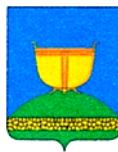


**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
БЕРЕЗКИНСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
ВЫСОКОГОРСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

422712, Республика Татарстан, Высокогорский район,  
с.Березка, ул. Новостройская, 15А



**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
БИЕКТАУ  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
КАЕНЛЫК АВЫЛ  
ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

422712, Татарстан Республикасы, Биектау районы,  
Каенлык авылы, Новостройка ур., 15А

тел./факс 8(84365) 79-2-08, e-mail: Berez.Vsg@tatar.ru

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
21 май 2020 ел**

**КАРАР  
№ 4**

**Капиталь төзелеш объектының шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнең  
мәгълүмат системасында сүтеп бетүе турында хәбәрнамәне урнаштыру  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау  
турында**

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы, «Россия Федерациясендә жирле  
үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-  
ФЗ номерлы Федераль закон, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру  
турында» 2010 елның 7 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә,  
Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Каенлык авыл жирлеге  
муниципаль берәмлеге Уставына таянып, Татарстан Республикасы Биектау  
муниципаль районы Каенлык авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Биектау муниципаль районының Каенлык авыл жирлеге "муниципаль  
берәмлеге территориясендә капиталь төзелеш объектын суту планлаштырыла торган  
хәбәрнамәләр, капиталь төзелеш объектының сүтеп бетүе турында хәбәрнамәләр  
кабул итү" муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ регламентны раслау  
турында

2. Каенлык авыл жирлегенең мәгълүмат стендларында, Татарстан Республикасы  
хокукий мәгълүмат порталының рәсми сайтында әлеге каарны бастырып чыгарырга  
(халыкка житкерергә): <http://pravo.tatarstan.ru> -авыл жирлекләре бүлгендә Биектау  
муниципаль районының рәсми сайтында Интернет чeltәрендә веб-адрес буенча  
урнашкан <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru>

3. Әлеге карар басылып чыккан (халыкка житкерелгән) мизгелдән үз көченә керә.
4. Әлеге каарның үтәлешен контролъләүне үз өстемдә калдырам.

Башкарма комитет житәкчесе,  
Каенлык авыл жирлеге башлыгы

И.И.Гатауллин

Кушымта

Расланган

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы  
Каенлык авыл жирлеге башкарма комитетының

21.05.2020 ел 4 нче номерлы каары белән

## АДМИНИСТРАТИВ РЕГЛАМЕНТ

### капиталь төзелеш объектының сүтепет бетүе турында хәбәрнамәне урнаштыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтү буенча

#### I. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Элеге административ регламент (алга таба – Регламент) капиталь төзелеш объектын шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнен мәгълүмат системасында сүтү тәмамлану турында хәбәрнамәне урнаштыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Хезмәт алучылар: физик затлар, юридик затлар (алга таба-гариза бирүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Каенлык авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: Татарстан Республикасы, Биектау районы, Каенлык авылы, Новостройкаурамы, 15А нче йорт.

Эш графигы:

дүшәмбә-жомга: 8.00 дән 17.00 гә кадәр

кабул итү көннәре: сишәмбә, жомга 8.00-16.00

төшке аш вакыты: 12.00 дән 13.00 гә кадәр

ял көннәре: шимбә, якшәмбә, эшләми торган бәйрәм көннәре.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә телефоны 8(84365) 79-2-08, электрон почта адресы: e-mail:  
[Berez.Vsg@tatar.ru](mailto:Berez.Vsg@tatar.ru) к

Шәхесне раслаучы документлар буенча уза.

1.3.2. "Интернет" мэгълүмат-телекоммуникация чөлтэрэндэгэ (алга таба - "Интернет" чөлтэр) муниципаль район рэсми сайтыныц адресы: <http://vysokaya-gora.tatar.ru>. Муниципаль хезмэт үүрсэту тэртибе турындаагы мэгълүмат Башкарма комитетта телефон, почта, шул исэптэн электрон почта аша, Башкарма комитетта, КФУтэ мэгълүмат стендларында, шулай ук интернет-сайтта, Интернет чөлтэрэндэ "дэүлэтийн" хэм муниципаль хезмэллэр (функциялэр) Бердэм порталы" федераль дэүлэтийн мэгълүмат системасында түбэндэгэ адрес буенча алышырга мөмкин: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) (алга таба - Бердэм портал), Татарстан Республикасыныц "Татарстан Республикасы" дэүлэтийн хэм муниципаль хезмэллэр Порталы" дэүлэтийн мэгълүмат системасында, Интернет чөлтэрэндэ түбэндэгэ адрес буенча: <http://uslugi.kz/tatar.ru/> Фәрит Мөхәммәтшин: "Татарстан икътисады үсешенде тискэре тенденциялэр чагыла башлады"

