

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
СТАРОГРИШКИНСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
МЕНДЕЛЕЕВСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ул. Молодёжная, 1, с.Старое  
Гришино, Менделеевского  
района, 423642

Тел.: 8(85549) 3-51-18, факс: 8(85549) 3-51-18, E-mail:Sgr.men@tatar.ru

---

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
МЕНДЕЛЕЕВСК МУНИЦИПАЛЬ  
РАЙОНЫ ИСКЕ ГРИШКИН  
АВЫЛЫ БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

Яшыләр ур., 1 йорт, Иске Гришкинн  
авылы, Менделеевск районы,  
423642

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

№ 3

2019 елның 3 февраленнән

Татарстан Республикасы  
Менделеевск муниципаль районның  
Иске Гришино авыл жирлеге башкарма комитеты күрсәтә торган  
муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең  
административ регламентларын раслау турында

«Дәүләт муниципаль хезмәтләре күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районның Иске Гришино авыл жирлеге башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Расларга:

- 1.1. Адреслар бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты (1 нче күшымта);
- 1.2. Инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассалары схемасын килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты (2 нче күшымта);
- 1.3. Агачларны һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты (3 нче күшымта);
- 1.4. Документлар күчermәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең дөреслеген раслау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты (4 нче күшымта);
- 1.5. Нотариаль гамәлләр қылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты: васыять кәгазе яисә ышанычнамә таныклығы (5 нче күшымта);

- 1.6. Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты (б нчы күшүмтә);
2. Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районның Иске Гришкино авыл жирлеге башкарма комитетының 2016 елның 22 июлендәгэ 6 номерлы Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районның Иске Гришкино авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан күрсәтелә торган карапын үз көчен югалткан дип танырга «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен административ регламентларын раслау турында»а.
2. Элеге каарны авыл жирлегенең мәгълүмат стендларында, Менделеевск муниципаль районның mendeleevsk.tatarstan.ru рәсми сайтында, Татарстан Республикасының рәсми хоқукий мәгълүмат порталында (pravo.tatarstan.ru) урнаштыру юлы белән игълан итәргә.
3. Элеге каарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемә алам.

Татарстан Республикасы  
Менделеевск муниципаль районның  
Иске Гришкино авыл жирлеге  
башкарма комитеты житәкчесе

В.В.Мамакова

Татарстан Республикасы  
 Менделеевск муниципаль районның  
 Иске Гришкино авыл жирлеге  
 Башкарма комитетының  
 2020 елның 3 февралендәгэ  
 3 номерлы каарына  
 1 нче күшүмтә

## **Адреслар бирү, үзгәрту һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) адресларны бирү, гамәлдән чыгару (алга таба - муниципаль хезмәт) буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

Адреска адресланган объектка гариза бирү яки аның адресын гамәлдән чыгару турында гариза (алга таба - гариза) үз инициативасы белән яисә адресация объектына түбәндәгэ хокукларның берсе булган зат тарафыннан адресация объекты милекчесе тарафыннан бирелә.:

- а) хужалык алыш бару хокуку;
- б) оператив идарә итү хокуку;
- в) гомерлек мирас итеп мирас итеп алу хокуку;
- г) дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуку.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәтне башкаручы - башкарма комитет секретаре.

11.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Иске Гришкино авылы, Яшыләр ур., 11.

Эш вакыты:

дүшәмбә - пәнҗешәмбә: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;  
 жомга: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;  
 шимбә, якшәмбә: ял көннәре.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә телефоны 8(85549)3-51-18.

Үтү шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. Муниципаль районның «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация челтәрендәгэ рәсми сайтының адресы (алга таба - «Интернет» челтәре): (<http://mendeleevsk.tatarstan.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында, шулай ук Бүлекнен урнашкан урыны һәм эш графигы турында мәгълумат алышырга мөмкин:

1) мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары аша

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат шушы Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларынданы (пунктчаларынданы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) »Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://mendeleevsk.tatarstan.ru..>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитетта (булегендә):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт курсетү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Бүлек белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарынданы мәгълүмат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт курсетү муниципаль хезмәт курсетү гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясенең 2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы жир кодексы белән (Алга таба - РФ ЗК) (РФ законнары жыелмасы, 29.10.2001, №44, 4147 ст.);

2004 елның 29 декабрендәге 190-ФЗ номерлы Россия Федерациисе Шәһәр төzelеше кодексы белән (Алга таба

- РФ ГрК) (РФ законнары жыентыгы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 ст.);

2013 елның 28 декабрендәге № 443-ФЗ Федераль законы «Федераль мәгълүмат адреслы системасы турында һәм федераль законга үзгәрешләр кертү хакында»«Россия Федерациисендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» (алга таба - 28.12.2013 № 443-ФЗ Федераль законы) (РФ законнары жыелмасы, 30.12.2013, № 52 (I өлеш), 7008 ст.);

2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон белән «Россия Федерациисендә жирле үзидарәне оештыру турында» (алга таба - 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелмасы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.);

2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон белән «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсетүне оештыру турында» (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелмасы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

Адресларны бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару кагыйдәләре Россия Федерациисе Хөкүмәтенең 2014 елның 19 ноябреннән 1221 номерлы каары белән расланды (алга таба - Кагыйдәләр) (Хокукий мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 24.11.2014);

Планировка структурасы элементлары, урам-юл чөлтәре элементлары, адреслау объектларының элементлары, биналарның (корылмаларның) типлары, адрес реквизитлары сыйфатында файдаланыла торган биналарның (корылмаларның) исемлеге Россия Федерациясе Финанс министрлыгы 05.11.2015 №171н (алга таба - Исемлек) (Хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 15.12.2015);

Россия Федерациясе Финанс министрлыгының 2015 елның 05 декабрендәге 171н номерлы боерыгы белән расланган адреслы барлыкка китеүче элементларның кыскартылган исеме кагыйдәләре (алга таба - Кыскарту кагыйдәләре) (Хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 15.12.2015);

2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» (Алга таба - 45-ТРЗ номерлы ТР Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Менделеевск муниципаль районнының 2019 елның 04 октябреннән 116 номерлы Иске Гришкино авыл жирлеге Советы каары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районнының Иске Гришкино авыл жирлеге Уставы белән (алга таба - Устав);

2005 елның 27 декабрендәге 17 номерлы Менделеевск муниципаль районы Иске Гришкино авыл жирлеге Советы каары белән расланган Менделеевск муниципаль районы Иске Гришкино авыл жирлеге башкарма комитеты турындагы нигезләмә белән (алга таба - Башкарма комитет турында нигезләмә);

**1.5. Элеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:**

**«ТР Электрон хөкүмәте»** - Татарстан Республикасының электрон документлар әйләнеше системасы, Интернеттагы адрес: <https://intra.tatar.ru>.

**адрес** - Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыру принциплары нигезендә структураштырылган һәм шул исәптән планлаштыру структурасы элементының (кирәк булганда), урам-юл чөлтәре элементының исемен, шулай ук адресация объектының цифrlы һәм (яисә) хәр, элемента улично-дорожной сети, а также цифровое и (или) буквенно-цифровое обозначение объекта адресации, позволяющее его идентифицировать;

**дәүләт адреслар реестры** - адреслар турында белешмәләр булган дәүләт мәгълүмат ресурсы;

**адресация объекты** - капиталь төзелеш объекты, жир кишәрлеге яисә Россия Федерациясе Хөкүмәте билгеләгән адресация объектлары исемлегендә каралган башка объект;

**федераль мәгълүмати адрес системасы** - дәүләт адреслар реестрын формалаштыруны, алыш баруны һәм куллануны тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

**"адреслар ясаучы элементлар"** - ил, Россия Федерациясе субъекты, муниципаль берәмлек, торак пункт, урам-юл чөлтәре элементы, планлаштыру структурасы элементы һәм адреслау объектының идентификация элементы (элементлары);

**"адреслау объектының идентификация элементлары"** - жир участогының номеры, биналарның (корылмаларның) типлары һәм номерлары, биналар һәм төзелеш төгәлләнмәгән объектларның саны;

"Дәүләт адреслар реестрында адреслау объекты адресының уникаль номеры" - дәүләт адреслар реестрында адрес объекты адресына бирелә торган язма номеры;

" планировка структурасы элементы " - зона (массив), район (шул исәптән торак район, микрорайон, квартал, сәнәгать районы), граждандарның бакчачылык һәм яшелчәчелек белән шөгыльләнү территориясе үз ихтыяжлары өчен;

" урам-юл чөлтәре элементы " - урам, проспект, тыкрык, юл, яр буе, мәйдан, бульвар, тупик, съезд, шоссе, аллея һәм башка.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге - Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру өтөйдәләрен раслау турында» Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1373 номерлы карагы белән расланган дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыруның 34 пункты нигезендә төзелгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтиҗәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата йә охшаш хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза астында (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорау аңлашыла (2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсенең 2 пунктында). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 нче күшымта).

Әлеге Регламентның гамәлдә булуы күчемсез милек объектларына қагыла, аларга түбәндәгеләр керә: төзелеп беткән капиталь төзелеш объектлары (биналар, төзелеш, корылмалар), төгәлләнмәгән төзелеш объектлары һәм капиталь төзелеш максатларында бирелгән жир кишәленные в целях капитального строительства.

Әлеге Регламентның гамәлдә булуы қагылмы:

- ваклап сату чөлтәре объектлары (сәүдә һәм хезмәт күрсәтү өлкәсенең капиталь булмаган стационар һәм стационар булмаган объектлары);

- автомобиль транспорты тукталышлары (купкатлы стоянкалардан тыш);

- металл һәм аерым торучы капиталь гаражлар (гараж-төзелеш кооперативларыннан тыш);

- югарыда күрсәтелгән объектларның гамәлдәге яисә урнаштырыла торган объектлары өчен бирелгән жир кишәрлекләре.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына карата таләпнен аталышы</b>	<b>Стандартка таләпләр эчтәлеге</b>	<b>Хезмәтне яисә таләпнен билгели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Күчемсез милек объектын бирү (үзгәртү, төгәлләштерү, гамәлдән чыгару)	ГрК РФ; ЗК РФ
2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы	Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районанының Иске Гришкино авыл жирлеге башкарма комитеты	Башкарма комитет турында нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә тасвирлама	<p>1. Адресны бирү, үзгәртү яки аның адресын юкка чыгару турында карап (күрсәтмә) (2 нче күшымта).</p> <p>2. Адресны адреска бирүдән баш тарту яки аның адресын юкка чыгару турында карап (3 нче күшымта)</p>	Кагыйдәләрнен 39 П.
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлығын исәпкә алыш, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокыедусмотрена законодательством Российской Федерации	<p>Гариза биргән көнне дә кертеп, 16 көн эчендә.</p> <p>Адрес адресын бирү яисә аның адресын аннулировать итү турындагы карап, шулай ук мондый бүләкләүдән баш тарту яки гамәлдән чыгару турындагы карап вәкаләтле орган тарафыннан гариза көргән көннән алыш 18 эш көненнән дә соңга калмыйча кабул ителә.</p>	Кагыйдәләрнен 37 Пункты
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту очен закон яисә башка норматив	1) гариза (1 нче күшымта); 2) шәхесне раслаучы документлар;	Кагыйдәләрнен 34 Пункты

<p>хокукый актлар нигезендэ кирәклө hәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәтү өчен кирәклө hәм мәжбүри булган документларның тулы исемлеге мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуулары, шул исәптән элек услуг, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления</p>	<p>3) вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы Документ (әгәр мөрәжәгать итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса)</p> <p>4) күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән очракта, объектка (объектларга) хокук билгели hәм (яки) таныклый торган документлар (аларга хокук);</p> <p>5) күчемсез милек объектларының кадастр паспортлары, аларның үзгәртеп корылуы нәтиҗәсендә, адресация объектларының бер hәм аннан да күбрәк барлыкка килүе (күчемсез милек объектларын яңа адресация объектлары барлыкка килү белән үзгәртеп корганды);</p> <p>6) адресация объектын төзүгә рөхсәт (төзелә торган адрес объектларына адрес биргәндә) hәм (яки) адресация объектын файдалануга тапшыруга рөхсәт;</p> <p>7) адресация объектының кадастр планында яки тиешле территориянең кадастр картасында урнашу схемасы (жир кишәрлегенә адрес бирелгән очракта);</p> <p>8) адресация объектының кадастр паспорты (кадастр исәбенә куелган адрес объектына адрес бирелгән очракта);</p> <p>9) адресациянең бер hәм аннан күбрәк яңа объектлары барлыкка килүгә китерә торган бинаны үзгәртеп кору hәм (яки) яңадан планлаштырганда кабул итү комиссиясе акты (бер яңа аннан күбрәк яңа адресация объектлары барлыкка килгән күчемсез милек объектларын (биналарны) үзгәртеп корган очракта));</p> <p>Гариза биргәндә мөрәжәгать итүчеләр (мөрәжәгать итүче вәкилләре), әгәр мондый документлар дәүләт хакимияте органы, жирле үзидарә органы яки дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булмаса, югарыда күрсәтелгән документларны аңа теркәргә хокуклы.</p>	
--	--	--

	<p>Кагыйдэлэрнең 34 пунктында күрсәтелгэн документлар, көчәйтелгэн квалификацияле электрон имза кулланып, вәкаләтле органга электрон документлар рәвешендә тапшырыла.</p> <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын гариза бирүче Башкарма комитетта шәхси мәрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза һәм қушып бирелә торган документлар мәрәжәгать итүче тарафыннан кәгазьдә түбәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат);</li> <li>пошта аша.</li> </ul> <p>Гариза һәм документлар, шулай ук, мәрәжәгать итүче тарафыннан, көчәйтелгэн квалификацияле электрон имза белән, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша, һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша имзаланган электрон документ рәвешендә тапшырылырга мөмкин (җибәрелә).</p>	
2.6. Дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындағы һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәkle һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында килеп чыга:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрыннан күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем өчен мөмкин булган мәгълүматлар тупланган Өзөмтә);</li> <li>2) күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан төп характеристикалар һәм күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында Өзөмтә;</li> <li>3) җирле үзидарә органы торак бинаны торак булмаган</li> </ol>	

<p>хокуклы булган документларның туявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления; государственный орган, орган местного самоуправления либо организация, в распоряжении которых находятся данные документы</p>	<p>бинага яки торак булмаган бинаны торак урынына күчеру турында (бинага адрес бирелгэн, үзгәртелгэн һәм юкка чыгарылган очракта, аны торак бинадан торак булмаган бинага яки торак булмаган бинага күчерү нәтижәсендә, торак бинаны торак булмаган бинага күчерү турында Карап);</p> <p>4) Кагыйдәләрнең 14 пунктындагы "а" пунктчасында күрсәтелгэн нигезләр буенча адресация объекты адресын юкка чыгарган очракта, төп характеристикалар һәм күчемсез милек объектына теркәлгэн хокуклар турында күчемсез милек Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (14 пунктның "а" пунктчасында күрсәтелгэн нигезләр буенча));</p> <p>5) күчемсез милекнең Бердәм дәүләт кадастрында адресация объекты буенча соратып алына торган белешмәләрнең булмавы турында хәбәрнамә (Кагыйдәләрнең 14 пунктындагы "б" пунктчасында күрсәтелгэн нигезләр буенча адресация объекты адресы юкка чыгарылган очракта).</p>	
<p>2.7. Норматив хокукый актларда каралган очракларда аларны</p>	<p>Мөрәҗәгать итүче әлеге регламентның 2.5 пункты белән документларны алу ысууллары һәм тапшыру тәртибе билгеләнгән.</p> <p>Мөрәҗәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган югарыда санап үттелгэн документларны таләп итү тыела.</p> <p>Мөрәҗәгать итүче тарафыннан югарыда күрсәтелгэн белешмәләрне үз эченә алган документларны тапшырмау мөрәҗәгать итүченең хезмәт күрсәтүдән баш тартуы өчен нигез булып тормый</p>	

<p>килештерү хезмәт күрсәтү өчен таләп ителә һәм ул муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге</p>		
<p>2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге</p>	<p>1) тиешле булмаган зат тарафыннан документлар тапшыру;</p> <p>2) тапшырылган документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) гаризада һәм гаризага күшүп бирелә торган документларда килешенмәгән төзәтмәләр, аларның эчтәлеген бертәсле аңлатырга мөмкинлек бирми торган житди зыяннар бар;</p> <p>4) тиешле органга документлар тапшыру.</p>	
<p>2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләренең тулы исемлеге</p>	<p>Хезмәтне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>а) адресация объектын бирү турындағы гариза белән әлеге Кагыйдәләрнең 27 һәм 29 пунктларында күрсәтелмәгән зат мөрәжәгать итте;</p> <p>б) ведомствоара гарызнамәгә жавап документның булмавы һәм (яисә) аның адресын адреслау объектына бирү яисә аны гамәлдән чыгару өчен кирәкле мәгълүматның булмавы турында сөйли, һәм тиешле документны мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) үз инициативасы белән бирмәгән;</p> <p>в) адресны бирү яисә аның адресын юкка чыгару өчен гариза бирүчегә (мөрәжәгать итүче вәкиленә) йәкләнгән</p>	

