

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
БИКБУЛОВСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ МЕНЗЕЛИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
МИНЗЭЛЭ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫ БИКБАУ АВЫЛ
ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

КАРАР

04 февраль 2020 ел

№2

Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен административ регламентларын
раслау турында

2010 елның 27 июлендәге “Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында”гы №210-ФЗ Федераль законын гамәлгә ашыру максатларында, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 02.11.2010 елдагы “Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләрен күрсәтүнен административ регламентларын эшкәрту hәм раслау hәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәрешләр көртү Тәртибен раслау турында”гы №880 каарын кулланып, Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районның Бикбау авыл жирлеге

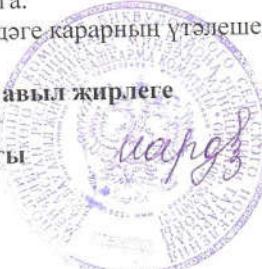
К а р а р ч ы г а р а:

1. Расларга:

- 1.1. Адреслар бирү, үзгәрту hәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты (Күшымта N 1).
- 1.2. Документларның кучермәләрен hәм алардан өзөмтәләрнең дөреслеген раслау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты (кушымта №2).
- 1.3. Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты (Күшымта N 4).
- 1.4. Агач hәм куакларны кисүгә, ябынлауга яисә утыргуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты (Күшымта №5).
2. 28.08.2015 елдагы “Күчемсез милек объектына адреслар бирү (үзгәрту, аныклау hәм гамәлдән чыгару) буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау турында”гы №22 каарын көчен югалткан дип санарага.
3. 29.11.2012 елдагы “Бикбау авыл жирлегенең хужалык иту кенәгәсеннән өзөмтәләр hәм белешмәләр бирү буенча муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен административ регламентларын раслау турында”гы №29 каарын көчен югалткан дип санарага.
4. Гамәлдәге каарны Татарстан Республикасының хокукий мәгълумат рәсми порталында hәм Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районның рәсми сайтында, жирлекләр булегендә урнаштырырга.
5. Гамәлдәге каарның үтәлешен контрольдә тотуны үземдә калдырам.

Бикбау авыл жирлеге

башлыгы



Л.Н.Мардамшина

Татарстан Республикасы

Минзэлә муниципаль районның
Бикбау авыл башкарма
комитеты каарына
1 нче күшымта
дата 04 февраль 2020 ел № 2

**Адреслар бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен гамәлдәге административ регламенты (алга таба – Регламент) адреслар бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтү (алга таба – муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба – гариза бирүче).

Адресация объектына адрес бирү яисә адресны гамәлдән чыгару турында гариза (алга таба – гариза) адресация объекты хужасы яисә адресация объектына әйбергә хокукларның берсенә ия булган зат тарафыннан үз инициативасы буенча бирелә:

- а) хужалык алыш бару хокуки;
- б) оператив идарә итү хокуки;
- в) гомерлек мираска ия булу хокуки;
- г) дайми (сроксыз) файдалану хокуки.

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районның Бикбау авыл җирлеге авыл башкарма комитеты (алга таба – АЖ Башкарма комитеты) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче – АЖ Башкарма комитеты.

1.3.1. АЖ Башкарма комитетының урнашкан урыны: ТР, Минзэлә районы, Бикбау авылы, Ленин урамы, 54

Эш графигы:

дүшәмбе – җомга: 8-00 - 16-00 сәг.;

шимбә: 8-00 - 12-00 сәг.;

төшке аш: 12.00 - 13.00 сәг.;

якшәмбе: ял көне.

Белешмәләр өчен телефон 8(85555) 29046

Керү шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. Муниципаль районның рәсми сайты адресы “Интернет” мәгълүмати-телекоммуникацияле чөлтәрендә (алга таба – “Интернет” чөлтәре): <http://menzelinsk.tatarstan.ru/>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында мәгълүмат түбәндәгечә алышырга мөмкин:

1) Гариза бирүчеләр белән эш өчен Башкарма комитет биналарында урнаштырылган муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат сыйдырган мәгълүмати стендлар аша.

Мәгълүмати стендларда урнаштырылган мәгълүмат үз эченә гамәлдәге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (подпунктларында) булган муниципаль хезмәт турындагы мәгълүматларны үзенә сыйдыра;

2) муниципаль районның (<http://menzelinsk.tatarstan.ru/>) рәсми сайтында «Интернет» чөлтәре аша;

3) Татарстан Республикасының Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм дәүләт порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) АЖ Башкарма комитетында:

телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яисә телефон аша;

язмача мөрәжәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ формасында) – почта аша кәгазь күчермәдә, электрон почта буенча электрон формада.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Булек белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эш өчен Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясенең 25.10.2011 елдагы №136-ФЗ Жир кодексы белән (алга таба – РФ ЖК) (РФ Законнар жыелмасы, 29.10.2001, №44, 4147 маддә);

Россия Федерациясенең 29.12.2004 елдагы №190-ФЗ Шәhәр төзелеше кодексы белән (алга таба – РФ Ш.т.К) (РФ Законнар жыелмасы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 маддә);

28.12.2013 елдагы “Федераль мәгълүмати адреслы система туринда һәм “Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары туринда”гы Федераль законга үзгәрешләр керту туринда”гы №443-ФЗ (алга таба - 28.12.2013 №443-ФЗ Федераль закон) (РФ законнар жыелмасы 30.12.2013, №52 (I өлеш), 7008 маддә);

06.10.2003 елдагы “Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары туринда”гы № 131-ФЗ (РФ Законнар жыелмасы, 06.10.2003, № 40, маддә 3822);

27.07.2010 елдагы “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру туринда”гы №210-ФЗ Федераль законы (алга таба – Федераль закон № 210-ФЗ); (РФ Законнары жыелмасы, 02.08.2010, №31, 4179 маддә)

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 19.11.2014 елдагы №1221 карары белән расланган адреслар бирыу, үзгәрту һәм гамәлдән чыгару Кагыйдәләре белән (алга таба – Кагыйдәләр) (Хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 24.11.2014);

Россия Федерациясе Финанслар министрлыгының 05.11.2015 елдагы №171н боерыгы белән расланган адресның реквизиты сыйфатында файдаланыла торган планировкалау структурасы элементлары, урам-юл чeltәre элементлары, адресация объектлары элементлары, биналар (корылмалар) типлары исемлеге (алга таба – исемлек)

(Хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 15.12.2015);

Татарстан Республикасының 28.07.2004 елдагы “Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында”ты №45-ЗРТ (алга таба - №45-ЗРТ ТР Законы) (Республика Татарстан, №155-156, 03.08.2004);

2016 елның 10 мартандагы Минзәлә муниципаль районның Бикбау авыл жирлеге Советының №1 Карагы белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районның “Бикбау авыл жирлеге” муниципаль берәмлеке Уставы белән (алга таба – Устав);

1.5. Гамәлдәге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

«ТР Электрон хөкүмәте» - Татарстан Республикасының электрон документ эйләнеше системасы, Интернет адресы: <https://intra.tatar.ru>.

адрес – Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыру принциплары нигезендә структураланган һәм үз эченә шул исәптән планировкаланган структура элементы атамасын (кирәк булганда), урам-юл чeltәre элементын, шулай ук идентификацияләү мөмкинлеге бирүче адресация объектының цифрлы һәм (яисә) хәрефле-цифрлы билгеләнешен тасвирлау;

дәүләт адрес реестры – адреслар турында мәгълүматларны сыйдырган дәүләт мәгълүмат ресурсы;

адресация объекты – күчемсез милекнең бер яки берничә объекты, шул исәптән, жир кишәрлекләре, яисә Россия Федерациясе Хөкүмәте билгеләгән бирыу, үзгәрту, адресларны юкка чыгару, адрес бирелгән башка объект;

федераль мәгълүмати адрес системасы – дәүләт адрес реестрын формалаштыру, керту һәм файдалануны тәэмин итүче федераль дәүләт мәгълүмати системасы;

“адрес булдыруучы элементлар” – ил, Россия Федерациясе субъекты, муниципаль берәмлек, торак пункт, урам-юл чeltәre элементы; планлаштырылган структура элементы һәм адресация объектының идентификация элементы (элементлары);

“адресация объектының идентификация элементлары” – жир кишәрлеке номеры, биналарның (корылмаларның) һәм төзелеп бетмәгән объектларның типлары һәм номерлары;

“дәүләт адрес реестрында адресация объекты адресының уникаль номеры” – дәүләт адрес реестрында адресация объекты адресы бирелә торган язма номеры;

"планировка структурасы элементы" - зона (массив), район (шул исәптән, торак район, микрорайон, квартал, сәнәгать районы), бакчачылық, яшелчәчелек һәм коммерциягә карамаган берләшмәләр урнашкан территорияләр;

"урам-юл чөлтәре элементы" - урам, проспект, тыкрык, яр буе, мәйдан, бульвар, тупик, төшү урыны, шоссе, аллея һ.б.лар.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 22.12.2002 елдагы “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрен раслау турында” гы №1376 каары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһәр округы) шәһәр яисә авыл жирлегендә булдырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур подразделениесе;

муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә гариза бирүчеләргә консультация бирү, документларны кабул итү һәм тапшыру тәрәзәсе;

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан җибәрелгән һәм документларга, алар нигезендә мәгълүматлар кертелгән документлардагы мәгълүматларның (муниципаль хезмәт нәтижәсе) тәңгәл килмәвенә китеүчे хата (ялгыш басу, грамматик яисә арифметик хата яисә шуңа охшаган хата).

Гамәлдәге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза буларак кабул ителә (27.07.2010 №210-ФЗ). Гариза стандарт бланкта тутырыла.

Гамәлдәге Регламентның гамәлдә булуы түбәндәгеләргә кагыла:

- вак ваклап сату чөлтәре объектлары (сәүдә һәм хезмәтләр өлкәсендә капитал булмаган стационар һәм стационар булмаган объектлар);
- автомобиль транспортын кую урыны (күп яруслы кую урыннарыннан тыш);
- металдан эшләнгән һәм аерым торучы капитал гаражлар (гараж-төзелеш кооперативларыннан тыш);
- югарыда күрсәтелгән булган һәм урнаштырыла торган объектлар өчен бирелә торган жир кишәрлекләре.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпләр аталышы	Стандартка таләпләр эчтәлеге	Хезмәтне яисә таләпне билгеләүче норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт аталышы	Адреслар бирү, үзгәртү һәм юк итү	РФ ГрК; РФ ЖК
2.2. Турындан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарәнен башкарма-идарә итү органы аталышы	Татарстан Республикасының Минзәлә муниципаль районы Бикбау авыл башкарма комитеты	Устав
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенен тавирламасы	<p>1. Адресация объектына адресны бирү, үзгәрту яисә адресын юкка чыгару турында карап (кушымта №1).</p> <p>2. Адресация объектына адресны бирүне кире кагу яисә адресын юкка чыгару турында карап (кушымта №3)</p>	Кагыйдәләр 39 П.
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алыш, әгәр туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату срокы	Гариза биргән көнне кертеп, 16 көн эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәту срокын туктатып тору каралмаган	Кагыйдәләрнен 37 Пункты
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту ёчен законлы һәм башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның, шулай ук гариза	1) Гариза (кушымта №1); 2) Шәхесне раслаучы документлар; 3) вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы документ (гариза бирүче исеменнән вәкил эш иткән очракта)	Пункт 34 Правил

<p>бірүче күрсәтергә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту өчен кирәклө hәм мәжбүри булган хезмәтләрнең тулы исемлеге, гариза тапшыручының аларны алу ысууллары, шул исәптән, электрон формада, аларны күрсәту тәртибе</p>	<p>4) Адресация объектына хокук билгеләүче hәм (яисә) хокукны раслаучы документлар (әгәр аңа (аларга) хокук Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгә булса);</p> <p>5) Бер hәм андан артык адресация объекты үзгәртеп кору нәтижәсе булган күчемсез милек объектларының кадастровые паспортлары (бер hәм андан артык яңа адресация объектлары булдырып күчемсез милек объектларын үзгәрткән очракта);</p> <p>6) Адресация объекты төзелешенә рөхсәт hәм (яисә) адресация объектын эксплуатацияләүгә рөхсәт (төзелә торган адресация объектларына адрес биргәндә);</p> <p>7) Кадастровые планында адресация объектының яисә тиешле территориянең кадастровые картасының урнашу схемасы (жир кишәрлекенә адрес биргән очракта);</p> <p>8) Адресация объектының кадастровые паспорты (кадастровые учетына күелгән адресация объектына адрес бирелгән очракта);</p> <p>9) Бер hәм андан артыграк яңа адресация объектларын булдыруга китеүч бинаны кабаттан корганда hәм (яисә) кабаттан планлаштырганда кабул итү комиссиясе акты (бер hәм андан артыграк яңа адресация объектларын булдырып күчемсез милек объектларын (биналарны) кабаттан корган очракта);</p> <p>Гариза бирүчеләр (гариза бирүченең вәкилләре) гариза биргәндә югарыда күрсәтелгән документларны аңа беркетергә хокуклы, әгәр дә андый документлар дәүләт хакимиите органы, жирле үзидарә органы яисә дәүләт органнары ведомствосында яисә оешманың жирле үзидарә</p>
--	---

	<p>органнары карамагында булмаса)</p> <p>Кагыйдэлэрнең 34 пункттында күрсәтелгэн, электрон документлар формасында вәкаләтле органга тапшырыла торган документлар көчәйтелгэн квалификацияле электрон имзаны кулланып гариза бирүче (гариза бирүченең вәкиле) тарафыннан раслана.</p> <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын гариза бирүче жирле үзидарә Башкарма комитетына шәхсән мөрәҗәгать итеп ала ала. Бланкның электрон формасы жирлек бүлгөндө, рәсми сайтта урнаштырыла.</p> <p>Гариза һәм беркетелгэн документлар түбәндәге ысулларның берсе белән көгөзь күчергечләрдә гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:</p> <ul style="list-style-type: none"> шәхсән (ышаныч языы нигезендә гариза бирүче исеменнән эш итүче зат тарафыннан; пошли аша салынган эйбернең тасвиrlамасы һәм тапшыру турында хәбәр языы белән. <p>Гариза һәм документлар шулай ук гариза тапшыручы тарафыннан көчәйтелгэн квалификацияле электрон имза белән имзаланган, һәркем керә алышлык мәгълүмати-телекоммуникацияле чөлтәр, шул исәптән, “Интернет” мәгълүмати-телекоммуникацияле чөлтәре, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталы аша тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин.</p>	
2.6. Жирле үзидарә органнарында һәм башка оешмаларда, дәүләт органнары карамагында булган һәм гариза бирүче тапшырырга хокуклы	<p>Ведомствоара аралашу кысаларында алына:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (күчемсез милеккә теркәлгэн хокуклар турында һәркем керә алышлык мәгълүматларны сыйдырган); 	

<p>муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле булган документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза бирүченең аларны алу ысууллары, шул исәптән, электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар карамакта булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма.</p>	<p>2) Күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар һәм һәм төп характеристикалар турында Күчемсез милеккә бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә;</p> <p>3) Торак бинаны торак булмаган бинага яисә торак булмаган бинаны торак булган бинага күчерү турында жирле үзидарә органы карары (торак бинаны торак булмаган бинага яисә торак булмаган бинаны торак булган бинага күчерү нәтижәсендә андый адресны бинага бирү, үзгәрту һәм юкка чыгарган очракта);</p> <p>4) Төп характеристикалар һәм учеттан төшерелгән күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында Күчемсез милекнен бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (Кагыйдәләрнең 14 пунктында “а” подпунктында күрсәтелгән нигезләр буенча адресация объекты адресы юк ителгән очракта);</p> <p>5) Адресация объекты буенча соратылган мәгълүматлар Күчемсез милекнен бердәм дәүләт реестрында булмавы турында хәбәр языу (Кагыйдәләрнең 14 пунктында “б” подпунктында күрсәтелгән нигезләр буенча адресация объекты адресы юк ителгән очракта).</p> <p>Гариза бирүче тапшырырга хокуклы документларны алу ысулы һәм тапшыру тәртибе гамәлдәге Регламентның 2.5 пункты белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган югарыда санап кителгән</p>
---	--

	<p>документларны гариза тапшыручыдан таләп итү тыела.</p> <p>Гариза тапшыручының югарыда күрсәтелгөн мәгълүматларны сыйдырган документларны тапшырмавы гариза бирүчегэ хезмәт күрсәтүдөн баш тартуга нигез була алмый.</p>	
2.7.. Хезмәт күрсәту һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан башкарыла торган норматив хоқукий актларда каралған очракларда килешү таләп иткән дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур подразделениеләре исемлеге.	Килешү таләп итөлми.	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләмәләрнен тулы исемлеге	<p>1) Тиешле булмаган зат тарафыннан документлар тапшыру;</p> <p>2) Тапшырылған документларның гамәлдәге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгөн документлар исемлегенә тәңгәл килмәве;</p> <p>3) Гаризада һәм аңа беркетелгөн документларда килешенмәгән төзәтмәләр, эчтәлеген бер төрле аңларга</p>	

	<p>комачау итүче житди бозулар бар;</p> <p>4) Документларны тиеш булмаган органга тапшыру</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагуга яисә туктатып торуга нигезләмәләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Кире кагу өчен нигезләр:</p> <p>а) адресация объектына адрес бирү туринда гариза белән гамәлдәгә Кагыйдәләрнең 27 һәм 29 пунктларында күрсәтелгән зат мөрәжәгать иткән;</p> <p>б) ведомствоара запроска җавап адресация объектына адрес бирү яисә адресны юкка чыгару өчен кирәклә мәгълүмат һәм (яисә) документның булмавы туринда дәлилли, һәм тиешле документ гариза бирүченең (гариза бирүченең вәкиле) үз инициативасы белән тапшырылмаган;</p> <p>в) адресация объектына адрес бирү яисә адресны юкка чыгару бурычы гариза бирүчегә (гариза бирүченең вәкиленә) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртипне бозып бирелгән документлар;</p> <p>г) адресация объектына адрес бирү яисә аның адресын юкка чыгару өчен Кагыйдәләрнең 5,8 – 11 һәм 14 пунктларында күрсәтелгән очраклар һәм шартлар булмаган.</p>	
2.10. Дәүләт пошлинасын алу тәртибе, күләме һәм нигезләмәләр яисә муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган башка түләү	Муниципаль хезмәт түләүсез күрсәтелә.	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклә һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.		

түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны кертеп, түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләмәләр.		
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос биргәндә һәм андый хезмәтләр күрсәту нәтижәләрен алганда чиратта көтүнөң максималь срокы	<p>Чират булганда муниципаль хезмәт алуğa гариза тапшыру вакыты – 15 минуттан артмый.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта максималь көтү срокы 15 минуттан артырга тиеш түгел.</p>	
2.13. Гариза би्रүченең муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос теркәү срокы, шул исәптән, электрон формада	<p>Гариза кергәннән соң бер көн дәвамында.</p> <p>Электрон формада кергән запрос ял (бәйрәм) көнендә ял (бәйрәм) көне артыннан килүче эш көнендә теркәлә.</p>	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза тапшыручыларны кабул итү һәм көтү урынына, шул исәптән, инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә, әлеге хезмәтләрне күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәклө жиһазлар, мәгълүмати стендлар белән жиһазланган биналарда башкарыла.</p> <p>Инвалиларга муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыкларсыз узу (бинага җайлы керү-чыгу һәм бинада уңайлы хәрәкәт итү) тәэмин ителә. Муниципаль хезмәт күрсәту турында визуаль, текстлы һәм мультимедиаle мәгълүмат гариза тапшыручылар өчен уңайлы урында, шул исәптән, инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.</p>	Правила

<p>мультимедиале мәгълүматы урнаштыру һәм рәсмиләштерү гә таләпләр</p>		
<p>2.15. Муниципаль хезмәтне һәркем алырлык булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән, муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза тапшыручының вазыйфаи затлар белән үзара бәйләнеш саны һәм аларның озынлыгы, муниципаль хезмәтне дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәгендә алу мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән, мәгълүмати-коммуникацияле технологияләр кулланып алу күрсәткечләре.</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен уңайлылыгы күрсәткечләре түбәндәгеләр:</p> <p>бинаның жәмәгать транспортына якын зонада урнашуы;</p> <p>белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү башкарыла торган биналарның житәрлек булуы;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмати стендларда, “Интернет” чeltәренең мәгълүмати ресурсларында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>башка затлар белән бергә хезмәтләр алуğa комачау итүче барьерларны кичүдә инвалидларга ярдәм итү.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты түбәндәгеләрнен булмавы белән тасвиrlана:</p> <p>гариза тапшыручыларның документларын кабул иткәндә</p>	

hәм муниципаль хезмәт нәтижәләрен алганда чиратлар;

муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары бозылу;

муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (берни эшләмәүләренә) карата шикаятьләр;

муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гариза тапшыручыларга карата игътибарсыз, дорфа мөнәсәбәтенә шикаятьләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос биргәндә hәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда гариза тапшыручының муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфай зат белән бер тапкыр үзара аралашуы күздә тотыла. Үзара аралашу озынлыгы регламент белән билгеләнә.

Муниципаль хезмәтне дәүләт hәм муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкләрдә күрсәткәндә, үзәкнен читтәге эш урыннарында консультация бирү, документларны кабул итү hәм тапшыруны күпфункцияле үзәк белгече башкара.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълумат гариза бирүче тарафыннан сайтта, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында, күпфункцияле үзәктә алынырга мөмкин.

2.16. Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләре	<p>Электрон рәвештә муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультацияне Интернет кабул итү яисә Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хэмәтләр Порталы аша алыша мөмкин.</p> <p>Әгәр закон нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза тапшыру электрон документ формасында каралган икән, ул чагында гариза Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы (http://uslugi.tatar.ru/) яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы аша (http://www.gosuslugi.ru/) аша бирелә.</p>	

3. 3. Административ процедуралар составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары, аларны башкаруга таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны башкару үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләрнең читтәге эш урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвирау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза тапшыручыга консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар жибәрү һәм аларны формалаштыру;
- 4) мәгълүматларның дөреслеген тикшерү;
- 5) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 6) муниципаль хезмәт нәтижәсен гариза тапшыручыга бирү.

3.2. Гариза тапшыручыга консультация бирү

3.2.1. Гариза тапшыручы муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультация алу өчен Палатага шәхсән үзе, телефон аша һәм (яисә) электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Бүлек белгече гариза тапшыручыга, шул исәптән, тапшырыла торган документация составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация бирә һәм кирәк булганда, гариза бланкын тутырганда ярдәм итә.

Гамәлдәге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза тапшыручы мөрәҗәгать иткән көнне башкарыла.

Процедуралар нәтиҗәләре: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм рөхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Гариза бирүче шәхсән үзе, ышанычлы зат яисә күпфункцияле үзәк, үзәкнең читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача гариза бирә һәм гамәлдәге Регламентның 2.5 пункты нигезендә Палатага документлар тапшыра. Документлар читтә урнашкан эш урыны аша бирелергә мөмкин. Читтә урнашкан эш урыннары исемлеге 3 ичке күшымтада бирелгән.

Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон почта буенча яисә Интернет кабул итү аша Палатага жибәрелә. Электрон рәвештә кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Палатаның гаризаларны кабул итүче белгече түбәндәгеләрне башкара:

гариза бирүченең шәхесен ачыклый;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерә (ышаныч языы белән эш иткәндә);

гамәлдәге Регламентның 2.5 пунктында каралганча, документларны барлый;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә тәңгәл килүен тикшерә (документ күчермәләрен тиешенчә формалаштыру, документларда төзәтмәләр, өстәмәләр, сыйылган сүзләр һәм килешенмәгән башка төзәтмәләрнен булмавы).

Кимчелекләр булмаган очракта Палата белгече түбәндәгеләрне башкара:

гаризаны кабул итү һәм махсус журналга теркәү;

гариза тапшыручыга муниципаль хезмәт башкару датасын һәм вакытын, бирелгән теркәү номерын, документлар кабул итү датасын билгеләп, тапшырылган документлар исемлеге күчермәсен гариза тапшыручыга бирү;

гаризаны Палата житәкчесенә тикшерүгә жибәрү.

Документлар кабул итүне кире кагу өчен нигезләмә булганда, булекнен документлар кабул итүне алып баручы белгече гариза тапшыручыга гаризаны теркәү өчен каршылык булуы турында гариза тапшыручыга хәбәр итә һәм документлар кабул итүне кире кагу өчен ачыкланган нигезләмәләрнен эчтәлеген язмача аңлатып, аңа документларны кире кайтара.

Гамәлдәге пунктта билгеләнгән процедуранар түбәндәгечә башкарыла:

гариза hэм документлар 15 минут эчендэ кабул ителэ;

гаризаны теркэү гариза кергэн көннэн соң бер көн дэвамында.

Процедуралар нэтижэсэ: Башкарма комитет житэкчесенэ тикшерүгэ жибэрелгэн кабул ителгэн hэм теркэлгэн гариза яисэ гариза тапшыручыга кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Палата житэкчесе гаризаны тикшерэ, башкаручыны билгели hэм гаризаны Бүлеккэ жибэрэ.

Гамэлдэгэе пункт белэн билгелэнэ торган процедура гариза теркэлгэннэн соң бер көн эчендэ башкарыла.

Процедура нэтижэсэ: башкаручыга юнэлтелгэн гариза.

3.4. Муниципаль хезмэт күрсэтуудэ катнашучы органнарга ведомствоара запрос формалаштыру hэм жибэрү

3.4.1. Палата белгече ведомствоара электрон аралашу системасы аша электрон рэвештэ түбэндэгелэрне тапшыру турында запрос жибэрэ:

1) Йорт кенэгэсеннэн өзөмтэ (документ җирле үзидарэ органнары тарафыннан бирелгэн очракта);

2) Аерым затның үзэндэ булган (элек булган) күчемсез милек объектларына хокуклар турында Бердэм дэүлэгээ реестрыннан өзөмтэ;

3) Күчемсез милек объектына теркэлгэн хокуклар hэм төп характеристикалар турында Бердэм дэүлэгээ реестрыннан өзөмтэ.

Гамэлдэгэе пункт белэн билгелэнэ торган процедуранар муниципаль хезмэт күрсэту турында гариза кергэннэн соң бер эш көнэ эчендэ башкарыла.

Процедура нэтижэсэ: жибэрелгэн запрос.

3.4.2. Мэгълүматлар белэн тээмин итеп торучы белгечлэр ведомствоара электрон аралашу системасы аша кергэн запрос нигезендэ соратылган документларны (мэгълүматларны) тапшыралар яисэ муниципаль хезмэт күрсэту өчен кирэклэ мэгълүмат hэм (яисэ) документның булмавы турында рэсми хэбэр жибэрэллэр (алга таба – кире кагу турында рэсми хэбэр).

Гамәлдәге подпункт белән билгеләнә торган процедуралар түбәндәгө срoclарда гамәлгә ашырыла :

Росреестр белгечләре тарафыннан жибәрелә торган документлар (мәгълүматлар) буенча өч эш көннән артык түгел;

калган тәэмин итүчеләр буенча – документ һәм мәгълүмат тапшырылган оешмага яисә органга ведомствоара запрос кергән көннән биш көн эчендә, әгәр федераль законнар, Татарстан Республикасының норматив хокукий актлары нигезендә кабул ителгән һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары. Федераль законнар нигезендә ведомствоара запроска жавап әзерләү һәм жибәрү билгеләнмәгән булса.

Процедуралар нәтижәләре: Бүлеккә жибәрелгән документлар (мәгълүматлар) яисә кире кагу турында рәсми хәбәр.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Кергән мәгълүматлар нигезендә Палата белгече:

документларны рәсмиләштерү буенча проект яисә кире кагуның сәбәпләрен күрсәтеп документларны рәсмиләштерүне кире кагу турында хат проектын әзерли;

курсәтмәне (документларны рәсмиләштерү турында карап кабул ителгән очракта) яисә документларны рәсмиләштерүне кире кагу турында хат проектын рәсмиләштерә (документларны кабул итүне кире кагу турында карап кабул ителгән очракта);

билгеләнгән тәртиптә әзерләнгән документ проектын килешү процедурасын гамәлгә ашыра;

рәсмиләштерелгән күрсәтмә күшымтасы белән күрсәтмә проектын яисә документларны рәсмиләштерүне кире кагу турында хат проектын Башкарма комитет житәкчесенә (аңа вәкаләтле затка) имзаларга жибәрә.

Гамәлдәге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гарызnamәләргә жаваплар кергән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: Башкарма комитет житәкчесенә (аңа вәкаләтле затка) жибәрелгән проектлар.

3.5.2. Башкарма комитет житәкчесе (аңа вәкаләтле зат) күрсәтмә проектын раслый, күрсәтмәне имзалый һәм аны Башкарма комитет имзасы белән раслый яисә документларны рәсмиләштерүне кире кагу турында боерыкны раслый һәм документларны кабул итүне кире кагу турында хатны имзалый. Имзаланган документлар Бүлек белгеченә _____ тапшырыла.

Гамәлдәге пункт белән билгеләнә торган процедура проектлар раслауга кергән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: расланган күрсәтмә проекты һәм имзаланган күрсәтмә яисә документларны рәсмиләштерүне кире кагу турында расланган һәм имзаланган хат.

3.5.3. Бүлек белгече _____:

Күрсәтмәне яисә кире кагу турында хатны терки.

Гаризада күрсәтелгән элемтә ысулын кулланып, гариза бирүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында хәбәр итә, рәсмиләштерелгән күрсәтмәне яисә документларны рәсмиләштерүне кире кагу турындагы хатны бирү вакытын һәм датасын хәбәр итә.

Гамәлдәге пунктта билгеләнгән процедуralар Башкарма комитет житәкчесе документларны имзалаған көнне гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: гариза бирүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында хәбәр итү.

3.6. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен тапшыру.

3.6.1. Бүлек белгече _____:

Күрсәтмә нигезендә торак бүлмәне гариза бирүче хосусыйлыгына тапшыру килешүен әзерли (алга таба – килешү).

Килешүләрне теркәү журналында килешүне терки.

Гариза бирүчегә Башкарма комитет житәкчесе имзалаған килешүне тапшыра.

Гамәлдәге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гариза бирүчегә қарап тапшырылган мизгелдән соң ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган килешү.

3.7. Күпфункцияле үзәк аша муниципаль хезмәт күрсәту

3.7.1. Гариза тапшыручы муниципаль хезмәт алу өчен күпфункцияле үзәккә, үзәкнең читтә урнашкан эш урынына мөрәжәгать итәргә хокуклы.

3.7.2. Күпфункцияле үзәк аша муниципаль хезмәт күрсәту күпфункцияле үзәкнең билгеләнгән тәртиптә расланган эш регламенты нигезендә башкарыла.

3.7.3. Күпфункцияле үзәктән муниципаль хезмәт алуға документлар кергәндә, процедуralар гамәлдәге Регламентның 3.3 – 3.6 пунктлары нигезендә башкарыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе күпфункцияле үзәккә жибәрелә.

3.8. Техник хаталарны төзәтү.

3.8.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата табылган очракта, гариза тапшыручы Бүлеккә түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәтү түрүнде гариза (кушымта №4);

техник хатаны үз эченә алган, гариза тапшыручыга муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак тапшырылган документ;

техник хата булу түрүнде раслаучы юридик көчкә ия булган документлар. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматлардагы техник хатаны төзәтү түрүнде гариза тапшыручы (аның вәкаләтле вәкиле) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән, электрон почтадан файдаланып), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәк аша бирелә.

3.8.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хатаны төзәтү түрүнде гариза кабул итә, беркетелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны Бүлеккә тапшыра.

Гамәлдәге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгән вакыттан соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедура нәтижәсе: Бүлек белгеченә тикшерүгә жибәрелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.8.3. Бүлек белгече документларны тикшереп чыга һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатыннан, гамәлдәге Регламентның 3.6 пунктында каралган процедуralарны башкара, техник хата булган документның төп нөсхәсен гариза бирүчедән шәхсән имза куйдырып, төзәтелгән документны гариза бирүчегә тапшыра яисә техник хата булган документның төп нөсхәсен Бүлеккә тапшырган очракта, документны алу мөмкинлеге түрүнде хатны почта аша (электрон почта аша) гариза бирүче

адресына жибэрэ.

Гамәлдәгे пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата табылғаннан соң яисә жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алу белән өч көн эчендә башкарыла.

Процедура нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм контроль формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгына һәм сыйфатына контроль гариза бирүчеләрнең хокукларын бозуны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешенә тикшерү уздыруны, жирле үзидарә органының вазыйфаи затларының гамәлләренә (берни эшләмәүләренә) карата караплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедуralарны башкаруның үтәлешен контрольдә тоту формалары түбәндәгеләр:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документларның проектларын тикшерү һәм килешү. Проектларны визалау тикшерү нәтижәсе булып тора;
- 2) эш башкаруны алыш баруны билгеләнгән тәртиптә тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешенә контроль тикшерүне билгеләнгән тәртиптә уздыру.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яисә бер еллык эш планы нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле (комплекслы тикшерүләр) яисә гариза бирүченең конкрет мөрәжәгате буенча барлык мәсьәләләр каралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр башкарылуын контрольдә тоту һәм Башкарма комитет житәкчесенә карап кабул итү максатларында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуralар белән билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелегенең үтәлешенә агымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы Башкарма комитет житәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасары, шулай ук инфраструктура үсеше булеге белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне башкаручы вазыйфаи затларның исемлеге жирле үзидарә органының структур подразделениеләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар нигезендә билгеләнә.

Уздырылган тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнен хокуклары бозылу ачыкланган очракта, җаваплы затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартылалар.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләрнен мөрәҗәгатьләрен үз вакытында башкармаган өчен җаваплылык tota.

Жирле үзидарә органының структур подразделениесе житәкчесе (житәкче урынбасары) гамәлдәге Регламентның З нче бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне үз вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплылык tota.

Вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителгән (башкарылган) гамәлләр (берни эшләмәү) һәм каарлар өчен Законда билгеләнгән тәртиптә җаваплылык totalар.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүгә контроль муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләр) судка кадәр тикшерү мөмкинлеге һәм муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу, муниципаль хезмәт күрсәткәндә эшчәнлекнең ачыклыгы аша башкарыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның гамәлләренә (берни эшләмәүләрен) һәм каарларына, шулай ук аларның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләренә (берни эшләмәүләренә) карата Башкарма комитетка яисә муниципаль берәмлек Советына судка кадәр шикаять белдерергә хокуклы.

