



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

18.02.2020

Чирмешән авылы

№ 42

Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең 2015елның 27 маендагы 333 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районында «Мәктәпкәчә белем бирүнең төп гомуми белем бирү программасын гамәлгә ашыручы мәгариф оешмаларына (балалар бакчалары) балаларны исәпкә кую һәм алу» муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ регламентына үзгәрешләр кертү турында

Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгының 2015 елның 10 мартындагы 1389/15 номерлы «Мәктәпкәчә белем бирүнең төп гомуми белем бирү программасын тормышка ашыручы мәгариф оешмаларына (балалар бакчалары) балаларны исәпкә кую һәм алу» муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ регламентының үрнәк формасын раслау турында» боерыгы белән расланган Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгының 2020 елның 16 гыйнварындагы под-23/20 номерлы «Мәктәпкәчә белем бирүнең төп гомуми белем бирү программасын тормышка ашыручы мәгариф оешмаларына (балалар бакчаларына) балаларны исәпкә кую һәм алу» муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ регламентының якинча формасына үзгәрешләр кертү турында» боерыгы нигезендә, гамәлдәге законнарга туры китерү максатларында, Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районы Уставына таянып, Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районы Башкарма комитеты **КАРАР БИРӘ:**

1.Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районында «Мәктәпкәчә белем бирүнең төп гомуми белем бирү программасын гамәлгә ашыручы мәгариф оешмаларына (балалар бакчалары) балаларны исәпкә кую һәм алу» муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ регламентына киләсе үзгәрешләрне кертәргә:

I бүлекнең 1.2 пунктына түбәндәге эчтәлекле абзац өстәргә:

«Бер гаиләдә яшәүче һәм берүк яшәү урыны булган балалар үзләренең абыйлары һәм (яки) сеңелләре белем ала торган Оешмаларда мәктәпкәчә белем бирүнең төп гомуми белем бирү программалары буенча укырга өстенлекле кабул итү хокукына ия.»;

III бүлекнең 3.4.4 пунктчасының беренче абзацында «Оешмага чираттан тыш, беренче чиратта кабул итү хокукы» сүзләрен «Оешмага чираттан тыш, беренче чиратта өстенлекле рәвештә кабул итү хокукы» сүзләренә алмаштырырга;

III бүлегендәге 3.7 пунктының өченче абзацында «Оешмага чираттан тыш, беренче чиратта, кабул итү хокукы» сүзләрен «Оешмага чираттан тыш, беренче чиратта, өстенлекле рәвештә оешмага кабул итү хокукы» сүзләренә алмаштырырга;

I бүлегендәге 1.8 пунктының икенче абзацын киләсе редакциядә бәян итәргә:

«- мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен булмәләрдәге муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текст мәгълүматларын үз эченә алган мәгълүмати стендлар ярдәмдә. Татарстан Республикасының дәүләт телләрендәге мәгълүмат әлеге Административ регламентның 1.1, 1.3, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларда (пунктчаларда) булган муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала; »;

III бүлегендәге 3.8 пунктны төшереп калдырырга;

II бүлекне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

« II. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләпнең исеме	Стандартка таләпләр эчтәлегә	Муниципаль хезмәт күрсәтүне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме	Балаларны мәктәпкәчә белем бирү буенча төп гомуми белем бирү программасын гамәлгә ашыручы мәгариф оешмаларына (балалар бакчаларына) исәпкә кую һәм алу.	Россия Федерациясе Мәгариф һәм фән министрлыгының 2013 елның 30 августындагы 1014 номерлы «Төп гомуми белем бирү программалары - мәктәпкәчә белем бирү программалары буенча белем бирү эшчәнлеген оештыру һәм гамәлгә ашыру Тәртибен раслау турында» боерыгы
2.2. Башкарма хакимият органының исеме	Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районы Башкарма комитетының «Мәгариф бүлегә» МКУ һәм әлеге Административ регламентның 1 нче Кушымтасында күрсәтелгән белем бирү оешмалары тарафыннан күрсәтелә. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы вазыйфаи затлар – Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районы Башкарма комитетының «Мәгариф бүлегә» МКУ хезмәткәрләре (алга таба - Вәкаләтле хезмәткәр). Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнар Мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйлә гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне (согласований) дә таләп итәргә хокуклы түгел, әлеге Административ регламентта каралган, мондый хезмәтләрне күрсәтү нәтижәсендә бирелә торган хезмәтләрне алудан һәм документларны һәм хәбәрне алудан тыш	«Россия Федерациясендә мәгариф турында» 2012 елның 29 декабрендәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон
2.3. Муниципаль	Муниципаль хезмәт күрсәтүнең	Россия Федерациясе

