

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
АЛЬДЕРМЫШСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ВЫСОКОГОРОСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**
422711, Республика Татарстан, Высокогорский район,
с. Альдермыш, ул. Хабибуллина, 25



**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
БИЕКТАУ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ЭЛДЕРМЕШ АВЫЛ
ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**
422711, Татарстан Республикасы, Биектау районы,
Өлдермеш авылы, Хабибуллина ур., 25

тел./факс 8(84365) 79-4-03, e-mail: Alder.Vsg@tatar.ru

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
19 май 2020 ел**

**КАРАР
№ 29**

**Капиталь төзелеш объектының шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнең
мәгълүмат системасында сүтелеп бетүе турында хәбәрнамәне урнаштыру
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау
турында**

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы, «Россия Федерациясендә жирле
үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге
131-ФЗ номерлы Федераль закон, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне
оештыру турында» 2010 елның 7 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон
нигезендә, Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Өлдермеш авыл
жирлеге муниципаль берәмлеге Уставына таянып, Татарстан Республикасы Биектау
муниципаль районы Өлдермеш авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Биектау муниципаль районының Өлдермеш авыл жирлеге "муниципаль
берәмлеге территориясендә капиталь төзелеш объектын суту планлаштырыла торган
хәбәрнамәләр, капиталь төзелеш объектының сүтелеп бетүе турында хәбәрнамәләр
кабул итү" муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ регламентны раслау
турында

2. Өлдермеш авыл жирлегенең мәгълүмат стендларында, Татарстан
Республикасы хокукий мәгълүмат порталының рәсми сайтында әлеге каарны
бастырып чыгарырга (халыкка житкерергә): <http://pravo.tatarstan.ru> -авыл
жирлекләре бүлгендә Биектау муниципаль районының рәсми сайтында Интернет
челтәрендә веб-адрес буенча урнашкан <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru>

3. Әлеге каар басылып чыккан (халыкка житкерелгән) мизгелдән үз көченә
керә.

4. Әлеге каарның үтәлешен контролъләүне үз өстемдә калдырам.

Башкарма комитет житәкчесе,
Өлдермеш авыл жирлеге башлыгы

Т.С.Сабиров

Кушымта

Расланган

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы
Әлдермеш авыл жирлеге башкарма комитетының

19.05.2020 ел 29 нчы номерлы каары белән

АДМИНИСТРАТИВ РЕГЛАМЕНТ

капиталь төзелеш объектының сүтепет бетүе турында хәбәрнамәне урнаштыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтү буенча

I. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге административ регламент (алга таба – Регламент) капиталь төзелеш объектын шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнең мәгълүмат системасында сүтү тәмамлануы турында хәбәрнамәне урнаштыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Хезмәт алучылар: физик затлар, юридик затлар (алга таба-гариза бирүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Әлдермеш авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: Татарстан Республикасы, Биектау районы, Әлдермеш авылы, Хабибуллина урамы, 25.

Эш графигы:

дүшәмбе-жомга: 8.00 дән 17.00 гә кадәр

кабул итү көннәре: сишәмбе, жомга 8.00-16.00

төшке аш вакыты: 12.00 дән 13.00 гә кадәр

ял көннәре: шимбә, якшәмбе, эшләми торган бәйрәм көннәре.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә телефоны 8(84365) 79-4-03, электрон почта адресы: e-mail:
Alder.Vsg@tatar.ru к

Шәхесне раслаучы документлар буенча уза.

1.3.2. "Интернет" мэгълумат-телекоммуникация чөлтэрэндэгэ (алга таба - "Интернет" чөлтэр) муниципаль район рэсми сайтыныц адресы: <http://vysokaya-gora.tatar.ru>. Муниципаль хезмэт күрсэту тэргибе турындағы мэгълумат Башкарма комитетта телефон, почта, шул исэптэн электрон почта аша, Башкарма комитетта, КФУтэ мэгълумат стендларында, шулай ук интернет-сайтта, Интернет чөлтэрэндэ "дэүлэт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы" федераль дэүлэт мэгълумат системасында түбәндәгэ адрес буенча алышырга мөмкин: www.gosuslugi.ru (алга таба - Бердәм портал), Татарстан Республикасыныц "Татарстан Республикасы дэүлэт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы" дэүлэт мэгълумат системасында, Интернет чөлтэрэндэ түбәндәгэ адрес буенча: <http://uslugi.k.tatar.ru/> Фәрит Мөхәммәтшин: "Татарстан икътисады үсешендә тискәре тенденцияләр чагыла башлады"

