



20.05.2020 ел

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Чирмешән авылы

№ 220

КАРАР

Кече һәм урта эшмәкәрлек субъектларына муниципаль
милекне биләүгә һәм (яки) файдалануга тапшыру
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ
регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010
елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру
максатларында Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районы
Башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Кече һәм урта эшмәкәрлек субъектларына муниципаль мөлкәтне
биләүгә һәм (яки) файдалануга тапшыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламентын күшүмтә нигезендә яңа редакциядә расларга.

2. Элеге каарны Татарстан Республикасының рәсми хокукый
мәгълүмат порталында (pravo.tatarsnan.ru) бастырып чыгарырга.

3. ТР Чирмешән муниципаль районының Мөлкәт һәм жир
мөнәсәбәтләре палатасына биш эш көне дәвамында элеге каарны «Интернет»
мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы Чирмешән
муниципаль районының рәсми сайтында урнаштыруны тәэмин итәргә.

4. Элеге каарның үтәлешен контролльдә тотуда җаваплылыкны үз
өстемә алам.

Башкарма комитет
Житәкчесе

И.Н. Шәйдүллин

Татарстан Республикасы
Чирмешэн муниципаль районы
Башкарма комитеты карарына
кушымта
20.05. 2020 ел, № 220

Кече һәм урта эшкуарлык субъектларына муниципаль милекне биләүгә һәм (яки) файдалануга тапшыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) кече һәм урта эшкуарлык субъектларына муниципаль милекне биләүгә һәм (яки) файдалануга тапшыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба - муниципаль хезмәт).

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Чирмешэн муниципаль районның мөлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасы (алга таба – Палата) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Палатаның урнашу урыны: шәһәр тибындагы бистә (ав.) Чирмешэн, М. Титов ур., 26нчы йорт.

Эш графигы:

дүшәмбә-жомга: 8.00дән 17.00гә кадәр;

шимбә, якшәмбе: ял көннәре;

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә телефоны: (84393) 2-57-11.

Шәхесне раслаучы документлар буенча узу.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба – «Интернет» чөлтәре) муниципаль районның рәсми сайты адресы: cheremshan.tatarstan.ru.

1.3.3. Муниципаль хезмәт, шулай ук Палатаның урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Палата биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текст мәгълүматларын үз әченә алган мәгълүмати стендлар ярдәмендә, гариза бириүчеләр белән эшләү өчен.

Татарстан Республикасының дәүләт телләрендәге мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларда (пунктчаларда) булган муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз әченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.cheremshan.tatar.ru.>);

3) Татарстан Республикасы Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Палатада:

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон формада - электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълумат Палатаның белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында hәм Палата бинасындагы гариза биручеләр белән эшләү очен мәгълумат стендларында урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

1994 елның 30 ноябрендәге 51-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Граждан кодексы (алга таба – РФ ГК) (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 05.12.1994, № 32, 3301 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.);

2007 елның 24 июлендәге 209-ФЗ номерлы «Россия Федерациясендә кече hәм урта эшкуарлыкны үстерү турында» Федераль закон (алга таба-209-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 30.07.2007, №31, ст. 4006);

2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» Татарстан Республикасы законы (алга таба – 45-ТРЗ номерлы ТР Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Чирмешән муниципаль район Советының 2010 елның 7 августындагы 191 номерлы Каары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районы Уставы (алга таба – Устав);

Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районының Мәлкәт hәм жир мөнәсәбәтләре палатасы турында Советының 2005 елның 30 декабрендәге 17 номерлы Каары белән расланган Нигезләмә (алга таба – Палата турында Нигезләмә);

Палата Рәисенең 2018 елның 28 декабрендәге 50 номерлы боерыгы белән расланган эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба – Кагыйдәләр).

