

Исполнительный комитет  
муниципального образования  
«поселок городского типа  
Актюбинский» Азнакаевского  
муниципального района

ул. Губкина, д.24, п.г.т. Актюбинский,  
Азнакаевский муниципальный район,  
423304  
тел.: (8-85592) 3-16-63, 6-12-21  
факс: (8-85592) 3-16-63  
E-mail: Svetlana.Strukova@tatar.ru



Азнакай муниципаль районы  
Актубә бистэсө башкарма  
комитеты

Губкина урамы, 24, п.г.т. Актюбинский,  
Азнакай муниципаль районы, 423304  
тел.: (8-85592) 3-16-63, 6-12-21  
факс: (8-85592) 3-16-63  
E-mail: Svetlana.Strukova@tatar.ru

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «07» апрель 2020 ел

## КАРАР

№ 15

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы «Актубә шәһәр тибындагы бистә» муниципаль берәмлеге башкарма комитеты 05.02.2019 № 18 «Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы «Актубә шәһәр тибындагы бистә» муниципаль берәмлеге башкарма комитеты тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентлары турында» карарына үзгәрешләр hәм өстәмәләр керту хакында (03.09.2019 № 106 карар редакциясендә)

2019 елның 26 июлендәге 266-ФЗ номерлы «Нотариат турында Россия Федерациясе законнары нигезләренә үзгәрешләр керту хакында» Федераль закон hәм «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» Федераль законның 16.1 статьясы, 2019 елның 26 июлендәге 227-ФЗ номерлы «Федераль мәгълүмати адреслы система турында hәм «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» Федераль законга үзгәрешләр керту хакында» Федераль Закон нигезендә Азнакай муниципаль районы «Актубә шәһәр тибындагы бистә» муниципаль берәмлеге Башкарма комитеты карар чыгара:

1. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы «Актубә шәһәр тибындагы бистә» муниципаль берәмлеге башкарма комитеты 05.02.2019 ел № 18 «Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы «Актубә шәһәр тибындагы бистә» муниципаль берәмлеге башкарма комитеты тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентлары турында» (03.09.2019 № 106 карар редакциясендә) карарына түбәндәге үзгәрешләр hәм өстәмәләрне кертергә:

1.1. 1.12 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.12. Нотариаль гамәлләр кылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты: күчмәсез милек белән эш итүгә ышанычнамәдән тыш, ышанычнамә таныклыгы (12 нче кушымта);».

1.2. Түбәндәге эчтәлекле 1.15 пунктын өстәргә:

«1.15. Капиталь төзелеш объектларын рәхсәт ителгән төзелешнен, реконструкцияләүнен иң чик параметрларыннан читләштерүгә рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты (15 нче кушымта).

1.3. Адресларны бирү, үзгәртү һәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентында 1.5 пунктының биш абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

"адресация объекты-капиталь төзелеш объекты, жир кишәрлеге яки Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнгән адресация объектлары исемлеге белән каралган башка объект;".

1.4. 12 нче кушымтаны әлеге каарның 1 нче кушымтасы нигезендә бәян итәргә.

1.5. Әлеге каарга 2 нче кушымта нигезендә кушымта белән тулыландырырга.

2. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы «Актүбә шәһәр тибындагы бистә» муниципаль берәмлеге башкарма комитеты комитетының 2019 елның 18 декабрьнен 133 номерлы "Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы «Актүбә шәһәр тибындагы бистә» муниципаль берәмлеге башкарма комитеты каарына үзгәрешләр һәм өстәмәләр кертү туринда", Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы «Актүбә шәһәр тибындагы бистә» муниципаль берәмлеге Башкарма комитетының 2019 елның 05 февральнен 18 номерлы «Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы «Актүбә шәһәр тибындагы бистә» муниципаль берәмлеге башкарма комитеты тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентлары туринда» каарларын гамәлдән чыгарырга.

3. Әлеге каарны «Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында» түбәндәге веб-адрес буенча урнаштыру юлы белән иғълан итәргә: <http://pravo.tatarstan.ru> адресы һәм Азнакай муниципаль районының Интернет-мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында түбәндәге веб-адрес буенча урнаштырылырга тиеш: <http://aznakayevo.tatarstan.ru>.

4. Әлеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Житәкчे



И.И. Мөхәмәтҗанов

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы «Актүбә шәһәр тибындагы бистә» Башкарма комитет каарына I ичке күшүмтә «07» апрель 2020 ел № 15

**Нотариаль гамәлләр кылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтү: күчемсез милек белән эш итүгә ышанычнамәдән тыш, ышанычнамә таныклыгы бирү административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр.**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнөң әлеге Административ регламенты (алга таба-Регламент) нотариаль гамәлләр кылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң стандартын һәм тәртибен билгели: күчемсез милек белән эш итүгә ышанычнамәдән тыш, ышанычнамә таныклыгы (алга таба – муниципаль хезмәт).

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик затлар (алга таба – гариза язучы).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы «Актүбә шәһәр тибындагы бистә» Башкарма комитеты тарафыннан күрсәтелә ( алга таба – Башкарма комитет).

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы

«Актүбә шәһәр тибындагы бистә», Губкин урамы, 24 йорт.

Эш графигы:

дүшәмбе – җомга: 8.00 - 17.00 сәгатькә кадәр;

шимбә, якшәмбә: ял көннәре.

Ял һәм төшке аш өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмәләр өчен телефон: 3-16-63.

Шәхесне раслаучы документлар белән килү мәжбүри.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба – «Интернет» чөлтәре) муниципаль район рәсми сайтының адресы: бу <http://www.aznakayevo.tatar.ru>.

1.3.3. Муниципаль хезмәт, шулай ук Башкарма комитетның урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары аша мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен.

Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат әлеге регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктлардагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.aznakayevo.tatar.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

##### 5. Башкарма комитеттә:

телдән мөрәҗәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;  
язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәҗәгать иткәндә –  
кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге документлар нигезендә башкарыла:

Россия Федерациясе Граждан кодексы (беренче өлеш) 30.11.1994 №51-ФЗ (алга таба - ГрК РФ) (РФ законнары жыелмасы, 05.12.1994, №32, 3301 ст.);

Россия Федерациясе Салым кодексы (икенче өлеш) 05.08.2000 ел, № 117-ФЗ (алга таба-РФ НК) (РФ законнары жыелмасы, 07.08.2000, №32, ст. 3340);

Нотариат турында 1993 елның 11 февралендәге 4462-1 номерлы Россия Федерациясе законнары нигезләре (алга таба – нигезләр) (СНД һәм РФ ВС Жыелма басмасы, 11.03.1993 ел, № 10, ст. 357);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 06.10.2003, №40, ст. 3822);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль закон (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелмасы, 02.08.2010, №31, ст. 4179);

Россия Юстиция министрлыгының «Нотариус тарафыннан әзерләнгән электрон документ форматына таләпләрне раслау турында» 2015 елның 29 июнендендәге 155 номерлы боерыгы (алга таба-155 номерлы боерык) (хокукый мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> 2015 елның 30 июне, );