	<p>Документлар, Россия Федерациисе законнарында билгеләнгән тәртипне бозып бирелгән;</p> <p>г) әлеге Кагыйдәләрнен 5, 8 - 11 нәм 14 - 18 пунктларында күрсәтелгән адресны адреслау объектына бирү яки аның адресын юкка чыгару очраклары нәм шартлары юк.</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме нәм алу нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे нәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәту өчен түләүне алу тәртибе, күләме нәм алу нигезләре, мондый түләүнен күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп	Кирәкле нәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамә биргәндә нәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнен максимальь срокы	Чират булган очракта муниципаль хезмәт алуға гариза бирү - 15 минуттан артык түгел. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнен максимальь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.	
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченең гарызнамәсен теркәү срокы, шул исәптән электрон рәвештә	Гариза килгәннән соң бер көн эчендә. Электрон рәвештә кергән сорай ял (бәйрәм) көнендә ял көне алдыннан (бәйрәм) эш көнендә теркәлә.	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә	Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система нәм	<b>Кагыйдәләр</b>

<p>торган биналарга, мөрәжәгать итүчеләрнең көтү һәм кабул иту урынына, шул исәптән күрсәтелгән объектлардан инвалидларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә инвалидларның файдалана алын тәэммин итүгә, мондый хезмәтләр күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр</p>	<p>янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһаз, мәгълүмат стендлары белән жиһазланылган биналарда һәм биналарда гамәлгә ашырыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына каршылыксыз керүе (бинага уңайлы чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрү) тәэммин ителә. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.</p>	
<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтәмлелек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченен вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге читтән торып эшләүчеләрендә муниципаль хезмәт күрсәтүләр мәмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем өчен мәмкин булыу күрсәткечләре булып тора:</p> <p>бина жәмәгать транспортыннан файдалану мәмкинлеге зонасында урнашкан;</p> <p>кирәkle белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу;</p> <p>«Интернет» чөлтәрендәгә мәгълүмат стендларында, мәгълүмати ресурсларда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында Муниципаль хезмәт күрсәтү ысуулары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу.</p> <p>ядәм күрсәтү инвалидларга преодолении киртәләрне, комачаулаучы аларга хезмәт күрсәтү, алар белән беррәттән, башка затлар.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты булмау белән характерлана:</p> <p>гариза бирүчеләргә документлар кабул иту һәм бирү чиратлары;</p>	

<p>мэгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мэгълүмат алу мөмкинлеге</p>	<p>муниципаль хезмәт күрсәту срокларын бозу; муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата әдәпсез, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятыләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченен үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Хезмәттәшлек дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (Алга таба – МФЦ) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, МФЦнең ерак эш урыннарында консультация, документларны кабул итү һәм биrudne МФЦ белгече башкара.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мэгълүмат гариза биrudче тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталында, МФЦтә, мөрәжәгать итүче тарафыннан алынырга мөмкин</p>	
<p>2.16. Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре</p>	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза «Интернет» мэгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге Федераль адреслы Система порталыннан, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан файдаланып бирелә.</p>	

	<p><a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a> / дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы (<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>)</p>	
--	--	--

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерак урнашкан эш урыннарында, күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре**

**3.1. Муниципаль хезмәт курсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвиrlамасы**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчене консультацияләү;

2) гариза кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызnamәләр булдыру һәм жибәрү;

4) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;

5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

**3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү**

3.2.1. Мөрәжәгать итүче бүлеккә шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм рөхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

**3.3. Гариза кабул итү һәм теркәү**

3.3.1. .3.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) кәгазьдә гариза күчерүчедән гаризаны, кертемнәр исемлеге һәм тапшыру турында уведомление белән, почта аша яисә электрон документ формасында яисә КФУ аша жибәрә, муниципаль хезмәт күрсәту турында КФУнең эш урынын бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны бүлеккә тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон документ формасында бүлеккә электрон почта яки Интернет-кабул итү бүлмәсе аша жибәрелә. Электрон формада кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Гаризалар кабул итүне эйдәп баручы белгеч:  
мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;  
гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамәсе буенча гамәлдә  
булган очракта);  
әлеге регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын  
тикшерү;

бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү  
(документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул  
астындагылар, припискалар, сыйып алынган сүзләр һәм башка килемшәгән  
төзәтмәләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта бүлек белгече башкара:

гаризаны махсус журналда кабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документларның күчермәләрен, кергән  
номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт  
курсәтүнең датасы һәм вакыты турында билге белән тапшыру;

гаризаны Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрү.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, бүлек  
белгече, документларны кабул итү алыш баручы мөрәжәгать итүчегә гаризаны  
теркәү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән  
баш тарту өчен ачыкландын нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып,  
документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедураның гамәлгә ашырыла:

гаризалар һәм документлар 15 минут эчендә кабул ителә;

гаризаны теркәү гариза кергән мизгелдән бер көн эчендә.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, Башкарма  
комитет житәкчесенә карауга жибәрелгән яки гариза бирүчегә кире кайтарылган  
Документлар.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели  
һәм гаризаны бүлеккә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң  
бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: башкаручыга гариза жибәрелгән.

### 3.4. Формирование и направление межведомственных запросов в органы, участвующие в предоставлении муниципальных услуг

3.4.1. Бүлек белгече электрон формада ведомствоара электрон  
хезмәттәшлек системасы аша электрон рәвештә тәкъдим итү турында  
запросларны жибәрә:

1) күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрыннан күчемсез милек  
объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем өчен мөмкин булган  
мәгълүматлар тупланган Өзөмтә);

2) күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан төп характеристикалар  
һәм күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында Өзөмтә;

3) жирле үзидарә органы торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак урынына күчеру турында (бинага адрес бирелгән, үзгәртелгән һәм юкка чыгарылган очракта, аны торак бинадан торак булмаган бинага яки торак булмаган бинага күчеру нәтижәсендә, торак бинаны торак булмаган бинага күчеру турында Карап);

4) Кагыйдәләрнең 14 пунктындағы "а" пунктчасында күрсәтелгән нигезләр буенча адресация объекты адресын юкка чыгарган очракта, төп характеристикалар һәм күчесе милем объектына теркәлгән хокуклар турында күчесе милем Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (14 пунктның "а" пунктчасында күрсәтелгән нигезләр буенча));

5) күчесе милемнең Бердәм дәүләт кадастрында адресация объекты буенча соратып алына торган белешмәләрнең булмавы турында хәбәрнамә (Кагыйдәләрнең 14 пунктындағы "б" пунктчасында күрсәтелгән нигезләр буенча адресация объекты адресы юкка чыгарылган очракта).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Хакимият органнарына жибәрелгән запрослар процедурасының нәтижәсе.

3.4.2. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар түбәндәге срокларда гамәлгә ашырыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артмый;

калган тәэммин итүчеләр буенча-органга яки оешмага ведомствоара запрос килгән көннән биш көн эчендә, әгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәсә.

Процураларның нәтижәсе: Документлар (белешмәләр) яки бүлеккә жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

### 3.5. Подготовка результатов муниципальной службы

3.5.1 Бүлек белгече түбәндәгеләрне тормышка ашыра: гаризага күшымта итеп бирелә торган документлардагы белешмәләрне тикшерү; шуны Регламентның 2.9 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булу-булмавын тикшерү. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Бүлек белгече муниципаль хезмәт күрсәту

турында дәлилле баш тарту проектын әзерли (алға таба - мотивлаштырылған баш тарту).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, Бүлек белгече түбәндәгеләрне ғамәлгә ашыра: - Татарстан Республикасы Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалық министрлығының (алға таба «БТИ» РДУП) бирелгән адреслар булу туринда «Техник инвентаризация бюросы» РДУПна запрос әзерләү; Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар запросларга жаваплар кергән вакыттан соң өч көннән дә соңга калмыйча ғамәлгә ашырыла. Процедураларның нәтижәсе: бирелгән адреслар туринда РДУПка сорау;

3.5.2. «БТИ» РДУП белгече запроста күрсәтелгән адресны тикшерә һәм бирелгән адресларның булуы туринда белешмә әзерли.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар «БТИ» РДУП регламенты белән билгеләнгән срокларда ғамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән адреслары туринда белешмә.

3.5.3. "БТИ" РДУПНАН жавап алгач, бүлек белгече башкара:

күчемсез милек объектына адрес бирү яки мотивлаштырылған баш тарту (алға таба-каарар проекты) туринда каарар проектын рәсмиләштерү);

каарар проектын Башкарма комитеттән житәкчесе белән килештерү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар «БТИ» РДУПНАН жавап алган мизгелдән өч көннән дә соңга калмыйча ғамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитеттән житәкчесенә килештерүгә жибәрелгән каарар проекты.

3.5.4. Башкарма комитеттән житәкчесе каарар проектын имзалый яки нигезле рәвештә кире кагуны сорый һәм бүлек белгеченә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер көн эчендә ғамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: күчемсез милек объектына адрес бирү туринда имзаланган каарар яки мотивлаштырылған баш тарту.

3.5.5. Бүлек Белгече күчемсез милек объектына адрес бирү яки мотивлы рәвештә баш тарту туринда каарар терки, номер бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер көн эчендә ғамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: зарегистрированное каарар бирү туринда адрес яки мотивированное баш тарту.

### 3.6. Предоставление заявителю результата муниципальной услуги

3.6.1. Бүлек белгече, мөрәҗәгать итүчегә кабул ителгән каарар туринда хәбәр итә һәм гариза бирүчегә тапшыра яисә Башкарма комитетның почта аша күчемсез милек объектына адрес бирү туринда каарар жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура ғамәлгә ашырыла:

15 минут эчендә-гариза бирүченең Шәхси килгән очракта;

процедура тэмамланганнан соң, әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган жавап поча аша хат жибәргән очракта, бер көн эчендә.

Процедураның нәтижәсө: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) күчемсез милек объектына адрес бирү турында карар яки мотивлаштырылган баш тарту.

### 3.7. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту

3.7.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен КФУтә, КФУнең ерак урнашкан эш урынына мөрәжәгать итәргә хокуклы.

3.7.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту КФУ эше регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен КФУдән Документлар килгәндә, процедуралар әлеге Регламентның 3.3-3.5 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсө КФУнә жибәрелә.

### 3.8. Техник хаталарны төзәту.

3.8.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсө булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче бүлеккә тапшыра:

техник хатаны төзәту турында гариза (5 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсө буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсө булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәту турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, яисә поча аша (шул исәптән электрон поча аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.8.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, күшымта бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны бүлеккә тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсө: кабул итеп һәм теркәлгән гариза, ул бүлек белгеченә карап тикшерүгә жибәрелгән.

3.8.3. Бүлек белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсө булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны

мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән имза куеп, гариза бирүче адресына почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә., анда техник хата бар.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә қайсы қызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алышаннан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;
- 2) эшне алыш баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә контроль тикшерүләр үткәру.

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (жирле үзидарә органнарының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карарлар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен контролъдә тоту максатыннан Башкарма комитет җитәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеге буенча агымдагы контроль Башкарма комитет җитәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы, шулай ук инфраструктура үсеше булеге белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүчеләр мөрәжәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчесе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык тота.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан контролдә тоту Муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитет хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченең үтенечен теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Менделеевск муниципаль районанының норматив хокукий актларында күрсәтелмәгән яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны алу яисә гамәлгә ашыру таләпе;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Менделеевск муниципаль района норматив хокукий актларында каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәжәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту.;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Менделеевск муниципаль районаның норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләпе;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда бирелгән

хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу.

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору.

10) мәрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе.

**5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада тапшырыла.**

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен кулланып, Менделеевск муниципаль районның рәсми сайтыннан жибәрелергә мөмкин (<http://www.mendeleevsk.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы (<http://www.gosuslugi.ru/>), бу шулай ук кабул ителергә мөмкин каршындагы шәхси кабул итү гариза бирүче.

**5.3. Жалоба**, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

**5.4. Шикаять үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:**

1) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булгандан);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең карары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләре.

5.5. Шикаятын шикаятын бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелргә мөмкин. Бу очракта шикаятын аңа кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять аңа муниципаль хезмәт алучысы тарафыннан имза салына.

5.7. Шикаятын карау нәтижәләре буенча түбәндәге карапларның берсе кабул ителә:

1) шикаятын, шул исәптән, кабул ителгән карапны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алынмаган акчаларны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятын канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пункктта курсателгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон форма шикаятын карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятын канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълумат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәжәгать итүчегә киләчәк гамәлләр турында мәгълумат курсателә.

5.9. Шикаятын жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгән карапның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карапга шикаятын бирү тәртибе турында мәгълумат бирелә.

5.10. Шикаятын карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятын карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

1 ичө күшүмтә

**АДРЕСАЦИЯ ОБЪЕКТЫНА АДРЕС БИРУ ЯКИ  
АНЫҢ АДРЕССЫН ЮККА ЧЫГАРУ ТУРЫНДА  
ГАРИЗА ФОРМАСЫ**

	N бит ____	Барлыгы битлэр____
--	------------	-----------------------

1	<p>Гариза</p> <hr/> <p>(жирле үзидарә органы исеме,</p> <hr/> <p>адреслар бирү объектларына Россия Федерациясе субъекты законы белән вәкаләт бирелгән федераль әһәмияттәге Россия Федерациясе субъекты - федераль әһәмияттәге шәһәр яисә шәһәр эчендәгә муниципаль берәмлекнен жирле үзидарә органы дәүләт хакимияте)</p>	<p>2 Гариза кабул ителде теркәү номеры_____ гариза көгазыләре саны_____ беркетелгән документлар саны_____, шул исәптән оригиналлар_____, копиялар_____, оригиналлардагы битлэр саны_____, копияларда_____ Вазыйфаи затның ФИО_____ вазыйфаи зат имzasы_____ дата " __ " _____ ел.</p>								
3.1	<p>Адресация объектына карата сорыйм:</p> <p>Төр:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%; text-align: center;">Жир кишәрлеге</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">Корал</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">Төгәлләнмәгән төзелеш объекты</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Бина</td> <td style="text-align: center;">Бина (Помещение)</td> <td></td> </tr> </table>			Жир кишәрлеге	Корал	Төгәлләнмәгән төзелеш объекты		Бина	Бина (Помещение)	
	Жир кишәрлеге	Корал	Төгәлләнмәгән төзелеш объекты							
	Бина	Бина (Помещение)								

3.2	Адрес бирергө	
	Киләссе уңайдан:	
		Дәүләт милкендәге яисә муниципаль милектәге жирләрдән жир кишәрлекеге төзү
	Төзелә торган жир кишәрлекләре саны	
	Өстәмә мәгълүмат:	
	Жир кишәрлекен бүлү юлы белән барлыкка китерү:	
	Төзелә торган жир кишәрлекләре саны	
	Бүлек башкарыла торган жир кишәрлекенең кадастры номеры	Бүлек гамәлгә ашырыла торган жир кишәрлекенең адресы
	Жир кишәрлекен төзү юлы белән жир кишәрлекләрен берләштерү юлы белән	
Берләштерелә торган жир кишәрлекләре саны		
Берләшкән жир кишәрлекенең кадастры номеры <sup>&lt;1&gt;</sup>	Берләштерелә торган жир кишәрлекенең адресы <sup>&lt;1&gt;</sup>	

	N бит ____	Барлығы битләр____
--	------------	--------------------

	Жир кишәрлекен төзү юлы белән жир кишәрлекеннән чыгарган
Төзелә торган жир	

кишәрлекләре саны (аннан бүләп бирелә торган жир кишәрлекеннән тыш)	
Бирелә торган жир кишәрлекенең кадрлар номеры	Адрес земельного участка, из которого осуществляется выдел
Жир кишәрлекләрен яңадан бүлү юлы белән жир участогы төзү	
Төзелә торган жир кишәрлекләре саны	Үзгәртеп жибәрелә торган жир кишәрлекләре саны
Жир кишәрлекенең кадрлар номеры, ул яңадан бүленә торган <a href="#"><u>&lt;2&gt;</u></a>	Згәртеп жибәрелә торган жир кишәрлекенең адресы <a href="#"><u>&lt;2&gt;</u></a>
Бинаны, корылманы төзү, реконструкцияләү	
Проект документациясе нигезендә төзелеш (реконструкция) объекты исеме	
Төзелеш (реконструкция) башкарыла торган жир кишәрлекенең кадрлар номеры	Төзелеш (реконструкция) башкарыла торган жир кишәрлекенең адресы
Күрсәтелгән адресация объектын дәүләт кадастрында исәбен гамәлгә ашыру өчен кирәкле документларның адреслау объектына карата, Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы, аны төзү, төзелешкә рөхсәт бирү өчен шәһәр төзелеше эшчәнлеге турында Россия Федерациясе субъектлары законнары нигезендә рөхсәт бирү таләп итегендә очракта, әзерләнү	
Бина, корылма, төзелеп	

бетмәгән объект тибы	
Төзелеш (реконструкция) объекты исеме (проект документациясе булганда) проект документациясе нигезендә күрсәтелә)	
Төзелеш (реконструкция) башкарыла торган жир кишәрлегенең кадрлар номеры	Төзелеш (реконструкция) башкарыла торган жир кишәрлегенең адресы
Бина кадастр номеры	Бина адресы

N бит ____	Барлығы битләр____
------------	--------------------

Бина, корылманы бұлғы юлы белән бина, корылмада бина төзү	
Торак урыны барлықка килү	Төзелә торған бұлмәләр саны
Торак булмаган бина барлықка килү	Төзелә торған бұлмәләр саны
Бинаның кадастр номеры, Корылмалар	Бина, корылмалар адресы
Өстәмә мәгълүмат:	