Гариза бирүче шул исәптән түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итәргә мөмкин:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирүченең запросын теркәү срогын бозган өчен;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу;

3) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең, Татарстан Республикасының, Минзәлә муниципаль районның норматив-хокукий актларында каралмаган документларны яисә мәгълүматны тапшыру яисә гамәләгә ашыруны таләп итү;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең, Татарстан Республикасының, Минзәлә муниципаль районның норматив-хокукий актлары нигезендә тапшыру каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) кире кагуга нигезләмәләр федераль законнар hәм Россия Федерациясенең башка норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары hәм башка норматив-хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар нигезендә каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясенең, Татарстан Республикасының, Минзәлә муниципаль районның норматив-хокукий актларында каралмаган түләү таләп итү;

7) Башкарма комитетның, башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә андый төзәтмәләрне керту срокын бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яисә тәртибен бозу;

9) туктатып торуга нигезләмә федераль законнар hәм Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары hәм башка норматив-хокукий актлары, муниципаль-хокукий актлар нигезендә каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, яисә №210-ФЗФедераль законның 7 маддә 1 өлеш 4 пунктында күрсәтелгән очраклардан тыш муниципаль хезмәт күрсәткәндә, гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документлар кабул иткәндә беренче тапкыр кире кагуда булмавы hәм (яисә) төгәл булмавы күрсәтелмәгән документлар hәм мәгълүмат таләп итү.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына hәм гамәлләренә (берни эшләмәүләренә), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затына, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның житәкчесенә, муниципаль хезмәткәргә шикаять кәгазь күчермәдә язмача формада яисә электрон рәвештә бирелә.

Шикаять почта, күпфункцияле үзәк, “Интернет” мәгълүмати-телеоммуникацияле чөлтәрдән файдаланып, Минзәлә муниципаль районның (<http://www.menzelinsk.tatarstan.ru>) рәсми сайты, Татарстан Республикасының (<http://uslugi.tatar.ru/>) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең Бердәм порталы, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) (<http://www.gosuslugi.ru/>) Бердәм порталы аша, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, яисә югарыда торган органга (булган очракта) кергән шикаять теркәлгәннән соң унбиш көн эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган гариза бирүчедән документлар кабул итүдән яисә жибәрелгән ялгыш басуларны һәм хatalарны төзәтүдән баш тарткан яисә андый төзәтмәләрнең срокын бозуга шикаять бирелгән очракта – ул теркәлгәннә соң биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (берни эшләмәүләренә) шикаять белдерелгән хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) исеме, фамилиясе, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), гариза бирүче – физик затның тору урыны буенча мәгълүматлар яисә атамасы, шулай ук контакт телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле адрес;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелгән каарлары һәм гамәлләре (берни эшләмәүләре) туринда мәгълүматлар;

4) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә муниципаль хезмәткәрнең каарлары һәм гамәлләре (берни эшләмәүләре) белән гариза бирүченең килешмәвенә дәлилләр.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән шартларны раслаучы документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә беркетелә торган документларның исемлеге китерелә.

ТР прокуратурасы фикеренчә, 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль законы гариза бирүченең шикаятен имазалау туринда таләпне сыйдырмый. Имза булмаганды гариза бирүчене идентификацияләү тәртибе туринда прокуратура нинди дә булса

аңлатма бирә алмый. «ЦЭСИ РТ» ДБУ РФ Икътисадый үсеш министрлыгыннан аңлатма соратты, эмма әлегә жавап килмәде.

Шуның өчен 5.6 пункты буенча карап (калдырырга яисә төшереп калдырырга) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган карамагына калдырыла.

5.7. Шикаять карау нәтижәләре буенча түбәндәге карапларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә тапшырылган документларда жибәрелгән хatalар hәм ялғыш язуларны төзәтү, кабул ителгән карапларны юк итү, түләтү Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган акчаларны гариза бирүчегә кире кайтару формасында;

2) шикаятьне канәгатьләндерүне кире кага.

Гамәлдәге пунктта күрсәтелгән карапны кабул иткән көннән соң килгән көннән соңармыйча, гариза тапшыручыга шикаятьне тикшерү нәтижәләре турында язмача формада hәм гариза бирүченең теләге буенча электрон формада нигезләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятьне карау барышында яисә тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, вазыйфаи зат, шикаятьләрне тикшерү вәкаләтләре булган эшләүче булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

**АДРЕСАЦИЯ ОБЪЕКТЫНА АДРЕС БИРУ ЯИСӘ АНЫҢ АДРЕСЫН ЮК
ИТУ ТУРЫНДА ГАРИЗА ФОРМАСЫ**

	Бит N _____	Барлығы битләр _____
--	-------------	-------------------------

1	Гариза Адресация объектларына адреслар биругә Татарстан Республикасының Минзәлә муниципаль районы Бикбау авыл Башкарма комитетына		2	Гариза кабул ителгән Теркәлү номеры _____ Гариза битләре саны _____ Беркетелә торган документлар саны _____, шул исәптән, төп нөсхәләр ____, күчermәләр ____, төп нөсхәдә битләр саны ____, күчermәләрдә ____ вазыйфаи затның Ф.Ис.Ат.ис. _____ вазыйфаи зат имzasы _____ дата " __ " _____ ел.
3.1 Адресация объектына карата сорыйм: Төре:				
	Жир кишәрлеге	Корылма		Тәмамланмаган төzelеш объекты
	Бина	Булмә		
3.2 Адрес бирергә ... бәйле рәвештә:				
	Дәүләт һәм муниципаль хосусыйлыкта булган жирләрдән жир кишәрлекен (-ләрен) булдыруга			
	Булдырылган кишәрлекләре саны	жир		

Өстәмә мәгълүмат:	
Жир кишәрлекен бұлғы юлы белән жир кишәрлекен (-ләрен) булдыру белән	
Булдырылған жир кишәрлекләре саны	
Бұлғамәлгә ашырыла торган жир кишәрлекенең кадастровые номера	Бұлғамәлгә ашырыла торган жир кишәрлекеге адресы
Жир кишәрлекләрен берләштеру юлы белән жир кишәрлекен булдырып	
Берләштерелгән жир кишәрлекләре саны	
Берләштерелгән жир кишәрлекенең кадастровые номера <1>	Берләштерелгән жир кишәрлекенең адресы <1>

	Бит N ____	Барлық битләр _____
--	------------	------------------------

Жир кишәрлекенең бұлғы юлы белән жир кишәрлекен (-ләрен) булдырып	
Булдырыла торган жир кишәрлекләре саны (бұлғамәлгә ашырыла торган жир кишәрлекенең тыш)	
Бұлғамәлгә ашырыла торган жир кишәрлекенең кадастровые номера	Бұлғамәлгә ашырыла торган жир кишәрлекеге адресы

номеры	
Жир кишерлекләрен яңача бүлү юлы белән жир кишерлеген (-ләрен) булдыру	
Булдырыла торган жир кишерлекләре	Яңача бүленә торган жир кишерлекләре саны
Яңача бүленә торган жир кишерлегенең кадастр номеры <u><2></u>	Яңача бүленә торган жир кишерлеге адресы <u><2></u>
Бинаны, корылмаларны төзү, реконструкцияләү белән	
Проект документациясе нигезендә төзелеш (реконструкцияләү) объекты атальышы	
Төзелеш (реконструкцияләү) гамәлгә ашырыла торган жир кишерлегенең кадастр номеры	Төзелеш (реконструкцияләү) гамәлгә ашырыла торган жир кишерлегенең адресы
Күрсәтелгән адресация объектының дәүләт кадастр учетын гамәлгә ашыру өчен кирәkle документларны алдагы объектка карата әзерләү белән, әгәр Россия Федерациясенең Шәһәр төзелеше кодексы, Россия Федерациясе субъектларының шәһәр төзелеше эшчәnlеге турында законнары нигезендә аның төзелеше, реконструкциясе өчен төзелешкә рөхсәт бирү таләп ителмәсә	
Тәмамланмаган төзелеш объектының, корылманың, бинаның тибы	

Төзелеш (реконструкция) объекты атальшы (проект документациясе булганда проект документациясе нигезендә күрсәтелә)	
Төзелеш (реконструкция) алыш барыла торган жир кишәрлекенең кадастры номеры	Төзелеш (реконструкция) алыш барыла торган жир кишәрлекенең адресы
Торак бүлмәне торак булмаган бүлмәгә hәм торак булмаган бүлмәне торак бүлмәгә күчерү белән	
Бүлмәнең кадастры номеры	Бүлмә адресы

	Бит N ____	Барлыгы битләр ____
--	------------	------------------------

	Бинаны, корылманы бүлү юлы белән бинада, корылмада бүлмә (ләр) булдырып		
	Торак бүлмә булдыру	Булдырылган бүлмәләр саны	
	Торак булмаган бүлмә булдыру	Булдырылган бүлмәләр саны	
Бина, корылманың кадастры номеры	Бина, корылманың адресы		
Өстәмә мәгълүмат:			

	Корылманы бұлу юлы белән бинада, корылмада бұлмә (ләр) булдырып		
Бұлмәнең билгеләнеше (торак (торак булмаган) бұлмә) <i><3></i>	Бұлмә төре <i><3></i>		Бұлмәләр саны <i><3></i>
Бұлғамәлгә ашырыла торған бұлмәнең кадастровые номеры	Бұлғамәлгә ашырыла торған бұлмәнең адресы		
Өстәмә мәгълүмат:			
	Бинада, корылмада бұлмәләрне берләштеру юлы белән бинада корылмада бұлмә булдырып		
	Торак бұлмәне булдыру		Торак булмаган бұлмә булдыру
Берләштерелгән бұлмәләр саны			
Берләштерелгән бұлмәләрнең кадастровые номеры <i><4></i>	Берләштерелгән бұлмәнең адресы <i><4></i>		
Өстәмә мәгълүмат:			
	Гомуми кулланылыштагы урыннарны яңача кору һәм (яисә) яңача планлаштыру юлы белән бинада, корылмада бұлмә булдырып		
	Торак бұлмә булдыру		Торак булмаган бұлмә булдыру
Булдырылган бұлмәләр саны			

Бинаның. Корылманың кадастр номеры	Бина, корылма адресы
Өстөмө мәгълүмат:	

	Бит N __	Барлығы битләр __
--	----------	----------------------

3.3	Адресация объекты адресын юк итәргә:
	Ил аталышы
	Россия Федерациясе субъекты аталышы
	Муниципаль район, шәһәр округы яисә Россия Федерациясе субъекты составында шәһәр эче территориясе (федераль әһәмияттәге шәһәрләр өчен) аталышы
	Жирлек аталышы
	Торак пункт аталышы
	Планлаштырылган структура элементы аталышы
	Урам-юл чeltәре элементы аталышы
	Жир кишәрлеге номеры
	Бина, корылма яисә тәмамланмаган төзелеш объекты тибы һәм номеры

	Бинада яисә корылмада урнашкан бүлмә тибы һәм номеры	
	Фатир эчендәге бүлмә тибы һәм номеры (коммуналь фатирларга карата)	
	Өстәмә мәгълүмат:	
	... бәйле рәвештә:	
	Адресация объектының гамәлдә булуыннан туктавына 2007 елның 24 июлендәге “Күчемсез милекнен дәүләт кадастры турында”ты №221-ФЗ Федераль законының 27 маддә 2 өлеше 1 һәм 3 пунктларында курсәтелгән нигезләр буенча адресация объектын кадастр учетына алуны кире кагып (Россия Федерациясе кануннар жыелмасы, 2007, N 31, ст. 4017; 2008, N 30, ст. 3597; 2009, N 52, ст. 6410; 2011, N 1, ст. 47; N 49, ст. 7061; N 50, ст. 7365; 2012, N 31, ст. 4322; 2013, N 30, ст. 4083; хокукий мәгълүматның рәсми интернет-порталы www.pravo.gov.ru , 2014 ел, 23 декабрь)	
	Адресация объектына яңа адрес бирү белән	
	Өстәмә мәгълүмат:	

	Бит N ____	Барлығы битләр ____
--	------------	------------------------

4	Адресация объекты милекчесе яисә адресация объектына башка әйберләтә хокукуы булган зат				
		Физик зат:			
		фамилия:	исем (тулысынча):	Атасының исеме (тулысынча) (булганда):	ИНН (булганда) :

Шәхесне раслаучы документ:	төре:	серия:	номер:
	Бирелү вакыты:	кем тарафыннан бирелгэн:	
" __ " _____ _____ ел.			
почта адресы:	Элемтэ өчен телефон:	Электрон почта адресы (булганды):	
Юридик зат, шул исәптән, дәүләт хакимиите органы, башка дәүләт органы, жирле үзидарә органы:			
Тулысынча аталышы:			
	ИИН (россияле юридик зат өчен):		KПП (россияле юридик зат өчен):
Теркәлү иле (инкорпорация) (чит ил юридик заты өчен):	Теркәлү датасы (чит ил юридик заты өчен):	Теркәлү номеры (чит ил юридик заты өчен):	
	" __ " _____ _____ ел.		
почта адресы:	Элемтэ өчен телефон:	электрон почта адресы (булганды):	
Адресация объектына әйберләтә хокук:			
	Хосусыйлык хокуки		

		адресация объектына хұжалық итү хокуки
		адресация объектына милек белән оператив идарә итү хокуки
		жир кишәрлеге белән гомерлек мирас биләү хокуки
		жир кишәрлекеннән даими (сроксыз) идарә итү хокуки
5	Документларны алу ысулы (шул исәптән, адресация объектына адрес бирү яисә адресын юк итү, моңа кадәр тапшырылган документларның төп нөсхәсен, адресация объектына адрес бирүне (юк итүне) кире кагу турында каарлар):	
	Шәхсән	Күпфункцияле үзәктә
	Адрес буенча почта аша жибәреп:	
	Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталының, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең төбәк порталларының шәхси кабинетында	
	Федераль мәгълумати адреслы системаның шәхси кабинетында	
	Электрон почта адресына (гариза һәм документларны алу турында хәбәр өчен)	
6	Документларны алу турындагы расписканы ... бирүегезне үтенәм:	
	Шәхсән бирергә	Расписка алынды: <hr/> (гариза бирученең имzasы)
	Адрес буенча почта аша жибәрергә:	
	Жибәрмәскә	

	Бит N ____	Барлығы битләр ____
--	------------	------------------------

7	Гариза бирүче:
	Адресация объекты милекчесе яисә адресация объектына башка

	эйберләтә хокуки булган зат		
	Адресация объекты милекчесе вәкиле яисә адресация объектына башка эйберләтә хокуки булган зат		
	Физик зат:		
	фамилия:	исем (тулысынча):	Атасының исеме (тулысынча) (булганды):
	Шәхесне раслаучы документ:	төре:	серия:
			номер:
	Бирелү вакыты:	кем тарафыннан бирелгән:	
		" — — ел.	
	почта адресы:	Элемтә өчен телефон:	Электрон почта адресы (булганды):
Вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы документның атальшы һәм реквизитлары:			
Юридик зат, шул исәптән, дәүләт хакимияте органы, башка дәүләт органы, жирле үзидарә органы:			
Тулысынча атальшы:			
КПП (rossияле юридик зат өчен):		ИНН (rossияле юридик зат өчен):	
Теркәлгән иле (инкорпорация) (чит	Теркәлү датасы (чит ил юридик заты		Теркәлү номеры (чит ил юридик заты өчен):

	ил юридик заты өчен):	өчен):	
		" _____ ел.	
	почта адресы:	Элемтэ өчен телефон:	Электрон почта адресы (булганды):
вәкилнен вәкаләтләрен раслаучы документның аталышы һәм реквизитлары:			
<p>8 Гаризага беркетелә торган документлар:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			
	Төп нөсхә саны ____ экз., ____ биттә.	Күчермә санда ____ экз., ____ б.	
<p>Төп нөсхә саны ____ экз., ____ биттә. Күчермә санда ____ экз., ____ б.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			
<p>Төп нөсхә саны ____ экз., ____ биттә. Күчермә санда ____ экз., ____ б.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			
<p>9 Искәрмә:</p> <hr/> <hr/>			

	Бит N ____	Барлығы битләр ____
--	------------	------------------------

10	<p>Россия Федерациисе законнары нигезендә адресларны бирү, үзгәртү һәм юк итүне гамәлгә ашыручи органнар тарафыннан бирү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәkle, шулай ук башка гамәлләр</p> <p>Үз ризалыгымны раслыйм, шулай ук үзем тапшырган персональ мәгълүматларны эшкәртугә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, аныклау (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән, тапшыру), иясеz итү, ябу, персональ мәгълүматларны юк итүгә, шулай ук Россия Федерациисе законнары нигезендә адресларны бирү, үзгәртү һәм юк итүне гамәлгә ашыручи органнар тарафыннан тапшыру кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәkle башка гамәлләр, шул исәптән, дәүләт хезмәтләрен күрсәту максатларында адресларны бирү, үзгәртү һәм юк итүне гамәлгә ашыручи органның аның нигезендә каарлар кабул итүен кертеп, ризалыгымны раслыйм.</p>	
11	<p>Гамәлдәге белән шуны раслыйм:</p> <p>Гариза тапшырган чорга әлеге гаризада күрсәтелгән мәгълүматлар дөрес;</p> <p>Тапшырылган хокук билгеләүче документ (лар) һәм аларда булган мәгълүматлар Россия Федерациисе законнарында билгеләнгән таләпләргә тәңгәл килә.</p>	
12	<p>Имза</p> <hr/> <p>(имза)</p>	<p>Дата</p> <hr/> <p>" — " _____ г.</p>
13	<p>Гаризаны һәм аңа беркетелгән документларны кабул иткән авыл жирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре билгесе:</p> <hr/> <hr/>	

-
- <1> Нэр билгеләнгән жир кишәрлеге өчен юл кабатлана
- <2> Кабаттан бүленгән нэр жир кишәрлеге өчен юл кабатлана.
- <3> Аерылган нэр бүлмә өчен юл кабатлана.
- <4> берләштерелгән нэр бүлмә өчен юл кабатлана.

