ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ АЮСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ МЕНЗЕЛИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ МИНЗӘЛӘ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ АЮ АВЫЛ ҖИРЛЕГЕ БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

423720,Республика Татарстан
Мензелинский район, с. Аю, ул. Центральная,53

Тел
885555
2-84-49

423720, Татарстан Республикасы,
Минзәлә районы, Аю авылы, Центральная урамы,53

КАРАР

04.02.2020 ел №1

Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында

2010 елның 27 июлендәге “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында”гы №210-ФЗ Федераль законын гамәлгә ашыру максатларында, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 02.11.2010 елдагы “Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләрен күрсәтүнең административ регламентларын эшкәртү һәм раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәрешләр кертү Тәртибен раслау турында”гы №880 карарын кулланып, Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районының Аю авыл җирлеге

К а р а р ч ы г а р а:

1. Расларга:

1.1. Адреслар бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты (Кушымта N 1).

1.2. Документларның күчермәләрен һәм алардан өземтәләрнең дөреслеген раслау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты (кушымта №2).

1.3. Белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты (Кушымта N 4).

1.4. Агач һәм куакларны кисүгә, ябынлауга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты (Кушымта №5).

2.Гамәлдәге карарны Татарстан Республикасының хокукый мәгълүмат рәсми порталында һәм Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районының рәсми сайтында, җирлекләр бүлегендә урнаштырырга.

3.Гамәлдәге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үземдә калдырам.

Исполнительный комитет Аюского сельского поселения ИНН 1628006528

Аю авыл җирлеге башлыгы **А.М.Галимов**

Татарстан Республикасы
Минзәлә муниципаль районының
Аю авыл башкарма
комитеты карарына
1 нче кушымта
дата 04 февраль 2020 ел. № 1

Адреслар бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең гамәлдәге административ регламенты (алга таба – Регламент) адреслар бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтү (алга таба – муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба – гариза бирүче).

Адресация объектына адрес бирү яисә адресны гамәлдән чыгару турында гариза (алга таба – гариза) адресация объекты хуҗасы яисә адресация объектына әйбергә хокукларның берсенә ия булган зат тарафыннан үз инициативасы буенча бирелә:

а) хуҗалык алып бару хокукы;

б) оператив идарә итү хокукы;

в) гомерлек мираска ия булу хокукы;

г) даими (сроксыз) файдалану хокукы.

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районының Аю авыл җирлеге авыл башкарма комитеты (алга таба – АҖ Башкарма комитеты) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче – АҖ Башкарма комитеты.

1.3.1. АҖ Башкарма комитетының урнашкан урыны: ТР, Минзәлә районы, Аю авылы, Үзәк ур., 53 нче йорт.

Эш графигы:
дүшәмбе – җомга: 8-00 - 16-00 сәг.;
шимбә: 8-00 - 11-00 сәг.;
төшке аш: 11.00 - 13.00 сәг.;
якшәмбе: ял көне.

Белешмәләр өчен телефон 8(85555) 28449.

Керү шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. Муниципаль районның рәсми сайты адресы “Интернет” мәгълүмати-телекоммуникацияле челтәрендә (алга таба – “Интернет” челтәре): http://menzelinsk.tatarstan.ru/).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:

1) Гариза бирүчеләр белән эш өчен Башкарма комитет биналарында урнаштырылган муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат сыйдырган мәгълүмати стендлар аша.

Мәгълүмати стендларда урнаштырылган мәгълүмат үз эченә гамәлдәге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (подпунктларында) булган муниципаль хезмәт турындагы мәгълүматларны үзенә сыйдыра;

2) муниципаль районның (http://menzelinsk.tatarstan.ru/) рәсми сайтында «Интернет» челтәре аша;

3) Татарстан Республикасының Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (http://uslugi. tatar.ru/);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм дәүләт порталында (http:// www.gosuslugi.ru/);

5) АЖ Башкарма комитетында:

телдән мөрәҗәгать иткәндә – шәхсән яисә телефон аша;

язмача мөрәҗәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ формасында) – почта аша кәгазь күчермәдә, электрон почта буенча электрон формада.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Бүлек белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эш өчен Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясенең 25.10.2011 елдагы №136-ФЗ Җир кодексы белән (алга таба – РФ ҖК) (РФ Законнар җыелмасы, 29.10.2001, №44, 4147 маддә);

Россия Федерациясенең 29.12.2004 елдагы №190-ФЗ Шәһәр төзелеше кодексы белән (алга таба – РФ Ш.т.К) (РФ Законнар җыелмасы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 маддә);

28.12.2013 елдагы “Федераль мәгълүмати адреслы система турында һәм “Россия Федерациясендә җирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында”гы Федераль законга үзгәрешләр кертү турында”гы №443-ФЗ (алга таба - 28.12.2013 №443-ФЗ Федераль закон) (РФ законнар җыелмасы 30.12.2013, №52 (I өлеш), 7008 маддә);

06.10.2003 елдагы “Россия Федерациясендә җирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында”гы № 131-ФЗ (РФ Законнар җыелмасы, 06.10.2003, № 40, маддә 3822);

27.07.2010 елдагы “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында”гы №210-ФЗ Федераль законы (алга таба – Федераль закон № 210-ФЗ); (РФ Законнары җыелмасы, 02.08.2010, №31, 4179 маддә)

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 19.11.2014 елдагы №1221 карары белән расланган адреслар бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару Кагыйдәләре белән (алга таба – Кагыйдәләр) (Хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы http://www.pravo.gov.ru, 24.11.2014);

Россия Федерациясе Финанслар министрлыгының 05.11.2015 елдагы №171н боерыгы белән расланган адресның реквизиты сыйфатында файдаланыла торган

планировкалау структурасы элементлары, урам-юл челтәре элементлары, адресация объектлары элементлары, биналар (корылмалар) типлары исемлеге (алга таба – исемлек)

(Хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы http://www.pravo.gov.ru, 15.12.2015);

Татарстан Республикасының 28.07.2004 елдагы “Татарстан Республикасында җирле үзидарә турында”гы №45-ЗРТ (алга таба - №45-ЗРТ ТР Законы) (Республика Татарстан, №155-156, 03.08.2004);

2016 елның 10 мартындагы Минзәлә муниципаль районының Аю авыл җирлеге Советының №1 Карары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районының “Аю авыл җирлеге” муниципаль берәмлеге Уставы белән (алга таба – Устав);

1.5. Гамәлдәге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

«ТР Электрон хөкүмәте» - Татарстан Республикасының электрон документ әйләнеше системасы, Интернет адресы: https://intra.tatar.ru.

адрес – Россия Федерациясендә җирле үзидарәне оештыру принциплары нигезендә структураланган һәм үз эченә шул исәптән планировкаланган структура элементы атамасын (кирәк булганда), урам-юл челтәре элементын, шулай ук идентификацияләү мөмкинлеге бирүче адресация объектының цифрлы һәм (яисә) хәрефле-цифрлы билгеләнешен тасвирлау;

дәүләт адрес реестры – адреслар турында мәгълүматларны сыйдырган дәүләт мәгълүмат ресурсы;

адресация объекты – күчемсез милекнең бер яки берничә объекты, шул исәптән, җир кишәрлекләре, яисә Россия Федерациясе Хөкүмәте билгеләгән бирү, үзгәртү, адресларны юкка чыгару, адрес бирелгән башка объект;

федераль мәгълүмати адрес системасы – дәүләт адрес реестрын формалаштыру, кертү һәм файдалануны тәэмин итүче федераль дәүләт мәгълүмати системасы;

"адрес булдыручы элементлар" – ил, Россия Федерациясе субъекты, муниципаль берәмлек, торак пункт, урам-юл челтәре элементы; планлаштырылган структура элементы һәм адресация объектының идентификация элементы (элементлары);

"адресация объектының идентификация элементлары” – җир кишәрлеге номеры, биналарның (корылмаларның) һәм төзелеп бетмәгән объектларның типлары һәм номерлары;

"дәүләт адрес реестрында адресация объекты адресының уникаль номеры” – дәүләт адрес реестрында адресация объекты адресы бирелә торган язма номеры;

"планировка структурасы элементы" - зона (массив), район (шул исәптән, торак район, микрорайон, квартал, сәнәгать районы), бакчачылык, яшелчәчелек һәм коммерциягә карамаган берләшмәләр урнашкан территорияләр;

"урам-юл челтәре элементы" - урам, проспект, тыкрык, яр буе, мәйдан, бульвар, тупик, төшү урыны, шоссе, аллея һ.б.лар.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 22.12.2002 елдагы “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрен раслау турында”гы №1376 карары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру

Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районының (шәһәр округы) шәһәр яисә авыл җирлегендә булдырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур подразделениесе;

муниципаль районнарның авыл җирлекләрендә гариза бирүчеләргә консультация бирү, документларны кабул итү һәм тапшыру тәрәзәсе;

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан җибәрелгән һәм документларга, алар нигезендә мәгълүматлар кертелгән документлардагы мәгълүматларның (муниципаль хезмәт нәтиҗәсе) тәңгәл килмәвенә китерүче хата (ялгыш басу, грамматик яисә арифметик хата яисә шуңа охшаган хата).

Гамәлдәге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза буларак кабул ителә (27.07.2010 №210-ФЗ). Гариза стандарт бланкта тутырыла.

Гамәлдәге Регламентның гамәлдә булуы түбәндәгеләргә кагыла:

- вак ваклап сату челтәре объектлары (сәүдә һәм хезмәтләр өлкәсендә капиталь булмаган стационар һәм стационар булмаган объектлар);
- автомобиль трранспортын кую урыны (күп ярусплы кую урыннарыннан тыш);
- металлдан эшләнгән һәм аерым торучы капиталь гаражлар (гараж-төзелеш кооперативларыннан тыш);
- югарыда күрсәтелгән булган һәм урнаштырыла торган объектлар өчен бирелә торган җир кишәрлекләре.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләпләр аталышы	Стандартка таләпләр эчтәлеге	Хезмәтне яисә таләпне билгеләүче норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт аталышы	Адреслар бирү, үзгәртү һәм юк итү	РФ ГрК; РФ ҖК
2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче җирле үзидарәнең башкарма-идарә итү органы аталышы	Татарстан Республикасының Минзәлә муниципаль районы Аю авыл башкарма комитеты	Устав
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсенең тавирламасы	1. Адресация объектына адресны бирү, үзгәртү яисә адресын юкка чыгару турында карар (күрсәтмә) (кушымта №1). 2. Адресация объектына адресны бирүне кире кагу яисә адресын юкка чыгару турында карар (кушымта №3)	Кагыйдәләр 39 П.
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срогы, шул исәптән, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, әгәр туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату срогы	Гариза биргән көнне кертеп, 16 көн эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтү срогын туктатып тору каралмаган	Кагыйдәләрнең 37 Пункты
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен законлы һәм башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле документларның, шулай ук гариза	1) Гариза (кушымта №1); 2) Шәхесне раслаучы документлар; 3) вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы документ (гариза бирүче исеменнән вәкил эш иткән очракта)	Пункт 34 Правил

бирүче күрсәтергә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган хезмәтләрнең тулы исемлеге, гариза тапшыручының аларны алу ысуллары , шул исәптән, электрон формада, аларны күрсәтү тәртибе	4) Адресация объектына хокук билгеләүче һәм (яисә) хокукны раслаучы документлар (әгәр аңа (аларга) хокук Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгә булса); 5) Бер һәм аннан артык адресация объекты үзгәртеп кору нәтиҗәсе булган күчемсез милек объектларының кадастр паспортлары (бер һәм аннан артык яңа адресация объектлары булдырып күчемсез милек объектларын үзгәрткән очракта); 6) Адресация объекты төзелешенә рөхсәт һәм (яисә) адресация объектын эксплуатацияләүгә рөхсәт (төзелә торган адресация объектларына адрес биргәндә); 7) Кадастр планында адресация объектының яисә тиешле территориянең кадастр картасының урнашу схемасы (җир кишәрлегенә адрес биргән очракта); 8) Адресация объектының кадастр паспорты (кадастр учетына куелган адресация объектына адрес бирелгән очракта); 9) Бер һәм аннан артыграк яңа адресация объектларын булдыруга китерүче бинаны кабаттан корганда һәм (яисә) кабаттан планлаштырганда кабул итү комиссиясе акты (бер һәм аннан артыграк яңа адресация объектларын булдырып күчемсез милек объектларын (биналарны) кабаттан корган очракта); Гариза бирүчеләр (гариза бирүченең вәкилләре) гариза биргәндә югарыда күрсәтелгән документларны аңа беркетергә хокуклы, әгәр дә андый документлар дәүләт хакимияте органы, җирле үзидарә органы яисә дәүләт органнары ведомствосында яисә оешманың җирле үзидарә	

	органнары карамагында булмаса) Кагыйдәләрнең 34 пунктында күрсәтелгән, электрон документлар формасында вәкаләтле органга тапшырыла торган документлар көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны кулланып гариза бирүче (гариза бирүченең вәкиле) тарафыннан раслана. Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын гариза бирүче җирле үзидарә Башкарма комитетына шәхсән мөрәҗәгать итеп ала ала. Бланкның электрон формасы җирлек бүлегендә, рәсми сайтта урнаштырыла. Гариза һәм беркетелгән документлар түбәндәге ысулларның берсе белән кәгазь күчергечләрдә гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин: шәхсән (ышаныч язуы нигезендә гариза бирүче исеменнән эш итүче зат тарафыннан; почта аша салынган әйбернең тасвирламасы һәм тапшыру турында хәбәр язуы белән. Гариза һәм документлар шулай ук гариза тапшыручы тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган, һәркем керә алырлык мәгълүмати-телекоммуникацияле челтәр, шул исәптән, “Интернет” мәгълүмати-телекоммуникацияле челтәре, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталы аша тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин.	
2.6. Җирле үзидарә органнарында һәм башка оешмаларда, дәүләт органнары карамагында булган һәм гариза бирүче тапшырырга хокуклы	Ведомствоара аралашу кысаларында алына: 1) Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан өземтә (күчемсез милеккә теркәлгән хокуклар турында һәркем керә алырлык мәгълүматларны сыйдырган);	

муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле булган документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза бирүченең аларны алу ысуллары, шул исәптән, электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар карамакта булган дәүләт органы, җирле үзидарә органы яисә оешма.	2) Күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар һәм һәм төп характеристикалар турында Күчемсез милеккә бердәм дәүләт реестрыннан өземтә; 3) Торак бинаны торак булмаган бинага яисә торак булмаган бинаны торак булган бинага күчерү турында җирле үзидарә органы карары (торак бинаны торак булмаган бинага яисә торак булмаган бинаны торак булган бинага күчерү нәтиҗәсендә андый адресны бинага бирү, үзгәртү һәм юкка чыгарган очракта); 4) Төп характеристикалар һәм учеттан төшерелгән күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан өземтә (Кагыйдәләрнең 14 пунктында “а” подпунктында күрсәтелгән нигезләр буенча адресация объекты адресы юк ителгән очракта); 5) Адресация объекты буенча соратылган мәгълүматлар Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрында булмавы турында хәбәр язуы (Кагыйдәләрнең 14 пунктында “б” подпунктында күрсәтелгән нигезләр буенча адресация объекты адресы юк ителгән очракта). Гариза бирүче тапшырырга хокуклы документларны алу ысулы һәм тапшыру тәртибе гамәлдәге Регламентның 2.5 пункты белән билгеләнә. Дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган югарыда санап кителгән	

	документларны гариза тапшыручыдан таләп итү тыела. Гариза тапшыручының югарыда күрсәтелгән мәгълүматларны сыйдырган документларны тапшырмавы гариза бирүчегә хезмәт күрсәтүдән баш тартуга нигез була алмый.	
2.7. . Хезмәт күрсәтү һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан башкарыла торган норматив хокукый актларда каралган очракларда килешү таләп иткән дәүләт хакимияте органнары (җирле үзидарә органнары) һәм аларның структур подразделениеләре исемлеге.	Килешү таләп ителми.	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләмәләрнең тулы исемлеге	1) Тиешле булмаган зат тарафыннан документлар тапшыру; 2) Тапшырылган документларның гамәлдәге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә тәңгәл килмәве; 3) Гаризада һәм аңа беркетелгән документларда килешенмәгән төзәтмәләр, эчтәлеген бер төрле аңларга	

	комачау итүче җитди бозулар бар; 4) Документларны тиеш булмаган органга тапшыру	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагуга яисә туктатып торуга нигезләмәләрнең тулы исемлеге	Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган. Кире кагу өчен нигезләр: а) адресация объектына адрес бирү турында гариза белән гамәлдәге Кагыйдәләрнең 27 һәм 29 пунктларында күрсәтелгән зат мөрәҗәгать иткән; б) ведомствоара запроска җавап адресация объектына адрес бирү яисә адресны юкка чыгару өчен кирәкле мәгълүмат һәм (яисә) документның булмавы турында дәлилли, һәм тиешле документ гариза бирүченең (гариза бирүченең вәкиле) үз инициативасы белән тапшырылмаган; в) адресация объектына адрес бирү яисә адресны юкка чыгару бурычы гариза бирүчегә (гариза бирүченең вәкиленә) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртипне бозып бирелгән документлар; г) адресация объектына адрес бирү яисә аның адресын юкка чыгару өчен Кагыйдәләрнең 5,8 – 11 һәм 14 пунктларында күрсәтелгән очраклар һәм шартлар булмаган.	
2.10. Дәүләт пошлинасын алу тәртибе, күләме һәм нигезләмәләр яисә муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган башка түләү	Муниципаль хезмәт түләүсез күрсәтелә.	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган хезмәтләр күрсәткән өчен, андый	Кирәкле һәм мәҗбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.	

түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны кертеп, түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләмәләр.		
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос биргәндә һәм андый хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен алганда чиратта көтүнең максималь срогы	Чират булганда муниципаль хезмәт алуга гариза тапшыру вакыты – 15 минуттан артмый. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алганда чиратта максималь көтү срогы 15 минуттан артырга тиеш түгел.	
2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос теркәү срогы, шул исәптән, электрон формада	Гариза кергәннән соң бер көн дәвамында. Электрон формада кергән запрос ял (бәйрәм) көнендә ял (бәйрәм) көне артыннан килүче эш көнендә теркәлә.	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза тапшыручыларны кабул итү һәм көтү урынына, шул исәптән, инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә, әлеге хезмәтләрне күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм	Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәкле җиһазлар, мәгълүмати стендлар белән җиһазланган биналарда башкарыла. Инвалидларга муниципаль хезмәт күрсәтү урынына каршылыкларсыз узу (бинага җайлы керү-чыгу һәм бинада уңайлы хәрәкәт итү) тәэмин ителә. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында визуаль, текстлы һәм мультимедиале мәгълүмат гариза тапшыручылар өчен уңайлы урында, шул исәптән, инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.	Правила

мультимедиале мәгълүматы урнаштыру һәм рәсмиләштерү гә таләпләр		
2.15. Муниципаль хезмәтне һәркем алырлык булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән, муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза тапшыручының вазыйфаи затлар белән үзара бәйләнеш саны һәм аларның озынлыгы, муниципаль хезмәтне дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәгендә алу мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән, мәгълүмати-коммуникацияле технологияләр кулланып алу күрсәткечләре.	Муниципаль хезмәт күрсәтүнең уңайлылыгы күрсәткечләре түбәндәгеләр: бинаның җәмәгать транспортына якын зонада урнашуы; белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү башкарыла торган биналарның җитәрлек булуы; муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмати стендларда, “Интернет” челтәренең мәгълүмати ресурсларында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында тулы мәгълүмат булу; башка затлар белән бергә хезмәтләр алуга комачау итүче барьерларны кичүдә инвалидларга ярдәм итү. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән тасвирлана: гариза тапшыручыларның документларын кабул иткәндә	

	һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәләрен алганда чиратлар; муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары бозылу; муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (берни эшләмәүләренә) карата шикаятьләр; муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гариза тапшыручыларга карата игътибарсыз, дорфа мөнәсәбәтенә шикаятьләр. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алганда гариза тапшыручының муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи зат белән бер тапкыр үзара аралашуы күздә тотыла. Үзара аралашу озынлыгы регламент белән билгеләнә. Муниципаль хезмәтне дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкләрдә күрсәткәндә, үзәкнең читтәге эш урыннарында консультация бирү, документларны кабул итү һәм тапшыруны күпфункцияле үзәк белгече башкара. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан сайтта, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында, күпфункцияле үзәктә алынырга мөмкин.	

2.16. Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләре	Электрон рәвештә муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультацияне Интернет кабул итү яисә Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хзмәтләр Порталы аша алырга мөмкин. Әгәр закон нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза тапшыру электрон документ формасында каралган икән, ул чагында гариза Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы (http://uslugi. tatar.ru/) яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы аша (http:// www.gosuslugi.ru/) аша бирелә.	

3. 3. Административ процедуралар составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары, аларны башкаруга таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны башкару үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләрнең читтәге эш урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвирлау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) гариза тапшыручыга консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар җибәрү һәм аларны формалаштыру;

4) мәгълүматларның дөреслеген тикшерү;

5) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;

6) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен гариза тапшыручыга бирү.

3.2. Гариза тапшыручыга консультация бирү

3.2.1. Гариза тапшыручы муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультация алу өчен Палатага шәхсән үзе, телефон аша һәм (яисә) электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Бүлек белгече гариза тапшыручыга, шул исәптән, тапшырыла торган документация составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация бирә һәм кирәк булганда, гариза бланкын тутырганда ярдәм итә.

Гамәлдәге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза тапшыручы мөрәҗәгать иткән көнне башкарыла.

Процедуралар нәтиҗәләре: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм рөхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Гариза бирүче шәхсән үзе, ышанычлы зат яисә күпфункцияле үзәк, үзәкнең читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәтү турында язмача гариза бирә һәм гамәлдәге Регламентның 2.5 пункты нигезендә Палатага документлар тапшыра. Документлар читтә урнашкан эш урыны аша бирелергә мөмкин. Читтә урнашкан эш урыннары исемлеге 3 нче кушымтада бирелгән.

Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза электрон почта буенча яисә Интернет кабул итү аша Палатага җибәрелә. Электрон рәвештә кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Палатаның гаризаларны кабул итүче белгече түбәндәгеләрне башкара:

гариза бирүченең шәхесен ачыклый;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерә (ышаныч язуы белән эш иткәндә);

гамәлдәге Регламентның 2.5 пунктында каралганча, документларны барлый;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә тәңгәл килүен тикшерә (документ күчермәләрен тиешенчә формалаштыру, документларда төзәтмәләр, өстәмәләр, сызылган сүзләр һәм килешенмәгән башка төзәтмәләрнең булмавы).

Кимчелекләр булмаган очракта Палата белгече түбәндәгеләрне башкара:

гаризаны кабул итү һәм махсус журналга теркәү;

гариза тапшыручыга муниципаль хезмәт башкару датасын һәм вакытын, бирелгән теркәү номерын, документлар кабул итү датасын билгеләп, тапшырылган документлар исемлеге күчермәсен гариза тапшыручыга бирү;

гаризаны Палата җитәкчесенә тикшерүгә җибәрү.

Документлар кабул итүне кире кагу өчен нигезләмә булганда, бүлекнең документлар кабул итүне алып баручы белгече гариза тапшыручыга гаризаны теркәү өчен каршылык булуы турында гариза тапшыручыга хәбәр итә һәм документлар кабул итүне кире кагу өчен ачыкланган нигезләмәләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, аңа документларны кире кайтара.

Гамәлдәге пунктта билгеләнгән процедуралар түбәндәгечә башкарыла:

гариза һәм документлар 15 минут эчендә кабул ителә;

гаризаны теркәү гариза кергән көннән соң бер көн дәвамында.

Процедуралар нәтиҗәсе: Башкарма комитет җитәкчесенә тикшерүгә җибәрелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яисә гариза тапшыручыга кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Палата җитәкчесе гаризаны тикшерә, башкаручыны билгели һәм гаризаны Бүлеккә җибәрә.

Гамәлдәге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедура нәтиҗәсе: башкаручыга юнәлтелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрос формалаштыру һәм җибәрү

3.4.1. Палата белгече ведомствоара электрон аралашу системасы аша электрон рәвештә түбәндәгеләрне тапшыру турында запрос җибәрә:

1) Йорт кенәгәсеннән өземтә (документ җирле үзидарә органнары тарафыннан бирелгән очракта);

2) Аерым затның үзендә булган (элек булган) күчемсез милек объектларына хокуклар турында Бердәм дәүләт реестрыннан өземтә;

3) Күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар һәм төп характеристикалар турында Бердәм дәүләт реестрыннан өземтә.

Гамәлдәге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза кергәннән соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедура нәтиҗәсе: җибәрелгән запрос.

3.4.2. Мәгълүматлар белән тәэмин итеп торучы белгечләр ведомствоара электрон аралашу системасы аша кергән запрос нигезендә соратылган документларны (мәгълүматларны) тапшыралар яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле мәгълүмат һәм (яисә) документның булмавы турында рәсми хәбәр җибәрәләр (алга таба – кире кагу турында рәсми хәбәр).

Гамәлдәге подпункт белән билгеләнә торган процедуралар түбәндәге срокларда гамәлгә ашырыла :

Росреестр белгечләре тарафыннан җибәрелә торган документлар (мәгълүматлар) буенча өч эш көненнән артык түгел;

калган тәэмин итүчеләр буенча – документ һәм мәгълүмат тапшырылган оешмага яисә органга ведомствоара запрос кергән көннән биш көн эчендә, әгәр федераль законнар, Татарстан Республикасының норматив хокукый актлары нигезендә кабул ителгән һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукый актлары. Федераль законнар нигезендә ведомствоара запроска җавап әзерләү һәм җибәрү билгеләнмәгән булса.

Процедуралар нәтиҗәләре: Бүлеккә җибәрелгән документлар (мәгълүматлар) яисә кире кагу турында рәсми хәбәр.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү

3.5.1. Кергән мәгълүматлар нигезендә Палата белгече:

документларны рәсмиләштерү буенча проект яисә кире кагуның сәбәпләрен күрсәтеп документларны рәсмиләштерүне кире кагу турында хат проектын әзерли;

күрсәтмәне (документларны рәсмиләштерү турында карар кабул ителгән очракта) яисә документларны рәсмиләштерүне кире кагу турында хат проектын рәсмиләштерә (документларны кабул итүне кире кагу турында карар кабул ителгән очракта);

билгеләнгән тәртиптә әзерләнгән документ проектын килешү процедурасын гамәлгә ашыра;

рәсмиләштерелгән күрсәтмә кушымтасы белән күрсәтмә проектын яисә документларны рәсмиләштерүне кире кагу турында хат проектын Башкарма комитет җитәкчесенә (аңа вәкаләтле затка) имзаларга җибәрә.

Гамәлдәге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гарызнамәләргә җаваплар кергән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтиҗәсе: Башкарма комитет җитәкчесенә (аңа вәкаләтле затка) җибәрелгән проектлар.

3.5.2. Башкарма комитет җитәкчесе (аңа вәкаләтле зат) күрсәтмә проектын раслый, күрсәтмәне имзалый һәм аны Башкарма комитет имзасы белән раслый яисә документларны рәсмиләштерүне кире кагу турында боерыкны раслый һәм документларны кабул итүне кире кагу турында хатны имзалый. Имзаланган документлар Бүлек белгеченә ________ тапшырыла.

Гамәлдәге пункт белән билгеләнә торган процедура проектлар раслауга кергән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтиҗәсе: расланган күрсәтмә проекты һәм имзаланган күрсәтмә яисә документларны рәсмиләштерүне кире кагу турында расланган һәм имзаланган хат.

3.5.3. Бүлек белгече _______:

Күрсәтмәне яисә кире кагу турында хатны терки.

гаризада күрсәтелгән элемтә ысулын кулланып, гариза бирүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе турында хәбәр итә, рәсмиләштерелгән күрсәтмәне яисә документларны рәсмиләштерүне кире кагу турындагы хатны бирү вакытын һәм датасын хәбәр итә.

Гамәлдәге пунктта билгеләнгән процедуралар Башкарма комитет җитәкчесе документларны имзалаган көнне гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтиҗәсе: гариза бирүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе турында хәбәр итү.

3.6. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен тапшыру.

3.6.1. Бүлек белгече ________:

Күрсәтмә нигезендә торак бүлмәне гариза бирүче хосусыйлыгына тапшыру килешүен әзерли (алга таба – килешү).

Килешүләрне теркәү журналында килешүне терки.

Гариза бирүчегә Башкарма комитет җитәкчесе имзалаган килешүне тапшыра.

Гамәлдәге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүчегә карар тапшырылган мизгелдән соң ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.
Процедуралар нәтиҗәсе: гариза бирүчегә тапшырылган килешү.

3.7. Күпфункцияле үзәк аша муниципаль хезмәт күрсәтү

3.7.1. Гариза тапшыручы муниципаль хезмәт алу өчен күпфункцияле үзәккә, үзәкнең читтә урнашкан эш урынына мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

3.7.2. Күпфункцияле үзәк аша муниципаль хезмәт күрсәтү күпфункцияле үзәкнең билгеләнгән тәртиптә расланган эш регламенты нигезендә башкарыла.

3.7.3. Күпфункцияле үзәктән муниципаль хезмәт алуга документлар кергәндә, процедуралар гамәлдәге Регламентның 3.3 – 3.6 пунктлары нигезендә башкарыла. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсе күпфункцияле үзәккә җибәрелә.

3.8. Техник хаталарны төзәтү.

3.8.1. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документта техник хата табылган очракта, гариза тапшыручы Бүлеккә түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (кушымта №4);

техник хатаны үз эченә алган, гариза тапшыручыга муниципаль хезмәт нәтиҗәсе буларак тапшырылган документ;

техник хата булу турында раслаучы юридик көчкә ия булган документлар. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматлардагы техник хатаны төзәтү турында гариза гариза тапшыручы (аның вәкаләтле вәкиле) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән, электрон почтадан файдаланып), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәк аша бирелә.

3.8.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, беркетелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны Бүлеккә тапшыра.

Гамәлдәге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгән вакыттан соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедура нәтиҗәсе: Бүлек белгеченә тикшерүгә җибәрелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.8.3. Бүлек белгече документларны тикшереп чыга һәм хезмәт нәтиҗәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатыннан, гамәлдәге Регламентның 3.6 пунктында каралган процедураларны башкара, техник хата булган документның төп нөсхәсен гариза бирүчедән шәхсән имза куйдырып, төзәтелгән документны гариза бирүчегә тапшыра яисә техник хата булган документның төп нөсхәсен Бүлеккә тапшырган очракта, документны алу мөмкинлеге турында хатны почта аша (электрон почта аша) гариза бирүче

адресына җибәрә.

Гамәлдәге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата табылганнан соң яисә җибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алу белән өч көн эчендә башкарыла.

Процедура нәтиҗәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (җибәрелгән) документ**.**

4. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм контроль формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгына һәм сыйфатына контроль гариза бирүчеләрнең хокукларын бозуны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә тикшерү уздыруны, җирле үзидарә органының вазыйфаи затларының гамәлләренә (берни эшләмәүләренә) карата карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларны башкаруның үтәлешен контрольдә тоту формалары түбәндәгеләр:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документларның проектларын тикшерү һәм килешү. Проектларны визалау тикшерү нәтиҗәсе булып тора;
2) эш башкаруны алып баруны билгеләнгән тәртиптә тикшерү;
3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә контроль тикшерүне билгеләнгән тәртиптә уздыру.

Контроль тикшерүләр планлы (җирле үзидарә органының ярты еллык яисә бер еллык эш планы нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле (комплекслы тикшерүләр) яисә гариза бирүченең конкрет мөрәҗәгате буенча барлык мәсьәләләр каралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр башкарылуын контрольдә тоту һәм Башкарма комитет җитәкчесенә карар кабул итү максатларында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелегенең үтәлешенә агымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен җаваплы Башкарма комитет җитәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасары, шулай ук инфраструктура үсеше бүлеге белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне башкаручы вазыйфаи затларның исемлеге җирле үзидарә органының структур подразделениеләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар нигезендә билгеләнә.

Уздырылган тикшерүләр нәтиҗәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу ачыкланган очракта, җаваплы затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартылалар.

4.4. Җирле үзидарә органы җитәкчесе гариза бирүчеләрнең мөрәҗәгатьләрен үз вакытында башкармаган өчен җаваплылык тота.

Җирле үзидарә органының структур подразделениесе җитәкчесе (җитәкче урынбасары) гамәлдәге Регламентның 3 нче бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне үз вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплылык тота.

Вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителгән (башкарылган) гамәлләр (берни эшләмәү) һәм карарлар өчен Законда билгеләнгән тәртиптә җаваплылык тоталар.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүгә контроль муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләр) судка кадәр тикшерү мөмкинлеге һәм муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу, муниципаль хезмәт күрсәткәндә эшчәнлекнең ачыклыгы аша башкарыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның гамәлләренә (берни эшләмәүләрен) һәм карарларына, шулай ук аларның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләренә (берни эшләмәүләренә) карата Башкарма комитетка яисә муниципаль берәмлек Советына судка кадәр шикаять белдерергә хокуклы.