	Бинада, корылмада бинаны бұлғы юлы белән бина төзү		
Бинаны билгеләу (торак (торак булмаган) бина)<3>	Бина төре<3>	Бұлмәләр саны <3>	
Бина кадастры номеры, бүлдеге гамәлгә ашырыла торған бинаның адресы			
Өстәмә мәгълүмат:			
Бинада бина, корылманы бинада биналарны берләштерү юлы белән төзү			
Торак урын барлыкка килу		Торак булмаган бина төзү	
Берләшүче биналар саны			
Кадастровый номер объединяемого помещения <4>	Берләшүче бинаның адресы <4>		
Өстәмә мәгълүмат:			
Бинада бина, корылманы гомуми файдаланудагы урыннарны яңадан урнаштыру һәм (яисә) яңадан планлаштыру юлы белән төзү			
Торак урын барлыкка килу		Торак булмаган бина төзү	
Төзелә торған биналар саны			

Бинаның кадрлар номеры, корылмалар	Бинаның, корылманың адресы
Өстәмә мәгълүмат:	

	N бит __	Барлығы битләр __
--	----------	----------------------

3.3	Адресация объектының адресын арендага алырға:
	Илнең исеме
	Россия Федерациясе субъекты исеме
	Россия Федерациясе субъекты составында муниципаль район, шәһәр округы яисә шәһәр эчендәге территория (федераль әһәмияттәге шәһәрләр өчен) атамасы
	Жирлек исеме
	Шәһәр округы шәһәр эчендәге район исеме
	Торак пункт исеме
	Планлаштыру структурасы элементының атамасы
	Урам-юл чөлтәре элементының исеме
	Жир кишәрлегенең номеры
	Төзелеп бетмәгән төзелеш

объектының типи һәм номеры	
Бина яки корылмада урнашкан бинаның Тибы һәм номеры	
Фатир чикләрендә бүлмә тибы һәм номеры (коммуналь фатирларга карата)	
Өстәмә мәгълүмат:	
Киләсе уңайдан:	
Адресация объекты эшчәнлеген туктату  2007 елның 24 июлендәге 221-ФЗ номерлы Федераль законның 27 статьясындагы 2 өлешенең 1 һәм 3 пунктларында күрсәтелгән нигезләр буенча адресация объектын кадастр исәбен алыш барудан баш тарту "Күчемсез милек дәүләт кадастры турында" (Россия Федерациясе законнары жыны, 2007, N 31, ст. 4017; 2008, N 30, ст. 3597; 2009, N 52, ст. 6410; 2011, N 1, ст. 47; N 49, ст. 7061; N 50, ст. 7365; 2012, N 31, ст. 4322; 2013, N 30, ст. 4083; Официальный интернет-портал правовой информации <a href="http://www.pravo.gov.ru">www.pravo.gov.ru</a> , 23 декабрь 2014 ел.)	
Присвоением объекту адресации нового адреса	
Өстәмә мәгълүмат:	

N бит	—	Барлығы
		битләр

4	Адресация объекты милекчесе яки адресация объектына бүтән тапшыру хоқуына ия зат
---	--

Физик зат:				
шәхесне раслаучы документ:	фамилиясе:	исеме (тулысынча):	атасының исеме (тулысынча) (булган очракта):	
		Төр:	серия:	номер:
		бируү датасы:	кем тарафыннан бирелгэн:	
	" ____ "			
	ел.			
юридик зат, шул исәптән дәүләт хакимияте органы, башка дәүләт органы, жирле үзидарә органы:	почта адресы:	Элемтә өчен телефон:	электрон почта адресы (булган очракта):	
ИИН (Россия юридик заты өчен):	тулы исем:			
Теркәлү иле(инкорпорация) (чит ил юридик заты өчен):	теркәлү датасы (чит ил юридик заты өчен):	теркәлү номеры (чит ил юридик заты өчен):		
почта адресы:	" ____ "			
	ел.			
	Элемтә өчен телефон:	электрон почта адресы (булган очракта):		

	Адресация объектына эйбер хокуки:		
	милек хокуки		
	хужалык алып бару хокуки имуществом на объект адресации		
	оператив идарә итү хокуки имуществом на объект адресации		
	гомерлек мирас итеп мирас итеп алу хокуки земельным участком		
	дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуки земельным участком		
5	Документлар алу ысулы (шул исәптән адрес объектына бирү яки аның адресын, элек тапшырылган документларның төп нөсхәләрен, адресация объектын бирүдән баш тарту (гамәлдән чыгару) турында карап):		
	Шәхсән	Күпфункцияле үзәктә	
	Адресы буенча почта аша:		
	Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталының, региональ дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетында		
	Федераль мәгълүмати адреслы системаның шәхси кабинетында		
	Электрон почта адресына (гариза һәм документлар алу турында хәбәр итү өчен)		
6	Документлар алуда язуны сорыйм:		
	Шәхсән бирергә	Расписка алынды: _____ (мөрәжәгать итүче имzasы)	
	Адресы буенча почта аша жибәрергә:		
	Жибәрмәскә		

	N бит ____	Барлығы битләр____
--	------------	-----------------------

7	Мөрәжәгать итүче:			
	Адресация объекты милекчесе яисә адресация объектына башка мөһим хокукка ия зат			
	Адресация объекты милекчесенең яисә адреслау объектына башка төрле вещн хокукка ия затның вәкиле			
7	физическое лицо:			
	фамилиясе:	исеме (тулысынча):	атасының исеме (тулысынча) (булган очракта):	
	шәхесне раслаучы документ:	Tөр:	серия:	
		Бирү датасы:	кем тарафыннан бирелгэн:	
		" — — ел.		
	Почта адресы:	Элемтә өчен телефон:	электрон почта адресы (булган очракта):	
	вәкилнең вәкаләтләрен раслый торған документның исеме һәм реквизитләрү:			
юридик зат, шул исәптән дәүләт хакимиите органы, башка дәүләт органы, жирле үзидарә органы:				
тулы исем:				

	КПП (Россия юридик заты өчен):		ИНН (Россия юридик заты өчен):	
	Теркәлү (инкорпорация) (чит ил юридик заты өчен):	теркәү датасы (чит ил юридик заты өчен):	теркәү номеры (чит ил юридик заты өчен):	
		" ____ "		
		ел.		
	пошта адресы:	Элемтэ өчен телефон:	электрон пошта адресы (булган очракта):	
	вәкилнең вәкаләтләрен раслый торган документның исеме һәм реквизитлары:			
8	Гаризага теркәлә торган документлар:			
Оригинал барлығы ____ экз., ____ бит.		Копия барлығы ____ экз., ____ бит.		
Оригинал барлығы ____ экз., ____ бит.		Копия барлығы ____ экз., ____ бит.		

	Оригинал барлығы ____ экз., ____ бит.	Копия барлығы ____ экз., ____ бит.
9	искәрмә:	

N бит ____	Барлығы битләр____
------------	-----------------------

10	Үземнен ризалыгымны, шулай ук мин тәкъдим итә торган затның шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (адресларны жыюны, системалаштыруны, туплауны, саклауны, төгәлләштерүне (яңартуны, үзгәртүне), куллануны, таралуны (шул исәптән тапшыруны), аеруны, блоклауны, юкка чыгаруны, персональ мәгълүматларны юкка чыгаруны) ризалыгын, шулай ук адресларны үзләштерүне, үзгәртүне һәм гамәлдән чыгаруны гамәлгә ашыручы органнар тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтү максатларында адреслар бирүне гамәлгә ашыручы органнар тарафыннан каарлар кабул итүне дә кертеп, автоматлаштырылган режимда, шул исәптән автоматлаштырылган режимда, дәүләт хезмәте күрсәтүне гамәлгә ашыручы орган тарафыннан каарлар кабул итүне дә кертеп.	
11	Чын шулай ук түбәндәгеләрне раслыйм: әлеге гаризада күрсәтелгән белешмәләр гариза бирелгән датага дөрес; Тәкъдим ителгән хокук билгели торган (иे) документ(ы) һәм башка документлар һәм алардагы белешмәләр Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә.	
12	Имза	Дата
	_____	" — " _____ ел. (Имза) (инициаллар, фамилия)
13	Гаризаны кабул иткән белгечнен билгеләмәсе һәм ана күшымта итеп бирелгән документлар:	


-----  
<1> Юл həр берлəшкəн жир кишəрлəгə өчен кабатлана.

<2> Юл həр бүлмəле жир кишəрлəгə өчен кабатлана.

<3> Юл həр бүленгəн урын өчен кабатлана.

<4> , hər берлəшкəн бина өчен кабатлана.

Примечание.

Адресация объектына адресны бирү яки аның адресын юкка чыгару турында гариза (алга таба - гариза) кəгазъдə A4 форматындагы стандарт битлəрдə рəсмилəштерелə. Ыэр биттə аның тəртип номеры курсəтелə. Битлəр нумерациясе тəртип буенча барлык документ кысаларында гарəп саннары белəн башкарыла. Ыэр биттə шулай ук гаризадагы битлəрнең гомуми саны курсəтелə.

Әгəр гариза мəстəкыйль рəвшештə кəгазъдə тутырыла икəн, сайлап алынган мəгълүматларга каршы, маxsus бирелгəн графада: "V" билгесе бирелə"

(  V ).

Гариза кəгазъдə яисə аның үтенече буенча мəрəжəгать итүче тарафыннан яисə жирле үзидарə органы, Россия Федерациясе субъекты - федераль əhəmияттəге шəhəр дəүлəт хакимияте органы яисə федераль əhəmияттəге шəhəр эчендəгə муниципаль берəмлекнең жирле үзидарə органы белгече тарафыннан, курсəтелгəн Россия Федерациясе субъекты законы белəн адреслар бирү өчен адреслар бирелгən очракта, компьютер техникасын кулланып, конкрет гаризага карата булган юллар (реквизит элементлары) тутырылырга мəмкин. Бу очракта тутырылырга тиеш булмаган юллар гариза формасыннан тəшереп калдырыла.

**Карап**

---

20 ел.

№

**Күчемсез милек объектына адрес бирү турында**

Россия Федерациясе Жир кодексының 25.10.2001 № 136-ФЗ, Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 29.12.2004 № 190-ФЗ, муниципаль берәмлек уставы нигезендә «\_\_\_\_\_ авыл жирлеге» \_\_\_\_\_ муниципаль районның Татарстан Республикасының \_\_\_\_\_ авыл жирлеге башлыгы **карап бирә:**

1. Күчемсез милек объектына адресын бирергә (хокук иясе Ф.И.О.; мөрәҗәгать итүченең төзелеш урнашкан жир кишәрлегенә хокукин билгели торган документ): 422259 Татарстан Республикасы, \_\_\_\_\_ муниципаль района, \_\_\_\_\_ (шәһәр, авыл жирлеге) \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ ур.,  
\_\_\_\_\_

Житәкче

**Объектка адресны бирудән баш тарту яки аның адресын юкка чыгару туринда карап формасы**

---

(Ф.И.О., мөрәжәгать итүченен (вәкиленен) адресы)

(адреска адресны бирү яки аның адресын юкка чыгару туринда гариза теркөү номеры)

**Адресны адреска бирудән баш тарту яки аның адресын юкка чыгару туринда карап**

№ \_\_\_\_\_

---

(жирле үзидәрә органнары, Россия Федерациясе субъекты - федераль әһәмияттәге шәһәр дәүләт хакимиите органы яисә федераль әһәмияттәге шәһәр эчендәге муниципаль берәмлекнең жирле үзидарә органы, Россия Федерациясе субъекты законы белән вәкаләтле органы)

Хәбәр итә \_\_\_\_\_ ,

(Мөрәжәгать итүченен Ф.И.О. юнәлеш килешендә, шәхесне раслаучы документның исеме,

номеры һәм датасы, почта адресы – физик зат өчен; тулы исеме, ИНН, КПП (Россия юридик заты өчен),

и, теркәлү датасы һәм номеры (чит ил юридик зат өчен

), почта адресы – юридик зат өчен \_\_\_\_\_ ,

адресларны бирү, үзгәрту һәм юкка чыгару кагыйдәләре нигезендә, Россия Федерациясе Хөкүмәте карапы белән расланган 2014 елның 19 ноябрे, № 1221, түбәндәгэ адресны бирү (гамәлдән чыгару) кире кагылды

(кирәклесенең астына сыйзарга)

адресация объекты \_\_\_\_\_ ,

(адресация объектының төре һәм атамасы, мөрәжәгать итүче объектка адресны,

адрес объектын бирү туринда мөрәжәгать иткән очракта, адресация объектының урнашу урыны тасвирамасы,

мөрәжәгать итүченен адресын юкка чыгару туринда мөрәжәгать иткән очракта, адрес объекты адресы)

Киләссе урайдан \_\_\_\_\_ .

(баш тарту нигезе)

Жирле үзидарә органы, Россия Федерациясе субъекты – федераль әһәмияттәге шәһәр дәүләт хакимиите органы яисә федераль әһәмияттәге шәһәр эчендәге муниципаль берәмлекнең жирле үзидарә органы, Россия Федерациясе субъекты законы белән вәкаләтле вазыйфаи заты

(вазифа, Ф.И.О.)

(Имза)

5 ичэ күшүмтэ

Татарстан Республикасы  
муниципаль  
районы Башкарма комитеты  
житэжчесенэ  
(кемнэн):

---

### **Техник хатаны төзэти турында гариза**

Муниципаль хезмэт күрсэтийнде жибэрелгэн хата турында хэбэр итэм

---

(хезмэт күрсэтийн ижемч)

Язылган:

---

Дөрес белешмэлэр: \_\_\_\_\_

---

Кертелгэн техник хатаны төзэтигээне һэм муниципаль хезмэт нэтижэсэе булган документка тиешле үзгэрешлэр кертугээне сорыйм.

Түбэндэгэе документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэти турында гаризаны кире кагу турында Каар Каар кабул итэлгэн очракта, мондий каарны жибэрүгээне сорыйм:

электрон документны адреска жибэрүү юлы белэн E-mail: \_\_\_\_\_;

кэгээдэ расланган күчермэ рэвешенде почта аша почта жибэрелгэн адрес буенча:

---

Үз ризалтыгыны, шулай ук шэхси мэгълуматларны эшкэртүгэ (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, төгэллэштерү, яцарту, үзгэртү), куллану, тарату (шул исээптэн тапшыру), персональ мэгълуматларны заарсызлау, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмэт күрсэти кысаларында персональ мэгълуматларны эшкэртү өчен кирек булган башка гамэллэр), шул исээптэн автоматлаштырылган режимда, алар нигезендэ муниципаль хезмэт күрсэти орган тарафыннан каарлар кабул итүнэ дэ керте, муниципаль хезмэт күрсэти максатларында, муниципаль хезмэт күрсэти максатларында, муниципаль хезмэт күрсэти.

Минем шэхесемэ караган һэм мин тэкъдим иткэн гаризамга кертелгэн, шулай

ук мин керткән мәгълүматларның дөрес булуын чын-чынлап раслыым. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә һәм дөрес белешмәләр була.

Телефон аша мина тәкъдим ителгән муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашырга ризалык бирәм: \_\_\_\_\_.

---

(дата)

(Имза) (Ф.И.О.)

**Күшымта  
(белешмә очен)**

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә  
тотуны гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары,**

**Менделеевск муниципаль районны Иске Гришкино авыл жирлеге башкарма  
комитеты**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет житәкчесе	<b>8(85549)35118</b>	Bzk.men@tatar.ru
Башкарма комитет секретаре	<b>8(85549)35118</b>	Bzk.men@tatar.ru

**Менделеевск муниципаль районнының  
Иске Гришкино авыл жирлеге советы**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Башлык	<b>8(85549)35118</b>	Bzk.men@tatar.ru

Татарстан Республикасы  
Менделеевск муниципаль районның  
Иске Гришкино авыл жирлеге  
Башкарма комитетының  
2020 елның 3 февралендәгэ  
3 номерлы каарына  
2 нче күштәмә

**Административный регламент  
предоставления муниципальной услуги по согласованию схемы трасс  
инженерных сетей и коммуникаций**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассалары схемасын килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районның Иске Гришкино авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәтне башкаручы - башкарма комитет секретаре.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Иске Гришкино авылы, Яшыләр ур., 11..

Эш вакыты:

дүшәмбе - пәнҗешәмбе: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә телефоны 8(85549)35118.

Шәхесне таныклый торган документлар буенча үтү.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - «Интернет» чөлтәре) муниципаль район рәсми сайтының адресы»: (<http://mendeleevsk.tatarstan.ru.>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында, шулай ук Бүлекнен урнашкан урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары аша .

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат шушы Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) »Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында ([http://www.mendeleevsk\\_.tatar.ru.](http://www.mendeleevsk_.tatar.ru.));

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитетта (булегендә):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - көгазьдә почта аша, электрон рәвештә электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълумат Бүлек белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарынdagы мәгълумат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясенең 2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы жир кодексы белән (Алга таба - РФ ЗК) (Собрание законодательства РФ, 29.10.2001, №44, ст.4147);

2004 елның 29 декабрендәге 190-ФЗ номерлы Россия Федерациисе Шәһәр төзелеше кодексы белән (Алга таба - РФ ГрК) (РФ законнары жыентыгы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 ст.);

«Россия Федерациисенә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (РФ законнары жыелышы, 06.10.2003, № 40, ст. 3822);

2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелмасы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

«Шәһәр төзелеше. СССР төзелеш комитетының 1989 елның 16 маенdagы 78 номерлы каары белән расланган шәһәр һәм авыл жирлекләрен планлаштыру һәм төзу (алга таба - СНиП 2.07.01-89);

2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» (Алга таба - 45-ТРЗ номерлы ТР Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Менделеевск муниципаль районының 04.10.2019 ел каары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районының Иске Гришкино авыл жирлеге Советы Уставы. № 116 (алга таба - Устав);

2005 елның 27 декабрендәге 17 номерлы Менделеевск муниципаль районы Иске Гришкино авыл жирлеге Советы каары белән расланган Менделеевск муниципаль районы Иске Гришкино авыл жирлеге башкарма комитеты турындагы нигезләмә белән (алга таба - Башкарма комитет турында нигезләмә);

Иске Гришкино авыл жирлеге башлыгының 2012 елның 4 июнендейге каары белән расланган Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре № 5 (алга таба - Кагыйдәләр).