Россия Юстиция министрлыгының 2016 елның 27 декабрендәге 313 номерлы боерыгы (алга таба-313 номерлы боерык) (хокукый мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>( 30.12.2016);

Россия Юстиция министрлыгының «Жирлекләрнең жирле администрацияләре башлыклары һәм жирлекләрнең жирле үзидарәләренең маҳсус вәкаләтле вазыйфаи затлары, муниципаль районнарның жирле администрацияләре башлыклары һәм муниципаль районнарның жирле үзидарәләренең маҳсус вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан нотариаль гамәлләр башкару тәртибе турында инструкцияне раслау хакында » 2017 елның 6 июнендендәге 97 номерлы боерыгы (алга таба-97 номерлы боерык) (Российская газета, № 133, 21.06.2017);

"Дәүләт һәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасын алып бару тәртибен раслау турында" 12.05.2017 ел, №11н Федераль казначылык боерыгы (алга таба-11н боерыгы) (хокукый мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> - 25.07.2017);

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Азнакай муниципаль районы Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы «Актүбә шәһәр тибындагы bistә» 2012 елның 21.03. 12 номерлы карары белән кабул ителгән, Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы «Актүбә

шәһәр тибындагы бистә» ( алга таба –Устав) белән;

Азнакай муниципаль районны Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы «Актүбә шәһәр тибындагы бистә» Советының 2006 елның 30.01. 1 номерлы карапы белән расланган, Азнакай муниципаль районы «Актүбә шәһәр тибындагы бистә» Башкарма комитеты турыйндағы нигезләмә ( алга таба-БК турыйндан гезләмә);

1.4. Элеге Регламентта түбәндәгө терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

ышанычнамә булып өченче затлар каршында вәкиллек итү өчен бер зат тарафыннан бирелә торган язма вәкаләт таныла. Вәкил белән алыш-биреш ясав өчен язма вәкаләт турыйдан-туры тәкъдим ителә торган өченче затка тапшырылырга мөмкин.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торып эш урыны-Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис)" дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру қагыйдәләрен раслау турыйнда «22.12.2012 ел, №1376 Россия Федерациясе Хөкүмәте карапы белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Қагыйдәләренең 34 пункты нигезендә»;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка кертелгән белешмәләрнең (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе), белешмәләр кертелгән документлардагы белешмәләрнең тәнгәл килмәвенә китергән хата (тасвирлама, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата).

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турыйнда гариза (алга таба - гариза) белән телдән мөрәжәгать аңлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләп атамасы</b>	<b>Стандарт таләпләре эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәтнен атамасы	Нотариаль гамәлләр кылу: күчемсез милек белән эш итүгә ышанычнамәдән тыш, ышанычнамә таныклыгы	ГрК РФ ; 97 номерлы боерык
2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы	Башкарма комитет	Устав; Нигезләмә;
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенен тасвирламасы	Нотариаль гамәлләр кылу, күчемсез милек белән эш итүгә ышанычнамәдән тыш, ышанычнамә таныклыгы. Нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту	
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, Рәссия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	Ышанычнамә таныклыгы мөрәҗәгать иткән көннән алып бер эш көне эчендә башкарыла. Мөрәҗәгать иткәннән соң биш эш көне эчендә хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән очракта. Нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында Карап кабул ителгән очракта, мөрәҗәгать иткән мизгелдән биш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган	
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle	1. Мөрәҗәгать итүченең шәхесен таныклаучы башка документлар. 2. Ышанычнамә таныклыгы булгандан таныклык	97 номерлы боерык

<p>документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе</p>		
<p>2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган, шулай ук мөрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны бирү тәртибе, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге</p>	<p>Ведомствоара бәйләнеш кысаларында алына: Госпошлинасы турында мәгълүмат</p>	<p>11н боерығы</p>
<p>2.7. Норматив хокукий актларда каралган очракларда килештерү хезмәт күрсәтү</p>	<p>Килештерү таләп ителми</p>	

<p>өчен таләп ителгән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге</p>		
<p>2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту өчен сәбәпләрнең тулы исемлеге</p>	<p>1) Документларның тиешсез зат тарафыннан тапшырылуы;      2) тапшырылган документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;      3) гаризада һәм гаризага күшүп бирелә торган документларда килешенмәгән төзәтмәләр, аларның эчтәлеген бертөсле анлатырга мөмкинлек бирми торган житди зыяннар бар;      4) тиешле органга документлар тапшыру</p>	
<p>2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки аннан баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге</p>	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.      Баш тарту өчен нигезләр:      1) мондый гамәлне қылу Россия Федерациясе законнарына каршы килә;      2) башка жирлек яки муниципаль район жирле үзидарә органының вазыйфаи заты (мирас мөлкәтен саклау буенча чаралар күрүгә карата һәм кирәк булган очракта, алар белән идарә итү буенча чаралар күрүгә карата) яисә нотариус тарафыннан гамәл кылышырга тиеш;      3) нотариаль гамәл қылу турында үтенеч белән эшкә</p>	

	<p>сәләтsez граждан йә кирәкле вәкаләтләре булмаган вәкил, Жирлектә яшәү яки тору урыны буенча теркәлмичә яисә торак пунктта урнашкан торак пунктта урнашкан граждан мөрәжәгать итте;</p> <p>4) дәүләт hәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба – ДМЯ ГИС) аша дәүләт пошлинасын hәм нотариаль тарифны түләү турында мәгълүмат килмәү;);</p> <p>5) мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, йә гаризада hәм (яки) документларда тулы булмаган hәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар.</p> <p>6) нотариаль гамәлләр башкару өчен тапшырылган документлар Россия Федерациясе законнары таләпләренә туры килми;</p> <p>7) нотариаль гамәлләр кылу өчен бирелгән документларда бәян ителгән фактлар, раслау Россия Федерациясе законнары нигезендә таләп ителгән очракта, Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган.</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки башка түләүне алу тәртибе, күләме hәм нигезләре	<p>Муниципаль хезмәт нотариаль гамәлләр кылган өчен туләүле (түләүле) нигездә күрсәтелә.</p> <p><b>Дәүләт пошлинасы</b></p> <p>1) Россия Федерациясе законнары нигезендә нотариаль форма таләп итүче (таләп итүче) алыш - бирешләр кылуга ышанычнамә таныклыгы өчен-200 сум;</p> <p>2) Россия Федерациясе законнары нигезендә нотариаль форма таләп итә торган башка ышанычнамәләр таныклыгы өчен - 200 сум;</p>	<p>п.РФ НК 333.24 ст. 1 п. (икенче өлеш)</p> <p>п. 6 ч. 1 ст. 22.1 1 нигезләр</p>

