



## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

## КАРАР

«10» февраль 2020 ел

№ 39

Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районы Башкарма комитетының 2019 елның 1 мартындагы 68 номерлы карары белән расланган «Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районында мәктәпкәчә белем бирү (балалар бакчалары) төп гомуми белем бирү программасын гамәлгә ашыручы белем бирү оешмаларына балаларны исәпкә кую һәм күчерү» муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр кергү турында

Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгының 2015 елның 10 мартындагы 1389/15 номерлы ««Балаларны мәктәпкәчә белем бирү буенча төп гомуми белем бирү программасын тормышка ашыручы мәгариф оешмаларына (балалар бакчаларына) исәпкә кую һәм аларны күчерү» муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентының үрнәк формасын раслау турында» боерыгы белән расланган Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгының 2020 елның 16 гыйнварындагы 23/20 номерлы ««Мәктәпкәчә белем бирүнең төп гомуми белем бирү программасын тормышка ашыручы мәгариф оешмаларына (балалар бакчаларына) балаларны исәпкә кую һәм аларны күчерү» муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентының якинча формасына үзгәрешләр кергү турында»гы Боерыгы нигезендә, Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районы Башкарма комитеты

### КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районы Башкарма комитетының 2019 елның 1 мартындагы 68 номерлы карары белән расланган «Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районында мәктәпкәчә белем бирү (балалар бакчалары) төп гомуми белем бирү программасын гамәлгә ашыручы белем бирү оешмаларына балаларны исәпкә кую һәм күчерү» муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

а) I өлешнең 1.8. пунктының икенче абзацын яца редакциядә баян итәргә:

«-мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен бүлмәләрдә урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмати

стендлар ярдәмендә. Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат муниципаль хезмәт турында әлеге административ регламентның 1.1, 1.3, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләрне үз эченә ала).»;

б) II өлешне түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«II. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләпләр	Стандарт таләпләре эчтәлегә	Муниципаль хезмәт күрсәтүне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү атамасы	Балаларны мәктәпкәчә белем бирү буенча төп гомуми белем бирү программасын гамәлгә ашыручы мэгариф оешмаларына (балалар бакчаларына) исәпкә алу һәм күчерү.	Россия Федерациясе Мэгариф һәм фән министрлыгының 30.08.2013 елның 1014 № - лы «Төп гомуми белем бирү программалары - мәктәпкәчә белем бирү программалары буенча белем бирү эшчәнлеген оештыру һәм гамәлгә ашыру тәртибен раслау турында» боерыгы
2.2. Жирле үзидарә органы исеме	<p>Муниципаль хезмәт «Мэгариф идарәсе» МКУ һәм әлеге Административ регламентның 1 нче кушымтасында күрсәтелгән Белем бирү оешмалары тарафыннан күрсәтелә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы вазыйфай затлар - "Мэгариф идарәсе" МКУ хезмәткәрләре (алга таба-вәкаләтле хезмәткәр).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнар мөрәҗәгать итүчедән, әлеге Административ регламентта каралган мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсендә күрсәтелә торган документларны һәм мәгълүматны алудан тыш, бүтән дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына мөрәҗәгать итү белән бәйлә гамәлләрне, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле килешүләрне, килештерүләрне таләп</p>	«Россия Федерациясендә мэгариф турында» 2012 елның 29 декабрдәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон

	итэргэ хокуклы түгел.	
2.3. Муниципаль хезмэт күрсэтү нэтижэсен тасвирлау	Муниципаль хезмэт күрсэтүнең нэтижэсе булып баланы мэктэпкэчэ белем бирүнең төп гомуми белем бирү программасын тормышка ашыручы мэгариф оешмасына (балалар бакчасы) күчерү тора.	Россия Федерациясе Мэгариф һәм фән министрлығының 30.08.2013 елның 1014 № - лы «Төп гомуми белем бирү программалары - мэктэпкэчэ белем бирү программалары буенча белем бирү эшчәнлеген оештыру һәм гамэлгэ ашыру тэртибен раслау турында» боерыгы
2.4. Муниципаль хезмэт күрсэтү вакыты, шул исэптэн муниципаль хезмэт күрсэтүдэ катнашучы оешмаларга мөрэжэгать итү зарурлығын исэпкэ алып,	Муниципаль хезмэт күрсэтү гамэлгэ ашырыла: - дэүлэт һәм муниципаль хезмэтлэр порталында гариза тутырганнан яки «Мэгариф идарэсе» МКУга кэгазьдэ гариза биргәннән соң исэпкэ алу өлешендэ; - балаларны оешмага күчерү өлешендэ-гариза бирүче белән оешма арасында килешү төзелгәннән бирле.	
2.5. Муниципаль хезмэт күрсэтү өчен норматив хокукый актлар һәм муниципаль хезмэтлэр күрсэтү өчен кирэкле һәм мәжбүри булган документлар исемлеге, мөрэжэгать итүче тарафыннан күрсэтелергэ тиешле муниципаль	1. Бала исэбенэ алу өчен гариза бирүченең гаризасын тутырганда кирэкле мэгълүматлар исемлеге: - баланың фамилиясе, исеме, атасының исеме; - баланың туган көне; - туу турында таныклыкларның мэгълүматлар; - фактта яшәү урыны (адрес); - әнисенең, әтисенең яки законлы вәкиллэренең фамилиясе, исеме, атасының исеме, электрон почта адресы, элемтэ өчен телефон номеры; - ата-ана (законлы вәкил) шәхесен таныклаучы документ мэгълүматлары; - белем бирү оешмасына баланы кабул итү буенча ташламалар булуы турында белешмэлэр;	Россия Федерациясе Мэгариф һәм фән министрлығының 30.08.2013 елның 1014 № - лы «Төп гомуми белем бирү программалары - мэктэпкэчэ белем бирү программалары буенча белем бирү эшчәнлеген оештыру һәм гамэлгэ ашыру тэртибен раслау турында» боерыгы

<p>хезмәтләр күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган документлар, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, аларны биру тәртибе</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- баланың сәламәтлеге буенча ихтыяжы;</li> <li>- бер кирәкле оешма;</li> <li>- тәрбия һәм укуыту төркемендә көтелгән тел;</li> <li>- баланы оешмага кабул итүнең көтелгән датасы;</li> <li>- теләсә кайсы оешмада урыннар булмаганда, башка балалар бакчасы тәкъдименә ризалык/ризасызлык.</li> </ul> <p>2. Баланы оешмага күчерү өчен кирәкле документлар исемлеге (мөрәжәгать итүче тарафыннан оешмага шәхси мөрәжәгать иткәндә бирелә):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оешма житәкчесе исеменә эти-әниләрнең (законлы вәкилләрнең) язмача гаризасы;</li> <li>- билгеләнгән үрнәктәге медицина бәяләмәсе (сәламәтлек саклау учреждениеләре тарафыннан бирелә);</li> <li>- баланың бер ата-анасының (законлы вәкиленең) шәхесен таныклаучы документ;</li> <li>- психологик-медик-педагогик комиссия бәяләмәсе (баланы компенсацияләүче һәм катнаш юнәлештәге төркемнәргә керткәндә таләп ителә, психологик-медик-педагогик комиссия тарафыннан бирелә)</li> </ul>	
<p>2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүче тәкъдим итәргә хокуклы Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив</p>	<p>Ташламаларны раслаучы документлар:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- күп балалы гаилә балалары;</li> <li>- Чернобыль АЭСындагы һәлакәт аркасында радиация йогынтысына дучар ителгән гражданнар балалары;</li> <li>-инвалид балалар;</li> <li>- бер генә эти-әнисе инвалид булган гаиләләр.</li> </ul> <p>Документлар социаль яклау территориаль органнары тарафыннан бирелә.</p>	