Искәрмә.

Адресация объектына адрес бирү яки аның адресын юкка чыгару турында гариза (алга таба – гариза) кәгазь таратучыда А4 форматының стандарт битләрендә рәсмиләштерелә. Нэр биттә аның тәртип номеры күрсәтелә. Битләр нумерациясе бөтен документ чикләрендә тәртип буенча гарәп саннары белән гамәлгә ашырыла. Шулай ук нәрбер биттә гаризада булган битләрнең гомуми саны күрсәтелә.

Эгәр гариза бирүче тарафыннан гариза кәгазь таратучыда мөстәкыйль тутырылса, маxсус билгеләнгән графада сайланган мәгълүматлар каршында "V" билгесе куела:

(V).

Гариза бирүче яки аның үтенече буенча жирле үзидарә органы, Россия Федерациясе субъектының дәүләт хакимияте органы белгече – адресация объектларына адрес бирүгә Россия Федерациясенең күрсәтелгән субъекты законы белән вәкаләтле, федераль әһәмияттәге шәһәрнең шәһәр эчендәге муниципаль берәмлегенең жирле үзидарә органы яки федераль әһәмияттәге шәһәр тарафыннан гаризаны кәгазь таратучыда рәсмиләштергәндә, конкрет гаризага мәнәсәбәтә булган юллар (реквизит элементлары) компьютер техникасын кулланып тутырылырга мөмкин. Бу очракта тутырылырга тиеш булмаган юллар гариза формасыннан төшереп калдырыла.

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
МИНЗЭЛЭ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫЦ БИКБАУ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

Карар

_____ **20** _____ ел.

№ _____

Күчемсез милек объектына адрес бирү турында

Россия Федерациясенең 25.10.2001 елдагы 136 номерлы Жир кодексы, Россия Федерациясенең 29.12.2004 елдагы 190 номерлы Шәһәр төзелеше кодексы нигезендә, “Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районныныц “Бикбау авыл жирлеге” муниципаль берәмлеге Уставы белән, Минзэлә муниципаль районныныц Бикбау авыл жирлеге башкарма комитеты **карап бирә**:

1. Күчемсез милек объектына түбәндәге адресны бирергә (хокукка ия булучыныц Ф.Ис.Ат.ис.; корылма урнашкан жир кишәрлекенә гариза бирүченең хокукин раслаучы документ): 422_____ Татарстан Республикасы, Минзэлә муниципаль районаны, Бикбау авыл жирлеге, ав.._____, ур.._____, й.._____.

**Бикбау авыл жирлеге
Башлыгы**

/ _____ /

Адресация объектына адрес бирүне**яки аның адресын юк итүне кире кагу турында карар****ФОРМАСЫ**

(Ф.Ис.Ат.ис., гариза бирүче гариза бирүченен
вэкиле адресы

(адресация объектына адрес бирү яки аның
адресын юк итү туринде гаризаның теркәлү
номеры)

Адресация объектына адрес бирүне**яки аның адресын юк итүне кире кагу турында карар**

д
ат
а _____ № _____

(жирле үзидарә органы, Россия Федерациясе субъектының дәүләт хакимияте органы – федераль
эһәмияттәге шәһәр яки Россия Федерациясе субъекты законы белэн вәкаләтле федераль
эһәмияттәге шәһәрнең шәһәр эчендәге муниципаль берәмлекенен жирле үзидарә органы
атамасы)

Түбәндәгеләрне хәбәр итә

(гариза бирүченен юнәлеш килештә Ф.Ис.Ат.ис., шәхесне раслаучы
документның атамасы, номеры һәм бирелү вакыты,

почта адресы – физик зат өчен; тулы атамасы, ИНН, КПП (Россия юридик стандарты өчен), ил,
теркәлү датасы һәм номеры (чит ил юридик заты өчен),

Почта адресы – юридик зат өчен)

Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2014 елның 19 ноябрендәге 1221 номерлы карары белэн
расланган адресларны бирү, үзгәрту һәм юк итү Кагыйдәләре нигезендә
түбәндәгे адресация объектына адрес бирү (юк итү) кире кагыла

(адресация объекты төре һәм атамасы, гариза бирүче адресация объектына
адрес бирү туринда мөрәҗәгать иткән очракта, адресация объектына
тасвиrlама)

бәйле рәвештә

(кире кагуга нигез)

Бикбау авыл**Жирлеге Башлыгы**

/ _____ /

4 нче күшымта

Татарстан Республикасы
Минзәлә муниципаль районы
Бикбау авыл жирлеге
Башлыгына
Кемнән: _____

**Техник хатаны төзәтү турында
гариза**

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт атамасы)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүматлар: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөгезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсө булган документка тиешле үзгәрешләр кертугөгезне үтәнәм.

Түбәндәгә документларны беркетәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, түбәндәгә карарны жибәрүгөгезне үтәнәм:

E-mail адресына электрон документ жибәрү аша: _____;

Көгөзь күчермәдә расланган күчермә рәвешендә почта аша түбәндәгә адрес буенча:

(Жыю, системалаштыру, туплау, саклау, тәгаенләү (янарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән, тапшыру), иясеz калдыру, ябу, персональ мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәkle башка гамәлләр, шул исәптән, муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган

тарафыннан карап кабул итүне кертең автоматлашкан режимда персональ мэгълүматларны эшкәртүгө үземнен һәм мин вәкил булган затның ризалыгын раслыым.

Гамәлдәгеләр белән түбәндәгеләрне раслыым: минем шәхесем һәм мин вәкил булган затка караган, гаризага кертелгән мэгълүматлар, шулай ук минем тарафтан түбәндә теркәлгән мэгълүматлар дөрес. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчermәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә тәнгәл килә, гариза тапшырган вакытка әлеге документлар гамәлдә һәм дөрес мэгълүматлар сыйдарган.

Миңа күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатына бәя бирү буенча сораштыруда катнашуга ризалыгымны түбәндәге телефон аша бирәм:

: _____.

(дата)

(имза)

(_____)

(Ф.Ис.Ат.ис.)

кушымта
(белешмәле)

**Муниципаль хезмәт күрсәтү һәм аның үтәлешен контролъдә тоту очен
жаваплы вазыйфаи затларның
реквизитлары**

**Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы
Бикбау авыл жирлеге Башкарма комитеты**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Бикбау авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре	8(85555)29046	bbul.mnz@tatar.ru

**Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә
тотучы вазыйфаи затларның реквизитлары**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Бикбау авыл жирлеге Башлыгы	8(85555)29046	bbul.mnz@tatar.ru

Татарстан Республикасы
Минзәлә муниципаль районы
Бикбау авыл жирлеге
Башкарма комитеты каарына
2 нче күшымта
Дата 04 февраль 2020 ел. № 2

**Документлар күчермәләренең һәм аларның өзөмтәләренең
дөреслеген раслау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең гамәлдәге административ регламенты (алга таба – Регламент) адреслар бирү, үзгәрту һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтү (алга таба – муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба – гариза бирүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районның Бикбау авыл жирлеге авыл башкарма комитеты (алга таба – АЖ Башкарма комитеты) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче – АЖ Башкарма комитеты.

1.3.1. АЖ Башкарма комитетының урнашкан урыны: ТР, Минзәлә районы, Бикбау авылы, Ленин урамы, 54

Эш графигы:

дүшәмбә – җомга: 8-00 - 16-00 сәг.;

шимбә: 8-00 - 12-00 сәг.;

төшке аш: 12.00 - 13.00 сәг.;

якшәмбә: ял кәне.

Белешмәләр өчен телефон 8(85555) 29046

Керү шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. Муниципаль районның рәсми сайты адресы “Интернет” мәгълүмати-телекоммуникацияле чөлтәрендә (алга таба – “Интернет” чөлтәре): <http://menzelinsk.tatarstan.ru/>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында мәгълүмат түбәндәгечә алышырга мөмкин:

1) Гариза бирүчеләр белән эш өчен Башкарма комитет биналарында урнаштырылган муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат сыйдырган мәгълүмати стендлар аша.

Мәгълүмати стендларда урнаштырылган мәгълүмат үз эченә гамәлдәге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (подпунктларында) булган муниципаль хезмәт турындагы мәгълүматларны үзенә сыйдыра;

2) муниципаль районның (<http://menzelinsk.tatarstan.ru/>) рәсми сайтында «Интернет» чөлтәре аша;

3) Татарстан Республикасының Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм дәүләт порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) АЖ Башкарма комитетында:

телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яисә телефон аша;

язмача мөрәжәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ формасында) – почта аша кәгазь күчермәдә, электрон почта буенча электрон формада.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Бүлек белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эш өчен Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясенең 25.10.2011 елдагы №136-ФЗ Жир кодексы белән (алга таба – РФ ЖК) (РФ Законнар жыелмасы, 29.10.2001, №44, 4147 маддә);

Россия Федерациясенең 29.12.2004 елдагы №190-ФЗ Шәһәр төзелеше кодексы белән (алга таба – РФ Ш.т.К) (РФ Законнар жыелмасы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 маддә);

28.12.2013 елдагы “Федераль мәгълүмати адреслы система турында һәм “Россия Федерацияндә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында”гы Федераль законга үзгәрешләр керту турында”гы №443-ФЗ (алга таба - 28.12.2013 №443-ФЗ Федераль закон) (РФ законнар жыелмасы 30.12.2013, №52 (I өлеш), 7008 маддә);

06.10.2003 елдагы “Россия Федерацияндә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында”гы № 131-ФЗ (РФ Законнар жыелмасы, 06.10.2003, № 40, маддә 3822);

27.07.2010 елдагы “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында”гы №210-ФЗ Федераль законы (алга таба – Федераль закон № 210-ФЗ); (РФ Законнары жыелмасы, 02.08.2010, №31, 4179 маддә)

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 19.11.2014 елдагы №1221 карары белән расланган адреслар бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару Кагыйдәләре белән (алга

таба – Кагыйдәләр) (Хокукий мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 24.11.2014);

Россия Федерациясе Финанслар министрлыгының 05.11.2015 елдагы №171н боерыгы белән расланган адресның реквизиты сыйфатында файдаланыла торган планировкалау структурасы элементлары, урам-юл чөлтәре элементлары, адресация объектлары элементлары, биналар (корылмалар) типлары исемлеге (алга таба – исемлек)

(Хокукий мәгълүматның рәсми интернет- порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 15.12.2015);

Россия Юстиция министрлыгының “Нотариус әзерләгән электрон документ форматына таләпләрне раслау турында” гы 29.06.2015 елдагы 155 номерлы боерыгы (алга таба – 155 номерлы боерык) (Хокукий мәгълүматның рәсми интернет- порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 30.06.2015);

Россия Юстиция министрлыгының “Килешүләрдә һәм раслаучы документларда нотариаль гамәлләрне, нотариаль таныклыкларны һәм раслаучы язмаларны теркәү реестры Формаларын раслау турында” гы 27.12.2016 елдагы 313 номерлы боерыгы белән (алга таба – 313 номерлы боерык) (Хокукий мәгълүматның рәсми интернет- порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 30.06.2016);

Россия Юстиция министрлыгының “Жирлекләрнен жирле хакимиите башлыклары һәм жирлекләрнен жирле үзидарәсенең маҳсус вәкиллекле вазыйфаи затлары, муниципаль районнарның жирле хакимиите башлыклары һәм муниципаль районнарның жирле үзидарәсенең маҳсус вәкиллекле вазыйфаи затларының нотариаль гамәлләрен башкару тәртибе турында Инструкцияне раслау турында” гы 97 номерлы боерыгы белән (алга таба – 97 номерлы боерык) (Российская газета, №133, 21.06.2017);

Федераль казначылыкның “Дәүләт һәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмати системасын керту тәртибен раслау турында” гы 11н номерлы боерыгы белән (алга таба – 11н боерыгы) (Хокукий мәгълүматның рәсми интернет- порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 25.07.2017);

Татарстан Республикасының 28.07.2004 елдагы “Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” гы №45-ЗРТ (алга таба - №45-ЗРТ ТР Законы) (Республика Татарстан, №155-156, 03.08.2004);

2016 елның 01 мартандагы Минзәлә муниципаль районның Бикбау авыл жирлеге Советының №1 Каары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районның “Бикбау авыл жирлеге” муниципаль берәмлеге Уставы белән (алга таба – Устав).

1.5. Гамәлдәге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:
 документ күчмермәсе – документның төп нөхчәсенең мәгълүматын һәм аның тышкы билгеләрен тулысынча чагылдыручы, юридик көчкә ия булмаган документ;
 документ – идентификацияләү мөмкинлеге бирүче реквизитлары булган һәм жәмәгать файдалануы һәм саклавы максатларында вакытта һәм киңлектә тапшыру

өчен билгеләнгән, тексты, тавыш язмасы, сурәте һәм (яки) аларның тиндәшлеге рәвешендә мәгълүмат теләсә кайсы формада билгеләнгән матди таратучы;

өземтә – документ өлешен торғызу, мисал өчен, клиентның банк счетыннан өземтә билгеле бер датага счет торышын күрсәтә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 22.12.2002 елдагы “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрен раслау турында”ты №1376 карары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһәр округы) шәһәр яисә авыл жирлегендә булдырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур подразделениесе;

муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә гариза биручеләргә консультация биры, документларны кабул итү һәм тапшыру тәрәзәсе;

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга, алар нигезендә мәгълүматлар кертелгән документлардагы мәгълүматларның (муниципаль хезмәт нәтижәсе) тәңгәл килмәвенә китеүче хата (ялгыш басу, грамматик яисә арифметик хата яисә шуңа охшаган хата).

Әлеге Регламентта телдән мөрәҗәгать муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза дип аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләп атамасы	Стандарт таләбе эчтәлеге	Муниципаль хезмәт яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Документлар күчермәләренең һәм аларның өземтәләренең дөреслеген дәлилләү	РФ ГрК; 97 номерлы боерык
2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкармабоеру органы атамасы	Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Бикбау авыл Башкарма комитеты	Устав;
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсенең тасвирламасы	Документларның, аларның өземтәләре дөреслеген раслау буенча нотариаль гамәлләрне қылу. Документларның, аларның өземтәләре дөреслеген раслау буенча нотариаль гамәлләрне қылудан баш тарту	97 нче борыкның 14 пункты
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, шул исәптән, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып	Документлар һәм аларның өземтәләре дөреслеген раслау мөрәжәгать иткәннән соң бер сәгать эчендә башкарыла. Хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта, мөрәжәгать иткәннән соң биш эш көне эчендә. Нотариаль гамәл қылуны кичектерү турында карап кабул ителгән очракта, мөрәжәгать иткәннән соң биш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокын туктатып тору каралмаган.	

