



422387 с. Киртели, ул. Гагарина, 14

422370 Киртәле авылы, Гагарин урамы, 14

тел. (84373) 5-20-28 факс 52-0-28, e-mail: Krt.Tet@tatar.ru
ОГРН 1021606557048, ИНН/КПП 1638001600/163801001

КАРАР

27 апрель 2020 ел

№ 54-3

Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Киртәле авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мөрәжәгатьләренә карау тәртібе һәм сроклары турында нигезләмәне раслау хакында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында»гы 2003 елның 6 октябрәндәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турында»гы 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында»гы 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ Татарстан Республикасы законы нигезендә, гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турындагы закон бозуларны булдырмау турындагы 2020 елның 24 гыйнварындагы 02-08-03-2020 номерлы Тәтеш районы прокуроры күрсәтмәсен карап, Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Киртәле авыл жирлеге Советы **КАРАР ИТТЕ:**

1. Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Киртәле авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мөрәжәгатьләренә карау тәртібе һәм сроклары турында нигезләмәне расларга.
2. Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Киртәле авыл жирлегенә жирле үзидарә органнарына үз эшендә әлегә нигезләмәгә таянып эш итәргә.
3. Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Киртәле авыл жирлеге башлыгын Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы жирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мөрәжәгатьләргә ел саен анализ ясау һәм аларны Тәтеш муниципаль районы рәсми сайтында урнаштыру өчен җаваплы зат итеп билгеләп куярга.
4. Әлегә караны Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Киртәле авыл жирлеге территориясендә урнашкан мәгълүмат стендларында урнаштырырга, Тәтеш муниципаль районының «Интернет» <http://tetushi.tatarstan.ru/> мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында һәм «Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматлар рәсми порталында» ([PRAVO.TATARSTAN.RU.](http://PRAVO.TATARSTAN.RU)) бастырып чыгарырга.

5. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Киртәле авыл җирлеге башлыгы С.В. Дружининга йөкләргә.

**Татарстан Республикасы
Тәтеш муниципаль районы
Киртәле авыл җирлеге башлыгы**

С.В. Дружинин

Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Киртәле авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына гражданның кергән мөрәжәгатъләрне карау тәртібе һәм сроклары турында нигезләмә

Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Киртәле авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына гражданның кергән мөрәжәгатъләрне карау тәртібе һәм сроклары турындагы әлеге нигезләмә (алга таба – нигезләмә) «Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында»гы 2003 елның 6 октябрдәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Россия Федерациясендә гражданның мөрәжәгатъләрен карау тәртібе турында»гы 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 59-ФЗ номерлы Федераль закон), «Татарстан Республикасында гражданның мөрәжәгатъләре турында»гы 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ Татарстан Республикасы законы (алга таба – 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы) нигезендә эшләнгән. Нигезләмә гражданның жирле үзидарә органнарына тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр белән мөрәжәгать итүләренә конституцион хокукларын гамәлгә ашыруны тәмин итәргә һәм гражданның мөрәжәгатъләрен карап тикшерү буенча эшне оештыруга - шәхеснең хокукларын гамәлгә ашыруның һәм саклауның мөһим чарасы, жирле үзидарә органнарының халык белән элемтәсен ныгытуга, жирле әһәмияттәге мәсьәләләрне хәл итү өчен кирәкле мөһим мәгълүмат чыганагын булдыруга юнәлдерелгән һәм халыкның жирле үзидарәне гамәлгә ашыруда катнашуының мөһим рәвешләреннән берсе булып тора.

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Һәр гражданин үзе яисә үз вәкиле аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук, гражданның берләшмәләреннән, шул исәптән юридик затлардан, Тәтеш муниципаль районы Киртәле авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына (алга таба – жирле үзидарә органнары), Тәтеш муниципаль районы Киртәле авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының вазыйфай затларына (алга таба - вазыйфай затлар) индивидуаль һәм коллектив мөрәжәгатъләр жиберергә хокуклы.

Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар үз компетенциясе чикләрендә гражданның мөрәжәгатъләрен кабул итәргә, аларны 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм әлеге нигезләмә белән билгеләнгән тәртіптә һәм срокларда карарга, тиешле чаралар күрергә, нигезле җаваплар бирергә тиеш.