<p>хокукый актлар нигезендә кирәкле документларны һ тулы исемлеге</p>		
<p>2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге</p>	<p>Исәпкә алу өлешендә:  - оешмага кабул ителә торган балаларның максималь яшен арттыру.  Оешмага керү өлешендә:  - «Электрон балалар бакчасы» системасында баланы оешмага жибәрү турында мәгълүмат булмау</p>	
<p>2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге</p>	<p>Исәпкә алу өлешендә:  - баланың туу турында танымлык мәгълүматларын идентификацияләү процедурасына комачаулаучы дәрәс булмаган (житәрлек булмаган) мәгълүматларны бирү;  - оешмага кабул ителә торган балаларның максималь яшен арттыру;  - тиешле оешмада тәрбия һәм укыту һәм тәрбия теленә туры килмәү.  Оешмага керү өлешендә:  - «Электрон балалар бакчасы» системасында баланы оешмага жибәрү турында мәгълүмат булмау;  - баланың оешмага йөрүенә медицина күрсәтмәләре булу;;  - муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында ата-аналарның (законлы вәкилләрнең) гаризасы</p>	<p>«Россия Федерациясендә мәгариф турында» 2012 елның 29 декабрендәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон, Россия Федерациясе Мәгариф һәм фән министрлыгының 30.08.2013 елның 1014 № - лы «Төп гомуми белем бирү программалары - мәктәпкәчә белем бирү программалары буенча белем бирү эшчәнлеген оештыру һәм гамәлгә ашыру тәртибен раслау турында» боерыгы</p>
<p>2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе,</p>	<p>Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә</p>	

<p>күләме һәм нигезләре</p>		
<p>2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр</p>	<p>Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми</p>	
<p>2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп</p>	<p>Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми</p>	
<p>2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү, муниципаль</p>	<p>Шәхси кабул итүне көтү вакыты 15 минуттан да артмаска тиеш. Әгәр хезмәт пенсионерларга, инвалидларга күрсәтелә икән, киләсе</p>	

<p>хезмэт күрсэтүдө катнашучы оешма тарафыннан күрсөтөлү торган хезмэтләрне күрсөтү турындагы гарызнамә биргәндә һәм мондый хезмэтләр күрсөтү нәтижәсен алганда чиратның максималъ вакыты</p>	<p>мөрәжәгать итүченең көтү (хезмэт күрсөтү) вакыты 30 минутка кадәр озайтылырга мөмкин.</p> <p>Барлык мөрәжәгать иткән затларны кабул итү эш көнөндә кимендә 1 сәгатътән артык булырга тиеш түгел</p>	
<p>2.13. Муниципаль хезмэт күрсөтүдө катнашучы оешма тарафыннан күрсөтөлү торган муниципаль хезмэт һәм хезмэт күрсөтү турында мөрәжәгать итүченең үтенечен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада</p>	<p>Мөрәжәгать итүченең «Мәгариф идарәсе» МКУга шәхси мөрәжәгатендә исәпкә кую турындагы гаризасын теркәү гариза бирүченең III Административ регламент бүлегендә каралган тәртиптә мөрәжәгать иткән мизгелдән 1 эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.</p> <p>Баланы оешмага кабул итү турында гаризаны теркәү гариза бирүченең III Административ регламентның III бүлегендә каралган тәртиптә мөрәжәгать иткән мизгелдән 1 эш көне эчендә гамәлгә ашырыла</p>	
<p>2.14. Муниципаль хезмэт күрсөтөлү торган</p>	<p>Мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү бүлмәләрендә муниципаль хезмэт турында мәгълүмати стендлар, анда муниципаль хезмэт турында визуаль һәм текстлы</p>	<p>“Дәүләт һәм муниципаль хезмэтләр күрсөтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июнендәге 210-ФЗ</p>