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләп атамасы	Стандарт таләбе эчтәлеге	Муниципаль хезмәт яки таләпне билгеләүче норматив акт
тору срогы		
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләр өчен законнар чыгаручы яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе	1. Паспорт һәм гаиза бирүченең шәхесен раслаучы башка документлар. 2. Күләме бер биттән арткан күчермәләрнең һәм аларның өзөмтәләренең дөреслеген раслау өчен тапшырылган документлар тегелгән, номер куелган һәм документлар чыккан оешманың мәһере сугышып, беркетелгән булырга тиеш.	приказ №97
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүче аларны	Ведомствоара үзара аралашу кысаларында алышалар: Дәүләт пошлинасы һәм нотариаль тарифны түләү түрүнде мәгълүматлар	Приказ 11н

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләп атамасы	Стандарт таләбе эчтәлеге	Муниципаль хезмәт яки таләпне билгеләүче норматив акт
тапшырырга хокуклы, муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар карамагында булган дәүләт органы, җирле үзидарә органы яисә оешма;		
2.7. Норматив хокукий актларда каралған очракларда килештерү хезмәт күрсәту өчен таләп ителгән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торған дәүләт хакимиите органнары (җирле үзидарә органнары) һәм	Килешү таләп ителми	

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләп атамасы	Стандарт таләбе эчтәлеге	Муниципаль хезмәт яки таләпне билгеләүче норматив акт
аларның структур бүлекчәләре исемлеге		
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу буенча сәбәпләрнең тулы исемлеге	<p>1) Тиеш булмаган зат тарафыннан документлар тапшыру;</p> <p>2) тапшырылган документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) гаризада һәм гаризага күшүп бирелә торган документларда килемешнәгән төзәтүләр, аларның эчтәлеген бертөрле аңлатырга мөмкинлек бирми торган житди зыяннар бар;</p> <p>4) Документларны тиешле органга тапшырмау</p>	

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләп атамасы	Стандарт таләбе эчтәлеге	Муниципаль хезмәт яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки аннан баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктату өчен нигезләр каралмаган. Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) Мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, йә тапшырылган гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар;</p> <p>2) Әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүченең үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, тиешле документ һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларның һәм (яисә) мәгълүматның булмавын таныклаучы ведомствоара сорауга дәүләт хакимиите органы, жирле үзидарә органы яисә оешманың ведомствога караган органы жавабының, муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен кирәкле документларның һәм (яисә) белешмәләрнең булмавы турында таныклаучы ведомствоара органга килүе;</p> <p>3) Муниципаль берәмлек территориясендә базарлар оештыруны күздә тоткан план нигезендә, базар оештыру күздә тотылган территория чикләрендә объектка яки күчмәсез милек объектларына хокук булмау (271-ФЗ номерлы Федераль законның 4 ст.);</p> <p>4) Мөрәжәгать итүче карамагындағы күчмәсез милек объектының яисә объектларының, шулай ук муниципаль берәмлек территориясендә базарлар оештыруны күздә тоткан планга базар тибындагы урнашу урыны тәңгәл килмәү (271-ФЗ номерлы Федераль законның 4 ст.)</p>	

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләп атамасы	Стандарт таләбе эчтәлеге	Муниципаль хезмәт яки таләпне билигеләүче норматив акт
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки башка түләүне алу тәртибе, куләме hәм нигезләре	<p>Номатриаль гамәлләр кылган өчен муниципаль хезмәт түләүле (кире кайтарыла) нигездә күрсәтелә.</p> <p>Дәүләт пошлинасы түбәндәгә күләмдә түләнә:</p> <p>Документлар күчермәләренең hәм аларның өземтәләренең дөреслеген раслау – документлар күчермәләренең hәм аларның өземтәләренең бер бите өчен 10 сум.</p> <p>Имзының чынлыгын раслау:</p> <p>Гаризаларда hәм башка документларда (банк карточкаларыннан hәм юридик затларның теркәлүе турында гаризалардан башка) - 100 сум;</p> <p>Юридик затның теркәлүе турында банк карточкаларында hәм гаризаларда (hәр заттан, hәрбер документта) - 200 сум.</p> <p>Авыл жирлеге башкарма комитеты бинасыннан читтә кылышкан нотариаль гамәлләр өчен дәүләт пошлинасы бер ярым тапкырга артык күләмдә түләнә.</p> <p>Дәүләт пошлинасын түләү буенча ташламалар РФ СКның 333.38 маддәсе 2 өлеше 2, 4, 11 пунктлары белән билгеләнгән.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча тапшырылган, орган hәм (яки) вазыйфаи зат гаебе белән жибәрелгән хаталарны төзәтергә жибәрелгән документка үзгәрешләр кертелгән очракта, гариза биручедән түләү алынмый.</p>	<p>Нигезләрнең 22.1 маддә 1 өлеше 9 п.</p> <p>РФ СКның 333.24 маддә 1 өлеше 10 п.</p> <p>Нигезләрнең</p> <p>РФ СКның 333.24 маддә 1 п. 21 пп. (икенче өлеше)</p> <p>210 номерлы Федераль законның 8 маддәсе</p>

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләп атамасы	Стандарт таләбе эчтәлеге	Муниципаль хезмәт яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту өчен туләүне исәпләү методикасы турындағы мәгълүматны да кертеп, әлеге түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәту нәтижәләрен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты	<p>Чират булганда муниципаль хезмәт алуға гариза би्रү – 15 минуттан да артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13. Гариза биրүченен муниципаль хезмәт күрсәту турындағы запросын теркәү вакыты, шул исәптән электрон рәвештә	<p>Гариза кабул ителгән вакыттан алыш бер көн эчендә.</p> <p>Электрон формада ял (бәйрәм) көнендә килгән мөрәжәгать, ял (бәйрәм) көненнән соң килә торған эш көнендә теркәлә</p>	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торған бүлмәләргә,	Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерүү системасы белән жиһазландырылган,	

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләп атамасы	Стандарт таләбе эчтәлеге	Муниципаль хезмәт яки таләпне билгеләүче норматив акт
<p>мөрәжәгать итүчеләрне көтөп тору һәм кабул итү урынына, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен үтемлелеген тәэмин итүгә, мондый хезмәтләр күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълуматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр</p>	<p>документлар тузыру өчен кирәkle жиһазлар, мәгълумат стендлары булган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына totкарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның чикләрендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турындагы визуаль, язма һәм мультимедияле мәгълумат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикле мөмкинлеген истә тотып урнаштырыла</p>	
<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин болуы һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар</p>	<p>Муниципаль хезмәтнең һәркем файдалана алырлык болуы күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора:</p> <p>булмәнең жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашуы;</p> <p>гариза бирүчеләрдән документлар кабул итүне башкара торган белгечләрнең, шулай ук бүлмәләрнең кирәkle санда болуы;</p> <p>«Интернет» чөлтәрендәге мәгълумат стендларында,</p>	

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләп атамасы	Стандарт таләбе эчтәлеге	Муниципаль хезмәт яки таләпне билгеләүче норматив акт
<p>белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәгендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәгенең ерак эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәту мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы түрында мәгълумат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып</p>	<p>мәгълумат ресурсларында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары түрында тулы мәгълумат булу, ;</p> <p>инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт ауга комачаулаучы каршылыкларны жиңеп чыгуда ярдәм күрсәту.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән билгеләнә:</p> <ul style="list-style-type: none"> документлар кабул итү һәм бирү өчен чиратлар; муниципаль хезмәт күрсәту срокларын бозу; муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мәмәлләренә (мәмәл кылмавына) шикаятыләр; муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата әдәпsez, игътибарсыз мөнәсәбәтләренә карата шикаятыләр бар. <p>Муниципаль хезмәт күрсәту түрында сорату жибәргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның да, мөрәжәгать итүченең дә бер тапкыр үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Бәйләнешкә керүнең дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәгендә (алга таба – КФУ) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, КФУнен ерак эш урыннарында</p>	

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләп атамасы	Стандарт таләбе эчтәлеге	Муниципаль хезмәт яки таләпне билгеләүче норматив акт
	<p>консультация, документларны кабул итү hәм бирү белән КФУ белгече шөгыльләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында, КФУтә алышырга мөмкин</p>	
2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәтү үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү булмәсе аша яисә Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алышырга мөмкин.</p> <p>Әгәр законда муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза электрон формада Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша http://uslugi.tatar.ru/) яисә Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы аша (http://www.gosuslugi.ru/) бирелү каралган икән</p>	

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару
сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән
электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре,
шулай ук күп функцияле үзәкләрдә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр
курсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерак эш урыннарында
административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәт курсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвирау

3.1.1. Муниципаль хезмәт курсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт курсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр формалаштыру һәм жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт курсәтүнең нәтиҗәсен әзерләү;
- 5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт курсәтү нәтиҗәсен бирү.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен авыл жирлеге Башкарма комитетына шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Авыл жирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тәкъдим ителә торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм рөхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча бирелгән консультацияләр.

3.3. Гариза кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Гариза бирүче үзе, ышанычлы зат яки КФУ аша, КФҮнең читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт курсәтү турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны авыл жирлеге Башкарма комитетына тапшыра.

Муниципаль хезмәт курсәтү турында электрон формада гариза авыл жирлеге Башкарма комитетына электрон почта аша, Интернет-кабул итү

бүлмәсе яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша жибәрелә. Электрон формада алынган гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Авыл жирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре гаризалар кабул итә, башкара:

мөрәжәгать итүченен шәхесен билгеләү;

гариза би्रүченен вәкаләтләрен тикшерү (ышаныч кәгазе буенча эш иткән очракта);

элеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булубулмавын тикшерү;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешле рәсмиләштерү, документларда төзәтүләр, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка төзәтүләр булмау).

Искәрмәләр булмаган очракта авыл жирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре түбәндәгеләрне башкара:

махсус журналда гаризаны кабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документларның күчермәләрен, керүче номерга бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтунен датасы һәм вакыты турындағы тамга белән тапшыру;

Элеге Регламентның 2.8 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итүе авыл жирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре гариза би्रүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булу турында хәбәр итә һәм тапшырылган документларда ачыкланган кимчелекләр булуын язмача аңлатып. Аңа документларны кире кайтара.

Процедуралар нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яки гариза бириүчегә кире кайтарылган документлар.

3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү һәм тапшыру

3.4.1. Авыл жирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре гаризаны теркәгәннән соң түбәндәгеләрне башкара:

гаризага беркетелә торган документлардагы мәгълүматларны тикшерә;

Элеге Регламентның 2.9 пунктында каралган хезмәтне күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булуын тикшерә.

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булган очракта, авыл жирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре гариза бириүчегә кире кагуның сәбәпләре турында хәбәр итә һәм элеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Нотариаль гамәл қылуны кичектереп тору өчен нигез булган очракта, авыл жирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре әлеге Регламентның 3,5 пунктында каралған процедураларны башкара.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигез булмаган очракта, авыл жирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре түбәндәгеләрне башкара:

нотариаль гамәлләрне башкарған өчен түләү дөреслеген тикшерә;

документ күчермәсен яки аның өзөмтәсен документның төп нөхәсе белән чагыштыра;

документ күчермәсенең, өзөмтәсенең дөреслеген дәлилли;

Россия Федерациясе дәүләт гербы сурәте белән жирлекнең башкарма комитеты мөһерен суга, имzasын куя;

нотариаль гамәлләрне теркәү өчен реестрда башкарылган нотариаль гамәлне терки;

расланган документларны гариза бирүчегә кире кайтара.

Әлеге Регламентның 3.3-3.4 пунктлары белән билгеләнгән процедуралар гариза теркәлгәннән соң 15 минут эчендә башкарыла.

Процедуралар нәтиҗәсе: нотариаль расланган гариза бирүчегә тапшырылган документлар күчермәләре яки өзөмтәләре.

3.4.2. Авыл жирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта, нотариаль гамәлләр қыладан баш тарту турында карап чыгара. Карап гариза бирүчегә почта аша жибәрелә.

Гамәлдәге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгать иткән мизгелдән соң биш көннән дә соңармыйча башкарыла.

Процедуралар нәтиҗәсе: гариза бирүчегә жибәрелгән, нотариаль гамәлләр қылудан баш тарту турында карап.

3.5. Нотариаль гамәл қылуны кичектерү.

3.5.1. Авыл жирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре түбәндәгә очракларда нотариаль гамәл қылуны кичектерә ала:

физик һәм юридик затлардан өстәмә мәгълүматларны таләп итү зарурлыгы;

документларны экспертизага жибәру;

кызыксынгандан затлардан аларда әлеге гамәлләргә каршы ризасызлыгы булмау турында сорау зарурлыгы;

авыл жирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре нотариаль гамәл қылуны кичектерү турында гариза бирүчегә хәбәр итә.

Гамәлдәге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Процедуралар нәтиҗәсе: гариза бирүчегә жибәрелгән, нотариаль гамәлләр қылуны кичектерү турында карап.

3.5.2. Авыл жирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре нотариаль гамәлне кичектерү турында карап кабул ителгәннән соң өстәмә мәгълүматлар алу

өчен кирәкле запросны өзөрли, һәм тиешле органга яки кызыксынган затка жибәрә.

Гамәлдәге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән мизгелдән биш көннән дә соңармыйча башкарыла.

Процедуралар нәтиҗәсе: тиешле органга яки кызыксынган затка жибәрелгән запрос.

3.5.3. Авыл жирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре запросларга жаваплар кергәннән соң, гариза бирүчегә хәбәр итә һәм әлеге Регламентның 3.3.-3.4 пунктларында билгеләнгән тәртиптә хезмәт күрсәтә.

3.6. КФУ, КФУнең читтә урнашкан эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту.

КФУдә, КФУнең читтә урнашкан эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

3.7. Техник хаталарны төзәту.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документта техник хата табылган очракта, гариза бирүче авыл жирлеге Башкарма комитетына түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәту турында гариза (1 нче күшымта);

техник хата булган, муниципаль хезмәт нәтиҗәсе буларак гариза бирүчегә тапшырылган документ;

техник хата булын дәлилләүче, юридик көчкә ия булган документлар.

Муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәту турында гариза гариза бирүче (вәкаләтле вәкиле) тарафыннан шәхсән, яки почта аша жибәреп (шул исәптән электрон почтадан файдаланып). Яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2. Авыл жирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре техник хатаны төзәту турында гариза кабул итүне гамәлгә ашыра, беркетелгән документлар белән гаризаны терки.

Гамәлдәге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгән мизгелдән бер көн эчендә башкарыла.

Процедура нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Авыл жирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре документларны тикшерә һәм әлеге Регламентның 3.4 пунктында каралган, хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларыннан процедураларны башкара, һәм техник хата булган документның төп нөсхәсен гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкил) имза белән алыш гариза

биручегэ (вэкалэтле вэкил) шэхсэн төзөтэлгэн документны тапшыра.

Гамэлдэгэе пункт белэн билгелэнэ торган процедура техник хата табылганнын соң яки жибэрелгэн хата турында телэсэ кайсы кызыксынган заттан гариза алганнын соң өч көн эчендэ гамэлгэ аширыла.

Процедура нэтижэсэ: гариза биручегэ бирелгэн (жибэрелгэн) документ.

4. Муниципаль хезмэт күрсэтуне контрольдэ тоту тэргибе һэм формалары

4.1. Муниципаль хезмэт күрсэтунең тулы һэм сыйфатлы булуын контрольдэ тоту мөрэжэгать итүчелэрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һэм бетерү, муниципаль хезмэт күрсэту процедураларының үтэлешен тикшерүү, жирле үзидарэ органы вазыйфаи затларының гамэллэрэнэ (гамэл кылмавына) карарлар өзөрлөүне үз эченэ ала.

Административ процедураларының үтэлешен контрольдэ тоту формаларына түбэндэгелэр керэ:

- 1) муниципаль хезмэт күрсэту буенча документ проектларын тикшерүү һэм килештерүү. Тикшерүү нэтижэсэ булып проектларны визалау тора;
- 2) билгелэнгэн тэргиптэ үткэрелэ торган эш башкаруны тикшерүү;
- 3) муниципаль хезмэт күрсэту процедураларының үтэлешенэ билгелэнгэн тэргиптэ контроль тикшерүүлэр уздыру.

Контроль тикшерүүлэр план буенча (жирле үзидарэ органы эшчэнлэгениң ярты еллык яки еллык планнары нигезендэ башкарьла) һэм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүүлэр уздырганда муниципаль хезмэт күрсэту белэн бэйле (комплекслы тикшерүүлэр), яки мөрэжэгать итүченен конкрет мөрэжэгате буенча да барлык мэсьәләләр карала ала.

Муниципаль хезмэт күрсэtkэндэ һэм карарлар кабул иткэндэ гамэллэрнең башкарьлын контрольдэ тотуны гамэлгэ аширу максатларында Башкарма комитет житэкчесенэ муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэлэрे турында белешмэлэр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмэт күрсэту буенча административ процедуралар тарафыннан билгелэнгэн гамэллэрнең эзлеклелеген саклауга агымдагы контроль Башкарма комитет житэкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмэт күрсэту буенча эшне оештыру өчен жаваплы, шулай ук инфраструктура үсеше бүлгөгө белгечләре тарафыннан башкарьла.

4.3. Агымдагы контрольне гамэлгэ аширучы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарэ органының структур бүлекчэлэрэ турындагы нигезләмәләр һэм вазыйфаи регламентлар белэн билгелэнэ.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча мөрәжәгать итүчеләр хокукларын бозулар ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүчеләр мөрәжәгатьләрен вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчесе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә эшчәнлекнең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәжәгатьләрене (шикаятьләрене) судка кадәр карау мөмкинлеге турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу юлы белән гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитетка яки муниципаль берәмlek советына муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризасын теркәү срогоын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;

3) мөрәжәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Минзәлә муниципаль районнының норматив хокукый актларында каралмаган документларны яисә мәгълүматны тапшыру яисә гамәлгә ашыру йә гамәлләрене башкару таләбе (аларны гамәлгә ашыру Муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Минзәлә муниципаль районнының норматив хокукый актларында каралмаган);

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең, Татарстан Республикасының, Минзәлә муниципаль районнының норматив хокукый актларында каралған документларны кабул итүдән баш тарту;

5) Федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Минзәлә муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган түләүне таләп итү;.

7) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда башкарма комитет, Башкарма комитетның вазыйфаи затыннан баш тарту яки хаталарны төзәтүдән баш тарту яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакытын бозу;.

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча документлар бирыу срокын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив-хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, гариза бирүченең таләпләре, аларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтлемәгән.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять язма рәвештә кәгазьдә яисә электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, Минзәлә муниципаль районының рәсми сайтын кулланып жибәрелә ала (МФЦ). (<http://www.menzelinsk.tatarstan.ru>) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (фнукцияләрнең) (<http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул ителгәндә алышырга мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан документлар кабул итүдән баш тарткан очракта, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдән яки жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылуға шикаять бирелгән очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында шикаять белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме

2) мөрәжәгать итүченен фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр йә мөрәжәгать итүченен - физик затның исеме, урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап бирелергә тиешле почта адресы (булган очракта);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләр.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән шартларны раслый торган документларның күчермәләре дә беркетелергә мөмкин. Мондый очракта шикаятьтә аңа беркетелгән документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышы Карапмаган акчаларны кире кайтару рәвешендәге шикаять канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каарны кабул иткән көннең икенче көненнән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилле жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, Башкарма комитет тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә кылырга тиешле алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаять мөрәжәгать итүче жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятыне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карау вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр гамәлдәге материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

1 нче күшүмтә

Татарстан Республикасы
Минзәлә муниципаль районы
Бикбау авыл жирлеге
Башлыгына
Кемнән:_____

Техник хаталарны төзәтү турында гариза

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

— (хезмәтнең атамасы)

Язылган:_____

Дөрес мәгълүматлар:_____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөзене һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүгөзене сорыйм.