<p>хезмэт күрсәтү нәтижәсенә тасвирламасы</p>	<p>нәтижәсе булып баланы мәктәпкәчә белем бирүнең төп гомуми белем бирү программасын тормышка ашыручы мөғариф оешмасына (балалар бакчасы) алу тора.</p>	<p>Мөғариф һәм фән министрлығының 2013 елның 30 августындагы 1014 номерлы «Төп гомуми белем бирү программалары - мәктәпкәчә белем бирү программалары буенча белем бирү эшчәнлеген оештыру һәм гамәлгә ашыру Тәртибен раслау турында» бөерыгы</p>
<p>2.4.Муниципаль хезмэт күрсәтү срогы, шул исәптән муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алып</p>	<p>Муниципаль хезмэт күрсәтү гамәлгә ашырыла:  - Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында гаризаны тутырган яисә Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районы Башкарма комитетының «Мөғариф бүлеге» МКУда кәгазь чыганакта гариза биргән мизгелдән исәпкә кую өлешендә;  - Балаларны Оешмага күчерү өлешендә - Мөрәжәгать итүче һәм Оешма арасында килешү төзелгән вакыттан алып.</p>	
<p>2.5. Муниципаль хезмэт күрсәтү һәм хезмәтләр күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге, алар муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәкле һәм мөҗбүри булып торалар, мөрәжәгать итүче тарафыннан күрсәтелергә тиеш, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, аларны бирү тәртибе</p>	<p>1. Гариза бирүче баланы исәпкә кую өчен гаризаны тутырганда кирәкле белешмәләр исемлеге:  - баланың фамилиясе, исеме, атасының исеме;  - баланың туу датасы;  - туу турында таныклык белешмәләре;  - фактта яшәү урыны (адрес);  - әнисенә, әтисенә яки законлы вәкилләренә фамилиясе, исеме, атасының исеме, электрон почта адресы, элемтә өчен телефон номеры;  - ата-ана (законлы вәкил) шәхесен таныкларчы документ белешмәләре;  - белем бирү оешмасына баланы кабул итү буенча ташламалар булуы турында белешмәләр;  - баланың сәламәтлеге буенча ихтыяҗы;  - бер теләгән оешма;  - төркемдә теләгән тәрбия һәм укыту теле;  - баланы Оешмага кабул итүнең теләгән датасы;  - Оешмада урыннар булмаганда, башка балалар бакчасы тәкъдименә ризалык/ризасызлык.  2. Баланы Оешмага кертү өчен кирәкле</p>	<p>Россия Федерациясе Мөғариф һәм фән министрлығының 2013 елның 30 августындагы 1014 номерлы «Төп гомуми белем бирү программалары - мәктәпкәчә белем бирү программалары буенча белем бирү эшчәнлеген оештыру һәм гамәлгә ашыру Тәртибен раслау турында» бөерыгы</p>

	<p>документлар исемлеге (Мөрәжәгать итүче тарафыннан Оешмага шәхси мөрәжәгать иткәндә бирелә):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оешма житәкчесе исеменә эти-әниләрнең (законлы вәкилләрнең) язма гаризасы;</li> <li>- билгеләнгән үрнәктәге медицина бәяләмәсе (сәламәтлек саклау учреждениеләре тарафыннан бирелә);</li> <li>- баланың ата яки анасының (законлы бер вәкиленең) шәхесен таныклаучы документ;</li> <li>- психологик-медик-педагогик комиссия бәяләмәсе (баланы компенсацияләүче һәм катнаш юнәлештәге төркемнәргә керткәндә таләп ителә, психологик-медик-педагогик комиссия тарафыннан бирелә)</li> </ul>	
<p>2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүче тәкъдим итәргә хокуклы муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге</p>	<p>Ташламаларны раслаучы документлар:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- күп балалы гаиләләрдән булган балалар;</li> <li>- Чернобыль АЭСындагы һәлакәт аркасында радиация йогынтысына дучар ителгән гражданныр балалары;</li> <li>- инвалид-балалар;</li> <li>- Этисе яки әнисе инвалид булган гаиләләр.</li> </ul> <p>Документлар социаль яклау территориаль органнары тарафыннан бирелә.</p>	
<p>2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләренәң тулы исемлеге</p>	<p>Исәпкә алу өлешендә:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- баланың яше, Оешмага кабул ителә торган балаларның максималь яшеннән арттып китүе.</li> </ul> <p>Оешмага керү өлешендә:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Электрон балалар бакчасы» системасында баланы Оешмага жиберү турында мәгълүмат булмау</li> </ul>	
<p>2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләренәң тулы исемлеге</p>	<p>Исәпкә алу өлешендә:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- бала туу турында таныклык мәгълүматларын идентификацияләү процедурасына комачаулаучы дәрәс булмаган (житәрлек булмаган) мәгълүматларны бирү;</li> <li>- баланың яше, Оешмага кабул ителә торган балаларның максималь яшеннән арттып китүе;</li> <li>- теләгән телнең белем бирүдә һәм тәрбиядә теләгән Оешманың белем бирү һәм тәрбия теленә туры килмәве.</li> </ul>	<p>«Россия Федерациясендә мәгариф турында» 2012 елның 29 декабрендәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон, Россия Федерациясе Мәгариф һәм фән министрлығының 2013 елның 30 августындагы 1014 номерлы «Төп гомуми белем бирү программалары - мәктәпкәчә белем бирү программалары буенча</p>