1.3.3. Муниципаль хезмэт, шулай ук Башкарма комитетныц урнашу урыны һәм эш графигы турында мэгълумат алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан Муниципаль хезмэт турында визуаль һәм текстлы мэгълуматны үз эченә алган мэгълумат стендлары аша мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен.

Татарстан Республикасы Дэүлэт телләрендәгэ мэгълумат пунктлардагы (пунктлардагы) муниципаль хезмэт турында белешмәләрне үз эченә ала) 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 әлеге Регламент;

2) «Интернет» чөлтэр аша муниципаль районныц рэсми сайтында (<http://www.vysokaya-gora.tatar.ru>);

3) Татарстан Республикасы дэүлэт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.k.tatar.ru/>);

4) дэүлэт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5. Башкарма комитетта:

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исэптэн электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмэт күрсэту мәсьәләләре буенча мэгълумат Башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районныц рэсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, мэгълумати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмэт күрсэту нигезендә башкарыла:

29.12.2004 ел, № 190-ФЗ Россия Федерациисе шәһәр төзелеше кодексы (алга таба – РФ ГрК) (Россия Федерациисе законнары жыелышы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 ст.);

«Россия Федерациисендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациисе законнары жыелышы, 06.10.2003, №40, ст. 3822);

«Дәүләт hем муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль закон (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациисе законнары жыелышы, 02.08.2010, №31, ст. 4179);

Россия Федерациисе Хөкүмәтенең «Шәһәр төзелеше эшчәнлеген мәгълүмати тәэмин иту турында» 2006 елның 9 июнендәге 363 номерлы каары (алга таба – 363 номерлы каар) (Россия Федерациисе законнары жыелышы, 19.06.2006, №25, 2725 ст.);

Россия Федерациисе Төзелеш hем торак - коммуналь хужалык министрлыгының «капиталь төзелеш объектын сүтү планлаштырыла торган хәбәрнамә формасын hем капиталь төзелеш объектын сүтү тәмамлануы турында хәбәрнамәне раслау турында » 24.01.2009 №34/пр боерыгы (алга таба – 34/пр боерыгы) (хокукий мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> (22.02.2009 ел);

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба-45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Элдермеш авыл жирлеге Советы тарафыннан 24.11.2015 ел, № 15 каары белән кабул ителгән "Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Элдермеш авыл жирлеге Советы тарафыннан 24.10.2016 №56, 17.10.2017 №87, 27.03.2018 №100 (алга таба - Устав) үзгәрешләр кертелде);

Биектау муниципаль районы Элдермеш авыл жирлеге башкарма комитеты турындагы нигезләмә белән 29.07.2019 № 158 Биектау муниципаль районы Элдермеш авыл жирлеге Советы каары белән расланган (алга таба - Йк турында Нигезләмә));

1.5. Элеге Регламентта түбәндәге терминнар hем билгеләмәләр кулланыла:

- гариза бирүче - физик яисә юридик зат (дәүләт органнарыннан hем аларның территориаль органнарыннан, бюджеттан тыш дәүләт фонdlары органнарыннан hем аларның территориаль органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан тыш) йә аларның вәкаләтле вәкилләре, дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органга мөрәжәгать

иткэн яисэ муниципаль хезмэт күрсәтүче органга, йэ 2010 елның 27 июлендэгэ 210-ФЗ номерлы Федэраль законның 1 статьясындагы 2 һәм 3 өлешләрендә күрсәтелгән оешмаларга яисэ күрсәтелгән статьяның 5 пунктында күрсәтелгән оешмаларга, дәүләт яисэ муниципаль хезмэт күрсәтү түрындагы гарызnamә белән, дәүләт яисэ муниципаль хезмэт күрсәтү, шул исәптән, 2010 елның 27 июлендэгэ 210-ФЗ номерлы Федэраль законның 15.1 статьясында билгеләнгән тәртиптә телдән, язма яки электрон формада белдерелгән;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торып эш урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә оештырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис), Россия Федерациисе Хөкүмәтенең 22.12.2012 ел, №1376 карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау түрында «»;

