

**Исполнительный комитет  
Старочукалинского сельского  
поселения Дрожжановского  
муниципального района  
Республики Татарстан**

**Татарстан Республикасы  
Чүпрэле муниципаль  
районы Иске Чокалы  
авыл жирлеге Башкарма  
комитеты**

422480 Республика Татарстан с.Старые Чукалы ул.Коминтерна д.21 тел/факс 34-1-12  
ОГРН 1061672003876 ИНН 1617003290 КПП 161701001

=====

Иске Чокалы

## **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

19 май 2020 ел

**№ 9**

"Территорияне комплекслы үзләштергән яки төзелгән территориияне үстергән очракта, жир кишәрлекләрен сатусыз биры" муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ регламентка үзгәрешләр керту турында»

2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» гы Федераль закон, 2003 елның 6 октябрендәге 131 - ФЗ номерлы «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» гы Федераль закон нигезендә, муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын күтәрү, жир кишәрлекләре биры өлкәсендә муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучылар өчен уңайлы шартлар тудыру максатларында Чүпрэле муниципаль районаны Иске Чокалы авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Иске Чокалы авыл жирлеге Башкарма комитетының 09.02.2016 ел, №5 карары (01.06.2018 ел, № 12 редакциясендә) белән расланган "Территорияне комплекслы үзләштергән яки төзелгән территориияне үстергән очракта, жир кишәрлекләре биры" муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ регламентка түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

### **түбәндәге эчтәлекле абзац өстәргә:**

дәүләт яисә муниципаль милектә булган балыкчылык кишәрлегеннән файдалану шартнамәсе нигезендә товар аквакультурасын гамәлгә ашыру әлеге максатлар өчен;»;

### **5 бүлекне түбәндәге яңа редакциядә бәян итәргә:**

**«5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфа затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең, хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирунең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитет хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы гамәлләренә (гамәл кылмауларына)

судка кадэр тәртиптә, Башкарма комитетка яки муниципаль берэмлек советына шикаять бирергә хокуклы.

Шикаять белән мөрәҗәгать итүче, шул исәптән түбәндәгә очракларда да мөрәҗәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт курсәту турында мөрәҗәгать итүченең утенечен теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт курсәту вакытын бозу;

3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт курсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль районның норматив хокукий актларында курсәтелмәгән яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны алу яисә гамәлгә ашыру таләбе;

4) муниципаль хезмәт курсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль район норматив хокукий актларында каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт курсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль районның норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләбе;

7) Башкарма комитет, Башкарма комитетның вазыйфаи затыннан муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсендә бирелгән документларда хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу;

8) муниципаль хезмәт курсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын һәм тәртибен бозу;

9) әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда туктатып тору нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору;

10) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт курсәткәндә муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт курсәтүдә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге курсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе.

5.2. Муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт курсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада тапшырыла.

Шикаять почта аша, КФУ, муниципаль районның рәсми сайты, Бердәм портал, Республика порталы аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза бирүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга ( булганда) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тарткан очракта я жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта, яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокы бозылган очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаять үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләре.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчermәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятьне карау нәтиҗәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләгә буенча электрон формада шикаятьне карау нәтиҗәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәжәгать итүчегә киләчәк гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә

5.8. Шикаятыне канегатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында мөрәжәгать итүчегә жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карау барышында яки нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.».

2. Элеге каарны авыл жирлегенең мәгълүмат стендларында халыкка житкерергә һәм Чүпрәле муниципаль районы Иске Чокалы авыл жирлегенең рәсми сайтында, Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталында урнаштырырга.

Татарстан Республикасы

Чүпрәле муниципаль районы

Иске Чокалы авыл жирлеге башлыгы:

Р.Р.Низамутдинов