Түбәндәгे документларны беркетәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, әлеге карапны түбәндәгө ысул белән жибәрүгөзене сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән:_____;

кәгазьдәгә расланган күчермә рәвешендә почта аша жибәрү юлы белән түбәндәгә

адрес

буенча:

Муниципаль хезмәт күрсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан караплар кабул ителүне исәпкә алыш, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхесsezләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәклө булган башка гамәлләр) үземнәң ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан

вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Моның белән раслыйм: гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затның шәхесенә қагылышлы, шулай ук мин түбәндә керткән мәгълүматлар дөрес. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчermәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

Миңа күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча телефон аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм: _____.

(дата)
атасының

_____ (_____
(имза)

(фамилиясе,
исеме,
исеме)

Күшымта
(белешмәле)

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешен
контрольдә тотуны башкаручы
вазыйфаи затларның реквизитлары**

**Минзәлә муниципаль районы
Бикбау авыл башкарма комитеты**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Бикбау авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре	8(8555)29046	bbul.mnz@tatar.ru

**Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тотучы
вазыйфаи затларның реквизитлары**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Бикбау авыл жирлеге башлыгы	8(8555)29046	bbul.mnz@tatar.ru

Күшымта
(белешмәле)

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә
тотуны башкаручы
вазыйфаи затларның реквизитлары**

**Минзәлә муниципаль районы
Бикбау авыл башкарма комитеты**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Бикбау авыл жирлеге башкарма комитеты секретаре	8(8555)29046	bbul.mnz@tatar.ru

**Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тотучы
вазыйфаи затларның реквизитлары**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Бикбау авыл жирлеге Башлыгы	8(8555)29046	bbul.mnz@tatar.ru

Татарстан Республикасы
Минзәлә муниципаль районның
Бикбау авыл Башкарма
комитеты каарына
3 нче күшымта
дата 04 февраль 2020 ел. № 2

Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентлары

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба – муниципаль хезмәт).

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-Гариза бирүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районның Бикбау авыл жирлеге авыл башкарма комитеты (алга таба-АЖ Башкарма комитеты) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче - АЖ Башкарма комитетлар.

1.3.1. АЖ Башкарма комитетының урнашкан урыны: ТР, Минзәлә района, Бикбау, Ленин урамы, 4

Эш графигы:

дүшәмбә – жомга: 8.00-16-00 сәг.;

шимбә: 8.00-12-00 сәг.;

төшке аш: 12.00-13.00 сәг.;

якшәмбә: ял көне.

Белешмәләр өчен телефон 8(85555) 29046

Керү шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. Муниципаль районның рәсми сайты адресы "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникацияле чөлтәрендә (алга таба - "Интернет" чөлтәре):
<http://menzelinsk.tatarstan.ru/->.

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында мәгълүмат түбәндәгечә алышырга мөмкин:

1) Гариза бирүчеләр белән эш өчен Башкарма комитет биналарда орнаштырылган муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат сайдырган мәгълүмати стенлар аша.

Мәгълүмати стенларда урнаштырылган мәгълүмат үз эченә гамәлдәге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (подпунктларында) булган муниципаль хезмәт турындагы мәгълүматларны үзенә сыйдыра;

2) муниципаль район (<http://menzelinsk.tatarstan.ru/> - рәсми сайтында» Интернет "челтәре аша;

3) Татарстан Республикасының Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләренең) Бердәм дәүләт порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) АЖ Башкарма комитетында:

телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яисә телефон аша;

язмача мөрәжәгать иткәндә (шул исәптән, электрон документ формасында) - почта аша кәгазь күчермәдә, электрон почта буенча электрон формада.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Бүлек тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза би्रүчеләр белән эш өчен Башкарма комитеты бүлмәләрендәге мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясе Гражданлык кодексының 30.11.1994 елдагы 51 Федераль законы (Россия Федерациясе Федерациясенең законнар жыелмасы, 05.12.1994, №32, ст. 3301) (алга таба – РФ ГК);

Россия Федерациясе Жир кодексының 25.10.2001 елдагы 136 федераль законнар (Россия Федерациясе законнар жыелмасы, 29.10.2001, № 44, ст. 4147) (алга таба-РФ ЖК);

2004 елның 29 декабрендәге 188-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Торак кодексы (Россия Федерациясе законнары жыелмасы, 03.01.2005, № 1 (1 өлеш), 14 ст.) (алга таба – РФ ТК);

Нотариат турында Россия Федерациясе законнары нигезендә РФ ВС 11.02.1993 № 4462-1) (Российская газета, № 49, 13.03.1993);

"Ветераннар турында" 12.01.1995 ел, №5-ФЗ Федераль закон (09.12.2010 ел редакциясендә) (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 16.01.1995, №3, 168 ст.) (алга таба-5-ФЗ);

«Күчемсез мәлкәткә хокукларны һәм аның белән альш-бирешләрне дәүләт теркәвенә алу турында» 21.07.1997 ел, №122-ФЗ Федераль закон (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 28.07.1997, №30, 3594 ст.) (алга таба-122-ФЗ);

"Крестьян (фермер) хужалыгы турында" 2003 елның 11 июнендәге 74-ФЗ номерлы Федераль закон (2009 елның 30 октябрендәге ред.) (алга таба-законнар жыелмасы), 16.06.2003, №24, ст. 2249) (алга таба – 74-ФЗ номерлы Федераль закон);

«Россия Федерациясендә җирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 06.10.2003 ел, №131-ФЗ Федераль закон (Россия Федерациясе законнары жыелмасы, 06.10.2003, № 40, ст. 3822) (алга таба-131-ФЗ);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль закон нигезендә Россия Федерациисе законнары жыелмасы, 02.08.2010, №31, 4179 ст.) (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон);

Россия Федерациисе Авыл хужалыгы министрлыгының «Жирлекләрнең жирле үзидарә органнары һәм шәһәр округларының жирле үзидарә органнары тарафыннан хужалык китапларын алыш бару рәвешен һәм тәртибен раслау турында» 2010 елның 11 октябрендәге 345 номерлы боерыгы (федераль башкарма хакимият органнарының норматив актлары бюллетене, №50, 13.12.2010) (алга таба – 345 боерык);

«Гражданның жир кишәрлегенә хокуку болу турында хужалык кенәгәсеннән өземтә формасын раслау турында » 07.03.2012 № П-103 боерыгы (алга таба-Росрегистрация боерыгы));

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004) (алга таба-45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы);

"Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Бикбау авыл жирлеге" муниципаль берәмлекенең 2016 елның 1 мартаңдагы 1 номерлы каары (алга таба – Устав) белән расланган Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Бикбау авыл жирлеге муниципаль берәмлеке Уставы белән;

1.5. Әлеге регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

жирле үзидарә органнары тарафыннан бирелә торган белешмә (өземтә) астында түбәндәгеләр анлашыла: гайлә составы турында белешмә, яшәү урыныннан белешмә, хужалык кенәгәсеннән өземтә, йорт кенәгәсеннән өземтә, үлгән көненә яшәү урыныннан белешмә, шәхси торак йортларда яшәүчеләргә алдагы яшәү урыныннан белешмә, жир участогына белешмә, йорт хужалыгына белешмә.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтәге эш урыны – Россия Федерациисе Хөкүмәтенең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы каары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһәр округының) шәһәр яисә авыл жирлекендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы) ;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка кертелгән белешмәләргә (муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсенә) туры килмәүгә китергән хата (дөрес басмау, дөрес язмау, грамматик яки арифметик хата яисә башка шундый хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба – гариза) дигәндә муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызnamә анлашыла (27.07.2010 елдагы 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясы 2 пункт). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 нче номерлы күшымта).

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпнең атамасы	Стандартка таләпләр эчтәлеге	Күрсәтелә торган хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәтнең аталышы	Белешмә (өзөмтә) бирү	авыл жирлеге Уставы РФ ГК, РФ ЗК, РФ ТК, нотариат турында законнар нигезләре, 122-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, Росрегистрация боерыгы
2.2. Турыйдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Бикбау авыл жирлегенең Бикбау авыл башкарма комитеты	авыл жирлеге Уставы
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвиrlамасы	Белешмә (өзөмтә). Муниципаль хезмәт күрсәтүдән телдән яки язмача баш тарту	авыл жирлеге Уставы РФ ГК, РФ ЗК, РФ ТК, нотариат турында законнар нигезләре, 122-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, Росрегистрация боерыгы
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәpkә алыш, муниципаль хезмәт күрсәту	Гаризаны теркәгәннән соң өч көннән дә ¹ артмый. Мөрәҗәгать иткән көнне муниципаль хезмәт күрсәтүдән телдән баш тарту. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган	

¹Муниципаль хезмәт күрсәту срокы административ процедураларны гамәлгә ашыру өчен кирәkle суммар сроктан чыгып билгеләнә. Административ процедураларның озынлыгы эш көннәрендә исәпләнә.

срокы, Россия Федерациисе законнары белэн каралган очракта, муниципаль хезмәт курсәтуне туктатып тору срокы		
2.5. Муниципаль хезмәт курсәтү өчен, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәт курсәтүләр өчен кирәклө həm мәжбүри булган хезмәт курсәтүләр өчен законнар чыгаручы яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе	<p>Хезмәт курсәтү турында гариза (телдән яки язмача).</p> <p>Документлар (төп нөсхәләре) (2 нче номерлы күшымта).</p> <p>Язма рәвештә гариза бер нөсхәдә тапшырыла.</p> <p>Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын авыл жирлеге башкарма комитетына шәхси мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы авыл жирлеге Башкарма комитетының рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза həm аңа беркетеп бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсе белән кәгазьдә тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:</p> <ul style="list-style-type: none"> шәхсән (гариза бируче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат); пошта аша җибәреп. <p>Гариза həm документлар шулай ук гариза бируче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән кул куелган электрон документ рәвешендей, гомуми керүнеч мәгълүмат-телекоммуникацион чөлтәрләре, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре həm дәүләт həm муниципаль хезмәтләрнеч бердәм порталы аша да тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин</p>	

<p>2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мәрәжәгать итүче аларны тапшырырга хокуклы, муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны мәрәжәгать итүчеләр тарафыннан, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма;</p>	<p>Әлеге категориягә көртөлөргө мөмкин булган документларны тапшыру таләп ителми</p>	
<p>2.7. Норматив хокукий актларда каралған очракларда килештерү хезмәт күрсәту өчен таләп ителгән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торған дәүләт хакимиите органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүне килештерү таләп ителми</p>	
<p>2.8. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен сәбәпләрнең тулы исемлеге</p>	<p>1) Тиеш булмаган зат тарафыннан документлар тапшыру;</p> <p>2) тапшырылған документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры күлмәве;</p> <p>3) гаризада һәм гаризага күшүп берелә торған</p>	

	<p>документларда килеменмәгән төзәтүләр, аларның эчтәлеген бертөрле аңлатырга мөмкинлек бирми торган житди зыяннар бар;</p> <p>4) тиешле органга документлар тапшыру</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки андан баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен сәбәпләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, йә гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту өчен түләүне исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, әлеге түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәту нәтижәләрен алганда чиратта көтүнен maximalь вакыты	<p>Чират булганды муниципаль хезмәт алуга гариза бирү – 15 минуттан да артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта торуның maximalь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы мөрәжәгатен, шул	<p>Гариза кабул ителгән вакыттан алып бер көн эчендә.</p> <p>Электрон формада ял (бәйрәм) көнендә килгән</p>	

исәптән электрон формадагысын да теркәү вакты	мөрәжәгать, ял (бәйрәм) көненнән соң килә торган эш көнендә теркәлә	
2.14. Муниципаль хезмәт курсәтелә торган биналарга, гариза биручеләрнең кәту һәм кабул итү урынына, шул исәптән Россия Федерациясенең инвалидларны социаль яклау турындагы законы нигезендә әлеге объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэммин итүгә, әлеге хезмәтләрне курсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыруга һәм бизәүгә карата таләпләр	<p>Муниципаль хезмәт курсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документлар тузыру өчен кирәклө жиһаз, мәгълүмат стендлары белән тәэммин ителгән биналарда алыш барыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт курсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэммин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт курсәту турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат гариза биручеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла</p>	
2.15. Муниципаль хезмәт курсәтүнен һәркем өчен мөмкин булыу һәм сыйфаты курсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт курсәткәндә вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәгендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәгенең ерак эш урыннарында муниципаль хезмәт курсәту мөмкинлеге, муниципаль	<p>Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алырлык булу курсәткечләренә түбәндәгеләр керә:</p> <p>Авыл жирлеге Башкарма комитеты бинасы жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашкан;</p> <p>белгечләрнен, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булыу;</p> <p>Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районның «Интернет» чөлтәрендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында муниципаль хезмәт курсәту ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>инвалидларга башкалар белән тигез дәрәҗәдә хезмәтләрдән файдаланырга комачаулаучы</p>	

<p>хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып</p>	<p>каршылыкларны узуда ярдәм итү.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән билгеләнә:</p> <p>мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул иткәндә һәм аларга документларны тапшырганда чират булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозу очрагы булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятьләр булмау.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорату жибәргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның да, мөрәжәгать итүченен дә бер тапкыр үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Үзара элемтәгә керү дәвамлылыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (алга таба – КFY) муниципаль хезмәт күрсәтү КFY читтәге эш урыннарында күрсәтелми.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бируче тарафыннан ТР Минзәлә муниципаль районы сайтында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталында, КFY тә алырга мөмкин</p>	
---	---	--

2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәту үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе аша яисә Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Закон нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада гариза бирү каралган очракта, гариза Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша тапшырыла http://uslugi tatar.ru/ / дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы (http:// www.gosuslugi.ru/)</p>	
--	---	--

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерак урнашкан эш урыннарында, күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация биry;
- 2) гаризаны кабул иту һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;
- 4) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен биry.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр биry

3.2.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән үзе һәм (яки) телефон аша муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультацияләр алу өчен АЖ Башкарма комитетына мөрәжәгать итә.

Авыл жирлеге башкарма комитеты хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен кирәк булган документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәжәгать иту көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: тапшырылган документациянең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, кисәтүләр.

3.3. Гариза кабул иту һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФУ аша белешмә (өзөмтә) биry турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә авыл башкарма комитетына документлар тапшыра.

3.3.2. Авыл жирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре башкара:

гаризаны кабул иту һәм аны маxсус журналда теркәү;

мөрәжәгать итүчегә керә торган номерда бирелгән документларны кабул иту датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең датасы һәм вакыты турында тамгалы гаризаның күчермәсен тапшыру.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар түбәндәгә вакыт эчендә башкарыла:

гарианы һәм документларны 15 минут эчендә кабул итү;
гариза көргөн вакыттан аны бер көн эчендә теркәү.

Процедуралар нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.4. Соралган документларны әзерләү һәм раслау (биrudән баш тарту турында хатлар)

3.4.1. Авыл жирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре башкара:
гаризага күшүп бирелә торган документларның булу-булмавын тикшерү;
Документлар (белешмәләр) булган очракта белешмә проектын (өземтә)
әзерләү);
документлар булмаганды биrudән баш тарту турында хат проектын әзерләү
(белешмәләр);

белешмә (өземтә) яки авыл жирлеге башлыгына раслауга биrudән баш тарту
турында хат жибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәҗәгать итүче
мәрәҗәгать иткән мизгелдән ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: белешмә (өземтә) яки биrudән баш тарту турында хат
проекты.

3.4.2. Авыл жирлеге башлыгы белешмә (өземтә) яки биrudән баш тарту
турында хат раслый һәм авыл жирлеге башкарма комитеты хезмәткәренә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар алдагы процедураны
тәмамлаганнан соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: расланган белешмә (өземтә) яки биrudән баш тарту
турында хат.

3.5. Гариза биrudегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бири

3.5.1. Авыл жирлеге башкарма комитеты хезмәткәре гариза биrudегә белешмә
(өземтә) яки биrudән баш тарту турында хат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мәрәҗәгать итү көнендә
гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: бирелгән белешмә (өземтә).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, мәрәҗәгать итүчегә, баш
тарту сәбәпләрен күрсәтеп, шулай ук телефон һәм (яки) электрон почта аша, хат
имзалаганнан соң бер көн эчендә хәбәр ителә.

3.6. Муниципаль хезмәтне күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны аша күрсәтү.

