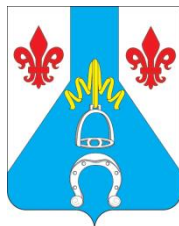


Республика Татарстан

Татарстан Республикасы

Исполнительный комитет  
Менделеевского  
муниципального района



Менделеевск муниципаль  
районы  
башкарма комитеты

Менделеевк ш.

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

06.02. 2020

№ 81

Менделеевск муниципаль районы  
Башкарма комитетының  
2015 елның 19 маендагы 304 номерлы карарына  
үзгәрешләр кертү турында  
«Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районында  
«Мәктәпкәчә белем бирүнең  
төп гомуми белем бирү программасын  
(балалар бакчаларын) гамәлгә ашыручы мәгариф оешмаларына  
балаларны исәпкә кую һәм алу»  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында»

Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгының 16.01.2020 елның 16 гыйнварыннан 23/20 номерлы боерыгы нигезендә «Муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентының якинча рәвешенә үзгәрешләр кертү турында «Мәктәпкәчә белем бирүнең төп гомуми белем бирү программасын (балалар бакчаларын) гамәлгә ашыручы мәгариф оешмаларына балаларны исәпкә кую һәм алу», Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгының 2015 елның 10 мартындагы 1389/15 номерлы боерыгы белән расланган «Муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентының якинча формасын раслау турында «Мәктәпкәчә белем бирүнең төп гомуми белем бирү программасын (балалар бакчаларын) гамәлгә ашыручы мәгариф оешмаларына балаларны исәпкә кую һәм алу», гамәлдәге законнарга туры китерү максатларында Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Башкарма комитеты

### КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районының административ регламентына муниципаль хезмәт күрсәтүгә үзгәреш кертүгә «Мәктәпкәчә белем бирүнең төп гомуми белем бирү программасын (балалар бакчаларын) гамәлгә ашыручы мәгариф оешмаларына балаларны исәпкә кую һәм алу» Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районында (алга таба - Регламент), Менделеевск муниципаль районы

Башкарма комитетының 2015 елның 19 маендагы 304 номерлы карары белән расланган кушымта нигезендә.

2. «Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Башкарма комитетының мәгариф идарәсе» муниципаль казна учреждениесе (Таһиров И.Г.)
  - 2.1. Әлеге карарны ведомство буйсынуындагы муниципаль учреждениеләр житәкчеләренә һәм хезмәткәрләренә кадәр житкерергә.
  - 2.2. Мәктәпкәчә белем бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүләренә, Регламентның үзгәрүләре турында мәгълүмат бирүне тәмин итәргә.
3. Әлеге карарны Татарстан Республикасының хокукий мәгълүмат порталында [pravo.tatarstan.ru](http://pravo.tatarstan.ru) бастырып чыгарырга һәм Менделеевск муниципаль районының [mendeleevsk.tatarstan.ru](http://mendeleevsk.tatarstan.ru) рәсми сайтында “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр” бүлегендә урнаштырырга.
4. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну «Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Башкарма комитетының Мәгариф идарәсе» муниципаль казна учреждениесе башлыгы И.Г. Таһировка йөкләргә.

Житәкче вазифаларын башкаручы

Р.А.Абдуллин

Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районында «Мәктәпкәчә белем бирүнең төп гомуми белем бирү программасын (балалар бакчаларын) гамәлгә ашыручы мәгариф оешмаларына балаларны исәпкә кую һәм күчерү» муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

Административ регламентның I бүлегенең 1.2 пункттын түбәндәге эчтәлекле абзац өстәргә:

«Бер гаиләдә яшәүче һәм гомуми яшәү урыны булган балалар оешмада мәктәпкәчә белем бирүнең төп гомуми белем бирү программалары буенча белем алуга өстенлекле кабул итү хокукына ия, аларда аларның абыйлары һәм (яисә) сеңелләре белем ала»;

III бүлекнең 3.4.4 пунктчасының беренче абзацында «Оешмага чираттан тыш, беренче чиратта укырга керү хокукы» сүзләрен «оешмага чираттан тыш, беренче чиратта өстенлекле рәвештә укырга керү хокукы» сүзләренә алмаштырырга;

