

РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

ГЛАВА ТЮЛЯЧИНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

Ленина ул., д. 46, с. Тюлячи, 422080



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ

ТЕЛӘЧЕ МУНИЦИПАЛЬ  
РАЙОНЫ БАШЛЫГЫ

Ленин ур., 46 нчы йорт. Теләче авылы, 422080

тел. (факс): (843) 602-11-89, E-mail: telache@tatar.ru, http://tulachi.tatarstan.ru/

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

№ 6

**КАРАР**

«20» февраль 2020г.

Теләче муниципаль районы Советында һәм Башкарма комитетында гражданнарның язма мөрәжәгатъләренә анализ ясау тәртибе турында

“Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатъләре турында” 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясы (2014 елның 24 июлендәге 14г редакциясендә) нигезендә һәм Теләче муниципаль районы Советында һәм Башкарма комитетында гражданнарның язма һәм телдән мөрәжәгатъләрен карау һәм анализлау буенча бердәм тәртип урнаштыру максатларында,

**КАРАР БИРӘМ:**

1. Теләче муниципаль районы Советы һәм башкарма комитетына кергән гражданнарның мөрәжәгатъләрен карау һәм анализлау тәртибен расларга.

2. Район Советының оештыру бүлеге баш белгечен (Ситдыйкова Г.З.) һәм Башкарма комитетының гомуми бүлеге начальнигын (Гаязова Л.Д.) Теләче муниципаль районы Советына һәм Башкарма комитетына килгән гражданнарның язма һәм телдән мөрәжәгатъләренә анализ ясау өчен җаваплы затлар итеп билгеләргә.

3. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну Теләче муниципаль район Советы аппараты җитәкчесе И.В.Мубиновка йокләргә.

Башлык урынбасары

А.Г. Фәтхуллин

Теләче муниципаль районы  
Башлығының “20” сентябрь 2020 ел  
№ 6 номерлы карарына кушымта

**Теләче муниципаль районы Советына һәм Башкарма комитетына килгән  
гражданның язма һәм телдән мөрәжәгатьләрен карау,  
аларга анализ ясау тәртибе**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Теләче муниципаль районы Советы һәм Башкарма комитеты (алга таба - Совет һәм Башкарма комитет) гражданның язма һәм телдән мөрәжәгатьләрен карау һәм анализлау тәртибен гражданның хокукларын һәм закон белән саклана торган мәнфәгатьләрен бозуга, жәмәгатьчелек фикерен өйрәнүгә, шулай ук гражданны мөрәжәгатьләре белән Советта һәм Башкарма комитетта эшне камилләштерү максатларында эшләде. Кабат һәм коллектив шикаятләр китереп чыгаручы сәбәпләрне бетерүгә аерым игътибар бирелергә тиеш.

1.2. Советка һәм Башкарма комитетка керткән гражданны мөрәжәгатьләрен анализлау тиешле чорда, шул исәптән язма рәвештә мөрәжәгатьләргә дә исәпкә алып, электрон хәбәрләр рәвешендә, шулай ук гражданны шәхси кабул итү барышында Интернет-кабул итү юлы белән һәм телефон аша жиберелгән гражданны мөрәжәгатьләрен исәпкә алып гамәлгә ашырыла.

1.3. Гражданны мөрәжәгатьләрен анализлау мәгълүмат жыю, аны өйрәнү, гомумиләштерү, нәтижеләрне бәяләү һәм эзерләү юлы белән гамәлгә ашырыла, шул ук вакытта килгән мөрәжәгатьләрнең сан һәм сыйфат характеристикалары исәпкә алына, кабат мөрәжәгатьләр исәпкә алына, сорауларның төп тематикалары бирелә, мөрәжәгатьләргә карау вакытларын бозу өлешендә башкару дисциплинасының торышы анализлана.

1.4. Анализ нәтижеләре район Башлығы каршындагы аппарат кинәшмәсендә карала һәм хезмәт эшчәнлеген планлаштырганда исәпкә алына, шулай ук гражданны мөрәжәгатьләргә белән эшләүнең нәтижелелеген, башкару срокларын контрольдә тоту сыйфатын күтәрүгә ярдәм итә торган чаралар исемлегә төзелә.

## 2. Эшне оештыру

2.1. Һәр яртыеллык йомгаклары буенча Советка һәм Башкарма комитетка килгән гражданнар мөрәжәгатьләренә анализ ясау өчен җаваплы затлар гражданнардан кергән мөрәжәгатьләргә гомумиләштерә.

2.2. Гражданнарның мөрәжәгатьләренә турыдан-туры анализ Ведомствоара электрон документлар әйләнеше системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

2.3. Кергән мөрәжәгатьләргә анализлау нәтижәсендә элгәикетапкыр аналитик белешмә төзелә, улузган елгы чор белән чагыштырганда гражданнарның (телдән һәм язмача) мөрәжәгатьләренә чагыштырма анализ ясаргатиеш, анда кергән, адресланган һәм каралган язма мөрәжәгатьләргә саны, электрон документ формасында мөрәжәгатьләр, гражданнарны кабул итүүрыннары, көннәр һәм сәгатьләр етүрында, гражданнарны шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны һәм гражданнарны шәхси кабул итү буенча вәкаләтлеләтләр етүрында, гражданнарны шәхси кабул итү нәтижәләре буенча кабул ителгән мөрәжәгатьләр тематикасы хакында, шулисәптән кабул ителгән норматив хокукый актлар һәм башка актлар етүрында мәгълүмәт булыргатиеш.

2.4. Аналитик белешмә биш эшкөнә дөвәмында Теләчә муниципаль районының рәсмисайтынд аурнаштырыла.

2.5. Әлегә Тәртипталәпләр етүтәлмәгән һәм гражданнарның мөрәжәгатьләргә карауа нализын уздыру һәм халыкка җиткерү сроклары бозылган очракта, вазыйфаизәтларгә мәлдәгә законнарнигезендә җаваплы булалар.