

**Татарстан Республикасы Апас муниципаль районы
Шәмбалыкчы авыл җирлеге башлыгы**

КАРАРЫ

2020 ел, 17 февраль

№1

**Татарстан Республикасы Апас муниципаль районы Шәмбалыкчы авыл
җирлегенең, җирле үзидарә органнарына граждандардан кәргән мәрәҗәгатьләргә
анализ үткәрү тәртибен раслау турында**

“Татарстан Республикасында граждандар мәрәҗәгатьләре турында” 2003 елның 11 апрелендәге 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясы нигезендә **карап итәм:**

1. Татарстан Республикасы Апас муниципаль районы Шәмбалыкчы авыл җирлегенең, җирле үзидарә органнарына граждандардан кәргән мәрәҗәгатьләргә анализ үткәрү тәртибен расларга.

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасының хокукый мәгълүматының рәсми порталында бастырып чыгарырга һәм Апас муниципаль районының рәсми сайтында авыл җирлеге бүлегендә урнаштырырга.

3. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуны үземдә калдырам.

**Шәмбалыкчы авыл
җирлеге башлыгы**

Ф. Ф. Миңнуллин

Татарстан Республикасы
Апас муниципаль районы
Шәмбалыкчы авыл җирлеге
башлыгының
2020 елның 17 февралендәге
1 номерлы карары белән расланган

Татарстан Республикасы Апас муниципаль районы Шәмбалыкчы авыл җирлегенең, җирле үзидарә органнарына граждандардан кәргән мәрәҗәгатьләргә анализ үткөрү тәртибе

1. Әлеге Тәртип "Татарстан Республикасында граждандар мәрәҗәгатьләре турында" 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясын үтәү йөзеннән эшләнде һәм Татарстан Республикасы Апас муниципаль районы Шәмбалыкчы авыл җирлегенең, җирле үзидарә органнарына (алга таба - җирле үзидарә органнарына) граждандар мәрәҗәгатьләрен (алга таба - мәрәҗәгатьләренә) гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Җирле үзидарә органнарына граждандардан кәргән мәрәҗәгатьләргә анализ ясау граждандарның мәрәҗәгатьләренә йогынты ясый торган сәбәпләрне ачыклау һәм бетерү максатларында гамәлгә ашырыла.

3. Җирле үзидарә органнарына граждандардан кәргән мәрәҗәгатьләренә гомумиләштерү һәм анализлау Шәмбалыкчы авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесе урынбасары (сәркәтибе), граждандарның мәрәҗәгатьләрен анализлау өчен җаваплы (алга таба - вазыйфаи зат) тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4. Җирле үзидарә органнарына граждандардан кәргән мәрәҗәгатьләргә анализ үткөрү вакыты-елга бер тапкыр: ел үткәннән соң билгеләнә.

5. Җирле үзидарә органнарына граждандардан кәргән мәрәҗәгатьләренә анализлау тиешле чорга кәргән граждандар мәрәҗәгатьләрен исәпкә алып, шул исәптән язма рәвештә, электрон хәбәрләр рәвешендә, шулай ук Интернет-кабул итү, граждандарны шәхси кабул итү барышында һәм телефон аша кабул ителә.

6. Граждандар мәрәҗәгатьләрен анализлау нәтиҗәләре буенча, хисап чорыннан соң килүче айның 10 коненә кадәр вазифаи зат аналитик белешмә төзи.

7. Аналитик белешмә үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

- кәргән, адресланган һәм каралган язма мәрәҗәгатьләр, электрон документ формасында мәрәҗәгатьләр саны турында;
- граждандарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре турында;
- шәхси кабул ителгән граждандар саны турында;
- граждандарны шәхси кабул итү һәм шәхси күчмә кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында;
- мәрәҗәгатьләр тематикасы турында;
- мәрәҗәгатьләренә карау нәтиҗәләре буенча кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукий һәм башка актлар турында мәгълүмат (булганда).

8. Граждандардан кәргән мәрәҗәгатьләренәң аналитик белешмәсе, шулай ук билгесез затлар мәнфәгатьләренә кагылышлы иң актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге Апас муниципаль районының рәсми сайтында авыл җирлеге бүлегендә урнаштырыла.