	<p>Оешмага керү өлешендә:  - «Электрон балалар бакчасы» системасында баланы Оешмага жиберү турында мәгълүмат булмай;  - баланың Оешмага йөрүенә медицина ягыннан каршылыклар булу;  - муниципаль хезмәт алудан баш тарту турында ата-аналарның (законлы вәкилләрнең) гаризасы</p>	<p>беләм бирү эшчәнлеген оештыру һәм гамәлгә ашыру Тәртибен раслау турында» боерыгы</p>
<p>2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дөүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре</p>	<p>Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә</p>	
<p>2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган (бирелә торган) документ (документлар) турында белешмәләр</p>	<p>Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми</p>	
<p>2.11. Дөүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп</p>	<p>Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми</p>	
<p>2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос биргәндә, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәткә һәм</p>	<p>Шәхси кабул итүне көтү вакыты чиратта 15 минуттан да артык булырга тиеш түгел. Әгәр дә хезмәт пенсионерларга, инвалидларга бирелә икән, киләсе Гариза бирүченең көтү (хезмәт күрсәтү) вакыты 30 минутка кадәр озайтылырга мөмкин.  Мөрәжәгать иткән барлык затларны кабул итү эш көне тәмамланырга 1</p>	

мондый хезмэтләр күрсәтү алганда көтүнең вакыты	сәгатътән дә соңга калмыйча тәэмин ителергә тиеш	
2.13. Муниципаль хезмэт күрсәтү турында мөрәжәгать итүченең запросын һәм муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне теркәү срогы һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада	Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районы Башкарма комитетының «Мәгариф бүлеге» МКУ мөрәжәгать итүченең шәхси мөрәжәгатендә исәпкә кую турындагы гаризаны теркәү Административ регламентның III бүлегендә каралган тәртиптә Гариза бирүче мөрәжәгать иткән мизгелдән 1 эш көне эчендә гамәлгә ашырыла. Баланы Оешмага кабул итү турында гаризаны теркәү Административ регламентның III бүлегендә каралган тәртиптә Гариза бирүче мөрәжәгать иткән мизгелдән 1 эш көне эчендә гамәлгә ашырыла	
2.14. Муниципаль хезмэт күрсәтелә торган биналарга таләпләр	Мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен биналарда муниципаль хезмэт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган муниципаль хезмэт турында мәгълүмат стендлары урнаштырыла. Бинаның алгы өлешенә мәгариф белән идарә итүнең муниципаль органы исеме турында мәгълүмат урнаштырыла. Кабул итүне көтү өчен Мөрәжәгать итүчеләргә документларны рәсмиләштерү өчен өстәлләр, урындыклар белән жиһазландырылган урыннар бирелә. Бина санитар кагыйдәләр һәм нормалар нигезендә жиһазландырылырга тиеш	«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июнендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон
2.15. Муниципаль хезмэт күрсәтүдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре	- документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү; - муниципаль хезмэт нәтижәсен алу срогын үтәү; - муниципаль хезмэт күрсәтү өчен җаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан башкарылган муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын бозуга карата прецедентларның (нигезләнгән шикаятьләрнең) булуы	«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июнендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон
2.16. Электрон формада муниципаль хезмэт күрсәтү	Муниципаль хезмәтләр электрон рәвештә Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында ( <a href="https://uslugi.tatar.ru">https://uslugi.tatar.ru</a> )	«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июнендәге 210-ФЗ

үзенчәлекләре	күрсәтелә	номерлы Федераль закон
---------------	-----------	------------------------

V бүлеген түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«V. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен күпфункцияле үзәк тарафыннан жәлеп ителә торган оешмалар, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәрләре, эшчеләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала шул исәптән түбәндәге очрактарда:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы соратуны теркәү срогын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
- 3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясенәң норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыруы яки аларны гамәлгә ашыруы каралмаган документларны яисә мөгълүматны яки гамәлләрне башкаруны таләп итү;
- 4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;
- 5) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту, әгәр федераль законнарда һәм Россия Федерациясенәң алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне таләп итү;
- 7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күпфункцияле үзәк тарафыннан жәлеп ителгән оешмалар, яки аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда алар тарафыннан жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту йә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срогын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять

белдерелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын һәм тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору, әгәр федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда туктатып тору нигезләре каралмаган булса. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен, яки муниципаль хезмәт күрсәткәндә кирәкле документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканда аларның булмавы һәм (яки) дәрәҗәгә күрсәтелмәгән документларны яисә мәгълүматны таләп итү, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенәң 4 пунктында каралган очрактардан тыш. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), ачык-хокукий оешманың (образование) дәүләт хакимиятенәң тиешле органына (жирле үзидарә органына), шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күп функцияле үзәк тарафыннан жәлеп ителә торган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (булган очракта) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шушы күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Россия Федерациясе субъектының норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күпфункцияле үзәк тарафыннан жәлеп ителгән оешма хезмәткәрләренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә тапшырыла.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталынан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхси кабул иткән вакытта кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен кулланып, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт яки



муниципаль хезмәтләрнең региональ порталынан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул иткән вакытта кабул ителергә мөмкин. Хезмәт күрсәтү өчен күпфункцияле үзәк тарафыннан жәлеп ителә торган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен кулланып, шушы оешмаларның рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт яки муниципаль хезмәтләрнең региональ порталынан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул иткән вакытта кабул ителергә мөмкин.

5.4. Федераль башкарма хакимият органнары, дәүләт корпорацияләре һәм аларның вазыйфаи затлары, федераль дәүләт хезмәткәрләре, Россия Федерациясе бюджеттан тыш дәүләт фондларының вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күпфункцияле үзәкләр тарафыннан жәлеп ителә торган оешмалар һәм аларның хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләрне бирү һәм карау тәртибе, шулай ук күпфункцияле үзәкнең, аның хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләрне Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

5.5. Федераль закон тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарының, муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының вазыйфаи затларының яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләрне бирү һәм карау тәртибе (процедурасы), әлеге шикаятьләрне бирү һәм карау белән бәйлә мөнәсәбәтләр өчен, билгеләнгән очракта, әлеге Административ регламентның V бүлегендә күрсәтелгән нормалар кулланылмый.

5.6. Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнары һәм аларның вазыйфаи затларының, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнарының дәүләт гражданлык хезмәткәрләренең, жирле үзидарә органнарының һәм аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына), шулай ук күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләрне бирү һәм карау үзенчәлекләре Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актлары һәм муниципаль хокукый актлар белән билгеләнә.

5.7. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә күпфункцияле үзәк муниципаль хезмәткәренәң, аның житәкчесе һәм (яки) эшчесенең, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күпфункцияле үзәк тарафыннан жәлеп ителә торган оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яки) хезмәткәрләренең исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүматлар - физик затныкы, йә мөрәжәгать итүченең - юридик затның атамасы, урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты яисә күпфункцияле үзәк муниципаль хезмәткәренәң, күпфункцияле үзәк эшчесенең, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күпфункцияле үзәк тарафыннан жәлеп ителә торган оешмаларның, аларның эшчеләренең шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә күпфункцияле үзәк муниципаль хезмәткәренәң, күпфункцияле үзәк эшчесенең, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен

күпфункцияле үзек тарафыннан жәлеп ителә торган оешмаларның, аларның эшчеләренең карары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләре.

5.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, гамәлгә куючыга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күпфункцияле үзек тарафыннан жәлеп ителә торган оешмаларга яисә югары органга (булганда) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзек, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күпфункцияле үзек тарафыннан жәлеп ителә торган оешмалар мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән яисә жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына шикаять белдерелгән очракта яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срогы бозылуга шикаять белдерелгән очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә.

5.9. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән, кабул ителгән карарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм опечаткаларны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда алынуы каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

5.10. Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган җавап жибәрелә.

5.11. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә җавапта, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзек яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күпфункцияле үзек жәлеп итә торган оешма тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәкле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.12. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә җавап итеп, кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.13. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.»;

түбәндәге эчтәлекле VI бүлекне өстәргә:

«VI. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә административ процедураларны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре

6.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенә (алга таба – КФУ) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

6.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү, билгеләнгән тәртиптә расланган, КФУ эше регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

6.3. Муниципаль хезмэт алуга КФҮдән документлар кергәндә процедуралар әлеге Административ регламентның 3.4-3.7 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсе КФҮгә жиберелә.»;

1 нче кушымтаны яңа редакциядә бәян итәргә (кушымта итеп бирелә);

3 нче кушымтаны төшереп калдырырга.

2. Әлеге Карарның үтөлешен тикшереп торуну Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районы Башкарма комитеты житекчесенең социаль мәсьәләләр буенча урынбасарына йөкләргә.

**Башкарма комитет**  
**Житекчесе:**

**И.Н.Шәйдуллин**