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәгә терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр - жир асты һәм жир өсте чөлтәрләре, ачык һәм ябык канализация трассалары, электр, жылылык, газ, су белән тәэммин итү, элемтә, электротранспортның контакт чөлтәрләре, шулай ук аларда Корылмалар;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торып эш урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә оештырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис), Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 22.12.2012 ел, №1376 карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында «»;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр кергән документлардагы белешмәләрнең тәңгәл килмәвенә китергән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба - гариза) астында муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос аңлашыла (27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 2 ст.2 п.). Гариза стандарт бланкта тутырыла (кушымта №1).

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына карата таләпнен аталышы</b>	<b>Стандартка таләпләр эчтәлеге</b>	<b>Хезмәтне яисә таләпнега билгели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассалары схемасын килештерү	
2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы	Башкарма комитет	
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенә тасвирлама	<p>1. Инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр схемасын килештерү турында бәяләмә, килештерелгән башкарма схема.</p> <p>2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карар.</p>	
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алыш, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокыедусмотрена законодательством Российской Федерации	Гариза бирү көнен дә кертеп, дүрт көн эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктату каралмаган	
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү	1) Гариза;	

<p>өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булган документларның тулы исемлеге мәрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән элек услуг, мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле, мәрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>2) шәхесне раслаучы документлар;      3) вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы Документ (әгәр мәрәжәгать итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса);      4) инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассаларының кәгазьдә ике нөсхәдә Башкарма схемасы.</p> <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын гариза бируге Башкарма комитетта шәхси мәрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза һәм күшүп бирелә торган документлар мәрәжәгать итүче тарафыннан кәгазьдә түбәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>шәхсән (гариза бируге исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат);</li> <li>пошта аша.</li> </ul> <p>Гариза һәм документлар, шулай ук, мәрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон документ рәвешенде, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталы аша, шулай ук гариза һәм документлар тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин</p>	
<p>2.6. Дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындағы һәм</p>	<p>Әлеге категориягә кертелергә мөмкин булган документлар бируга таләп ителми.</p>	

<p>мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларның мөрәжәгать итүче шулай ук мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысулларын, шул исәптән электрон формада, аларны бирү тәртибен, дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә әлеге документлар карамагында булган оешманы тапшырырга хокуклы</p>		
<p>2.7. Норматив хокукий актларда каралган очракларда аларны килемштерү хезмәт күрсәтү өчен таләп ителә һәм ул муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимиите органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләп предоставляемым муниципальную услугу</p>	<p>Килемштерү таләп ителми.</p>	
<p>2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге</p>	<p>1) тиешенчә булмаган зат тарафыннан документлар бирү;</p> <p>2) тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән</p>	

	<p>документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) гаризада һәм гаризага теркәлә торган документларда әйтеп бетергесез төзәтүләр, аларның эчтәлеген бертөрле генә аңлатмый торган житди заарланулар бар;</p> <p>4) Документлар тиешле булмаган органга тапшыру</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәтне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) Мөрәҗәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган йә тәкъдим ителгән гаризада һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат бар;</p> <p>2) Төзелеш кагыйдәләре һәм нормалары схемасының туры килмәве;</p> <p>3) Менделеевск муниципаль районы Генераль планының туры килмәве.</p> <p>4) Менделеевск муниципаль районанын территориаль планлаштыру схемасының туры килмәве</p>	Генераль план СТП; СНиП 2.07.01-89
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәту өчен түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре, мондый түләүнең күләмен исәпләү методикасы	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.	

турында мәгълүматны да кертеп		
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнде гарызнамә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь срокы	<p>Чират булган очракта муниципаль хезмәт алуға гариза бирү - 15 минуттан артык түгел.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.</p>	
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнде мөрәжәгать итүченең гарызнамәсен теркәү срокы, шул исәптән электрон рәвештә	<p>Гариза килгәннән соң бер көн эчендә. Электрон рәвештә кергән сорау ял (бәйрәм) көнендә ял көне алдыннан (бәйрәм) эш көнендә теркәл</p>	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, мөрәжәгать итүчеләрне көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән инвалидларга социаль яклау түрүнде Россия Федерациясе законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен үтәмлелеген тәэммин итүгә, мондый хезмәтләрне күрсәтү тәртибе түрүнде визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиазланырылган биналарда һәм биналарда башкарыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керә алуы тәэммин ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчү уңайлы).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе түрүнде визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла</p>	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора:</p> <p>бина жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашкан;</p> <p>кирәkle белгечләр саны, шулай ук гариза</p>	

<p>вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең читтәге эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәтү мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында, шул исәптән мәгълүмат алу мөмкинлеге</p>	<p>бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу;</p> <p>«Интернет» чөлтәрендәге мәгълүмат стендларында, мәгълүмати ресурсларда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында Муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты булмау белән характерлана:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>гариза бирүчеләргә документлар кабул иту һәм бирү чиратлары;</li> <li>муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозу;</li> <li>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр;</li> <li>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата әдәпsez, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятьләр.</li> </ul> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросны биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченең үзара хезмәттәшлек күздә тотыла. Хезмәттәшлек дәвамлылыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (Алга таба – КФУ) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, КФУнең ерак эш урыннарында консультация, документларны кабул иту</p>	
---	--	--

	<p>hэм бирүне КФУ белгече башкара.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан дәүләт hэм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнен бердәм порталында, КФУтә, мөрәжәгать итүче тарафыннан алынырга мөмкин</p>	
2.16. Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул иту бүлмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт hэм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Закон нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон формада гариза бирү каралган очракта, гариза Татарстан Республикасы дәүләт hэм муниципаль хезмәтләр Порталы аша тапшырыла <a href="http://uslugi.ktatar.ru/">.http://uslugi.ktatar.ru/</a> / дәүләт hэм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы (<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>)</p>	

**3. Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерак урнашкан эш урыннарында, күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлекелеге тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчене консультацияләү;
- 2) гариза кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;
- 4) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәжәгать итүче бүлеккә шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм рөхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

3.3. Гариза кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә бүлеккә документлар тапшыра. Документлар булырга мөмкин поданы аша удаленное эш урыны. Читтәге эш урыннары исемлеге 3 нче күшымтада китерегендә.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон рәвештә бүлеккә электрон почта яки Интернет-кабул итү бүлмәсе аша жибәрелә. Электрон формада кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Гаризалар кабул итүне әйдәп баручы белгеч:

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамәсе буенча гамәлдә булган очракта);

әлеге регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерү;

бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчermәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул

астындағылар, припискалар, сзып алынган сұзләр һәм башка килемшмәгән төзәтмәләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта бүлек белгече башкара:

гаризаны махсус журналда кабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә тапшырылған документларның күчермәләрен, кергән номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең датасы һәм вакыты турында билге белән тапшыру;

гаризаны Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрү.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булған очракта, бүлек белгече, документларны кабул итү алыш баручы мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланған нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедураналар гамәлгә ашырыла:

гаризалар һәм документлар 15 минут эчендә кабул ителә;

гаризаны теркәү гариза кергән мизгелдән бер көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрелгән яки гариза бирүчегә кире кайтарылған Документлар.

**3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм гаризаны бүлеккә жибәрә.**

Әлеге пункт белән билгеләнә торған Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

### 3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

#### 3.4.1. Эйдәп баручы киңәшче:

гаризага күшүп бирелә торған документлардагы мәгълүматларны тикшерү;

әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралған муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булын тикшерү.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булған очракта, бүлек белгече килемштерүдән мотивлаштырылған баш тарту проектын әзерләүне гамәлгә ашыра (алга таба – мотивлаштырылған баш тарту).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта бүлек белгече

инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассаларын килемштерү турында бәяләмә әзерли һәм Бүлек башлыгына килемштерүгә жибәрә.

инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассаларын электрон картага китеэр.

Процедураларның нәтижәсе: инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассаларын килемштерү турында бүлек житәкчесенә бирелгән Бәяләмәне мотивлаштырып баш тарту яки бәяләмә.

**3.4.2. Бүлек башлыгы инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассаларын килемштерү турында нигезле баш тарту яки бәяләмә әзерли, башкарма схеманы килемштерә.**

Әлеге Регламентның 3.4-3.5 пунктлары белән билгеләнә торган процедуралар гариза биргән көннән соң ике көннән дә соңга қалмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: нигезле баш тарту яки инженерлык чeltәrlәре hәм коммуникацияләр трассаларын килештерү турында бәяләмә, килештерелгән башкарма схема.

### 3.5. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.5.1. Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән карар турында хәбәр итә hәм мөрәжәгать итүчегә инженерлык чeltәrlәре hәм коммуникацияләр трассаларын килештерү турында бәяләмә бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гамәлгә ашырыла:

инженерлык чeltәrlәре hәм коммуникацияләр трассаларын килештерү турында бәяләмә бирү - 15 минут эчендә, чират тәртибендә, мөрәжәгать итүче килгән көнне;

почта аша мотивлаштырылган баш тарту юнәлеше-әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: инженерлык чeltәrlәре hәм коммуникацияләр трассаларын килештерү турында бирелгән бәяләмә, килештерелгән башкарма схема яки почта аша мотивлаштырылган баш тарту.

### 3.6. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү

3.6.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен КФУтә, КФУнен ерак урнашкан эш урынына мөрәжәгать итәргә хокуклы.

3.6.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү КФУ эше регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен КФУдән Документлар килгәндә, процедуралар әлеге Регламентның 3.3-3.4 пункtlары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе КФУнә жибәрелә.

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче бүлеккә тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (кушымта № 2);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәту түрүнда гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән үзе, яисә поча аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге аша бирә.

**3.7.2.** Документларны қабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзәту түрүнда гариза қабул итә, күшымта бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны бүлеккә тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: қабул ителгән һәм теркәлгән гариза, ул бүлек белгеченә карап тикшерүгә жибәрелгән.

**3.7.3.** Бүлек белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.4 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документ оригиналын тартып алу белән шәхсән имза қуеп, гариза бирүче адресына почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге түрүнда хат жибәрә., анда техник хата бар.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата түрүнда гариза алынганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### 4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

**4.1.** Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын контролльдә тоту мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;
- 2) эшне алыш баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә контролль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен контрольдә тоту максатыннан Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

**4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуralар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеге буенча агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесенә инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен җаваплы, шулай ук инфраструктура үсеше бүлгеге белгечләре тарафыннан башкарыла.**

**4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.**

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

**4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәҗәгать итүчеләр мөрәҗәгатыләрен үз вакытында карамаган өчен җаваплы.**

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплылык tota.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

**4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан контрольдә тоту Муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗәгатыләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.**

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитет хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда мөрәжәгать итә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгать итүченең үтенечен теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу;
- 3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Менделеевск муниципаль районының норматив хокукий актларында күрсәтелмәгән яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны алу яисә гамәлгә ашыру таләпе;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Менделеевск муниципаль районы норматив хокукий актларында каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәжәгать итүчедә;
- 5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту.;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Менделеевск муниципаль районының норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләпе;
- 7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфай затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда бирелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу.
- 8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;
- 9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору.
- 10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен кулланып, Менделеев муниципаль районның рәсми сайтыннан жибәрелергә мөмкин. <http://www.mendeleevsk.tatarstan.ru> Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталын булдыру <http://uslugi.tatar.ru/> дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталын булдыру <http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук кабул ителергә мөмкин каршындагы шәхси кабул иту мөрәҗәгать итүченен.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (аның булганда) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәҗәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә жибәрелгән хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тарткан очракта, яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокы бозылган очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаять үз эченә түбәндәгे мәгълүматны алырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәҗәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләре.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның кучермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять аңа муниципаль хезмәт алучысы тарафыннан имза салына.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәгә каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хatalарны һәм хatalарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алынмаган акчаларны мөрәҗәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмычка мөрәҗәгать итүчегә язмача һәм мөрәҗәгать итүче теләгә буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.8. .8. Шикаятыне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр hәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәҗәгать итүчегә киләчәк гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятыне жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Административ хокук бозу яки җинаять составының билгеләрен карау барышында яисә нәтижәләре буенча вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр шикаятыне карау барышында яки нәтижәләре буенча шикаятыне карау барышында булган материалларны прокуратурага жибәрәләр.

---

(жирле үзидарә органы исеме

---

Муниципаль берәмлек)

---

(алга таба-гариза  
биручे).

(юридик затлар өчен-тулы исем, оештыру-хокукый форма, дәүләт  
теркәве турында белешмәләр; физик затлар өчен-фамилиясе, исеме,  
этисенең исеме, паспорт мәгълүматлары)

Инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассалары схемасын килештерү  
турында гариза

Инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассаларының схемаларын  
килештерүегезне сорыйм.

Катнашучы жир кишәрлекенең кадрлар номеры: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_  
яисә соралган жир кишәрлеке кадастры исәбендә тормаса, кадастры кварталының жир  
кишәрлеке урнашкан кадастры саны, \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_.

Гаризага түбәндәгә ялган документлар теркәлә:

- 1) шәхесне таныклый торган документлар;
- 2) вәкилнең вәкаләтләрен раслый торган документ (әгәр мөрәжәгать итүче  
исеменнән вәкил гамәлдә булса);
- 3) инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассаларының башкарма  
схемасы.

Каникулланган документларның төп нөсхәләрен соратып алганда язам.

---

(дата)

---

(Имза)

---

(ФИО)

2 нче күшымта  
Татарстан Республикасы  
муниципаль  
районы Башкарма комитеты  
житэкчесенә  
(кемнән):

### Техник хатаны төзэтү турында гариза

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт күрсәтүнең исеме)

Язылган:

Дөрес белешмәләр: \_\_\_\_\_

Кертелгән техник хатаны төзэтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэтү турында гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта, мондый каарны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны адреска жибәрү юлы белән E-mail: \_\_\_\_\_;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча: \_\_\_\_\_.

Үз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, төгәлләштерү, яңарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны заарсызлау, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан каарлар кабул итүне дә кертеп, муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтү.

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән гаризамга кертелгән, шулай ук мин керткән мәгълүматларның дөрес булын чын-чынлап раслыйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә һәм дөрес белешмәләр була.

Телефон аша миңа тәкъдим итегендегү муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү  
буенча сораштыруда катнашырга ризалык бирәм: \_\_\_\_\_.

---

(дата)

---

(Имза)

---

(Ф.И.О.)

**Күшымта  
(белешмә очен)**

**Муниципаль хезмәт күрсәту очен җаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә  
тотуны гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары,**

**Менделеевск муниципаль районны Иске Гришкино авыл жирлеге башкарма  
комитеты**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет житәкчесе	<b>8(85549)35118</b>	Bzk.men@tatar.ru
Башкарма комитет секретаре	<b>8(85549)35118</b>	Bzk.men@tatar.ru

**Менделеевск муниципаль районнының  
Иске Гришкино авыл жирлеге советы**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Башлык	<b>8(85549)35118</b>	Bzk.men@tatar.ru

Татарстан Республикасы  
Менделеевск муниципаль районның  
Иске Гришкино авыл жирлеге  
Башкарма комитетының  
2020 елның 3 февралендеге  
3 номерлы каарына  
3 нче күшымта

## **Агачларны һәм қуакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) агач һәм қуакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүчө).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү Менделеевск муниципаль районның Иске Гришкино авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Шәхесне таныклый торган документлар буенча үтү.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Иске Гришкино авылы, Яшыләр ур., 11..

Эш вакыты:

дүшәмбә - пәнҗешәмбә: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

шымбә, якшәмбә: ял көннәре.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә телефоны 8(85549)35118.

Шәхесне раслаучы документлар буенча үтү.

1.3.2. “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайты адресы (алга таба - “Интернет” чөлтәре): <http://mendeleevsk.tatarstan.ru>.

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында, шулай ук Бүлекнең урнашкан урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары аша .

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат шушы Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) »Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://mendeleevsk.tatarstan.ru; .>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi. tatar.ru/>);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http:// www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитетта (булегендә):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Бүлек белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарындагы мәгълүмат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясенең 2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы жир кодексы белән (Алга таба - РФ ЗК) (Собрание законодательства РФ, 29.10.2001, №44, ст.4147);

2004 елның 29 декабрендәге 190-ФЗ номерлы Россия Федерациисе Шәһәр төзелеше кодексы белән (Алга таба - РФ ГрК) (РФ законнары жыентыгы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 ст.);

Россия Федерациисе Урман кодексы тарафыннан 04.12.2006ел. № 200 - ФЗ (алга таба - РФ ХК) (РФ законнар жыентыгы, 11.12.2006, № 50, 5278 ст.);

«Эйләнә-тирә мохитне саклау турында» 2002 елның 10 гыйнварындагы 7-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 7-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 14.01.2002, № 2, 133 ст.);

«Россия Федерацииндә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.);

2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон белән «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелмасы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» (Алга таба - 45-ТРЗ номерлы ТР Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Менделеевск муниципаль районның 2019 елның 04 октябреннән 116 номерлы Иске Гришкино авыл жирлеге Советы карары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районның Иске Гришкино авыл жирлеге Уставы белән (алга таба - Устав);

2005 елның 27 декабрендәге 17 номерлы Менделеевск муниципаль районаны Иске Гришкино авыл жирлеге Советы карары белән расланган Менделеевск

муниципаль районы Иске Гришкино авыл жирлеге башкарма комитеты түрүндагы нигезләмә белән(алга таба - Башкарма комитет түрүнда нигезләмә);

Иске Гришкино авыл жирлеге башлыгының 2012 елның 4 июнендәге 3 номерлы карары белән расланган Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (**алга таба - Кагыйдәләр**).