1.2. Әлеге Нигезләмәдә түбәндәге төп төшенчәләр кулланыла:

- гражданин мөрәжәгате - жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфай затларга язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә жиберелгән мөрәжәгать, гариза яки шикаять, шулай ук гражданның жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфай затларга телдән мөрәжәгате;

- тәкъдим - гражданның законнары һәм башка норматив хокукый актларны, жирле үзидарә органнары эшчәнлеген камилләштерү, ижтимагый

мөнәсәбәтләрне үстерү, дәүләт һәм жәмгыять эшчәнлегенә социаль-икътисадый һәм башка өлкәләрен яхшырту буенча тәкъдиме;

- гариза-үтенеч - гражданның үзенә конституциячел хокукларын һәм ирекләрен яисә башка затларның конституциячел хокукларын һәм ирекләрен гамәлгә ашыруда ярдәм итү турында гариза-үтенече йә законнарны һәм башка норматив хокукый актларны бозу, жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар эшендәге житешсезлекләр турында хәбәр итү, йә күрсәтелгән органнар һәм вазыйфаи затларның эшчәнлеген тәнкыйтьләү;

- шикаять - гражданинның бозылган хокукларын, ирекләрен яки законлы мәнфәгатләрнен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатләрнен торгызу яисә яклау турында үтенеч;

- күмәк мөрәжәгатъ – ике һәм аннан да күбрәк гражданның мөрәжәгате, гражданны берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларның мөрәжәгатъләре, шулай ук тавыш бирү яисә митингта катнашучыларның имзаларын жыю юлы белән кабул ителгән мөрәжәгатъ;

- вазыйфаи зат - жирле үзидарә органнарында оештыру-боеру, административ-хужалык функцияләрен башкаручы, даими, вакытлыча яки махсус вәкаләт буенча хакимият вәкиле функцияләрен башкаручы зат.

1.3. Әлеге Нигезләмәнә гамәлдә булуы гражданның барлык мөрәжәгатъләренә, федераль конституциячел законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мөрәжәгатъләрдән тыш, кагыла.

2. Гражданны мөрәжәгатъләрен карау эшен оештыру

2.1. Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар гражданның мөрәжәгатъләрен карау буенча эшен оештырырга, мөрәжәгатъләренә объектив, һәръяклап һәм үз вакытында карауны тәмин итәргә, вазыйфаи затлар тарафыннан гражданны шәхсән кабул итүне, гражданның мөрәжәгатъләрен асылда хокукый хәл итүне тәмин итәргә тиеш.

2.2. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга язмача яки телдән, шәхси кабул итүдә язылган барлык мөрәжәгатъләр, шулай ук почта, телефон, телеграф яки башка юл белән алынган мөрәжәгатъләр билгеләнгән тәртиптә теркәлергә тиеш.

2.3. Язма мөрәжәгатъ жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергәннен соң өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

3. Гражданны мөрәжәгатъләре буенча ведомство

3.1. Гражданның мөрәжәгатъләре жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан аларның компетенциясе нигезендә карала.

3.2. Карарлары әлеге жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләренә үз эченә алган язма мөрәжәгатъ, мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләренә хәл итү вәкаләтләренә керә торган тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка, мөрәжәгатъне яңадан карау турында мөрәжәгатъ жибергән гражданин белдерүе белән, теркәлгән көннен жиде көн эчендә жиберелә, 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш.

3.3. Язма мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләренә хәл итү берничә дәүләт

органы, жирле үзидарэ органнары яки вазыйфаи зат компетенциясенэ керсэ, мөрэжэгатынең күчермәсе теркәлгән көннән жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарэ органнарына яисэ тиешле вазыйфаи затларга жибәрелә.

3.4. Шикаятъне карау өчен дәүләт органына, жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка, карар һәм гамәлләренә (яки гамәл кылмауларына) шикаятъ белдерелә торган шикаятъ жибәрү тыела.