Гариза бирүче шул исәптән түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итәргә мөмкин:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирүченең запросын теркәү срогын бозган өчен;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу;

3) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясенең, Татарстан Республикасының, Минзәлә муниципаль районының норматив-хокукый актларында каралмаган документларны яисә мәгълүматны тапшыру яисә гамәлгә ашыруны таләп итү;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясенең, Татарстан Республикасының, Минзәлә муниципаль районының норматив-хокукый актлары нигезендә тапшыру каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) кире кагуга нигезләмәләр федераль законнар һәм Россия Федерациясенең башка норматив-хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив-хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар нигезендә каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясенең, Татарстан Республикасының, Минзәлә муниципаль районының норматив-хокукый актларында каралмаган түләү таләп итү;

7) Башкарма комитетның, башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә андый төзәтмәләрне кертү срогын бозуы;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча документлар бирү срогын яисә тәртибен бозу;

9) туктатып торуга нигезләмә федераль законнар һәм Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив-хокукый актлары, муниципаль-хокукый актлар нигезендә каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, яисә №210-ФЗФедераль законның 7 маддә 1 өлеш 4 пунктында күрсәтелгән очраклардан тыш муниципаль хезмәт күрсәткәндә, гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документлар кабул иткәндә беренче тапкыр кире кагуда булмавы һәм (яисә) төгәл булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат таләп итү.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның карарларына һәм гамәлләренә (берни эшләмәүләренә), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затына, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның җитәкчесенә, муниципаль хезмәткәргә шикаять кәгазь күчермәдә язмача формада яисә электрон рәвештә бирелә.

Шикаять почта, күпфункцияле үзәк, “Интернет” мәгълүмати-телекоммуникацияле челтәрдән файдаланып, Минзәлә муниципаль районының (http://www.menzelinsk.tatarstan.ru) рәсми сайты, Татарстан Республикасының (http://uslugi.tatar.ru/) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең Бердәм порталы, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) (http://www.gosuslugi.ru/) Бердәм порталы аша, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

5.3.Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, яисә югарыда торган органга (булган очракта) кергән шикаять теркәлгәннән соң унбиш көн эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган гариза бирүчедән документлар кабул итүдән яисә җибәрелгән ялгыш басуларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан яисә андый төзәтмәләрнең срогын бозуга шикаять бирелгән очракта – ул теркәлгәннә соң биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (берни эшләмәүләренә) шикаять белдерелгән хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) исеме, фамилиясе, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), гариза бирүче – физик затның тору урыны буенча мәгълүматлар яисә атамасы, шулай ук контакт телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм гариза бирүчегә җавап җибәрелергә тиешле адрес;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелгән карарлары һәм гамәлләре (берни эшләмәүләре) турында мәгълүматлар;

4) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә муниципаль хезмәткәрнең карарлары һәм гамәлләре (берни эшләмәүләре) белән гариза бирүченең килешмәвенә дәлилләр.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән шартларны раслаучы документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә беркетелә торган документларның исемлеге китерелә.

ТР прокуратурасы фикеренчә, 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль законы гариза бирүченең шикаятен имазалау турында таләпне сыйдырмый. Имза булмаганда гариза бирүчене идентификацияләү тәртибе турында прокуратура нинди дә булса

аңлатма бирә алмый. «ЦЭСИ РТ» ДБУ РФ Икътисадый үсеш министрлыгыннан аңлатма соратты, әмма әлегә җавап килмәде.

Шуның өчен 5.6 пункты буенча карар (калдырырга яисә төшереп калдырырга) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган карамагына калдырыла.

5.7. Шикаять карау нәтиҗәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсендә тапшырылган документларда җибәрелгән хаталар һәм ялгыш язуларны төзәтү, кабул ителгән карарларны юк итү, түләтү Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган акчаларны гариза бирүчегә кире кайтару формасында;

2) шикаятьне канәгатьләндерүне кире кага.

Гамәлдәге пунктта күрсәтелгән карарны кабул иткән көннән соң килгән көннән соңармыйча, гариза тапшыручыга шикаятьне тикшерү нәтиҗәләре турында язмача формада һәм гариза бирүченең теләге буенча электрон формада нигезләнгән җавап җибәрелә.

5.8. Шикаятьне карау барышында яисә тикшерү нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу яисә җинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, вазыйфаи зат, шикаятьләрне тикшерү вәкаләтләре булган эшләүче булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрә.

1 нче кушымта

АДРЕСАЦИЯ ОБЪЕКТЫНА АДРЕС БИРҮ ЯИСӘ АНЫҢ АДРЕСЫН ЮК ИТҮ ТУРЫНДА ГАРИЗА ФОРМАСЫ

	Бит N ___	Барлыгы битләр ___

<table>
<tr><td>1</td><td colspan="4">Гариза

Адресация объектларына адреслар бирүгә Татарстан Республикасының Минзәлә муниципаль районы Аю авыл Башкарма комитетына</td><td>2</td><td colspan="3">Гариза кабул ителгән
Теркәлү номеры _______________
Гариза битләре саны ___________
Беркетелә торган документлар саны ____,
шул исәптән, төп нөсхәләр ___, күчермәләр ____, төп нөсхәдә битләр саны ____, күчермәләрдә ____
вазыйфаи затның Ф.Ис.Ат.ис. ________________
вазыйфаи зат имзасы ____________

дата "__" ____________ ____ ел.</td></tr>
<tr><td rowspan="4">3.1</td><td colspan="8">Адресация объектына карата сорыйм:</td></tr>
<tr><td colspan="8">Төре:</td></tr>
<tr><td></td><td>Җир кишәрлеге</td><td></td><td colspan="3">Корылма</td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2">Тәмамланмаган төзелеш объекты</td></tr>
<tr><td></td><td>Бина</td><td></td><td colspan="3">Бүлмә</td></tr>
<tr><td rowspan="4">3.2</td><td colspan="8">Адрес бирергә</td></tr>
<tr><td colspan="8">... бәйле рәвештә:</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="7">Дәүләт һәм муниципаль хосусыйлыкта булган җирләрдән җир кишәрлеген (-ләрен) булдыруга</td></tr>
<tr><td colspan="4">Булдырылган җир кишәрлекләре саны</td><td colspan="4"></td></tr>
</table>

Өстәмә мәгълүмат:	
Җир кишәрлеген бүлү юлы белән җир кишәрлеген (-ләрен) булдыру белән	
Булдырылган җир кишәрлекләре саны	
Бүлү гамәлгә ашырыла торган җир кишәрлегенең кадастр номеры	Бүлү гамәлгә ашырыла торган җир кишәрлеге адресы
Җир кишәрлекләрен берләштерү юлы белән җир кишәрлеген булдырып	
Берләштерелгән җир кишәрлекләре саны	
Берләштерелгән җир кишәрлегенең кадастр номеры <1>	Берләштерелгән җир кишәрлегенең адресы <1>

	Бит N ___	Барлык битләр ___

Җир кишәрлегеннән бүлү юлы белән җир кишәрлеген (-ләрен) булдырып	
Булдырыла торган җир кишәрлекләре саны (бүлү гамәлгә ашырыла торган җир кишәрлегеннән тыш)	
Бүлү гамәлгә ашырыла торган җир кишәрлегенең кадастр	Бүлү гамәлгә ашырыла торган җир кишәрлеге адресы

номеры	
	Жир кишәрлекләрен яңача бүлү юлы белән жир кишәрлеген (-ләрен) булдыру
Булдырыла торган жир кишәрлекләре	Яңача бүленә торган жир кишәрлекләре саны
Яңача бүленә торган жир кишәрлегенең кадастр номеры <2>	Яңача бүленә торган жир кишәрлеге адресы <2>
	Бинаны, корылмаларны төзү, реконструкцияләү белән
Проект документациясе нигезендә төзелеш (реконструкцияләү) объекты аталышы	
Төзелеш (реконструкцияләү) гамәлгә ашырыла торган жир кишәрлегенең кадастр номеры	Төзелеш (реконструкцияләү) гамәлгә ашырыла торган жир кишәрлегенең адресы
	Күрсәтелгән адресация объектының дәүләт кадастр учетын гамәлгә ашыру өчен кирәкле документларны алдагы объектка карата әзерләү белән, әгәр Россия Федерациясенең Шәһәр төзелеше кодексы, Россия Федерациясе субъектларының шәһәр төзелеше эшчәнлеге турында законнары нигезендә аның төзелеше, реконструкциясе өчен төзелешкә рөхсәт бирү таләп ителмәсә
Тәмамланмаган төзелеш объектының, корылманың, бинаның тибы	

Төзелеш (реконструкция) объекты аталышы (проект документациясе булганда проект документациясе нигезендә күрсәтелә)	
Төзелеш (реконструкция) алып барыла торган җир кишәрлегенең кадастр номеры	Төзелеш (реконструкция) алып барыла торган җир кишәрлегенең адресы
	Торак бүлмәне торак булмаган бүлмәгә һәм торак булмаган бүлмәне торак бүлмәгә күчерү белән
Бүлмәнең кадастр номеры	Бүлмә адресы

	Бит N ___	Барлыгы битләр ___

	Бинаны, корылманы бүлү юлы белән бинада, корылмада бүлмә (ләр) булдырып		
	Торак бүлмә булдыру	Булдырылган бүлмәләр саны	
	Торак булмаган бүлмә булдыру	Булдырылган бүлмәләр саны	
Бина, корылманың кадастр номеры	Бина, корылманың адресы		
Өстәмә мәгълүмат:			

	Корылманы бүлү юлы белән бинада, корылмада бүлмә (ләр) булдырып

Бүлмәнең билгеләнеше (торак (торак булмаган) бүлмә) <3>	Бүлмә төре <3>	Бүлмәләр саны <3>

Бүлү гамәлгә ашырыла торган бүлмәнең кадастр номеры	Бүлү гамәлгә ашырыла торган бүлмәнең адресы
Өстәмә мәгълүмат:	

	Бинада, корылмада бүлмәләрне берләштерү юлы белән бинада корылмада бүлмә булдырып			
		Торак бүлмәне булдыру		Торак булмаган бүлмә булдыру

Берләштерелгән бүлмәләр саны	
Берләштерелгән бүлмәләрнең кадастр номеры <4>	Берләштерелгән бүлмәнең адресы <4>
Өстәмә мәгълүмат:	

	Гомуми кулланылыштагы урыннарны яңача кору һәм (яисә) яңача планлаштыру юлы белән бинада, корылмада бүлмә булдырып			
		Торак бүлмә булдыру		Торак булмаган бүлмә булдыру

Булдырылган бүлмәләр саны	

	Бинаның. Корылманың кадастр номеры	Бина, корылма адресы
	Өстәмә мәгълүмат:	

	Бит N ___	Барлыгы битләр ___

3.3	Адресация объекты адресын юк итәргә:	
	Ил аталышы	
	Россия Федерациясе субъекты аталышы	
	Муниципаль район, шәһәр округы яисә Россия Федерациясе субъекты составында шәһәр эче территориясе (федераль әһәмияттәге шәһәрләр өчен) аталышы	
	Җирлек аталышы	
	Торак пункт аталышы	
	Планлаштырылган структура элементы аталышы	
	Урам-юл челтәре элементы аталышы	
	Җир кишәрлеге номеры	
	Бина, корылма яисә тәмамланмаган төзелеш объекты тибы һәм номеры	

	Бинада яисә корылмада урнашкан бүлмә тибы һәм номеры	
	Фатир эчендәге бүлмә тибы һәм номеры (коммуналь фатирларга карата)	
	Өстәмә мәгълүмат:	
	... бәйле рәвештә:	
		Адресация объектының гамәлдә булуыннан туктавына
		2007 елның 24 июлендәге “Күчемсез милекнең дәүләт кадастры турында”гы №221-ФЗ Федераль законының 27 маддә 2 өлеше 1 һәм 3 пунктларында күрсәтелгән нигезләр буенча адресация объектын кадастр учетына алуны кире кагып (Россия Федерациясе кануннар җыелмасы, 2007, N 31, ст. 4017; 2008, N 30, ст. 3597; 2009, N 52, ст. 6410;2011, N 1, ст. 47; N 49, ст. 7061; N 50, ст. 7365; 2012, N 31, ст. 4322; 2013, N 30, ст. 4083; хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы www.pravo.gov.ru, 2014 ел, 23 декабрь)
		Адресация объектына яңа адрес бирү беләш
	Өстәмә мәгълүмат:	

	Бит N ___	Барлыгы битләр ___

4	Адресация объекты милекчесе яисә адресация объектына башка әйберләтә хокукы булган зат					
		Физик зат:				
			фамилия:	исем (тулысынча):	Атасының исеме (тулысынча) (булганда):	ИНН (булганда):

	Шәхесне раслаучы документ:	төре:	серия:	номер:
		Бирелү вакыты:	кем тарафыннан бирелгән:	
		"__" ______ ____ ел.		

	почта адресы:	Элемтә өчен телефон:	Электрон почта адресы (булганда):
	Юридик зат, шул исәптән, дәүләт хакимияте органы, башка дәүләт органы, җирле үзидарә органы:		

	Тулысынча аталышы:	

	ИНН (россияле юридик зат өчен):	КПП (россияле юридик зат өчен):

	Теркәлү иле (инкорпорация) (чит ил юридик заты өчен):	Теркәлү датасы (чит ил юридик заты өчен):	Теркәлү номеры (чит ил юридик заты өчен):
		"__" ________ ____ ел.	
	почта адресы:	Элемтә өчен телефон:	электрон почта адресы (булганда):

	Адресация объектына әйберләтә хокук:	
		Хосусыйлык хокукы

				адресация объектына хуҗалык итү хокукы
				адресация объектына милек белән оператив идарә итү хокукы
				җир кишәрлеге белән гомерлек мирас биләү хокукы
				җир кишәрлегеннән даими (сроксыз) идарә итү хокукы
5	Документларны алу ысулы (шул исәптән, адресация объектына адрес бирү яисә адресын юк итү, моңа кадәр тапшырылган документларның төп нөсхәсен, адресация объектына адрес бирүне (юк итүне) кире кагу турында карарлар):			
		Шәхсән		Күпфункцияле үзәктә
		Адрес буенча почта аша җибәреп:		
		Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталының, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең төбәк порталларының шәхси кабинетында		
		Федераль мәгълүмати адреслы системаның шәхси кабинетында		
		Электрон почта адресына (гариза һәм документларны алу турында хәбәр өчен)		
6	Документларны алу турындагы распискаганы ... бирүегезне үтенәм:			
		Шәхсән бирергә	Расписка алынды: ____________________________________ (гариза бирүченең имзасы)	
		Адрес буенча почта аша җибәрергә:		
		Җибәрмәскә		

	Бит N ___	Барлыгы битләр ___

7	Гариза бирүче:	
		Адресация объекты милекчесе яисә адресация объектына башка

әйберләтә хокукы булган зат

Адресация объекты милекчесе вәкиле яисә адресация объектына башка әйберләтә хокукы булган зат

Физик зат:

фамилия:	исем (тулысынча):	Атасының исеме (тулысынча) (булганда):	ИНН (булганда):
Шәхесне раслаучы документ:	төре:	серия:	номер:
	Бирелү вакыты:	кем тарафыннан бирелгән:	
	"__" _______ _____ ел.		

почта адресы:	Элемтә өчен телефон:	Электрон почта адресы (булганда):

Вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы документның аталышы һәм реквизитлары:

Юридик зат, шул исәптән, дәүләт хакимияте органы, башка дәүләт органы, җирле үзидарә органы:

Тулысынча аталышы:	

КПП (россияле юридик зат өчен):	ИНН (россияле юридик зат өчен):

Теркәлгән иле (инкорпорация) (чит	Теркәлү датасы (чит ил юридик заты	Теркәлү номеры (чит ил юридик заты өчен):

			ил юридик заты өчен):	өчен):	
				"__" _________ ____ ел.	
			почта адресы:	Элемтә өчен телефон:	Электрон почта адресы (булганда):
			вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы документның аталышы һәм реквизитлары:		
8	Гаризага беркетелә торган документлар:				
	Төп нөсхә саны ___ экз., ___ биттә.			Күчермә санда ___ экз., ___ б.	
	Төп нөсхә саны ___ экз., ___ биттә.			Күчермә санда ___ экз., ___ б.	
	Төп нөсхә саны ___ экз., ___ биттә.			Күчермә санда ___ экз., ___ б.	
9	Искәрмә:				

	Бит N ___	Барлыгы битләр ___

10	Россия Федерациясе законнары нигезендә адресларны бирү, үзгәртү һәм юк итүне гамәлгә ашыручы органнар тарафыннан бирү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәкле, шулай ук башка гамәлләр Үз ризалыгымны раслыйм, шулай ук үзем тапшырган персональ мәгълүматларны эшкәртүгә (җыю, системалаштыру, туплау, саклау, аныклау (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән, тапшыру), иясез итү, ябу, персональ мәгълүматларны юк итүгә, шулай ук Россия Федерациясе законнары нигезендә адресларны бирү, үзгәртү һәм юк итүне гамәлгә ашыручы органнар тарафыннан тапшыру кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәкле башка гамәлләр, шул исәптән, дәүләт хезмәтләрен күрсәтү максатларында адресларны бирү, үзгәртү һәм юк итүне гамәлгә ашыручы органның аның нигезендә карарлар кабул итүен кертеп, ризалыгымны раслыйм.	
11	Гамәлдәге белән шуны раслыйм: Гариза тапшырган чорга әлеге гаризада күрсәтелгән мәгълүматлар дөрес; Тапшырылган хокук билгеләүче документ (лар) һәм аларда булган мәгълүматлар Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә тәңгәл килә.	
12	Имза	Дата
	________________ __ (имза) ________________________ (инициаллар, фамилия)	"__" ____________ _____ г.
13	Гаризаны һәм аңа беркетелгән документларны кабул иткән авыл җирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре билгесе:	

<1> Һәр билгеләнгән җир кишәрлеге өчен юл кабатлана

<2> Кабаттан бүленгән һәр җир кишәрлеге өчен юл кабатлана.