III бүлекнең 3.7 пунктчындагы өченче абзацында «Оешмага чираттан тыш, беренче чиратта күчерелү хокукы» сүзләрен «оешмага чираттан тыш, беренче чиратта өстенлекле рәвештә укырга керү хокукы» сүзләренә алмаштырырга;

I бүлекнең 1.8 пунктчындагы икенче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:  
«мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен биналарда урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендлары ярдәмендә. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат әлеге административ регламентның 1.1, 1.3, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала»;

III бүлекнең 3.8 пункттын төшереп калдырырга;

II бүлекне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

« II. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына карата таләпнең аталышы	Стандартка таләпләр эчтәлеге	Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Балаларны мәктәпкәчә белем бирүнең төп гомуми белем бирү программасын (балалар бакчаларын) гамәлгә ашыручы мәгариф оешмаларына исәпкә алу һәм күчерү.	Россия Федерациясе Мәгариф һәм фән министрлыгының 2013 елның 30 августындагы 1014 номерлы боерыгы «Төп гомуми белем бирү

		<p>программалары -  мәктәпкәчә белем  бирүнең мәгариф  программалары буенча  белем бирү эшчәнлеген  оештыру һәм гамәлгә  ашыру тәртибен раслау  турында»</p>
<p>2.2. Башкарма  хакимият  органы исеме</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтү «ТР  Менделеевск муниципаль районы  Башкарма комитетының Мәгариф  идарәсе» муниципаль казна  учреждениесе һәм әлеге  административ регламентка 1 нче  кушымтада күрсәтелгән мәгариф  оешмалары тарафыннан күрсәтелә.  Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен  жаваплы вазыйфаи затлар булып «ТР  Менделеевск муниципаль районы  Башкарма комитетының Мәгариф  идарәсе» муниципаль казна  учреждениесе (алга таба - вәкаләтле  хезмәткәр) хезмәткәрләре тора.  Муниципаль хезмәт күрсәтүче  органнар әлеге административ  регламентта каралган хезмәтләрне  күрсәтү нәтижәсендә күрсәтелә  торган хезмәтләрне, шул исәптән  муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле  һәм башка дәүләт органнарына,  жирле үзидарә органнарына,  оешмаларга мөрәжәгать итү белән  бәйле гамәлләрне, гамәлләрне, шул  исәптән килештерүләрне гамәлгә  ашыруны Гаризадан таләп итәргә  хокуклы түгел.</p>	<p>«Россия Федерациясендә  мәгариф турында» 2012  елның 29 декабрдәге  273-ФЗ номерлы  Федераль закон</p>
<p>2.3. Муниципаль  хезмәт күрсәтү  нәтижәсенә  тасвирлама</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтү  нәтижәсе баланы мәктәпкәчә белем  бирүнең төп гомуми белем бирү  программасын гамәлгә ашыручы  мәгариф оешмасына (балалар  бакчасы) күчерү.</p>	<p>Россия Федерациясе  Мәгариф һәм фән  министрлығының "Төп  гомуми белем бирү  программалары -  мәктәпкәчә белем бирү  программалары буенча  белем бирү эшчәнлеген</p>

