

**Татарстан Республикасы Апас муниципаль районы
Әлмәндәр авыл жирлеге башлыгы**

КАРАРЫ

2020 ел, 17 февраль

№1

**Татарстан Республикасы Апас муниципаль районы Әлмәндәр авыл
жирлегенен, жирле үзидарә органнарына гражданнардан көргөн мөрәҗәгатьләргә
анализ үткәру тәртибен раслау турында**

“Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында” 2003 елның 11 апрелендәге 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясы нигезендә **карап итәм**:

1. Татарстан Республикасы Апас муниципаль районы Әлмәндәр авыл жирлегенен, жирле үзидарә органнарына гражданнардан көргөн мөрәҗәгатьләргә анализ үткәру тәртибен расларга.

2. Әлеге карапны Татарстан Республикасының хокукый мәгълүматының рәсми порталында бастырып чыгарырга һәм Апас муниципаль районының рәсми сайтында авыл жирлеге бүлгөндә урнаштырырга.

3. Әлеге карапның үтәлешен тикшереп торуны үземдә калдырам.

Әлмәндәр авыл жирлеге башлыгы

Р. Х. Жәләлиев

Татарстан Республикасы
Апас муниципаль районы
Әлмәндәр авыл жирлеге
башлыгының
2020 елның 17 февралендәге
1 номерлы каары белән расланган

**Татарстан Республикасы Апас муниципаль районы Әлмәндәр авыл
жирлегенең, жирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мәрәҗәгатьләргә
анализ үткәру тәртибе**

1.Әллеге Тәртип "Татарстан Республикасында гражданнар мәрәҗәгатьләре турында" 2003 елның 12 маенданы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясын үтәу йөзеннән эшләнде һәм Татарстан Республикасы Апас муниципаль районы Әлмәндәр авыл жирлегенең, жирле үзидарә органнарына (алга таба - жирле үзидарә органнарына) гражданнар мәрәҗәгатьләрен (алга таба - мәрәҗәгатьләрне) гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2.Жирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мәрәҗәгатьләргә анализ ясау гражданнарның мәрәҗәгатьләренә йогынты ясый торган сәбәпләрне ачыклау һәм бетерү максатларында гамәлгә ашырыла.

3.Жирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мәрәҗәгатьләрне гомумиләштерү һәм анализлау Әлмәндәр авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары (сәркәтибе), гражданнарның мәрәҗәгатьләрен анализлау өчен җаваплы (алга таба - вазыйфаи зат) тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.Жирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мәрәҗәгатьләргә анализ үткәру вакыты-елга бер тапкыр: ел үткәннән соң билгеләнә.

5.Жирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мәрәҗәгатьләрне анализлау тиешле чорга кергән гражданнар мәрәҗәгатьләрен исәпкә алып, шул исәптән язма рәвештә, электрон хәбәрләр рәвешендә, шулай ук Интернет-кабул итү, гражданнарны шәхси кабул итү барышында һәм телефон аша кабул ителә.

6.Гражданнар мәрәҗәгатьләрен анализлау нәтижәләре буенча, хисап чорыннан соң килүче айның 10 коненә кадәр вазифаи зат аналитик белешмә төзи.

7.Аналитик белешмә үз әченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

- кергән, адресланган һәм каралган язма мәрәҗәгатьләр, электрон документ формасында мәрәҗәгатьләр саны турында;
- гражданнарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре турында;
- шәхси кабул ителгән гражданнар саны турында;
- гражданнарны шәхси кабул итү һәм шәхси күчмә кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында;
- мәрәҗәгатьләр тематикасы турында;
- мәрәҗәгатьләрне карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукий һәм башка актлар турында мәгълүмат (булганда).

8.Гражданнардан кергән мәрәҗәгатьләрнең аналитик белешмәсе, шулай ук билгесез затлар мәнфәгатьләренә кагылышлы ин актуаль мәсьәләләр буенча анлатмалар "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге Апас муниципаль районының рәсми сайтында авыл жирлеге бүлгелендә урнаштырыла.