техник хата - муниципаль хезмэт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка кертелгән белешмәләрнең (муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсе), белешмәләр кертелгән документлардагы белешмәләрнең тәңгәл килмәвенә китергән хата (тасвирлама, басма, грамматик яки арифметик хата яисэ мондый хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмэт күрсәтү түрындагы гариза белән капиталь төзелеш объектын сүтү тәмамлануы түрында хәбәрнамә (№1 күшымта) аңлана.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпләр	Стандарт таләпләре эчтәлеге	Хезмәт күрсәтүне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы	Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнен мәгълумати системасында капиталь төзелеш объектын сүтү тәмамлануы турында хәбәрнамәне урнаштыру һәм региональ дәүләт төзелешен күзәтү органына бу хакта хәбәр итү	ч.14 ст. 55.31 ГрК РФ;
2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы	Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Элдермеш авыл жирлеге башкарма комитеты	
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен тасвирлау	<p>Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнен мәгълумати системасында капиталь төзелеш объектын сүтү планлаштырыла торган хәбәрнамәне урнаштыру.</p> <p>Хәбәрнамәне региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына урнаштыру турында мәгълүмат жибәрү</p>	ч.14 ст. 55.31 ГрК РФ;
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәҗәгать итү кирәклеген исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, әгәр Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган	<p>Хәбәрнамәне шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнен мәгълүмат системасында урнаштыру - хәбәрнамә бирү көнен дә кертеп , биш көн.</p> <p>Хәбәрнамәне урнаштыру турында мәгълүматны региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына жибәрү-хәбәрнамә бирү көнен дә кертеп, биш көн</p>	ч.14 ст. 55.31 ГрК РФ

документларны бирү (жибәрү) вакыты		
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе	Капиталь төзелеш объектын сүтү максатыннан төзүче жибәрә:	ч.12 ст. 55.31 ГрК РФ
	Капиталь төзелеш объектын сүтү тәмамлануы турында хәбәрнамә	
	Хәбәрнамә капиталь төзелеш объектының урнашу урыны буенча жирлекнәң, шәһәр округтының жирле үзидарә органнарына, капиталь төзелеш объекты авылара территориядә урнашкан очракта, муниципаль районның жирле үзидарә органына, шул исәптән күпфункцияле үзәк аша да, шәхси мөрәжәгать белән бирелергә мөмкин, йә капиталь төзелеш объектын сүткәннән соң жиде эш көненнән дә соңга калмыйча, почта аша яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша тиешле жирле үзидарә органына жибәрелгән яисә капиталь төзелеш объектын сүтү тәмамланғаннан соң жиде эш көненнән дә соңга калмыйча жибәрелгән	
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган, шулай ук мөрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны бирү тәртибе, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту	Әлеге категориягә кертелергә мөмкин булган документларны тапшыру таләп ителми	ст.55.31 ГрК РФ

өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге		
2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны қабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	Документларны қабул итүдән баш тарту өчен нигезләр каралмаган	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган. Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр каралмаган	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.11. Мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	

мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре		
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәту турындагы гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты	<p>Чират булганда муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирү - 15 минуттан да артык түгел.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратның Максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченең үтенечен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада	<p>Гариза кергән көннән бер көн эчендә.</p> <p>Электрон формада кергән Запрос ял (бәйрәм) көненә туры килсә, шуннан сонгы икенче көнендә теркәлә</p>	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту залына, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла.</p> <p>Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksыз керә алуы тәэмин ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчү уңайлы).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында</p>	Кагыйдә

