



422370 с. Нармонка, ул. Советская, 37А

422370 Нармонка авылы, Совет урамы, 37А

тел. (84373) 55-0-43, факс 55-0-43, e-mail: Narm.Tet@tatar.ru
ОГРН 1021606555629, ИНН/КПП 1638001656/163801001

КАРАР

27 апреля 2020 г.

№ 55-3

Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Нармонка авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мөрәжәгатьләрне карау тәртибе һәм сроклары турында нигезләмәне раслау хакында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында»гы 2003 елның 6 октябрдәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәжәгатьләрне карау тәртибе турында»гы 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында»гы 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ Татарстан Республикасы законы нигезендә, гражданнар мөрәжәгатьләрне карау тәртибе турындагы закон бозуларны булдырмау турындагы 2020 елның 24 гыйнварындагы 02-08-03-2020 номерлы Тәтеш районы прокуроры күрсәтмәсен карап, Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Нармонка авыл жирлеге Советы

КАРАР ИТТЕ:

1. Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Нармонка авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мөрәжәгатьләрне карау тәртибе һәм сроклары турында нигезләмәне расларга.

2. Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Нармонка авыл жирлегенә жирле үзидарә органнарына үз эшендә әлеге нигезләмәгә таянып эш итәргә.

3. Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Нармонка авыл жирлеге башлыгын Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы жирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мөрәжәгатьләргә ел саен анализ ясау һәм аларны Тәтеш муниципаль районы рәсми сайтында урнаштыру өчен җаваплы зат итеп билгеләп куярга.

4. Әлеге караны Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Нармонка авыл жирлеге территориясендә урнашкан мәгълүмат стендларында урнаштырырга, Тәтеш муниципаль районының «Интернет» <http://tetushi.tatarstan.ru/> мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында һәм «Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматлар рәсми порталында» (PRAVO.TATARSTAN.RU.) бастырып чыгарырга.

5. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Нармонка авыл җирлеге башлыгы Т.А. Хәкимовка йөкләргә.

Татарстан Республикасы
Тәтеш муниципаль районы
Нармонка авыл җирлеге башлыгы

Т.А. Хәкимов

Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Нармонка авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мөрәжәгатъләрне карау тәртибе һәм сроклары турында нигезләмә

Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Нармонка авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мөрәжәгатъләрне карау тәртибе һәм сроклары турындагы әлеге нигезләмә (алга таба – нигезләмә) «Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында»гы 2003 елның 6 октябрдәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында»гы 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 59-ФЗ номерлы Федераль закон), «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатъләре турында»гы 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ Татарстан Республикасы законы (алга таба – 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы) нигезендә эшләнган. Нигезләмә гражданнарның жирле үзидарә органнарына тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр белән мөрәжәгать итүләренә конституцион хокукларын гамәлгә ашыруны тәэмин итәргә һәм гражданнарның мөрәжәгатъләрен карап тикшерү буенча эшне оештыруга - шәхеснең хокукларын гамәлгә ашыруның һәм саклауның мөһим чарасы, жирле үзидарә органнарының халык белән элемтәсен ныгытуга, жирле әһәмияттәге мәсьәләләрне хәл итү өчен кирәкле мөһим мәгълүмат чыганагын булдыруга юнәлдерелгән һәм халыкның жирле үзидарәне гамәлгә ашыруда катнашуының мөһим рәвешләреннән берсе булып тора.

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Һәр граждан үзе яисә үз вәкиле аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук, гражданнар берләшмәләреннән, шул исәптән юридик затлардан, Тәтеш муниципаль районы Нармонка авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына (алга таба – жирле үзидарә органнары), Тәтеш муниципаль районы Нармонка авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының вазыйфай затларына (алга таба - вазыйфай затлар) индивидуаль һәм коллектив мөрәжәгатъләр жиберергә хокуклы.

Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар үз компетенциясе чикләрендә гражданнар мөрәжәгатъләрен кабул итәргә, аларны 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм әлеге нигезләмә белән билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда карарга, тиешле чаралар күрергә, нигезле җаваплар бирергә тиеш.