		оештыру һәм гамәлгә ашыру тәртибен раслау турында" 30.08.2013 № 1014 боерыгы
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срогы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алып	Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгеләр гамәлгә ашырыла: - Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында гаризаны тутырган яисә кәгазьдә гариза биргән вакыттан алып «ТР Менделеевск муниципаль районы башкарма комитетының Мәгариф идарәсе» муниципаль казна учреждениесенә исәпкә кую өлешендә; - Балаларны Оешмага күчерү өлешендә - Заявитель һәм Оешма арасында шартнамә төзелгән вакыттан алып.	
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле һәм мәжбүри булган, мөрәжәгать итүче тарафыннан күрсәтелергә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган документларның тулы исемлеге, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, аларны бирү тәртибе	1. Гариза бирүче баланы исәпкә кую өчен гариза тапшырганда кирәкле белешмәләр исемлеге: - баланың фамилиясе, исеме, атасының исеме; - баланың туу датасы; - туу турында таныклык күрсәткечләре; - фактта яшәү урыны (адресы); - ана, ата яисә законлы вәкилләрнең фамилиясе, исеме, атасының исеме, электрон почта адресы, контакт телефоны номеры; - ата-ананың (законлы вәкилнең) шәхесен раслаучы документ күрсәткечләре; - баланы мәгариф оешмасына күчерү буенча ташламаларның барлыгы турындагы белешмәләр; - баланың сәламәтлеккә ихтыяжы; - теләгән оешма гына; - төркемдә теләгән тәрбия һәм укыту теле; - баланы Оешмага керүнең теләгән датасы; - теләгән оешмада урын булмаганда башка балалар бакчасы тәкъдименә	Россия Федерациясе Мәгариф һәм фән министрлыгының "Төп гомуми белем бирү программалары - мәктәпкәчә белем бирү программалары буенча белем бирү эшчәнлеген оештыру һәм гамәлгә ашыру тәртибен раслау турында" 30.08.2013 № 1014 боерыгы

	<p>ризалык/риза булмау.</p> <p>2. Баланы Оешмага жибөрү өчен кирэкле документлар исемлеге (Заявитель тарафыннан оешмага шәхсэн мөрәжәгать иткәндә бирелә):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оешма житәкчесе исеменә ата-аналарның (законлы вәкилләрнең) язма гаризасы;</li> <li>- билгеләнгән үрнәктәге медицина бәяләмәсе (сәләмәтлек саклау учреждениеләре тарафыннан бирелә);</li> <li>- баланың ата-анасының (законлы вәкилләрнең) берсенә шәхесен раслый торган документ;</li> <li>- психолог-медицина-педагогика комиссиясе бәяләмәсе (баланы компенсацияләү һәм катнаштыру юнәлешә төркемнәренә керткәндә таләп ителә, психология-медицина-педагогика комиссиясе тарафыннан бирелә)</li> </ul>	
<p>2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүчә тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге</p>	<p>Ташламаларны раслый торган документлар:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- күпбалалы гаиләләрдән булган балалар;</li> <li>- Чернобыль АЭСындагы һәлакәт аркасында радиация йогынтысына дучар булган гражданның балалары;</li> <li>- инвалид балалар;</li> <li>- инвалид ата-аналарның берсе булса да.</li> </ul> <p>Документлар социаль яклауның территориаль органнары тарафыннан бирелә.</p>	
<p>2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән</p>	<p>Учетка кую өлешендә:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оешмага кабул ителә торган балаларның иң күп яшен арттыру.</li> </ul> <p>Оешмага керү өлешендә:</p>	

<p>баш тарту нигезләрнен тулы исемлеге</p>	<p>- «Электрон балалар бакчасы» системасында баланы Оешмага жибөрү турында мәгълүмат булмау</p>	
<p>2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеге</p>	<p>Учетка кую өлешендә:          - бала туу турындагы таныклыкның күрсәткечләрнен идентификацияләү процедурасына комачаулаучы дәрәҗә булмаган (житәрлек булмаган) белешмәләр бирү;          - Оешмага кабул ителә торган балаларның иң күп яшендәге баланың яшен арттыру;          - теләгән оешмада тәрбия һәм тәрбия бирү һәм укытуның теләгән теле туры килмәве.          Оешмага керү өлешендә:          - «Электрон балалар бакчасы» системасында баланы оешмага жибөрү турында мәгълүмат булмау;          - оешманың баласына баруга медицина ягыннан каршылыклар булу;          - муниципаль хезмәт алудан баш тарту турында ата-ананың (законлы вәкилләрнен) гаризасы</p>	<p>«Россия Федерациясендә мәгариф турында» 2012 елның 29 декабрдәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон, Россия Федерациясе Мәгариф һәм фән министрлыгының «Төп гомуми белем бирү программалары - мәктәпкәчә белем бирү программалары буенча белем бирү эшчәнлеген оештыру һәм гамәлгә ашыру тәртибен раслау турында» 2013 елның 30 августындагы 1014 номерлы боерыгы</p>
<p>2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре</p>	<p>Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә</p>	
<p>2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән</p>	<p>Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми</p>	