<p>урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яcalaу турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар өчен күрсәтелгән объектларның үтәмлелеген тәэмин итүгә карата таләпләр</p>	<p>визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла</p>	
<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтуләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтүнен мөмкинлеге йә мөмкинлеге), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүчене сайлау буенча</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора:</p> <p>бина жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашкан;</p> <p>кирәkle белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу;</p> <p>«Интернет» чeltәрендәге мәгълүмат стендларында, мәгълүмати ресурсларда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында Муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>ярдәм күрсәтү инвалидларга преодоленини киртәләрне, комачаулаучы аларга хезмәт күрсәтү, алар белән беррәттән, башка затлар.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты булмау белән характерлана:</p> <p>гариза бирүчеләргә документлар кабул итү һәм бирү чиратлары;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозу;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль</p>	

<p>(экститориаль принцип), дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт hәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында Федераль законның 15.1 статьясында каралган таләп (комплекслы запрос))</p>	<p>хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата әдәпsez, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятьләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросны биргәндә hәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның hәм мөрәжәгать итүченең үзара хезмәттәшлеге құздә тотыла. Хезмәттәшлек дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (Алга таба - КFY) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, документларны кабул итү hәм бирү эشن КFY белгече башкара.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълумат гариза бирүче тарафыннан сайтта алынырга мөмкин http://vysokaya-gora.tatar.ru "дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталында, КFYтә.</p>	
<p>2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экститориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экститориаль принцип буенча бирелгән булса) hәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре</p>	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендәге Федераль адреслы Система порталыннан, Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр</p>	

порталыннан файдаланып бирелә. <http://uslugi.ktatar.ru/> / дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы (<http://www.gosuslugi.ru/>)

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт курсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт курсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) гариза бирүчегә документлар тапшыру турында запрос Формалаштыру һәм жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтиҗәләрен әзерләү;
- 5) мәгълуматны региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына жибәрү.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр курсәту

3.2.1. Мөрәжәгать итүче башкарма комитетка шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша муниципаль хезмәт курсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Башкарма комитет белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм курсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм рөхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән үзе, ышанычлы зат яки КФУ аша, КФУнең эш урыны аша, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша капиталь төзелеш объектын сүтү турында хәбәрнамә (алга таба – хәбәрнамә) бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Башкарма комитетка тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет белгече, гаризалар кабул итүне алып баручы, башкара:

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамәсе буенча гамәлдә булган очракта);

әлеге регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерү;

бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчermәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул астындагылар, припискалар, сызып алынган сүzlәр һәм башка килешмәгән төзәтмәләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта Башкарма комитет белгече башкара:
хәбәрнамәне махсус журналда кабул итү һәм теркәү;
мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документларның күчермәләрен, кергән
номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен
датасы һәм вакыты турында билге белән тапшыру;

хәбәрнамәне Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гамәлгә ашырыла:
гаризалар һәм документлар 15 минут эчендә кабул ителә;
гариза кергән мизгелдән бер көн эчендә теркәлү;

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән белдерү кәгазе, ул
Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрелгән.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе белдерүне карый, башкаручыны билгели
һәм документларны Башкарма комитетка жибәрэ.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн
эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Гариза бирүчегә документларны тапшыру турында запрос Формалаштыру
һәм жибәрү

3.4.1. Башкарма комитет белгече, РФ ШрК 55.31 статьясындагы 10 өлешендә
караплан документлар булмаган очракта, документлар бирү турында запрос жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура Башкарма комитетка
документлар кергән вакыттан алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: жибәрелгән запрос.

3.4.2. Мөрәжәгать итүче гарызnamәсе нигезендә документлар тапшырырга
тиеш:

- 1) капиталь төзелеш объектын тикшерү нәтиҗәләре һәм материаллары;
- 2) капиталь төзелеш объектын сүтү эшләрен оештыру проекты.

Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы мөрәжәгать итүче тарафыннан
документлар бирелгәнче туктатыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: Башкарма комитетка тапшырылган документлар.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтиҗәләрен әзерләү

3.5.1. Башкарма комитет белгече алышган документлар нигезендә:

шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмим итү мәгълүмат системасында капиталь
төзелеш объектын сүтү планлаштырыла торган документлар һәм хәбәрнамәләр
урнаштыра;

хәбәрнамәне һәм документларны региональ дәүләт төзелешен күзәтү органы
адресына урнаштыру турында хат проектын әзерли һәм имзага Башкарма комитет
житәкчесенә жибәрә.