1.2. Әлеге Нигезләмәдә түбәндәге төп төшенчәләр кулланыла:

- гражданин мөрәжәгате - жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфай затларга язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә жибәрелгән мөрәжәгать, гариза яки шикаять, шулай ук гражданның жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфай затларга телдән мөрәжәгате;

- тәкъдим - гражданның законнарны һәм башка норматив хокукий актларны, жирле үзидарә органнары эшчәнлеген камилләштерү, ижтимагый мөнәсәбәтләрне үстерү, дәүләт һәм жәмгыять эшчәнлегенә социаль-икътисадый һәм башка өлкәләрен яхшырту буенча тәкъдиме;

- гариза-үтенеч - гражданның үзенә конституциячел хокукларын һәм ирекләрен яисә башка затларның конституциячел хокукларын һәм ирекләрен гамәлгә ашыруда ярдәм итү турында гариза-үтенечә йә законнарны һәм башка норматив хокукий актларны бозу, жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар эшендәгә житешсезлекләр турында хәбәр итү, йә күрсәтелгән органнар һәм вазыйфай затларның эшчәнлеген тәнкыйтьләү;

- шикаять - гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен яки законлы мәнфәгатьләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу яисә яклау турында үтенеч;

- күмәк мөрәжәгать – ике һәм аннан да күбрәк гражданның мөрәжәгате, гражданнар берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларның мөрәжәгатьләре, шулай ук тавыш бирү яисә митингта катнашучыларның имзаларын жыю юлы белән кабул ителгән мөрәжәгать;

- вазыйфай зат - жирле үзидарә органнарында оештыру-боеру, административ-хужалык функцияләрен башкаручы, даими, вакытлыча яки махсус вәкаләт буенча хакимият вәкиле функцияләрен башкаручы зат.

1.3. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы гражданнарның барлык мөрәжәгатьләренә, федераль конституциячел законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мөрәжәгатьләрдән тыш, кагыла.

2. Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау эшен оештыру

2.1. Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау буенча эшне оештырырга, мөрәжәгатьләренә объектив, һәръяклап һәм үз вакытында карауны тәмин итәргә, вазыйфай затлар тарафыннан гражданнарны шәхсән кабул итүне, гражданнарның мөрәжәгатьләрен асылда хокукий хәл итүне тәмин итәргә тиеш.

2.2. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга язмача яки телдән, шәхси кабул итүдә язылган барлык мөрәжәгатьләр, шулай ук почта, телефон, телеграф яки башка юл белән алынган мөрәжәгатьләр билгеләнгән тәртиптә теркәлергә тиеш.

2.3. Язма мөрәжәгать жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кәргәннән соң өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

3. Гражданнар мөрәжәгатьләре буенча ведомство

3.1. Гражданнарның мөрәжәгатьләре жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар тарафыннан аларның компетенциясе нигезендә карала.

3.2. Карарлары әлеге жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләрне үз эченә алган язма мөрәжәгать, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү вәкаләтләрненә керә торган тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка, мөрәжәгатьне янадан карау турында мөрәжәгать жибәргән граждан белдерүе белән, теркәлгән көннән жиде көн эчендә жибәрелә, 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш.

3.3. Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү берничә дәүләт органы, жирле үзидарә органнары яки вазыйфаи зат компетенциясенә керсә, мөрәжәгатьнең күчәрмәсе теркәлгән көннән жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфаи затларга жибәрелә.

3.4. Шикаятьне карау өчен дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка, карар һәм гамәлләрненә (яки гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган шикаять жибәрү тыела.

4. Гражданнар мөрәжәгатьләрненә язма формасы

4.1. Гражданинның язма рәвештә баян ителгән мөрәжәгатендә тиешле вазыйфаи затның фамилиясе, исеме, атасының исеме, яисә тиешле затның вазыйфасы, шулай ук гражданинның тәкъдимнәр, гаризасын, фамилиясен, атасының исемен баян итү, жавап жибәрелергә тиешле почта адресы яки электрон почта адресы, мөрәжәгатьне янадан рәсмиләштерү турында хәбәрнамә, шәхси имзасы һәм датасы булырга тиеш.

