

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
ОКТЯБРЬСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
ЗЕЛЕНОДОЛЬСКИЙ  
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН  
РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

ОКТЯБРЬ  
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ  
ЯШЕЛ ҮЗЭН  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
18 мая 2020 года

КАРАР  
№89

Документлар күчermәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең дәреслеген таныклау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

Россия Федерациясе Граждан кодексының 30.11.1994 ел, №51-ФЗ, Россия Федерациясе Салым кодексы, 05.08.2000 ел, №117-ФЗ, нотариат турында Россия Федерациясенең 11.02.1993 ел, № 4462-1 законнары нигезләре, «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 06.10.2003 ел, №131-ФЗ Федераль закон, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль закон, Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы Октябрь авыл жирлеге муниципаль берәмлеге Уставы, Октябрь авыл жирлеге башкарма комитеты

**КАРАР БИРӘ:**

1. Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Документлар күчermәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең тугрылыгын таныклау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау» турында 2007 ел, 30 нчы июль, 313 нче номерлы каары.
2. Әлеге каарарны Татарстан Республикасының хокукый мәгълүмат рәсми порталында урнаштырырга (<http://pravo.tatarstan.ru>) Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталы составындагы Зеленодольск муниципаль районының рәсми сайтында (<http://zelenodolsk.tatarstan.ru>) Татарстан Республикасы, Зеленодольск муниципаль районы, Октябрь авыл жирлеге, Октябрьский бистәсе, Первомайская ур., 2 йорт, Татарстан Республикасы, Яшел Үзән муниципаль районы, Октябрьский п., Первомайская ур., 14 йорт.
3. Әлеге каарарның үтәлешен контролъдә тотам.

ТР ЗМР Октябрь  
авыл жирлеге башлыгы



Дементьев А.П.

Күшымта  
Татарстан Республикасы  
Зеленодольск муниципаль районы  
Октябрь авыл жирлеге башкарма  
комитеты каары буенча 18.05.2020  
№89

**Административ регламент  
документлар күчermәләренең hәм алардан өзөмтәләрнең дөреслеген таныклау  
буенча муниципаль хезмәт курсәту**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт курсәтүнен әлеге Административ регламенты (алга таба-таныклау буенча муниципаль хезмәт курсәтүнен стандартын hәм тәртибен билгели (алга таба-муниципаль хезмәт).

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик hәм юридик затлар (алга таба-мәрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Зеленодольск муниципаль районының Октябрь авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан курсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: Октябрьский бистәсе, Беренче Май ур., 2.  
Эш графигы:

дүшәмбе-пәнҗешәмбә: 08: 00 дән 17: 00 гә кадәр;

Жомга: 08: 00 дән 16: 00 гә кадәр;

шимбә, якшәмбә: ял көннәре.

Ял hәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон: 8(84371) 6-55-37.

Шәхесне раслаучы документлар буенча узу.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге (алга таба – «Интернет» чөлтәре) муниципаль район рәсми сайтының адресы: (<http://zelenodolsk.tatarstan.ru/>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт, шулай ук Башкарма комитетның урнашу урыны hәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль hәм текстлы мәгълүматны үз өченә алган мәгълүмат стендлары аша мәрәжәгать итүчеләр тексләнә.

Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат пунктлардагы (пунктлардагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз өченә ала) 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 әлеге Регламент;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында ([http://zelenodolsk.tatar.ru/](http://www.http://zelenodolsk.tatar.ru/));

3) Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында) (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5. Башкарма комитеттә:

телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – кәгазъдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту нигезендә башкарыла:

Россия Федерациясе Граждан кодексы (беренче өлеш) 30.11.1994 №51-ФЗ (алга таба-РФ ДК) (РФ законнары жыелышы, 05.12.1994, №32, 3301 ст.);

Россия Федерациясе Салым кодексы (икенче өлеш) 05.08.2000 ел, № 117-ФЗ (алга таба-РФ НК) (РФ законнары жыелышы, 07.08.2000, №32, ст. 3340);

Нотариат турында 1993 елның 11 февралендәге 4462-1 номерлы Россия Федерациясе законнары нигезләре (алга таба – нигезләре) (СНД һәм РФ ВС Жыелма басмасы, 11.03.1993 ел, № 10, ст. 357);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон» (алга таба-131-ФЗ номерлы федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 06.10.2003, №40, ст. 3822);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль закон (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 02.08.2010, №31, ст. 4179);

Россия Юстиция министрлыгының «нотариус тарафыннан әзерләнгән электрон документ форматына таләпләрне раслау турында» 2015 елның 29 июнендәге 155 номерлы боерыгы (алга таба-155 номерлы боерык) (хокукий мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> 2015 елның 30 июне);

