

Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы  
Надеждино авыл жирлеге башкарма комитеты

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**КАРАР**

4 май, 2020 ел

№ 10

«Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районының Надеждино авыл жирлеге территориясендә муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» 2016 елның 11 апрелендәге 8 номерлы Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Надежда жирлегенен башкарма комитеты карарына үзгәрешләр кертү хакында (2016 елның 27 июлендәге 14 номерлы, 2016 елның 19 апрелендәге 19 номерлы, 2019 елның 20 сентябрэндәге 16 номерлы үзгәрешләр белән)

«Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районының Надеждино авыл жирлеге территориясендә муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Надеждино авыл жирлеге башкарма комитетының 2016 елның 11 апрелендәге 8 номерлы карарын «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законга туры китерү максатларында Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Надежда авыл жирлеге башкарма комитеты карар бирә:

1). Бүлек «5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең, КФҮнең, КФҮ хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү буенча судтан тыш) тәртибе Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Надеждино авыл жирлеге Башкарма комитетының 2016 елның 11 апрелендәге 8 номерлы карары белән расланган административ регламентларны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«5. Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, шулай ук 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү предметы.

2. 5 бүлекнең 5.1 пунктын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«5.1. Шикаять язмача рәвештә кәгазь чыганакта, электрон рәвештә башкарма комитетта, күпфункцияле үзәктә йә күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) булып торучы жирле үзидарәнен тиешле органына, шулай ук 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның

16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Башкарма комитет житәкчесенә, йә башкарма комитетның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятләр муниципаль берәмлек советына тапшырыла. Күп функцияле үзәк хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятләр шушы күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятләр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукый акты белән вәкаләтле күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренә 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.».

3. 5 бүлекнең 5.2 пунктын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата муниципаль хезмәт күрсәтүче органның муниципаль хезмәткәре, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, Питрәч муниципаль районының рәсми сайтынан (<http://www.pestreci.tatarstan.ru>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә Татарстан Республикасы Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталынан (<http://uslugi.tatar.ru/>) файдаланып, шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаят почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яки Татарстан Республикасының Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталынан (<http://uslugi.tatar.ru/>) жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятләр почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайтларыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан (<http://uslugi.tatar.ru/>) файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.».

4). 5 бүлекнең 5.3 пунктын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмада яисә югарыдагы органга (аның булганда) килгән шикаят аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, оешмаларга, оешмаларга шикаят белдергән очракта, ул теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә каралырга тиеш., "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27

июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган документларны кабул итү, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итү, йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срогы бозылган очракта - теркәлгән көннән биш эш көне эчендә.».

5). 5 бүлекнең 5.4 пунктын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«5.4. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи заты, муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яисә) хезмәткәре, оешмалар, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләренә, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат я исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элементә телефоны номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының я муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең хезмәткәре, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренә шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

5 бүлекнең 5.8 пунктын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«5.8. Шикаятьне әлеге регламентның 5.7 п. сында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә карата канәгатьләнергә тиешле дип танылган очракта, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган Палата, күпфункцияле үзәк я оешма тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачылган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

6). Әлеге карарны Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районының рәсми сайтында (<http://pestreci.tatarstan.ru>) һәм Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) урнаштыру юлы белән бастырып чыгарырга (халыкка житкерергә).

7). Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотам.

Татарстан Республикасы  
Питрәч муниципаль районы  
Надеждино авыл жирлеген  
башкарма комитеты житәкчесе



И. З. Галәветдинов