	<p>3) ышанычлылык тәртибендә бирелә торган ышанычнамә таныклыгы өчен, әгәр таныклык Россия Федерациясе законнары нигезендә мәжбүри булса-200 сум;</p> <p>4) әлеге пунктның 6 пунктчасында каралған мөлкәттән тыш, мөлкәт белән файдалану һәм (яки) эш итү хокуқына ышанычнамәләр таныклыгы өчен:</p> <p style="margin-left: 2em;">балаларга, шул исәптән уллыкка алынган балаларга, иренә, эти - әниләренә, Тулы туган абыйларына һәм сенелләренә-100 сум;</p> <p style="margin-left: 2em;">башка физик затларга-500 сум;</p> <p>5) автотранспорт чараларыннан файдалану һәм (яки) файдалану хокуқына ышанычнамә таныклыгы өчен:</p> <p style="margin-left: 2em;">балаларга, шул исәптән уллыкка алынган балаларга, иренә, эти - әниләренә, Тулы туган абыйларына һәм сенелләренә-250 сум;</p> <p style="margin-left: 2em;">башка физик затларга-400 сум;</p> <p>Авыл жирлеге башкарма комитеты бинасыннан читтә эшләүче нотариаль гамәлләр өчен дәүләт пошлинасы бер ярым тапкыр арттырылган күләмдә түләнә.</p> <p>Нотариаль тариф-200 сум. 1-2 төркем инвалилдарына 100 сум, ташлама 50 %.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча бирелгән документка үзгәрешләр кертелгән очракта, мөрәжәгать итүчедән түләү алымый</p>	<p>п.п.РФ НК 333.24 ст. 1 п. (икенче өлеш)</p> <p>п.п.РФ НК 333.24 ст. 1 п. (икенче өлеш)</p> <p>п.п.РФ НК 333.24 ст. 1 өлеше (икенче өлеш )</p> <p>2 өлеше 2 ст. 22.1 нигезләр РФ НК 333.25 ст. 1 ө. (икенче өлеш )</p> <p>210-ФЗ номерлы Федераль законның 8 статьясы</p>
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк һәм мәжбүри булган хезмәтләр	Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	

күрсәтү өчен түләүне исәпләү методикасы турындағы мәгълұматны да кертеп, әлеге түләүне алу тәртибе, күләме hәм нигезләре		
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос биргәндә hәм мондый хезмәт күрсәту нәтижәләрен алганда чиратта көтүнен максималь вакыты	<p>Чират булганда муниципаль хезмәт ауга гариза биру – 15 минуттан да артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13. Мәрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризасын, шул исәптән электрон формада да теркәү вакыты	Теркәү шәхесне hәм документларны тикшергәннән соң гамәлгә ашырыла	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза бирүчеләрнең көтү hәм кабул итү урынына, шул исәптән Россия Федерациясенен инвалидларны социаль яклау турындағы законы нигезендә әлеге объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә, әлеге хезмәтләрне күрсәту тәртибе турында визуаль, текст hәм	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система hәм янгын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәклө жиһаз, мәгълұмат стендлары белән тәэмин ителгән биналарда алып барыла.</p> <p>Инвалилдарның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу hәм аның эчендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында визуаль, текстлы hәм мультимедияле мәгълұмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла</p>	

мультимедиа мәгълүматын урнаштыруға һәм бизәүгә карата таләпләр		
<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенец читтәге эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәтү мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында, шул исәптән мәгълүмат алу мөмкинлеге</p>	<p>Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алырлык булу күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:</p> <p>Башкарма комитет бинасының жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашуы;</p> <p>белгечләрнең, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;</p> <p>«Интернет» чөлтәрендәге мәгълүмат стендларында, мәгълүмати ресурсларда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында Муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>инвалидларга башкалар белән тигез дәрәҗәдә хезмәтләрдән файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты түбәндәгеләрнен булмавы белән билгеләнә:</p> <p>мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул иткәндә һәм аларга документларны тапшырганда чират булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозу очрагы булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль</p>	

	<p>хезмәткәрләрнең мөрәҗәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятыләр булмау.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәҗәгать итүченең үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Үзара элемтәгә керү дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (Алга таба – КФУ) муниципаль хезмәт күрсәту КФУ читтәге эш урыннарында күрсәтелми.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза биричә тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталындагы сайтта алынырга мөмкин.</p>	
2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәту үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Закон нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада гариза бирик күрсәтүче очракта, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша тапшырыла (<a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a> / дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы (<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>)</p>	

**3. Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерак урнашкан эш урыннарында, күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре**

**3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвирамасы**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү һәм бирү;

**3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр күрсәтү**

3.2.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән һәм (яки) телефон аша Башкарма комитетка муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәҗәгать итә.

Башкарма комитет секретаре мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр бирә һәм кирәk булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: тапшырылган документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, күрсәтмәләр.

**3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү**

3.3.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән үзе нотариаль гамәлләр кылу турында ышанычнамә таныклыгы буенча язма гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Башкарма комитетка тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет сәркатибе:

мөрәҗәгать итүченең шәхесен билгеләү;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамәсе буенча гамәлдә булган очракта);

әлеге регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булубулмавын тикшерү;

бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул астындағылар, припискалар, сыйып алынган сүзләр һәм башка килешмәгән төзәтмәләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта Башкарма комитет секретаре башкара:  
гаризаны кабул иту һәм аны маxсус журналда теркәү;

мөрәжәгать итүчегә керә торган номерда бирелгән документларны  
кабул иту датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең датасы һәм вакыты  
турында тамгалы гаризаның күчермәсен тапшыру.

Әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралган документларны кабул  
итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет  
секретаре, документларны кабул итуне алыш баручы, мөрәжәгать итүчегә  
гаризаны теркәү өчен каршылыклар булу туринда хәбәр итә һәм  
тапшырылган документларда ачыкланган житешсезлекләрнең эчтәлеген  
язмача анлатып, документларны кире кайтара.

Пронедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән мөрәжәгать гражданин яки  
мөрәжәгать итүчегә кире кайтарылган документлар.

### 3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү һәм бирү

#### 3.4.1. Башкарма комитет сәркатибе гаризаны теркәгәннән соң башкара:

гаризага күшүп бирелә торган документлардагы мәгълүматларны  
тикшерү;

әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган хезмәт күрсәтүдән баш  
тарту өчен нигезләрнең булуын тикшерү.

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма  
комитет секретаре мөрәжәгать итүчегә баш тарту сәбәпләре туринда хәбәр  
итә һәм әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны  
башкара.

Нотариаль гамәлне кичектерү өчен нигезләр булган очракта, Башкарма  
комитет белгече әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралган  
процедураларны башкара.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган  
очракта, Башкарма комитет сәркатибе:

нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүнен дөреслеген тикшерә (дәүләт  
пошлинасы туринда мәгълүмат бирү турындагы запросны ведомствоара  
электрон багланышлар системасы аша электрон формада жибәрү юлы белән)  
һәм нотариаль гамәлләр кыла.

3.3-3.4 пунктлары белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать  
итүче мөрәжәгать иткән мизгелдән 15 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: нотариаль таныклык.

