



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10.04.2020

г.Казань

КАРАР

№ 270

О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 17.05.2013 № 327 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки Республики Татарстан»

Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Внести в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 17.05.2013 № 327 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки Республики Татарстан» (с изменениями, внесенными постановлениями Кабинета Министров Республики Татарстан от 06.05.2014 № 300, от 15.09.2015 № 679, от 06.09.2016 № 615, от 19.12.2016 № 951, от 04.12.2018 № 1082, от 13.12.2018 № 1128, от 05.11.2019 № 1011) следующие изменения:

в наименовании и пункте 1 слова «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки Республики Татарстан» заменить словами «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»;

в Стандарте качества государственной услуги «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки Республики Татарстан», утвержденном указанным постановлением:

в наименовании и абзаце первом раздела I слова «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей биб-

лиотеки Республики Татарстан» заменить словами «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»;

раздел III дополнить абзацами следующего содержания:

«Для получения государственной услуги в интерактивном режиме посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой, телефонной связи документы, удостоверяющие личность получателя государственной услуги, не представляются.

Если государственная услуга не требует представления документа из библиотечного фонда, за исключением представления документов или их копий по межбиблиотечному абонементу из других библиотек, получатель государственной услуги имеет право не представлять документы, удостоверяющие личность, при входе в библиотеку. Получателю государственной услуги в этом случае в соответствии с правилами пользования библиотекой выдается талон посетителя или временный читательский билет, по которым ведется учет посещений.»;

в разделе IV:

пункт 4.6 дополнить предложением следующего содержания:

«Пользователи библиотек детского и юношеского возраста имеют право на библиотечное обслуживание в общедоступных библиотеках, специализированных государственных детских и юношеских библиотеках, а также в библиотеках образовательных организаций в соответствии с их уставами.»;

в пункте 4.9 слова «межотраслевые нормы времени на работы, выполняемые в библиотеках» заменить словами «типовые отраслевые нормы труда на работы, выполняемые в библиотеках»;

в разделе V:

подпункт 5.2.1 пункта 5.2 изложить в следующей редакции:

«5.2.1. Библиотека должна быть оснащена специальным оборудованием, аппаратурой и приборами (далее – технические средства), отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных правовых актов, обеспечивающих надлежащее качество предоставления государственной услуги.

К техническим средствам библиотеки относятся:

компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением для оборудования автоматизированных пользовательских и рабочих мест, в том числе с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

средства копирования документов;

теле-, аудио-, видеоаппаратура;

презентационная техника;

приборы для измерения температуры и влажности воздуха;

средства телефонной, электронной связи;

средства пожарной и охранной сигнализации;

автотранспортные средства.

Технические средства приобретаются в количестве, обеспечивающем надлежащее качество, периодичность и сроки предоставления государственной услуги, достаточную пропускную способность библиотеки для предоставления утвержденного учредителем объема государственной услуги, в рамках реализации Государ-

ственной программы «Развитие культуры Республики Татарстан на 2014 – 2022 годы», утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 16.12.2013 № 997.»;

в пункте 5.3:

подпункт 5.3.2 изложить в следующей редакции:

«5.3.2. Библиотека формирует свои фонды на основе исторически сложившихся культурных традиций, а также мониторинга информационных потребностей населения по профилю комплектования путем приобретения, подписки, книгообмена с российскими и зарубежными библиотеками, получения документов в дар от научных учреждений, издательств, других организаций и физических лиц, а также иными способами, не запрещенными законодательством. Фонд библиотеки обязан отвечать сложившемуся в обществе многообразию мнений, точек зрения, исключать материалы, не отвечающие критериям качества отбора, а также связанные с пропагандой вражды, насилия, жестокости, порнографии.

Комплектование фонда библиотеки осуществляется в пределах государственного задания в соответствии с законодательством.»;

подпункт 5.3.5 дополнить абзацем следующего содержания:

«При формировании фонда библиотек детской литературой необходимо соблюдать требование о классификации информационной продукции в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».»;

в разделе VII:

пункт 7.4 изложить в следующей редакции:

«7.4. Предоставление государственной услуги должно осуществляться не менее шести дней в неделю; в летние месяцы (июнь, июль, август) – не менее пяти дней в неделю.

7.4.1. Время работы библиотеки устанавливается локальными нормативными актами библиотеки от 40 часов до 60 часов в неделю при условии соблюдения для работников библиотеки норм труда в соответствии с трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права.

7.4.2. Выходной день библиотеки определяется на основе мониторинга активности посещения библиотеки гражданами. Проведение санитарного обслуживания помещений библиотек не должно занимать более одного дня в месяц. Продолжительность рабочего дня библиотеки, непосредственно предшествующего нерабочему праздничному дню, уменьшается на один час. Библиотеки должны работать без технических перерывов и перерывов на обед.»;

дополнить пунктами 7.7 и 7.8 следующего содержания:

«7.7. Предоставление государственной услуги пользователям библиотек осуществляется на государственных языках Республики Татарстан.

7.8. При библиотеке может быть установлено техническое оборудование для круглосуточного приема возвращаемых библиотечных документов.»;

раздел VIII дополнить пунктами 8.7 – 8.10 следующего содержания:

«8.7. Основаниями для получения допуска к работе в библиотеке являются прохождение обязательных медицинских осмотров, инструктажей по технике без-

опасности и охране труда, пожарной и электробезопасности (с письменной отметкой каждого работника библиотеки в соответствующих журналах).

8.8. К работе с несовершеннолетними не допускаются лица, имеющие ограничения в соответствии со статьей 351¹ Трудового кодекса Российской Федерации.

8.9. Сотрудники, непосредственно взаимодействующие с получателями государственной услуги, должны быть обеспечены личными идентификационными карточками и (или) настольными либо настенными табличками с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и занимаемой должности.

8.10. Программы повышения квалификации библиотекарей в Республике Татарстан должны включать вопросы интегрированного обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов, предусматривать формирование знаний конструктивного управления конфликтными ситуациями, организационной культуры учреждения, навыков адекватных социально-психологических реакций работников библиотек.».

Премьер-министр
Республики Татарстан



А.В.Песошин