3.5.1 пунктчасы белән билгеләнә торган процедуralар документларны
теркәгәннән соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: Башкарма комитет житәкчесенә (затка, аларга вәкаләтле вәкилгә) күл кую өчен жибәрелгән хат проекты.

3.5.2. Башкарма комитет житәкчесе (вәкаләтле зат) хатка күл куя һәм Башкарма комитет белгеченә жибәрә.

3.5.2 пунктчасы белән билгеләнә торган процедурулар 3.5.1 пунктчасында каралган процедура тәмамланғаннан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсө: Башкарма комитетка жибәрелгән хат.

3.6. Мәгълүматны региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына жибәрү

3.6.1. Башкарма Комитет Белгече:

хатны терки һәм региональ төзелеш күзәтчелеге органына хәбәрнамәне һәм документларны урнаштыру турында мәгълүмат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурулар Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан документларга күл куелган көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: жибәрелгән хат.

3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсө булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (кушымта № 2);

мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсө буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсө булган документта курсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнең күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, күшымта бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны Башкарма комитетка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсө: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза Башкарма комитет белгеченә карауга жибәрелгән.

3.7.3. Башкарма комитет белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсө булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедуруларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән имза куеп, гариза бирүче адресына почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә., анда техник хата бар.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышының һәм сыйфатын контролъдә тоту мәрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;
- 2) эшне алыш баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә контролъ тикшерүләр үткәру.

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (жирле үзидарә органнының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мәрәҗәгать итүченең конкрет мәрәҗәгате буенча карала ала.

Агымдагы контролъ максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы белгечләрнең телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен контролъдә тоту өчен Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Белгечләр административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрелә

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешен агымдагы контролъ Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештырган өчен, шулай ук Башкарма комитет белгечләре тарафыннан башкарыла

4.3. Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылык тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәҗәгать итүчеләр мөрәҗәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсө житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык тота.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

Кисәк 5. Башкарма комитетның, аның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, КФУнен, МФЦ хезмәткәренен, шулай ук оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренен каарларына һәм гамәлләренә (судтан тыш) шикаять бирү предметы.

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына), Башкарма комитетка, Башкарма комитет житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) - муниципаль берәмлек советына судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокукуна ия.

КФУ, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) законнарда билгеләнгән тәртиптә шикаять бирелә.

5.2. Мөрәҗәгать итүче шикаять белән шул исәптән түбәндәге очракларда мөрәҗәгать итә ала;

1) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәне теркәү срокларын бозу.;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срогоын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәҗәгать итүче тарафыннан судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүе күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган очракта мөмкин, тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә;

3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәҗәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәҗәгать итүче тарафыннан судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүе күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган очракта мөмкин, әгәр тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүченең Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләвен таләп итүе;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәренең яисә аларның хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда бирелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләренең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү мөмкин.;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү

күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү мөмкин;:

10) мөрәжәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каалган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат таләбе. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә йөкләнгән.

5.3. Муниципаль хезмәт алучы шикатьне нигезләү һәм карау өчен кирәkle мәгълүмат һәм документлар алуға хокуклы.

5.4. Шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникацион чөлтәреннән, Биектау муниципаль районның рәсми сайтыннан жибәрелергә мөмкин. <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru> (Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталын, шулай ук гариза бирүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин. КФУ, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, КФҮнен рәсми сайтыннан, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталыннан (функцияләрнең) файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы «г» өлешендә каалган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтыннан, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин.

5.5. Шикатьне карау срокы - аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФУ, оешмалар тарафыннан 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каалган документларны кабул итүдән баш тарткан очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән йә жибәрелгән хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тарткан очракта яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокы бозылуга шикаять белдерелгән очракта-теркәлгән

көннән биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаять үз эченә түбәндәгे мәгълүматны алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәр, КФУ, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәр, оешма исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләре, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматтар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәрнең, КФУ хезмәткәренең, КФУ хезмәткәренең, оешмаларның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр (№210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган), аларның хезмәткәрләре;

4) мөрәжәгать итүче нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәрнең, КФҮнең, КФУ хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешмәгән дәлилләре.