1.3.3. Муниципаль хезмэт, шулай ук Башкарма комитетныц урнашу урыны хэм эш графигы турында мэгълүмат алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан Муниципаль хезмэт турында визуаль хэм текстлы мэгълүматны үз эченэ алган мэгълүмат стендлары аша мөрэжэгать итүчелэр белэн эшлэү өчен.

Татарстан Республикасы Дэүлэтийн теллэрэндэгэ мэгълүмат пунктлардагы (пунктлардагы) муниципаль хезмэт турында белешмэллэрне үз эченэ ала) 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 өлгө Регламент;

2) «Интернет» чөлтэр аша муниципаль районныц рэсми сайтында (<http://www.vysokaya-gora.tatar.ru>);

3) Татарстан Республикасы дэүлэтийн хэм муниципаль хезмэллэр Порталында (<http://uslugi.kz/tatar.ru/>);

4) дэүлэтийн хэм муниципаль хезмэллэр (функциялэр) бердэм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5. Башкарма комитетта:

телдэн мөрэжэгать иткэндэ-шәхсэн яки телефон аша;

язмача (шул исэптэн электрон документ формасында) мөрэжэгать иткэндэ – кәгазьдэ почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмэт үүрсэту мэсьэлэллэре буенча мэгълүмат Башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районныц рэсми сайтында хэм Башкарма комитет биналарында, гариза бирүчелэр белэн эшлэү өчен, мэгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмэт үүрсэту нигезендэ башкарьла:

29.12.2004 ел, № 190-ФЗ Россия Федерациисе шәһәр төзелеше кодексы (алга таба – РФ ГрК) (Россия Федерациисе законнары жыелышы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 ст.);

«Россия Федерациисендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациисе законнары жыелышы, 06.10.2003, №40, ст. 3822);

«Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль закон (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациисе законнары жыелышы, 02.08.2010, №31, ст. 4179);

Россия Федерациисе Хөкүмәтенең «Шәһәр төзелеше эшчәнлеген мәгълүмати тәэмин иту турында» 2006 елның 9 июнендәге 363 номерлы каары (алга таба – 363 номерлы каар) (Россия Федерациисе законнары жыелышы, 19.06.2006, №25, 2725 ст.);

Россия Федерациисе Төзелеш hәм торак - коммуналь хужалык министрлыгының «капиталь төзелеш объектын сүтү планлаштырыла торган хәбәрнамә формасын hәм капиталь төзелеш объектын сүтү тәмамлануы турында хәбәрнамәне раслау турында» 24.01.2009 №34/пр боерыгы (алга таба – 34/пр боерыгы) (хокукый мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> (22.02.2009 ел);

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба-45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Биектау муниципаль районы Каенлык авыл жирлеге Советы 2019 елнын 13 декабрендәге 34 нче номерлы каары белән расланган "Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Каенлык авыл жирлеге" муниципаль берәмлеге Уставы (алга таба – устав));

Биектау муниципаль районы Каенлык авыл жирлеге башкарма комитеты турындагы нигезләмә белән 01.07.2019 ел, № 15 Биектау муниципаль районы Каенлык авыл жирлеге Советы каары белән расланган (алга таба - Йк турында Нигезләмә));

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар hәм билгеләмәләр кулланыла:

- гариза бирүче - физик яисә юридик зат (дәүләт органнарыннан hәм аларның территориаль органнарыннан, бюджеттан тыш дәүләт фондлары органнарыннан hәм аларның территориаль органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан тыш) йә аларның вәкаләтле вәкилләре, дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органга мөрәҗәгать иткән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, йә 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 1 статьясындагы 2 hәм 3 өлешләрендә күрсәтелгән оешмаларга яисә күрсәтелгән статьяның 5 пунктында күрсәтелгән оешмаларга, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамә белән, дәүләт яисә

муниципаль хезмэл күрсэту, шул исэптэн, 2010 елның 27 июлендэгэ 210-ФЗ номерлы Федэраль законның 15.1 статьясында билгелэнгэн тэртиптэ телдэн, язма яки электрон формада белдерелгэн;