<p>муниципаль хезмэт күрсэтүдө катнашучы оешмалар тарафыннан бирелэ торган документ (документлар) турында белешмэлэр</p>		
<p>2.11. Муниципаль хезмэт күрсэтү өчен кирэкле һәм мәжбүри булган хезмэтлэр күрсэтүгә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп</p>	<p>Кирэкле һәм мәжбүри хезмэтлэр күрсэтү таләп ителми</p>	
<p>2.12. Муниципаль хезмэт күрсэтү, муниципаль хезмэт күрсэтүдө катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелэ торган хезмэтләрне күрсэтү турындагы гарызнамэ биргәндө һәм</p>	<p>Шәхси кабул итүне көтү вакыты чиратта 15 минуттан да артык булырга тиеш түгел. Әгәр дә хезмэт пенсионерларга, инвалидларга бирелэ икән, киләсе Гариза бирүченең көтү (хезмэт күрсэтү) вакыты 30 минутка кадәр озайтылырга мөмкин. Мөрәжәгать иткән барлык затларны кабул итү эш көне тәмамланырга 1 сәгатътән дә соңга калмыйча тәэмин ителергә тиеш</p>	



<p>мондый хезмэтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратның максималь вақыты</p>		
<p>2.13. Муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмэт һәм хезмэт күрсәтү турында мөрәжәгать итүченең үтенечен теркәү вақыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада</p>	<p>Заявительнең шәхси мөрәжәгатендә исәпкә кую турында гаризаны теркәү «ГР Менделеевск муниципаль районы Башкарма комитетының Мәгариф идарәсе» муниципаль казна учреждениесенә мөрәжәгать иткәндә Заявитель III Административ регламентта каралган тәртиптә мөрәжәгать иткән вақыттан алып 1 эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла. Баланы Оешмага алуу турында гаризаны теркәү Гариза бирүченең III административ регламент бүлегендә каралган тәртиптә мөрәжәгать иткән вақыттан алып 1 эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла.</p>	
<p>2.14. Муниципаль хезмэт күрсәтелә торган биналарга карата таләпләр</p>	<p>Мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен биналарда муниципаль хезмэт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган муниципаль хезмэт турында мәгълүмат стендлары урнаштырыла. Бинаның алгы өлешенә мәгариф белән идарә итүнең муниципаль органы исеме турында мәгълүмат урнаштырыла. Мөрәжәгать итүчеләргә документларны рәсмиләштерү мөмкинлеге булган урындыклар, өстәлләр белән жиһазландырылган урыннар бирелә.</p>	<p>«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июнендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон</p>

	Бина санитария кагыйдэләре һәм нормалары нигезендә жиһазландырылырга тиеш.	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану мөмкинлеген һәм сыйфаты күрсәткечләре	- документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү; - муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срогын үтәү; - вазыйфай затлар тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы булган муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын бозуга прецедентлар (нигезле шикаятләр) булу	«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июнендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон
2.16. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзгәрткүләре	«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июнендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон	«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июнендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон

V бүлекне түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«V. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата суд (судтан тыш) тәртибе, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен күпфункцияле үзәк тарафыннан җәлеп ителә торган оешмалар, шулай ук аларның вазыйфай затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә шикаят белдерү

5.1. Мөрәҗәгать итүче шикаят белән шул исәптән түбәндәге очракларда мөрәҗәгать итәргә мөмкин:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросны теркәү срокларын бозу;  
2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаят бирү күпфункцияле үзәккә шикаят бирелә торган карарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаят бирү тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясенә норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда тапшыру яки аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләренә башкару документларын яисә мәгълүматны таләп итү яисә аларны гамәлгә ашыруны таләп итү.;

4) Россия Федерациясенә норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен

муниципаль хокукый актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәжәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә шикаять бирелә торган карарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

6) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләү таләбе;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күп функцияле үзәк тарафыннан жәлеп ителгән оешмаларның вазыйфай затының яисә аларның хезмәткәрләренәң Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда биргән хаталарын һәм хаталарын төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе йөкләнгән күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать итү мөмкин.