Россия Юстиция министрлыгының 2016 елның 27 декабрендәге 313 номерлы боерыгы белән расланган нотариаль гамәлләр, нотариаль таныклыклар, алыш-бираешләрдә таныклаучы язулар һәм таныклана торган документларда теркәү реестрын һәм аларны рәсмиләштерү тәртибен раслау турында» (алга таба - № 313 боерык) (Хокукий мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> (30.12.2016);

«Жирле үзидарәнен вазыйфаи затлары тарафыннан нотариаль гамәлләр башкару тәртибе турында инструкцияне раслау хакында» 2020 елның 7 февралендәге 16 номерлы РФ Юстиция министрлыгы боерыгы (алга таба - № 16 боерык);

Дәүләт һәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасын алып бару тәртибен раслау турында «12.05.2017 ел, №11н Федераль казначылык боерыгы (алга таба-11н боерыгы) (хокукий мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> - 25.07.2017);

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре белән федераль башкарма хакимият органнары, бюджеттан тыш дәүләт фондлары органнары,

Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнары, жирле үзидарә органнары арасында үзара хезмәттәшлек турында» 27.09.2011 ел, №797 РФ Хөкүмәте карары (алга таба – №797 карар) (РФ законнары жыелышы, 03.10.2011, № 40, ст. 5559));

Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы Октябрь авыл жирлеге Советының 2018 елның 16 августындагы 160 номерлы карары (алга таба – Устав) белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы Октябрь авыл жирлеге Уставы);

1.5. Элеге Регламентта тубәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

документ күчermәсе-документның төп нөсхәсен тулысынча яңадан торғызучы документ һәм аның тышкы билгеләре булмаган, юридик көчкә ия булмаган документ; документ-текст, тавыш языру, сурәтләр һәм (яки) аларның ярашуы рәвешендә теркәлгән, ул аны идентификацияләргә мөмкинлек бирә торган реквизитларга ия һәм жәмәгать куллану һәм саклау максатларында вакыт һәм пространства тапшыру өчен билгеләнгән.;

выписка-воспроизведение бер өлешен документ, мәсәлән, клиентның банк счетыннан өземтә курсәтелгән торышы счет билгеле бер датага;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торып эш урыны-Татарстан Республикасы муниципаль районының (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту буенча күпфункцияле үзәкнең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис) " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру қагыйдәләрен раслау турында «22.12.2012 ел, №1376 Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Қагыйдәләренең 34 пункты нигезендә»;

техник хата - муниципаль хезмәт курсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка кертелгән белешмәләрнең (муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе), белешмәләр кертелгән документлардагы белешмәләрнең тәңгәл килмәвенә китергән хата (тасвиrlама, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата).

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт курсәту турында гариза (алга таба - гариза) белән телдән мөрәжәгать аңлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт курсату стандарты

Муниципаль хезмәт курсату стандартына тапәләр	Стандарт тапәлләре эчтәлөгө	Хезмәт курсатуне яки тапәнне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт курсату атамасы	Адресларны бирү, үзгәрту һәм юкка чыгару	ГрК РФ; ЗК РФ
2.2. Муниципаль хезмәт курсатуче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы	Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районаны Октябрь авыл жирлеге Башкарма комитеты	БК турында Нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен тасвиrlау	Документлар күчермәләренең, алардан өзөмтәләрнең дөреслеген таныклау буенча нотариаль гамәлләр кылу. Документлар күчермәләренең, алардан өзөмтәләрнең дөреслеген таныклау буенча нотариаль гамәлләр кылудан баштару	
2.4. Муниципаль хезмәт курсату вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт курсатуда катнашучы мөрәҗәгать иту, кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмәт курсатуне тұktатып тору вакыты, егер Россия законнарында каралған булса, Муниципаль хезмәт курсату атамасы	Документлар күчермәләренең нәм алардан өзөмтәләрнең түргилығын танылау мөрәҗәгать иткән мизгелдән алып бер сәгать эчендә башкарьла. Мөрәҗәгать иткәннән соң биш эш көне эчендә хезмәт курсатудаң баш тарту турында Карап кабул иттелгән очракта. Нотариаль гамәл кылуны кичектеру турында Карап кабул иттелгән очракта, мөрәҗәгать иткән мизгелдән биш эш көне эчендә.	Документлар күчермәләренең нәм алардан өзөмтәләрнең түргилығын танылау мөрәҗәгать иткән мизгелдән алып бер сәгать эчендә башкарьла. Мөрәҗәгать иткәннән соң биш эш көне эчендә хезмәт курсатудаң баш тарту турында Карап кабул иттелгән очракта. Нотариаль гамәл кылуны кичектеру турында Карап кабул иттелгән очракта, мөрәҗәгать иткән мизгелдән биш эш көне эчендә.
	Муниципаль хезмәт курсату атамасы	Вакытын тұktатып тору