5.7. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәгे каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алынмаган акчаны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.9. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФУ яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында

башкарыла торган гамәлләр түрында мәгълүмат бирелә, шулай ук бирелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәҗәгать итүчегә кирәkle гамәлләр түрында мәгълүмат курсәтелә.

5.10. Шикаятыне жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгән каарның сәбәпләре түрында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе түрында мәгълүмат бирелә.

5.11. Шикаятыне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

6. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә административ процедуralарны (гамәлләр) үтәү үзенчәлекләре

6.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы түбәндәге процедуralарны үз эченә ала::

- 1) мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе түрында хәбәр итү;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара гарызnamә буенча ведомствоара запросларны Формалаштыру һәм жибәрү;;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтү түрында гариза биргәндә файдаланылган мөрәҗәгать итүченең көчәйтлән квалификация санлы электрон култамгасының чынбарлыгын тикшерү;
- 5) Башкарма комитетка документлар белән гариза жибәрү;
- 6) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү.

6.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе түрында мөрәҗәгать итүчегә хәбәр итү

Мөрәҗәгать итүче КФУЛӘРГӘ муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе түрында консультацияләр алу өчен шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

КФУ белгече мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча хәбәр итә һәм кирәk булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Мөрәҗәгать итүче КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе түрында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru/>

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнен башка мәсьәләләре буенча мәгълүмат.

6.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

6.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән үзе, ышанычлы зат аша яисә электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентың 2.5 пункты нигезендә КФҮндә, КФҮнең эш урынын ерактан торып, документларны тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон рәвештә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша жибәрелә. Электрон формада кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

6.3.2. КФҮ белгече, гаризалар кабул итүне алыш баручы, КФҮ эше Регламентында каралган процедураларны башкара.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар КФҮ эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

6.4. Документлар пакетын формалаштыру

6.4.1. КФҮ белгече КФҮ эше регламенты нигезендә:

муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә файдаланылган мөрәжәгать итүченең көчәйтегән квалификация санлы электрон култамгасының чынбарлыгын тикшерә;

муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара запрос буенча ведомствоара запрослар формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар КФҮ эše Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтиҗәсе: жибәрелгән запрослар.

6.4.2. КФҮ белгече сорауларга жаваплар алгач, документлар пакетын формалаштыра һәм аны Башкарма комитетка КФҮнең Эш регламенты белән билгеләнгән тәртиптә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар КФҮ эše Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Башкарма комитетка жибәрелгән документлар процедураларының нәтиҗәсе.

6.5. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү

6.5.1. КФҮ белгече муниципаль хезмәт нәтиҗәсен Башкарма комитеттән алганда аны билгеләнгән тәртиптә терки. мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән элементе ысулын кулланып, муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар башкарма комитеттән документлар кергән көнне гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтиҗәсе: мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре турында хәбәр итү.

6.5.2. КФҮ белгече гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирә

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, гариза бирүченең килү көнендә КФҮ эše Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә

ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән муниципаль хезмәт нәтижәсе.

1 нче күшүмтә

Капиталь төзелеш объектын шэһэр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнең мэгълүмат системасында планлаштырыла торган сүтү турында хәбәрнамә һәм документлар урнаштыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына

Рәвеш

Белдермә
капиталь төзелеш объектын сүтү тәмамлануы турында

«_____» 20 ____ г.

(капиталь төзелеш объекты торакара территориядә урнашкан булса, яисә муниципаль районның жирле үзидарә органы, жирле үзидарә органы атамасы)

1. Төзүче, техник заказчы турында мэгълүмат

1.1 төзүче булып физик зат булса, физик зат туринде белешмәләр:

1.1.1 фамилиясе, исеме ,атасының исеме (булса)

1.1.2 яшәү урыны

1.1.3 шәхесне раслаучы документ реквизитлары

1.2 төзүче яисә техник заказчы булып юридик зат булса, юридик зат туринде белешмәләр:

1.2.1 исеме

1.2.2 урнашу урыны

1.2.3 юридик затның бердәм дәүләт реестрында юридик затны дәүләт теркәвенә алу турындагы язманың Даулат төркәү номеры, мөрәжәгать итүче чит ил юридик заты булган очрактан тыш