дэүлэлт һэм муниципаль хезмэллэр күрсэту буенча күпфункцияле үзэкнең читтэн торып эш урыны – дэүлэлт һэм муниципаль хезмэллэр күрсэтунең күпфункцияле үзэклэрэ эшчэнлеген оештыру Кагыйдэлэренең 34 пункты нигезендэ Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһэр округының) шәһэр яки авыл жирлэгендэ оештырылган дэүлэлт һэм муниципаль хезмэллэр күрсэтунең күпфункцияле үзэгненең (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчэсе (офис), Россия Федерациисе Хөкүмөтенең 22.12.2012 ел, №1376 каары белэн расланган Дэүлэлт һэм муниципаль хезмэллэр күрсэтунең күпфункцияле үзэклэрэ эшчэнлеген оештыру кагыйдэлэрен раслау турында «»;

техник хата - муниципаль хезмэт күрсэтүче орган тарафыннан кертелгэн һэм документка кертелгэн белешмэлэрнең (муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсе), белешмэлэр кертелгэн документлардагы белешмэлэрнең тэңгэл килмэвенэ китергэн хата (тасвирлама, басма, грамматик яки арифметик хата яисэ мондый хата).

Элеге Регламентта муниципаль хезмэт күрсэту турындагы гариза белэн капиталъ төзелеш объектын сүту тэмамлануы турында хэбэрнамэ (№1 кушымта) аңлана.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпләр</b>	<b>Стандарт таләпләре эчтәлеге</b>	<b>Хезмәт күрсәтуне яки таләпне билгели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы	Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнен мәгълүмати системасында капиталь төзелеш объектын сүтү тәмамлануы турында хәбәрнамәне урнаштыру һәм региональ дәүләт төзелешен күзәтү органына бу хакта хәбәр итү	ч.14 ст. 55.31 ГрК РФ;
2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтуче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы	Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Каенлык авыл жирлеге башкарма комитеты	
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирлау	<p>Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнен мәгълүмати системасында капиталь төзелеш объектын сүтү планлаштырыла торган хәбәрнамәне урнаштыру.</p> <p>Хәбәрнамәне региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына урнаштыру турында мәгълүмат жибәрү</p>	ч.14 ст. 55.31 ГрК РФ;
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәҗәгать итү кирәклеген исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору вакыты, әгәр Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган	<p>Хәбәрнамәне шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнен мәгълүмат системасында урнаштыру - хәбәрнамә бирү көнен дә кертеп , биш көн.</p> <p>Хәбәрнамәне урнаштыру турында мәгълүматны региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына жибәрү-хәбәрнамә бирү көнен дә кертеп, биш көн</p>	ч.14 ст. 55.31 ГрК РФ

документларны бирү (жибәрү) вакыты		
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе	Капиталь төзелеш объектын сүтү максатыннан төзүче жибәрә:  Капиталь төзелеш объектын сүтү тәмамлануы турында хәбәрнамә  Хәбәрнамә капиталь төзелеш объектының урнашу урыны буенча жирлекнең, шәһәр округының жирле үзидарә органнарына, капиталь төзелеш объекты авылара территориядә урнашкан очракта, муниципаль районның жирле үзидарә органына, шул исәптән күпфункцияле үзәк аша да, шәхси мөрәжәгать белән бирелергә мөмкин, йә капиталь төзелеш объектын сүткәннән соң жиде эш көненнән дә соңга калмыйча, почта аша яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша тиешле жирле үзидарә органына жибәрелгән яисә капиталь төзелеш объектын сүтү тәмамланганнан соң жиде эш көненнән дә соңга калмыйча жибәрелгән	ч.12 ст. 55.31 ГрК РФ
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган, шулай ук мөрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны бирү тәртибе, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү	Әлеге категориягә кертелергә мөмкин булган документларны тапшыру таләп ителми	ст.55.31 ГрК РФ

өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге		
2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр каралмаган	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган. Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр каралмаган	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме hәм нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle hәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) турында белешмәләр	Кирәkle hәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.11. Мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle hәм	Кирәkle hәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	

мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре		
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәтү турындагы гарызнамә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты	<p>Чират булганда муниципаль хезмәт алу өчен гариза биры - 15 минуттан да артык түгел.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратның Максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгать итүченең үтенечен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада	<p>Гариза кергән көннән бер көн эчендә.</p> <p>Электрон формада кергән Запрос ял (бәйрәм) көненә туры килсә, шуннан сонгы икенче көнендә теркәлә</p>	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтү залына, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәтү турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазланылган биналарда һәм биналарда башкарыла.</p> <p>Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына totkarlyksız керә алыу тәэммин ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчү үнайлы).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза</p>	Кагыйдә

<p>урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау түрында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалилар өчен күрсәтелгән объектларның үтемлелеген тәэмин итүгә карата таләпләр</p>	<p>биручеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла</p>	
<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы түрында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтүнең мөмкинлеге йә мөмкинлеге), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүчене сайлау буенча</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора:</p> <p>бина җәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашкан;</p> <p>кирәклө белгечләр саны, шулай ук гариза биручеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу;</p> <p>«Интернет» чeltәрендәге мәгълүмат стендларында, мәгълүмати ресурсларда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары түрында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>ярдәм күрсәтү инвалидларга преодоленини киртәләрне, комачаулаучы аларга хезмәт күрсәтү, алар белән беррәттән, башка затлар.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты булмау белән характерлана:</p> <p>гариза биручеләргә документлар кабул иту һәм бириү чиратлары;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозу;</p>	

<p>(экстриориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәкләрендә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында Федераль законның 15.1 статьясында каралган таләп (комплекслы запрос ))</p>	<p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата әдәпsez, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятыләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросны биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченен үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Хезмәттәшлек дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәгендә (Алга таба - КФУ) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, документларны кабул итү һәм бирү эشن КФУ белгече башкара.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бируче тарафыннан сайтта алышырга мөмкин <a href="http://vysokaya-gora.tatar.ru">http://vysokaya-gora.tatar.ru</a>" дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталында, КФУтә.</p>	
<p>2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстриориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстриориаль принцип буенча бирелгән булса)</p>	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алышырга мөмкин.</p> <p>Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге Федераль адреслы Система порталыннан, Татарстан</p>	

hәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре	Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталыннан файдаланып бирелә. <a href="http://uslugi.ktatar.ru/">http://uslugi.ktatar.ru/</a> / дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы ( <a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a> )
--	---

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре**

#### **3.1. Муниципаль хезмәт курсатуда эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы**

3.1.1. Муниципаль хезмәт курсату түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) гариза бирүчегә документлар тапшыру турында запрос Формалаштыру һәм жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтиҗәләрен әзерләү;
- 5) мәгълуматны региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына жибәрү.

#### **3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр курсату**

3.2.1. Мөрәжәгать итүче башкарма комитетка шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша муниципаль хезмәт курсату тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Башкарма комитет белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм курсатә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм рөхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

#### **3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү**

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән үзе, ышанычлы зат яки КФУ аша, КФУнең эш урыны аша, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша капиталь төзелеш объектын сүтү турында хәбәрнамә (алга таба – хәбәрнамә) бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Башкарма комитетка тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет белгече, гаризалар кабул итүне алыш баручы, башкара: мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамәсе буенча гамәлдә булган очракта);

әлеге регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерү;

бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул астындагылар, припискалар, сыйып алынган сүзләр һәм башка килешмәгән төзәтмәләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта Башкарма комитет белгече башкара:

хәбәрнамәне махсус журналда кабул итү һәм теркәү; мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документларның күчермәләрен, кергән номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең датасы һәм вакыты турында билге белән тапшыру;

хәбәрнамәне Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гамәлгә ашырыла:  
гаризалар һәм документлар 15 минут эчендә кабул ителә;  
гариза кергән мизгелдән бер көн эчендә теркәлү;  
Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән белдерү кәгазе, ул Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрелгән.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе белдерүне карый, башкаручыны билгели һәм документларны Башкарма комитетка жибәрэ.

Әлеге пункктта билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Гариза бирүчегә документларны тапшыру турында запрос Формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Башкарма комитет белгече, РФ ШрК 55.31 статьясындагы 10 өлешендә каралган документлар булмаган очракта, документлар бирү турында запрос жибәрэ.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура Башкарма комитетка документлар кергән вакыттан алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: жибәрелгән запрос.