Муниципаль хезмәт курсәту стандартына таләпләр	Стандарт таләпләре эчтәлеге	Хезмәт курсәтүне яки таләпне билгели торган норматив акт
<p>2.5. Муниципаль хезмәт курсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукый нигезендә</p> <p>документларның, шулай мәрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга</p> <p>муниципаль хезмәтләр курсәту өчен кирәклө нәм мәжбuri булган хезмәт курсәтүләрнен тулы исемлеге, аларны мәрәҗәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>1. Мәрәҗәгать итүченән шәхесен таныклаучы башка документлар.</p> <p>2. Куләме бер биттән артып киткән күчермәләрнен яки алардан өзөмтәләрнен түгрылыгын танылау өчен тапшырылан документлар беркетепергә тиеш.</p> <p>Документта булган төзәтмәләр яки башка житешсезлекләр документ тәкъдим итеплән максатлар өчен мәним булмаса, жирле Узидаရәن вазыйфаи заты мондый документны күчермәнен түгрылыгын танылау өчен кабул итәргә хокуклы.</p>	<p>п. 60 Приказа №16</p>
<p>2.6. Даупәт органнары, жирле оешмалар карамагында булган, шулай ук мәрәҗәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада агу ысуллары, аларны бирү тәртибе, дәүләт органды, жирле Узидаရә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт курсәту өчен норматив хокукый аклар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге</p>	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек ышаларында килеп чыга: Дәүләт пошлинасын нәм нотариаль тарифны түләү турында белешмәләр</p>	<p>11н Боеңык</p>

<b>Муниципаль хезмәт курсату стандартына таләпләр</b>		<b>Стандарт таләпләре эчтәлеге</b>	<b>Хезмәт курсатуне яки таләпне билгели торган норматив акт</b>
2.7. Дәүләт органнары (жирле нәм структур исемлеге, хокукый актларда очракларда муниципаль хезмәт курсатуче орган тарафынан хезмәт курсату өчен таләп итеп)	хакимияте Узидарә апарның булекчеләре	Кипештерү таләп итепми	
2.8. Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклे документларны кабул итудән баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеге	хезмәт курсатуне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеке	<p>Документлар кабул итудән баш тарту өчен нигезләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>тиешле булмаган зат тарафынан документлар тапшыру;</li> <li>тапшырылган документларның өлеге регламентның 2.5 пунктында курсателгән документлар исемлегенә туры килмәве;</li> <li>гаризада нәм гаризага күшүп бирелә торган документларда кипешенмәгән төзәтмәләр, аларның эчтәлеген бертесле аңлатырга мөмкинлек бирми торган житди зыяннар бар</li> </ol>	<p>№ 16 боерыкның 27 п.</p> <p>Хезмәт курсатуне туктатып тору өчен нигезләр:</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>мондый гамәлне қылу Россия Федерациясе законнарына каршы кила:</p> <p>гамәлдә булу башка жиirlек, муниципаль, шәһәр округы яки муниципаль район жирле узицдарә вазыйфаи заты яисә нотариус тарафынан гамәл кылышырга тиеш;</p> <p>нотариаль гамәл қылу турында Утенеч белән эшкә сәләтсез граждан йә кирәкле вәкаләтләре булмаган вәкил, яшәү урыны буенча яки тору урыны буенча теркәлмәгән граждан мөрәҗәгать итте;</p> <p>ышанычнамә Россия Федерациясе законнары таләпләрене туры кипми;</p>
2.9. Муниципаль хезмәт курсатуне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеке	хезмәт курсатуне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеке		

Муниципаль хезмәт курсату стандартына таләппәр	Стандарт таләппәре эчтәлеге	Хезмәт курсатуне яки таләпне билгели торган норматив акт
<p>нотариаль гамәлләр башкару өчен тапшырылган килми;</p> <p>нотариаль гамәлләр қылу өчен бирелгән документларда бәйн ителгән фактлар, раслау Россия Федерациясе законнары таләпләренө туры нигезендө тапләп ителгән очракта, Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган.</p> <p>Жириле узидарәнен вазыйфаи заты нотариаль гамәл қылудан баш тарткан зат үтнече буенча язма рәвештө баш тарту сәбәпләрен бәйн итәргә нәм аңа шикаять бирү тәртибен аңлатырга тиеш. Бу очракларда жириле узидарәнен вазыйфаи заты нотариаль гамәл қылуны сорал мөрәҗәттәр иткән көннән соң ун көннән дә соңга калмыйча нотариаль гамәл қылудан баш тарту турсында Карап чыгара.</p>	<p>2.10. Муниципаль хезмәт курсату өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка тупауче алу тәртибе, күләме нәм нигезләре</p>	<p>нотариаль гамәлләр өчен тапшырылган (тулаулे (тулауле) нигезде курсателе. Россия Федерациясе законнарында мәжбүри нотариаль форма каралмаган нотариаль гамәлләр қылган өчен Жириле узидарәнен вазыйфаи заты Нигезләрнең 22.1 статьясы таләпләре нигезенә билгеләнгән күләмдө нотариаль тариф ала. Дәүләт пошлинасы күпәмәндә туләнә:</p> <p>документларның күчермәләренең түргышлыгын таныклай нәм алардан Өзәмтә - 10 сум документларның күчермәләре яки алардан Өзәмтә бите өчен</p> <p>Авыл жирилеге башкарма комитеты бинасыннан читтә эшләүче нотариаль гамәлләр өчен дәүләт пошлинасы бер ярым тапкыр артырылган күләмдө туләнә.</p> <p>Нотариаль гамәлләр қылган өчен дәүләт пошлинасын туләудән азат ителәләр:</p> <p>2) I нәм II төркем инвалидлар-нотариаль гамәлләрнөн барлык</p>