1.5. Элеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр қулланыла:

агач кисү – агач кисү, аның янында тиешле жирләрдә яки жир кишәрлекләрендә агач һәм куакларның бер өлеше киселә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торып эш урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә оештырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис), Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 22.12.2012 ел, №1376 карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау түрүнда «»;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка кертелгән белешмәләрнең (муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе), белешмәләр кертелгән документлардагы белешмәләрнең тәңгәл килмәвендә китергән хата (тасвиrlама, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата).

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гариза (алга таба - гариза) астында муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда запрос аңлашыла (27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 2 ст.2 п.). Гариза стандарт бланкта тутырыла (кушымта №1).

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына карата таләпнең аталышы</b>	<b>Стандартка таләпләр эчтәлеге</b>	<b>Хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Агач һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү	ГрК РФ; ЗК РФ
2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы	Башкарма комитет	Башкарма комитет турында нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенә тасвирлама	<p>Агач һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга һәм утыртуга рөхсәт (2 нче күшымта).</p> <p>Агачларны һәм куакларны кисүгә, кронирлауга һәм утыртуга рөхсәт бирүдән баш тарту турында хәбәрнамә.</p>	Тәртип
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәҗәгать итү зарурлығын исәпкә алыш, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокыедусмотрена законодательством Российской Федерации	<p>Агач һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга һәм утыртуга рөхсәт, гариза биргән көнне дә кертеп, 13 көн эчендә бирелә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктату каралмаган</p>	Тәртип
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү очен закон яисә башка норматив	1) гариза; 2) шәхесне раслаучы документлар;	Тәртип

<p>хокукый актлар нигезендэ кирәклө hәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәту өчен кирәклө hәм мәжбүри булган документларның тулы исемлеге мәрәҗәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән элек услуг, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления</p>	<p>3) вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы Документ (әгәр мөрәҗәгать итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса);</p> <p>4) киселергә тиешле яшел үсентеләрне утыртып, якындагы корылмаларга яки башка юнәлешләргә кадәр участок схемасы;</p> <p>5) әгәр жир кишәрлеге Бердәм дәүләт қүчесез милек реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлекенә хокук билгели торган hәм хокук раслый торган документларның расланган қучермәләре;;</p> <p>6) биналар hәм корылмалар төзегендә габаритларга эләгә торган яшел үсентеләр киселгән очракта, расланган проект документлары;;</p> <p>7) кагыла торган территорияләр хужалары белән яшел үсентеләрне кису hәм күчереп утырту шартларын Килештерү;</p> <p>8) утыртканда яисә утыртканда инженерлык чeltәрләре вәкилләре белән жир эшләрен башкаруга ордер ачу белән килешергә.</p> <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын гариза бирүче Башкарма комитетта шәхси мөрәҗәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза hәм күшүп бирелә торган документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан кәгазьдә түбәндәгә ысуулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:</p> <p>шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә</p>	
---	--	--

	<p>нигезендэ эш итүче зат);  почта аша.</p> <p>Гариза һәм документлар, шулай ук, мөрәжәгать итүче тарафыннан, көчәйтелгән квалификацияле электрон имзага күл куелган электрон документ рәвешендә, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша да тапшырылыша мөмкин (жибәрелгән)</p>	
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындағы һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәклө һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларның туяявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления; государственный орган, орган местного самоуправления либо организация, в распоряжении которых находятся данные документы	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында килеп чыга:</p> <p>1) күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем өчен мөмкин булган мәгълүматлар).</p> <p>Мөрәжәгать итүче әлеге регламентның 2.5 пункты белән документларны алу ысууллары һәм тапшыру тәртибе билгеләнгән.</p> <p>Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган югарыда санап утеплән документларны таләп итү тыела.</p> <p>Мөрәжәгать итүче тарафыннан югарыда күрсәтелгән белешмәләрне үз эченә алган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүченең хезмәт күрсәтүдән баш тартуы өчен нигез булып тормый</p>	
2.7. Норматив хокукый актларда	Килештерү таләп ителми.	

<p>караган очракларда аларны килемштерү хезмәт күрсәтү өчен таләп ителэ һәм ул муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә аширыла торган дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләп предоставляемым муниципальную услугу</p>		
<p>2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге</p>	<p>1) тиешле булмаган зат тарафыннан документлар тапшыру;</p> <p>2) тапшырылган документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;;</p> <p>3) гаризада һәм гаризага күшүп бирелә торган документларда килеменмәгән төзәтмәләр, аларның эчтәлеген бертөсле аңлатырга мөмкинлек бирми торган житди зыяннар бар;</p> <p>4) тиешле органга документлар тапшыру</p>	
<p>2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисө күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләренең тулы исемлеге</p>	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) мөрәҗәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, йә гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар;</p> <p>2) әгәр тиешле документ мөрәҗәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган</p>	<p>Тәртип</p>

	<p>булса, дәүләт хакимияте органының, жирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимияте органына яисә жирле үзидарә органына караган оешманың муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ hәм (яисә) мәгълүмат булмауны таныклаучы ведомствоара запроска жавабы hәм (яисә) мәгълүматның булмавын таныклаучы, тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органының яисә жирле үзидарә органына яисә оешманың ведомствоара соратып алуына жаваплары керү;</p> <p>3) күрше жир участокларыннан файдаланучылар арасында агач hәм куаклар кисү, кронлау hәм утырту мәсьәләсе буенча бәхәс булу.</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торған дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме hәм алу нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle hәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәтү өчен түләүне алу тәртибе, күләме hәм алу нигезләре, мондый түләүнен күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп	Кирәkle hәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамә биргәндә hәм	Чират булганда муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирү - 15 минуттан да артык түгел.	

мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь срокы	Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратның Максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәҗәгать итүченен гарызnamәсен теркәү срокы, шул исәптән электрон рәвештә	Гариза кергән көннән бер көн эчендә. Электрон формада кергән Запрос ял (бәйрәм) көнендә киләсе ял (бәйрәм) көнендә теркәлә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, мөрәҗәгать итүчеләрне көтү hәм кабул итү урынына, шул исәптән инвалидларга социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен үтәмлелеген тәэммин итүгә, мондый хезмәтләрне күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст hәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру hәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр	Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система hәм янгын сүндерүү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәклө мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналарда hәм биналарда башкарыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керә алуы тәэммин ителә (бинага керү-чыгу hәм алар чикләрендә күчү уңайлы). Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст hәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану мөмкинлеге hәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәҗәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны hәм аларның дәвамлылыгы, дәүләт hәм	Муниципаль хезмәт күрсәтүнен hәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора: бина жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашкан; кирәклө белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу; «Интернет» чөлтәрендәге мәгълүмат	

<p>муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәгендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәгенең читтәге эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәтү мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында, шул исәптән мәгълүмат алу мөмкинлеге</p>	<p>стендларында, мәгълүмати ресурсларда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында Муниципаль хезмәт күрсәту ысуулары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфаты булмау белән характерлана:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>гариза бирүчеләргә документлар кабул итү һәм бирү чиратлары;</li> <li>муниципаль хезмәт күрсәту срокларын бозу;</li> <li>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр;</li> <li>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата әдәпsez, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятыләр.</li> </ul> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченең үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Хезмәттәшлек дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәгендә (Алга таба – КФУ) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, КФУнең ерак эш урыннарында консультация, документларны кабул итү һәм бирүне КФУ белгече башкара.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан дәүләт һәм</p>
--	--

	муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталында, КФУтә, мөрәжәгать итүче тарафыннан алынырга мөмкин	
2.16. Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәссе яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Закон нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон формада гариза бирү каралган очракта, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша тапшырыла <a href="http://uslugi.tatar.ru/">.http://uslugi.k tatar.ru/</a> / дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы (<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>)</p>	

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерак урнашкан эш урыннарында, күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре**

**3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвиrlамасы**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчене консультацияләү;
- 2) гариза кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызnamәләр булдыру һәм жибәрү;
- 4) комиссия актын төзү;
- 5) муниципаль хезмәт нәтижәсен өзерләү;
- 6) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүләр нәтижәсен бирү.

**3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү**

3.2.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен шәхсән, телефон һәм (яисә) электрон почта аша бүлеккә мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм рөхсәт алу мәсьәләләре буенча консультацияләр.

**3.3. Гариза кабул итү һәм теркәү**

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә бүлеккә документлар тапшыра. Документлар булырга мөмкин поданы аша удаленное эш урыны. Читтәге эш урыннары исемлеге 5 нче күшымтада китерелгән.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон рәвештә бүлеккә электрон почта яки Интернет-кабул итү бүлмәсе аша жибәрелә. Электрон формада кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

**3.3.2. Гаризалар кабул итүне әйдәп баручы белгеч:**

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамәссе буенча гамәлдә булган очракта);

элеге регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булумавын тикшерү;

бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул астындагылар, припискалар, сыйып алынган сүзләр һәм башка килемшәгән төзәтмәләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта бүлек белгече башкара:

гаризаны маҳсус журналда кабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документларның күчермәләрен, кергән номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең датасы һәм вакыты турында билге белән тапшыру;

гаризаны Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрү.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, бүлек белгече, документларны кабул итү алыш баручы мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедураналар гамәлгә ашырыла:

гаризалар һәм документлар 15 минут эчендә кабул ителә;

гаризаны теркәү гариза кергән мизгелдән бер көн эчендә.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрелгән яки гариза бирүчегә кире кайтарылган Документлар.

**3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм гаризаны бүлеккә жибәрә.**

Элеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: башкаручыга гариза жибәрелгән.

**3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызнамәләр булдыру һәм жибәрү**

**3.4.1. Бүлек белгече ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә электрон рәвештә Күчемсез мөлкәткә һәм аның белән алыш-бираешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (кучемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем өчен мөмкин булган мәгълүматлар) бирү турында запрос жибәрә.**

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза көннән алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: жибәрелгән запрос.

3.4.2. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша көргән запрос нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар органга яки оешмага, документ һәм мәгълүмат бирә торган оешмага ведомствоара запрос көргән көннән өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Документлар (белешмәләр) яки бүлеккә жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

### 3.5. Комиссия актын төзу

3.5.1. Бүлек белгече башкара:

тапшырылган документлардагы белешмәләрнең дөреслеген тикшерү;  
исәпкә алу эшен рәсмиләштерү (барлық документларны аерым папкага туплау);

хисап эшен акт төзү өчен комиссия каравына жибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар сорауларга җаваплар көргән мизгелдән бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссиягә жибәрелгән исәп эше.

3.5.2. Комиссия секретаре башкара:

кергән документларны өйрәнү;

кисәргә, кронлаштырырга яки утырту урынын карага тиешле агач яки куакларның урнашу урыннарын карау датасын билгеләү;

комиссия әгъзаларына һәм мөрәжәгать итүчегә карау датасы турында белдерү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документлар көргән мизгелдән ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссия әгъзаларына һәм мөрәжәгать итүчегә карау датасы турында хәбәр итү.

3.5.3. Билгеләнгән көнне комиссия урынга чыга һәм гариза бирүче катнашында киселергә тиешле агачларны карауны гамәлгә ашыра. Тикшерү нәтижәләре буенча тикшерү акты төzelә (№3 күшымта).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Бүлек белгеченә жибәрелгән тикшерү акты.

### 3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.6.1. Бүлек белгече комиссия тарафыннан бирелгэн тикшерү акты нигезендэ агач кисүгэ рөхсәт проекты (алга таба – рөхсәт) яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында белдерү проекты (алга таба – хәбәрнамә) өзөрли һәм Башкарма комитет житәкчесенә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура тикшерү акты кергэн мизгелдән ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Рөхсәт проекты (хәбәрнамәләр) өчен аларга жибәрелгән процедураның нәтижәсе.

3.6.2. Башкарма комитет житәкчесе кааррга (уведомлениегә) кул куя һәм белгечне гариза бирүчегә бирү өчен жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура алдагы процедураны тәмамланганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: белгечкә кул куелган рөхсәт (белдерү).

### 3.7. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.7.1. Бүлек белгече рөхсәт (белдерү) терки һәм гариза бирүчегә бирә яки почта аша жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гамәлгә ашырыла:

15 минут эчендә-гариза бирүченең Шәхси килгән очракта;

элеккеге процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә почта аша жавап жибәрелгән очракта.

Процедураның нәтижәсе: бирелгән (жибәрелгән) хәбәрнамә.

### 3.8. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү

3.8.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен КФҮтә, КФҮнен ерак урнашкан эш урынына мөрәжәгать итәргә хокуклы.

3.8.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү КФУ эше регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен КФҮдән Документлар килгәндә процедуralар әлеге Регламентның 3.3-3.6 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе КФҮнә жибәрелә.

### 3.9. Техник хаталарны төзәтү.

3.9.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче бүлеккә тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (кушымта № 4);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәту турында гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән үзе, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге аша бирә.

3.9.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, күшымта бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны бүлеккә тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, ул бүлек белгеченә карап тикшерүгә жибәрелгән.

3.9.3. Бүлек белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатларында әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документ оригиналын тартып алу белән шәхсән имза куеп, гариза бирүче адресына почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә., анда техник хата бар.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп торуны мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозуны ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) каарлар әзерләү үз эченә ала..

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;
- 2) эшне алыш баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;

3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (җирле үзидарә органының ярты еллық яки еллық эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен контрольдә тоту максатыннан Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеге буенча агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен җаваплы, шулай ук инфраструктура үсеше бүлеге белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге җирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүчеләр мөрәжәгатында үз вакытында карамаган өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплылык tota.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан контролльдә тоту Муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәжәгатын (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитет хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда мөрәжәгать итә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченең үтенечен теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;
- 3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Менделеевск муниципаль районның норматив хокукий актларында күрсәтелмәгән яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны алу яисә гамәлгә ашыру таләп;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Менделеевск муниципаль района норматив хокукий актларында каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәжәгать итүчедә;
- 5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту.;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Менделеевск муниципаль районның норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп;
- 7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфай затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда бирелгән хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу.
- 8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;
- 9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору.
- 10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен кулланып, Менделеев муниципаль районның рәсми сайтыннан жибәрелергә мөмкин. <http://www.mendeleevsk.tatarstan.ru> Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталын булдыру <http://uslugi.tatar.ru/> дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталын булдыру <http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук кабул ителергә мөмкин каршындагы шәхси кабул иту мөрәжәгать итүченең.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (аның булганда) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә жибәрелгән хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тарткан очракта, яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокы бозылган очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаять үз эченә түбәндәгә мәгълүматны алырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда).;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләре.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять аңа муниципаль хезмәт алучысы тарафыннан имза салына.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәгә каарларның берсө кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаларны мөрәҗәгать итүчегә кире кайтару рәвешенде дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерудән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул итеп төргөн көннән соң килә торған көннән дә соңға калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.8. Шикаяттын канәгатыләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт курсәту максатларында мөрәҗәгать итүчегә киләчәк гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятын жавапта канәгатыләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррга шикаять бирү тәртибе турында мәгълумат бирелә.

5.10. Административ хокук болу яки жинаятын составының билгеләрен карау барышында яисә нәтижәләре буенча вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр шикаятыне карау барышында яки нәтижәләре буенча шикаятыне карау барышында булган материалларны прокуратурага жибәрәләр.

---

(жирле үзидарә органы исеме

---

Муниципаль берәмлек)

---

(алга таба-  
гариза бирүче).

(юридик затлар очен-тулы исем, оештыру-хокукий форма, дәүләт  
теркәве турында белешмәләр; физик затлар очен-фамилиясе,  
исеме, этисенең исеме, паспорт мәгълүматлары)

## ГАРИЗА

агач һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү  
турында

Агач кисуне (кронирование) килештерүегезне сорыйм \_\_\_\_\_ штук  
(\_\_\_\_\_) адресы буенча бина янында үсүчеләр: \_\_\_\_\_  
агачлар милек хокуқында миңа караган бинаның нигезенә якын жирдә үскәнгә  
курә. Фундаментны жимерәләр. Агачлар бик иске, көчле жил белән ботаклар  
коела. Эшләр башкарылганнан соң, тирә-юнъдәге территорияләрне  
яшелләндөрү бурычын куям. Агачларның калдыкларын мөстәкыйль рәвештә  
каты көнкүреш калдыклары полигонына чыгарырга.