4.2. Гражданнар Татарстан Республикасы дәүләт телләрнендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының теләсә кайсы башка телнендә тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр белән мөрәжәгать итәргә хокуклы. Сорауларга жаваплар тәкъдимнәр, гаризалар, шикаять гражданнар телнендә бирелә мөрәжәгать. Мөрәжәгать телнендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

4.3. Әгәр язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгать жибәргән гражданинның фамилиясе, яисә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы яки электрон почта адресы күрсәтелмәгән булса, мөрәжәгатькә жавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә эзерләнә торган, эшләнә торган яки бөтенләй хокукка каршы гамәл, шулай ук аны эзерли торган, гамәл кыла торган яки кылган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына жибәрелергә тиеш.

4.4. Әгәр язма мөрәжәгать тексты укылуга бирелмәсә, мөрәжәгатькә жавап бирелмәсә һәм ул дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә карауга жибәрелергә тиеш түгел, бу хакта мөрәжәгатьне теркәгәннән соң жиде көн эчендә мөрәжәгать жибәргән гражданга хәбәр ителә.

4.5. Әгәр язма мөрәжәгать тексты тәкъдим, гариза яки шикаятьнең асылын билгеләргә мөмкинлек бирми икән, мөрәжәгатькә жавап бирелми һәм ул үз компетенциясе нигезендә дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка карауга жибәрелергә тиеш түгел, бу хакта мөрәжәгатьне теркәгәннән соң жиде көн эчендә мөрәжәгать жибәргән гражданга хәбәр

ителә.

4.6. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат язма мөрәжәгать алганда, анда лицензиясез йә мәсхәрәле белдерү, вазыйфаи затның, шулай ук аның гаилә әгъзаларының тормышына, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә куркыныч янау булган очракта, мөрәжәгатьне анда куелган сорауларның асылы буенча жавапсыз калдырырга һәм мөрәжәгать иткән гражданга хокуктан явызларча файдалану мөмкинлеге турында хәбәр итәргә хокуклы.

4.7. Жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгать законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә граждан үзенң фамилиясен, исемн, атасының исемн (соңгысы - булган очракта), электрон почта адресын, әгәр жавап электрон документ рәвешендә жибәрелергә тиеш булса, һәм почта адресын, әгәр жавап язмача жибәрелергә тиеш булса. Граждан мондый мөрәжәгатькә кирәкле документларны һәм материалларны электрон формада теркәргә яисә күрсәтелгән документларны һәм материалларны яисә аларның күчәрмәләрен язма рәвештә жибәрергә хокуклы.

5. Гражданнары шәхси кабул итү

5.1. Жирле үзидарә органнарында гражданнары шәхсэн кабул итү аларның житәкчеләре һәм вәкаләтле затлар тарафыннан үткәрелә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында мәгълүмат гражданнар игътибарына житкерелә.

5.2. Шәхси кабул итү вакытында гражданин шәхесен таныклаучы документ күрсәтә.

5.3. Гражданинның телдән мөрәжәгәте аның шәхси кабул итү карточкасына теркәлә. Телдән бәян ителгән фактлар һәм хәлләр өстәмә тикшерүне таләп итмәгән очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә жавап телдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мөмкин, бу факт гражданны шәхси кабул итү карточкасында теркәлә. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача жавап бирелә.

5.4. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать 59-ФЗ номерлы Федераль законда һәм 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законында билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

5.5. Мөрәжәгатьтә әлеге жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булса, гражданга аңа кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегә турында аңлатма бирелә.

5.6. Шәхси кабул итү барышында гражданинга, әгәр элек мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча жавап бирелгән булса, мөрәжәгатьне алга таба караудан баш тартырга мөмкин.