Муниципалъ хезмәт курсату стандартына таләпләр	Стандарт таләпләре эчтәлеге	Хезмәт курсатуне яки таләпне билгели торган норматив акт
	<p>терләре буенча 50 процентка;</p> <p>4) инвалидларның ижтимагый оешмалары - нотариаль гамәлләрнен барлык терләре буенча; 11) СССРНЫ, Россия Федерациясен яклаганды һәм СССР Кораллы Көчләренде һәм Россия Федерациясе Кораллы Көчләрендә хезмәт вазыйфаларын башкарганда ярагланган затлар - ташламалар бирү өчен киәклө документларның кучермәләренен түгрылыгын таныклаган өчен;</p> <p>Муниципалъ хезмәт курсату нәтиҗәләре буенча бирелгән документка Узгәрешләр көртөлгән очракта, мөрөжегать итучедән туләү алышынан</p>	<p>РФ ТК 333.38 ст. 2,4,11 п.</p> <p>Федераль законның 210-ФЗ номерлы статьясы</p>
2.11. Муниципалъ курсату өчен киәклө хезмәт мәжбүри хезмәтләр курсату таләп ителми	<p>Киәклө һәм мәжбүри хезмәтләр курсату таләп ителми</p> <p>хезмәтләр нәм булган исәтпән шул исемләгө, муниципаль курсатуда катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) турында белешмәләр</p>	
2.12. Мондый түләү күләмен исәппәү методикасы турында мәгълуматны да көртөп, дәүләт хезмәтте курсату өчен киәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр курсатуға түгелүне агу Тәртибе, кулеме һәм нигезләре		

Муниципалъ хезмәт курсату стандартына таләпләр	Стандарт таләпләре эчтәлеге	Хезмәт курсатуне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.13. Муниципалъ хезмәт курсату, муниципаль хезмәт курсатудә катнашучы тарафыннан курсателе торган хезмәтләрне курсату түрүндагы гарызнамә биргәндә нәм мондый хезмәтләр курсату нәтижәсен алганды чиратның алганды чиратның максималъ вакыты	Чират булғанда муниципаль хезмәт алу өчен гариза биры - 15 минуттан да артык түгел. Муниципалъ хезмәт курсату нәтижәсен алганды чиратның Максималъ көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	
2.14. Муниципалъ хезмәт курсатудә катнашучы тарафыннан курсателе торган муниципаль хезмәт нәм хезмәт курсату түрүнда мөрәҗәгать итүченең угненечен теркәү вакыты нәм тәртибе, шул исәптән электрон формада	Теркәү шәхесне нәм документларны тикшергәннән соң гамәлгә ашырыла	
2.15. Муниципалъ хезмәт курсату залына, көтү запына, муниципалъ хезмәт түрүнда запросларны урнынара, апарны үрнәктәрене, муниципаль хезмәт курсату ечен киräклे исемлегенә, мондый хезмәт курсату тәртибе түрүнда визуаль, текст визуаль, текст нәм мультимедиа	Яңын сундеру системасы, документларны рәсми пәшшетү ечен киräкле мебель, мәгълумат стендлары белән жиһазланырган биналарда нәм биналарда башкарыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт курсату түрүнда нәр тоткарлыксыз көрә алуы тәэмин ителә (бинага көрү-чыгу нәм алар чикләрендә күчү учайлышы). Муниципалъ хезмәт курсату тәртибе түрүнда визуаль, текст нәм мультимедиа мәгълуматы гариза бирүчеләр ечен уңайлы инвалидларның чикләнгән	