Гаризага түбәндәгэ сканерланган документлар теркәлә:

- 1) шәхесне раслаучы документлар;
- 2) вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы Документ (әгәр мөрәҗәгать итүче  
исеменнән вәкил гамәлдә булса);
- 3) киселергә тиешле яшел үсентеләрне төшерү белән якындағы  
корылмаларга яки башка юнәлешләргә кадәр жир кишәрлеге схемасы;
- 4) Әгәр жир кишәрлеге күчемсез мөлкәткә һәм аның белән алыш-  
бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, жир  
кишәрлегенә хокук билгели торган һәм хокук раслый торган документларның  
расланган күчермәләре;;
- 5) биналар һәм корылмалар төзегендә габаритларга эләгә торган яшел  
үсентеләр киселгән очракта, расланган проект документлары;
- 6) кагыла торган территорияләр хужалары белән яшел үсентеләрне кису  
һәм күчереп утырту шартларын Килештерү;

7) утыртканда яисә утыртканда инженерлык чөлтәрләре вәкилләре белән  
җир эшләрен башкаруга ордер ачу белән килеменергә.

Запроса Отсканированные документлар оригиналларын бирергә кушам.

---

(дата)

---

(Имза)

---

(ФИО)

**РӨХСӘТ**

кисүгэ, кронирование һәм ағачлар һәм қуаклар утыртуға

№ \_\_\_\_\_ "\_\_\_" \_\_\_\_ 201\_\_\_\_  
ел.

Гариза нигезендә \_\_\_\_\_

---

Яшел үсентеләрне тикшерү акты нигезендә "\_\_\_" \_\_\_\_ 201\_\_\_\_ ел.

Һәм исәпкә алу ведомосте "\_\_\_" \_\_\_\_ 201\_\_\_\_ ел.

**РӨХСӘТ БИРЕЛӘ:**

—

(Ф.И.О./ мөрәжәгать итүченен исеме)

---

—

(әшләр төре, әшләр башкару ысулы)

---

—

(адрес)

кисәргә: ағачларны \_\_\_\_\_  
шт.

куакларны \_\_\_\_\_ шт.

кронировать: ағачларны \_\_\_\_\_  
шт.

куакларны \_\_\_\_\_ шт.

посадить: ағачларны \_\_\_\_\_  
шт.

куакларны \_\_\_\_\_ шт.  
саклап калырга: ағачларны

шт.

куакларны \_\_\_\_\_ шт.  
үлән капламын, туфракның ундырышлы катламын торғызырга  
КВ. М

Киселгән ағачны \_\_\_\_\_ көн дәвамында чыгарырга.

Контейнер мәйданчыкларына бура калдыкларын яндыру һәм саклау тыела.

Компенсация формасы:

---

—

Кисүгэ рөхсәтнең гамәлдә булу вакыты:

---

Вакытка озатылды: \_\_\_\_\_  
 (\_\_\_\_\_)

М.п.      Ф.И.О., Имза, дата

Ағачларны кисү куркынычсызлық техникасы нигезендә башкарыла. Россия Федерациясенде гамәлдә булган кагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) нигезендә аерым ағачларны һәм қуакларны (аерым территорияләрдән агач яки қуакларны) кисү маҳсус оешмаларны (белгечләрне) яки маҳсус жайланмаларны җәлеп итеп гамәлгә ашырылырга тиеш булса, мөрәжәгать итүче әлеге таләпләрнең үтәлешен тәэммин итәргә тиеш.

Қуаклар ағачларын кисү (агач кәүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны да кертеп) буенча эшләрне башкарғаннан соң территорияләрне гомуми төзекләндерү буенча charalарны гамәлгә ашыру мәжбүри булып тора.

Башкарма комитет житәкчесе

Рөхсәт алды: \_\_\_\_\_  
 (Ф.И.О., Имза, дата)

Рөхсәт ябылды:

---

(Ф.И.О. Имза, дата)

## З нче күшүмтә

АКТ  
яшел утыртмаларны тикшерү № \_\_\_\_\_

Комиссия составында: Комиссия Рэисе (вазифа, ФИО) \_\_\_\_\_

Комиссия эгъзаларын (вазифа ФИО) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ житештерелгэн

табигатында түбэндэгэ утыртмаларны (санитар кисү, тэрбиялэүн кисү, кисү) талэп ителэ:

№п/п	Атамасы	Диаметр (см)	Хэлнэ тасвирлау
------	---------	-----------------	-----------------

Комиссия рэисе:

Комиссия эгъзалары:

Күшымта  
яшел утыртмаларны тикшерү актына  
№ \_\_\_\_ «\_\_\_\_» 201\_\_\_\_ ел.

Киселергэ тиешле агачлар һәм куаклар исәп-хисап исемлеге.

(агач атамасы)	саны

Комиссия рәисе: Башкарма комитет җитәкчесе

Комиссия әгъзалары: Башкарма комитет җитәкчесе урынбасары

Бүлек урынбасары

Белгеч

4 ичке күшымта  
Татарстан Республикасы

муниципаль  
районы Башкарма комитеты  
житәкчесенә  
(кемнән):

### Техник хатаны төзәтү турында гариза

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт күрсәтүнең исеме)

Язылган:

Дөрес белешмәләр:

Кертелгән техник хатаны төзәтүгө гезене һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсө булган документка тиешле үзгәрешләр кертугө гезене сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында Карап кабул итегендә очракта, мондый каарны жибәрүгө гезене сорыйм:

электрон документны адреска жибәрү юлы белән E-mail: \_\_\_\_\_;  
кәгазьдә расланган күчermә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча: \_\_\_\_\_.

Үз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, төгәлләштерү, яңарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны заарсызлау, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан каарлар кабул итүне дә кертеп, муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтү.

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән гаризамга кертелгән, шулай ук мин керткән мәгълүматларның дөрес булын чын-чынлап раслыйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчermәләре) Россия Федерациясе законнары

белэн билгелэнгэн талэплэргэ туры килэ, гариза тапшырган вакытта бү документлар гамэлдэ hэм дөрөс белешмэлэр була.

Телефон аша мица тэкъдим ителгэн муниципаль хезмэлэрнең сыйфатын бэялэү буенча сораштыруда катнашырга ризалык бирэм: \_\_\_\_\_.

---

(дата)

---

(Имза)

---

(Ф.И.О.)

Татарстан Республикасы  
Менделеевск муниципаль районнының  
Иске Гришкино авыл жирлеге  
Башкарма комитетының  
2020 елның 3 февралендәгэ  
3 номерлы каарына  
4 ичке күшымта

## **Документлар күчермәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең дөреслеген раслау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) документларның күчермәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең дөреслеген таныклау буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү) билгели..

1.2. Муниципаль хезмәт составы: физик һәм юридик затлар(алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү Менделеевск муниципаль районнының Иске Гришкино авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәтне башкаручы - башкарма комитет секретаре.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Иске Гришкино авылы, Яшыләр ур., 11..

Эш вакыты:

дүшәмбә - пәнҗешәмбә: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

шимбә, якшәмбә: ял көннәре.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә телефоны 8(85563)24238.

Шәхесне таныклый торган документлар буенча үтү.

1.3.2. Муниципаль районның рәсми сайты “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - “Интернет” чөлтәре): (<http://www.mendelevsk.tatar.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында, шулай ук башкарма комитетның эш урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары аша .

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат шушы Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындағы (пунктчаларындағы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.mendeleevsk.tatar.ru/>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитетта:

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарындагы мәгълүмат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән өшләү өчен урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясе Граждан кодексы (беренче өлеш) 1994 елның 30 11 декабрендәге 51-ФЗ номерлы (алга таба - РФ ГрК) (РФ законнар жыентыгы, 05.12.1994, №32, ст.3301);

Россия Федерациясе Салым кодексы (икенче өлеш) 05.08.2000 № 117-ФЗ (алга таба - РФ НК) (РФ законнар жыентыгы, 07.08.2000, №32, ст.3340);

Нотариат турында Россия Федерациясе законнарының 11.02.1993 № 4462-1 (алга таба - Нигезләр) (СНД Ведомости и РФ ВС, 11.03.1993 № 10, 357 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыелмасы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.);

2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон белән «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелмасы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

«нотариус тарафыннан әзерләнгән электрон документ форматына таләпләрне раслау турында» 29.06.2015 ел, № 155 Россия Юстиция министрлыгы боерыгы (алга таба - №155 боерык) (Хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> 2015 елның 30 июне, );

Россия Юстиция министрлыгының 2016 елның 27 декабрендәге «нотариаль гамәлләр, нотариаль таныклыклар һәм килешүләр һәм таныклык язулары реестрларын һәм аларны рәсмиләштерү тәртибен раслау турында» 313 номерлы боерыгы (алга таба-313 номерлы боерык) (Хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталлар <http://www.pravo.gov.ru>( 30.12.2016);

Россия Юстиция министрлыгының «жирлекләрнең жирле администрацияләре башлыклары һәм жирлекләрнең жирле үзидарәләренең маҳсус вәкаләтле вазыйфаи затлары, муниципаль районнарның жирле администрацияләре башлыклары һәм муниципаль районнарның жирле үзидарәләренең маҳсус вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан нотариаль гамәлләр башкару тәртибе турында инструкцияне

раслау хакында " 2017 елның 6 июнендәге 97 номерлы боерыгы (алга таба-97 номерлы боерык) (Российская газета, № 133, 21.06.2017);

дәүләт һәм муниципаль түләүләр түрында дәүләт мәғълumat системасын алыш бару тәртибен раслау түрында «12.05.2017 ел, №11н Федераль казначылык боерыгы (алга таба-11н боерык) (Хокукый мәғълumatның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> - 25.07.2017);

2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законнары " Татарстан Республикасында жирле үзидарә түрында» (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Иске Гришкино авыл жирлеге Советы тарафыннан Менделеевск муниципаль районы Иске Гришкино авыл жирлеге Советының 04.10.2009 ел, № 116 (алга таба-Устав) каары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Иске Гришкино авыл жирлеге Уставы);

2005 елның 27 декабрендәге 17 номерлы Менделеевск муниципаль районы Иске Гришкино авыл жирлеге Советы каары белән расланган Менделеевск муниципаль районы Иске Гришкино авыл жирлеге башкарма комитеты түрындагы нигезләмә белән(алга таба - Башкарма комитет түрында нигезләмә МР);

6 нчы номерлы Иске Гришкино авыл жирлеге башлыгы каары белән расланган Башкарма комитетының эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (**алга таба - Кагыйдәләр**).

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр қулланыла:

документ күчермәсе-документның төп нөсхәсен тулысынча яңадан торғызуучы документ һәм аның тышкы билгеләре булмаган, юридик көчкә ия булмаган документ;

документ-текст, тавыш яздыру, сурәтләр һәм (яки) аларның ярашуы рәвешендә теркәлгән, ул аны идентификацияләргә мөмкинлек бирә торган реквизитларга ия һәм җәмәгать куллану һәм саклау максатларында вакыт һәм пространства тапшыру очен билгеләнгән.;

выписка-воспроизведение бер өлешен документ, мәсәлән, клиентның банк счетыннан өземтә курсәтелгән торышы счет билгеле бер датага;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торып эш урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районының (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә оештырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис), Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 22.12.2012 ел, №1376 каары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау түрында «»;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка кертелгән белешмәләрнең (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе), белешмәләр кертелгән документлардагы белешмәләрнең тәңгәл килмәвенә китергән хата (тасвиrlама, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата).

Элеге Регламентта муниципаль хезмэт күрсэгү турында гариза (алга таба - гариза) белэн телдэн мөрэжэгать аңлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты таләпләре</b>	<b>Стандарт таләпләре эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Дөреслеген раслау	ГрК РФ; приказ № 97
2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы	Башкарма комитет	Устав; нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсенә тасвирлама	<p>Документларның күчермәләрен, алардан өземтәләрне таныту буенча нотариаль гамәлләр башкару.</p> <p>Документларның күчермәләрен, алардан өземтәләрне таныту буенча нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту</p>	Пункт 14 приказ 97
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алыш, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокыедусмотрена законодательством Российской Федерации	<p>раслау сүзләре мөрәжәгать иткән вакыттан алыш бер сөгать эчендә башкарыла.</p> <p>Хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта, мөрәжәгать иткән вакыттан алыш биш эш көне дәвамында.</p> <p>Аралашу вакытыннан алыш биш эш көне дәвамында нотариаль гамәлләр кылуны кичектерү турында карап кабул ителгән очракта.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктату каралмаган</p>	

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты таләпләре</b>	<b>Стандарт таләпләре эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт</b>
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган документларның тулы исемлеге мәрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуулары, шул исәптән элек услуг, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления	<p>1. Гариза бирүченең шәхесен раслый торган Паспорт яисә башка документлар.</p> <p>2. Аларның күләме бер биттән артып киткән күчермәләренең яисә өзөмтәләренең дөреслеген таныту өчен тапшырылган документлар тегелгән, номерланган һәм оешма мәһере агуы белән беркетелгән булырга тиеш, документлар шулардан чыгып бирелә.</p>	приказ №97
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындагы һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле һәм	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алына:</p> <p>Дәүләт пошлинасын һәм нотариаль тарифны түләү түрында белешмәләр</p>	Приказ 11н

<b>Муниципаль хезмэт күрсэту стандарты талэплэре</b>	<b>Стандарт талэплэре эчтэлэгэ</b>	<b>Муниципаль хезмэтне яисэ талэпне билгели тортган норматив акт</b>
мөрэжэгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларның туаявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления; государственный орган, орган местного самоуправления либо организация, в распоряжении которых находятся данные документы		
2.7. Норматив хокукий актларда каралган очракларда аларны килештерүү хезмэт күрсэту өчен талэп ителэ һәм ул муниципаль хезмэтне күрсэтүчө орган тарафынан гамәлгә ашырыла тортган дәүләт хакимиите органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләп предоставляемым муниципальной услугу	Килештерелү талэп ителми	

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты таләпләре</b>	<b>Стандарт таләпләре эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт</b>
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге	<p>1) тиешенчә булмаган зат тарафыннан документлар бирү;</p> <p>2) тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) гаризада һәм гаризага теркәлә торган документларда әйтеп бетергесез төзәтмәләр, житди заарланулар бар, аларның эчтәлеген бертөрле генә аңлатырга мөмкинлек бирми.</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләренең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) мондый гамәл қылу законга каршы килә.</p> <p>2) гамәл бүтән жирлек яки муниципаль район жирле үзидарә органының вазыйфаи заты (мирас милкен саклау буенча чаралар күрүгә карата һәм кирәк булган очракта, алар белән идарә итү буенча чаралар күрүгә карата) яисә нотариус тарафыннан кылышырга тиеш.</p> <p>3) нотариаль гамәл қылу түрүндагы үтенеч белән суд тарафыннан эшкә сәләтsez дип танылган яисә эшкә сәләтsez дип танылган граждан йә кирәkle вәкаләтләре булмаган вәкил мөрәжәгать итте.</p> <p>4) алыш-биреш закон таләпләренә туры килми;</p> <p>5) мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, йә гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган</p>	

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты таләпләре</b>	<b>Стандарт таләпләре эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт</b>
	мәгълүмат бар.	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	<p>Муниципаль хезмәт нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүле (түләүле) нигездә күрсәтелә.</p> <p>Дәүләт пошлинасы күләмендә түләнә:</p> <p>дөреслеген раслау-10 сум өчен күчермәләре документлар яки алардан Өзәмтә.</p> <p>имзаның чынлыгын таныклау:</p> <p>гаризалар һәм башка документларда (юридик затларны теркәү турында банк карталарыннан һәм гаризалардан тыш) - 100 сум;</p> <p>банк карточкаларында һәм юридик затны теркәү</p>	п.9 ч.1 ст.22.1 Основ

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты таләпләре</b>	<b>Стандарт таләпләре эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт</b>
	<p>турындагы гаризаларда (һәр заттан, һәр документта) - 200 сум.</p> <p>Авыл жырлеге башкарма комитеты бинасыннан читтә эшләүче нотариаль гамәлләр өчен дәүләт пошлинасы бер ярым тапкыр арттырылган куләмдә түләнә.</p> <p>Дәүләт пошлинасын түләү буенча ташламалар РФ НК 333.38 статьясындагы 2 өлешнең 2, 4, 11 пунктларында билгеләнгән.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча бирелгән документка үзгәрешләр кертелгән очракта, мөрәҗәгать итүчедән түләү алынмый</p>	п.10 ч.1 ст.22.1 Основ пп.21 п.1 ст.333.24 НК РФ (2 нче часть)
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәтү өчен түләүне алу тәртибе, куләме һәм алу нигезләре, мондый түләүнен күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамә биргәндә һәм мондый	<p>Чират булганда муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирыу - 15 минуттан да артык түгел.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратның</p>	

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты таләпләре</b>	<b>Стандарт таләпләре эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт</b>
хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәсен алганда чиратта көтүненç максималь срокы	Максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгать итүченен гарызnamәсен теркәү срокы, шул исәптән электрон рәвештә	Теркәлү шәхес билгеләнгәннән hәм документлар тикшерелгәннән соң гамәлгә ашырыла	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга мөрәжәгать итүчеләрнең көтү hәм кабул итү урынына таләпләр, шул исәптән күрсәтелгән объектларның инвалидларны социаль яклau турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә инвалидларның алардан файдалана алынын тәэмин итүгә, мондый хезмәтләр күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы hәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.	Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система hәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһаз, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналарда hәм биналарда гамәлгә ашырыла.  Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына каршылыксыз керүе (бинага уңайлы чыгу hәм алар чикләрендә күчеп йөрү) тәэмин ителә.  Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы hәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.	