4. Гражданнар мөрэжэгатыләрәнен язма формасы

4.1. Гражданинның язма рәвештә бәян ителгән мөрэжэгатендә тиешле вазыйфаи затның фамилиясе, исеме, атасының исеме, яисэ тиешле затның вазыйфасы, шулай ук гражданинның тәкъдимнәрен, гаризасын, фамилиясен, атасының исемен бәян итү, жавап жибәрелергә тиешле почта адресы яки электрон почта адресы, мөрэжэгатыне янадан рәсмиләштерү турында хәбәрнамә, шәхси имзасы һәм датасы булырга тиеш.

4.2. Гражданнар Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисэ Россия Федерациясе халыкларының теләсә кайсы башка телендә тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятъләр белән мөрэжэгаты итәргә хокуклы. Сорауларга жаваплар тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятъ гражданнар телендә бирелә мөрэжэгаты. Мөрэжэгаты телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

4.3. Әгәр язма мөрэжэгатытә мөрэжэгаты жибәргән гражданинның фамилиясе, яисэ жавап жибәрелергә тиешле почта адресы яки электрон почта адресы күрсәтелмәгән булса, мөрэжэгатыкә жавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрэжэгатытә эзерләнгән торган, эшләнгән торган яки бөтенләй хокукка каршы гамәл, шулай ук аны эзерли торган, гамәл кыла торган яки кылган зат турында белешмәләр булса, мөрэжэгаты аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына жибәрелергә тиеш.

4.4. Әгәр язма мөрэжэгаты тексты укылуга бирелмәсә, мөрэжэгатыкә жавап бирелмәсә һәм ул дәүләт органына, жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә карауга жибәрелергә тиеш түгел, бу хакта мөрэжэгатыне теркәгәннән соң жиде көн эчендә мөрэжэгаты жибәргән гражданга хәбәр ителә.

4.5. Әгәр язма мөрэжэгаты тексты тәкъдим, гариза яки шикаятънең асылын билгеләргә мөмкинлек бирми икән, мөрэжэгатыкә жавап бирелми һәм ул үз компетенциясе нигезендә дәүләт органына, жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка карауга жибәрелергә тиеш түгел, бу хакта мөрэжэгатыне теркәгәннән соң жиде көн эчендә мөрэжэгаты жибәргән гражданга хәбәр ителә.

4.6. Жирле үзидарэ органы яисэ вазыйфаи зат язма мөрэжэгаты алганда, анда лицензиясез йә мәсхәрәле белдерү, вазыйфаи затның, шулай ук аның гаилә әгъзаларының тормышына, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә куркыныч янау булган очракта, мөрэжэгатыне анда куелган сорауларның асылы буенча жавапсыз калдырырга һәм мөрэжэгаты иткән гражданга хокуктан явызларча файдалану мөмкинлегә турында хәбәр итәргә хокуклы.

4.7. Жирле үзидарэ органнарына яисэ вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кергән мөрэжэгаты законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрэжэгатытә граждан үзенң фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), электрон почта адресын, әгәр жавап электрон документ

рәвешендә жибәрелергә тиеш булса, һәм почта адресын, әгәр җавап язмача жибәрелергә тиеш булса. Граждан мондый мөрәжәгаткә кирәкле документларны һәм материалларны электрон формада теркәргә яисә күрсәтелгән документларны һәм материалларны яисә аларның күчәрмәләрен язма рәвештә жибәрергә хокуклы.

5. Гражданның шәхси кабул итү

5.1. Җирле үзидарә органнарында гражданның шәхсэн кабул итү аларның житәкчеләре һәм вәкаләтле затлар тарафыннан үткәрелә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында мәгълүмат гражданның игътибарына житкерелә.

5.2. Шәхси кабул итү вакытында гражданин шәхесен таныкларчы документ күрсәтә.

5.3. Гражданның телдән мөрәжәгатә аның шәхси кабул итү карточкасына теркәлә. Телдән бәян ителгән фактлар һәм хәлләр өстәмә тикшерүне таләп итмәгән очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгат итүгә җавап телдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мөмкин, бу факт гражданны шәхси кабул итү карточкасында теркәлә. Калган очракларда мөрәжәгаттә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

5.4. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгат 59-ФЗ номерлы Федераль законда һәм 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законнда билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

5.5. Мөрәжәгаттә әлегә җирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булса, гражданны аңа кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгат итәргә кирәклегә турында аңлатма бирелә.