Муниципаль хезмәт курсату стандартына таләппәр	Стандарт таләпләре эчтәлеге	Хезмәт курсатуне яки таләпне билгели торган норматив акт
<p>Мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклай түрүнда Татарстан Республикасы законнары нигезендө инвалидлар өчен курсателгән объектларның Утемлелеген Тәэммин итүгә карата таләпләр.</p>	<p>2.16. Муниципаль курсатулардән мәмкинлеке курсаттечләре, шул мәрәжәгать курсында заплар белән хезмәттәшлеке сыйфаты һәм сыйфаты һәм исәптән итүченән мәнниципаль хезмәт курсаткәндә вазыфai заплар белән Узара хезмәттәшлеке саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт курсатунеч барышы түрүнда мәгълумат алу мәмкинлеке, шул исәптән технологияләр кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күлфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы куләмдә), жирле үзидарә органының теләсә кайсы</p>	<p>хезмәт курсатануның һәркем өчен мәмкин булыу курсаттечләре булып тора: бина җәмәгать транспортнынан зонасында урнашкан, киәклө белгечләр саны, шулай ук гариза биручеләрдән документлар кабул ителе торган булмәләр булу; мәгълумат стендарында, мәгълумати (http://zelenodolsk.tatar.ru) Интернет чөлтәрендә, муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында; ярдәм курсату инвалидларга преодоленини киртәләрне, комачаулаучы аларга хезмәт курсату, алар белән беррәттән, башка затлар.</p> <p>Муниципаль хезмәт курсату сыйфаты булмау белән характерлана: гариза биручеләргә документлар кабул иту һәм бирү чиратлары;</p> <p>муниципаль хезмәт курсатын бозу; муниципаль хезмәт курсатуче муниципаль хезмәткәрләрнен гамәлләренә (гамәл қылмауарына) шикаятьләр;</p>

<b>Муниципаль хезмәт курсәту стандартына таләппәр</b>		<b>Стандарт таләпләре эчтәлеге</b>	<b>Хезмәт курсәтүне яки таләпне билгели торган норматив акт</b>
Территориаль булекчәсендә, мөрәжәгать итүче теләге белән (экститориаль принцип), дәүләт нәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен купфункцияле Узәкләрендә берничә дәүләт нәм (яки) муниципаль хезмәт курсәтү комплекслы запрос)	муниципаль хезмәт курсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнәң мөрәжәгать итүчеләргә карата әдәлләсез, мәнасбәтеннән карата шикаятьләр. Муниципаль хезмәт курсәтү турындагы запросны биргәндә нәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алганда, муниципаль хезмәт курсәтүче вазыйфаи затның нәм мөрәжәгать итүченен Узара хезмәттәшлеге күзә тотыла. Хезмәттәшлек дәвамлылыгы регламент белән билгеләнә.	муниципаль хезмәт курсәтүнен барышы турында мәгълумат гариза бируче тарафыннан сайтта алырға мөмкин - <a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a>	Хезмәт курсәтүне яки таләпнен барышы турында мәгълумат гариза бируче тарафыннан сайтта алырға мөмкин - <a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a>
2.17. Башка таләппәр, шул исәптән экститориаль принцип буенча муниципаль хезмәт курсатунен Узенчәлекләрен исәпкә алуы (әгер муниципаль хезмәт экститориаль принцип буенча бирелгән булса) нәм электрон формада муниципаль хезмәт курсәтү Узенчәлекләре	муниципаль хезмәтне туринда консультацияне Татарстан Республикасы Порталы аша алырға мөмкин. Закон Нигезендә муниципаль хезмәт курсату туринда формада гариза бируче тарафыннан очракта, гариза Порталы аша тапшырыла - <a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a> яки дәүләт нәм муниципаль хезмәтләр (функциялар) Бердәм порталы ( <a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a> )	муниципаль хезмәт рәвештә алу тәртибе Интернет-кабул итү булмәсе яки Порталы аша алырға мөмкин.	муниципаль хезмәт рәвештә алу тәртибе Интернет-кабул итү булмәсе яки Порталы аша алырға мөмкин.

**2. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең ерак эш урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

**3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвирамасы**

**3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:**

1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү һәм бирү;

**3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәту**

**3.2.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән һәм (яки) телефон аша Башкарма комитетка муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итә.**

Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (сәркәтип), нотариаль гамәлләр башкару

өчен жавап биричे (алга таба – Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (сәркәтип), мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультация бирә һәм кирәk булганды гариза бланкын тутыруды ярдәм итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедуралың нәтиҗәсе: тәкъдим ителгән документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, кисәтүләр.

**3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү**

**3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән үзе, ышанычлы зат аша муниципаль хезмәт күрсәтү турында язма гариза бирә ул әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра Башкарма комитет житәкчесе**

**3.3.2. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (сәркәтибе) башкара:**  
мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;

гариза бириченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамәсе буенча гамәлдә булган очракта);  
әлеге регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерү;  
бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул астындағылар, припискалар, сыйып алынган сүзләр һәм башка килешмәгән тәзәтмәләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (сәркәтип) башкара:

гаризаны маҳсус журналда кабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә керә торган номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең датасы һәм вакыты турында тамгалы гаризаның күчермәсен тапшыру.

Әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, белгеч, документларны кабул итүне алып баручы белгеч, мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен киртәләр булу турында хәбер итә һәм тапшырылган документларда ачыкланган житешсезлекләрне язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яки мөрәжәгать итүчегә кире кайтарылган Документлар.

**3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү һәм бирү**

**3.4.1. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (сәркәтип) гаризаны теркәгеннән соң**  
гаризага күшүп бирелә торган документлардагы мәгълүматларны тикшерү;

әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнен булыуын тикшерү.

Хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (сәркәтип) мәрәжәгать итүчегә баш тарту сәбәпләре турында хәбәр итә һәм әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Нотариаль гамәлне кичектеру өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (сәркәтип) әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта белгеч: нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүнен дәреслеген тикшерә; документның күчермәсен яки документның төп нәсхәсе белән аннан өзәмтәне аера; документ күчермәләренен, күчермәләренен дәреслеген раслый; авыл жирлеге башкарма комитетының Россия Федерациясе дәүләт гербы сурәте тәшерелгән матбуатын оттиска куя; нотариаль гамәлләрне теркәү өчен реестрда камилләштерелгән нотариаль гамәлне терки; гариза биручегә таныкланган документларны кире кайтара.

Әлеге Регламентның 3.3 -3.4 пунктлары белән билгеләнә торган процедуралар гариза теркәлгәннән соң 15 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: нотариуста расланган документларның күчермәләре яки гариза биручегә тапшырылган өзәмтәләр.

3.4.2. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (сәркәтип) хезмәт курсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән очракта, нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында Карап Чыгара. Карап гариза биручегә почта аша җибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать итүче хезмәт курсәтүнә сорап мәрәжәгать иткәннән соң биш көннән дә соңга калмычча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мәрәжәгать итүчегә җибәрелгән нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карап.

3.5. Нотариаль гамәл кылуны кичектеру

3.5.1. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (сәркәтип) нотариаль гамәл кылуны кичектерергә мөмкин: муниципаль хезмәт курсәтүнен датасы һәм вакыты турында тамгалы гаризаның күчермәсен мәрәжәгать итүчегә керә торган номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, тапшыру.

Әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту мәрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм документларны кире кайтара.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яки мәрәжәгать итүчегә кире кайтарылган Документлар.

3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү һәм бири

3.4.1. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (сәркәтип) гаризаны теркәгәннән соң гамәлгә ашыра:

Гаризага күшүп бирелә торган документлардагы мәгълүматларны тикшерү; әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булын тикшерү.

Хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (сәркәтип) мәрәжәгать итүчегә баш тарту сәбәпләре турында ашыра.

Нотариаль гамәлне кичектеру өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (сәркәтип) әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта белгеч: нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүнен дәреслеген тикшерә;

документның күчермәсен яки документның төп нәсхәсе белән аннан өзәмтәне аера;

документ күчермәләренең, күчермәләренең дөреслеген раслый; авыл җирлеге башкарма комитетының Россия Федерациясе дәүләт гербы сурәте тәшерелгән матбуатын оттискка куя;

нотариаль гамәлләрне теркәү өчен реестрда камилләштерелгән нотариаль гамәлне терки;

гариза бирүчегә таныланган документларны кире кайтара.

Әлеге Регламентның 3.3-3.4 пунктлары белән билгеләнә торган процедуралар гариза теркәлгәннән соң 15 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: нотариуста расланган документларның күчермәләре яки гариза бирүчегә тапшырылган өзөмтәләр.

3.4.2. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (сәркәтип) хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән очракта, нотариаль гамәлләр қылудан баш тарту турында Карап Чыгара. Карап гариза бирүчегә почта аша җибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүнә сорап мәрәжәгать иткәннән соң биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: мәрәжәгать итүчегә җибәрелгән нотариаль гамәлләр қылудан баш тарту турында карап.

3.5. Нотариаль гамәл қылуны кичектерү

3.5.1. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (сәркәтип) нотариаль гамәл қылуны кичектерергә мөмкин:

### **3.7 КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту**

3.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында хәбәр итү;

2) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариزانы һәм документларны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара гарызnamә буенча ведомствоара запросларны Формалаштыру һәм җибәрү;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә файдаланылган чынбарлыгын тикшерү;

5) Башкарма комитетка документлар белән гариза җибәрү;

6) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.7.2. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәрәжәгать итүчегә хәбәр итү

Мәрәжәгать итүче КФУЛӘРГӘ муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мәрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ белгече мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча хәбәр итә һәм кирәk булганды гариза бланкын тутыруды ярдәм күрсәтә.

Мәрәжәгать итүче КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru/>

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнен башка мәсьәләләре буенча мәгълүмат.