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты таләпләре</b>	<b>Стандарт таләпләре эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт</b>
таләпләр		
<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтәмлелеген һәм сыйфатын күрсәткечләре, шул исәптән мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге һәм аларның дәвамлылыгы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге читтән торып эшли торган эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәтүләр мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге саналган.</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем өчен мөмкин булыу күрсәткечләре булып тора:</p> <p>бина жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашкан;</p> <p>кирәклे белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу;</p> <p>«Интернет» чөлтәрендәгә мәгълүмат стендларында, мәгълүмати ресурсларда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында Муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>ярдәм күрсәтү инвалидларга преодолении киртәләрне, комачаулаучы аларга хезмәт күрсәтү, алар белән беррәттән, башка затлар.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты булмау белән характерлана:</p> <p>гариза бирүчеләргә документлар кабул иту һәм бирү чиратлары;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозу;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мәрәжәгать итүчеләргә карата әдәпsez,</p>	

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты таләпләре</b>	<b>Стандарт таләпләре эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт</b>
	<p>игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятыләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросны биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченең үзара хезмәттәшлеке күздә тотыла. Хезмәттәшлек дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (Алга таба – КФУ) муниципаль хезмәт күрсәтү КФУ читтәге эш урыннарында күрсәтелми.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан сайтта алынырга мөмкин _____, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталында, КФУтә</p>	
2.16. Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирү законда каралган очракта, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы (<a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a>) яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы (<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>) аша бирелә.</p>	

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәҗәгать итүчене консультацияләү;
- 2) гариза кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү һәм бирү;

3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр бирү.

3.2.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән һәм (яисә) телефон аша муниципаль хезмәтне алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен башкарма комитетка мөрәҗәгать итә.

Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь) нотариаль гамәлләрне башкару өчен җаваплы (алга таба - Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь) мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документациянең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультация бирә һәм, кирәk булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: консультацияләр, тапшырылган документациянең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча кисәтүләр.

### **3.3. Гариза кабул итү һәм теркәү**

**3.3.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша муниципаль хезмәт күрсәтү турында язма гариза бирә һәм документларны шуши Регламентның 2.5 пункты нигезендә башкарма комитетта тапшыра.**

3.3.2. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (сәркәтибе) башкара: мөрәҗәгать итүченең шәхесен билгеләү; гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамәсе буенча гамәлдә булган очракта);

әлеге регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерү;

бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул астынdagылар, припискалар, сыйып алынган сүзләр һәм башка килешмәгән төзәтмәләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (сәркәтип) башкара:

гаризаны маҳсус журналда кабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә керә торган номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең датасы һәм вакыты турында тамгалы гаризаның күчermәсен тапшыру.

Әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, белгеч, документларны кабул итүне алыш баручы белгеч, мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм тапшырылган документларда ачыкланган житешсезлекләрне язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яки мөрәжәгать итүчегә кире кайтарылган Документлар.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен әзерләү һәм бирү

**3.4.1. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (сәркәтип) гаризаны теркәгәннән соң башкара:**

гаризага күшүп бирелә торган документлардагы мәгълүматларны тикшерү;

әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булын тикшерү.

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (сәркәтип) мөрәжәгать итүчегә баш тарту сәбәпләре турында хәбәр итә һәм әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны башкара.

Нотариаль гамәлне кичектерү өчен нигезләр булган очракта Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (сәркәтип) әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны башкара.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта белгеч:

нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүнең дөреслеген тикшерә;  
документның күчermәсен яки документның төп нөсхәсе белән аннан өзөмтәне аера;

документ күчермәләренең, күчермәләренең дөреслеген раслый;

авыл жирлеге башкарма комитетының Россия Федерациясе дәүләт гербы сурәте төшерелгән матбуат оттискасын куя;

нотариаль гамәлләрне теркәү өчен реестрда камилләштерелгән нотариаль гамәлне терки;

гариза бирүчегә таныкланган документларны кире кайтара.

Әлеге Регламентның 3.3 -3.4 пунктлары белән билгеләнә торган процедуралар гариза теркәлгәннән соң 15 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: нотариуста расланган документларның күчермәләре яки гариза бирүчегә тапшырылган өзөмтәләр.

**3.4.2.** Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (сәркәтип) хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән очракта, нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында Карап Чыгара. Карап гариза бирүчегә почта аша җибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәннән соң биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: мөрәжәгать итүчегә җибәрелгән нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карар.

### 3.5. Нотариаль гамәл кылуны кичектерү

**3.5.1.** Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (сәркәтип) нотариаль гамәл кылуны кичектерергә мөмкин:

физик һәм юридик затлардан өстәмә мәгълүмат соратып алу зарурилыгы;

экспертизага документлар җибәрү;

ихтыяж соратып алырга кызыксынган затлар турында булмау, аларның каршы гамәлләр кылу.

Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (сәркәтип) мөрәжәгать итүчегә нотариаль гамәлләр кылуның кичектерелүе турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: мөрәжәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуның кичектерелүе турында хәбәр итү.

**3.5.2.** Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (сәркәтип) нотариаль гамәлләр кылуны кичектерү турында Карап кабул ителгәннән соң өстәмә мәгълүмат алу өчен кирәkle запрос өзөрли һәм тиешле органга яки кызыксынган затка җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән мизгелдән биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: запрос, җибәрелгән тиешле органга яки кызыксынган затка.

**3.5.3.** Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (сәркәтип) сорауларга жавап алынганнан соң мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә һәм 3.3 пунктларда билгеләнгән тәртиптә хезмәт күрсәтә. - 3.4.

### 3.6. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү, КФУнең ерактан торып эш урыны.

КФУнең эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

### 3.7. Техник хаталарны төзэтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзетү турында гариза (кушымта № 2);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзетү турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән үзе, яисә поча аша (шул исәптән электрон поча аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге аша бирә.

3.7.2. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары техник хатаны төзетү турында гариза кабул итә, беркетелгән документлар белән гаризаны терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.4 пунктында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

## 4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышының һәм сыйфатын контролъдә тоту мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт курсату процедуralарының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедуralарның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;

2) эшне алып баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;

3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә контроль тикшерүләр үткәру.

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (җирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мәрәжәгать итүченең конкрет мәрәжәгате буенча карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен контрольдә тоту максатыннан Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

**4.2.** Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеген башкаруны агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

**4.3.** Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге җирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хоқукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

**4.4.** Башкарма комитет житәкчесе мәрәжәгать итүчеләрнең мәрәжәгатъләрен вакытында карап тикшерү өчен жаваплы.

Башкарма комитет Житәкчесе (Житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен, муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен жаваплылык тота, законда билгеләнгән тәртиптә жавап тота.

**4.5.** Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан контрольдә тоту Муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет эшчәнлегенән ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мәрәжәгатъләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) тәртип**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитет хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы. Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда мөрәжәгать итә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгать итүченең үтенечен теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу;
- 3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Менделеевск муниципаль районның норматив хокукий актларында күрсәтелмәгән яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны алу яисә гамәлгә ашыру таләп;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Менделеевск муниципаль района норматив хокукий актларында каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәжәгать итүчедә;
- 5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту.;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Менделеевск муниципаль района норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләбе;
- 7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда бирелгән хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу.
- 8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;
- 9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. 10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган

житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КFY аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен кулланып, Менделеев муниципаль районының рәсми сайтыннан жибәрелергә мөмкин. <http://www.mendeleevsk.tatarstan.ru> Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталын булдыру <http://uslugi.tatar.ru/> дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталын булдыру <http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук кабул итегергә мөмкин каршындагы шәхси кабул итү мөрәҗәгать итүченең.

**5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (аның булганда) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәҗәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә жибәрелгән хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тарткан очракта, яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокы бозылган очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.**

**5.4. Шикаять үз эченә түбәндәгे мәгълүматны алырга тиеш:**

- 1) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар;
- 2) гариза бирученең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирученең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирученең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза биучегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;
- 4) мөрәҗәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләре.

**5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аца күшүп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.**

**5.6. Шикаять аца муниципаль хезмәт алучысы тарафыннан имза салына.**

**5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәгә каарларның берсе кабул ителә:**

- 1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хatalарны һәм хatalарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында,

муниципаль хокукый актларда алымаган акчаларны мөрәжәгать итүчегэ кире кайтару рәвешендә дә, канәгатыләндерелә;

2) шикаятыне канәгатыләндерудән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңға калмыйча мөрәжәгать итүчегэ язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтиҗәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятыне канәгатыләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегэ муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәжәгать итүчегэ киләчәк гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятыне жавапта канәгатыләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятыне карау барышында яки нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу яки җинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

1 ичे күшымта  
 Татарстан Республикасы  
 муниципаль  
 районы Башкарма комитеты  
 житэкчесенә  
 (кемнән):

---

### **Техник хатаны төзәтү турында гариза**

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт күрсәтүнен исеме)

Язылган:

---

Дөрес белешмәләр: \_\_\_\_\_

---

Кертелгән техник хатаны төзәтүгезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертугезне сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта, мондый каарарны жибәрүгезне сорыйм:

электрон документны адреска жибәрү юлы белән E-mail: \_\_\_\_\_;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча: \_\_\_\_\_.

Үз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, төгәлләштерү, яңарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны заарсызлау, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан каарлар кабул итүне дә кертеп, муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтү.

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән гаризамга кертелгән, шулай ук мин керткән мәгълүматларның дөрес булын чын-чынлап раслыйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары

белэн билгелэнгэн талэплэргэ туры килэ, гариза тапшырган вакытта бү документлар гамэлдэх һэм дөрөс белешмэлэр була.

Телефон аша мица тэкъдим ителгэн муниципаль хезмэлэрнең сыйфатын бэялэү буенча сораштыруда катнашырга ризалык бирэм: \_\_\_\_\_.

---

(дата)

---

(Имза)

---

(Ф.И.О.)

Татарстан Республикасы  
Менделеевск муниципаль районнының  
Иске Гришкино авыл жирлеге  
Башкарма комитетының  
2020 елның 3 февралендәгэ  
3 номерлы каарына  
5 нче күшымта

## **Документлар күчермәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең дөреслеген раслау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) документларның күчермәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең дөреслеген таныклау буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү) билгели..

1.2. Муниципаль хезмәт составы: физик һәм юридик затлар(алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү Менделеевск муниципаль районнының Иске Гришкино авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәтне башкаручы - башкарма комитет секретаре.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Иске Гришкино авылы, Яшыләр ур., 11..

Эш вакыты:

дүшәмбе - пәнҗешәмбе: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә телефоны 8(85563)24238.

Шәхесне таныклый торган документлар буенча үтү.

1.3.2. Муниципаль районның рәсми сайты “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - “Интернет” чөлтәре): (<http://www.mendelevsk.tatar.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында, шулай ук башкарма комитетның эш урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары аша .

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат шуши Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындағы (пунктчаларындағы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.mendeleevsk.tatar.ru/>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитетта:

телдән мөрәҗәгать иткәндә - шәхсән яки телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәҗәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарындагы мәгълүмат стендларында мөрәҗәгать итүчеләр белән өшләү өчен урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла:

(Беренче өлеш) 30.11.1994 ел, №51-ФЗ (алга таба - РФ ГрК) (РФ законнары жыелышы, 05.12.1994, №32, 3301 ст.);

Россия Федерациясе Салым кодексы (икенче өлеш) 05.08.2000 ел, № 117-ФЗ (алга таба-РФ НК) (РФ законнары жыелышы, 07.08.2000, №32, ст. 3340);

Нотариат турында 1993 елның 11 февралендәге 4462-1 номерлы Россия Федерациясе законнары нигезләре (алга таба – нигезләре) (СНД һәм РФ ВС Жыелма басмасы, 11.03.1993 ел, № 10, ст. 357);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 06.10.2003, №40, ст. 3822);

2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту оештыру турында» (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелмасы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

«нотариус тарафыннан әзерләнгән электрон документ форматына таләпләрне раслау турында» 29.06.2015 ел, № 155 Россия Юстиция министрлыгы боерыгы (алга таба -№155 боерык) (Хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> 2015 елның 30 июне, );

Россия Юстиция министрлыгының 2016 елның 27 декабрендәге «нотариаль гамәлләр, нотариаль таныклыклар һәм килешүләр һәм таныклык язулары реестрларын һәм аларны рәсмиләштерү тәртибен раслау турында» 313 номерлы боерыгы (алга таба-313 номерлы боерык) (Хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталлар <http://www.pravo.gov.ru>( 30.12.2016);

Россия Юстиция министрлыгының «жирлекләрнең жирле администрацияләре башлыклары һәм жирлекләрнең жирле үзидарәләренең маҳсус вәкаләтле вазыйфаи затлары, муниципаль районнарның жирле администрацияләре башлыклары һәм муниципаль районнарның жирле үзидарәләренең маҳсус вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан нотариаль гамәлләр башкару тәртибе турында инструкцияне

раслау хакында " 2017 елның 6 июнендәге 97 номерлы боерыгы (алга таба-97 номерлы боерык) (Российская газета, № 133, 21.06.2017);

дәүләт һәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасын алыш бару тәртибен раслау турында «12.05.2017 ел, №11н Федераль казначыйлык боерыгы (алга таба-11н боерык) (Хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> - 25.07.2017);

2004 елның 28 июлendәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законнары " Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Иске Гришкино авыл жирлеге Советы тарафыннан Менделеевск муниципаль районы Иске Гришкино авыл жирлеге Советының 04.10.2009 № 116 (алга таба-Устав) каары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Иске Гришкино авыл жирлеге Уставы);

2005 елның 27 декабрендәге 17 номерлы Менделеевск муниципаль районы Иске Гришкино авыл жирлеге Советлары каары белән расланган Менделеевск муниципаль районы Иске Гришкино авыл жирлеге башкарма комитетлар турындагы нигезләмә белән (алга таба-Башкорта комитет турында нигезләмә МР);

Иске Гришкино авыл жирлеге башлыгының 13.08.2012 ел, №6 каары белән расланган (алга таба таба-Кагыйдәләр) Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре.

#### 1.4. Регламент түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

гамәлдәге законнар нигезендә һәм билгеле бер форма буенча төзелгән васытыйнамә, милек, кыйммәтләр, акчалата кертемнәр хужасының үлемнән соң милек кем милкенә тапшырылырга тиешлеге турында нотариаль расланган язма күрсәтмәсе;

ышанычнамә булып өченче затлар каршында вәкиллек итү өчен бер зат тарафыннан бирелә торган язма вәкаләт таныла. Вәкил белән алыш-биреш ясау өчен язма вәкаләт турыдан-туры тәкъдим ителә торган өченче затка тапшырылырга мөмкин.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торып эш урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә оештырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис), Россия Федерациисе Хөкүмәтенең 22.12.2012 ел, №1376 каары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында «»;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка кертелгән белешмәләрнең (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе), белешмәләр кертелгән документлардагы белешмәләрнең тәңгәл килмәвенә китергән хата (тасвиrlама, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата).

Элеге Регламентта муниципаль хезмэт күрсэгү турында гариза (алга таба - гариза) белэн телдэн мөрэжэгать аңлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты таләпләре</b>	<b>Стандарт таләпләре эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Нотариаль гамәлләр кылу: васытънамә таныклыгы яки ышаныч таныклыгы	ГрК РФ; приказ №256
2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы	Башкарма комитет	Устав; Нигезләмә;
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсенә тасвирлама	Нотариаль гамәлләр кылу васытънамә таныклыгы яки ышаныч таныклыгы.  Нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту	
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алыш, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокыедусмотрена законодательством Российской Федерации	<p>Васытънамәнең таныклыгы яки ышанычнамә таныклыгы мөрәжәгать иткән көннән алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.</p> <p>Мөрәжәгать иткәннән соң биш эш көне эчендә хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән очракта.</p> <p>Нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында Карап кабул ителгән очракта, мөрәжәгать иткән мизгелдән биш эш көне эчендә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган</p>	

<p>2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган документларның тулы исемлеге мөрәҗәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән элек услуг, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления</p>	<p>1. Мөрәҗәгать итүченең шәхесен таныклаучы башка документлар.</p> <p>2. Ышанычнамә таныклыгы булганда</p>	<p>Приказ №256</p>
<p>2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындагы һәм мөрәҗәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле һәм мөрәҗәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларның туаявитель вправе представить, а также</p>	<p>1. Мөрәҗәгать итүченең шәхесен таныклаучы башка документлар.</p> <p>2. Таныкланган ышанычнамә, ышанычнамә таныклыгы булганда ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына:</p> <p style="padding-left: 2em;">Госпошлинасы турында мәгълүмат</p>	<p>Приказ 19н</p>

<p>способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления; государственный орган, орган местного самоуправления либо организация, в распоряжении которых находятся данные документы</p>		
<p>2.7. Норматив хокукый актларда каралган очракларда аларны килемштерүү хезмәт курсетүү өчен таләп ителэ һәм ул муниципаль хезмәтне курсетүчө орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләп предоставляемым муниципальную услугу</p>	<p>Килемштерелүү таләп ителми</p>	
<p>2.8. Муниципаль хезмәт курсетүү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге</p>	<p>1) тиешле булмаган зат тарафыннан документлар тапшыруу;</p> <p>2) тапшырылган документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгөн документлар исемлегенә туры килмәве;;</p> <p>3) гаризада һәм гаризага күшүп бирелэ торган документларда килемшеммәгән төзәтмәләр, аларның эчтәлеген бертөсле анлатырга мөмкинлек бирми торган</p>	