3.4.2. Мөрәжәгать итүче гарызnamәсе нигезендә документлар тапшырырга тиеш:

- 1) капитал төзелеш объектын тикшерү нәтижәләре һәм материаллары;
- 2) капитал төзелеш объектын сүтү эшләрен оештыру проекты.

Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар бирелгәнче туктатыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: Башкарма комитетка тапшырылган документлар.

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Башкарма комитет белгече алынган документлар нигезендә:

шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмим итү мәгълүмат системасында капитал төзелеш объектын сүтү планлаштырыла торган документлар һәм хәбәрнамәләр урнаштыра;

хәбәрнамәне һәм документларны региональ дәүләт төзелешен күзәтү органы адресына урнаштыру турында хат проектын әзерли һәм имзага Башкарма комитет житәкчесенә жибәрэ.

3.5.1 пунктчасы белән билгеләнә торган процедуралар документларны теркәгәннән соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: Башкарма комитет житәкчесенә (затка, аларга вәкаләтле вәкилгә) кул кую өчен жибәрелгән хат проекты.

3.5.2. Башкарма комитет житәкчесе (вәкаләтле зат) хатка кул куя һәм Башкарма комитет белгеченә жибәрә.

3.5.2 пунктчасы белән билгеләнә торган процедуралар 3.5.1 пунктчасында каралган процедура тәмамланғаннан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән хат.

3.6. Мәгълүматны региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына жибәрү

3.6.1. Башкарма Комитет Белгече:

хатны терки һәм региональ төзелеш күзәтчелеге органына хәбәрнамәне һәм документларны урнаштыру турында мәгълүмат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан документларга кул куелган көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрелгән хат.

3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (кушымта № 2);

мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, күшымта бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны Башкарма комитетка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза Башкарма комитет белгеченә карауга жибәрелгән.

3.7.3. Башкарма комитет белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашира, төзәтелгән документны мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән имза куеп, гариза бирүче адресына почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә., анда техник хата бар.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы қызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (җибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын контролъдә тоту мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;
- 2) эшне алыш баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә контроль тикшерүләр үткәру.

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (жирле үзидарә органнының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча карала ала.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы белгечләрнең телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен контролъдә тоту өчен Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Белгечләр административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрелә

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешен агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештырган өчен, шулай ук Башкарма комитет белгечләре тарафыннан башкарыла

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүчеләр мөрәжәгатын үз

вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык тота.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтуне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълумат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мәрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**Кисәк 5. Башкарма комитетның, аның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, КФУнең, МФЦ хезмәткәренең, шулай ук оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (судтан тыш) шикаять бирү предметы.**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашуучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына), Башкарма комитетка, Башкарма комитет житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) - муниципаль берәмлек советына судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокукуына ия.

КФУ, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) законнарда билгеләнгән тәртиптә шикаять бирелә.

5.2. Мәрәҗәгать итүче шикаять белән шул исәптән түбәндәгә очракларда мәрәҗәгать итә ала;

1) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәне теркәү срoclарын бозу;;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мәрәҗәгать итүче тарафыннан судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүе күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган очракта мөмкин, тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, 2010 елның 27 июлендәгә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә;

3) мәрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан

Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәжәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүе күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган очракта мөмкин, әгәр тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләвен таләп итүе;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәренең яисә аларның хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда бирелгән хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү мөмкин.;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү мөмкин.;

10) мөрәжәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль

хезмәт күрсәтүдә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктында караптардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат таләбе. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка қадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган караптарга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүе тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә йөкләнгән.

5.3. Муниципаль хезмәт алучы шикаятьне нигезләү һәм карау өчен кирәкле мәгълүмат һәм документлар алуға хокуклы.

5.4. Шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникацион чөлтәреннән, Биектау муниципаль районның рәсми сайтыннан жибәрелергә мөмкин. <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru> (Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталын, шулай ук гариза бирученең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин. КФУ, КФУ хезмәткәренең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, КФҮнен рәсми сайтыннан, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтуләрнең бердәм порталыннан (функцияләрнең) файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүндә кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы «г» өлешендә караптардан оешмаларның караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтыннан, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин.