3.7.3. Гариزانы кабул итү һәм теркәү

3.7.3.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән үзе, ышанычлы зат аша яисә электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә КФҮндә, КФҮнең эш урынын ерактан торып, документларны тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон рәвештә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша жибәрелә. Электрон формада кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.7.3.2. КФУ белгече, гаризалар кабул итүне алып баручы, каралган процедураларны башкара КФУ эше регламенты.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.4. Документлар пакетын формалаштыру

3.7.4.1. КФУ белгече КФУ эше регламенты нигезендә:

муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә файдаланылган мәрәҗәгать итүченең көчәйтелгән квалификация санлы электрон култамгасының чынбарлығын тикшерә;

муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара запрос буенча ведомствоара запрослар формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар КФУ эše Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрелгән запрослар.

3.7.4.2. КФУ белгече сорауларга жаваплар алгач, документлар пакетын формалаштыра һәм аны Башкарма комитетка КФҮнен Эш регламенты белән билгеләнгән тәртиптә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар КФУ эše Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Башкарма комитетка жибәрелгән документлар процедураларның нәтижәсе.

3.7.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.7.5.1. КФУ белгече муниципаль хезмәт нәтижәсен Башкарма комитеттан алгандা аны билгеләнгән тәртиптә терки. мәрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән элементә ысулын кулланып, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар башкарма комитеттан документлар кергән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мәрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында хәбәр итү.

3.7.5.2. КФУ белгече гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гамәлгә ашырыла чират тәртибендә, гариза бирүченең килгән көнендә КФУ эše Регламентында билгеләнгән срокларда.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән муниципаль хезмәт нәтижәсе.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтуне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту мәрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларның үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып тора:

1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;

2) эшне алып баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;

3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәту процедураларның үтәлешенә контролль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (жирле үзидарә органнарының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр)

белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мәрәжәгать итүченең конкрет мәрәжәгате буенча карала ала.

Ағымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы белгечләрнең телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм караплар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен контролльдә тоту өчен Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Белгечләр административ процедураларың срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрелә

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеге буенча ағымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесенә инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы, шулай ук инфраструктура үсеше бүлгеге белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мәрәжәгать итүчеләр мәрәжәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсө житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык tota.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган караплар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мәрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5. Мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затына яисә муниципаль хезмәткәргә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү функцияләрен гамәлгә ашыручи оешмаларга яисә аларның хезмәткәрләренә судтан тыш (судтан тыш) шикаять бирү»;

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү функцияләрен башкаручы оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренен гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокукуна ия.

5.2. Мөрәжәгать итүче шикаять белөн, шул исәптән түбәндәге очракларда мөрәжәгать итә ала:

5.2.1. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпнә, муниципаль хезмәт күрсәту турынданы запросны теркәү срогын бозу.

5.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүе «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясынданы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

5.2.3. Мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган гамәлләрне башкару документлары яисә мәгълүмат таләпе;

5.2.4. Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5.2.5. Эгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүе «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясынданы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

5.2.6. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү.

5.2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясынданы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның вазыйфаи заты яисә аларның хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда бирелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүе «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясынданы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

5.2.8. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын һәм тәртибен бозу;

5.2.9. Эгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда туктатып тору нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүе «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

5.2.10. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат таләбе. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүе «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

### 5.3. Шикаять бирү һәм карау тәртибенә гомуми таләпләр:

5.3.1. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба-күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»2010 елның 27 июлендәге 210 - ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр «Октябрь авыл җирлеге»муниципаль берәмлекенең вәкиллекле органына тапшырыла. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

5.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәреннән, Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталы составында Яшел Үзән муниципаль районы сайтына җибәрелергә мөмкин. <http://zelenodolsk.tatarstan.ru> ("Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә, дәүләт хезмәтләре бердәм порталында) <https://www.gosuslugi.ru/> дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең тәбәк порталы <https://uslugi.tatarstan.ru/>), шулай ук кабул итепергә мөмкин каршындагы шәхси кабул иту мөрәжәгать итүченең. Күп функцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта

аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнәң рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итученең шәхси кабул иту вакытында кабул итепергә мөмкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру туринда» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итученең шәхси кабул иту вакытында кабул итепергә мөмкин.

5.5. Федераль башкарма хакимият органнары, дәүләт корпорацияләре һәм аларның вазыйфаи затлары, федераль дәүләт хезмәткәрләре, Россия Федерациясе бюджеттан тыш дәүләт фондларының вазыйфаи затлары, оешмаларның «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру туринда» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләрне, шулай ук күпфункцияле үзәкнәң каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләрне бирү һәм карау тәртибе Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

5.5.1. Федераль закон тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарың, муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарың вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләрне бирү һәм карау тәртибе (процедурасы), күрсәтелгән шикаятьләрне бирү һәм карау белән бәйле мәнәсәбәтләр өчен, 11.1, 11.2 статьялар нормалары билгеләнгән очракта. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру туринда» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон кулланылмый.

