



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**КАРАР**

«04» февраль 2020 ел

**№ 7**

Саба шәһәр башкарма комитетының 2017 елның 20 мартандагы 23 номерлы каары белән расланган "Территорияне планлаштыру буенча документларны өзөрләү турында каар кабул итү, яисә кызыксынган затларның территорияләрне планлаштыру буенча документларны өзөрләү турындагы тәкъдимнәрен кире кагу турында» муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламенты»на үзгәрешләр көртү турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнене оештыру турында» 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль закон нигезендә, гамәлдәге законнарга туры китерү максатыннан, Татарстан Республикасы Саба муниципаль района Саба шәһәр башкарма комитеты

**КАРАР ИТТЕ:**

1. «Территорияне планлаштыру буенча документлар өзөрләү турында каар кабул итү, яисә кызыксынган затларның территорияләрне планлаштыру буенча документлар өзөрләү турындагы тәкъдимнәрен кире кагу турында» муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламенты»на раслау турында Саба шәһәр башкарма комитетының 20.03.2017 ел №23 каары белән расланган «Территорияне планлаштыру буенча документлар өзөрләү турында каар кабул итү яисә кызыксынган затларның территорияләрне планлаштыру буенча документлар өзөрләү турындагы тәкъдимнәрен кире кагу турында» муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламенты»на тубәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1.1. 2.9 пунктны тубәндәге эчтәлектәгә бишенче абзаә белән тулыландырырга:

«Муниципаль хезмәт күрсәтүнене туктатып тору өчен нигезләр каралмаган»;

1.2. 5 бүлекне тубәндәгечә бәян итәргә:

“ 5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүненең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе.

5.1. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе бозылуга, шул исәптән тубәндәге очракларда шикаять белән мәрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында мәрәжәгать итүченең үтенечен теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;

3) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Саба муниципаль районының норматив хокукий актларында курсәтелмәгән яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны алу яисә гамәлгә ашыру таләбе;

4) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Саба муниципаль районы норматив хокукий актларында каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең, Татарстан Республикасының башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;.

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүченең Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләвен таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда биргән хatalарны һәм хatalарны тәзәтүдән баш тартуы яисә мондый тәзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, аларның булмавы һәм (яисә) дереслеге курсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат таләбе.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада Башкарма комитетка тапшырыла.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять поча аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чeltәrennәn, Саба муниципаль районының рәсми сайтыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин. <http://www.saby.tatarstan.ru> Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталын булдыру <http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы <http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхси кабул иту юлы белән кабул ителергә мөмкин.

5.4. Шикаять үз эченә түбәндәгә мәгълүматны алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләр;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), гариза бирүченең – физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең – юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булгандан);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең карапы һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләре.

5.5. Шикаятьне карау срокы - аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затына шикаять белдерүдән баш тарткан очракта, мәрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә жибәрелгән хәреф хаталарын һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокларына карата шикаять белдерелгән очракта-аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карапларның берсе кабул ителә:

- Шикаять, шул исәптән, кабул ителгән карапны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хәреф хаталарын һәм хаталарны төзәтү, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаны кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;
- шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

5.8. 5.7 пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән дә соңга калмыйча. гариза бирүчегә язмача һәм мәрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.9. Шикаятьне мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, 5.8 пунктында күрсәтелгән. муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне тиз арада бетерү максатларында гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мәрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.10. Шикаятьне әлеге Регламентның 5.8 пунктында күрсәтелгән мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында. кабул ителгән карапның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карапга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.11. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

2. Әлеге каарны Татарстан Республикасы рәсми хокукий мәгълүмат порталында «Интернет» чөлтәрендә <http://pravo.tatarstan.ru> адресы буенча урнаштырырга.

Саба шәһәр башкарма комитеты житәкчесе

Р.Г. Гыйлманов