1.2.4 салым түләүченең идентификация номеры,

искәрмә очрак, әгәр мөрәжәгать итүче булып тора, чит ил юридик зат

2. Жир участогы туринде мэгълүмат

2.1 жир кишәрлекенең кадастры номеры (булганда)

2.2 жир кишәрлекенең адресы яки тасвиirlамасы

2.3 төзүченең жир кишәрлекенә хокуку туринде белешмәләр (хокук билгели торган документлар)

2.4 жир кишәрлекенә башка затларның хокуклары булу туринде белешмәләр (мондый затлар булганда))

3. Сүтегергә тиешле капиталь төзелеш объекты туринде белешмәләр

3.1 капиталь төзелеш объектының кадастры номеры (булганда)

3.2 төзүченең капиталь төзелеш объектына хокуку туринде белешмәләр (хокук билгели торган документлар)

3.3 капиталь төзелеш объектына башка затларның хокуклары булу (мондый затлар булганда) туринде белешмәләр)

3.4 капиталь төзелеш объектын сүтү йә Россия Федерациясе жир законнары нигезендә үз белдеге белән корылманы сүтү буенча йөкләмәләрнең булыу туринда суд яисә жирле үзидарә органы каары туринде белешмәләр (мондый каарлар яисә йөкләмәләр булганда))

Почта адресы һәм (яки) электрон почта адресы элемтә өчен: _____

Өлеге мөрәжәгать белән мин _____

(фамилиясе, исеме ,атасының исеме (булса))

шәхси мэгълүматларны эшкәртугә ризалык бирәм (төзүче булып физик зат булса).

(вазифа, төзүчө яисә (имза) булган очракта (имзаны киңэйтү)
техник заказчы булып юридик зат тора)

М. П.
(барында)
Әлеге мөрәжәгатькә күшүмтә итеп бирелә: _____

(Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 55.31 статьясындагы 10 өлеше
нигезендә документлар (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 2005, № 1, 16; 2018, № 32,
5133, 5135 ст.)

2 нче күшымта

Капиталь төзелеш объектын шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итүнең мәгълумат системасында планлаштырыла торган сүтү турында хәбәрнамә һәм документлар урнаштыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Әлдермеш Башкарма комитеты житәкчесенә

Гариза техник хаталарны төзәту турында

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрлгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт күрсәтү атамасы)

Табылган:

Дөрес мәгълумат:

Рөхсәт ителгән техник хатаны төзәтүгезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүгезне сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәту турында гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта, мондай каарны жибәрүгезне сорыйм:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: _____;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрлгән адрес буенча: _____.

Үз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълуматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, төгәлләштерү, яңарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълуматларны зарарсызлау, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында персональ мәгълуматларны эшкәртү өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан каарлар кабул итүне дә кертеп, каарлар кабул итүне раслыйм.

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән гаризамга кертелгән, шулай ук мин керткән мәгълуматларның дөрес булын чын-чынлап раслыйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчermälәre) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә һәм дөрес белешмәләр була.

Телефон аша миңа тәкъдим ителгән муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашырга ризалык бирәм: _____.

_____ (_____)
(вакыт) (имза) (Ф. и. о.)

3 нче күшүмтә

Капиталь төзелеш объектын шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итүнең мәгълүмат системасында планлаштырыла торган сүтү турында хәбәрнамә һәм документлар урнаштыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына

Читтәге эш урыннары исемлеге һәм документларны кабул иту графигы

№ п/п	Ерактан торып эш урнында урнашу урыны	Авыллар	Документлар кабул иту вакыты
1	Биектау авылы, Полковая урамы, 9	Биектау районына кергэн авыллар	Душәмбә-жомга - 8:00-17:00 шимбә – 8:00-13:00 Сишәмбә – 14:00- 17:00 (консультация)

Күшымта
(белешмә)

**Биектау муниципаль районы Элдерменш авыл жирлеге башкарма комитеты
Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролльдә
тотуны гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комите житәкчесе	(884365) 79-4-03	Alder.Vsg@tatar.ru

**Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тотучы вазыйфаи затларның
реквизитлары**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Авыл жирлеге башлыгы	(88436579-4-03	Alder.Vsg@tatar.ru