5.5.2. Муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарың, муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарың вазыйфаи затларының яисә муниципаль хезмәткәрләрнең юридик затларга һәм индивидуаль затларга карата хәл итүләренә һәм (яки) гамәл кылмауларына (гамәл кылмауларына) шикаять Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 6 статьясындагы 2 өлеше нигезендә Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан расланган шәһәр төзелеше мәнәсәбәтләре субъектлары, төзелеш өлкәсендә процедураларның тулы исемлегенә кертелгән процедурулар мондый затлар тарафыннан 11.2 статьясында билгеләнгән тәртиптә тапшырылырга мөмкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру туринда» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон йә Россия Федерациясенең Монополиягә каршы законнары белән билгеләнгән тәртиптә монополиягә каршы органга жибәрелде.

## 5.6. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

5.6.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затның, яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнәң, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәрнең, оешмаларның «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру туринда» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган исеме, аларның (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

5.6.2. Гариза бирученең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирученең - физик затның яшәү урыны туринда мәгълүматлар, гариза бирученең - юридик затның урнашу урыны туринда белешмәләр, шулай ук элемтә өчен

телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза биручегә жавап җибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

5.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр;

5.6.4. Мәрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның вазыйфаи затының, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Мәрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирученең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчermәләре тапшырылырга мөмкин.

5.7. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи органга, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмада яисә югарыдагы органга (аның булганда) килгән шикаять, аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга, муниципаль хезмәт күрсәтүче мәрәжәгать итүченең хаталары һәм хаталары төзәтелгәндә яисә мондый төзәтмәләрнен билгеләнгән срокларына карата шикаять белдерелгән очракта - теркәлгән көннән биш эш көне эчендә.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәгә каарларның берсе кабул ителә:

5.8.1. Шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хаталарны һәм хаталарны тәзәтү, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

5.8.2. Шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

5.9. Әлеге бүлекнең 5.8 пунктында күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңға калмыйча мәрәжәгать итүчегә язмача һәм мәрәжәгать итүче теләгә буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап җибәрелә.

5.9.1. Шикаятьне әлеге бүлекнең 5.9 пунктында күрсәтелгән жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук бирелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мәрәжәгать итүчегә кирәклө гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9.2. Шикаятын мөрәжәгать итүчегө жавапта 5.9 пунктында күрсәтелгөн жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгөн каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгөн кааррга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятын карау барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы яки жинаять билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча 5.3.1 пункты нигезендә вәкаләт бирелгөн хезмәткәр. булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән жибәрәләр.

5.11. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гражданнар һәм оешмаларның хокукларын бозуга карата шикаятыләрне карау тәртибен билгеләүче нигезләмәләре «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендағы 59-ФЗ номерлы Федеरаль закон белән жайга салына торган мөнәсәбәтләргә кагылмый.

1 нче күшымта

Житәкчегә  
Татарстан Республикасы  
Зеленодольск муниципаль районы  
Октябрь авыл жирлеге  
Башкарма комитеты

Кемнән: \_\_\_\_\_

**Гариза**  
**техник хаталарны төзәтү турында**

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт күрсәтү атамасы)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Рөхсәт ителгән техник хатаны төзәтүгезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешиләр кертугезне сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта, мондый каарарны жибәрүгезне сорыйм:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына \_\_\_\_\_;

көгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча:

Үз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртугә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, тәгәлләштерү, яңарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны заарарсызлау, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан каарарлар кабул итүне дә кертеп, каарарлар кабул итүне раслыйм.

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән гаризамга көртөлгән, шулай ук мин керткән мәгълүматларның дөрес булуын чын-чынлап раслыйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә һәм дөрес белешмәләр була.

Телефон аша миңа тәкъдим ителгән муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашырга ризалык бирәм: \_\_\_\_\_.

(дата)

(имза)

(Ф.И.О.)

Күшымта  
(белешмә)

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә тотуны  
гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары,

Зеленодольск муниципаль районы Октябрь авыл жирлеге башкарма комитеты

Вазифа	Телефон	Электрон адресы
Башкарма Житәкчесе	Комитет <b>8 (84371)6-55-82</b>	Okt.zel@tatar.ru
Башкарма Комитет Белгече	<b>8 (84371)6-55-37</b>	Okt.zel @tatar.ru

Зеленодольск муниципаль районы Октябрь авыл жирлеге Советы

Вазифа	Телефон	Электрон адресы
Башлык	<b>8 (84371)6-55-37</b>	Okt.zel @tatar.ru