биналарга карата таләпләр	мәгълүмат урнаштырылган. Бинаның фасад өлешендә муниципаль мәгариф идарәсе органы исеме турында мәгълүмат урнаштырыла. Кабул итүне көтү өчен гариза бирүчеләргә документларны рәсмиләштерү өчен урындыклар, өстәлләр белән жиһазландырылган урыннар бирелә. Бина санитар кагыйдәләр һәм нормалар нигезендә жиһазландырылырга тиеш.	номерлы Федераль закон
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану мөмкинлегә һәм сыйфаты күрсәткечләре	- документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү; - муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срогын үтәү; - муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы вазыйфай затлар тарафыннан башкарылган муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентлары бозылуга прецедентларның (нигезләнгән шикаярьләренә) булуы.	“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июнендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон
2.16. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре	Муниципаль хезмәт электрон рәвештә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында күрсәтелә <a href="https://uslugi.tatar.ru">https://uslugi.tatar.ru</a>	“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июнендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон

в) III өлешнең 3.3.4 пунктындагы беренче абзацта «оешмага чираттан тыш, беренче чиратта керү хокукы» сүзләрен «оешмага чираттан тыш, беренче чиратта, өстенлек бирү хокукы» сүзләре белән алмаштырырга;

г) III өлешнең 3.3.5 пунктындагы беренче абзацта «оешмага чираттан тыш, беренче чиратта керү хокукы» сүзләрен «оешмага чираттан тыш, беренче чиратта, өстенлек бирү хокукы» сүзләре белән алмаштырырга;

д) III өлешнең 3.7 пункты тәшереп калдырырга;

е) V өлешне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«V. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен күп функцияле үзәк тарафыннан җәлеп ителә торган оешмалар, шулай ук аларның вазыйфай затлары, муниципаль хезмәткәрләр, хезмәткәрләр карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаярь бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе



5.1. Мөрәжәгать итүче шикаять белән шул исәптән түбәндәге очрақларда мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросны теркәү срогын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу. Күрсәтелгән очрақта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрененң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә шикаять бирелә торган карарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе йөкләнгән очрақта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясененң норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда тапшыру яки аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын яисә мәгълүматны таләп итү яисә аларны гамәлгә ашыру йә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукый актларда;

4) Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукый актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр федераль законнарда һәм Россия Федерациясененң алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очрақта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрененң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә шикаять бирелә торган карарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе йөкләнгән очрақта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрененң, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күп функцияле үзәк тарафыннан жәлеп ителгән оешмаларның вазыйфай затының яисә аларның хезмәткәрләрененң Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда биргән хаталарын һәм хаталарын төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрененң билгеләнгән срогын бозуы. Күрсәтелгән очрақта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрененң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе йөкләнгән күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать итү мөмкин.

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын һәм тәртибен бозу;

9) әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясененң башка норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда туктатып тору нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт

күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә шикаять бирелә торган карарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенен 4 пунктында каралган очрактардан тыш, аларның булмавы һәм (яисә) дәрәжәгә күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат таләбе. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә шикаять бирелә торган карарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә дәүләт хакимиятенең тиешле органына (жирле үзидарә органына), күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба-күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күп функцияле үзәк тарафыннан жәлеп ителә торган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шушы күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Россия Федерациясе субъектының норматив хокукый акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күпфункцияле үзәк тарафыннан жәлеп ителгән оешма хезмәткәрләренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлегә оешма житәкчеләренә тапшырыла.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул ителгән вакытында мөмкин. Күп функцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать

итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәк тарафыннан хезмәт күрсәтү өчен жәлеп ителә торган оешмаларның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайтларыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза бирүченең шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин.

5.4. Федераль башкарма хакимият органнары, дәүләт корпорацияләре һәм аларның вазыйфай затлары, федераль дәүләт хезмәткәрләре, Россия Федерациясе бюджеттан тыш дәүләт фондларының вазыйфай затлары, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күп функцияле үзәкләр тарафыннан жәлеп ителә торган оешмалар һәм аларның хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләренә, шулай ук күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләренә бирү һәм карау тәртибе Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

5.5. Федераль закон тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның вазыйфай затларының, яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләренә бирү һәм карау тәртибе (процедурасы) билгеләнгән очракта, әлеге Административ регламентның V бүлегендә күрсәтелгән нормалар әлеге шикаятьләренә бирү һәм карау белән бәйлә мөнәсәбәтләр өчен кулланылмый.

