәжәгать итүчегө жавапта 5.9 пункттында курсәтелгөн жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул итеплгөн каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул итеплгөн каарга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятыне карау барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы яки жинаять билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча 5.3.1 пункты нигезендә вәкаләт бирелгөн хезмәткәр. булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән жибәреләр.

5.11. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендөгө 210-ФЗ номерлы Федэраль законның муниципаль хезмәтләр курсәткәндә гражданнар һәм оешмаларның хокукларын бозуга карата шикаятыләрне карау тәртибен билгеләүче нигезләмәләре «Россия Федерациисе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендағы 59-ФЗ номерлы Федэраль закон белән жайга салына торган мәнсәбәтләргө кагылмый.

1 нче күшымта

Татарстан Республикасы Зеленодольск
муниципаль районы Акъегет авыл жирлеге
башкарма комитеты житәкчесенә
Алдыннан: _____

ГАРИЗА
техник хаталарны төзөтү турында

Муниципаль хезмәт курсатуда җибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт курсату атамасы)

Таптыгызымы: _____

Дөрес мәгълүмат: _____

Рөхсөт ителгән техник хатаны төзөтүгөзене һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүгөзене сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

1.

2.

3.

Техник хатаны төзөтү турында гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта, мондый каарны җибәрүгөзене сорыйм:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: _____;
көгазьдә расланган күчермә рөвешендә почта аша почта җибәрелгән адрес буенча:

Үз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртүгө (жью, системалаштыру, туплау, саклау, төгәлләштерү, яңарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны заарсызлау, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт курсату кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәт курсатуче орган тарафыннан каарлар кабул итүне дә кертеп, каарлар кабул итүне раслыйм.

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән гаризамга кертелгән, шулай ук мин керткән мәгълүматларның дөрес булын чын-чынлап раслыйм. Гаризага күшым берилгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациисе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә һәм дөрес белешмәләр була.

Телефон аша миңа тәкъдим ителгән муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашырга ризалык бирәм: _____.

(дата)

(имза)

Ф.И.О.

Күшымта
(белешмә)

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролльдә
тотуны гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары,

Зеленодольск муниципаль районы Акъегет авыл жирлеге башкарма комитеты

Вазифа	Телефон	Электронный адрес
Башкарма Комитет Белгече	2-5247	Axg.Zel @tatar.ru
Исполком житәкчесе	2-5249	Axg.Zel @tatar.ru

Зеленодольск муниципаль районы Акъегет авыл жирлеге Советы

Вазифа	Телефон	Электронный адрес
Башлык	2-5249	Axg.Zel @tatar.ru