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар hәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәту күпфункцияле үзәгенең читтән торып эш урыны – «Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте каары белән

расланган дэүлэт һэм муниципаль хезмэтлэр күрсэтууңең күпфункцияле үзэклэре эшчэнлеген оештыру Кагыйдэлэренең 34 пункты нигезендэ, Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһәр округының) шәһәр яисә авыл жирлегендэ төзелгэн, дэүлэт һэм муниципаль хезмэтлэр күрсэтууңең күпфункцияле үзэгенең территориаль аерымланган структур бүлекчэсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмэт күрсэтучे орган тарафыннан жибәрелгэн һэм документка кертелгэн мәгълүматларның (муниципаль хезмэт күрсэту нәтижәсе), документлардагы мәгълүматлар нигезендэ кертелгэн мәгълүматларның тиешле таләпләргэ туры килмәвенә китергэн хата (описка, опечатка, грамматик яки арифметик хата яисә шундый хата).

Өлөгө Регламентта муниципаль хезмэт күрсэту турында гариза (алга таба - гариза) астында муниципаль хезмэт күрсэту турындагы сорату аңлашыла (2010 елның 27 июлендэгэ 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 ст. 2 п.). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1нче номерлы күшүмтә)

II. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпнең исеме	Стандартка таләпләр эчтәлеге	Хезмәт күрсәтүне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме	Кече һәм урта эшкуарлык субъектларына муниципаль милекне биләүгә һәм (яки) файдалануга тапшыру	209-ФЗ номерлы Федераль законның 18 статьясы
2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы исеме	Палата	Палата турында Нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвиrlамасы	Кече һәм урта эшмәкәрлек субъектларына муниципаль милекне биләүгә һәм (яки) файдалануга тапшыру буенча документлар (аренда шартнамәсе, түләүсез файдалану шартнамәсе); Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар.	РФ Жир кодексы;
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алып, Россия Федерациисе законнары белән туктатып тору мөмкиnlеге каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне	Гаризаны теркәгеннән соң 11 көннән ¹ артык түгел. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган	

¹ Муниципаль хезмәт күрсәту срокы административ процедураларны гамәлгә ашыру өчен кирәkle суммар сроктан чыгып билгеләнә. Административ процедураларның озынлыгы эш көннәрендә исәпләнә.

туктатып тору срокы, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срокы		
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр өчен кирәkle hәм мәжбүри булган хезмәтләрнең тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе	<p>1) Гариза;</p> <p>2) Шәхесне раслаучы документлар;</p> <p>3) Вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы документ (эгәр мөрәжәгать итүче исеменнән вәкил гамәл кылса);</p> <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын гариза би्रүче Башкарма комитетта шәхси мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон formasы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза hәм күшүп бирелә торган документлар гариза би्रүче тарафыннан кәгазьдә түбәндәгे ысуулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:</p> <p>шәхсән (гариза би्रүче исеменнән ышаныч кәгазе нигезендә эш итүче зат);</p> <p>пошта аша жибәреп.</p> <p>Гариза hәм документлар, шулай ук, мөрәжәгать итүче тарафыннан гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша, hәм Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешенде тәкъдим ителергә (жибәрелергә) мөмкин.</p>	
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары hәм башка оешмалар	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына:</p> <p>1) Аерым затның үзендәгә (элек булган) күчемсез мөлкәт объектларына хокуклары турында Күчемсез</p>	

<p>карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө hәм гариза бируче аларны тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны бири тәртибе;</p> <p>карамагында әлеге документлар булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма</p>	<p>милекнең бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә;</p> <p>2) Күчесез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан күчесез милек объектына төп характеристикалар hәм теркәлгән хокуклар турында өзөмтә.</p> <p>3) ЕГРЮЛ hәм ЕГРИПтан белешмәләр</p> <p>Мәрәжәгать итүче тәкъдим итәргә хокуклы документларны алу ысууллары hәм тапшыру тәртибе әлеге Регламентның 2.5 пункты белән билгеләнгән.</p> <p>Мәрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары hәм башка оешмалар карамагында булган югарыда аталган документларны таләп итү тыела.</p> <p>Гариза бирученең югарыда күрсәтелгән мәгълүматларны үз эченә алган документларны тапшырмавы гариза биручегә хезмәт күрсәтүдән баш тартуга нигез булып тормый</p>
<p>2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр</p> <p>ицелешле булмаган зат тарафыннан документларны тапшыру;</p> <p>2) Тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) Гаризада hәм гаризага күшүп бирелә торган документларда килешенмәгән төзәтүләр, аларның эчтәлеген төгәл аңлатырга мөмкинлек бирми торган житди зыяннар бар;</p> <p>4) Ицелешсе органды документларны тапшыру</p>	<p>Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) Ицелешле булмаган зат тарафыннан документларны тапшыру;</p> <p>2) Тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) Гаризада hәм гаризага күшүп бирелә торган документларда килешенмәгән төзәтүләр, аларның эчтәлеген төгәл аңлатырга мөмкинлек бирми торган житди зыяннар бар;</p> <p>4) Ицелешсе органды документларны тапшыру</p>