3.4.2. Башкарма комитет секретаре хезмәт күрсәтүдән баш тарту  
туринда карап кабул ителгән очракта, нотариаль гамәлләр кылудан баш  
тарту туринда карап чыгара. Баш тарту сәбәпләре аңа шикаять бирү тәртибен  
анлатып, язма рәвештә бәян ителергә тиеш. Нотариаль гамәл кылудан баш  
тарту турындагы карап нотариаль гамәл кылудан баш тарткан затка  
тапшырыла яисә аңа почта элемтәсе аша жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар нотариаль гамәл  
кылуны сорап мөрәжәгать иткән көннән соң ун көннән дә соңга калмыйча

гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: мөрәжәгать итүчегә жибәрелгән нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карар.

### 3.5. Нотариаль гамәл кылуны кичектерү

3.5.1. Башкарма комитет секретаре нотариаль гамәлләр кылуны кичектерергә мөмкин:

физик һәм юридик затлардан өстәмә мәгълүмат соратып алу зарурилыгы;

экспертизага документлар жибәрү;

ихтыяж соратып алырга кызыксынган затлар турында булмау, аларның каршы гамәлләр кылу.

Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүчегә нотариаль гамәлләр кылуның кичектерелүе турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсө: мөрәжәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында белдерү.

3.5.2. Башкарма комитет секретаре нотариаль гамәлләр кылуны кичектерү турында Карап кабул ителгәннән соң өстәмә мәгълүмат алу өчен кирәклө запрос әзерли һәм тиешле органга яки кызыксынган затка жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән мизгелдән биш көннән дә соңга калмычча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: тиешле органга яки кызыксынган затка жибәрелгән запрос.

3.5.3. Башкарма комитет секретаре сорауларга жаваплардан соң мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә һәм 3.3 - 3.4. пунктларда билгеләнгән тәртиптә хезмәт күрсәтә.

3.6. Муниципаль хезмәтне күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны аша күрсәтү.

КФҮнен эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсө булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (1 нче күшымта );

мөрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсө буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсө булган документта курсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән

электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2. Башкарма комитет секретаре техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, теркәлгән документлар белән гариза терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Башкарма комитет секретаре документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.4 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашира, төзәтелгән документны мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыклангандан соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алгандан соң өч көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышының һәм сыйфатын контролъдә тоту мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органындагы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны имзалау тора;

2) билгеләнгән тәртиптә эш башкаруны алып бару буенча тикшерүләр үткәрү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органы эшчәнлегенен ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки мөрәҗәгать итүченен аерым бер мөрәҗәгате буенча карап тикшерелергә мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен тикшереп тору максатларында авыл жирлеге башлыгына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеген агымдагы контроль авыл

жирлеге башлыгы тарафыннан башкарыла.

4.3. Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Уткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Авыл жирлеге башлыгы мөрәҗәгать итүчеләрнең мөрәҗәгатьләрен үз вакытында карап тикшерү өчен жаваплы.

Башкарма комитет белгече әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан контрольдә тоту Муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирунен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитет хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Гариза би्रүче түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

- 1) гариза би्रүченең муниципаль хезмәт күрсәту турында мөрәҗәгатен теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;
- 3) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Азнакай муниципаль районының норматив хокукий актларында күрсәтелмәгән яисә гамәлгә ашырылмаган документларын яисә мәгълүматын таләп итүе яисә аларны бири яисә гамәлгә ашыру;
- 4) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Азнакай муниципаль районы норматив хокукий актларында каралган документларны кабул итүдән баш тартуы;
- 5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия

Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Азнакай муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләбе;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфай затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда бирелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирыу срокын яки тәртибен бозу;

9) сәбәпләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәр, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесе тарафыннан кабул ителгән каарларга һәм кылынган гамәлләргә (гамәл кылмауларына) шикаять язма формада кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Азнакай муниципаль районының рәсми сайтыннан жибәрелергә мөмкин. <http://www.aznakayevo.tatar.ru> Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталын булдыру <http://uslugi.tatar.ru/> дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталын булдыру <http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук кабул ителергә мөмкин каршындагы шәхси кабул итү мөрәҗәгать итүченең.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (аның булганда) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәҗәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта, яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокы бозылган очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаять үз эченә түбәндәгә мәгълүматны алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган исеме, каарларына һәм

гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелгән, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәрнең фамилиясе, исеме, атасының исеме;

2) гариза бирүченен фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченен - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченен - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органда эшләүче вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

5.5. Шикаятькә шикаятьтә язылган хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа беркетеп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять аңа муниципаль хезмәт алучысы тарафыннан имза салына.

5.7. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаларны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешенәнә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каарны кабул иткән көннең икенче көненнән дә соңга калмычча, мөрәжәгать итүчегә язмача формада һәм мөрәжәгать итүченен теләге буенча электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән унайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә киләчәк гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятьне жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррга шикаять бирү тәртибе турында

мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятыне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаяты билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карап тикшерү буенча вәкаләтле вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына жибәрә.

Татарстан Республикасы  
Азнакай муниципаль районы  
«Актубә шәһәр тибындагы бистә»

**Техник хаталарны төзәтү турында**  
**Гариза**

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

---

(хезмәт исеме)

Язылган:

---

Дөрес мәгълүматлар:

---

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып торган документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны беркетәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, әлеге карапны түбәндәге ысул белән жибәрүегезне сорыйм:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: \_\_\_\_\_;  
кәгазьдәге расланган күчермә рәвешендә түбәндәге адрес буенча почта аша жибәрү юлы белән : \_\_\_\_\_

---

Муниципаль хезмәт күрсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан караплар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яцарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхесsezләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәклө булган башка гамәлләр) үземнен ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Минем шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затның шәхесенә кагылышлы гаризага кертелгән, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматларның дөреслеген раслыйм. Гаризага беркетеп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза бирү вакытына әлеге документлар

гамелдә һәм алардагы мәгълүматлар дөрес.

Миңа күрсәтелгән муниципаль хезмәтнен сыйфатын бәяләү буенча  
телефон аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм:

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(имза)

(\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Күшымта  
(белешмә өчен)

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә тотучы  
вазыйфай затлар реквизитлары,

Азнакаевской муниципаль районы  
«Актубә шәһәр тибындагы бистә» Башкарма комитеты

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Авыл жирлеге Башлыгы	6-12-21	Svetlana.Strukova@tatar.ru
Башкарма комитет секретаре	3-16-63	Svetlana.Strukova@tatar.ru

Татарстан Республикасы Азнакай  
муниципаль районы «Актүбә шәһәр  
тибындагы бистә» Башкарма комитет  
карына 2 нче күшымта  
«07» апрель 2020 ел № 15

## **Капиталь төзелеш объектларын рөхсәт ителгән төзелеш, реконструкцияләүнен иң чик параметрларыннан читләштерүгә рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәту административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) капиталь төзелеш объектларын (алга таба-муниципаль хезмәт) рөхсәт ителгән төзелеш, үзгәртеп коруның иң чик параметрларыннан кире кагуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар: физик затлар, юридик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы «Актүбә шәһәр тибындагы бистә» Башкарма комитеты тарафыннан күрсәтелә ( алга таба – Башкарма комитет).