5.5. Шикаятьне карау срокы - аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФУ, оешмалар тарафыннан 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә караптардан документларны кабул итүдән баш тарткан очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокы бозылуга шикаять белдерелгән очракта-теркәлгән көннән биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаять үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәр, КФУ, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәр, оешма исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләре, аларның караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган караптар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган

каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда).;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәренең, КФУ хезмәткәренең, КФУ хезмәткәренең, оешмаларның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр (№210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенде каралган), аларның хезмәткәрләре;

4) мөрәжәгать итүче нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәренең, КФУнең, КФУ хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенде каралган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешмәгән дәлилләре.

5.7. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациисе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда алыммаган акчаны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.9. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФУ яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенде каралган оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук бирелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәkle гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.10. Шикаятьне жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.11. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфай зат, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны

кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

## **6. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә административ процедураларны (гамәлләр) үтәү үзенчәлекләре**

**6.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә эзлекле гамәлләр тасвирамасы түбәндәгө процедураларны үз әченә ала::**

- 1) мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында хәбәр итү;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара гарызnamә буенча ведомствоара запросларны Формалаштыру һәм жибәрү;;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә файдаланылган мәрәжәгать итүченең көчәйтелгән квалификация санлы электрон култамгасының чынбарлыгын тикшерү;
- 5) Башкарма комитетка документлар белән гариза жибәрү;
- 6) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү.

**6.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәрәжәгать итүчегә хәбәр итү**

Мәрәжәгать итүче КФУЛӘРГӘ муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультацияләр алу өчен шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мәрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ белгече мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча хәбәр итә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Мәрәжәгать итүче КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru/>

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең башка мәсьәләләре буенча мәгълүмат.

**6.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү**

**6.3.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән үзе, ышанычлы зат аша яисә электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә КФУндә, КФУнең эш урынын ерактан торып, документларны тапшыра.**

Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза электрон рәвештә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша жибәрелә. Электрон формада кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

**6.3.2. КФУ белгече, гаризалар кабул итүне алыш баручы, КФУ эше Регламентында каралган процедураларны башкара.**

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар КФУ эше Регламентында

билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул итегендә һәм теркәлгән гариза.

#### 6.4. Документлар пакетын формалаштыру

6.4.1. КФУ белгече КФУ эше регламенты нигезендә:

муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде гариза биргәндә файдаланылган мөрәҗәгать итүченең көчәйтегән квалификация санлы электрон култамгасының чынбарлыгын тикшерә;

муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара запрос буенча ведомствоара запрослар формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрелгән запрослар.

6.4.2. КФУ белгече сорауларга җаваплар алгач, документлар пакетын формалаштыра һәм аны Башкарма комитетка КФҮнең Эш регламенты белән билгеләнгән тәртиптә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар КФУ эše Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Башкарма комитетка жибәрелгән документлар процедураларының нәтижәсе.

#### 6.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

6.5.1. КФУ белгече муниципаль хезмәт нәтижәсен Башкарма комитеттан алганда аны билгеләнгән тәртиптә терки. мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән элемтә ысулын кулланып, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре түрүнде хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар башкарма комитеттан документлар көргән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре түрүнде хәбәр итү.

6.5.2. КФУ белгече гариза биручегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, гариза бирученең килү көнендә КФУ эše Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән муниципаль хезмәт нәтижәсе.

1 нче күшүмтә

Капиталь төзелеш объектын шэһэр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итүнең мэгълүмат системасында планлаштырыла торган сүтү турында хәбәрнамә һәм документлар урнаштыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына

Рәвеш

**Белдермә  
капиталь төзелеш объектын сүтү тәмамлануы турында**

«\_\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ г.

(капиталь төзелеш объекты торакара территориядә урнашкан булса, яисә муниципаль районның жирле үзидарә органы, жирле үзидарә органы атамасы)

1. Төзүче, техник заказчы турында мэгълүмат

1.1 төзүче булып физик зат булса, физик зат туринде белешмәләр:

1.1.1 фамилиясе, исеме ,атасының исеме (булса)

1.1.2 яшәү урыны

1.1.3 шәхесне раслаучы документ реквизитлары

1.2 төзүче яисә техник заказчы булып юридик зат булса, юридик зат туринде белешмәләр:

1.2.1 исеме

1.2.2 урнашу урыны

1.2.3 юридик затның бердәм дәүләт реестрында юридик затны дәүләт теркәвенә алу турыйнады язманың Дәүләт теркәү номеры, мөрәжәгать итүче чит ил юридик заты булган очрактан тыш