5.7. Гражданнарның аерым категорияләре Россия Федерациясе законнарында каралган очракларда беренче чиратта шәхси кабул итү хокукыннан файдалана.

6. Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау сроклары

6.1. Мөрәжәгатьләрнең барлык төрләре – жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә кергән шәхси һәм коллектив мөрәжәгатьләр язма мөрәжәгатьне теркәгәннән соң 30 көн эчендә карала.

6.2. Аерым очракларда, шулай ук 59-ФЗ номерлы Федераль законда һәм 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законнда каралган рәсми мөрәжәгать жибәргән очракта, жирле үзидарә органы житәкчесе, вазыйфаи зат йә вәкаләтле зат мөрәжәгатьне карау срогын 30 көннән дә артмаган вакытка озайтырга хокуклы.

6.3. Мөрәжәгатьне карау нәтижәләре турында гражданинга тиешле карар кабул ителгәннән соң өч көн эчендә, ләкин әлеге бүлекнең 6.1 һәм 6.2 өлешләрендә билгеләнгән сроклардан да соңга калмыйча җавап жибәрелә.

7. Мөрәжәгатьне карау

7.1. Жирле үзидарә органнары яисә вазыйфаи зат:

1) мөрәжәгатьне объектив, һәрьяклы һәм үз вакытында карауны, кирәк очракта - мөрәжәгать жибәргән граждан катнашында карауны тәмин итә;

2) мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон формада, башка дәүләт органнарында, жирле үзидарә органнарында һәм башка вазыйфаи затлардан, судлардан, сорау алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш, соратып ала;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

4) мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча, 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, язмача җавап бирә;

5) гражданага аның мөрәжәгатен башка дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә башка вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә карау өчен жибәрү турында хәбәр итә.

7.2. Жирле үзидарә органнары яисә вазыйфаи зат билгеләнгән тәртиптә дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә мөрәжәгатьне карый торган вазыйфаи затның рәсми мөрәжәгате буенча 15 көн эчендә мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, дәүләт яисә федераль закон тарафыннан саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр булган документлардан һәм материаллардан тыш, тапшырырга тиеш.

7.3. Мөрәжәгәتكә җавап жирле үзидарә органы житәкчесе, вазыйфаи

зат йә вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

7.4. Мөрәжәгатькә җавап җирле үзидарә органнарына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта формасында һәм җирле үзидарә органнарына яисә вазыйфаи затка язмача мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча җибәрелә. Моннан тыш, җирле үзидарә органнарына яисә вазыйфаи затка билгеле булмаган затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагылышлы тәкъдим, гариза яки шикаять булган мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатуга бәйле мөрәжәгатькә, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Тәтеш муниципаль районы рәсми сайтында 59-ФЗ номерлы Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлеше таләпләрен үтәп урнаштырылырга мөмкин.

7.5. Мөрәжәгатьне караганда мөрәжәгатьтәге мәгълүматларны, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы мәгълүматларны аның ризалыгыннан башка хәл итү рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгать җибәрү мөрәжәгатьтәге мәгълүматларны тарату булып тормый.

7.6. Вәкаләтләре туктатылган вазыйфаи затка адресланган гражданның мөрәжәгәте әлегә вакытта күрсәтелгән вәкаләтләренә гамәлгә ашыру йөкләнгән вазыйфаи зат тарафыннан карала.

8. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары

8.1. Җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат тарафыннан мөрәжәгатьне караганда граждан хокуклары:

- 1) мөрәжәгатьне карый торган затка дәлилләренә шәхсэн бәян итәргә;
- 2) тиешле җирле үзидарә органында яисә тиешле вазыйфаи заттан телдән (шул исәптән телефон аша) яки язма мөрәжәгатьне теркәү турында электрон формада, шулай ук аны карау сроклары турында мәгълүмат алырга;
- 3) мөрәжәгатьне кабул иткән органның граждан тарафыннан тапшырылган икенче нөсхәсендә мөрәжәгатьнең датасын, фамилиясен һәм инициалларын күрсәтеп, язма мөрәжәгатьне кабул итү факты таныклығына имза бирү юлы белән мөрәжәгатьне кабул итүче вәкаләтле зат (вазыйфаи зат) мөрәжәгатьнең датасын, фамилиясен һәм инициалларын күрсәтү;
- 4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга йә аларны соратып алу турында, шул исәптән электрон формада мөрәжәгать итәргә;
- 5) башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмый торган, күрсәтелгән документларда һәм материалларда федераль закон тарафыннан саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булмаса, әлегә мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;
- 6) 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында күрсәтелгән очрактан тыш, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә асылы буенча язмача җавап алырга, ә 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирү турындагы мөрәжәгать, мөрәжәгатьтә

куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне янадан үзгәртү турында хәбәрнамә, язмача мөрәжәгатьне янадан карау турында белдерүнамә нигезендә язмача җавап алырга;

7) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә мөрәжәгатьне карап тикшерүгә бәйле мөрәжәгать буенча кабул ителгән карарга яисә гамәлгә (гамәл кылмауга) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;

8) мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә;

9) мөрәжәгать буенча кабул ителгән карарга шикаять бирергә;

10) вәкил хезмәтеннән файдаланырга;

11) законнарда билгеләнгән тәртиптә мөрәжәгатьне караганда органның яисә вазыйфаи затның законсыз гамәлләре буенча (гамәл кылмаулары буенча) китерелгән зыянны капларга һәм мораль зыян өчен компенсация алырга.

9. Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турындагы законнарны бозган өчен җаваплылык

9.1. 59-ФЗ номерлы Федераль законны, 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законның бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган җаваплылыкка тартылалар.

10. Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибенә үтәлешен контрольдә тоту

10.1. Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Нармонка авыл җирлеге башлыгы җирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарны кабул итү эшенә торышын тикшереп тора.

11. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга гражданнардан кергән мөрәжәгатьләренә анализлау

11.1. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга кергән гражданнар мөрәжәгатьләренә анализ ясау гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау буенча эш сыйфатын күтәрү, гражданнарның ижтимагый фикерен һәм актуаль проблемаларын өйрәнү, шулай ук гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләрү рәвешләрен һәм методларын камилләштерү, аларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен яклау сыйфатын күтәрү максатларында үткәрелә.

11.2. Тиешле чорга гражданнардан кергән мөрәжәгатьләренә анализлау гражданнарның барлык мөрәжәгатьләре, шул исәптән язма рәвештә, электрон документ формасында, шулай ук вәкаләтле затлар тарафыннан гражданнарны шәхси кабул итү барышында кабул ителгән мөрәжәгатьләр буенча гамәлгә ашырыла.

11.3. Кергән мөрәжәгатьләргә анализ узган ел нәтиҗәләре буенча

башкарыла.

11.4. Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Нармонка авыл жирлегә башлыгы урынбасары гражданнар мөрәжәгатьләрен анализлау нәтижәләре буенча хисап чорыннан соң килгән айның 20 числосына кадәр аналитик белешмә төзи.

11.5. Аналитик белешмә үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

- кәргән, адресланган һәм каралган язма мөрәжәгатьләр саны;
- электрон документ формасында кәргән мөрәжәгатьләр саны;
- гражданнарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре;
- шәхси кабул ителгән гражданнар саны;
- гражданнарны шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар;
- вәкаләтле затлар тарафыннан шәхси күчмә кабул итүләр саны;
- мөрәжәгатьләр тематикасы;
- мөрәжәгатьләргә карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый һәм башка актлар турында мәгълүмат (булганда).

11.6. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга кәргән мөрәжәгатьләргә анализ узган елның шул ук чорында кәргән гражданнар мөрәжәгатьләре белән чагыштыру юлы белән үткәрелә.

11.7. Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Нармонка авыл жирлегә башлыгы ел саен аналитик белешмәнең Тәтеш муниципаль районы рәсми сайтында авыл жирлегә бүлегендә хисап чорыннан соң килә торган айның 30 числосына кадәр урнаштырылуын тәэмин итә.