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы

«Актүбә шәһәр тибындагы бистә», Губкин урамы, 24 йорт.

Эш графигы:

дүшәмбе – жомга: 8.00 - 17.00 сәгатькә кадәр;

шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял һәм төшке аш өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмәләр өчен телефон: 3-16-63.

Шәхесне раслаучы документлар белән килү мәҗбүри.

1.3.2. Азнакай муниципаль районының рәсми сайтының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба – «Интернет» чөлтәре) адресы»): (<http://aznakayevo.tatar.ru>.)

1.3.3. Муниципаль хезмәт, шулай ук Башкарма комитетның урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз өченә алган мәгълүмат стендлары аша мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен. Мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктлардагы (пунктчаларында) муниципаль хезмәт турында мәгълүматны ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://aznakayevo.tatar.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.ktatar.ru/>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5. Башкарма комитетта:

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Азнакай муниципаль районның рәсми сайтында Башкарма комитет белгече тарафыннан һәм гариза биручеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे документлар нигезендә гамәлгә ашырыла:

29.12.2004 ел, № 190-ФЗ Россия Федерациисе шәһәр төзелеше кодексы (алга таба-РФ ГрК) (РФ законнары жыелмасы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 ст.);

Россия Федерациисе Жир кодексының 25.10.2001 ел, №136-ФЗ (алга таба – РФ ЗК) (Россия Федерациисе законнары жыелмасы, 29.10.2001, №44, 4147 ст.);

«Россия Федерациисендә архитектура эшчәнлеге турында» 17.11.1995 ел, №169-ФЗ Федераль закон (алга таба - 169-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациисе законнары жыелмылмасы, 20.11.1995, № 47, ст. 4473);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль закон (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациисе законнары жыелмасы, 02.08.2010, №31, ст. 4179);

«Россия Федерациисендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәгэ 131-ФЗ номерлы Федераль закон «» РФ законнары жыелмасы», 06.10.2003, № 40, ст. 3822,

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәгэ 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба-45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

«Татарстан Республикасында шәһәр төзелеше эшчәнлеге турында» 2010 елның 25 декабрендәгэ 98-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, № 260, 31.12.2010);

Азнакай муниципаль районы Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы «Актүбә шәһәр тибындагы бистә» 2012 елның 21.03. 12 номерлы карары белән кабул ителгән, Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы «Актүбә шәһәр тибындагы бистә» ( алга таба –Устав) белән;

Азнакай муниципаль районы Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы «Актүбә шәһәр тибындагы бистә» Советының 2006 елның 30.01. 1 номерлы карары белән расланган, Азнакай муниципаль районы «Актүбә шәһәр тибындагы бистә» Башкарма комитеты турындагы нигезләмә ( алга таба-БК турынданигезләмә).

Азнакай муниципаль районы Актүбә шәһәр тибындагы бистәсе Советының 2013 елның 30 декабрендәгэ 38 номерлы карары белән расланган Азнакай муниципаль районы «Актүбә шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль

берәмлекенен жир биләмәләреннән файдалану һәм төзелеш кагыйдәләре.

1.5. Элеге Регламентта түбәндәге терминар һәм билгеләмәләр кулланыла:

мөрәҗәгать итүче-физик яисә юридик зат (дәүләт органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, дәүләт бюджеттан тыш фондлары органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан тыш) яисә аларның Башкарма комитетка мөрәҗәгать иткән вәкаләтле вәкилләре йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 1 статьясындагы 2 һәм 3 өлешләрендә күрсәтелгән оешмаларга яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 5 пунктында күрсәтелгән оешмаларга, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызнамә белән, шул исәптән телдән, язма яисә электрон формада белдерелгән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында билгеләнгән тәртиптә;

төзүче-үзенә караган жир кишәрлекендә яисә башка хокук иясенең жир кишәрлекендә (ана дәүләт (муниципаль) милкендәге капитал төзелеш объектларына бюджет инвестицияләрен гамәлгә ашырганда дәүләт хакимиите органнары (дәүләт органнары), "Росатом" атом энергиясе буенча дәүләт корпорациясе, "Роскосмос" космик эшчәнлек буенча дәүләт корпорациясе, бюджеттән тыш дәүләт фондлары белән идарә итү органнары яисә жирле үзидарә органнары Россия Федерациясе бюджет законнарында билгеләнгән очракларда, дәүләт (муниципаль) заказчысы вәкаләтләре дәүләт (муниципаль) заказчысының (аның нигезендә үз вәкаләтләрен дәүләт (муниципаль) «өлешләп төзүдә катнашуучы гражданнарың хокукларын яклау буенча ачык-хокукий компания турында һәм Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр керту хакында» гы Федераль закон нигезендә, төзученең үз функцияләрен (төзелеш, реконструкция, капитал ремонту, капитал төзелеш объектларын сүтү, шулай ук инженерлык эзләнүләрен башкару, аларны төзү, реконструкцияләү, капитал ремонту өчен проект документациясен әзерләү. Төзүче шәһәр төзелеше эшчәnlеге буенча законнар белән каралган функцияләрен техник заказчыга бирергә хокуклы

техник заказчы - төзүче һәм төзүче исеменнән инженерлык эзләнүләрен башкару, проект документларын әзерләү, төзелеш, реконструкция, капитал ремонту, капитал төзелеш объектларын сүтү турында шартнамәләр төзи, күрсәтелгән эш төрләрен башкаруга биренмәр әзерли, инженерлык эзләнүләрен башкаучы һәм (яки) проект документациясен, төзелеш, реконструкция, капитал ремонту, капитал төзелеш объектларын сүтүне, элеге төр эшләрне башкару өчен кирәkle материалларны һәм документларны әзерли, проект документациясен раслый, капитал төзелеш объектын файдалануга тапшыруга рөхсәт алу өчен кирәkle документларны имзалый, башка функцияләрне гамәлгә ашыра, - шәһәр төзелеше эшчәnlеге турындагы законнарда каралган (алга таба-техник заказ бирүче функцияләре). Техник заказчы функцияләре бары тик инженерлык эзләнүләре, архитектура-төзелеш проектлау, төзелеш, реконструкция, капитал ремонту, капитал төзелеш объектларын сүтү өлкәсендә үзеннән-үзе көйләнә торган оешма әгъзасы тарафыннан, Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 47 статьясындагы 2.1 өлешендә, 48 статьясындагы 4.1 өлешендә, 52 статьясындагы 2.1 һәм 2.2 өлешләрендә, 55.31 статьясындагы 5 һәм 6 өлешләрендә каралган очраклардан тыш, Капиталь төзелеш объектларын сүтү өлкәсендә, техник заказчы функцияләре;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең

читтән торып эш урыны-Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис) " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында «22.12.2012 ел, №1376 Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә»;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма комитет тарафыннан кертелгән һәм документка кертелгән белешмәләрнен (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе), белешмәләр кергән документлардагы белешмәләрнен тәнгәл килмәвенә китергән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата).