<p>2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге</p>	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Мөрәҗәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, йэ гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар; 2) Әгәр тиешле документ мөрәҗәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, дәүләт хакимијите органының, жирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимијите органына яисә жирле үзидарә органына караган оешманың муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документ һәм (яисә) мәгълүмат булмауны таныклаучы ведомствоара соратып алуга жавабы килү; 3) Жир кишәрлеге федераль закон нигезендә шәхси мәлкәткә бирелә алмый; 4) Арендалана торган мәлкәт 159-ФЗ номерлы Федераль закон үз көченә кергән көнгә кадәр ике елдан да ким арендада тора; 5) Мәлкәт өчен аренда түләве буенча гариза бирүченең бурычы туләнмәгән; 6) Арендалана торган биналарның мәйданы билгеләнгән чик курсәткечтән артып китә; 7) Арендалана торган милек «Россия Федерацииндә кече һәм урта эшкуарлыкны үстерү турында» 2007 елның 24 июлендәге 209-ФЗ номерлы Федераль законның 18 статьясындагы 4 өлеше нигезендә расланган кече һәм урта эшкуарлык субъектларына биләүгә һәм (яки) файдалануга тапшыру өчен билгеләнгән муниципаль милек исемлегенә
--	--

	кертелгән	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме hәм нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle hәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләре	Кирәkle hәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle hәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме hәм нигезләре, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп	Кирәkle hәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос биргәндә, муниципаль	Чират булган очракта муниципаль хезмәт алуға гариза бирыу - 15 минуттан да артык. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда, чиратта	

хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәткә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты	максималь көтү срокы 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгать итүченең запросын һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне теркәү срокы һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада	Гариза кергәннән соң бер көн эчендә. Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә кергән соратып алу ял (бәйрәм) көненнән соң килүче эш көнендә теркәлә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтү биналарына, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәтү турында запросларны тутыру уриннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендлары, мондый хезмәт	Муниципаль хезмәт янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмати стендлар белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә (в зданиях и помещениях) күрсәтелә. Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керә алуы тәэмин ителә (биналарга уңайлы керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчү). Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш, урнаштырыла	

<p>күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар өчен күрсәтелгән объектларның файдалана алырлык булуын тәэмин итүгә карата таләпләр</p>		
<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу</p>	<p>Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булыу күрсәткечләре булып тора: бинаның жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашуы; белгечләр, шулай ук гариза биручеләрдән документлар кабул итү башкарыла торган бүлмәләр кирәклө санда булу; мәгълүмат стендларында, «Интернет» чeltәрендәге Палатаның мәгълүмати ресурсларында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу; инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт алуга комачаулаучы каршылыklарны жиңеп чыгуда ярдәм курсәтү.</p>	

<p>мөмкинлеге, шул исәптән мәгълумати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә, жирле үзидарә органының башкарма күрсәтмә органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге йә мөмкинлеге булмау (шул исәптән тулы күләмдә), мөрәжәгать итүченен теләге буенча (экстериориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запрос ярдәмендә, Федераль законның 15.1 статьясында каралган (комплекслы запрос)</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфаты түбәндәгеләр булмау белән характерлана:</p> <p>мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул иту һәм бирыү өчен чиратлар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозу;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата әдәпsez, игътибарсыз мәнәсәбәтләренә карата шикаятьләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорату (запрос) биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның да, мөрәжәгать итүченен дә бер тапкыр үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Хезмәттәшлек озынлыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълумат гариза бириүче тарафыннан Палата сайтында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында, КФУ (МФЦ) алышырга мөмкин.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге (алга таба – КФУ), КФУнең ерактан торып эш урыннары аша муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырылмый.</p> <p>Экстериориаль принцип буенча һәм комплекслы соратып алу составында муниципаль хезмәт күрсәтелми</p>
---	---