<3> Аерылган һәр бүлмә өчен юл кабатлана.

<4> берләштерелгән һәр бүлмә өчен юл кабатлана.

Искәрмә.

Адресация объектына адрес бирү яки аның адресын юкка чыгару турында гариза (алга таба – гариза) кәгазь таратучыда А4 форматының стандарт битләрендә рәсмиләштерелә. Һәр биттә аның тәртип номеры күрсәтелә. Битләр нумерациясе бөтен документ чикләрендә тәртип буенча гарәп саннары белән гамәлгә ашырыла. Шулай ук һәрбер биттә гаризада булган битләрнең гомуми саны күрсәтелә.

Әгәр гариза бирүче тарафыннан гариза кәгазь таратучыда мөстәкыйль тутырылса, махсус билгеләнгән графада сайланган мәгълүматлар каршында "V" билгесе куела:

(V).

Гариза бирүче яки аның үтенече буенча җирле үзидарә органы, Россия Федерациясе субъектының дәүләт хакимияте органы белгече – адресация объектларына адрес бирүгә Россия Федерациясенең күрсәтелгән субъекты законы белән вәкаләтле, федераль әһәмияттәге шәһәрнең шәһәр эчендәге муниципаль берәмлегенең җирле үзидарә органы яки федераль әһәмияттәге шәһәр тарафыннан гаризаны кәгазь таратучыда рәсмиләштергәндә, конкрет гаризага мөнәсәбәте булган юллар (реквизит элементлары) компьютер техникасын кулланып тутырылырга мөмкин. Бу очракта тутырылырга тиеш булмаган юллар гариза формасыннан төшереп калдырыла.

2 нче кушымта

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
МИНЗӘЛӘ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ АЮ АВЫЛ БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

Карар

04.02.2020 ел. **№1**

Күчемсез милек объектына адрес бирү турында

Россия Федерациясенең 25.10.2001 елдагы 136 номерлы Җир кодексы, Россия Федерациясенең 29.12.2004 елдагы 190 номерлы Шәһәр төзелеше кодексы нигезендә, “Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районының “Аю авыл җирлеге” муниципаль берәмлеге Уставы белән, Минзәлә муниципаль районының Аю авыл җирлеге башкарма комитеты **карар бирә**:

1. Күчемсез милек объектына түбәндәге адресны бирергә (хокукка ия булучының Ф.Ис.Ат.ис.; корылма урнашкан җир кишәрлегенә гариза бирүченең хокукын раслаучы документ): 422___ Татарстан Республикасы, Минзәлә муниципаль районы, Аю авыл җирлеге, ав..____________, ур..____________, й..__________.

Аю авыл җирлеге
Башлыгы

/________________/

3 нче кушымта

Адресация объектына адрес бирүне

яки аның адресын юк итүне кире кагу турында карар

ФОРМАСЫ

____

____

(Ф.Ис.Ат.ис., гариза бирүче гариза бирүченең вәкиле адресы

____

(адресация объектына адрес бирү яки аның адресын юк итү турында гаризаның теркәлү номеры)

Адресация объектына адрес бирүне

яки аның адресын юк итүне кире кагу турында карар

д
ат
а _____________ № _________

____

____

(җирле үзидарә органы, Россия Федерациясе субъектының дәүләт хакимияте органы – федераль әһәмияттәге шәһәр яки Россия Федерациясе субъекты законы белән вәкаләтле федераль әһәмияттәге шәһәрнең шәһәр эчендәге муниципаль берәмлегенең җирле үзидарә органы атамасы)

Түбәндәгеләрне хәбәр итә ____,

(гариза бирүченең юнәлеш килештә Ф.Ис.Ат.ис., шәхесне раслаучы документның атамасы, номеры һәм бирелү вакыты,

____

почта адресы – физик зат өчен; тулы атамасы, ИНН, КПП (Россия юридик стандарты өчен), ил, теркәлү датасы һәм номеры (чит ил юридик заты өчен),

____,

Почта адресы – юридик зат өчен)

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2014 елның 19 ноябрендәге 1221 номерлы карары белән расланган адресларны бирү, үзгәртү һәм юк итү Кагыйдәләре нигезендә түбәндәге адресация объектына адрес бирү (юк итү) кире кагыла

(адресация объекты төре һәм атамасы, гариза бирүче адресация объектына адрес бирү турында мөрәҗәгать иткән очракта, адресация объектына тасвирлама)

____

бәйле рәвештә ____

____.

(кире кагуга нигез)

Аю авыл
Җирлеге Башлыгы /_________________/

4 нче кушымта

Татарстан Республикасы
Минзәлә муниципаль районы
Аю авыл җирлеге
Башлыгына
Кемнән:________________________
____

Техник хатаны төзәтү турында
гариза

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә җибәрелгән хата турында хәбәр итәм ____

(хезмәт атамасы)

Язылган:____
____

Дөрес мәгълүматлар: ____
____

Җибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүегезне үтенәм.

Түбәндәге документларны беркетәм:

1.

2.

3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында карар кабул ителгән очракта, түбәндәге карарны җибәрүегезне үтенәм:

E-mail адресына электрон документ җибәрү аша:_______;

Кәгазь күчермәдә расланган күчермә рәвешендә почта аша түбәндәге адрес буенча:

____.

(Җыю, системалаштыру, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән, тапшыру), иясез калдыру, ябу, персональ мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәкле башка гамәлләр, шул исәптән, муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган

тарафыннан карар кабул итүне кертеп автоматлашкан режимда персональ мәгълүматларны эшкәртүгә үземнең һәм мин вәкил булган затның ризалыгын раслыйм.

Гамәлдәгеләр белән түбәндәгеләрне раслыйм: минем шәхесемә һәм мин вәкил булган затка караган, гаризага кертелгән мәгълүматлар, шулай ук минем тарафтан түбәндә теркәлгән мәгълүматлар дөрес. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә тәңгәл килә, гариза тапшырган вакытка әлеге документлар гамәлдә һәм дөрес мәгълүматлар сыйдарган.

Миңа күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатына бәя бирү буенча сораштыруда катнашуга ризалыгымны түбәндәге телефон аша бирәм:

: ________________________.

_______________	___________________	(__________________)
(дата)	(имза)	(Ф.Ис.Ат.ис.)

кушымта
(белешмәле)

Муниципаль хезмәт күрсәтү һәм аның үтәлешен контрольдә тоту өчен җаваплы вазыйфаи затларның реквизитлары

Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Аю авыл җирлеге Башкарма комитеты

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Аю авыл җирлеге Башкарма комитеты Җитәкчесе урынбасары (секретарь)	**8(85555)28449**	Ausk.Mnz@tatar.ru

Муниципаль хезмәт күрсәтүне контрольдә тотучы вазыйфаи затларның реквизитлары

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Аю авыл җирлеге Башлыгы	**8(85555)28449**	Ausk.Mnz@tatar.ru

Татарстан Республикасы
Минзәлә муниципаль районы
Аю авыл җирлеге
Башкарма комитеты карарына
2 нче кушымта
дата 04.02.2020 ел. № 1

Документлар күчермәләренең һәм аларның өземтәләренең дөреслеген раслау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең гамәлдәге административ регламенты (алга таба – Регламент) адреслар бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтү (алга таба – муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба – гариза бирүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районының Аю авыл җирлеге авыл башкарма комитеты (алга таба – АҖ Башкарма комитеты) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче – АҖ Башкарма комитеты.

1.3.1. АҖ Башкарма комитетының урнашкан урыны: ТР, Минзәлә районы, Аю авылы, Үзәк ур., 53 нче йорт.

Эш графигы:
дүшәмбе – җомга: 8-00 - 16-00 сәг.;
шимбә: 8-00 - 11-00 сәг.;
төшке аш: 11.00 - 13.00 сәг.;
якшәмбе: ял көне.

Белешмәләр өчен телефон 8(85555) 28449.

Керү шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. Муниципаль районның рәсми сайты адресы “Интернет” мәгълүмати-телекоммуникацияле челтәрендә (алга таба – “Интернет” челтәре): http://menzelinsk.tatarstan.ru/).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:

1) Гариза бирүчеләр белән эш өчен Башкарма комитет биналарында урнаштырылган муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат сыйдырган мәгълүмати стендлар аша.

Мәгълүмати стендларда урнаштырылган мәгълүмат үз эченә гамәлдәге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (подпунктларында) булган муниципаль хезмәт турындагы мәгълүматларны үзенә сыйдыра;

2) муниципаль районның (http://menzelinsk.tatarstan.ru/) рәсми сайтында «Интернет» челтәре аша;

3) Татарстан Республикасының Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (http://uslugi. tatar.ru/);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм дәүләт порталында (http:// www.gosuslugi.ru/);

5) АЖ Башкарма комитетында:

телдән мөрәҗәгать иткәндә – шәхсән яисә телефон аша;

язмача мөрәҗәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ формасында) – почта аша кәгазь күчермәдә, электрон почта буенча электрон формада.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Бүлек белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эш өчен Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясенең 25.10.2011 елдагы №136-ФЗ Җир кодексы белән (алга таба – РФ ЖК) (РФ Законнар җыелмасы, 29.10.2001, №44, 4147 маддә);

Россия Федерациясенең 29.12.2004 елдагы №190-ФЗ Шәһәр төзелеше кодексы белән (алга таба – РФ Ш.т.К) (РФ Законнар җыелмасы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 маддә);

28.12.2013 елдагы “Федераль мәгълүмати адреслы система турында һәм “Россия Федерациясендә җирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында”гы Федераль законга үзгәрешләр кертү турында”гы №443-ФЗ (алга таба - 28.12.2013 №443-ФЗ Федераль закон) (РФ законнар җыелмасы 30.12.2013, №52 (I өлеш), 7008 маддә);

06.10.2003 елдагы “Россия Федерациясендә җирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында”гы № 131-ФЗ (РФ Законнар җыелмасы, 06.10.2003, № 40, маддә 3822);

27.07.2010 елдагы “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында”гы №210-ФЗ Федераль законы (алга таба – Федераль закон № 210-ФЗ); (РФ Законнары җыелмасы, 02.08.2010, №31, 4179 маддә)

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 19.11.2014 елдагы №1221 карары белән расланган адреслар бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару Кагыйдәләре белән (алга

таба – Кагыйдәләр) (Хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы http://www.pravo.gov.ru, 24.11.2014);

Россия Федерациясе Финанслар министрлыгының 05.11.2015 елдагы №171н боерыгы белән расланган адресның реквизиты сыйфатында файдаланыла торган планировкалау структурасы элементлары, урам-юл челтәре элементлары, адресация объектлары элементлары, биналар (корылмалар) типлары исемлеге (алга таба – исемлек)

(Хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы http://www.pravo.gov.ru, 15.12.2015);

Россия Юстиция министрлыгының “Нотариус әзерләгән электрон документ форматына таләпләрне раслау турында”гы 29.06.2015 елдагы 155 номерлы боерыгы (алга таба – 155 номерлы боерык) (Хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы http://www.pravo.gov.ru, 30.06.2015);

Россия Юстиция министрлыгының “Килешүләрдә һәмраслаучы документларда нотариаль гамәлләрне, нотариаль таныклыкларны һәм раслаучы язмаларны теркәү реестры Формаларын раслау турында”гы 27.12.2016 елдагы 313 номерлы боерыгы белән (алга таба – 313 номерлы боерык) (Хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы http://www.pravo.gov.ru, 30.06.2016);

Россия Юстиция министрлыгының “Җирлекләрнең җирле хакимияте башлыклары һәм җирлекләрнең җирле үзидарәсенең махсус вәкиллекле вазыйфаи затлары, муниципаль районнарның җирле хакимияте башлыклары һәм муниципаль районнарның җирле үзидарәсенең махсус вәкиллекле вазыйфаи затларының нотариаль гамәлләрен башкару тәртибе турында Инструкцияне раслау турында”гы 97 номерлы боерыгы белән (алга таба – 97 номерлы боерык) (Российская газета, №133, 21.06.2017);

Федераль казначылыкның “Дәүләт һәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмати системасын кертү тәртибен раслау турында”гы 11н номерлы боерыгы белән (алга таба – 11н боерыгы) (Хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы http://www.pravo.gov.ru, 25.07.2017);

Татарстан Республикасының 28.07.2004 елдагы “Татарстан Республикасында җирле үзидарә турында”гы №45-ЗРТ (алга таба - №45-ЗРТ ТР Законы) (Республика Татарстан, №155-156, 03.08.2004);

2016 елның 01 мартындагы Минзәлә муниципаль районының Аю авыл җирлеге Советының №1 Карары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районының “Аю авыл җирлеге” муниципаль берәмлеге Уставы белән (алга таба – Устав).

1.5. Гамәлдәге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

документ күчермәсе – документның төп нөсхәсенең мәгълүматын һәм аның тышкы билгеләрен тулысынча чагылдыручы, юридик көчкә ия булмаган документ;

документ – идентификацияләү мөмкинлеге бирүче реквизитлары булган һәм җәмәгать файдалануы һәм саклавы максатларында вакытта һәм киңлектә тапшыру

өчен билгеләнгән, тексты, тавыш язмасы, сурәте һәм (яки) аларның тыңдәшлеге рәвешендә мәгълүмат теләсә кайсы формада билгеләнгән матди таратучы;

өземтә – документ өлешен торгызу, мисал өчен, клиентның банк счетыннан өземтә билгеле бер датага счет торышын күрсәтә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 22.12.2002 елдагы “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрен раслау турында”гы №1376 карары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районының (шәһәр округы) шәһәр яисә авыл җирлегендә булдырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур подразделениесе;

муниципаль районнарның авыл җирлекләрендә гариза бирүчеләргә консультация бирү, документларны кабул итү һәм тапшыру тәрәзәсе;

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан җибәрелгән һәм документларга, алар нигезендә мәгълүматлар кертелгән документлардагы мәгълүматларның (муниципаль хезмәт нәтиҗәсе) тәңгәл килмәвенә китерүче хата (ялгыш басу, грамматик яисә арифметик хата яисә шуңа охшаган хата).

Әлеге Регламентта телдән мөрәҗәгать муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза дип аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләп атамасы	**Стандарт таләбе эчтәлеге**	**Муниципаль хезмәт яки таләпне билгеләүче норматив акт**
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Документлар күчермәләренең һәм аларның өземтәләренең дөреслеген дәлилләү	РФ ГрК; 97 номерлы боерык
2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче җирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы	Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Аю авыл Башкарма комитеты	Устав;
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсенең тасвирламасы	Документларның, аларның өземтәләре дөреслеген раслау буенча нотариаль гамәлләрне кылу. Документларның, аларның өземтәләре дөреслеген раслау буенча нотариаль гамәлләрне кылудан баш тарту	97 нче боерыкның 14 пункты
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срогы, шул исәптән, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтү срогы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып	Документлар һәм аларның өземтәләре дөреслеген раслау мөрәҗәгать иткәннән соң бер сәгать эчендә башкарыла. Хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар кабул ителгән очракта, мөрәҗәгать иткәннән соң биш эш көне эчендә. Нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында карар кабул ителгән очракта, мөрәҗәгать иткәннән соң биш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтү срогын туктатып тору каралмаган.	

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләп атамасы	**Стандарт таләбе эчтәлеге**	**Муниципаль хезмәт яки таләпне билгеләүче норматив акт**
тору срогы		
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен, шулай ук мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган хезмәт күрсәтүләр өчен законнар чыгаручы яисә башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге, аларны мөрәҗәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе	1. Паспорт һәм гаиза бирүченең шәхесен раслаучы башка документлар. 2. Күләме бер биттән арткан күчермәләрнең һәм аларның өземтәләренең дөреслеген раслау өчен тапшырылган документлар тегелгән, номер куелган һәм документлар чыккан оешманың мөһере сугылып, беркетелгән булырга тиеш.	приказ №97
2.6. Дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мөрәҗәгать итүче аларны	Ведомствоара үзара аралашу кысаларында алыналар: Дәүләт пошлинасы һәм нотариаль тарифны түләү турында мәгълүматлар	Приказ 11н

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләп атамасы	**Стандарт таләбе эчтәлеге**	**Муниципаль хезмәт яки таләпне билгеләүче норматив акт**
тапшырырга хокуклы, муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны мөрәҗәгать итүчеләр тарафыннан, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар карамагында булган дәүләт органы, җирле үзидарә органы яисә оешма;		
2.7. Норматив хокукый актларда каралган очракларда килештерү хезмәт күрсәтү өчен таләп ителгән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары (җирле үзидарә органнары) һәм	Килешү таләп ителми	

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләп атамасы	**Стандарт таләбе эчтәлеге**	**Муниципаль хезмәт яки таләпне билгеләүче норматив акт**
аларның структур бүлекчәләре исемлеге		
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүне кире кагу буенча сәбәпләрнең тулы исемлеге	1) Тиеш булмаган зат тарафыннан документлар тапшыру; 2) тапшырылган документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве; 3) гаризада һәм гаризага кушып бирелә торган документларда килешенмәгән төзәтүләр, аларның эчтәлеген бертөрле аңлатырга мөмкинлек бирми торган җитди зыяннар бар; 4) Документларны тиешле органга тапшырмау	

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләп атамасы	**Стандарт таләбе эчтәлеге**	**Муниципаль хезмәт яки таләпне билгеләүче норматив акт**
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки аннан баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	Хезмәт күрсәтүне туктату өчен нигезләр каралмаган. Баш тарту өчен нигезләр: 1) Мөрәҗәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, йә тапшырылган гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар; 2) Әгәр тиешле документ мөрәҗәгать итүченең үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, тиешле документ һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларның һәм (яисә) мәгълүматның булмавын таныклаучы ведомствоара сорауга дәүләт хакимияте органы, җирле үзидарә органы яисә оешманың ведомствога караган органы җавабының, муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен кирәкле документларның һәм (яисә) белешмәләрнең булмавы турында таныклаучы ведомствоара органга килүе; 3) Муниципаль берәмлек территориясендә базарлар оештыруны күздә тоткан план нигезендә, базар оештыру күздә тотылган территория чикләрендә объектка яки күчемсез милек объектларына хокук булмау (271-ФЗ номерлы Федераль законның 4 ст.); 4) Мөрәҗәгать итүче карамагындагы күчемсез милек объектының яисә объектларының, шулай ук муниципаль берәмлек территориясендә базарлар оештыруны күздә тоткан планга базар тибындагы урнашу урыны тәңгәл килмәү (271-ФЗ номерлы Федераль законның 4 ст.)	