5.6. Шәхси кабул итү барышында гражданның, әгәр элек мөрәжәгаттә куелган сорауларның асылы буенча җавап бирелгән булса, мөрәжәгатне алга таба караудан баш тартырга мөмкин.

5.7. Гражданның аерым категорияләре Россия Федерациясе законнарында каралган очракларда беренче чиратта шәхси кабул итү хокукыннан файдалана.

6. Гражданның мөрәжәгатләрен карау сроклары

6.1. Мөрәжәгатләренң барлык төрләре – җирле үзидарә органнарына яисә вазыйфай затка аларның компетенциясе нигезендә кергән шәхси һәм коллектив мөрәжәгатләр язма мөрәжәгатне теркәгәннән соң 30 көн эчендә карала.

6.2. Аерым очракларда, шулай ук 59-ФЗ номерлы Федераль законда һәм 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законнда каралган рәсми мөрәжәгат жибәргән очракта, җирле үзидарә органы житәкчесе, вазыйфай зат йә вәкаләтле зат мөрәжәгатне карау срогын 30 көннән дә артмаган вакытка озайтырга хокуклы.

6.3. Мөрәжәгатне карау нәтижеләре турында гражданның тиешле карар кабул ителгәннән соң өч көн эчендә, ләкин әлегә бүлекнең 6.1 һәм 6.2 өлешләрендә билгеләнгән сроклардан да соңга калмыйча җавап жибәрелә.

7. Мөрәжәгатне карау

7.1. Җирле үзидарә органнары яисә вазыйфай зат:

1) мөрәжәгатьне объектив, һәрьяклы һәм үз вакытында карауны, кирәк очракта - мөрәжәгать жибәргән граждандан катнашында карауны тәэмин итә;

2) мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон формада, башка дәүләт органнарында, жирле үзидарә органнарында һәм башка вазыйфай затлардан, судлардан, сорау алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш, соратып ала;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

4) мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә асылы буенча, 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, язмача җавап бирә;

5) граждандан аның мөрәжәгатен башка дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә башка вазыйфай затка аларның компетенциясә нигезендә карау өчен жибәерү турында хәбәр итә.

7.2. Жирле үзидарә органнары яисә вазыйфай зат билгеләнгән тәртиптә дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә мөрәжәгатьне карый торган вазыйфай затның рәсми мөрәжәгәте буенча 15 көн эчендә мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, дәүләт яисә федераль закон тарафыннан саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булган документлардан һәм материаллардан тыш, тапшырырга тиеш.

7.3. Мөрәжәгатькә җавап жирле үзидарә органы житәкчесә, вазыйфай зат йә вәкаләтле зат тарафыннан имзаланна.

7.4. Мөрәжәгатькә җавап жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфай затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта формасында һәм жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфай затка язмача мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча жибәерелә. Моннан тыш, жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфай затка билгеле булмаган затлар даирәсә мәнфәгатьләренә кагылышлы тәкъдим, гариза яки шикаятъ булган мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына, шул исәптән суд карарына шикаятъ бирү тәртибен аңлатуга бәйле мөрәжәгатькә, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Тәтеш муниципаль районы рәсми сайтында 59-ФЗ номерлы Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлешә таләпләрен үтәп урнаштырылырга мөмкин.

7.5. Мөрәжәгатьне караганда мөрәжәгатьтәгә мәгълүматларны, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы мәгълүматларны аның ризалыгыннан башка хәл итү рәхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка язма мөрәжәгать жибәерү мөрәжәгатьтәгә мәгълүматларны тарату булып тормый.

7.6. Вәкаләтләре туктатылган вазыйфай затка адресланган гражданның мөрәжәгәте әлегә вакытта күрсәтелгән вәкаләтләренә гамәлгә ашыру йөкләнгән вазыйфай зат тарафыннан карала.

8. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары

8.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат тарафыннан мөрәжәгатьне караганда граждандан хокуклары:

1) мөрәжәгатьне карый торган затка дәлилләренә шәхсән бәян итәргә;

2) тиешле жирле үзидарә органында яисә тиешле вазыйфай заттан телдән

(шул исәптән телефон аша) яки язма мөрәжәгатьне теркәү турында электрон формада, шулай ук аны карау сроклары турында мәгълүмат алырга;

3) мөрәжәгатьне кабул иткән органның граждан тарафыннан тапшырылган икенче нөсхәсендә мөрәжәгатьнең датасын, фамилиясен һәм инициалларын күрсәтеп, язма мөрәжәгатьне кабул итү факты таныклығына имза бирү юлы белән мөрәжәгатьне кабул итүче вәкаләтле зат (вазыйфаи зат) мөрәжәгатьнең датасын, фамилиясен һәм инициалларын күрсәтү;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга йө аларны соратып алу турында, шул исәптән электрон формада мөрәжәгать итәргә;

5) башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмый торган, күрсәтелгән документларда һәм материалларда федераль закон тарафыннан саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр булмаса, әлегә мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында күрсәтелгән очрактан тыш, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча язмача җавап алырга, ә 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирү турындагы мөрәжәгать, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кәргән органга яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне яңадан үзгәртү турында хәбәрнамә, язмача мөрәжәгатьне яңадан карау турында белдерүнамә нигезендә язмача җавап алырга;

7) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә мөрәжәгатьне карап тикшерүгә бәйлә мөрәжәгать буенча кабул ителгән карарга яисә гамәлгә (гамәл кылмауга) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;

8) мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә;

9) мөрәжәгать буенча кабул ителгән карарга шикаять бирергә;

10) вәкил хезмәтеннән файдаланырга;

11) законнарда билгеләнгән тәртиптә мөрәжәгатьне караганда органның яисә вазыйфаи затның законсыз гамәлләре буенча (гамәл кылмаулары буенча) китерелгән зыянны капларга һәм мораль зыян өчен компенсация алырга.

9. Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турындагы законнарны бозган өчен җаваплылык

9.1. 59-ФЗ номерлы Федераль законны, 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законын бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган җаваплылыкка тартылалар.

10. Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибенен үтәлешен контрольдә тоту

10.1. Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Киртәле авыл җирлеге башлыгы җирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарны кабул итү эшенең торышын тикшереп тора.

11. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга гражданнардан кәргән мөрәжәгатьләренә анализлау

11.1. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга кәргән

гражданнар мөрәжәгатьләренә анализ ясау гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау буенча эш сыйфатын күтәрү, гражданнарның ижтимагый фикерен һәм актуаль проблемаларын өйрәнү, шулай ук гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү рәвешләрен һәм методларын камилләштерү, аларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен яклау сыйфатын күтәрү максатларында үткәрелә.

11.2. Тиешле чорга гражданнардан кергән мөрәжәгатьләренә анализлау гражданнарның барлык мөрәжәгатьләре, шул исәптән язма рәвештә, электрон документ формасында, шулай ук вәкаләтле затлар тарафыннан гражданнарны шәхси кабул итү барышында кабул ителгән мөрәжәгатьләр буенча гамәлгә ашырыла.

11.3. Кергән мөрәжәгатьләргә анализ узган ел нәтижеләре буенча башкарыла.

11.4. Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Киртәле авыл жирлегә башлыгы урынбасары гражданнар мөрәжәгатьләрен анализлау нәтижеләре буенча хисап чорыннан соң килгән айның 20 числосына кадәр аналитик белешмә төзи.

11.5. Аналитик белешмә үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

- кергән, адресланган һәм каралган язма мөрәжәгатьләр саны;
- электрон документ формасында кергән мөрәжәгатьләр саны;
- гражданнарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре;
- шәхси кабул ителгән гражданнар саны;
- гражданнарны шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар;
- вәкаләтле затлар тарафыннан шәхси күчмә кабул итүләр саны;
- мөрәжәгатьләр тематикасы;
- мөрәжәгатьләренә карау нәтижеләре буенча кабул ителгән чаралар, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый һәм башка актлар турында мәгълүмат (булганда).

11.6. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга кергән мөрәжәгатьләргә анализ узган елның шул ук чорында кергән гражданнар мөрәжәгатьләре белән чагыштыру юлы белән үткәрелә.

11.7. Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Киртәле авыл жирлегә башлыгы ел саен аналитик белешмәнең Тәтеш муниципаль районы рәсми сайтында авыл жирлегә бүлегендә хисап чорыннан соң килә торган айның 30 числосына кадәр урнаштырылуын тәэмин итә.