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза) дигәндә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запрос анлашыла (27.07.2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 2 нче пункт). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 нче күшымта).

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләпнен атамасы</b>	<b>Стандартка таләпләр эчтәлеге</b>	<b>Күрсәтелә торган хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәтнен атамасы	Капиталь төзелеш объектларын рөхсәт ителгән төзелеш, реконструкцияләүнен иң чик параметрларыннан кире кагуга рөхсәт бирү	РФ ГрК 40 ст. 6 ө.;
2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы	Башкарма комитет	Башкарма комитет турында нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенен тасвирламасы	<p>Капиталь төзелеш объектларын рөхсәт ителгән төзелешнен, реконструкцияләүнен чик параметрларыннан кире кагуга рөхсәт бирү турында карап.</p> <p>Кабул ителгән каарның сәбәпләрен күрсәтеп, рөхсәт бирүдән баш тарту турында карап.</p>	РФ ГрК 40 ст. 6 ө.;
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлығын исәпкә алыш, әгәр мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каранган булса, Муниципаль	<p>Рөхсәт бирү турында карап проекты буенча жәмәгатьчелек фикер алышулары яки гавами тыңлаулар нәтижәләре турындағы бәяләмә кергән көннән алыш жиде көн эчендә рөхсәт бирү, бирүдән баш тарту турында Карап кабул итү.</p> <p>Жәмәгать фикер алышулары яисә гавами тыңлаулар нәтижәләре турында бәяләмәне бастырып чыгарғанчыга кадәр муниципаль берәмлек уставы һәм (яисә) муниципаль берәмлекнен вәкиллекле органы</p>	РФ ГрК 40 ст. 5 б.  РФ ШрК 39 ст. 7 б.

<sup>1</sup> Муниципаль хезмәт күрсәтүнен вакыты административ процедураларны башкару өчен кирәклө минималь суммар сроктан чыгып билгеләнгән. Административ процедураларның вакыт озынлыгы эш көннәрендә исәпләнә.

хезмәт күрсәтүне түктатып тору вакыты	норматив хокукий акты белән билгеләнә һәм бер айдан да артмаска тиеш	
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтү өчен законнар һәм башка норматив-хокукий актлар нигезендә кирәкле, мөрәҗәгать итүче тапшырырга тиешле документларның тулы исемлеге	<p>Рөхсәт ителгән төзелеш, капитал төзелеш объектларын реконструкцияләүнен чик параметрларыннан читләштерүгә рөхсәт бирү турында гариза</p> <p>Гариза кәгазьдә кәгазьдә жирле үзидарә органнарына, шул исәптән күпфункцияле үзәк аша төзелешкә рөхсәтләр бирүгә вәкаләтле затларга, шәхси мөрәҗәгать белән яки почта аша, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталын яки тапшыру турында уведомление белән, почта аша жибәрелергә мөмкин</p>	РФ ГрК 40 ст. 3 ө.
2.6 дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мөрәҗәгать итүче тәкъдим итәргә хокукли Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге	Әлеге категориягә кертелергә мөмкин булган документларны тапшыру таләп ителми	
2.7. Норматив хокукий актларда каралган очракларда килештерү хезмәт күрсәтү өчен таләп ителгән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган	Муниципаль хезмәтне килештерү таләп ителми	

тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимиите органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге		
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен киәклे документларны кабул итүдән баш тарту өчен сәбәпләрнен тулы исемлеге	<p>1) Документларның тиешсез зат тарафыннан тапшырылуы;</p> <p>2) тиешле органга документлар тапшыру</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки аннан баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Капиталь төзелеш объектларын рөхсәт ителгән төзелеш, реконструкцияләүнен чик параметрларыннан аерым жир участогы өчен техник регламентлар таләпләрен үтәгендә читләштерү рөхсәт ителә. Капиталь төзелеш объектларын рөхсәт ителгән төзелешнен, реконструкцияләүнен чик параметрларыннан капиталь төзелеш объектларының ин чик саны, биналарның, корылмаларның ин биеклеге һәм федераль яки региональ әһәмияттәге тарихи жирлекләр территорияләре чикләрендә капиталь төзелеш объектларының архитектур чишелешиләренә карата таләпләрнен чиктән тыш булыу рөхсәт ителми.</p> <p>Төзелешкә рөхсәт бирудән баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>рөхсәт бири турындагы карап проекты буенча иҗтимагый фикер алышулар һәм гавами тыңлаулар нәтижәләре буенча әзерләнгән рөхсәт бирудән баш тарту турында Комиссия бәяләмәсе;</p>	<p>РФ ГрК 40 ст. 2 ө.</p> <p>РФ ГрК 40 ст. 5 б.</p>

	<p>мондый төзелеш урнашкан жир кишәрлегенә карата капиталь төзелеш объектларын рөхсәт ителгән төзелешнен, реконструкцияләүнен чик параметрларыннан кире кагуга рөхсәт бирү рөхсәт ителми, бу хәбәрнамәне жирле үзидарә органы тарафыннан карау нәтижәләре буенча әлеге Кодексның 55.32 статьясындагы 2 өлешендә күрсәтелгән дәүләт хакимиите башкарма органына, вазыйфаи затка, дәүләт учреждениесенә яисә жирле үзидарә органына яисә әлеге хәбәрнамәнен үз белдекләре белән төзелгән очраклардан тыш, аны сүткәнчегә кадәр яисә билгеләнгән таләпләргә туры китерү рөхсәт ителми. тикшерү барышында жир кануннарының бозылуы ачыкланды, аерым алганда;</p> <p>капиталь төзелеш объектларын рөхсәт ителгән төзелеш, реконструкцияләүнен ин чик параметрларыннан кире кагуга рөхсәт бирү рөхсәт ителми, эгәр мондый тайпышлылар шәһәр яны территориясендә билгеләнгән күчемсез милек объектларын куллану чикләренә туры килмәсә</p>	РФ ГрК 40 ст.1 ө.
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	<p>Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә. Капиталь төзелеш объектларын рөхсәт ителгән төзелеш, реконструкцияләүнен ин чик параметрларыннан читләштерүгә рөхсәт бирү турындагы карап проекты буенча жәмәгатьчелек фикер алышуларын яки гавами тыңлауларын оештыру һәм үткәрү белән бәйле чыгымнарны мондый рөхсәтне бирү белән кызыксынган физик яки юридик зат тули.</p>	РФ ГрК 40 ст. 8 ө.
		РФ ГрК 40 ст. 4 ө.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту өчен түләүне исәпләү методикасы турындағы мәгълүматны да кертең, әлеге түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәту нәтижәләрен алганда чиратта көтүнен maximal вакыты	<p>Чират булганда муниципаль хезмәт алуға гариза биры – 15 минуттан да артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратның maximal вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.</p>	
2.13. Мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризасын теркәу вакыты	<p>Гариза кабул ителгән вакыттан алыш бер көн эчендә.</p> <p>Электрон формада ял (бәйрәм) көнендә килгән мөрәжәгать, ял (бәйрәм) көненнән соң килә торған эш көнендә теркәлә</p>	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торған биналарга, мөрәжәгать итүчеләрне көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән инвалидларга социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен үтемлелеген тәэмин итүгә,	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналарда башкарыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына totкарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен</p>	