КФУнең эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

3.7. Техник хаталарны төзэту.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче авыл жирлеге Башкарма комитетына тәкъдим итә:

техник хаталарны төзэтү турында гариза (3 нче номерлы күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хаталарны төзэтү турында гариза бирич (вәкаләтле вәкил) шәхсән үзе яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы Авыл жирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре, техник хатаны төзэтү турында гариза кабул итә, гаризаны терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Авыл жирлеге башкарма комитеты хезмәткәре документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хаталар ачыкланганин яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алганинан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешен тикшерүне,

жирле үзидарә органындағы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл қылмауларына) карата қараптар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формаларына түбәндәгеләр көрә:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтиҗәсе булып проектларны имзалау тора;

2) билгеләнгән тәртиптә эш башкаруны алып бару буенча тикшерүләр үткәрү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр план нигезендә (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки гариза бирученең аерым бер мәсьәлә буенча кызыксынган сораулары каралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм қараптар кабул иткәндә гамәлләр қылуны тикшереп тору максатларында авыл жирлеге башлыгына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешен агымдагы контроль авыл жирлеге башлыгы тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур булекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча гариза биручеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Авыл жирлеге башлыгы мөрәжәгать итүчеләрнең мөрәжәгатьләрен вакытында карамаган өчен җаваплы.

Авыл жирлеге башкарма комитеты хезмәткәре әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (башкарыла) торган қараптар һәм гамәлләр (гамәл қылмаулар) өчен вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә җавап бирәләр.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан контролъдә тоту муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге булганда АЖ Башкарма комитеты эшчәнлегенең ачыклыгы ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарың, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы авыл жирлеге Башкарма комитеты хезмәткәрләренең Башкарма комитетка яки муниципаль берәмлек советына судка кадәр гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирү хокуқына ия.

Гариза бирүче түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгатен теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру яки гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын яисә мәгълүматны таләп итү яисә аларны гамәлгә ашыру;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәжәгать итүчедә;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда бирелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән сробын бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү сробын яки тәртибен бозу;

9) сәбәпләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, гариза бирүченең таләпләре, аларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән.

5.2. Авыл жирлеге башкарма комитеты, авыл жирлеге башкарма комитеты вазыйфаи заты, муниципаль хезмәткәр, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган

житәкчесе каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен, Минзәлә муниципаль районның рәсми сайтын кулланып жибәрелә ала (МФЦ). (<http://www.menzelinsk.tatarstan.ru>) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) (<http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук мөрәҗәгать итүче шәхсән кабул ителгәндә алышырга мөмкин.

5.3. Авыл жирлеге башкарма комитетына яисә югары органга (аның булганда) килгән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәҗәгать итүчедән документлар кабул итүдән баш тарткан очракта йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта, яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокы бозылган очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.4. Шикаять үз эченә түбәндәге мәгълүматны алышырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган исеме, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелгән, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәрнең фамилиясе, исеме, атасының исеме;

2) мөрәҗәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр йә мөрәҗәгать итүченең - физик затның исеме, урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәҗәгать итүчегә жавап бирелергә тиешле почта адресы (булган очракта);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органда эшләүче вазифаи затының яки муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

5.5. Шикаятькә шикаятьтә язылган хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа беркетеп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятьне карау нәтиҗәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән, кабул ителгән каарарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтү, мөрәҗәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышнуы каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендәгә шикаять канәгатьләндерелә;

2) шикаятыне канәгатыләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каарны кабул иткән көннән соң килә торган көннән дә соңга қалмыйча, мөрәжәгать итүчегә язмача формада һәм мөрәжәгать итүченен теләге буенча электрон формада шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.7. Шикаятыне канәгатыләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә киләчәк гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятыне җавапта канәгатыләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки җинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрәләр.

1 нче номерлы күшымта

Эчендэ

(жирле ұзидарә органы исеме

муниципаль берәмлек башлығы)

янында

(алга таба-

мөрәжәгать итүче).

(фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт мәгълүматлары, яшәу урыны буенча теркәлү, телефон)

Гариза

белешмә (өземтә) бирү турында

Белешмә бирүегезне сорыйм (өземтәләр)_____.

Гаризага сканер аша чыгарылган түбәндәге документлар теркәлә:

Яшәу урыныннан белешмә алу өчен, йорт кенәгесеннән өземтә:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт кенәгәсө.

Гайлә составы турында белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт кенәгәсө.

3. Соратып алына торган адрес буенча теркәлгән барлық гайлә әгъзаларының туганлыгын раслаучы документлар (паспорт, туу турында таныклык, никах теркәү таныклыгы).

Үлгән кешенең үлгән көненә яшәу урыныннан белешмә:

1. Шәхесне раслаучы документ.
2. Йорт кенәгәсө.
3. Үлем турында таныклыкның төп нөсхәсе.
4. Соралган адрес буенча теркәлгән гайләнен барлық әгъзаларының туганлыгын раслый торган документлар (балалар туу турында таныклыклар, никахлашу турында таныклыклар).

Соратылган очракта сканер аша чыгарылған документларның төп нөсхәләрен тапшырырга йөкләмә алам.

(дата)

(имза)

(Ф.И.Ат.и.)

Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирүче тарафыннан тапшырыла торган документлар исемлеге

Яшәү урыныннан белешмә алу өчен, йорт кенәгәсеннән өзөмтә:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт кенәгәсе.

Гайлә составы турында белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт кенәгәсе.
3. Соратып алына торган адрес буенча теркәлгән барлық гайлә әгъзаларының туганлыгын раслаучы документлар (паспорт, туу турында таныклык, никах теркәү таныклыгы).

Үлгән кешенең үлгән көненә яшәү урыныннан белешмә:

1. Шәхесне раслаучы документ.
2. Йорт кенәгәсе.
3. Үлем турында таныклыкның төп нөсхәсе.
4. Соралған адрес буенча теркәлгән гайләненең барлық әгъзаларының туганлыгын раслый торган документлар (балалар туу турында таныклыклар, никахлашу турында таныклыклар).

З нче күшымта

Татарстан Республикасы
Минзәлә муниципаль районы
Бикбау авыл жирлеге
Башлыгына
Кемнән: _____

**Техник хатларны төзәтү түрүндә
гариза**

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата түрүндә хәбәр итәм

(хезмәтнең атамасы)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүматлар: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөзне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган тиешле үзгәрешләр кертүгөзне сорыйм.

Түбәндәгә документларны беркетәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү түрүндагы гаризаны кире кагу түрүндә карап кабул ителгән очракта, әлеге карны түбәндәгә ысул белән жибәрүне сорыйм:

электрон документлар E-mail адресына жибәрү юлы белән: _____;

кәгазьдәгә расланган күчermә рәвештә почта аша жибәрү юлы белән түбәндәгә адрес буенча: _____.

Муниципаль хезмәт күрсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан караплар кабул ителүне исәпкә алыш, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, салу, туплау, саклау, тәгенләү (янарту, үзгәрту), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхесезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәк булган башка гамәлләр) үземнең ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның

ризалыгын раслыым.

Моның белән раслыым: гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затның шәхесенә қагылышлы, шулай ук мин түбәндә керткән мәгълүматлар дөрес. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчermәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

Миңа күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча телефон аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм: _____.

(дата)
(имза)
(фамилиясе,
исеме,

атасының исеме)

Күшымта
(белешмәле)

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә
тотуда тотуны башкаручы
вазыйфаи затларның реквизитлары**

**Минзәлә муниципаль районы
Бикбау авыл башкарма комитеты**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Бикбау авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре	8(8555) 29046	bbul.mnz@tatar.ru

**Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тотучы
вазыйфаи затларның реквизитлары**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Бикбау авыл жирлеге Башлыгы	8(8555)29046	bbul.mnz@tatar.ru

4 нче номерлы күшымта
 Татарстан Республикасы Минзэлә
 муниципаль районы Бикбау авыл
 жирлеге Башкарма комитеты
 карарына
 дата _____ ш.№ _____

**Административ регламенты
 агач һәм қуаклар кисүгә, кронлаштырууга яки утыртууга рөхсәт бирү
 буенча муниципаль хезмәт күрсәтү**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) агач һәм қуаклар кисүгә, кронлаштырууга яки утыртууга (алга таба – муниципаль хезмәт) рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба – мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районнының Бикбау авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба – авыл жирлеге башкарма комитеты) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәт башкаручы-авыл жирлеге Башкарма комитеты.

1.3.1. Авыл жирлеге Башкарма комитетының урнашу урыны: ТР, Минзэлә районы, Бикбау авылы, Ленин урамы, 54

Эш графигы:

дүшәмбә – жомга: 8.00-16-00;

шимбә: 8.00-12-00;

төшке аш 12.00 дән 13.00 гә кадәр;

якшәмбә: ял көне.

Белешмә телефоны.8(8555) 29046

Шәхесне раслаучы документлар буенча узу.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба – «Интернет » чөлтәре) муниципаль район рәсми сайтының адресы»): бу <http://www.menzelinsk.tatarstan.ru.>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт, шулай ук авыл жирлеге Башкарма комитетының урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) авыл жирлеге башкарма комитеты биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары ярдәмендә, мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен.

Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктлардагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында жирлек бүлгөндә (<http://www.menzelinsk.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatar.ru>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>);

5) авыл жирлеге Башкарма комитетында:

телдән мөрәҗәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәҗәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат авыл жирлеге башкарма комитеты хезмәткәре тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында, жирлек бүлгөндә һәм авыл жирлеге башкарма комитеты биналарында, гариза би्रүчеләр белән эшләү өчен, мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे документлар нигезендә башкарыла:

Россия Федерациясе Жир кодексының 25.10.2001 ел, №136-ФЗ (алга таба-РФ ЗК) (РФ законнары жыелмасы, 29.10.2001, №44, 4147 ст.);

29.12.2004 ел, № 190-ФЗ Россия Федерациясе Шәhәр төзелеше кодексы (алга таба-РФ ГрК) (РФ законнары жыелмасы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 ст.);

Россия Федерациясе [Урман кодексы](#) (04.12.2006 ел, № 200 – ФЗ (алга таба – ЛК РФ) (РФ законнары жыелмасы, 11.12.2006, №50, 5278 ст.);

«Эйләнә-тирә мохитне саклау турында» [10.01.2002 ел, №7-ФЗ](#) Федераль закон (алга таба – №7-ФЗ Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 14.01.2002, №2, 133 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 06.10.2003, №40, ст. 3822);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль закон (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 02.08.2010, №31, ст. 4179);

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба-45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

"Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Бикбау авыл жирлеге" муниципаль берәмлекенең 2016 елның 1 мартаңдагы 1 номерлы карары (алга таба – Устав) белән расланган Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Бикбау авыл жирлеге муниципаль берәмлеке Уставына үзгәрешләр кертү турында);

1.5. Элеге Регламентта түбәндәгे терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

агач кисү – агач кисү, аның янында тиешле жирләрдә яки жир кишәрлекләрендә агач һәм куакларның бер өлеше киселә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең читтәгә эш урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр

күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру қагыйдәләрен раслау турында" 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы қаравы белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Қагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районнының (шәһәр округының) шәһәр яисә авыл жирлегендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы) ;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка кертелгән белешмәләргә (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенә) туры килмәүгә китергән хата (дөрес басмау, дөрес язмау, грамматик яки арифметик хата яисә башка шундый хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза) дигендә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамә аңлашыла (27.07.2010 елдагы 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясы 2 пункт). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 нче номерлы күшымта).

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпнең атамасы	Стандартка таләпләр эчтәлеге	Күрсәтелә торган хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәтнең аталашы	Агач һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга яки утыртуга рөхсәт бирү	РФ ШК; РФ МК
2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жириле үзидарә башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Бикбау авыл жирлеге башкарма комитеты	Устав
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвиrlамасы	<p>Агач һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга һәм утыртуга рөхсәт (2 нче кушымта).</p> <p>Агач һәм куаклар кисүгә, кронлауга һәм утыртуга рөхсәт бирүдән баш тарту турында белдерү.</p>	Тәртип
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәту срокы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	<p>Агач һәм куак кисүгә, кронлауга һәм утыртуга рөхсәт гариза бирү көнен дә кертеп, 13 көн² эчендә бирелә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган</p>	Тәртип
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен, шулай ук мөрәжәгать итүче	1) гариза; 2) шәхесне раслаучы документлар;	Тәртип

²Муниципаль хезмәт күрсәту срокы административ процедураларны гамәлгә ашыру өчен кирәклө суммар сроктан чыгып билгеләнә. Административ процедураларның озынлыгы эш көннәрендә исәпләнә.

<p>тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен кирәклө hәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләр өчен законнар чыгаручы яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге, аларны мәрәҗәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>3) вәкилнең вәкаләтләрен раслый торган документ (әгәр мәрәҗәгать итүче исеменнән вәкил эшли икән);</p> <p>4) киселергә тиешле яшел үсентеләрне утыртып, якындағы корылмаларга яки башка юнәлешләргә кадәр кишәрлек схемасы;</p> <p>5) әгәр жир кишәрлеге Бердәм дәүләт күчесез милек реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлекенә хокук билгели торган hәм хокук раслый торган документларның расланган күчермәләре;</p> <p>6) биналар hәм корылмалар төзегендә габаритларга эләгә торган яшел үсентеләр киселгән очракта, расланган проект документлары;</p> <p>7) кагыла торган территорияләр хужалары белән яшел үсентеләрне кису hәм күчереп утырту шартларын Килештерү;</p> <p>8) утыртканда яисә утыртканда инженерлык чeltәрләре вәкилләре белән жир эшләрен башкаруга ордер ачу белән килешергә.</p> <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын гариза бирүче Башкарма комитетта шәхси мәрәҗәгать иткәндә ала ала. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза hәм аңа беркетеп бирелә торган документлар мәрәҗәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсе белән кәгазьдә тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:</p> <p>шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат);</p>
---	--

	<p>почта аша жибәреп.</p> <p>Гариза һәм документлар шулай ук гариза бирүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән күл куелган электрон документ рәвешендә, гомуми керүнең мәгълүмат-телекоммуникацион чөлтәрләре, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша да тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин</p>	
<p>2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүче аларны тапшырырга хокуклы, муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәклे документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма;</p>	<p>Ведомствоара бәйләнеш кысаларында алына:</p> <p>1) күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем өчен мөмкин булган мәгълүматлар).</p> <p>Мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы документларны алу ысууллары һәм тапшыру тәртибе әлеге регламентның 2.5 пунктында билгеләнгән.</p> <p>Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган югарыда санап үтегән документларны таләп итү тыела.</p> <p>Югарыда күрсәтелгән белешмәләрне үз эченә алган документларның гариза бирүче тарафыннан тапшырылмавы гариза бирүчегә хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый</p>	
<p>2.7. Норматив хокукый актларда каралган очракларда килештерү хезмәт күрсәтү өчен таләп ителгән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче</p>	<p>Килештерү таләп ителми.</p>	

орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торған дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) hем аларның структур бүлекчәләре исемлеге		
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны қабул итүдән баш тарту өчен сәбәпләрнең тулы исемлеге	<p>1) Тиеш булмаган зат тарафыннан документлар тапшыру;</p> <p>2) тапшырылған документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) гаризада hем гаризага күшүп бирелә торған документларда килешенмәгән төзәтүләр, аларның эчтәлеген бертөрле аңлатырга мөмкинлек бирми торған житди зыяннар бар;</p> <p>4) Документларны тиешле органга тапшырмау</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору яки аннан баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне тұктатып тору өчен сәбәпләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) Мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, йә тапшырылған гаризада hем (яки) документларда тулы булмаган hем (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар;</p> <p>2) әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органының, жирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимияте органына яисә жирле үзидарә органына караган оешманың муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документ hем (яисә) мәгълүмат булмауны таныклаучы ведомствоара запроска жавабы hем (яисә)</p>	Тәртип

	<p>мәгълүматның булмавын таныклаучы, тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органының яисә жирле үзидарә органына яисә оешманың ведомствоара соратып алуына жаваплары керү;</p> <p>3) күрше жир участокларыннан файдаланучылар арасында агач һәм қуаклар кису, кронлау һәм утырту мәсьәләсе буенча бәхәс булу.</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки башка түләүне алу тәртибе, қуләме һәм нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк һәм мәжбүри булған хезмәтләр күрсәтү өчен түләүне исәпләү методикасы турындағы мәгълүматны да кертеп, әлеге түләүне алу тәртибе, қуләме һәм нигезләре	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәтү нәтижәләрен алғанда чиратта котүнең максималь вакыты	<p>Чират булғанда муниципаль хезмәт алуға гариза бири – 15 минуттан да артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алғанда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13. Гариза бириүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындағы мөрәжәгатен, шул исәптән электрон формадагысын да теркәү вакыты	<p>Гариза кабул ителгән вакыттан алып бер көн эчендә.</p> <p>Электрон формада ял (бәйрәм) көнендә килгән мөрәжәгать, ял (бәйрәм) көненнән соң килә торған эш көнендә теркәлә</p>	

<p>2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза бирүчеләрнең көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән Россия Федерациясенең инвалидларны социаль яклau турындагы законы нигезендә әлеге объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә, әлеге хезмәтләрне күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыруга һәм бизәүгә карата таләпләр</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәkle жиһаз, мәгълүмат стендлары белән тәэмин ителгән биналарда алып барыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksız керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла</p>
<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең читтәге эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәту мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-</p>	<p>Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алырлык булу күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:</p> <p>Авыл җирлеге Башкарма комитеты бинасы жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашкан;</p> <p>белгечләрнең, шулай ук мөрәҗәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;</p> <p>Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районның «Интернет » чeltәрендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>инвалидларга башкалар белән тигез дәрәҗәдә хезмәтләрдән файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфаты</p>

<p>коммуникацион технологияләр кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында, шул исәптән мәгълүмат алу мөмкинлеге</p>	<p>түбәндәгеләрнең булмавы белән билгеләнә:</p> <p>мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул иткәндә һәм аларга документларны тапшырганда чират булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозу очрагы булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мәнәсәбәтенә карата шикаятыләр булмау.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорату жибәргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның да, мөрәжәгать итүченең дә бер тапкыр үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Үзара элемтәгә керү дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (алга таба – КФУ) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, КФУнең ерак эш урыннарында консультация, документларны кабул итү һәм бирү белән КФУ белгече шөгыльләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан ТР Минзәлә муниципаль районы сайтында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталында, КФУтә алырга мөмкин</p>
--	--

2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәтү үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе аша яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алыша мөмкин.</p> <p>Закон нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон формада гариза бирү каралган очракта, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша тапшырыла .http://uslugi.tatar.ru/ дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы http://www.gosuslugi.ru/)</p>
--	---

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнөң күпфункцияле үзәгенең ерак урнашкан эш урыннарында, күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвирлау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация би्रү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара запрослар формалаштыру һәм жибәрү;
- 4) комиссия актын төзү;
- 5) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;
- 6) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бири.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бири

3.2.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен авыл жирлеге башкарма комитетына шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Авыл жирлеге башкарма комитеты хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза биричә мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедуралар нәтиҗәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм рөхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча бирелгән консультацияләр.