5.6. Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнарының һәм аларның вазыйфай затларының, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнарының дәүләт граждан хезмәткәрләренә, жирле үзидарә органнарының һәм аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләренә бирү һәм карау үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирү һәм аларны карау үзенчәлекләре Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актлары һәм муниципаль хокукый актлар белән билгеләнә.

5.7. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күп функцияле үзәк тарафыннан жәлеп ителә торган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренәң атамасы, аларның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә җавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтү

өчен күп функцияле үзек тарафыннан жәлеп ителә торган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзек хезмәткәренең, күпфункцияле үзек хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күп функцияле үзек тарафыннан жәлеп ителә торган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең карарлары һәм гамәл кылмаулары) белән килешми дигән дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.8. Муниципаль хезмәт, күпфункцияле үзек, күпфункцияле үзекне гамәлгә куючы органга, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күп функцияле үзек тарафыннан жәлеп ителә торган оешмада яисә югарыдагы органга (булганда) килгән шикаять, аны теркәгән көннән алып, унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзеккә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күп функцияле үзек жәлеп итә торган оешмаларга шикаять белдерелгәндә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзеккә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күпфункцияле үзек, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтмәләренең билгеләнгән срогы бозылуга карата шикаять белдерелгәндә-аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә.

5.9. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән карарны юкка чыгару, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда алынмаган акчаны кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

5.10. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча карар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган җавап жибәрелә.

5.11. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзек яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күп функцияле үзек тарафыннан гамәлгә ашырыла торган оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә тиз арада бетерү максатларында, шулай ук бирелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә..

5.12. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.13. Шикаятьне карау барышында яки нәтижеләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфай зат, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жиберәләр.»;

2. Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районы Башкарма комитетының 2019 елның 1 мартындагы 68 номерлы карары белән расланган «Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районында мәктәпкәчә белем бирү буенча төп гомуми белем бирү программасын гамәлгә ашыручы мәгариф оешмаларына балаларны исәпкә кую һәм исәпкә кую» муниципаль хезмәт күрсәтү Административ регламентының "Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районында мәктәпкәчә белем бирүнең төп гомуми белем бирү программасын гамәлгә ашыручы муниципаль мәгариф оешмалары турында мәгълүматлар" исемле 1нче кушымтасына түбәндәге үзгәрешләр кертергә:

- «Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районы Бима урта гомуми белем бирү мәктәбе» муниципаль бюджет гомуми белем бирү учреждениесе житәкчесе вазыйфаларын башкаручы Ф. И. О. графасында «Миликанова Марина Геннадьевна»га алмаштырырга;

- «Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының Кадрәк төп гомуми белем бирү мәктәбе» муниципаль бюджет гомуми белем бирү учреждениесе графасында Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының «Кадрәк башлангыч мәктәбе-балалар бакчасы» муниципаль бюджет гомуми белем бирү учреждениесенә алмаштырырга.

2. «Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районы мәгариф идарәсе» МКУ мәктәпкәчә белем бирү программасын гамәлгә ашыручы мәгариф оешмалары житәкчеләренең әлеге карары белән таныштырырга һәм аны тормышка ашыру өчен чаралар күрергә.

3. Әлеге карарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында түбәндәге адрес буенча: <http://pravo.tatarstan.ru> һәм Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының рәсми сайтында: <http://agryz.tatarstan.ru> веб-адресы буенча бастырып чыгарырга.

4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең беренче урынбасары Р. Р. Гыйльметдиновага йөкләргә.

**Башкарма комитет житәкчесе**



**А.С. Авдеев**