<p>мондый хезмәтләрне күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр</p>	<p>уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла</p>	
<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мәрәжәгать итүченец муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәгендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәгенең читтәге эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәту мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып,</p>	<p>Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алырлык булу күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:</p> <p>Башкарма комитет бинасының жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашы;</p> <p>белгечләрнен, шулай ук мәрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнен житәрлек санда булуы;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәту ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат "Интернет «челтәрендәге Азнакай муниципаль районның рәсми сайтында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталында.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфаты түбәндәгеләрнен булмавы белән билгеләнә:</p> <p>мәрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул иткәндә һәм аларга документларны тапшырганда чират булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәту срокларын бозу очрагы булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль</p>	

	<p>муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында, шул исәптән мәгълүмат алу мөмкинлеге</p> <p>хезмәткәрләрнен мөрәжәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятыләр булмау.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченен үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Үзара элемтәгә керү дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә (алга таба – КФУ) муниципаль хезмәт күрсәткәндә консультация бирүне, документлар кабул итүне һәм бирүне күпфункцияле үзәк белгече башкара.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталында, КФУтә алырга мөмкин.</p>	
2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәту үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Электрон формада гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша бирелә <a href="http://uslugi.tatar.ru/">.http://uslugi.tatar.ru/</a> / дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы (<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>)</p>	

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвиrlау.

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) иҗтимагый фикер алышулар яки ачык тыңлаулар уздыру һәм бәяләмә әзерләү;

4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;

5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен юллау.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультация бирү.

3.2.1. Мөрәжәгать итүче башкарма комитетка шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Башкарма комитет белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм рөхсәт кәгазе алуның башка мәсьәләләре буенча бирелгән консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү.

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә Башкарма комитетка документлар тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон формада Башкарма комитетка электрон почта яки Интернет-кабул итү бүлмәсе аша жибәрелә. Электрон формада килгән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Башкарма комитет белгече, гаризалар кабул итүне алыш баручы, башкара: мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамәсе буенча гамәлдә булган очракта);

бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул астындағылар, припискалар, сыйып алынган сүзләр һәм башка килешмәгән төзәтмәләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта Башкарма комитет белгече башкара:

гаризаны кабул итү һәм аны маxсус журналда теркәү;  
гаризаны авыл жирлеге башлыгына карауга жибәрү.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет белгече, документларны кабул итү алып баручы мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар түбәндәге вакыт эчендә башкарыла:

гаризаны һәм документларны 15 минут эчендә кабул итү;

гариза кергән вакыттан аны бер көн эчендә теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, ул авыл жирлеге башлыгына карауга жибәрелгән яки гариза бирүчегә кире кайтарылган Документлар.

3.3.3. Авыл жирлеге башлыгы гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм Башкарма комитет белгеченә гариза жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

#### 3.4. Ижтимагый фикер алышулар һәм ачык тыңлаулар үткәрү

3.4.1 Башкарма комитет белгече рөхсәт ителгән төзелеш, капиталь төзелеш объектларын реконструкцияләүнен чик параметрларыннан читкә китүгә рөхсәт бирү турында карап проектын әзерли, аны билгеләнгән тәртиптә килештерә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гариза кергән көннән алып өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: әзерләнгән карап проекты.

3.4.2. Башкарма комитет РФ ШрК 5.1 статьясы тәртибендә жәмәгатьчелек фикер алышуын яки карап проектын халық алдында тыңлауны оештыра һәм үткәрә.

Тыңлаулар нәтижәләре буенча рөхсәт бирү яки бирүдән баш тарту турында бәяләмә әзерли.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура ижтимагый фикер алышулар яисә гавами тыңлаулар уздырганнан соң ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: фикер алышу яки тыңлаулар нәтижәләре буенча бәяләмә.

Жәмәгать фикер алышулары яисә гавами тыңлаулар нәтижәләре турында бәяләмәне бастырып чыгарғанчыга кадәр муниципаль берәмлек уставы һәм (яисә) муниципаль берәмлекнен вәкиллекле органы норматив хокукый акты белән билгеләнә һәм бер айдан да артмаска тиеш

#### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү.

3.5.1. Башкарма комитет белгече алынган бәяләмә нигезендә рөхсәт бирү яки бирүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

документ проектын авыл жирлеге башлыгына имзага жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура, бәяләмә кергән көннән алыш, ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: авыл жирлеге башлыгына кул куюга юнәлдерелгән документ проекты.

3.5.2. Авыл жирлеге башлыгы әзерләнгән документ проектына кул күя һәм Башкарма комитет белгеченә жибәрә.

Әлеге пункктта билгеләнә торган Процедура карап проекты кергән мизгелдән бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кул куелган һәм Башкарма комитетка жибәрелгән документ.

3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.6.1. Башкарма Комитет белгече:

рөхсәт яки рөхсәт бирүдән баш тарту турында хат терки;

төзүчегә рөхсәт бирү турында гаризада билгеләнгән ысул белән рөхсәт яки рөхсәт бирүдән баш тарту турында хат жибәрә.

Әлеге пункктта билгеләнгән процедуralар авыл жирлеге башлыгы тарафыннан документларга кул куелган көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә жибәрелгән муниципаль хезмәт нәтижәсе.

3.7. Муниципаль хезмәтне күпфункцияле үзәк аша күрсәтү.

3.7.1. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәттән файдалану өчен күпфункцияле үзәккә мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

3.7.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү КФУ эше регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен КФҮдән документлар килгәндә, процедуralар әлеге Регламентның 3.3-3.5 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе күпфункцияле үзәккә жибәрелә.

3.8. Техник хаталарны төзәтү.

3.8.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкландырылган очракта, мөрәҗәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (кушымта № 2);

мөрәҗәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.8.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, күшымта бирелгән документлар белән гаризаны терки

һәм аларны Башкарма комитетка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза Башкарма комитет белгеченә карауга жибәрелгән.

3.8.3. Башкарма комитет белгече документларны карый һәм хезмәт нәтиҗәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мәрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән имzasы белән бирә яки мәрәжәгать итүчегә почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланганнан соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң өч көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтиҗәсе: мәрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары.**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мәрәжәгать итүчеләрнен хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органындагы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата караплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедуralарның үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтиҗәсе булып проектларны имзалау тора;
- 2) эш башкаруны алыш бару буенча билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерүләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки мәрәжәгать итүченең аерым бер мәрәжәгате буенча карап тикшерелергә мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнен үтәлешен тикшереп тору максатларында авыл жирлеге башлыгына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуralар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешен агымдагы контролъ авыл жирлеге башлыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы, шулай ук Башкарма комитет белгече тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге Башкарма комитетның структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча мәрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Авыл жирлеге башлыгы мәрәжәгать итүчеләрнең мәрәжәгатьләрен үз вакытында карап тикшерү өчен жаваплы.