<p>2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе аша яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Законда муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон формада гариза бирү каралган булса, гариза Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша бирелә (http://uslugi.tatar.ru/) яки Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы аша (http:// www.gosuslugi.ru/)</p>	
--	---	--

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәтне күрсәту үз эченә түбәндәгे процедураларны ала:

1) мөрәжәгать итүчегә консультация үткәрү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратуларны (запросы) формалаштыру һәм жибәрү;

4) муниципаль хезмәтнең нәтиҗәсен әзерләү;

5) шартнамә төзү һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультация үткәрү

3.2.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультацияне алу өчен Палатага шәхсән, телефон аша һәм (яисә) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә мөмкин.

Палата белгече мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм рөхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФУ аша, КФУнең ерактан торып эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача гариза бирә һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Палатага тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон формада Палатага электрон почта яки Интернет-кабул итү бүлмәсе аша жибәрелә. Электрон формада кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Гаризалар кабул итүче, Палата белгече түбәндәгеләрне башкара:

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;

мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамә буенча гамәл кылган очракта);

әлеге Регламентның 2.5 пункты белән каралган документларның барлыгын тикшерү;

бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда өзеклекләр

(подчистка), припискалар, сзып алынган сүзлөр һәм башка килешмәгән төзәтмәләр булмау).

Шелтәләр булмаган очракта Палата белгече түбәндәгеләрне башкара:
гаризаларны кабул итү һәм махсус журналда теркәү;

мәрәжәгать итүчегә тапшырылган документларның исемлеге қучермәләрен, документларны кабул итү датасы, кергәндә бирелгән номеры, муниципаль хезмәт күрсәтүнең датасы һәм вакыты турында билге белән тапшыру;

гаризаны Палата житәкчесенә карап тикшерү өчен жибәрү.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итүне алыш баручы Палата белгече, мәрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкландырылган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып документларны кире кайтара.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедураналар гамәлгә ашырыла:

гаризалар һәм документлар 15 минут эчендә кабул ителә;

гаризаны кергәннән соң бер көн эчендә теркәү.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, Палата житәкчесенә карап тикшерү өчен жибәрелгән, яки гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Палата житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм гаризаны Палатага жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашуучы органнарга ведомствоара мәрәжәгатьләрне формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Палата белгече электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша тәкъдим итү турында запрос жибәрә:

1) Аерым затның үзәндәге (элек булган) күчемсез мәлкәт объектларына хокуклары турында Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә;

2) Күчемсез милек объектына төп характеристикалар һәм теркәлгән хокуклар турында Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә;

3) ЕГРЮЛдан һәм ЕГРИПтан белешмәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедураналар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза кергән вакыттан алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: жибәрелгән запрос.

3.4.2. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүматны) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пунктча белән билгеләнгән процедураналар түбәндәгә срокларда гамәлгә ашырыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артый;

калган тәэммин итучеләр буенча - органга яки оешмага ведомствоара запрос килгән көннән биш көн эчендә, әгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәсә.

Процедураларның нәтижәсе: Палатага жибәрелгән документлар (белешмәләр) яки баш тарту турында белдерү.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Палата белгече кергән мәгълүматлар нигезендә:

муниципаль милекне кече һәм урта эшмәкәрлек субъектларына биләүгә һәм (яки) файдалануга тапшыру буенча документларны (алга таба – карап) яки баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат проектын (алга таба-баш тарту турында хат) әзерли;

әзерләнгән документ проектына билгеләнгән тәртиптә килештерү процедуруларын гамәлгә ашыра;

Палата житәкчесенә (аның вәкаләтле затына) имзаларга документларны яки баш тарту турындагы хат проектын жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурулар соратуларга жаваплар кергән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Палата житәкчесенә (аның вәкаләтле затына) имзаларга жибәрелгән документлар.