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләп атамасы	**Стандарт таләбе эчтәлеге**	**Муниципаль хезмәт яки таләпне билгеләүче норматив акт**
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Номатриаль гамәлләр кылган өчен муниципаль хезмәт түләүле (кире кайтарыла) нигездә күрсәтелә. Дәүләт пошлинасы түбәндәге күләмдә түләнә: Документлар күчермәләренең һәм аларның өземтәләренең дөреслеген раслау – документлар күчермәләренең һәм аларның өземтәләренең бер бите өчен 10 сум. Имзаның чынлыгын раслау: Гаризаларда һәм башка документларда (банк карточкаларыннан һәм юридик затларның теркәлүе турында гаризалардан башка) - 100 сум; Юридик затның теркәлүе турында банк карточкаларында һәм гаризаларда (һәр заттан, һәрбер документта) - 200 сум. Авыл җирлеге башкарма комитеты бинасыннан читтә кылынган нотариаль гамәлләр өчен дәүләт пошлинасы бер ярым тапкырга артык күләмдә түләнә. Дәүләт пошлинасын түләү буенча ташламалар РФ СКның 333.38 маддәсе 2 өлеше 2, 4, 11 пунктлары белән билгеләнгән. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча тапшырылган, орган һәм (яки) вазыйфаи зат гаебе белән җибәрелгән хаталарны төзәтергә җибәрелгән документка үзгәрешләр кертелгән очракта, гариза бирүчедән түләү алынмый.	Нигезләрнең 22.1 маддә 1 өлеше 9 п. РФ СКның 333.24 маддә 1 өлеше 10 п. Нигезләрнең РФ СКның 333,24 маддә 1 п. 21 пп. (икенче өлеше) 210 номерлы Федераль законның 8 маддәсе

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләп атамасы	**Стандарт таләбе эчтәлеге**	**Муниципаль хезмәт яки таләпне билгеләүче норматив акт**
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк һәм мәҗбүри булган хезмәтләр күрсәтү өчен түләүне исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, әлеге түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Кирәкле һәм мәҗбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәтү нәтиҗәләрен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты	Чират булганда муниципаль хезмәт алуга гариза бирү – 15 минуттан да артмаска тиеш. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросын теркәү вакыты, шул исәптән электрон рәвештә	Гариза кабул ителгән вакыттан алып бер көн эчендә. Электрон формада ял (бәйрәм) көнендә килгән мөрәҗәгать, ял (бәйрәм) көненнән соң килә торган эш көнендә теркәлә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә,	Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән җиһазландырылган,	

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләп атамасы	**Стандарт таләбе эчтәлеге**	**Муниципаль хезмәт яки таләпне билгеләүче норматив акт**
мөрәҗәгать итүчеләрне көтеп тору һәм кабул итү урынына, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен үтемлелеген тәэмин итүгә, мондый хезмәтләр күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр	документлар тутыру өчен кирәкле җиһазлар, мәгълүмат стендлары булган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның чикләрендә хәрәкәт итү). Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турындагы визуаль, язма һәм мультимедияле мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикле мөмкинлеген истә тотып урнаштырыла	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар	Муниципаль хезмәтнең һәркем файдалана алырлык булуы күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора: бүлмәнең җәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашуы; гариза бирүчеләрдән документлар кабул итүне башкара торган белгечләрнең, шулай ук бүлмәләрнең кирәкле санда булуы; «Интернет» челтәрендәге мәгълүмат стендларында,	

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләп атамасы	**Стандарт таләбе эчтәлеге**	**Муниципаль хезмәт яки таләпне билгеләүче норматив акт**
белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерак эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәтү мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып	мәгълүмат ресурсларында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу, ; инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт алуга комачаулаучы каршылыкларны җиңеп чыгуда ярдәм күрсәтү. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән билгеләнә: документлар кабул итү һәм бирү өчен чиратлар; муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозу; муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр; муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәҗәгать итүчеләргә карата әдәпсез, игътибарсыз мөнәсәбәтләренә карата шикаятьләр бар. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорату җибәргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның да, мөрәҗәгать итүченең дә бер тапкыр үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Бәйләнешкә керүнең дәвамлыгы регламент белән билгеләнә. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (алга таба – КФҮ) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, КФҮнең ерак эш урыннарында	

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләп атамасы	**Стандарт таләбе эчтәлеге**	**Муниципаль хезмәт яки таләпне билгеләүче норматив акт**
	консультация, документларны кабул итү һәм бирү белән КФҮ белгече шөгыльләнә. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында, КФҮтә алынырга мөмкин	
2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәтү үзенчәлекләре	Муниципаль хезмәт күрсәтүне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе аша яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин. Әгәр законда муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза электрон формада Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша http://uslugi.tatar.ru/) яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы аша (http://www.gosuslugi.ru/)бирелү каралган икән	

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерак эш урыннарында административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвирлау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәҗәгать итүчегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара мөрәҗәгатьләр формалаштыру һәм җибәрү;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтиҗәсен әзерләү;

5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен бирү.

3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен авыл җирлеге Башкарма комитетына шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Авыл җирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тәкъдим ителә торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм рөхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча бирелгән консультацияләр.

3.3. Гариза кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Гариза бирүче үзе, ышанычлы зат яки КФҮ аша, КФҮнең читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәтү турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны авыл җирлеге Башкарма комитетына тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон формада гариза авыл җирлеге Башкарма комитетына электрон почта аша, Интернет-кабул итү

бүлмәсе яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша җибәрелә. Электрон формада алынган гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2.Авыл җирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре гаризалар кабул итә, башкара:

мөрәҗәгать итүченең шәхесен билгеләү;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышаныч кәгазе буенча эш иткән очракта);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерү;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешле рәсмиләштерү, документларда төзәтүләр, өстәп язулар, сызылган сүзләр һәм башка төзәтүләр булмау).

Искәрмәләр булмаган очракта авыл җирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре түбәндәгеләрне башкара:

махсус журналда гаризаны кабул итү һәм теркәү;

мөрәҗәгать итүчегә тапшырылган документларның күчермәләрен, керүче номерга бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең датасы һәм вакыты турындагы тамга белән тапшыру;

Әлеге Регламентның 2,8 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итүче авыл җирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре гариза бирүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булу турында хәбәр итә һәм тапшырылган документларда ачыкланган кимчелекләр булуын язмача аңлатып. Аңа документларны кире кайтара.

Процедуралар нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яки гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.4. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү һәм тапшыру

3.4.1. Авыл җирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре гаризаны теркәгәннән соң түбәндәгеләрне башкара:

гаризага беркетелә торган документлардагы мәгълүматларны тикшерә;

Әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган хезмәтне күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булуын тикшерә.

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булган очракта, авыл җирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре гариза бирүчегә кире кагуның сәбәпләре турында хәбәр итә һәм әлеге Регламентның 3,5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Нотариаль гамәл кылуны кичектереп тору өчен нигез булган очракта, авыл җирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре әлеге Регламентның 3,5 пунктында каралган процедураларны башкара.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигез булмаган очракта, авыл җирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре түбәндәгеләрне башкара:

нотариаль гамәлләрне башкарган өчен түләү дөреслеген тикшерә;

документ күчермәсен яки аның өземтәсен документның төп нөсхәсе белән чагыштыра;

документ күчермәсенең, өземтәсенең дөреслеген дәлилли;

Россия Федерациясе дәүләт гербы сурәте белән җирлекнең башкарма комитеты мөһерен суга, имзасын куя;

нотариаль гамәлләрне теркәү өчен реестрда башкарылган нотариаль гамәлне терки;

расланган документларны гариза бирүчегә кире кайтара.

Әлеге Регламентның 3.3-3.4 пунктлары белән билгеләнгән процедуралар гариза теркәлгәннән соң 15 минут эчендә башкарыла.

Процедуралар нәтиҗәсе: нотариаль расланган гариза бирүчегә тапшырылган документлар күчермәләре яки өземтәләре.

3.4.2. Авыл җирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар кабул ителгән очракта, нотариаль гамәлләр кыладан баш тарту турында карар чыгара. Карар гариза бирүчегә почта аша җибәрелә.

Гамәлдәге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче хезмәт күрсәтү турында мөрәҗәгать иткән мизгелдән соң биш көннән дә соңармыйча башкарыла.

Процедуралар нәтиҗәсе: гариза бирүчегә җибәрелгән, нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карар.

3.5. Нотариаль гамәл кылуны кичектерү.

3.5.1. Авыл җирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре түбәндәге очракларда нотариаль гамәл кылуны кичектерә ала:

физик һәм юридик затлардан өстәмә мәгълүматларны таләп итү зарурлыгы;

документларны экспертизага җибәрү;

кызыксынган затлардан аларда әлеге гамәлләргә каршы ризасызлыгы булмау турында сорау зарурлыгы;

авыл җирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында гариза бирүчегә хәбәр итә.

Гамәлдәге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көнне башкарыла.

Процедуралар нәтиҗәсе: гариза бирүчегә җибәрелгән, нотариаль гамәлләр кылуны кичектерү турында карар.

3.5.2. Авыл җирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре нотариаль гамәлне кичектерү турында карар кабул ителгәннән соң өстәмә мәгълүматлар алу

өчен кирәкле запросны әзерли, һәм тиешле органга яки кызыксынган затка җибәрә.

Гамәлдәге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән мизгелдән биш көннән дә соңармыйча башкарыла.

Процедуралар нәтиҗәсе: тиешле органга яки кызыксынган затка җибәрелгән запрос.

3.5.3. Авыл җирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре запросларга җаваплар кергәннән соң, гариза бирүчегә хәбәр итә һәм әлеге Регламентның 3.3.-3.4 пунктларында билгеләнгән тәртиптә хезмәт күрсәтә.

3.6. КФҮ, КФҮнең читтә урнашкан эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәтү.

КФҮдә, КФҮнең читтә урнашкан эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документта техник хата табылган очракта, гариза бирүче авыл җирлеге Башкарма комитетына түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (1 нче кушымта);

техник хата булган, муниципаль хезмәт нәтиҗәсе буларак гариза бирүчегә тапшырылган документ;

техник хата булуын дәлилләүче,юридик көчкә ия булган документлар.

Муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәтү турында гариза гариза бирүче (вәкаләтле вәкиле) тарафыннан шәхсән, яки почта аша җибәреп (шул исәптән электрон почтадан файдаланып). Яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2. Авыл җирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итүне гамәлгә ашыра, беркетелгән документлар белән гаризаны терки.

Гамәлдәге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгән мизгелдән бер көн эчендә башкарыла.

Процедура нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Авыл җирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре документларны тикшерә һәм әлеге Регламентның 3.4 пунктында каралган, хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатларыннан процедураларны башкара, һәм техник хата булган документның төп нөсхәсен гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкил) имза белән алып гариза

бирүчегә (вәкаләтле вәкил) шәхсән төзәтелгән документны тапшыра.

Гамәлдәге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата табылганнан соң яки җибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтиҗәсе: гариза бирүчегә бирелгән (җибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контрольдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булуын контрольдә тоту мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, җирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтиҗәсе булып проектларны визалау тора;

2) билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган эш башкаруны тикшерү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр уздыру.

Контроль тикшерүләр план буенча (җирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле (комплекслы тикшерүләр), яки мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча да барлык мәсьәләләр карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын контрольдә тотуны гамәлгә ашыру максатларында Башкарма комитет җитәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген саклауга агымдагы контроль Башкарма комитет җитәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен җаваплы, шулай ук инфраструктура үсеше бүлеге белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге җирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча мөрәҗәгать итүчеләр хокукларын бозулар ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Җирле үзидарә органы җитәкчесе мөрәҗәгать итүчеләр мөрәҗәгатьләрен вакытында карап тикшермәгән өчен җаваплы.

Җирле үзидарә органының структур бүлекчәсе җитәкчесе (җитәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контрольдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә эшчәнлекнең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу юлы белән гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитетка яки муниципаль берәмлек советына муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

1) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризасын теркәү срогын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу;

3) мөрәҗәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Минзәлә муниципаль районының норматив хокукый актларында каралмаган документларны яисә мәгълүматны тапшыру яисә гамәлгә ашыру йә гамәлләрне башкару таләбе (аларны гамәлгә ашыру Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Минзәлә муниципаль районының норматив хокукый актларында каралмаган);

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясенең, Татарстан Республикасының, Минзәлә муниципаль районының норматив хокукый актларында каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) Федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Минзәлә муниципаль районы норматив хокукый актларында каралмаган түләүне таләп итү.;

7) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда башкарма комитет, Башкарма комитетның вазыйфаи затыннан баш тарту яки хаталарны төзәтүдән баш тарту яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакытын бозу.;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив-хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив-хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, гариза бирүченең таләпләре, аларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган җитәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять язма рәвештә кәгазьдә яисә электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФҮ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен, Минзәлә муниципаль районының рәсми сайтын кулланып җибәрелә ала (МФЦ). (http://www.menzelinsk.tatarstan.ru) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталы (http://uslugi.tatar.ru/), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (фнукцияләрнең) (http://www.gosuslugi.ru/), шулай ук мөрәҗәгать итүче шәхсән кабул ителгәндә алынырга мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан документлар кабул итүдән баш тарткан очракта, мөрәҗәгать итүчедән документлар кабул итүдән яки җибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогы бозылуга шикаять бирелгән очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында шикаять белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме

2) мөрәҗәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр йә мөрәҗәгать итүченең - физик затның исеме, урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәҗәгать итүчегә җавап бирелергә тиешле почта адресы (булган очракта) ;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

4) мөрәҗәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең карары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләр.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән шартларны раслый торган документларның күчермәләре дә беркетелергә мөмкин. Мондый очракта шикаятьтә аңа беркетелгән документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятьне карау нәтиҗәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән, кабул ителгән карарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда җибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтү, мөрәҗәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда алынуы каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендәге шикаять канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карарны кабул иткән көннең икенче көненнән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтиҗәләре турында дәлилле җавап җибәрелә.

5.8. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган җитешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, Башкарма комитет тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәҗәгать итүчегә кылырга тиешле алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаять мөрәҗәгать итүче җавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятьне карау барышында яки нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу яки җинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карау вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр гамәлдәге материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрә.

1 нче кушымта

Татарстан Республикасы
Минзәлә муниципаль районы
Аю авыл җирлеге
Башлыгына
Кемнән:______________________

Техник хаталарны төзәтү турында
гариза

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә җибәрелгән хата турында хәбәр итәм ____

(хезмәтнең атамасы)

Язылган:____
____

Дөрес мәгълүматлар:____
____

Җибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны беркетәм:

1.
2.
3.

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында карар кабул ителгән очракта, әлеге карарны түбәндәге ысул белән җибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына җибәрү юлы белән:_______;

кәгазьдәге расланган күчермә рәвешендә почта аша җибәрү юлы белән түбәндәге адрес буенча: ____.

Муниципаль хезмәт күрсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан карарлар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (җыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәкле булган башка гамәлләр) үземнең ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан

вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Моның белән раслыйм: гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затның шәхесенә кагылышлы, шулай ук мин түбәндә керткән мәгълүматлар дөрес. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

Миңа күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча телефон аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм: ______________________.