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә шикаять бирелә торган карарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

10) мөрәжәгать итүченәң муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенәң 4 пункттында каралган очрактардан тыш, аларның булмавы һәм (яисә) дәрәҗәгә күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат таләбе. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә шикаять бирелә торган

карарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә дәүләт хакимиятенә тиешле органына (жирле үзидарә органына), күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба-күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күп функцияле үзәк тарафыннан жәлеп ителә торган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шушы күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Россия Федерациясе субъектының норматив хокукый акты белән вәкаләтле вазыйфай затка тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күпфункцияле үзәк тарафыннан жәлеп ителгән оешма хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлегә оешма житәкчеләренә тапшырыла.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет «мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөмкин кабул ителгән вакытта шәхси кабул итү мөрәжәгать итүченә. Күп функцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәк тарафыннан хезмәт күрсәтү өчен жәлеп ителә торган оешмаларның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, әлегә оешмаларның рәсми сайтларыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза бирүченә шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин.

5.4. Федераль башкарма хакимият органнары, дәүләт корпорацияләре һәм аларның вазыйфай затлары, федераль дәүләт хезмәткәрләре, Россия Федерациясе бюджеттан тыш дәүләт фондларының вазыйфай затлары, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күп функцияле үзәкләр тарафыннан жәлеп ителә торган оешмалар һәм аларның хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләрне, шулай ук күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл

кылмауларына) шикаятьләрне бирү һәм карау тәртибе Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

5.5. Федераль закон тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның вазыйфай затларының, яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәрләрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләрне бирү һәм карау тәртибе (процедурасы) билгеләнгән очракта, әлеге Административ регламентның V бүлегендә күрсәтелгән нормалар әлеге шикаятьләрне бирү һәм карау белән бәйлә мөнәсәбәтләр өчен кулланылмый.

5.6. Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнарының һәм аларның вазыйфай затларының, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнарының дәүләт граждан хезмәткәрләренә, жирле үзидарә органнарының һәм аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләрне бирү һәм карау үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирү һәм аларны карау үзенчәлекләре Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актлары һәм муниципаль хокукый актлар белән билгеләнә.

5.7. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күп функцияле үзәк тарафыннан жәлеп ителә торган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренә атамасы, аларның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган карарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына);

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда).;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күп функцияле үзәк тарафыннан жәлеп ителә торган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренә шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күп функцияле үзәк тарафыннан жәлеп ителә торган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренә карарлары һәм гамәл кылмаулары) белән килешми. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, күпфункцияле үзәк тарафыннан

муниципаль хезмэт күрсэтү өчен күпфункцияле үзэк тарафыннан жәлеп ителә торган оешмаларга йә югарырак орган (ул булганда) теркәлгән көннән алып унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмэт күрсэтүче органга, күпфункцияле үзәккә, муниципаль хезмэт күрсэтү өчен күпфункцияле үзәккә жәлеп ителә торган оешмаларга шикаять бирелгән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул иткәндә йә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогы бозылган очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.9. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән карарны юкка чыгару, дәүләт яисә муниципаль хезмэт күрсэтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенә норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда алынмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

5.10. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган җавап жибәрелә.

5.11. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмэт күрсэтүче орган, күп функцияле үзэк яисә муниципаль хезмэт күрсэтү өчен күп функцияле үзэк тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук муниципаль хезмэт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне тиз арада бетерү максатларында, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмэт күрсэтү максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.12. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.13. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.»;

түбәндәге эчтәлекле VI бүлек өстәргә:

«VI Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә административ процедураларны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре

6.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмэт алу өчен дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенә (алга таба - МФЦ) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

6.2. МФЦ аша муниципаль хезмэт күрсәтү билгеләнгән тәртиптә расланган МФЦ эше регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

6.3. Муниципаль хезмэт алуға МФ документлар кergэндә процедура әлеге административ регламентның 3.4-3.7 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсе МФЦ жиберелә»;

1 нче кушымтаны яңа редакциядә баян итәргә (кушымта итеп бирелә);

3 нче кушымтаны төшереп калдырырга.