



---

---

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

05.03.2020

Менделеевск ш.

КАРАР

№160

Менделеевск муниципаль районында  
кулланучылар хокукларын яклау буенча  
комплекслы планны раслау турында

1992 елның 7 февраленнән N 2300-I Россия Федерациясе Законын гамәлгә ашыру максатларында "Кулланучылар хокукларын яклау турында", ТР Министрлар Кабинетының 2013 елның 16 октябреннән 764 номерлы карары нигезендә "Дәүләт программасын раслау турында" 2014-2020 елларга Татарстан Республикасында жәмәгать тәртибен тәмин итү һәм жинаятьчелеккә каршы көрәш", ярдәмче программаны гамәлгә ашыру максатларында "2014-2020 елларга Татарстан Республикасында кулланучылар хокукларын яклауның комплекслы системасын үстерү"; Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Менделеевск муниципаль районында кулланучылар хокукларын яклау буенча комплекслы планны Кушымта нигезендә расларга.
2. Әлеге карарны Менделеевск муниципаль районының рәсми сайтында [www.mendelevsk.tatarstan.ru](http://www.mendelevsk.tatarstan.ru) һәм Татарстан Республикасының хокукый мәгълүмат порталында [pravo.tatarstan.ru](http://pravo.tatarstan.ru) урнаштырырга.
3. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуны Менделеевск муниципаль районы башкарма комитеты житәкчесенең шәһәр хужалыгы, торак сәясәте һәм инфраструктура үсеше буенча урынбасары С.В. Метальниковка йөкләргә.

Житәкче

Р.А.Абдуллин

Кушымта  
 Менделеевск муниципаль районы  
 башкарма комитетының  
 2020 елның 5 мартыннан  
 160 нчы номерлы карарына

**Менделеевск муниципаль районында кулланучылар хокукларын яклау буенча  
 комплекслы план**

№ пп	Чара исеме	Үтәү срогы
1	Белгечләр тарафыннан кулланучыларга консультацияләр күрсәтү, кулланучылар законнары буенча аларның хокукларын аңлату	даими рәвештә
2	Кулланучыларга претензияләр, дөгъва гаризалары төзүдә белгечләр тарафыннан ярдәм күрсәтү.	даими рәвештә
3	Белгечләр тарафыннан кулланучының шикаятен судтан тыш тәртиптә хәл итүдә ярдәм күрсәтү	даими рәвештә
4	Федераль башкарма хакимият органнарына тиешле тәртиптә сыйфатсыз товарларны (эшләрне, хезмәт күрсәтүләрне) ачыклаганда хәбәр итү	даими рәвештә
5	Белгечләрнең кулланучылар хокукларын яклау судына мөрәжәгәте (кулланучыларның билгесез даирәсе)	Даими рәвештә
6	Белгечләр тарафыннан чаралар оештыру: 15 мартта Бөтендөнъя кулланучылар хокукларын яклау көнен үткәрү Бөтендөнъя сыйфат көнен үткәрү (ноябрьнең икенче пәнжешәмбесе) <i>(массакуләм мәгълүмат чараларында мәгълүмат чараларын урнаштыру, районның рәсми сайтында)</i>	февраль-март 2020 елның  ноябрь 2020 елның
7	Кулланучылар хокукларын яклау өлкәсендә районның рәсми сайтында мәгълүмат урнаштыруны тәмин итү: Кулланучылар хокукларын яклау буенча комплекслы план Кулланучылар хокукларын яклау буенча районның структур бүлекчәсе тарафыннан халыкны кабул итү графигы кулланучылар хокукларын яклау буенча район бүлекчәсе район КФҮдә** кулланучыларны кабул итү сәгатьләре	Ел саен
8	Массакуләм мәгълүмат чараларында, шул исәптән интернет-ресурсларда кулланучылар хокукларын	Даими рәвештә

	яклау мәсьәләләре буенча материалларны әзерләү һәм бастырып чыгару.	
9	Район хакимияте бинасында кулланучылар өчен мәгълүмати материаллар урнаштыру	Кирәк булган саен

\*\* КФҮ – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге