| МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН | ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ХЕЗМӘТ, ХАЛЫКНЫ ЭШ БЕЛӘН ТӘЭМИН ИТҮ ҺӘМ СОЦИАЛЬ ЯКЛАУ МИНИСТРЛЫГЫ |
|---|---|

**ПРИКАЗ** **БОЕРЫК**

18.02.2020 г.Казань № 108

Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгында 2020 елның 11 мартында 6552 номеры белән теркәлде

2020 елда өлкән яшьтәге гражданнарны һәм инвалидларны озак вакыт карау системасын оештыруның сынау проектында катнашучы Татарстан Республикасының халыкка социаль хезмәт күрсәтү оешмалары тарафыннан өйдә социаль хезмәт күрсәтү рәвешендә күрсәтелә торган социаль хезмәтләр исемлеген раслау турында

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасында өлкән яшьтәге гражданнар һәм инвалидларны озак вакытлы карау системасын төзү турында» 2019 елның 23 маендагы 432 номерлы карарын гамәлгә ашыру максатларында боерык бирәм:

1. Расларга:

1 нче кушымтага (алга таба – 1 номерлы исемлек) ярашлы рәвештә өлкән яшьтәге гражданнар һәм инвалидлар исәбендәге социаль хезмәтләрдән файдаланучы затларга 2020 елда өлкән яшьтәге гражданнарны һәм инвалидларны озак вакыт карау системасын оештыруның сынау проектында катнаша торган Татарстан Республикасы халыкка социаль хезмәт күрсәтү оешмалары тарафыннан өйдә социаль хезмәт күрсәтү формасында, ятлар ярдәменә мохтаҗ булуын бәяләү нәтиҗәләре буенча өлкән яшьтәге гражданин (инвалид) кертелгән карау төркеменә бәйле рәвештә күрсәтелә торган социаль хезмәтләр исемлеген;

2 нче кушымтага (алга таба – 2 номерлы исемлек) ярашлы рәвештә, инвалидларны карауны гамәлгә ашыра торган гражданнар исәбендәге социаль хезмәтләрдән файдаланучы затларга 2020 елда өлкән яшьтәге гражданнарны һәм инвалидларны озак вакыт карау системасын оештыруның сынау проектында катнаша торган Татарстан Республикасы халыкка социаль хезмәт

күрсәтү оешмалары тарафыннан өйдә социаль хезмәт күрсәтү формасында, ятлар ярдәменә мохтаҗ булуын бәяләү нәтиҗәләренә карап, инвалид кертелгән карау төркеменә бәйле рәвештә күрсәтелә торган социаль хезмәтләр исемлеген;

3 нче кушымтага (алга таба – 3 номерлы исемлек) ярашлы рәвештә, өлкән яшьтәге гражданнар һәм инвалидлар исәбендәге социаль хезмәтләрдән файдаланучы затларга 2020 елда өлкән яшьтәге гражданнарны һәм инвалидларны озак вакыт карау системасын оештыруның сынау проектында катнаша торган Татарстан Республикасы халыкка социаль хезмәт күрсәтү оешмалары тарафыннан өйдә социаль хезмәт күрсәтү формасында, ятлар ярдәменә мохтаҗ булуын бәяләү нәтиҗәләренә карап, өлкән яшьтәге гражданин (инвалид) кертелгән карау төркеменә бәйле рәвештә социаль озата бару буенча күрсәтелә торган хезмәтләр исемлеген.

2. Әлмәт, Арча, Биектау, Алабуга, Зеленодольск, Кукмара, Түбән Кама, Саба, Спас, Тукай, Балык Бистәсе, Чистай муниципаль районнарында, «Яр Чаллы шәһәре» муниципаль берәмлегендә социаль яклау территориаль органнары җитәкчеләренә социаль хезмәтләрдән файдаланучы затларга социаль хезмәтләр күрсәтүнең хосусый программаларын эшләгәндә (яңадан караганда) 1, 2, 3 номерлы исемлекләрдән файдалануны тәэмин итәргә.

3. Әлмәт, Арча, Биектау, Алабуга, Зеленодольск, Кукмара, Түбән Кама, Саба, Спас, Тукай, Балык Бистәсе, Чистай муниципаль районнарында, «Яр Чаллы шәһәре» муниципаль берәмлегендә халыкка комплекслы социаль хезмәт күрсәтү үзәкләре директорларына халыкка социаль хезмәтләрдән файдаланучыларга социаль хезмәт күрсәтүнең актуальләштерелгән хосусый программалары нигезендә социаль хезмәт күрсәтүне һәм социаль озата баруны тәэмин итәргә.

Министр Э.Ә.Зарипова

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 2020 елның 18 февралендәге 108 номерлы боерыгына 1 нче кушымта

Өлкән яшьтәге гражданнар һәм инвалидлар исәбендәге социаль хезмәтләрдән файдаланучы затларга 2020 елда өлкән яшьтәге гражданнарны һәм инвалидларны озак вакыт карау системасын оештыруның сынау проектында катнаша торган Татарстан Республикасы халыкка социаль хезмәт күрсәтү оешмалары тарафыннан өйдә социаль хезмәт күрсәтү формасында, ятлар ярдәменә мохтаҗ булуын бәяләү нәтиҗәләре буенча өлкән яшьтәге гражданин (инвалид) кертелгән карау төркеменә бәйле рәвештә күрсәтелә торган социаль хезмәтләр исемлеге

| № | Социаль хезмәтнең аталышы | Социаль хезмәткә тасвирлама | Өлкән яшьтәге гражданинны (инвалидны) карау төркеменә бәйле рәвештә хезмәт күрсәтүгә максималь вакыт нормасы, минут | | | | | | | | | | Социаль хезмәт күләме (максималь саны) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | |
| | | | шәһәр | авыл | шәһәр | авыл | шәһәр | авыл | шәһәр | авыл | шәһәр | авыл | |
| **1. Социаль-көнкүреш** | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1. | Социаль хезмәттән файдаланучы зат хисабына сатып алу һәм китереп бирү: | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмәттән файдаланучыдан товар сатып алу һәм китереп бирү өчен заказ кабул итү; | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | товар сатып алу өчен социаль хезмәттән файдаланучыдан акча алу; | | | | | | | | | | | |
| | | заказ бирелгән товарны сатып алу; | | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмәттән файдаланучының өенә товарны китереп бирү, шулай ук саклау урынына урнаштыру зарурлыгы булганда; | | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмәттән файдаланучыга сатып алынган товар өчен касса чегын тапшыру, касса чегы нигезендә ахыргы исәп-хисапны ясау. | | | | | | | | | | | |
| 1.1.1. | азык-төлек, иң беренче чиратта кирәкле сәнәгый товарлар, санитария һәм гигиена чаралары, | Хезмәт социаль хезмәттән файдаланучы зат яшәгән районда (500 метрга кадәр) | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | атнага 2 мәртәбә сатып алу |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | тәрбия чаралары | урнашкан сәүдә объектларыннан авырлыгы 7 килога кадәрле товар сатып алуны һәм китереп бирүне күздә тота | | | | | | | | | | | |
| 1.1.2. | дару чаралары, медицина әйберләре | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | | | | | | | | | | | |
| | | медицина оешмасында рецепт алу, шул исәптән ташламалы (кирәк булуга карап); | 45 | 90 | 45 | 90 | 45 | 90 | 45 | 90 | 45 | 90 | аена 1 хезмәт күрсәтү |
| | | дару чаралары һәм медицина әйберләре сатып алу. | 30 | 70 | 30 | 70 | 30 | 70 | 30 | 70 | 30 | 70 | аена 4 мәртәбә сатып алу |
| 1.1.3. | китаплар, газеталар, журналлар | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | | | | | | | | | | | |
| 1.1.3.1. | | кирәкле китаплар, газеталар, журналлар сатып алу, китапханәдән китеп алып килү һәм кире илтеп бирү; | * | * | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | атнага 1 мәртәбә сатып алу |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.1.3.2. | | вакытлы матбугатка язылу. | * | * | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | елына 2 тапкыр хезмәт күрсәтү |
| 1.1.4. | мәдәният-ял чараларына билетлар | Хезмәт күрсәтү мәдәни-ял чараларына билетлар сатып алуны күздә тота. | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | кварталга 1 мәртәбә сатып алу |
| 1.2. | Үзәктән җылытылмый һәм (яисә) су белән тәэмин ителмәгән торак урыннарда яшәүче социаль хезмәтләрдән файдаланучылар өчен: | | | | | | | | | | | | |
| 1.2.1. | су белән тәэмин итү**: | | | | | | | | | | | | |
| 1.2.1.1. | эчәр су белән тәэмин итү | Хезмәт күрсәтү якын-тирәдәге су чыганагыннан (500 м кадәр) 40 литр күләмендә су китерүне күздә тота<br>Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне үз эченә ала: | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | атнасына 2 тапкыр хезмәт күрсәтү |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | чиста савыт әзерләү (су алып кайту өчен чиләк яки махсус җиһазланган арбада башка төрле савыт, аны саклау өчен савытлар); | | | | | | | | | | | |
| | | файдалану өчен яраклы иң якын су чыганагыннан су алу (бер мәртәбәдә иң күбе 7 литр); | | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмәтләрдән файдаланучының өенә су китерү; | | | | | | | | | | | |
| | | суны саклый торган савытларга бушату; | | | | | | | | | | | |
| | | кулланылган савытны социаль хезмәттән файдаланучы белән килешенгән урынга алып кую. | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.2.<br>1.2. | гигиена процедураларын үткәрү өчен су белән тәэмин итү*** | Хезмәт күрсәтү иң якын су чыганагыннан (500 м кадәр) 50 литр күләмендә су китерүне күздә тота<br>Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне үз эченә ала:<br>чиста савыт әзерләү (алып кайту өчен чиләк яки махсус җиһазланган арбада башка төрле савыт, аны саклау өчен савытлар);<br>файдалану өчен яраклы иң якын су чыганагыннан су алу (бер мәртәбәдә иң күбе 7 литр);<br>социаль хезмәтләрдән файдаланучының өенә су китерү;<br>суны саклый торган савытларга | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | атнасына 1 тапкыр хезмәт күрсәтү | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | бушату; | | | | | | | | | | |
| | | кулланылган савытны социаль хезмәттән файдаланучы белән килешенгән урынга алып кую. | | | | | | | | | | |
| 1.2.2. | социаль хезмәттән файдаланучы хисабына ягулык сатып алу | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | * | 30 | * | 30 | * | 30 | * | 30 | * | 30 | елына 2 тапкыр хезмәт күрсәтү |
| | | социаль хезмәттән файдаланучыдан ягулык сатып алу һәм китереп бирү өчен гариза кабул итү; | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмәттән файдаланучыдан ягулык сатып алу һәм китереп бирү өчен кулга акча алу; | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмәттән файдаланучының ягулык сатып алу һәм китереп бирү өчен гариза белән мөрәҗәгать итүе; | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | социаль хезмәттән файдаланучыга ягулык китереп бирү вакытлары турында телдән мәгълүмат җиткерү; | | | | | | | | | | | |
| | | ягулыкны даими саклана торган урынына урнаштыру; | | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмәттән файдаланучыга сатып алынган ягулык өчен һәм ягулыкны китереп биргән өчен касса чегын бирү, касса чегы буенча ахыргы исәп-хисапны ясау. | | | | | | | | | | | |
| 1.2.3. | мичләргә ягу**: | | | | | | | | | | | | |
| 1.2.3.1. | торак урында мичкә ягу (ягып җылыту чорында) | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | * | 45 | * | 45 | * | 45 | * | 45 | * | 45 | көнгә 1 мәртәбә ягу |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | мичне ягу өчен әзерләү (торакка (мунчага) каты ягулыкны кертү, салу, морҗа капкачын ачу, яга торган һәм көл җыела торган урыннарны чистарту); | | | | | | | | | | | |
| | | янгын куркынычсызлыгы кагыйдәләрен үтәп, мичкә ягып җибәрү; | | | | | | | | | | | |
| | | ягу урынына каты ягулык салу; | | | | | | | | | | | |
| | | яга торган урынны тикшерү, көл савытын һәм морҗаны ябу; | | | | | | | | | | | |
| | | инвентарьны алып кую һәм мич тирәсен җыештыру; | | | | | | | | | | | |
| | | көл чыгару. | | | | | | | | | | | |
| 1.2.<br>3.2. | мунча мичене ягу | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | атнасына 1 тапкыр ягу |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | мичне ягу өчен әзерләү (мунчага каты ягулыкны кертү, салу, морҗа капкачын ачу, яга торган һәм көл җыела торган урыннарны чистарту); | | | | | | | | | | | |
| | | янгын куркынычсызлыгы кагыйдәләрен үтәп, мичкә ягып җибәрү; | | | | | | | | | | | |
| | | ягу урынына каты ягулык салу; | | | | | | | | | | | |
| | | яга торган урынны тикшерү, көл савытын һәм морҗаны ябу; | | | | | | | | | | | |
| | | инвентарьны алып кую һәм мич тирәсен җыештыру; | | | | | | | | | | | |
| | | көл чыгару. | | | | | | | | | | | |
| 1.3. | Азык әзерләргә булышу һәм (яисә) әзерләү: | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.3.1. | азык әзерләүдә ярдәм итү | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | * | * | * | * | көнгә 1 мәртәбә |
| | | азык-төлекне (куллану өчен әзер булганнарын һәм (яки) ярымфабрикатларны) юу; | | | | | | | | | | | |
| | | азык-төлекне (куллану өчен әзер булганнарын һәм (яки) ярымфабрикатларны) чистарту; | | | | | | | | | | | |
| | | азык-төлекне (куллану өчен әзер булганнарын һәм (яки) ярымфабрикатларны) турау; | | | | | | | | | | | |
| | | су кайнату; | | | | | | | | | | | |
| | | әзер ризыкны җылыту. | | | | | | | | | | | |
| 1.3.2. | ризык әзерләү | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | * | * | * | * | * | * | 90 | 90 | 90 | 90 | көнгә 1 мәртәбә |
| | | азык әзерләгәндә социаль хезмәтләрдән файдаланучы | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | затның теләкләрен ачыклау; | | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмәтләрдән файдаланучы белән менюны килештерү; | | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмәтләрдән файдаланучыдан алынган азык-төлекне һәм кухня приборларын әзерләү; | | | | | | | | | | | |
| | | азык-төлекне механик (юу, чистарту, кисү) һәм термик эшкәртүне үз эченә алган рецептура нигезендә беренче, икенче ашларны әзерләү; | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | өстәлгә беренче, икенче ашларны берәр порция белән (кирәк булуга карап) бирү; | | | | | | | | | | | |
| | | азык әзерләгәннән соң кухняны җыештыру һәм савыт-сабаны юу. | | | | | | | | | | | |
| 1.4. | Ашаганда (ашатканда) ярдәм күрсәтү: | | | | | | | | | | | | |
| 1.4.1. | ризык бирү | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | * | * | * | * | * | * | 10 | 10 | 10 | 10 | көнгә 3 тапкыр |
| | | социаль хезмәттән файдаланучы затны ашау өчен әзерләү (социаль хезмәтләрдән файдаланучыны уңайлы итеп утырту, аның кулларын юдыру); | | | | | | | | | | | |
| | | ашарга әзерләү өчен урын (өстәл, тумбочка, поднос) әзерләү; | | | | | | | | | | | |
| | | ашау өчен савыт-саба һәм өстәл | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | кирәк-яраклары (кирәкле савыт-сабаны һәм өстәл кирәк-яракларын сайлау) әзерләү; | | | | | | | | | | | |
| | | әзер ризыкны җылыту; | | | | | | | | | | | |
| | | ризык бирү. | | | | | | | | | | | |
| 1.4.2. | ашату | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | * | * | * | * | * | * | 20 | 20 | 20 | 20 | көнгә 3 тапкыр |
| | | социаль хезмәтләрдән файдаланучы затны ашату; | | | | | | | | | | | |
| | | ашаганнан соң социаль хезмәтләрдән файдаланучының кулларын, битен юдыру; | | | | | | | | | | | |
| | | ашаган урынны җыештыру, файдаланылган савыт-сабаны һәм өстәл кирәк-яракларын юу. | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.4.3. | су эчү режимы үтәлешен контрольдә тоту | Хезмәт күрсәтү су эчү режимы үтәлешен тәэмин итүне күздә тота | * | * | * | * | * | * | 5 | 5 | 5 | 5 | көнгә 4 мәртәбә |
| 1.5. | Торак урыннарны җыештыруда ярдәм күрсәтү (торак биналарны җыештыру): | | | | | | | | | | | | |
| 1.5.1. | торак урынны җыештыруда ярдәм күрсәтү | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота:<br>33 кв. метрга кадәр мәйданда идәннәрне коры килеш җыештыруда ярдәм итү;<br>идәннәрне юып чыгаруда ярдәм күрсәтү;<br>мебельдән, тәрәзә төпләреннән тузанны сөртеп алуда ярдәм итү. | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | * | * | * | * | атнасына 1 тапкыр хезмәт күрсәтү |
| 1.5.2. | торак урынны җыештыру | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота:<br>33 кв. метрга кадәр мәйданда | * | * | * | * | * | * | 35 | 35 | 35 | 35 | атнасына 1 тапкыр хезмәт күрсәтү |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | идəннəрне коры килеш җыештыру (булган очракта тузан суырткыч ярдəмендə); | | | | | | | | | | | |
| | | идəннəрне юу; | | | | | | | | | | | |
| | | мебельлəрне, тəрəзə төплəрен коры һəм (яки) юешлəп җыештыру. | | | | | | | | | | | |
| 1.5.3. | чүп чыгару** | Хезмəт күрсəтү көнкүреш калдыкларын (1 чилəк) чыгаруны (төзелеш һəм зур габаритлы чүп-чардан тыш) күздə тотыла. | * | * | * | * | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | атнасына 3 мəртəбə хезмəт күрсəтү |
| 1.5.4. | сыек көнкүреш калдыкларын чыгару** | Хезмəт күрсəтү канализация системасы булмаган торакларда яшəүче социаль хезмəтлəрдəн файдаланучыларга сыек көнкүреш калдыкларын (1 чилəк) чыгаруны күздə тота | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | атнасына 3 мəртəбə хезмəт күрсəтү |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.5.5. | шәхси торак секторда яшәүче социаль хезмәттән файдаланучыларның йорт яны территориясен кардан чистарту (ноябрь-март чорында) | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота:<br>социаль хезмәттән файдаланучы булган кирәк-ярак коралларны (саплы көрәк, бәрчә, себерке) әзерләү;<br>торак йортка һәм ишегалды корылмаларына керүне тәэмин итү өчен бер метрга кадәрле киңлектә, егерме метрга кадәрле озынлыктагы карлы юлларны чистарту. | * | * | * | * | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | атнасына 3 тапкыр хезмәт күрсәтү |
| 1.6. | Социаль хезмәтләрдән файдаланучы зат акчасына әйберләрне юарга, химчисткага, ремонтка тапшыру. аларны кире алып кайтып бирү** | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота:<br>социаль хезмәттән файдаланучының юуны, химик чистартуны яки төзәтүне таләп итә торган әйберләрен жыю (авырлыгы 7 | * | * | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | аена 2 тапкыр хезмәт күрсәтү |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | килограммга кадәр); | | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмәттән файдаланучыдан кер юган, химик чистарткан, төзәткәләгән өчен түләүгә акча алу; | | | | | | | | | | | |
| | | юу, химик чистарту, ремонт пунктларына әйберләрне илтеп бирү; | | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмәтләрдән файдаланучыга әйберләрне алып кайтып бирү; | | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмәтләрдән файдаланучыга квитанцияләрне тапшыру, ахыргы исәп-хисапны ясау. | | | | | | | | | | | |
| 1.7. | Кер юу һәм үтүкләү: | | | | | | | | | | | | |
| 1.7.1. | машина белән юу | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | * | * | * | * | * | * | 20 | 20 | 20 | 20 | атнасына 1 тапкыр хезмәт күрсәтү |
| | | керләрне сортларга аеру (7 | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | кг кадәр); | | | | | | | | | | | |
| | | махсус юу чараларын өстәп, керне кер юу машинасына салу; | | | | | | | | | | | |
| | | юңыру программасын сайлау; | | | | | | | | | | | |
| | | кер юу машинасыннан юылган керләрне алу; | | | | | | | | | | | |
| | | чиста керне элү; | | | | | | | | | | | |
| | | кипкән керне җыеп алу һәм саклана торган урыннарга урнаштыру. | | | | | | | | | | | |
| 1.7.2. | машина белән юдырганда ярдәм күрсәтү | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | * | * | * | * | атнасына 1 тапкыр хезмәт күрсәтү |
| | | кер юу машинасыннан юылган керләрне алу; | | | | | | | | | | | |
| | | чиста керне элү; | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | коры керне җыеп алу һәм аны саклый торган урыннарга урнаштыру. | | | | | | | | | | | |
| 1.7. 3. | кул белән юу яки кер юдыру машинасында ярымавтомат юдырту | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота:<br>керләрне сортларга аеру (5 кг кадәр);<br>керне җебетү;<br>кул белән кер юу яки керне ярымавтомат кер юу машинасына салу;<br>керне машинада яки кул белән чайкату (чайкау өчен алу);<br>чиста керне элү;<br>кипкән керне җыеп алу һәм саклана торган урыннарга урнаштыру. | * | * | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | атнасына 1 тапкыр хезмәт күрсәтү |
| 1.7. 4. | кер үтүкләү | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | * | * | * | * | * | * | 45 | 45 | 45 | 45 | атнасына 1 тапкыр хезмәт күрсәтү |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | социаль хезмтләрдән файдаланучы заттан кер үтүкләү өчен алынган кирәк-яракны әзерләү; | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмтләрдән файдаланучы зат тарафыннан бирелгән чиста керләрне (7 кг кадәр) үтүкләү; | | | | | | | | | | |
| | | үтүкләнгән керләрне саклана торган урыннарга кую. | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмтләрдән файдаланучы заттан кер үтүкләү өчен алынган кирәк-яракны җыештырып кую. | | | | | | | | | | |
| 1.8. | Социаль хезмәтләрдән файдаланучы зат акчасына торак-коммуналь хезмәтләргә һәм | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | аена 1 хезмәт күрсәтү |
| | | җылылык энергиясен, кайнар һәм | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | элемтә хезмәтләренә түләү | салкын суны, газ куллануны исәпкә алу приборларыннан күрсәтмәләрне язып алу һәм вәкаләтле оешмаларга тапшыру; | | | | | | | | | | | |
| | | торак урыннар, коммуналь хезмәтләр, элемтә хезмәтләре өчен түләү (түләүләрне яңадан исәпләтү) өчен документлар рәсмиләштерү (квитанцияләрне тутыру) | | | | | | | | | | | |
| | | торак урын, коммуналь хезмәт күрсәтүләр, элемтә хезмәтләре өчен түләүгә социаль хезмтләрдән файдаланучы заттан кулга акча алу; | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | торак урын, коммуналь хезмәтләр, элемтә хезмәтләре өчен түләү; | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмәтләрдән файдаланучыга квитанцияләрне тапшыру, ахыргы исәп-хисапны ясау. | | | | | | | | | | |
| 1.9. | Сәламәтлек торышы буенча аларны мөстәкыйль рәвештә башкара алмаган затларга гигиена хезмәтләре күрсәтү: | | | | | | | | | | | |
| 1.9.1 | кул тырнакларын кисү | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | * | * | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | атнасына 1 тапкыр хезмәт күрсәтү |
| | | социаль хезмтләрдән файдаланучы заттан кул тырнакларын кисү өчен алынган коралларны әзерләү; | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмтләрдән | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | файдаланучы затка эш башкару тәртибе турында аңлату; | | | | | | | | | | | |
| | | тырнакларны кисү, кулларны социаль хезмтләрдән файдаланучы зат кремы белән эшкәртү. | | | | | | | | | | | |
| 1.9.2 | аяк тырнакларын кисү | Хезмәт күрсәтү аскы очлыкларда кан тамырлары авырулары, шикәр чире, тырнакларның ачыктан-ачык күренеп тора торган йогышлы авырулары булмаганда гамәлгә ашырыла. Бер кулланыла торган бармакчы бияләйләр киеп башкарыла. | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 2 атнага 1 мәртәбә хезмәт күрсәтү |
| | | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | | | | | | | | | | | |
| | | социаль | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | хезмәтләрдән файдаланучы заттан аяк тырнакларын кисү өчен алынган коралларны әзерләү; | | | | | | | | | | | | |
| | | кирәк булганда аякларны парландыру; | | | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмәттән файдаланучы затка хезмәт күрсәтү тәртибе турында аңлату; | | | | | | | | | | | | |
| | | тырнак кисү яки игәүләү (тырнакны кыскарту); | | | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмәтләрдән файдаланучы затның аякларын крем белән эшкәртү. | | | | | | | | | | | | |
| 1.9.3. | чәчләрне тәрбияләү | Хезмәт күрсәтү көн саен чәчләрне тәрбия кылуны – тарауны күздә тота. | * | * | * | * | * | * | 5 | 5 | 5 | 5 | көнгә 1 мәртәбә хезмәт күрсәтү | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.9.4. | юындыру | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | * | * | * | * | * | * | 10 | 10 | 10 | 10 | көнгә 1 мәртәбә хезмәт күрсәтү |
| | | юынганда ярдәм күрсәтү яки кулларны, битне, муенны, колакларны су белән юдырту йә гигиена чараларын кулланып юындыру; | | | | | | | | | | | |
| | | сөлге (салфетка) белән сөртү. | | | | | | | | | | | |
| 1.9.5. | авыз эче куышлыгын карау | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | * | * | * | * | 10 | 10 | 15 | 15 | 15 | 15 | көненә 2 мәртәбә хезмәт күрсәтү |
| | | кирәкле коралларны һәм урынны әзерләү, социаль хезмәтләрдән файдаланучы затны процедура өчен әзерләү; | | | | | | | | | | | |
| | | тешләрне яки аңкауны карауда ярдәм итү (тешләрне | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | (протезларны) чистарту); | | | | | | | | | | | |
| | | авыз эчен (телне, яңак тышчасын) чистарту; | | | | | | | | | | | |
| | | авыз эчен чайкату; | | | | | | | | | | | |
| | | хезмәт күрсәтү урынын җыештыру. | | | | | | | | | | | |
| 1.9.6. | кырындыру (кырынганда ярдәм итү) | Хезмәт күрсәтү ир-ат җенесендәге социаль хезмәтләрдән файдаланучы затларга куркынычсызлык техникасын үтәп гамәлгә ашырыла. | * | * | * | * | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | атнасына 3 мәртәбә хезмәт күрсәтү |
| | | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | | | | | | | | | | | |
| | | кирәкле коралларны һәм урынны әзерләү, социаль хезмәтләрдән файдаланучы затны процедура өчен әзерләү; | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | сакалны, мыекны кыру (кырганда ярдәм итү); | | | | | | | | | | | |
| | | инструментларны һәм хезмәт күрсәтү урынын җыештыру. | | | | | | | | | | | |
| 1.9.7. | юындыру (юынганда ярдәм күрсәтү): | | | | | | | | | | | | |
| 1.9.7.1. | су коенганда ярдәм итү | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | * | * | 15 | 15 | 20 | 20 | * | * | * | * | атнасына 1 тапкыр хезмәт күрсәтү |
| | | душ яки ванна бүлмәсенә озату; | | | | | | | | | | | |
| | | юыну чараларын файдаланып, тәннең кул җитми торган урыннарында юганда булышу; | | | | | | | | | | | |
| | | сөлге белән тәннең кул җитмәгән урыннарын сөртүдә булышу; | | | | | | | | | | | |
| | | душ яки ваннан бүлмәсеннән чыкканда озата бару. | | | | | | | | | | | |
| 1.9. | душ яки ванна | Хезмәт күрсәтү | * | * | * | * | * | * | 55 | 55 | 55 | 55 | атнасына 1 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7.2 | бүлмәсендә тулысынча коендыру | түбәндәгеләрне күздә тота: | | | | | | | | | | | тапкыр хезмәт күрсәтү |
| | | душ яки ванна бүлмәсенә озату; | | | | | | | | | | | |
| | | юыну чараларын кулланып, тулысынча бәдрәф кылу (ваннада яки душта тулысынча юындыру); | | | | | | | | | | | |
| | | сөлге белән тулысынча сөртү; | | | | | | | | | | | |
| | | душ яки ваннан бүлмәсеннән чыкканда озата бару. | | | | | | | | | | | |
| 1.9. 7.3 | урын өстендә тулысынча коендыру | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | * | * | * | * | * | * | 60 | 60 | 60 | 60 | атнасына 1 тапкыр хезмәт күрсәтү |
| | | урын-җирне һәм социаль хезмәтләрдән файдаланучы затны юындыру өчен әзерләү; | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | махсус чаралар яки су, шулай ук җайланмалар ярдәмендә тулысынча бәдрәф кылу (коендыру); | | | | | | | | | | | | |
| | | сөлге белән тулысынча сөртү; | | | | | | | | | | | | |
| | | лосьон яки крем белән эшкәртү. | | | | | | | | | | | | |
| 1.9.7.4 | тәнне өлешчә бәдрәф кылу | Хезмәт күрсәтү сөртүне, тәһарәт алдыруны, гигиена ванналарын күздә тота | * | * | * | * | * | * | 20 | 20 | 20 | 20 | көнгә 1 тапкыр хезмәт күрсәтү | |
| 1.9.7.5 | бәдрәфтән (савыттан) файдаланганда ярдәм итү | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | * | * | * | * | * | * | 15 | 15 | 15 | 15 | Көнгә 3 мәртәбә күрсәтелгән хезмәтләр комплексы | |
| | | а) бәдрәфтән файдаланганда ярдәм күрсәткәндә: | | | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмәтләрдән файдаланучы затны бәдрәфкә кадәр озата бару; | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | киемне рәтләү (бәдрәфкә кергәч һәм чыккач); | | | | | | | | | | | |
| | | унитазга (яки санитар урындыкка) утырырга ярдәм итү; | | | | | | | | | | | |
| | | унитаздан (яки санитар урындыктан) торырга булышу; | | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмәтләрдән файдаланучы затны сөртү яки юдырту, абсорбцияләүче эчке кием киюдә (кирәк булганда) ярдәм итү; | | | | | | | | | | | |
| | | аның кулларын юдырырга. | | | | | | | | | | | |
| | | б) савыттан файдаланганда ярдәм күрсәткәндә: | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | социаль хезмәтләрдән файдаланучы затка тазын күтәртергә яки борылып, савыт куярга ярдәм итү; | | | | | | | | | | | |
| | | кулланганнан соң савытны чистартырга һәм йогышсызландырырга; | | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмәтләрдән файдаланучы затны юдыртырга; | | | | | | | | | | | |
| | | абсорбцияли торган эчке киемне алыштырырга; | | | | | | | | | | | |
| | | аның кулларын юдырырга. | | | | | | | | | | | |
| 1.9.8. | эчке киемне алыштыру: | | | | | | | | | | | | |
| 1.9.8.1 | урын-җирне алыштыру | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | * | * | * | * | 20 | 20 | | | | | атнасына 1 тапкыр хезмәт күрсәтү |
| | | | | | | | | | 20 | 20 | 20 | 20 | көнгә 1 мәртәбә хезмәт күрсәтү |
| | | Урын өстеннән урын-җирне салдырып алу; | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | салдырылган урын-җирне социаль хезмәтләрдән файдаланучы зат белән килештерелгән урынга җыеп кую; | | | | | | | | | | | |
| | | чиста урын-җир комплектын җәю. | | | | | | | | | | | |
| 1.9.8.2 | тән киемен алмаштыру | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | * | * | * | * | 10 | 10 | | | | | атнасына 1 тапкыр хезмәт күрсәтү |
| | | | | | | | | | 15 | 15 | 15 | 15 | көнгә 1 мәртәбә хезмәт күрсәтү |
| | | социаль хезмәтләрдән файдаланучы затның тән киемен салдыру; | | | | | | | | | | | |
| | | салдырылган киемне социаль хезмәтләрдән файдаланучы зат белән килештерелгән урынга җыеп кую; | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | социаль хезмәтләрдән файдаланучы затка чиста комплект тән киеме кидертү. | | | | | | | | | | | |
| 1.9.9. | киенгәндә һәм чишенгәндә ярдәм күрсәтү. | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | * | * | * | * | 15 | 15 | 20 | 20 | 20 | 20 | көненә 2 мәртәбә хезмәт күрсәтү |
| | | киенгәндә ярдәм итү – максат һәм сезонга ярашлы нигездә әзерләнгән аяк һәм өс киемен кигертү; | | | | | | | | | | | |
| | | чишенгәндә ярдәм итү: өс, аяк киемен салу, аларны саклана торган урыннарына кую. | | | | | | | | | | | |
| 1.10. | Хәрәкәт иткәндә (бер урыннан икенче урынга барганда) ярдәм итү: | | | | | | | | | | | | |
| 1.10.1 | караватта позицияләү | Хезмәт күрсәтү медицина оешмасы тәкъдимнәрен һәм социаль | * | * | * | * | * | * | 15 | 15 | 15 | 15 | көненә 3 мәртәбә хезмәт күрсәтү |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | хезмәтләрдән файдаланучы затның хәл торышын исәпкә алып, урын өстендә озак ятудан тишелгән урыннарны, очлыкларның контрактурларын, үпкә чирен профилактикалау, сулыш алуны җиңеләйтү һәм көндез уңайлы тору, төнләү йокы өчен уңайлы яткыру максатларында гамәлгә ашырыла. | | | | | | | | | | | |
| | | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | | | | | | | | | | | |
| | | каты авырый торган караваттагы социаль хезмәтләрдән файдаланучы затларның тән торышын даими | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | рәвештә үзгәртеп кору (табиб күрсәтмәләре, киңәшләре буенча) | | | | | | | | | | |
| 1.10.2. | бер урыннан икенче урынга күчереп утырту (күчереп утырганда ярдәм итү), карават кырыена утырту | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота:<br>караваттан кресло-коляскага (урындыкка) күчереп утырту (күчереп утырганда булышу), карават кырыена куркынычсыз ысул белән утырту;<br>уңайлы һәм тотрыклы торышка китерү;<br>караватка күчереп утырту (күчеп утырганда булышу), ышанычлы һәм авырту тудырмый торган ысул беләг караватка яткыру; | * | * | * | * | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | көненә 3 мәртәбә хезмәт күрсәтү |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | караватта уңайлы торышка китерү. | | | | | | | | | | |
| 1.10.3. | урамга чыкканда озата йөрү | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота:<br>социаль хезмәттән файдаланучыга урамга чыкканда җыенырга ярдәм итү (киендерү, аяк киемнәрен кигертү, утырту һ.б.);<br>өеннән 1 км диаметрында социаль хезмәттән файдаланучыны озата йөрү;<br>социаль хезмәттән файдаланучы белән бергә аның өенә кайту, әгәр маршрутны килештергән вакытта башкача сөйләшенмәгән булса. | * | * | * | * | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | көнгә 1 мәртәбә хезмәт күрсәтү |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.11. | социаль хезмәттән файдаланучы затта бозылган функцияләрне коррекцияләү өчен билгеләнгән приборлардан файдаланганда ярдәм күрсәтү: | | | | | | | | | | | | |
| 1.11.1 | күзлек яисә колак аппаратлары белән файдалануда ярдәм итү | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота:<br>күзлек яки колак аппаратлары белән файдаланганда ярдәм итү (киертү, аппаратны урнаштыру, салдыру);<br>күзлекнең, аппаратның техник торышын һәм куркынычсыз булуын тикшерү. | * | * | * | * | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | Көнгә 3 мәртәбә күрсәтелгән хезмәтләр комплексы |
| 1.12. | Социаль хезмәтләрдән файдаланучы хисабыннан почта корреспонденциясе җибәрү** | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота:<br>социаль хезмәттән файдаланучы зат әйтеп торып, А4 | * | * | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | айга 1 мәртәбә |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | форматындагы 1 бит күләмендә хат (телеграмма) язу, җибәреләчәк корреспонденциянең эчтәлеген укып чыгу, посылка җыюда булышлык күрсәтү; | | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмәттән файдаланучыдан почта корреспонденциясен (хат, телеграмма, посылка) җибәрү өчен кулга акча алу; | | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмәттән файдаланучы өеннән 500 м кадәрге диаметрда корреспонденция (почта тартмасы яки почта бүлекчәсе аша) җибәрү; | | | | | | | | | | | |
| | | касса чегы нигезендә социаль хезмәтләрдән файдаланучы зат | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | белән актыккы исәп-хисапны ясау. | | | | | | | | | | |
| **2.** | **Социаль-медицина** | | | | | | | | | | | |
| 2.1. | Сәламәтлеге буенча торышларында җитешсезлекләрне ачыклау максатында социаль хезмәттән файдаланучы затларны системалы рәвештә күзәтү | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | * | * | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | көнгә 1 тапкыр хезмәт күрсәтү |
| | | социаль хезмәттән файдаланучы затның тышкы кыяфәте һәм үз-үзен хис итүе буенча аның торышындагы үзгәрешләрне күзәтү, шул исәптән, ятып тишелгән урыннар барлыкка килү хәтәрен вакытында ачыклау һәм аларны профилактикалау максатында, социаль хезмәттән файдаланучы затның тән капламы һәм лайлалы | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | тышчалардагы үзгәрешләрен күзәтү | | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмәттән файдаланучы затның сәламәтлеге буенча торышын күзәтү журналына нәтиҗәләрне кертеп, контроль үлчәмнәр (тән температурасын, кан басымын үлчәгәндә) алганда булышлык күрсәтү; | | | | | | | | | | | |
| | | дару чараларын кабул итү вакытына, кабул итү ешлыгына, кабул итү ысулына һәм аларның яраклылык вакытларына бәйле табиб күрсәтмәләре үтәлешен тикшерүдә тоту. | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.** | **Социаль-психологик** | | | | | | | | | | | |
| 3.1. | Социаль-психологик патронат | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота:<br>социаль хезмәттән файдаланучы затның психологик халәтен системалы рәвештә күзәтеп тору;<br>килеп туган хәлдән чыгу максатларында әңгәмәләр үткәрү. | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | атнасына 1 тапкыр хезмәт күрсәтү |
| **4.** | **Яшәешендә чикләмәләре булган социаль хезмәттән файдаланучы затның коммуникатив мөмкинлекләрен арттыру максатларында күрсәтелә торган хезмәтләр** | | | | | | | | | | | |
| 4.1. | Социаль хезмәтләрдән файдаланучыларның коммуникатив потенциалын арттыруга юнәлдерелгән социаль-тернәкләндерү чараларын үткәрү | Хезмәт социаль-тернәкләндерү технологияләреннән файдаланып, социаль хезмәттән файдаланучы зат белән дәрес үткәрү рәвешендә күрсәтелә. | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | атнасына 2 тапкыр хезмәт күрсәтү |

* - хезмәт күрсәтелми

** - Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 1993 елның 6 февралендәге 105 номерлы карары белән билгеләнгән иң чик йөкләнеш нормаларын исәпкә алып (башка эш белән чиратлаштырганда авырлыкларны күтәрү һәм күчерү (сәгатенә 2 тапкырга кадәр) – 10 кг, авырлыкны эш сменасы дәвамында даими күтәрү һәм күчерү – 7 кг).
*** - хезмәт хосусый мунчага ия булган социаль хезмәттән файдаланучы затка күрсәтелә

Татарстан Республикасы Хезмәт,
халыкны эш белән тәэмин итү һәм
социаль яклау министрлыгының 2020
елның 18 февралендәге 108 номерлы
боерыгына 2 нче кушымта

Инвалидларны карауны гамәлгә ашыра торган гражданнар исәбендәге социаль хезмәтләрдән файдаланучы затларга 2020 елда өлкән яшьтәге гражданнарны һәм инвалидларны озак вакыт карау системасын оештыруның сынау проектында катнаша торган Татарстан Республикасы халыкка социаль хезмәт күрсәтү оешмалары тарафыннан өйдә социаль хезмәт күрсәтү формасында, ятлар ярдәменә мохтаҗ булуын бәяләү нәтиҗәләренә карап, инвалид кертелгән карау төркеменә бәйле рәвештә күрсәтелә торган социаль хезмәтләр исемлеге

| № п/п | Социаль хезмәтнең аталышы | Социаль хезмәт күрсәтүнең тасвирламасы һәм аның күләме | Өлкән яшьтәге гражданинны (инвалидны) карау төркеменә бәйле рәвештә хезмәт күрсәтүгә максималь вакыт нормасы, минут | | | | | Социаль хезмәт күләме (максималь саны) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| **1.** | **Социаль-педагогик** | | | | | | | |
| 1.1. | Өлкән яшьтәге гражданинның (инвалидның) торак урынын адаптацияләү мәсьәләсе буенча консультация бирү | Социаль хезмәт күрсәтүнең составы: | * | * | 30 | 30 | 30 | елына 2 тапкыр хезмәт күрсәтү |
| | | 1) өлкән яшьтәге гражданинның (инвалидның), аның бозылган яшәеш эшчәнлеген, ярдәмче җайланмалардан файдалануның куркынычсызлыгын һәм зарурлыгын исәпкә алып, яши торган тирәлеген | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | оештыру мәсьәләсе буенча консультация бирү; | | | | | | |
| | | 2) өлкән яшьтәге гражданинны (инвалидны) ул яшәгән торак урында карауны гамәлгә ашыручы гражданинга тернәкләндерү һәм тәрбия кылу чаралары, өлкән яшьтәге гражданинның (инвалидның) тормыш сыйфатын яхшырту ысуллары турында мәгълүмат бирү. | | | | | | |

* - хезмәт күрсәтелми

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 2020 елның 18 февралендәге 108 номерлы боерыгына 3 нче кушымта

Социаль хезмәтләрдән файдаланучы затларга 2020 елда өлкән яшьтәге гражданнарны һәм инвалидларны озак вакыт карау системасын оештыруның сынау проектында катнаша торган Татарстан Республикасы халыкка социаль хезмәт күрсәтү оешмалары тарафыннан өйдә социаль хезмәт күрсәтү формасында, ятлар ярдәменә мохтаҗ булуын бәяләү нәтиҗәләренә карап, өлкән яшьтәге гражданин (инвалид) кертелгән карау төркеменә бәйле рәвештә социаль озата бару буенча күрсәтелә торган хезмәтләр исемлеге

| № т/б | Социаль озата бару буенча хезмәт күрсәтүнең атамасы | Хезмәт күрсәтүне тасвирлау | Өлкән яшьтәге гражданинны (инвалидны) карау төркеменә бәйле рәвештә хезмәт күрсәтүгә максималь вакыт нормасы, минут | | | | | | | | | | Социаль хезмәт күләме (максималь саны) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | |
| | | | шәһәр | авыл | шәһәр | авыл | шәһәр | авыл | шәһәр | авыл | шәһәр | авыл | |
| **1.** | **Медицина ярдәме күрсәтүдә булышлык күрсәтү** | | | | | | | | | | | | |
| 1.1. | Ашыгыч медицина ярдәме күрсәтүдә булышлык күрсәтү һәм озатып бару | Хезмәт ашыгыч медицина ярдәме буенча кизү торучы табибны яки ашыгыч медицина ярдәме бригадасын чакыртуны күздә тота. | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | кирәк булган саен, социаль хезмәт күрсәтү чорында |
| 1.2. | Медицина оешмасына госпитализацияләүдә | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | * | * | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | кирәк булган саен, социаль хезмәт |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | булышлык күрсәтү | госпитализацияләү өчен кирәкле документларны җыю; | | | | | | | | | | | | күрсәтү чорында |
| | | госпитализацияләү алдыннан әйберләр җыюда ярдәм итү; | | | | | | | | | | | | |
| | | махсуслаштырылган автотранспорт чакыру. | | | | | | | | | | | | |
| 1.3. | Табиб-белгечләргә язылуда булышлык итү | Хезмәт күрсәтүне түбәндәгеләрне күздә тота медицина ярдәме күрсәтү өчен табиб-белгечләргә язылу, шул исәптән диспансеризация узу, медик-социаль экспертиза үтү, шифаханә-курорт дәвалавына юлламалар алу максатларында да. | * | * | * | * | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | кирәк булган саен, социаль хезмәт күрсәтү чорында |
| 1.4. | Медицина оешмасына (медик-социаль экспертиза бюросына, Социаль иминият фонды бүлегенә) озата бару | Хезмәт социаль хезмәтләрдән файдаланучы затны медицина оешмасына, медицина-социаль экспертиза комиссиясе утырышына, Россия | * | * | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | кирәк булган саен, социаль хезмәт күрсәтү чорында |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Федерациясе Социаль иминият фонды бүлекчәсенә шифаханә-курорт дәвалануына юлламалар рәсмиләштерү өчен кирәкле гариза һәм документларны тапшыру, шифаханә-курортка юллама алу өчен озата баруны күздә тота. | | | | | | | | | | | |
| 1.5. | Медик-социаль экспертиза үткәрүдә ярдәм итү | Хезмәт күрсәтүне түбәндәгеләрне күздә тота медицина-социаль экспертиза комиссиясе карарына шикаять әзерләүдә ярдәм итү (кабул ителгән карар белән килешмәгән очракта). | * | * | * | * | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | кирәк булган саен, социаль хезмәт күрсәтү чорында |
| **2.** | **Педагогик ярдәм күрсәтү** | | | | | | | | | | | | |
| 2.1. | Инвалидларның психофизик үсеш үзенчәлекләрен, | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | шәхси мөмкинлекләрен исәпкә алып, белем һәм (яки) һөнәр алуга булышлык күрсәтү | инвалидларны укыту белән дә шөгыльләнә торган белем бирү оешмаларының белем бирү программалары турында мәгълүмат бирү; | * | * | 30 | 30 | 30 | 30 | * | * | * | * | кирәк булган саен, социаль хезмәт күрсәтү чорында |
| | | социаль хезмәттән файдаланучы затны мәгариф оешмасына белем алу өчен яздыру; | * | * | 30 | 30 | 30 | 30 | * | * | * | * | кирәк булган саен, социаль хезмәт күрсәтү чорында |
| | | укырга керү өчен документлар җыю социаль хезмәтләрдән файдаланучы затларны укыту. | * | * | 30 | 30 | 30 | 30 | * | * | * | * | кирәк булган саен, социаль хезмәт күрсәтү чорында |
| **3.** | **Юридик ярдәм күрсәтүдә булышлык күрсәтү** | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1. | Социаль хезмәттән файдаланучы затларга документлар рәсмиләштерүдә һәм торгызуда ярдәм күрсәтү | Хезмәт социаль хезмәтләрдән файдаланучы хисабыннан күрсәтелә (документларны рәсмиләштергәндә түләү зарурлыгы булганда). | * | * | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | кирәк булган саен, социаль хезмәт күрсәтү чорында |
| | | Хезмәт күрсәтү социаль хезмәттән файдаланучы затка шәхесне таныклый торган | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | документларны, башка (шул исәптән социаль ярдәм чараларын, пенсияләрне, пособиеләрне, реабилитацияләүнең техник чараларын, шифаханә-курортта дәва алуны, тернәкләндерүне һ.б. алу өчен кирәкле) шәхси документларны алуда, социаль хезмәт күрсәтүләрнең хосусый программасын яңадан рәсмиләштерүдә (социаль хезмәт күрсәтүгә мохтаҗлык шартлары үзгәрүгә бәйле рәвештә яки аның гамәлдә булу вакыты чыкканнан соң) ярдәм күрсәтүне күздә тота: | | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмәтләрдән файдаланучы затка үзенең хокукларын гамәлгә ашыру өчен кирәкле документларны язу | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | һәм документларның формаларын тутыру; | | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмәтләрдән файдаланучы затның турыдан-туры хокукларына кагыла торган документларны (белешмәләрне) җыюда һәм дәүләт хакимияте органнарына, җирле үзидарә органнарына, гавами-хокукый функцияләр бирелгән башка оешмаларга тапшыруда булышлык күрсәтү; | | | | | | | | | | | |
| | | дәүләт хакимияте органнарына, җирле үзидарә органнарына, гавами-хокукый функцияләр бирелгән башка оешмаларга тапшырылган документларны карау барышын һәм нәтиҗәләрен тикшерүдә тоту. | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3.2. | Законнарда билгеләнгән тәртиптә түләүсез юридик ярдәм алуда булышлык күрсәтү | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | * | * | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | кирәк булган саен, социаль хезмәт күрсәтү чорында |
| | | «Россия Федерациясендә түләүсез юридик ярдәм турында» 2011 елның 21 ноябрендәге 324-ФЗ номерлы федераль закон нигезендә түләүсез юридик ярдәм алу буенча хокукларны аңлату (юридик бюроларның адресларын, телефоннарын, эш режимнарын әйтү); | | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмәтләрдән файдаланучы затның законлы хокукларын тормышка ашыру өчен гамәлдәге законнарга туры китереп, кирәкле документлар исемлеге турында мәгълүмат бирү, документларның билгеләнешен һәм эчтәлеген аңлату, аларны рәсмиләштерүдә | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ярдәм күрсәтү. | | | | | | | | | | | |
| **4.** | **Социаль ярдәм күрсәтүдә булышлык итү** | | | | | | | | | | | | |
| 4.1. | Социаль ярдәм, социаль түләүләр һәм пенсия алуда булышлык күрсәтү: | | | | | | | | | | | | |
| 4.1.1. | гариза һәм документлар рәсмиләштерүдә ярдәм күрсәтү | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | * | * | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | кирәк булган саен, социаль хезмәт күрсәтү чорында |
| | | социаль ярдәм, социаль түләүләр, пенсия билгеләү өчен кирәкле документларны тутыруда (рәсмиләштерүдә) ярдәм күрсәтү; | | | | | | | | | | | |
| | | вәкаләтле органга электрон рәвештә гариза һәм документлар тапшыруда ярдәм | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | күрсәтү; | | | | | | | | | | | |
| | | Вәкаләтле органда социаль ярдәм, социаль түләүләр, пенсия билгеләү өчен кирәкле документларны карау барышын контрольдә тоту. | | | | | | | | | | | |
| 4.1.2. | ышаныч кәгазе нигезендә вәкаләтле органда социаль хезмәтләрдән файдаланучының мәнфәгатьләрен яклау | Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: | * | * | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | кирәк булган саен, социаль хезмәт күрсәтү чорында |
| | | социаль хезмәтләрдән файдаланучы өчен социаль ярдәм чараларын, социаль түләүләр һәм пенсия рәсмиләштерү максатларында вәкаләтле органнарда социаль хезмәтләрдән файдаланучы зат мәнфәгатьләрендә эш итүгә ышаныч кәгазе рәсмиләштерүдә булышлык күрсәтү; | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | социаль ярдәм чараларын, социаль түләүләрне һәм пенсия рәсмиләштерү өчен кирәкле документларны вәкаләтле органга яки дәүләт хезмәтләре күрсәтә торган күпфункцияле үзәккә илтеп тапшыру; | | | | | | | | | | | |
| | | социаль хезмәттән файдаланучы затка социаль ярдәм чараларына, социаль түләүләр, пенсиягә хокук турында рәсмиләштерелгән документларны тапшыру (социаль ярдәм, социаль түләү, пенсия билгеләү турындагы карар белән таныштыру). | | | | | | | | | | | |

* - хезмәт күрсәтелми