3.5.2. Палата житәкчесе (аның вәкаләтле заты) карап проектын раслый, карапга имза куя һәм аны мөһере белән раслый яки баш тарту турында хатны раслый һәм имзалый. Имза куелган документлар Палата белгеченә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура проектлар раслауга кергән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: имзаланган карап яки баш тарту турында хат.

3.5.3 Палата белгече:

карапны яки баш тарту турында хатны терки;

мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән элемтә ысулын кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында хәбәр итә, рәсмиләштерелгән карап яки баш тарту турында хат бирү датасын һәм вакытын хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурулар Палата житәкчесе тарафыннан документларга имза куелган көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) белдерү.

3.5.4. Палата белгече мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) имзага рәсмиләштерелгән карапны яки баш тарту турында хатны бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурулар гамәлгә ашырыла:

карапны бирү - 15 минут эчендә, чират тәртибендә, гариза бирүченең килгән көнендә;

баш тарту турында хатны поча аша хат белән жибәрү - әлеге Регламентның 3.5.3 пунктында каралган процедура тәмамланғаннан соң бер көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсө: бирелгән карап яки жир кишәрлеке бирүдән баш тарту турында хат.

3.6. Килешү төзү һәм мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.6.1. Палата белгече:

кече һәм урта эшкуарлык субъектларына муниципаль милекне ия булу һәм (яки) файдалануга тапшыру шартнамәсе проектын (алга таба – шартнамә) әзерли; шартнамә проектын билгеләнгән тәртиптә килештерә һәм имзалый; теркәү журналында Палата рәисе имза куйган килешүне терки; гариза бирүчегә имзага килешү бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәҗәгать итүчегә карап биргәннән соң ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: гариза бирүчегә бирелгән шартнамә.

3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торучы, документта техник хата ачыкланган очракта, гариза бирүче Палатага тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (2нче күшымта);

техник хатасы булган, гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе буларак бирелгән, документ;

юридик көчкә ия, техник хаталар булуын таныклаучы, документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гаризаны мөрәҗәгать итүче (аның вәкиле) шәхсән үзе, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хаталарны төзәтү турында гариза кабул итә, күшүп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны Булеккә тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: Палата белгеченә карауга юнәлдерелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Палата белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра, һәм төзәтелгән документны мөрәҗәгать итүченең (аның вәкиленен) шәхсән имzasы белән бирә техник хата булган документның оригиналын алыш калу белән, яки мөрәҗәгать итүчегә почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә Палатага техник хатасы булган документның оригиналын тапшырганда.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хатаны ачыклаганнан соң яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнәң тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып торалар:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтиҗәсе булып, проектларны визалау тора;
- 2) эш башкаруны (делопроизводство) алыш баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрүләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органнының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр карапырга мөмкин (комплекслы тикшерүләр), яки мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча.

Агымдагы контроль максатларында мәгълumatларның электрон базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы белгечләрнең телдән һәм язма мәгълumatлары, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең башкарылуын контролъдә тоту өчен һәм каарлар кабул иткәндә Палата житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Белгечләр административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм әчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген үтәүгә агымдагы контроль, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен җаваплы Палата житәкчесенең урынбасары, шулай ук Палата белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнының структур бүлекчәләре турында нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәсендә мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүчеләрнең мөрәжәгатында вакытында карап тикшермәгән өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органнының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе

урынбасары) әлеге Регламентның 3 бүлгөндө күрсәтелгөн административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык тота.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр Законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Палата хезмәткәрләренең эш-гамәлләрене (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять белдерү хокукуна ия, Палатага яки муниципаль берәмлек Советына.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәгә очракларда:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченең соравын (запрос) теркәү срокы бозылганда;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту срокларын бозу;
- 3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Чирмешән муниципаль районының норматив хокукий актларында тәкъдим итү яисә гамәлгә ашыру карапмаган документларны яки мәгълүматны яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Чирмешән муниципаль районы норматив хокукий актларында бирү карапган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;
- 5) әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре карапмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Чирмешән муниципаль районы норматив хокукий актларында карапмаган түләү таләп итү;
- 7) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтүдән Палатаның, Палата

вазыйфаи затының баш тартуы яки мондый төзетүләрнең билгеләнгән срокларын бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срокларын яки тәртибен бозу;

9) әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда туктатып тору нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә кирәклे документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканда булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтмеләрнән документларның яисә белешмәләрнең мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә таләп итү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, Чирмешән муниципаль районның рәсми сайтын (<http://www.cheremshan.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталын (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталын (<http://www.gosuslugi.ru/>) кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югарыдагы органга (булган очракта) кергән шикаять гариза кергән вакыттан алыш бер көн эчендә теркәлә, ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә кергән шикаять ял (бәйрәм) көненнән соң килә торган эш көнендә теркәлә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять, аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәҗәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзетүдән баш тарткан очракта яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән сробы бозылууга карата шикаять белдерелгән очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаять түбәндәге мәгълүматны тупларга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), мөрәҗәгать итүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, йә мөрәҗәгать итүченең - юридик затның атамасы, урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары),

электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүченең хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләре.

5.5. Шикаятькә, шикаятьтә бәян ителгән шартларны раслый торган, документларның күчermәләре дә күшүлүрга мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа күшүп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсенә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм опечаткаларны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алынуы карапмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга қалмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә жавапта, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, Палата тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үнайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәkle алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә жавап итеп, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

1нче Күшымта

(муниципаль берәмлекнең

жирле үзидарә органы исеме)
(кемнән)

(алга таба –
мөрәжәгать итүче).

(юридик затлар өчен – тулы атамасы, оештыру-хокукий формасы, дәүләт
теркәве турында мәгълүматлар; физик затлар өчен - фамилиясе, исеме,
атасының исеме, паспорт белешмәләре, яшәү урыны буенча теркәлү,
телефон)

Кече һәм урта эшкуарлык субъектларына муниципаль милекне биләүгә
һәм (яки) файдалануга тапшыру турында
гариза

Муниципаль милекне биләүгә һәм (яки) файдалануга тапшыруығызыны
сорыйм _____.

Муниципаль милекнең урнашу урыны: муниципаль район торак
пункт _____ ур._____ йорт _____.
Гаризага түбәндәгे сканерланган документлар теркәлә:

- 1) Шәхесне раслаучы документлар;
- 2) Вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы документ (әгәр мөрәжәгать итүче
исеменән вәкил гамәлдә кылса);
- 3) Хокук күчемсез милекнең бердәм дәуләт реестрында теркәлмәгән очракта,
хокук билгели торган документларның күчермәләре. Сорату буенча сканерланган
документларның оригиналларын тапшырырга дип өстемә йөкләмә алам.

_____ (дата)

_____ (имза)

_____ (Фамилия, исем,
этисенең исеме)

Татарстан Республикасы
муниципаль районның
Мөлкәт һәм жир
мөнәсәбәтләре палатасы
Рәисенә:

(кемнән)

**Техник хатаны төзәту турында
гариза**

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт күрсәтү атамасы)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүматлар: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хаталарны төзәту турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, мондый карапны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: _____;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша түбәндәге адрес буенча: _____.

Үз ризалыгымны, шулай ук мин тәкъдим иткән затның ризалыгын белдерәм шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, төгәлләштерү (яңарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны заарсызлау, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан караплар кабул итүне дә кертеп, муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында.

Әлеге белән раслыйм: гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка караган, шулай ук минем тарафтан түбәнрәк кертелгән мәгълүматларның дөрес булын раслыйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә һәм дөрес мәгълүматларга ия.

telefonы аша миңа тәкъдим ителгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашырга ризалық бирәм.

(дата)

(имза)

()
(Фамилия, исем, әтисенең исеме)

Күшымта
(белешмә)

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен
контрольдә тотучы вазыйфаи затлар реквизитлары,**

**Чирмешән муниципаль районның
Мөлкәт һәм жир мәнәсәбәтләре палатасы**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Палата рәисе	2-58-30	Inna.Taydakova@tatar.ru
Палата белгече	2-57-11 2-51-93	Kozlova.T@tatar.ru

Чирмешән муниципаль районы Советы

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Башлык	2-59-00	Ferdinat.Davletshin@tatar.ru