3.3. Гариза кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән үзе, ышанычлы зат яисә КФУ аша, КФҮнөң ерактан торып эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә авыл жирлеге башкарма комитетына документлар тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон формада АЖ башкарма комитетына электрон почта яки Интернет-кабул итү бүлмәсе аша жибәрелә. Электрон формада килгән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Авыл жирлеге башкарма комитеты хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алыш баручы, башкара:

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышаныч кәгазе буенча эш иткән очракта);

Элеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булув булмавын тикшерү;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешле рәсмиләштерү, документларда төзәтүләр, ёстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка төзәтүләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта авыл жирлеге башкарма комитеты хезмәткәре башкара:

гаризаны кабул итү һәм аны махсус журналда теркәү;

мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документларның күчермәләрен, керүче номерга бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең датасы һәм вакыты турындагы тамга белән тапшыру;

гаризаны авыл жирлеге башлыгына карауга жибәрү.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, авыл жирлеге башкарма комитеты хезмәткәре, документларны кабул итүне алыш баручы мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар түбәндәге вакыт эчендә башкарыла:

гаризаны һәм документларны 15 минут эчендә кабул итү;

гариза кергән вакыттан аны бер көн эчендә теркәү.

Процедуralар нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, жирле үзидарә башлыгына карауга жибәрелгән яки мөрәжәгать итүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Авыл жирлеге башлыгы гариза карый, башкаручыны билгели һәм Башкарма комитетка гариза жибәрә.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләрне формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Авыл жирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре ведомствоара электрон багланышлар системасы ярдәмендә электрон рәвештә Күчемсез мөлкәткә һәм аның белән алыш-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрыннан өземтә (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем өчен мөмкин булган мәгълүматлар үз эченә алган) өземтә бирү турында запрос жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза килгән вакыттан алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: жибәрелгән запрос.

3.4.2. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрос нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар органга яки оешмага, документ һәм мәгълүмат бирә торган оешмага ведомствоара запрос кергән көннән өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: Документлар (белешмәләр) яки баш тарту турында белдерү жирле үзидарә башкарма комитетына жибәрелгән.

3.5. Комиссия актын төзу

3.5.1. Авыл жирлеге башкарма комитеты хезмәткәре башкара:
тапшырылган документлардагы белешмәләрнең дөреслеген тикшерү;
исәпкә алу эшен рәсмиләштерү (барлық документларны аерым папкага туплау);

хисап эшен акт төзу өчен комиссия каравына жибәрү.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар запросларга жаваплар кергәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: комиссиягә жибәрелгән исәп эше.

3.5.2. Комиссия секретаре түбәндәгеләрне башкара:

кергән документларны өйрәнү;

кисәргә, кронлаштырырга яки утырту урынын карага тиешле агач яки куакларның урнашу урыннарын карау датасын билгеләү;

комиссия әгъзаларына һәм мөрәҗәгать итүчегә карау датасы турында белдерү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документлар кергән мизгелдән ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: комиссия әгъзаларына һәм мөрәжәгать итүчегә карау датасы түрүнда белдерү.

3.5.3. Билгеләнгән көнне комиссия урынга чыга һәм гариза биручे катнашында киселергә тиешле агачларны карауны гамәлгә ашыра. Тикшерү нәтижәләре буенча тикшерү акты төzelә (№3 күшымта).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: авыл жирлеге Башкарма комитеты хезмәткәренә жибәрелгән тикшерү акты.

3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.6.1. Авыл жирлеге башкарма комитеты хезмәткәре комиссия тарафыннан тәкъдим ителгән тикшерү акты нигезендә агач кисүгә рөхсәт проектын (алга таба – рөхсәт) яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда белдерү проектын (алга таба – хәбәрнамә) әзерли һәм авыл жирлеге башлыгына килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура тикшерү акты кергән мизгелдән ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: имзага жибәрелгән рөхсәт проекты (хәбәрнамәләр).

3.6.2. Авыл жирлеге башлыгы карага (уведомлениегә) кул куя һәм белгечне гариза биручегә бирү өчен жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура узган процедура тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: белгечкә кул куелган рөхсәт (белдерү) жибәрелгән.

3.7. Гариза биручегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.7.1. Авыл жирлеге башкарма комитеты хезмәткәре рөхсәт (белдерү) терки һәм гариза биручегә тапшыра яки почта аша жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар түбәндәгә вакыт эчендә башкарыла:

15 минут эчендә - гариза бирү үзе килеп җиткән очракта;

элеккеге процедура тәмамланғаннан соң бер көн эчендә почта аша җавап жибәрелгән очракта.

Процедураның нәтижәсе: бирелгән (жибәрелгән) хәбәрнамә.

3.8. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү

3.8.1. Гариза бирүче муниципаль хезмәт алу өчен күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнен өрткөнсөн мөрәжәгать итәргә хокуклы.

3.8.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту КФУ эше регламенты нигезендә билгеләнгән тәртиптә расланган.

3.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен КФҮләрдән документлар килгәндә процедураналар әлеге Регламентның 3.3-3.6 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе күпфункцияле үзәккә жибәрелә.

3.9. Техник хаталарны төзәтү.

3.9.1. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче авыл жирлеге Башкарма комитетына тәкъдим итә:

техник хаталарны төзәтү түрүнде гариза (4нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хаталарны төзәтү түрүнде гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән үзе яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.9.2. Авыл жирлеге башкарма комитеты хезмәткәре, документларны кабул итү өчен җаваплы, техник хатаны төзәтү түрүнде гариза кабул итә, күшымта бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны авыл жирлеге башкарма комитетына тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза авыл жирлеге башкарма комитеты хезмәткәренә карауга жибәрелгән.

3.9.3. Авыл жирлеге башкарма комитеты хезмәткәре документларны карый һәм хезмәт нәтиҗәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралган процедуранарны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән имzasы белән бирә яки мөрәжәгать итүчегә почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге түрүнде хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хаталар ачыкланганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышының һәм сыйфатын контролъдә тоту мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органындагы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтиҗәсе булып проектларны имзалау тора;

2) билгеләнгән тәртиптә эш башкаруны алып бару буенча тикшерүләр үткәрү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр план нигезендә (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки гариза бирүченең аерым бер мәсьәлә буенча кызыксынган сораулары каралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору максатларында авыл жирлеге башлыгына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеге буенча агымдагы контролъ Башкарма комитет житәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен җаваплы, шулай ук инфраструктура үсеше бүлеге белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турынdagы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Авыл жирлеге башлыгы мөрәҗәгать итүчеләрнең мөрәҗәгатьләрен вакытында карамаган өчен жаваплы.

Авыл жирлеге башкарма комитеты хезмәткәре әлеге Регламентның З бүлгегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаулар) өчен вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жавап бирәләр.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан контролльдә тоту муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге булганда АЖ Башкарма комитеты эшчәнлегенең ачыклыгы ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазифаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы авыл жирлеге башкарма комитеты хезмәткәрләренең Башкарма комитетка яки муниципаль берәмlek советына судка кадәр гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять биrud хокукуна ия.

Гариза бирүче тубәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәҗәгатен теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу;

3) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, Казан шәhәре жирле үзидарә органнарының муниципаль хокукий актлары белән каралмаган документларны, мәгълүматны яки гамәлләр үтәүне таләп иту;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәҗәгать итүчедә;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар

белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда бирелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;

9) сәбәпләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, гариза бирүченең таләпләре, аларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәр, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесе тарафыннан кабул ителгән каарларга һәм кылынган гамәлләргә (гамәл кылмауларына) шикаять язма формада кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, Минзәлә муниципаль районның рәсми сайтын кулланып жибәрелә ала (МФЦ). (<http://www.menzelinsk.tatarstan.ru>) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) (<http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук мөрәҗәгать итүче шәхсән кабул ителгәндә алынырга мөмкин.

5.3. Авыл жирлеге башкарма комитетына кергән шикаять, аны теркәгәннән соң, унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәҗәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта, яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокы бозылган очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.4. Шикаять үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган исеме, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелгән, муниципаль

хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәрнең фамилиясе, исеме, атасының исеме;

2) мөрәжәгать итүчененең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр йә мөрәжәгать итүченен - физик затның исеме, урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап бирелергә тиешле почта адресы (булган очракта);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органда эшләүче вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

5.5. Шикаятькә шикаятьтә язылган хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә ана беркетеп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән, кабул ителгән каарарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алынуы каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендәге шикаять канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каарарны кабул иткән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язмача формада һәм мөрәжәгать итүченен теләге буенча электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында авыл жырлеге башкарма комитеты тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьне жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгән каарарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

Эчендэ

(жирле үзидарә органы исеме

муниципаль берәмлек башлыгы)

янында

(алга

таба-мөрәжәгать итүче).

(юридик затлар очен-тулы исем, оештыру-хокукый форма, дәүләт теркәве турында белешмәләр; физик затлар очен-фамилия, исем, атасының исеме, паспорт мәгълүматлары)

ГАРИЗА

агач һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга яки утыртуга рөхсәт бирү турында

сорыйм(— — —) — данә агач кисүне (кронлау) килештерүегезне бина янында үсә торган адрес буенча: агачлар хосусыйлык хокукында минеке булган бина фундаментына ябын үсү сәбәпле, нигезне жимерәләр. Агачлар бик карт, көчле жилдә ботаклар коела. Эшләрне башкарғаннан соң янәшәдәге территорияне яшелләндерергә йөкләмә алам. Агач калдыкларын мөстәкыйль рәвештә каты көнкүреш калдыклары полигонына чыгарачакмын.

Гаризага сканер аша чыгарылган түбәндәгे документлар теркәлә:

- 1) Шәхесне раслаучы документлар;
 - 2) Вәкилнең вәкаләтләрен раслый торган документ (әгәр мөрәжәгать итүче исеменнән вәкил эшли икән);
 - 3) киселергә тиешле яшел үсентеләрне төшерү белән якындагы корылмаларга яки башка юнәлешләргә кадәр жир кишәрлеге схемасы;
 - 4) Әгәр жир кишәрлеге күчемсез мөлкәткә һәм аның белән алышибирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлегенә хокук билгели торган һәм хокук раслый торган документларның расланган күчермәләре;;
 - 5) биналар һәм корылмалар төзегендә габаритларга эләгә торган яшел үсентеләр киселгән очракта, расланган проект документлары;
 - 6) кагыла торган территорияләр хужалары белән яшел үсентеләрне кисү һәм күчереп утырту шартларын килештерү;
 - 7) утыртканда яисә утыртканда инженерлык чeltәрләре вәкилләре белән жир эшләрен башкаруга ордер ачу белән килешенергә.
- Соратылган очракта сканер аша чыгарылган документларның төп нөхчәләрен тапшырырга йөкләмә алам.

(дата)

(имза)

(Ф.И.Ат.и.)

РӨХСӘТ

кисүгэ, кронирование һәм ағачлар һәм қуаклар утыртуға

№ _____ "___" 201_ шәһәр

Гариза нигезендә _____

Яшел үсентеләрне тикшерү акты нигезендә."___" ____ 201_ шәһәр
турында хисап язмасы нче "___" ____ 201_ шәһәр**РӨХСӘТ ИТЕЛӘ:**

(Ф. и. о./гариза бирүче исеме)

(эш төре, эш башкару ысулы)

адрес:)

кисәргә: ағачлар _____ жөй

куаклар _____ данә

кронлау: ағач _____ данә

куаклар _____ данә

утырту: ағач _____ данә

куаклар _____ данә

сакларга: ағач _____ данә

куаклар _____ данә

үлән катламын, туфракның уңышлы катламын торғызу _____ кв. м

Киселгән ағачны ___ көн эчендә чыгарырга.

Киселгән қалдыкларны контейнер мәйданчыкларына **яндыру һәм туплау**
тыела.

Компенсация формасы:

Кисүгэ рөхсәтнең гамәлдә булу вакыты:

Озайтылды: _____ (_____)

М.у. Ф.И. Ат.и., имза, дата

Агачларны күчерү куркынычсызлык техникасы нигезендә башкарыла. Россия Федерацииндә гамәлдә булган кагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) нигезендә аерым агачларны һәм қуакларны (аерым территорияләрдән агач яки қуакларны) кисү махсус оешмаларны (белгечләрне) яки махсус җайлланмаларны җәлеп итеп гамәлгә ашырылырга тиеш булса, мөрәжәгать итүче әлеге таләпләрнең үтәлешен тәэмин итәргә тиеш.

Агач һәм қуакларны кисү буенча (агач кәүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны да кертеп) эшләрне башкарғаннан соң, территорияне гомуми төзекләндерү буенча чараларны гамәлгә ашыру мәжбүри булып тора.

Бикбау авыл җирлеге Башлыгы

Рөхсәт алдым:

(Ф. И. Ат.и., имза, дата)

Рөхсәт ябык:

(Ф. И.Ат.и. имза, дата)

З нче номерлы күшымта

Яшел үсентелэрне тикшеру АКТы

Составтагы комиссия: Комиссия рэисе (вазыйфасы ,Ф.И.Ат.и.) _____

Комиссия эгъзалары (Ф.И.Ат.и., вазыйфасы) _____

житештерелгэн

табигатында яшел үсентелэрне тикшеру (объектның исеме). Бу
территориядә түбәндәге үсентелэрнең (санитар кисү, карау кисү, кисү) кирәклеге
аçыкланды:

№т/б	Атамасы	Диаметр (см)	Торышның тасвиrlамасы
------	---------	-----------------	-----------------------

Комиссия рэисе:

Комиссия эгъзалары:

Күшымта

Яшел үсентеләрне тикшерү актына

№ ____ «____» 202____ шәһәр

Күчерелергә тиешле агач һәм куакларның исәп-хисап исемлеге.

(агач исеме) саны
 (агач исеме) саны

Комиссия рәисе: Бикбау авыл жирлеге Башлыгы

Комиссия әгъзалары: Бикбау авыл жирлеге башкарма комитеты сәркатибе
 Башлык урынбасары

Белгеч

4 нче номерлы күшымта

Татарстан Республикасы Минзәлә
муниципаль районы Бикбау авыл
җирлеге башлыгы

Дата: _____

Гариза
техник хаталарны төзэтү турында

Муниципаль хезмәт курсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт атамасы)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүматлар: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзэтүгезне һәм муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе булып торган документка тиешле үзгәрешләр кертугезне сорыйм.

Түбәндәге документларны беркетәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэтү турындагы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, әлеге карапны түбәндәге ысул белән жибәрүгезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: _____;

кәгазьдәге расланган күчermә рәвешендә түбәндәге адрес буенча почта аша	юлы	белән
---	-----	-------

Муниципаль хезмәт курсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт курсәтә торган орган тарафыннан караплар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртугә (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (янарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхесsezләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт курсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәклө булган башка гамәлләр) үземнеч ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Элеге карар нигезендэ раслыйм: Минем шэхесемэ һәм мин вәкиле булып торган затның шэхесенә кагылышлы гаризага кертелгэн, шулай ук мин түбәндә керткән мәгълүматларның дөреслеген раслыйм. Гаризага беркетеп бирелгэн документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза бирү вакытына әлеге документлар гамәлдә һәм алардагы мәгълүматлар дөрес.

Миңа күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча телефон аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм: _____.

(дата)

(имза)

(Ф.И. Ис.Ат.ис.)

Күшымта
(белешмәле)

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролльдә тотуда
тотуны башкаручы
вазыйфаи затларның реквизитлары**

**Минзәлә муниципаль районы
Бикбау авыл башкарма комитеты**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Бикбау авыл жирлеге башкарма комитеты сәркәтибе	8(8555) 29046	bbul.mnz@tatar.ru

**Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тотучы
вазыйфаи затларның реквизитлары**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Бикбау авыл жирлеге башлыгы	8(8555)29046	bbul.mnz@tatar.ru