_______________   __________________ (_________________)

(дата)   (имза)   (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

кушымта
(белешмәле)

)

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контрольдә тотуны башкаручы вазыйфаи затларның реквизитлары

**Минзәлә муниципаль районы
Аю авыл башкарма комитеты**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Аю авыл җирлеге Башкарма комитеты җитәкчесе урынбасары (секретаре)	**8(85555)28449**	Ausk.Mnz@tatar.ru

Муниципаль хезмәт күрсәтүне контрольдә тотучы вазыйфаи затларның реквизитлары

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Аю авыл җирлеге Башлыгы	**8(8555)28449**	Ausk.Mnz@tatar.ru

Кушымта
(белешмәле)

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контрольдә тотуны башкаручы
вазыйфаи затларның реквизитлары**

**Минзәлә муниципаль районы
Аю авыл башкарма комитеты**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Аю авыл җирлеге Башкарма комитеты җитәкчесе урынбасары (секретаре)	**8(85555) 28449**	Ausk.Mnz@tatar.ru

**Муниципаль хезмәт күрсәтүне контрольдә тотучы
вазыйфаи затларның реквизитлары**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Аю авыл җирлеге Башлыгы	**8(8555)28449**	Ausk.Mnz@tatar.ru

Татарстан Республикасы
Минзәлә муниципаль районының
Аю авыл Башкарма
комитеты карарына
3 нче кушымта
дата 04.02.2020 ел. № 1

Белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентлары

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба – муниципаль хезмәт).

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-гариза бирүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районының Аю авыл җирлеге авыл башкарма комитеты (алга таба-АҖ Башкарма комитеты) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче - АҖ Башкарма комитетлар.

1.3.1. АҖ Башкарма комитетының урнашкан урыны: ТР, Минзәлә районы, Аю, Үзәк ур.- 53 нче йорт.

Эш графигы:

дүшәмбе – җомга: 8.00-16-00 сәг.;

шимбә: 8.00-11-00 сәг.;

төшке аш: 11.00-13.00 сәг.;

якшәмбе: ял көне.

Белешмәләр өчен телефон 8(85555) 28449.

Керү шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. Муниципаль районның рәсми сайты адресы "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникацияле челтәрендә (алга таба - "Интернет" челтәре): http://menzelinsk.tatarstan.ru/-.

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:

1) Гариза бирүчеләр белән эш өчен Башкарма комитет биналарда орнаштырылган муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат сайдырган мәгълүмати стендлар аша.

Мәгълүмати стендларда урнаштырылган мәгълүмат үз эченә гамәлдәге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (подпунктларында) булган муниципаль хезмәт турындагы мәгълүматларны үзенә сыйдыра;

2) муниципаль район (http://menzelinsk.tatarstan.ru/ - рәсми сайтында» Интернет " челтәре аша;

3) Татарстан Республикасының Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (http://uslugi. tatar.ru/);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләренең) Бердәм дәүләт порталында (http:// www.gosuslugi.ru/);

5) АЖ Башкарма комитетында:

телдән мөрәҗәгать иткәндә – шәхсән яисә телефон аша;

язмача мөрәҗәгать иткәндә (шул исәптән, электрон документ формасында) - почта аша кәгазь күчермәдә, электрон почта буенча электрон формада.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Бүлек тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эш өчен Башкарма комитеты бүлмәләрендәге мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясе Гражданлык кодексының 30.11.1994 елдагы 51 Федераль законы (Россия Федерациясе Федерациясенең законнар җыелмасы, 05.12.1994, №32, ст. 3301) (алга таба – РФ ГК);

Россия Федерациясе Җир кодексының 25.10.2001 елдагы 136 федераль законнар (Россия Федерациясе законнар җыелмасы, 29.10.2001, № 44, ст. 4147) (алга таба-РФ ҖК);

2004 елның 29 декабрендәге 188-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Торак кодексы (Россия Федерациясе законнары җыелмасы, 03.01.2005, № 1 (1 өлеш), 14 ст.) (алга таба – РФ ТК);

Нотариат турында Россия Федерациясе законнары нигезендә РФ ВС 11.02.1993 № 4462-1) (Российская газета, № 49, 13.03.1993);

"Ветераннар турында" 12.01.1995 ел, №5-ФЗ Федераль закон (09.12.2010 ел редакциясендә) (Россия Федерациясе законнары җыелышы, 16.01.1995, №3, 168 ст.) (алга таба-5-ФЗ);

«Күчемсез мөлкәткә хокукларны һәм аның белән алыш-бирешләрне дәүләт теркәвенә алу турында» 21.07.1997 ел, №122-ФЗ Федераль закон (Россия Федерациясе законнары җыелышы, 28.07.1997, №30, 3594 ст.) (алга таба-122-ФЗ);

"Крестьян (фермер) хуҗалыгы турында" 2003 елның 11 июнендәге 74-ФЗ номерлы Федераль закон (2009 елның 30 октябрендәге ред.) (алга таба-законнар җыелмасы), 16.06.2003, №24, ст. 2249) (алга таба – 74-ФЗ номерлы Федераль закон);

«Россия Федерациясендә җирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 06.10.2003 ел, №131-ФЗ Федераль закон (Россия Федерациясе законнары җыелмасы, 06.10.2003, № 40, ст. 3822) (алга таба-131-ФЗ);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль закон нигезендә Россия Федерациясе законнары җыелмасы, 02.08.2010, №31, 4179 ст.) (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон);

Россия Федерациясе Авыл хуҗалыгы министрлыгының «Җирлекләрнең җирле үзидарә органнары һәм шәһәр округларының җирле үзидарә органнары тарафыннан хуҗалык китапларын алып бару рәвешен һәм тәртибен раслау турында» 2010 елның 11 октябрендәге 345 номерлы боерыгы (федераль башкарма хакимият органнарының норматив актлары бюллетене, №50, 13.12.2010) (алга таба – 345 боерык);

«Гражданның җир кишәрлегенә хокукы булу турында хуҗалык кенәгәсеннән өземтә формасын раслау турында " 07.03.2012 № П-103 боерыгы (алга таба-Росрегистрация боерыгы));

«Татарстан Республикасында җирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004) (алга таба-45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы);

"Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Аю авыл җирлеге" муниципаль берәмлегенең 2016 елның 1 мартындагы 1 номерлы карары (алга таба – Устав) белән расланган Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Аю авыл җирлеге муниципаль берәмлеге Уставы белән;

1.5. Әлеге регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

җирле үзидарә органнары тарафыннан бирелә торган белешмә (өземтә) астында түбәндәгеләр аңлашыла: гаилә составы турында белешмә, яшәү урыныннан белешмә, хуҗалык кенәгәсеннән өземтә, йорт кенәгәсеннән өземтә, үлгән кеше яшәү урыныннан белешмә, шәхси торак йортларда яшәүчеләргә алдагы яшәү урыныннан белешмә, җир участогына белешмә, йорт хуҗалыгына белешмә.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтәге эш урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында" 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районының (шәһәр округының) шәһәр яисә авыл җирлегендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы) ;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан җибәрелгән һәм документка кертелгән белешмәләргә (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсенә) туры килмәүгә китергән хата (дөрес басмау, дөрес язмау, грамматик яки арифметик хата яисә башка шундый хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза) дигәндә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамә аңлашыла (27.07.2010 елдагы 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясы 2 пункт). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 нче номерлы кушымта).

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләпнең атамасы	Стандартка таләпләр эчтәлеге	Күрсәтелә торган хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәтнең аталышы	Белешмә (өземтә) бирү	авыл җирлеге Уставы РФ ГК, РФ ЗК, РФ ТК, нотариат турында законнар нигезләре, 122-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, Росрегистрация боерыгы
2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче җирле үзидарә башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Аю авыл җирлегенең Аю авыл башкарма комитеты	авыл җирлеге Уставы
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсенең тасвирламасы	Белешмә (өземтә). Муниципаль хезмәт күрсәтүдән телдән яки язмача баш тарту	авыл җирлеге Уставы РФ ГК, РФ ЗК, РФ ТК, нотариат турында законнар нигезләре, 122-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, Росрегистрация боерыгы
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срогы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтү	Гаризаны теркәгәннән соң өч көннән дә[1] артмый. Мөрәҗәгать иткән көнне муниципаль хезмәт күрсәтүдән телдән баш тарту. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган	

[1]Муниципаль хезмәт күрсәтү срогы административ процедураларны гамәлгә ашыру өчен кирәкле суммар сроктан чыгып билгеләнә. Административ процедураларның озынлыгы эш көннәрендә исәпләнә.

срогы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срогы		
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен, шулай ук мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган хезмәт күрсәтүләр өчен законнар чыгаручы яисә башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге, аларны мөрәҗәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе	Хезмәт күрсәтү турында гариза (телдән яки язмача). Документлар (төп нөсхәләре) (2 нче номерлы кушымта). Язма рәвештә гариза бер нөсхәдә тапшырыла. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын авыл җирлеге башкарма комитетына шәхси мөрәҗәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы авыл җирлеге Башкарма комитетының рәсми сайтында урнаштырылган. Гариза һәм аңа беркетеп бирелә торган документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысулларның берсе белән кәгазьдә тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин: шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат); почта аша җибәреп. Гариза һәм документлар шулай ук гариза бирүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән кул куелган электрон документ рәвешендә, гомуми керүнең мәгълүмати-телекоммуникацион челтәрләре, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша да тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин	

2.6. Дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мөрәҗәгать итүче аларны тапшырырга хокуклы, муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны мөрәҗәгать итүчеләр тарафыннан, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар карамагында булган дәүләт органы, җирле үзидарә органы яисә оешма;	Әлеге категориягә кертелергә мөмкин булган документларны тапшыру таләп ителми	
2.7. Норматив хокукый актларда каралган очракларда килештерү хезмәт күрсәтү өчен таләп ителгән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары (җирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге	Муниципаль хезмәт күрсәтүне килештерү таләп ителми	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен сәбәпләрнең тулы исемлеге	1) Тиеш булмаган зат тарафыннан документлар тапшыру; 2) тапшырылган документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве; 3) гаризада һәм гаризага кушып бирелә торган	

	документларда килешенмәгән төзәтүләр, аларның эчтәлеген бертөрле аңлатырга мөмкинлек бирми торган җитди зыяннар бар; 4) тиешле органга документлар тапшыру	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки аннан баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен сәбәпләр каралмаган. Баш тарту өчен нигезләр: 1) мөрәҗәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, йә гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк һәм мәҗбүри булган хезмәтләр күрсәтү өчен түләүне исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, әлеге түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Кирәкле һәм мәҗбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамә биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәтү нәтиҗәләрен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты	Чират булганда муниципаль хезмәт алуга гариза бирү – 15 минуттан да артмаска тиеш. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы мөрәҗәгатен, шул	Гариза кабул ителгән вакыттан алып бер көн эчендә. Электрон формада ял (бәйрәм) көнендә килгән	

исәптән электрон формадагысын да теркәү вакыты	мөрәҗәгать, ял (бәйрәм) көненнән соң килә торган эш көнендә теркәлә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза бирүчеләрнең көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән Россия Федерациясенең инвалидларны социаль яклау турындагы законы нигезендә әлеге объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә, әлеге хезмәтләрне күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыруга һәм бизәүгә карата таләпләр	Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәкле җиһаз, мәгълүмат стендлары белән тәэмин ителгән биналарда алып барыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү). Муниципаль хезмәт күрсәтү турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерак эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәтү мөмкинлеге, муниципаль	Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алырлык булу күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә: Авыл җирлеге Башкарма комитеты бинасы җәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашкан; белгечләрнең, шулай ук мөрәҗәгать итүчеләрдән документлар кабул итеүә торган бүлмәләрнең җитәрлек санда булуы; Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районының «Интернет " челтәрендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу; инвалидларга башкалар белән тигез дәрәҗәдә хезмәтләрдән файдаланырга комачаулаучы	

хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып	каршылыкларны узуда ярдәм итү. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән билгеләнә: мөрәҗәгать итүчеләрдән документлар кабул иткәндә һәм аларга документларны тапшырганда чират булмау; муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозу очрагы булмау; муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр булмау; муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәҗәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятьләр булмау. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорату җибәргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның да, мөрәҗәгать итүченең дә бер тапкыр үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Үзара элемтәгә керү дәвамлылыгы регламент белән билгеләнә. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (алга таба – КФҮ) муниципаль хезмәт күрсәтү КФҮ читтәге эш урыннарында күрсәтелми. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан ТР Минзәлә муниципаль районы сайтында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталында, КФҮтә алырга мөмкин	

2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәтү үзенчәлекләре	Муниципаль хезмәт күрсәтүне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе аша яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин. Закон нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон формада гариза бирү каралган очракта, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша тапшырыла .http://uslugi tatar.ru/ / дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы (http:// www.gosuslugi.ru/)	

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерак урнашкан эш урыннарында, күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвирлау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:
1) гариза бирүчегә консультация бирү;
2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
3) муниципаль хезмәт нәтиҗәләрен әзерләү;
4) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү.

3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән үзе һәм (яки) телефон аша муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультацияләр алу өчен АҖ Башкарма комитетына мөрәҗәгать итә.

Авыл җирлеге башкарма комитеты хезмәткәре мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен кирәк булган документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәҗәгать итү көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: тапшырылган документациянең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, кисәтүләр.

3.3. Гариза кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФҮ аша белешмә (өземтә) бирү турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә авыл башкарма комитетына документлар тапшыра.

3.3.2. Авыл җирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре башкара:

гаризаны кабул итү һәм аны махсус журналда теркәү;

мөрәҗәгать итүчегә керә торган номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең датасы һәм вакыты турында тамгалы гаризаның күчермәсен тапшыру.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар түбәндәге вакыт эчендә башкарыла:

гаризаны һәм документларны 15 минут эчендә кабул итү;

гариза кергән вакыттан аны бер көн эчендә теркәү.

Процедуралар нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.4. Соралган документларны әзерләү һәм раслау (бирүдән баш тарту турында хатлар)

3.4.1. Авыл җирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре башкара:

гаризага кушып бирелә торган документларның булу-булмавын тикшерү;

Документлар (белешмәләр)булган очракта белешмә проектын (өземтә) әзерләү);

документлар булмаганда бирүдән баш тарту турында хат проектын әзерләү (белешмәләр);

белешмә (өземтә) яки авыл җирлеге башлыгына раслауга бирүдән баш тарту турында хат җибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән мизгелдән ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтиҗәсе: белешмә (өземтә) яки бирүдән баш тарту турында хат проекты.

3.4.2. Авыл җирлеге башлыгы белешмә (өземтә) яки бирүдән баш тарту турында хат раслый һәм авыл җирлеге башкарма комитеты хезмәткәренә җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтиҗәсе: расланган белешмә (өземтә) яки бирүдән баш тарту турында хат.

3.5. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү

3.5.1. Авыл җирлеге башкарма комитеты хезмәткәре гариза бирүчегә белешмә (өземтә) яки бирүдән баш тарту турында хат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәҗәгать итү көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтиҗәсе: бирелгән белешмә (өземтә).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, мөрәҗәгать итүчегә, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, шулай ук телефон һәм (яки) электрон почта аша, хат имзалаганнан соң бер көн эчендә хәбәр ителә.

3.6. Муниципаль хезмәтне күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны аша күрсәтү.

КФҮнең эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче авыл җирлеге Башкарма комитетына тәкъдим итә:

техник хаталарны төзәтү турында гариза (3 нче номерлы кушымта);

мөрәҗәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хаталарны төзәтү турында гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән үзе яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы Авыл җирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре, техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, гаризаны терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Авыл җирлеге башкарма комитеты хезмәткәре документларны карый һәм хезмәт нәтиҗәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хаталар ачыкланганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан җибәрелгән хата турында гариза алганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (җибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контрольдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контрольдә тоту мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне,

җирле үзидарә органындагы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтиҗәсе булып проектларны имзалау тора;

2) билгеләнгән тәртиптә эш башкаруны алып бару буенча тикшерүләр үткәрү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр план нигезендә (җирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки гариза бирүченең аерым бер мәсьәлә буенча кызыксынган сораулары каралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору максатларында авыл җирлеге башлыгына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешен агымдагы контроль авыл җирлеге башлыгы тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазифаи затлар исемлеге җирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Авыл җирлеге башлыгы мөрәҗәгать итүчеләрнең мөрәҗәгатьләрен вакытында карамаган өчен җаваплы.

Авыл җирлеге башкарма комитеты хезмәткәре әлеге Регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (башкарыла) торган карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаулар) өчен вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә җавап бирәләр.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан контрольдә тоту муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге булганда АҖ Башкарма комитеты эшчәнлегенең ачыклыгы ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы авыл җирлеге Башкарма комитеты хезмәткәрләренең Башкарма комитетка яки муниципаль берәмлек советына судка кадәр гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирү хокукына ия.

Гариза бирүче түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәҗәгатен теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу;

3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда тапшыру яки гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын яисә мәгълүматны таләп итү яисә аларны гамәлгә ашыру;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәҗәгать итүчедә;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда бирелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;

9) сәбәпләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, гариза бирүченең таләпләре, аларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән.

