

КАРАР

« 20 » февраль 2020 ел

№ 4

Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Яңасала башкарма комитетына гражданнардан кертгән мөрәжәгатьләрне анализлау тәртибен раслау турында

"Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында" 2003 елның 11 апрелдәге 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясы нигезендә Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Яңасала башкарма комитеты карар бирә:

1. Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Яңасала башкарма комитетына гражданнардан кертгән мөрәжәгатьләрне анализлау Тәртибен расларга.
2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мөғлүмат рәсми порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) бастырып чыгарырга һәм Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы рәсми сайтында (<http://arsk.tatarstan.ru/>) урнаштыру юлы белән халыкка җиткерергә.
3. Әлеге карарның үтөлешен контрольдә тотуны үз өстемә алам.

Яңасала авыл җирлеге башлыгы



Сафин А.И.

**Татарстан Республикасы Арча муниципаль районының Яңасала башкарма
комитетына граждандардан келгән мөрәҗәгатьләргә анализлау
Тәртібе**

1. Өлеге Тәртіп "Татарстан Республикасында граждандар мөрәҗәгатьләре турында" 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясын үтәү йөзеннән эшләнде һәм Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Яңасала башкарма комитетына граждандардан келгән мөрәҗәгатьләргә (алга таба - мөрәҗәгатьләр) гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели (алга таба-башкарма комитет).

2. Башкарма комитетка граждандардан келгән мөрәҗәгатьләргә анализ ясау граждандарның мөрәҗәгатьләргә карау буенча эшнең сыйфатын күтәрү, граждандарның иҗтимагый фикерен һәм актуаль проблемаларын өйрәнү, шулай ук граждандар мөрәҗәгатьләргә белән эшләү рәвешләрен һәм методларын камилләштерү, аларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләргә яклау сыйфатын күтәрү максатларында башкарыла.

3. Башкарма комитетка граждандардан келгән мөрәҗәгатьләргә анализ тиешле чорда келгән мөрәҗәгатьләргә, шул исәптән язма рәвештә, электрон хәбәрләргә, шулай ук интернет-кабул итү, граждандарны шәхси кабул итү барышында һәм телефон аша кабул ителгән мөрәҗәгатьләргә исәпкә алып башкарыла.

4. Келгән мөрәҗәгатьләргә анализ ел саен башкарыла.

5. Башкарма комитетка граждандардан келгән мөрәҗәгатьләргә анализ ясау өчен җаваплы зат хисап чорыннан соң килүче айның 10 нчы числына кадәр граждандардан келгән мөрәҗәгатьләргә гомумиләштерү, аналитик белешмә төзи.

6. Анализ үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

- келгән, башкаларга жиберелгән һәм каралган мөрәҗәгатьләр, шул исәптән электрон документ формасында мөрәҗәгатьләргә дә кертеп, телдән һәм язма мөрәҗәгатьләр саны;

- мөрәҗәгатьләрнең структурасы һәм тематикасы;

- шәхси кабул итү өчен җаваплы затларның шәхси кабул итү вакытында кабул ителгән граждандар саны;

- мөрәҗәгатьләргә карау нәтиҗәләргә буенча кабул ителгән чаралар, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый һәм башка актлар (булганда).

7. Башкарма комитетка граждандардан келгән мөрәҗәгатьләргә анализ узган елның шул ук чорында келгән граждандар мөрәҗәгатьләргә белән чагыштыру юлы белән үткәрелә.

8. Башкарма комитетка граждандардан келгән мөрәҗәгатьләргә анализ ясау өчен җаваплы зат ел саен аналитик белешмәне интернет-телекоммуникация челтәрендә Арча муниципаль районы рәсми сайтындагы Авыл жирлегә бүлегендә <http://arsk.tatarstan.ru> веб-адрес буенча "Граждандарның мөрәҗәгатьләргә" бүлегендә хисап чорыннан соң килүче айның 15 нче числына кадәр урнаштырылуын тәэмин итә.