1.2.4 салым түләүченең идентификация номеры,

искәрмә очрак, әгәр мөрәжәгать итүче булып тора, чит ил юридик зат

2. Жир участогы туринде мэгълүмат

2.1 жир кишәрлекенең кадастры номеры (булганда)

2.2 жир кишәрлекенең адресы яки тасвиirlамасы

2.3 төзүченең жир кишәрлекенә хокуку туринде белешмәләр (хокук билгели торган документлар)

2.4 жир кишәрлекенә башка затларның хокуклары булу туринде белешмәләр (мондый затлар булганда))

3. Сүтегергә тиешле капиталь төзелеш объекты туринде белешмәләр

3.1 капиталь төзелеш объектының кадастры номеры (булганда)

3.2 төзүченең капиталь төзелеш объектына хокуку туринде белешмәләр (хокук билгели торган документлар)

3.3 капиталь төзелеш объектына башка затларның хокуклары булу (мондый затлар булганда) туринде белешмәләр)

3.4 капиталь төзелеш объектын сүтү йә Россия Федерациясе жир законнары нигезендә үз белдеге белән корылманы сүтү буенча йөкләмәләрнең булыу туринда суд яисә жирле үзидарә органы каары туринде белешмәләр (мондый каарлар яисә йөкләмәләр булганда))

Почта адресы һәм (яки) электрон почта адресы элемтә өчен: \_\_\_\_\_

Өлеге мөрәжәгать белән мин \_\_\_\_\_

(фамилиясе, исеме ,атасының исеме (булса))

шәхси мэгълүматларны эшкәртугә ризалык бирәм (төзүче булып физик зат булса).

(вазифа, төзүчө яисә (имза) булган очракта (имзаны кинэйтү)  
техник заказчи булып юридик зат тора)

М. П.

(барында)

Әлеге мөрәжәгатькә күшымта итеп бирелә:

(Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 55.31 статьясындагы 10 өлеше нигезендә  
документлар (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 2005, № 1, 16; 2018, № 32, 5133, 5135 ст.)

2 нче күшымта

Капиталь төзелеш объектын шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмүн итүнең мәгълүмат  
системасында планлаштырыла торган сүту турында хәбәрнамә һәм документлар урнаштыру  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы  
Каенлык Башкарма комитеты житәкчесенә

**Гариза**  
**техник хаталарны төзәту турында**

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт күрсәтү атамасы)

Табылган:

Дөрес мәгълүмат:

Рөхсәт ителгән техник хатаны төзәтүгөзене һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсө булган документка тиешле  
үзгәрешләр көртүгөзене сорыйм.  
Түбәндәгә документларны терким:

1.

2.

3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта, мондый  
каарны жибәрүгөзене сорыйм:  
электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: \_\_\_\_\_;  
кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча:  
\_\_\_\_\_.

Үз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртүгө (жыю, системалаштыру, туплау, саклау,  
төгәлләштерү, янарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны  
зарарсызлау, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында персональ  
мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган  
режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан каарлар кабул итүне дә

кертең, қараплар кабул итүне раслыйм.

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән гаризамга кертелгән, шулай ук мин керткән мәгълүматларның дөрес булуын чын-чынлап раслыйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры

килә, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә һәм дөрес белешмәләр була. Телефон аша миңа тәкъдим ителгән муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашырга ризалык бирэм: \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
(вакыт) (имза) (Ф. и. о.)

3 нче күшүмтә

Капиталь төзелеш объектын шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнең мәгълүмат системасында планлаштырыла торган сүту турында хәбәрнамә һәм документлар урнаштыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына

Читтәге эш урыннары исемлеге һәм документларны кабул итү графигы

№ п/п	Ерактан торып эш урнын урнашу урыны	Авыллар	Документлар кабул иту вакыты
1	Биектау авылы, Полковая урамы, 9	Биектау районына кергэн авыллар	Душәмбә-жомга - 8:00-17:00 шимбә – 8:00-13:00  Сишәмбә – 14:00- 17:00 (консультация)

Күшымта  
(белешмә )

**Биектау муниципаль районы Каенлык авыл жирлеге башкарма комитеты**  
**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контрольдә**  
**тотуны гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комите житәкчесе	( 884365) 79-2-08	Berez.Vsg@tatar.ru

**Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тотучы вазыйфаи затларның  
реквизитлары**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Авыл жирлеге башлыгы	( 884365) 79-2-08	Berez.Vsg@tatar.ru