Авыл жирлеге башлыгы әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтуне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан контрольдә тоту Муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мәрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитет хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче тубәндәге очракларда шикаять белән мәрәжәгать итә ала:

1) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризасын теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;

3) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Азнакай муниципаль районының норматив хокукий актларында күрсәтмәгән яисә гамәлгә ашырылмаган документларын яисә мәгълүматын таләп итүе яисә аларны бирү яисә гамәлгә ашыруы;

4) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Азнакай муниципаль районы норматив хокукий актларында каралган документларны кабул итүдән баш тартуы;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Азнакай муниципаль районының башка норматив хокукий актларында каралмаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;;

6) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Азнакай муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләбе;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә бирелгән документларда бирелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу.

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;

9) сәбәпләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөресслеге күрсәтлемәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә яисә дәүләт хакимиятенең тиешле органына (жирле үзидарә органына), күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба-күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югры органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтын кулланып жибәрелергә мөмкин. <http://aznakayevo.tatar.ru> дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталын булдыру <http://www.gosuslugi.ru/> Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы <http://uslugi.tatar.ru/>), шулай ук кабул ителергә мөмкин каршындагы шәхси кабул иту мөрәҗәгать итүченең. Күп функцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын кулланып жибәрелергә мөмкин.

<http://www.gosuslugi.ru/> Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы <http://uslugi.tatar.ru/>), шулай ук кабул ителергә мөмкин каршындагы шәхси кабул иту мөрәжәгать итүченен. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталын кулланып жибәрелергә мөмкин. <http://www.gosuslugi.ru/> Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы <http://uslugi.tatar.ru/>), шулай ук кабул ителергә мөмкин каршындагы шәхси кабул иту мөрәжәгать итүченен.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмада яисә югары органга (аның булганда) кергән шикаять аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, оешмаларга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга, мөрәжәгать итүченен документларын кабул итүдә йә рөхсәт ителгән хаталарын һәм хаталарын төзәтүдә яисә мондый төрмәләргә карата шикаять белдерелгән очракта - биш эш көне эчендә каралырга тиеш.аны теркәгәннән соң эш көне.

#### 5.4. Шикаятьтә түбәндәгеләр булырга тиеш:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, вазыйфаи заты, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәрнен, оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренен, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларның һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган исеме;

2) гариза бирүченен фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченен - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченен - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза биручегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, оешмаларның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр (№210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар, аларның хезмәткәрләре;

4) мөрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренен каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченен дәлилләрен раслаучы документлар

(булганда), йэ аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Шикаятың анда бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетеп бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятың аңа беркетеп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятың аны биричесе муниципаль хезмәттән файдаланучы зат тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаяты, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәту, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында алымаган акчаларны мөрәҗәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә канәгатьләндерелә.;

2) шикаятыне канәгатьләндеру кире кагыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каарны кабул иткән көннең икенче көненнән дә сонга калмычка, мөрәҗәгать итүчегә язмача формада һәм мөрәҗәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятыне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетеру максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыручы орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә кааралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук бирелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәтне алу максатларында мөрәҗәгать итүчегә кирәkle гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятыне канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында мөрәҗәгать итүчегә жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән ацлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааруга шикаяты бири тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятыне карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карап тикшерү буенча вәкаләтле вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Татарстан Республикасы  
Азнакаевский муниципальный район  
«Актүбә шәһәр тибындагы бистә»  
Башлыгына

(оешма исеме, гариза бирүченең ФИО

юридик яки почта адресе

телефон, факс)

**Рөхсәт ителгән төзелешнең чик параметрларыннан тайпилуга рөхсәт бирү турында  
гариза**

Рөхсәт ителгән төзелеш, капиталь төзелеш объектларын реконструкцияләүнен чик параметрларыннан читләштерүгә рөхсәт бирүегезне сорыйм.

(кирәкмәгәнне сыйып ташларга)

Объектның исеме	
Объектның функциональ билгеләнеше	
Күчемсез милек объектларына хокук тәре	
Хокук билгеләү документы реквизитлары	
Урнашу урыны (объект адресы)	
Объектның кадастры номеры	
Жир кишерлекенен мәйданы, кв. м	
Объектның рөхсәт ителгән төзелеше параметрлары	
Рөхсәт ителгән объект төзелешенен соралган параметрлары	
Объект урнашкан территориаль зона	

Бирелгән белешмәләрнең дөреслеге очен гариза бирүче жавап бирә.

Дәүләт (муниципаль) хезмәтләрен күрсәту максатыннан минем шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә килешәм.

Ачык тыңлаулар процедурасын үткәрүгә бәйле чыгымнарны түләүне гарантиялим (ем).

(Гариза бирүче тарафыннан юридик зат булса, гариза бирүченен имzasы белән раслана,  
имза мөһөр белән нығытыла)

(вазифасы) (имза) (ФИО)

Татарстан Республикасы  
Азнакаевский муниципальный район  
«Актубә шәһәр тибындагы бистә»  
Башлығына

(оешма исеме, гариза бирүченен ФИО

юридик яки почта адресы

телефон, факс)

### Техник хаталарны төзәту түрында гариза

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата түрында хәбәр итәм

(хезмәт исеме)

Язылган:

Дөрес мәгълүмат:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып торған документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне сорыйм.

Түбәндәгे документларны беркетәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәту түрләндеги гаризаны кире кагу түрында карап кабул ителгән очракта, әлеге каарны түбәндәге ысул белән жибәрүегезне сорыйм:

электрон документ юллау юлы белән Е-mail адресына: \_\_\_\_\_;

кәгазьдәге расланган күчермә рәвешендә түбәндәге адрес буенча почта аша жибәрү юлы белән : \_\_\_\_\_

Муниципаль хезмәт күрсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтә торған орган тарафыннан каарлар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән автоматлаштырылған тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәклө булган башка гамәлләр) үземнен ризалыгымны, шулай ук минем тарафтандын вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

. Минем шәхесем һәм мин вәкиле булып торған затның шәхесенә қагылышлы гаризага көртәлгән, шулай ук минем тарафтандын түбәндә көртәлгән мәгълүматларның дөреслеген раслыйм. Гаризага беркетеп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза бирү вакытына әлеге документлар гамәлдә һәм алардагы мәгълүматлар дөрес.

Мине күрсәтелгән муниципаль хезмәтнен сыйфатын бәяләү буенча телефон аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм: \_\_\_\_\_.

(дата)

(имза)

(ФИО)

Күшымта (белешмә өчен)

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә тотучы вазыйфаи затлар реквизитлары,

Азнакаевской муниципальной районы  
«Актүбә шәһәр тибындагы бистә» Башкарма комитеты

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Авыл жирлеге Башлыгы	6-12-21	<a href="mailto:Svetlana.Strukova@tatar.ru">Svetlana.Strukova@tatar.ru</a>
Башкарма комитет секретаре	3-16-63	<a href="mailto:Svetlana.Strukova@tatar.ru">Svetlana.Strukova@tatar.ru</a>