5.2. Авыл җирлеге башкарма комитеты, авыл җирлеге башкарма комитеты вазыйфаи заты, муниципаль хезмәткәр, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган

җитәкчесе карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФҮ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен, Минзәлә муниципаль районының рәсми сайтын кулланып җибәрелә ала (МФЦ). (http://www.menzelinsk.tatarstan.ru) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталы (http://uslugi.tatar.ru/), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (фнукцияләрнең) (http://www.gosuslugi.ru/), шулай ук мөрәҗәгать итүче шәхсән кабул ителгәндә алынырга мөмкин.

5.3. Авыл җирлеге башкарма комитетына яисә югары органга (аның булганда) килгән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәҗәгать итүчедән документлар кабул итүдән баш тарткан очракта йә җибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта, яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срогы бозылган очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.4. Шикаять үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган исеме, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелгән, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәрнең фамилиясе, исеме, атасының исеме;

2) мөрәҗәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр йә мөрәҗәгать итүченең - физик затның исеме, урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәҗәгать итүчегә җавап бирелергә тиешле почта адресы (булган очракта) ;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органда эшләүче вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

5.5. Шикаятькә шикаятьтә язылган хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа беркетеп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятьне карау нәтиҗәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән, кабул ителгән карарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда җибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтү, мөрәҗәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда алынуы каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендәге шикаять канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карарны кабул иткән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, мөрәҗәгать итүчегә язмача формада һәм мөрәҗәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтиҗәләре турында дәлилләнгән җавап җибәрелә.

5.7. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган җитешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәҗәгать итүчегә киләчәк гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьне җавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яки нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу яки җинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрәләр.

1 нче номерлы кушымта

Эчендә ____
(җирле үзидарә органы исеме

____
муниципаль берәмлек башлыгы)

янында____
_________________________________ (алга таба-
мөрәҗәгать итүче).
(фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт мәгълүматлары, яшәү урыны буенча теркәлү, телефон)

Гариза
белешмә (өземтә) бирү турында

Белешмә бирүегезне сорыйм (өземтәләр)_________________________.

Гаризага сканер аша чыгарылган түбәндәге документлар теркәлә:

Яшәү урыныннан белешмә алу өчен, йорт кенәгәсеннән өземтә:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт кенәгәсе.

Гаилә составы турында белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт кенәгәсе.
3. Соратып алына торган адрес буенча теркәлгән барлык гаилә әгъзаларының туганлыгын раслаучы документлар (паспорт, туу турында таныклык, никах теркәү таныклыгы).

Үлгән кешенең үлгән көненә яшәү урыныннан белешмә:

1. Шәхесне раслаучы документ.
2. Йорт кенәгәсе.
3. Үлем турында таныклыкның төп нөсхәсе.
4. Соралган адрес буенча теркәлгән гаиләнең барлык әгъзаларының туганлыгын раслый торган документлар (балалар туу турында таныклыклар, никахлашу турында таныклыклар).

Соратылган очракта сканер аша чыгарылган документларның төп нөсхәләрен тапшырырга йөкләмә алам.

________________	____________	____
(дата)	(имза)	(Ф.И.Ат.и.)

2 нче номерлы кушымта

Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирүче тарафыннан тапшырыла торган документлар исемлеге

Яшәү урыныннан белешмә алу өчен, йорт кенәгәсеннән өземтә:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт кенәгәсе.

Гаилә составы турында белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт кенәгәсе.
3. Соратып алына торган адрес буенча теркәлгән барлык гаилә әгъзаларының туганлыгын раслаучы документлар (паспорт, туу турында таныклык, никах теркәү таныклыгы).

Үлгән кешенең үлгән көненә яшәү урыныннан белешмә:

1. Шәхесне раслаучы документ.
2. Йорт кенәгәсе.
3. Үлем турында таныклыкның төп нөсхәсе.
4. Соралган адрес буенча теркәлгән гаиләнең барлык әгъзаларының туганлыгын раслый торган документлар (балалар туу турында таныклыклар, никахлашу турында таныклыклар).

3 нче кушымта

Татарстан Республикасы
Минзәлә муниципаль районы
Аю авыл җирлеге
Башлыгына
Кемнән:______________________

Техник хатларны төзәтү турында
гариза

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә җибәрелгән хата турында хәбәр итәм ____

(хезмәтнең атамасы)

Язылган:____
____

Дөрес мәгълүматлар:____
____

Җибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе булган тиешле үзгәрешләр кертүегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны беркетәм:

1.
2.
3.

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында карар кабул ителгән очракта, әлеге карны түбәндәге ысул белән җибәрүне сорыйм:

электрон документлар E-mail адресына җибәрү юлы белән:_______;

кәгазьдәге расланган күчермә рәвештә почта аша җибәрү юлы белән түбәндәге адрес буенча: ____.

Муниципаль хезмәт күрсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан карарлар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (җыю, салу, туплау, саклау, тәгенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхесезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәк булган башка гамәлләр) үземнең ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның

ризалыгын раслыйм.

Моның белән раслыйм: гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затның шәхесенә кагылышлы, шулай ук мин түбәндә керткән мәгълүматлар дөрес. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

Миңа күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча телефон аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм: ________________________.

________________ ___________________ (__________________)

(дата) (имза) (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

Кушымта
(белешмәле)

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контрольдә тотуда тотуны башкаручы вазыйфаи затларның реквизитлары

**Минзәлә муниципаль районы
Аю авыл башкарма комитеты**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Аю авыл җирлеге Башкарма комитеты җитәкче урынбасары (сәркатип)	**8(8555) 28449**	Ausk.Mnz@tatar.ru

Муниципаль хезмәт күрсәтүне контрольдә тотучы вазыйфаи затларның реквизитлары

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Аю авыл җирлеге Башлыгы	**8(8555)28449**	Ausk.Mnz@tatar.ru

4 нче номерлы кушымта
Татарстан Республикасы Минзәлә
муниципаль районы Аю авыл
җирлеге Башкарма комитеты
карарына
Дата04.02.2020 ел .№ 1

Административ регламенты
агач һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга яки утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) агач һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга яки утыртуга (алга таба-муниципаль хезмәт) рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мөрәҗәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районының Аю авыл җирлеге башкарма комитеты (алга таба – авыл җирлеге башкарма комитеты) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәт башкаручы-авыл җирлеге Башкарма комитеты.

1.3.1. Авыл җирлеге Башкарма комитетының урнашу урыны: ТР, Минзәлә районы, Аю авылы, Үзәк ур., 53.

Эш графигы:
дүшәмбе – җомга: 8.00-16-00;
шимбә: 8.00-11-00;
төшке аш 11.00 дән 13.00 гә кадәр;
якшәмбе: ял көне.
Белешмә телефоны.8(8555) 28449
Шәхесне раслаучы документлар буенча узу.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә (алга таба – «Интернет " челтәре) муниципаль район рәсми сайтының адресы»): бу http://www.menzelinsk.tatarstan.ru.).

1.3.3. Муниципаль хезмәт, шулай ук авыл җирлеге Башкарма комитетының урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алынырга мөмкин:

1) авыл җирлеге башкарма комитеты биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары ярдәмендә, мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен.

Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктлардагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» челтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында җирлек бүлегендә (http://www.menzelinsk.tatarstan.ru);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (http://uslugi.tatar.ru/);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (http:// www.gosuslugi.ru/);

5) авыл җирлеге Башкарма комитетында:

телдән мөрәҗәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәҗәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат авыл җирлеге башкарма комитеты хезмәткәре тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында, җирлек бүлегендә һәм авыл җирлеге башкарма комитеты биналарында, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге документлар нигезендә башкарыла:

Россия Федерациясе Җир кодексының 25.10.2001 ел, №136-ФЗ (алга таба-РФ ЗК) (РФ законнары җыелмасы, 29.10.2001, №44, 4147 ст.);

29.12.2004 ел, № 190-ФЗ Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы (алга таба-РФ ГрК) (РФ законнары җыелмасы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 ст.);

Россия Федерациясе Урман кодексы (04.12.2006 ел, № 200 – ФЗ (алга таба – ЛК РФ) (РФ законнары җыелмасы, 11.12.2006, №50, 5278 ст.);

«Әйләнә-тирә мохитне саклау турында» 10.01.2002 ел, №7-ФЗ Федераль закон (алга таба – №7-ФЗ Федераль закон) (РФ законнары җыелышы, 14.01.2002, №2, 133 ст.);

«Россия Федерациясендә җирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары җыелышы, 06.10.2003, №40, ст. 3822);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль закон (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары җыелышы, 02.08.2010, №31, ст. 4179);

«Татарстан Республикасында җирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба-45-ТРЗ

номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

"Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Аю авыл җирлеге" муниципаль берәмлегенең 2016 елның 1 мартындагы 1 номерлы карары (алга таба – Устав) белән расланган Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Аю авыл җирлеге муниципаль берәмлеге Уставына үзгәрешләр кертү турында);

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

агач кисү – агач кисү, аның янында тиешле җирләрдә яки җир кишәрлекләрендә агач һәм куакларның бер өлеше киселә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтәге эш урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында" 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районының (шәһәр округының) шәһәр яисә авыл җирлегендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы) ;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан җибәрелгән һәм документка кертелгән белешмәләргә (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсенә) туры килмәүгә китергән хата (дөрес басмау, дөрес язмау, грамматик яки арифметик хата яисә башка шундый хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза) дигәндә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамә аңлашыла (27.07.2010 елдагы 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясы 2 пункт). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 нче номерлы кушымта).

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләпнең атамасы	Стандартка таләпләр эчтәлеге	Күрсәтелә торган хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәтнең аталышы	Агач һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга яки утыртуга рөхсәт бирү	РФ ШК; РФ МК
2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче җирле үзидарә башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Аю авыл җирлеге башкарма комитеты	Устав
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсенең тасвирламасы	Агач һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга һәм утыртуга рөхсәт (2 нче кушымта). Агач һәм куаклар кисүгә, кронлауга һәм утыртуга рөхсәт бирүдән баш тарту турында белдерү.	Тәртип
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срогы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтү срогы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срогы	Агач һәм куак кисүгә, кроньлауга һәм утыртуга рөхсәт гариза бирү көнен дә кертеп, 13 көн[2] эчендә бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган	Тәртип
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен, шулай ук мөрәҗәгать итүче	1) гариза; 2) шәхесне раслаучы документлар;	Тәртип

[2]Муниципаль хезмәт күрсәтү срогы административ процедураларны гамәлгә ашыру өчен кирәкле суммар сроктан чыгып билгеләнә. Административ процедураларның озынлыгы эш көннәрендә исәпләнә.

тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган хезмәт күрсәтүләр өчен законнар чыгаручы яисә башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге, аларны мөрәҗәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе	3) вәкилнең вәкаләтләрен раслый торган документ (әгәр мөрәҗәгать итүче исеменнән вәкил эшли икән); 4) киселергә тиешле яшел үсентеләрне утыртып, якындагы корылмаларга яки башка юнәлешләргә кадәр кишәрлек схемасы; 5) әгәр җир кишәрлеге Бердәм дәүләт күчемсез милек реестрында теркәлмәгән булса, җир кишәрлегенә хокук билгели торган һәм хокук раслый торган документларның расланган күчермәләре; 6) биналар һәм корылмалар төзегәндә габаритларга эләгә торган яшел үсентеләр киселгән очракта, расланган проект документлары; 7) кагыла торган территорияләр хуҗалары белән яшел үсентеләрне кисү һәм күчереп утырту шартларын Килештерү; 8) утыртканда яисә утыртканда инженерлык челтәрләре вәкилләре белән җир эшләрен башкаруга ордер ачу белән килешергә. Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын гариза бирүче Башкарма комитетта шәхси мөрәҗәгать иткәндә ала ала. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган. Гариза һәм аңа беркетеп бирелә торган документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысулларның берсе белән кәгазьдә тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин: шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат);	

	почта аша җибәреп. Гариза һәм документлар шулай ук гариза бирүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән кул куелган электрон документ рәвешендә, гомуми керүнең мәгълүмати-телекоммуникацион челтәрләре, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша да тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин	
2.6. Дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мөрәҗәгать итүче аларны тапшырырга хокуклы, муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны мөрәҗәгать итүчеләр тарафыннан, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар карамагында булган дәүләт органы, җирле үзидарә органы яисә оешма;	Ведомствоара бәйләнеш кысаларында алына: 1) күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрыннан өземтә (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем өчен мөмкин булган мәгълүматлар). Мөрәҗәгать итүче тапшырырга хокуклы документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе әлеге регламентның 2.5 пунктында билгеләнгән. Мөрәҗәгать итүчедән дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган югарыда санап үтелгән документларны таләп итү тыела. Югарыда күрсәтелгән белешмәләрне үз эченә алган документларның гариза бирүче тарафыннан тапшырылмавы гариза бирүчегә хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый	
2.7. Норматив хокукый актларда каралган очракларда килештерү хезмәт күрсәтү өчен таләп ителгән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче	Килештерү таләп ителми.	

орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары (җирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге		
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен сәбәпләрнең тулы исемлеге	1) Тиеш булмаган зат тарафыннан документлар тапшыру; 2) тапшырылган документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве; 3) гаризада һәм гаризага кушып бирелә торган документларда килешенмәгән төзәтүләр, аларның эчтәлеген бертөрле аңлатырга мөмкинлек бирми торган җитди зыяннар бар; 4) Документларны тиешле органга тапшырмау	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки аннан баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен сәбәпләр каралмаган. Баш тарту өчен нигезләр: 1) Мөрәҗәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, йә тапшырылган гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар; 2) әгәр тиешле документ мөрәҗәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органының, җирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимияте органына яисә җирле үзидарә органына караган оешманың муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документ һәм (яисә) мәгълүмат булмауны таныклаучы ведомствоара запроска җавабы һәм (яисә)	Тәртип

	мәгълүматның булмавын таныклаучы, тиешле документ мөрәҗәгать итүче тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органының яисә җирле үзидарә органына яисә оешманың ведомствоара соратып алуына җаваплары керү; 3) күрше җир участокларыннан файдаланучылар арасында агач һәм куаклар кисү, кронлау һәм утырту мәсьәләсе буенча бәхәс булу.	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк һәм мәҗбүри булган хезмәтләр күрсәтү өчен түләүне исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, әлеге түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Кирәкле һәм мәҗбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамә биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәтү нәтиҗәләрен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты	Чират булганда муниципаль хезмәт алуга гариза бирү – 15 минуттан да артмаска тиеш. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы мөрәҗәгатен, шул исәптән электрон формадагысын да теркәү вакыты	Гариза кабул ителгән вакыттан алып бер көн эчендә. Электрон формада ял (бәйрәм) көнендә килгән мөрәҗәгать, ял (бәйрәм) көненнән соң килә торган эш көнендә теркәлә	

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза бирүчеләрнең көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән Россия Федерациясенең инвалидларны социаль яклау турындагы законы нигезендә әлеге объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә, әлеге хезмәтләрне күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыруга һәм бизәүгә карата таләпләр	Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәкле җиһаз, мәгълүмат стендлары белән тәэмин ителгән биналарда алып барыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү). Муниципаль хезмәт күрсәтү турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре,шул исәптән мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтәге эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәтү мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-	Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алырлык булу күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә: Авыл җирлеге Башкарма комитеты бинасы җәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашкан; белгечләрнең, шулай ук мөрәҗәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнең җитәрлек санда булуы; Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районының «Интернет " челтәрендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу; инвалидларга башкалар белән тигез дәрәҗәдә хезмәтләрдән файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты	

коммуникацион технологияләр кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында, шул исәптән мәгълүмат алу мөмкинлеге	түбәндәгеләрнең булмавы белән билгеләнә: мөрәҗәгать итүчеләрдән документлар кабул иткәндә һәм аларга документларны тапшырганда чират булмау; муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозу очрагы булмау; муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр булмау; муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәҗәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятьләр булмау. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорату җибәргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның да, мөрәҗәгать итүченең дә бер тапкыр үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Үзара элемтәгә керү дәвамлылыгы регламент белән билгеләнә. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (алга таба – КФҮ) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, КФҮнең ерак эш урыннарында консультация, документларны кабул итү һәм бирү белән КФҮ белгече шөгыльләнә. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан ТР Минзәлә муниципаль районы сайтында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталында, КФҮтә алырга мөмкин	

2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәтү үзенчәлекләре	Муниципаль хезмәт күрсәтүне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе аша яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин. Закон нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон формада гариза бирү каралган очракта, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша тапшырыла .http://uslugi.tatar.ru/ дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы http://www.gosuslugi.ru/)	

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерак урнашкан эш урыннарында, күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвирлау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) гариза бирүчегә консультация бирү;
2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара запрослар формалаштыру һәм җибәрү;
4) комиссия актын төзү;
5) муниципаль хезмәт нәтиҗәләрен әзерләү;
6) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү.

3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультацияләр алу өчен авыл җирлеге башкарма комитетына шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Авыл җирлеге башкарма комитеты хезмәткәре мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көндә башкарыла.

Процедуралар нәтиҗәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм рөхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча бирелгән консультацияләр.

3.3. Гариза кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән үзе, ышанычлы зат яисә КФҮ аша, КФҮнең ерактан торып эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәтү турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә авыл җирлеге башкарма комитетына документлар тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза электрон формада АЖ башкарма комитетына электрон почта яки Интернет-кабул итү бүлмәсе аша җибәрелә. Электрон формада килгән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2.Авыл җирлеге башкарма комитеты хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алып баручы, башкара:

мөрәҗәгать итүченең шәхесен билгеләү;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышаныч кәгазе буенча эш иткән очракта);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерү;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешле рәсмиләштерү, документларда төзәтүләр, өстәп язулар, сызылган сүзләр һәм башка төзәтүләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта авыл җирлеге башкарма комитеты хезмәткәре башкара:

гаризаны кабул итү һәм аны махсус журналда теркәү;

мөрәҗәгать итүчегә тапшырылган документларның күчермәләрен, керүче номерга бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең датасы һәм вакыты турындагы тамга белән тапшыру;

гаризаны авыл җирлеге башлыгына карауга җибәрү.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, авыл җирлеге башкарма комитеты хезмәткәре, документларны кабул итүне алып баручы мөрәҗәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар түбәндәге вакыт эчендә башкарыла:

гаризаны һәм документларны 15 минут эчендә кабул итү;

гариза кергән вакыттан аны бер көн эчендә теркәү.

Процедуралар нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, җирле үзидарә башлыгына карауга җибәрелгән яки мөрәҗәгать итүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Авыл җирлеге башлыгы гариза карый, башкаручыны билгели һәм Башкарма комитетка гариза җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтиҗәсе: башкаручыга җибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәҗәгатьләрне формалаштыру һәм җибәрү

3.4.1. Авыл җирлеге Башкарма комитеты хезмәткәре ведомствоара электрон багланышлар системасы ярдәмендә электрон рәвештә Күчемсез мөлкәткә һәм аның белән алыш-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрыннан өземтә (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем өчен мөмкин булган мәгълүматлар үз эченә алган) өземтә бирү турында запрос җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза килгән вакыттан алып бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: җибәрелгән запрос.

3.4.2. Белешмәләр белән тәэмин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрос нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) җибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар органга яки оешмага, документ һәм мәгълүмат бирә торган оешмага ведомствоара запрос кергән көннән өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтиҗәсе: Документлар (белешмәләр) яки баш тарту турында белдерү җирле үзидарә башкарма комитетына җибәрелгән.

3.5. Комиссия актын төзү

3.5.1.Авыл җирлеге башкарма комитеты хезмәткәре башкара:

тапшырылган документлардагы белешмәләрнең дөреслеген тикшерү;

исәпкә алу эшен рәсмиләштерү (барлык документларны аерым папкага туплау);

хисап эшен акт төзү өчен комиссия каравына җибәрү.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар запросларга җаваплар кергәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтиҗәсе: комиссиягә җибәрелгән исәп эше.

3.5.2. Комиссия секретаре түбәндәгеләрне башкара:

кергән документларны өйрәнү;

кисәргә, кронлаштырырга яки утырту урынын карарга тиешле агач яки куакларның урнашу урыннарын карау датасын билгеләү;

комиссия әгъзаларына һәм мөрәҗәгать итүчегә карау датасы турында белдерү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документлар кергән мизгелдән ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтиҗәсе: комиссия әгъзаларына һәм мөрәҗәгать итүчегә карау датасы турында белдерү.

3.5.3. Билгеләнгән көнне комиссия урынга чыга һәм гариза бирүче катнашында киселергә тиешле агачларны карауны гамәлгә ашыра. Тикшерү нәтиҗәләре буенча тикшерү акты төзелә (№3 кушымта).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтиҗәсе: авыл җирлеге Башкарма комитеты хезмәткәренә җибәрелгән тикшерү акты.

3.6. Муниципаль хезмәт нәтиҗәләрен әзерләү

3.6.1. Авыл җирлеге башкарма комитеты хезмәткәре комиссия тарафыннан тәкъдим ителгән тикшерү акты нигезендә агач кисүгә рөхсәт проектын (алга таба – рөхсәт) яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында белдерү проектын (алга таба – хәбәрнамә) әзерли һәм авыл җирлеге башлыгына килештерүгә җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура тикшерү акты кергән мизгелдән ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: имзага җибәрелгән рөхсәт проекты (хәбәрнамәләр).

3.6.2. Авыл җирлеге башлыгы карарга (уведомлениегә) кул куя һәм белгечне гариза бирүчегә бирү өчен җибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура узган процедура тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: белгечкә кул куелган рөхсәт (белдерү) җибәрелгән.

3.7. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү

3.7.1. Авыл җирлеге башкарма комитеты хезмәткәре рөхсәт (белдерү) терки һәм гариза бирүчегә тапшыра яки почта аша җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар түбәндәге вакыт эчендә башкарыла:

15 минут эчендә - гариза бирү үзе килеп җиткән очракта;

элеккеге процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә почта аша җавап җибәрелгән очракта.

Процедураның нәтиҗәсе: бирелгән (җибәрелгән) хәбәрнамә.

3.8. КФҮ аша муниципаль хезмәт күрсәтү

3.8.1. Гариза бирүче муниципаль хезмәт алу өчен күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урынына мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

3.8.2. КФҮ аша муниципаль хезмәт күрсәтү КФҮ эше регламенты нигезендә билгеләнгән тәртиптә расланган.

3.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен КФҮләрдән документлар килгәндә процедуралар әлеге Регламентның 3.3-3.6 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе күпфункцияле үзәккә җибәрелә.

3.9. Техник хаталарны төзәтү.

3.9.1. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче авыл җирлеге Башкарма комитетына тәкъдим итә:

техник хаталарны төзәтү турында гариза (4нче кушымта);

мөрәҗәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хаталарны төзәтү турында гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән үзе яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.9.2. Авыл җирлеге башкарма комитеты хезмәткәре, документларны кабул итү өчен җаваплы, техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, кушымта бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны авыл җирлеге башкарма комитетына тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза авыл җирлеге башкарма комитеты хезмәткәренә карауга җибәрелгән.

3.9.3. Авыл җирлеге башкарма комитеты хезмәткәре документларны карый һәм хезмәт нәтиҗәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатларында әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән имзасы белән бирә яки мөрәҗәгать итүчегә почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге турында хат җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хаталар ачыкланганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан җибәрелгән хата турында гариза алганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (җибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контрольдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контрольдә тоту мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, җирле үзидарә органындагы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтиҗәсе булып проектларны имзалау тора;

2) билгеләнгән тәртиптә эш башкаруны алып бару буенча тикшерүләр үткәрү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр план нигезендә (җирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки гариза бирүченең аерым бер мәсьәлә буенча кызыксынган сораулары каралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору максатларында авыл җирлеге башлыгына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеге буенча агымдагы контроль Башкарма комитет җитәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен җаваплы, шулай ук инфраструктура үсеше бүлеге белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазифаи затлар исемлеге җирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Авыл җирлеге башлыгы мөрәҗәгать итүчеләрнең мөрәҗәгатьләрен вакытында карамаган өчен җаваплы.

Авыл җирлеге башкарма комитеты хезмәткәре әлеге Регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (башкарыла) торган карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаулар) өчен вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә җавап бирәләр.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан контрольдә тоту муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге булганда АҖ Башкарма комитеты эшчәнлегенең ачыклыгы ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы авыл җирлеге башкарма комитеты хезмәткәрләренең Башкарма комитетка яки муниципаль берәмлек советына судка кадәр гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирү хокукына ия.

Гариза бирүче түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәҗәгатен теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу;

3) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, Казан шәһәре җирле үзидарә органнарының муниципаль хокукый актлары белән каралмаган документларны, мәгълүматны яки гамәлләр үтәүне таләп итү;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәҗәгать итүчедә;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар

белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда бирелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;

9) сәбәпләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, гариза бирүченең таләпләре, аларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәр, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган җитәкчесе тарафыннан кабул ителгән карарларга һәм кылынган гамәлләргә (гамәл кылмауларына) шикаять язма формада кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФҮ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен, Минзәлә муниципаль районының рәсми сайтын кулланып җибәрелә ала (МФЦ). (http://www.menzelinsk.tatarstan.ru) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталы (http://uslugi.tatar.ru/), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (фнукцияләрнең) (http://www.gosuslugi.ru/), шулай ук мөрәҗәгать итүче шәхсән кабул ителгәндә алынырга мөмкин.

5.3. Авыл җирлеге башкарма комитетына кергән шикаять, аны теркәгәннән соң, унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәҗәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә җибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта, яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срогы бозылган очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.4. Шикаять үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган исеме, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелгән, муниципаль

хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәрнең фамилиясе, исеме, атасының исеме;

2) мөрәҗәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр йә мөрәҗәгать итүченең - физик затның исеме, урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәҗәгать итүчегә җавап бирелергә тиешле почта адресы (булган очракта) ;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органда эшләүче вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

5.5. Шикаятькә шикаятьтә язылган хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа беркетеп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятьне карау нәтиҗәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән, кабул ителгән карарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда җибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтү, мөрәҗәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда алынуы каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендәге шикаять канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карарны кабул иткән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, мөрәҗәгать итүчегә язмача формада һәм мөрәҗәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтиҗәләре турында дәлилләнгән җавап җибәрелә.

5.7. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган җитешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында авыл җирлеге башкарма комитеты тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәҗәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьне җавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яки нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу яки җинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрәләр.

1 нче номерлы кушымта

Эчендә ______________________________
(җирле үзидарә органы исеме

____
муниципаль берәмлек башлыгы)
янында______________________________
______________________________ (алга
таба-мөрәҗәгать итүче).
(юридик затлар өчен-тулы исем, оештыру-хокукый форма, дәүләт теркәве турында белешмәләр; физик затлар өчен-фамилия, исем, атасының исеме, паспорт мәгълүматлары)

ГАРИЗА

агач һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга яки утыртуга рөхсәт бирү турында

_ _ _ _ _ данә агач кисүне (кронлау) килештерүегезне сорыйм(____________) бина янында үсә торган адрес буенча: ____________________ агачлар хосусыйлык хокукында минеке булган бина фундаментына якын үсү сәбәпле , нигезне җимерәләр. Агачлар бик карт, көчле җилдә ботаклар коела. Эшләрне башкарганнан соң янәшәдәге территорияне яшелләндерергә йөкләмә алам. Агач калдыкларын мөстәкыйль рәвештә каты көнкүреш калдыклары полигонына чыгарачакмын.

Гаризага сканер аша чыгарылган түбәндәге документлар теркәлә:

1) Шәхесне раслаучы документлар;

2) Вәкилнең вәкаләтләрен раслый торган документ (әгәр мөрәҗәгать итүче исеменнән вәкил эшли икән);

3) киселергә тиешле яшел үсентеләрне төшерү белән якындагы корылмаларга яки башка юнәлешләргә кадәр җир кишәрлеге схемасы;

4) Әгәр җир кишәрлеге күчемсез мөлкәткә һәм аның белән алыш-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, җир кишәрлегенә хокук билгели торган һәм хокук раслый торган документларның расланган күчермәләре;;

5) биналар һәм корылмалар төзегәндә габаритларга эләгә торган яшел үсентеләр киселгән очракта, расланган проект документлары;

6) кагыла торган территорияләр хуҗалары белән яшел үсентеләрне кисү һәм күчереп утырту шартларын килештерү;

7) утыртканда яисә утыртканда инженерлык челтәрләре вәкилләре белән җир эшләрен башкаруга ордер ачу белән килешенергә.

Соратылган очракта сканер аша чыгарылган документларның төп нөсхәләрен тапшырырга йөкләмә алам.

______________ ______________ ______________________________
(дата) (имза) (Ф.И.Ат.и.)

2 нче номерлы кушымта

РӨХСӘТ
кисүгә, кронирование һәм агачлар һәм куаклар утыртуга

№__________ "___" __________ 201_ шәһәр

Гариза нигезендә ____
____

Яшел үсентеләрне тикшерү акты нигезендә."___" _______ 201__ шәһәр
турында хисап язмасы нче "___" _______ 201__ шәһәр
РӨХСӘТ ИТЕЛӘ:
____
(Ф. и. о./гариза бирүче исеме)
____
(эш төре, эш башкару ысулы)
____
адрес:)
кисәргә: агачлар ____ җөй
куаклар ____ данә
кронлау: агач ____ данә
куаклар ____ данә
утырту: агач ____ данә
куаклар ____ данә
сакларга: агач ____ данә
куаклар ____ данә
үлән катламын, туфракның уңышлы катламын торгызу _______________ кв. м

Киселгән агачны _ _ _ _ көн эчендә чыгарырга.
Киселгән калдыкларны контейнер мәйданчыкларына **яндыру һәм туплау тыела.**
Компенсация формасы:
____

Кисүгә рөхсәтнең гамәлдә булу вакыты:
____

Озайтылды:____ (_________________)
М.у. Ф.И. Ат.и., имза, дата

Агачларны күчерү куркынычсызлык техникасы нигезендә башкарыла. Россия Федерациясендә гамәлдә булган кагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) нигезендә аерым агачларны һәм куакларны (аерым территорияләрдән агач яки куакларны) кисү махсус оешмаларны (белгечләрне) яки махсус җайланмаларны җәлеп итеп гамәлгә ашырылырга тиеш булса, мөрәҗәгать итүче әлеге таләпләрнең үтәлешен тәэмин итәргә тиеш.

Агач һәм куакларны кисү буенча (агач кәүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны да кертеп) эшләрне башкарганнан соң, территорияне гомуми төзекләндерү буенча чараларны гамәлгә ашыру мәҗбүри булып тора.

Аю авыл җирлеге Башлыгы
Рөхсәт алдым: ____

(Ф. И. Ат.и., имза, дата)

Рөхсәт ябык: ____

(Ф. И.Ат.и. имза, дата)

3 нче номерлы кушымта

Яшел үсентеләрне тикшерү АКТы

____

Составтагы комиссия: Комиссия рәисе (вазыйфасы ,Ф.И.Ат.и.)________________

Комиссия әгъзалары (Ф.И.Ат.и., вазыйфасы) _____________________________

____ җитештерелгән

табигать һәйкәле территориясендә яшел үсентеләрне тикшерү (объектның исеме). Бу территориядә түбәндәге үсентеләрнең (санитар кисү, карау кисү, кисү) кирәклеге ачыкланды:

№т/б	Атамасы	Диаметр (см)	Торышның тасвирламасы

Комиссия рәисе:

Комиссия әгъзалары:

Кушымта
Яшел үсентеләрне тикшерү актына
№_ __ _ «____»______201___ шәһәр
Күчерелергә тиешле агач һәм куакларның исәп-хисап исемлеге.

(агач исеме) саны
(агач исеме) саны
(агач исеме) саны
(агач исеме) саны
(агач исеме) саны
(агач исеме) саны

Комиссия рәисе: Аю авыл җирлеге Башлыгы
Комиссия әгъзалары: Аю авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесе урынбасары (сәркатибе)
Башлык урынбасары

Белгеч

4 нче номерлы кушымта

Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Аю авыл җирлеге башлыгы
Дата:________________________
—

Гариза
техник хаталарны төзәтү турында

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә җибәрелгән хата турында хәбәр итәм ____
—

(хезмәт атамасы)

Язылган:____
____

Дөрес мәгълүматлар:____
____

Җибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе булып торган документка тиешле үзгәрешләр кертүегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны беркетәм:

1.

2.

3.

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында карар кабул ителгән очракта, әлеге карарны түбәндәге ысул белән җибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына җибәрү юлы белән:_______;

кәгазьдәге расланган күчермә рәвешендә түбәндәге адрес буенча почта аша җибәрү юлы белән : ____.

Муниципаль хезмәт күрсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан карарлар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (җыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәкле булган башка гамәлләр) үземнең ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Әлеге карар нигезендә раслыйм: Минем шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затның шәхесенә кагылышлы гаризага кертелгән, шулай ук мин түбәндә керткән мәгълүматларның дөреслеген раслыйм. Гаризага беркетеп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза бирү вакытына әлеге документлар гамәлдә һәм алардагы мәгълүматлар дөрес.

Миңа күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча телефон аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм: ________________________.

________________ ___________________ (__________________)

(дата) (имза) (Ф.И. Ис.Ат.ис.)

Кушымта
(белешмәле)

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контрольдә тотуда тотуны башкаручы
вазыйфаи затларның реквизитлары**

**Минзәлә муниципаль районы
Аю авыл башкарма комитеты**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Аю авыл җирлеге Башкарма комитеты җитәкче урынбасары (сәркатип)	**8(8555) 28449**	Ausk.Mnz@tatar.ru

**Муниципаль хезмәт күрсәтүне контрольдә тотучы
вазыйфаи затларның реквизитлары**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Аю авыл җирлеге Башлыгы	**8(8555)28449**	Ausk.Mnz@tatar.ru