	<p>житди зияннар бар;</p> <p>4) тиешле органга документлар тапшыру</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) мондый гамәл кылу законга каршы килә.</p> <p>2) гамәл башка жирлек яки муниципаль район жирле үзидарә органының вазыйфай заты тарафыннан кылышырга тиеш</p> <p>3) нотариаль гамәл кылу турындагы үтенеч белән суд тарафыннан эшкә сәләтsez дип танылган яисә эшкә сәләтsez дип танылган граждан йә кирәклө вәкаләтләре булмаган вәкил мөрәҗәгать итте;</p> <p>4) дәүләт həm муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба – ДМЯ ГИСы) аша дәүләт пошлинасын həm нотариаль тарифны түләү турында мәгълүматның кермәве);</p> <p>5) мөрәҗәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, йә гаризада həm (яки) документларда тулы булмаган həm (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар.</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме həm алу нигезләре	<p>Муниципаль хезмәт нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүле (түләүле) нигездә күрсәтелә.</p> <p>Дәүләт пошлинасы</p> <p>1) Россия Федерациясе законнары нигезендә нотариаль форма таләп итүче (таләп итүче) алыш - бирешләр кылуга ышанычнамә таныклыгы өчен-200 сум;</p> <p>2) Россия Федерациясе законнары нигезендә нотариаль форма таләп итә торган башка ышанычнамәләр</p>	<p>пп.1 п.1 ст.333.24 НК РФ (часть вторая)</p> <p>п.6 ч.1 ст.22.1 Основ</p> <p>пп.3 п.1 ст. 333.24 НК РФ (часть вторая)</p>

	<p>таныклыгы өчен - 200 сум;</p> <p>3) ышанычлык тәртибендә бирелә торган ышанычнамә таныклыгы өчен, әгәр таныклык Россия Федерациясе законнары нигезендә мәжбүри булса-200 сум;</p> <p>4) васыятынамә таныклыгы, ябық васыятыне кабул иткән өчен - 100 сум;</p> <p>5) әлеге пунктның 6 пунктчасында каралган мәлкәттән тыш, мәлкәт белән файдалану һәм (яки) эш итү хокукуна ышанычнамәләр таныклыгы өчен:</p> <p>балаларга, шул исәптән уллыкка алынган балаларга, иренә, әти - әниләренә, Тулы туган абыйларына һәм сенелләренә-100 сум;</p> <p>башка физик затларга-500 сум;</p> <p>6) автотранспорт чараларыннан файдалану һәм (яки) файдалану хокукуна ышанычнамә таныклыгы өчен:</p> <p>балаларга, шул исәптән уллыкка алынган балаларга, иренә, әти - әниләренә, Тулы туган абыйларына һәм сенелләренә-250 сум;</p> <p>башка физик затларга-400 сум;</p> <p>Авыл жирлеге башкарма комитеты бинасыннан читтә эшләүче нотариаль гамәлләр өчен дәүләт пошлинасы бер ярым тапкыр арттырылган күләмдә түләнә.</p> <p>Нотариаль тариф-200 сум. 1-2 төркем инвалидларына 100 сум, ташлама 50 %.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча бирелгән документка үзгәрешләр кертелгән очракта, мөрәжәгать итүчедән түләү алынмый</p>	<p>п.13 п.1 ст. 333.24 НК РФ (часть вторая)</p> <p>п.15 п.1 ст. 333.24 НК РФ (часть вторая)</p> <p>п.16 ч.1 ст. 333.24 НК РФ (часть вторая)</p> <p>ч.2 ст.22.1 Основ п.1 ч.1 ст.333.25 НК РФ (часть вторая)</p> <p>Статья 8 Федерального закона №210-ФЗ</p>
2.11. Муниципаль хезмәт	Кирәклे һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	

<p>курсату өчен кирәkle hәм мәжбүри булган хезмәтләрне курсату өчен түләүне алу тәртибе, күләме hәм алу нигезләре, мондый түләүнен күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертең</p>		
<p>2.12. Муниципаль хезмәт курсату турында гарызnamә биргәндә hәм мондый хезмәтләр курсату нәтиҗәсен алганда чиратта көтүненç максималь срокы</p>	<p>Чират булган очракта муниципаль хезмәт алуга гариза бирү - 15 минуттан артык түгел. Муниципаль хезмәт курсату нәтиҗәсен алганда чиратта көтүненç максималь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.</p>	
<p>2.13. Муниципаль хезмәт курсату турында мөрәжәгать итүченен гарызnamәсен теркәү срокы, шул исәптән электрон рәвештә</p>	<p>Теркәлү шәхес билгеләнгәннән hәм документлар тикшерелгәннән соң гамәлгә ашырыла</p>	
<p>2.14. Муниципаль хезмәт курсателә торган биналарга мөрәжәгать итүчеләрнең көтү hәм кабул итү урынына таләпләр, шул исәптән курсателгән объектларның инвалидларны социаль яклau турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә инвалидларның</p>	<p>Муниципаль хезмәт курсату янгынга каршы система hәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналарда hәм биналарда башкарыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт курсату урынына тоткарлыксыз керә алуы тәэммин ителә (бинага керү-чыгу hәм алар чикләрендә күчү уңайлы). Муниципаль хезмәт курсату тәртибе турында визуаль, текст hәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр</p>	

<p>алардан файдалана алын тәэмин итүгө, мондый хезмәтләр күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр</p>	<p>өчен үңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш, урнаштырыла</p>	
<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтемлелеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфай затлар белән хезмәттәшлеге һәм аларның дәвамлылыгы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәнгендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәгенең читтән торып эшләү урыннарында муниципаль хезмәт күрсәтүләр мөмкинлеге, муниципаль хезмәт барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора:</p> <p>бина жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашкан;</p> <p>кирәkle белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу;</p> <p>«Интернет» чeltәрендәге мәгълүмат стендларында, мәгълүмати ресурсларда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында Муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>ярдәм күрсәтү инвалидларга преодолении киртәләрне, комачаулаучы аларга хезмәт күрсәтү, алар белән беррәттән, башка затлар.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты булмау белән характерлана:</p> <p>гариза бирүчеләргә документлар кабул итү һәм бирү чиратлары;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозу;</p>	

<p>технологияләрен кулланып, исәпкә алынган</p>	<p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата әдәпsez, игътибарсыз мәнәсәбәтенә карата шикаятыләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны биргәндә hәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның hәм мөрәжәгать итүченең үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Хезмәттәшлек дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (Алга таба – КФҮ) муниципаль хезмәт күрсәту КФҮ читтәге эш урыннарында күрсәтелми.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан дәүләт hәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталында , КФҮтә, мөрәжәгать итүче тарафыннан алынырга мөмкин</p>	
<p>2.16. Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре</p>	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Закон нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада гариза бирү каралган очракта, гариза Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша тапшырыла .<a href="http://uslugi.ktatar.ru/">http://uslugi.ktatar.ru/</a> / дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы (<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>)</p>	



**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерак урнашкан эш урыннарында, күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре**

**3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвирламасы**

**3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:**

- 1) мөрәжәгать итүчене консультацияләү;
- 2) гариза кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен әзерләү һәм бирү;

**3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү**

**3.2.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән һәм (яки) телефон аша Башкарма комитетка муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итә.**

Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр бирә һәм кирәk булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: тәкъдим ителгән документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, кисәтүләр.

**3.3. Гариза кабул итү һәм теркәү**

**3.3.1. Мөрәжәгать итүче васыятынамәләр таныклыгы һәм ышанычнамәләр таныклыгы буенча нотариаль гамәлләр башкару турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны авыл башкарма комитетына тапшыра.**

**3.3.2. Башкарма комитет сәркатибе:**

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамәсе буенча гамәлдә булган очракта);

әлеге регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерү;

бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул

астындағылар, приискалар, сзып алынган сұзләр һәм башка килемшемәгән төзәтмәләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта Башкарма комитет секретаре башкара:  
гаризаны маҳсус журналда қабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә керә торған номерда бирелгән документларны қабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең датасы һәм вакыты турында тамгалы гаризаның күчермәсен тапшыру.

Әлеге Регламентның 2.8 пунктында карапланған документларны қабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булған очракта, Башкарма комитет секретаре, документларны қабул итүне алып баручы, мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булу турында хәбәр итә һәм тапшырылған документларда ачыкланған житешсезлекләрнең әчтәлекен язмача анлатып, документларны кире кайтара.

Процедураларның нәтижәсі: қабул ителгән мөрәжәгать гражданин яки кире кайтарылған гариза бирүчегә Документлар.

### **3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү һәм бирү**

3.4.1. Башкарма комитет сәркатибе гаризаны теркәгеннән соң башкара:  
гаризага күштеп бирелә торған документлардагы мәғълүматларны тикшерү;

әлеге Регламентның 2.9 пунктында карапланған хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булуын тикшерү.

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булған очракта, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары мөрәжәгать итүчегә баш тарту сәбәпләре турында хәбәр итә һәм әлеге Регламентның 3.5 пунктында карапланған процедураларны башкара.

Нотариаль гамәлне кичектерү өчен нигезләр булған очракта, Башкарма комитет белгече әлеге Регламентның 3.6 пунктында карапланған процедураларны башкара.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, орган белгече:

нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүнең дөреслеген тикшерә (дәүләт пошлинасы турында мәғълүмат бирү турындагы запросны ведомствоара электрон бағланышлар системасы аша электрон формада жибәрү юлы белән) һәм нотариаль гамәлләр кыла.

3.3-3.4 пунктлары белән билгеләнә торған процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән мизгелдән 15 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсі: нотариаль васыятынамә таныклығы яки ышаныч

таныклыгы.

3.4.2. Башкарма комитет секретаре хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Каар кабул ителгән очракта, нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында Каар Чыгара. Каар гариза биручегә почта аша жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәннән соң биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: мөрәжәгать итүчегә жибәрелгән нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карар.

### 3.5. Нотариаль гамәл кылуны кичектерү

3.5.1. Башкарма комитет секретаре нотариаль гамәлләр кылуны кичектерергә мөмкин:

физик һәм юридик затлардан өстәмә мәгълүмат соратып алу зарурилыгы;  
экспертизага документлар жибәрү;  
ихтыяж соратып алырга кызыксынган затлар турында булмау, аларның каршы гамәлләр кылу.

Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүчегә нотариаль гамәлләр кылуның кичектерелүе турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: мөрәжәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуның кичектерелүе турында хәбәр иту.

3.5.2. Башкарма комитет секретаре нотариаль гамәлләр кылуны кичектерү турында Каар кабул ителгәннән соң өстәмә мәгълүмат алу өчен кирәклө запрос әзерли һәм тиешле органга яки кызыксынган затка жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән мизгелдән биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: запрос, жибәрелгән тиешле органга яки кызыксынган затка.

3.5.3. Башкарма комитет секретаре сорауларга җаваплар килгәннән соң мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә һәм 3.3 пунктларда билгеләнгән тәртиптә хезмәт күрсәтә. - 3.4.

3.6. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү, КФУнең ерактан торып эш урыны.

КФУнен эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

### 3.7. Техник хаталарны төзәту.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәту турында гариза (кушымта № 2);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәту турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән үзе, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге аша бирә.

3.7.2. Башкарма комитет секретаре техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, теркәлгән документлар белән гариза терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Башкарма комитет секретаре документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.4 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

## 4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контрольдә тоту мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә

органнарының вазыйфай затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;
- 2) эшне алып баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәту процедураларның үтәлешенә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (жирле үзидарә органының ярты еллық яки еллық эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлық мәсьәләләр яки мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карарлар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен контрольдә тоту максатыннан Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

**4.2.** Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеген башкаруны агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесе башкара.

**4.3.** Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфай затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфай регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

**4.4.** Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәҗәгать итүеләр мөрәҗәгатында үз вакытында карамаган өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплылык tota.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфай затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

**4.5.** Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан контрольдә тоту Муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәҗәгатында (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарын, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитет хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашуучы гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда мөрәҗәгать итә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнда мөрәҗәгать итүченен үтенечен теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу;
- 3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Менделеевск муниципаль районының норматив хокукий актларында күрсәтелмәгән яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны алу яисә гамәлгә ашыру таләп;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Менделеевск муниципаль районы норматив хокукий актларында каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәҗәгать итүчедә;
- 5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту.;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Менделеевск муниципаль районының норматив хокукий актларында каралмаган туләү таләп;
- 7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда бирелгән хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу.
- 8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;
- 9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору.
- 10) мөрәҗәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган

очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләренә таләбе.

**5.2.** Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен кулланып, Менделеев муниципаль районның рәсми сайтыннан жибәрелергә мөмкин. <http://www.mendeleevsk.tatarstan.ru> Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталын булдыру <http://uslugi.tatar.ru/> дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталын булдыру <http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук кабул ителергә мөмкин каршындагы шәхси кабул иту мөрәжәгать итүченең.

**5.3.** Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (аның булганда) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта, яисә мондый төзәтмәләренә билгеләнгән срокы бозылган очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә карат тикшерелергә тиеш.

**5.4.** Шикаять үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар;

2) гариза бирученең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирученең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирученең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза биручегә җавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда).;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләре.

**5.5.** Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа күшүп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

**5.6.** Шикаять аңа муниципаль хезмәт алучысы тарафыннан имза салына.

**5.7.** Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алымаган акчаларны мөрәҗәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмычча мөрәҗәгать итүчегә язма һәм мөрәҗәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган җавап жибәрелә.

5.8. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган җитешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәҗәгать итүчегә киләчәк гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятьне җавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләрен карау барышында яисә нәтижәләре буенча вазыйфаи зат, шикатьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча шикаятьне карау барышында булган материалларны прокуратурага жибәрәләр.

1 нче күшымта  
 Татарстан Республикасы  
 муниципаль районы  
 Башкарма комитеты житәкчесенә  
 (кемнән):  
 \_\_\_\_\_

### **Техник хатаны төзәтү турында гариза**

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт курсатунаң исеме)

Язылган:

---

Дөрес белешмәләр: \_\_\_\_\_

---

Кертелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта, мондый каарны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны адреска жибәрү юлы белән E-mail: \_\_\_\_\_;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча: \_\_\_\_\_.

Үз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, төгәлләштерү, яңарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны заарсызлау, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан каарлар кабул итүне дә кертеп, муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтү.

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән гаризамга кертелгән, шулай ук мин керткән мәгълүматларның дөрес булуын чын-чынлап раслыйм. Гаризага күшүп

бирелгэн документлар (документларның күчermәләре) Россия Федерациисе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә һәм дөрес белешмәләр була.

Телефон аша миңа тәкъдим ителгән муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашырга ризалык бирәм: \_\_\_\_\_.

---

(дата)

---

(Имза)

---

(Ф.И.О.)

Татарстан Республикасы  
 Менделеевск муниципаль районның  
 Иске Гришкино авыл жирлеге  
 Башкарма комитетының  
 2020 елның 3 февралендәге  
 3 номерлы каарына  
 6 нчы күшүмтә

## **Документлар күчермәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең дөреслеген раслау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) документларның күчермәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең дөреслеген таныклау буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү) билгели..

1.2. Муниципаль хезмәт составы: физик һәм юридик затлар(алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү Менделеевск муниципаль районның Иске Гришкино авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәтне башкаручы - башкарма комитет секретаре.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Иске Гришкино авылы, Яшыләр ур., 11..

Эш вакыты:

дүшәмбә - пәнҗешәмбә: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

шимбә, якшәмбә: ял көннәре.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә телефоны 8(85563)24238.

Шәхесне таныклый торган документлар буенча үтү.

1.3.2. Муниципаль районның рәсми сайты “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - “Интернет” чөлтәре): (<http://www.mendeleevsk.tatar.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында, шулай ук башкарма комитетның эш урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары аша .

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат шуши Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.mendeleevsk.tatar.ru.>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитетта:

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарындагы мәгълүмат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла:

1994 елның 30 ноябрендәге 51-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Граждан кодексы (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 05.12.1994, № 32, 3301 ст.) (алга таба-ГК);

25.10.2001 ел, № 136-ФЗ Россия Федерациясе Жир кодексы (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 29.10.2001, №44, 4147 ст.) (алга таба-РФ ЗК);

2004 елның 29 декабрендәге 188-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Торак кодексы (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 03.01.2005, № 1 (1 өлеш), 14 ст.) (алга таба – РФ ТК);

Нотариат турында Россия Федерациясе законнары нигезләре (утв. РФ ВС 11.02.1993 № 4462-1) (Российская газета, № 49, 13.03.1993);

"Ветераннар турында" 12.01.1995 ел, №5-ФЗ Федераль закон (09.12.2010 ел редакциясендә) (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 16.01.1995, №3, 168 ст.) (алга таба-5-ФЗ);

«Күчемсез мөлкәткә хокукларны һәм аның белән алыш-бирешләрне дәүләт теркәвенә алу турында» 21.07.1997 ел, №122-ФЗ Федераль закон (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 28.07.1997, №30, 3594 ст.) (алга таба-122-ФЗ);

"Крестьян (фермер) хужалыгы турында" 2003 елның 11 июнендендәге 74-ФЗ номерлы Федераль закон (2009 елның 30 октябрендәге ред.) (алга таба-законнар жыелышы), 16.06.2003, №24, ст. 2249) (алга таба – 74-ФЗ номерлы Федераль закон);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 06.10.2003 ел, №131-ФЗ Федераль закон (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 06.10.2003, № 40, ст. 3822) (алга таба-131-ФЗ);

27.07.2010 елдагы 210-ФЗ номерлы " Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында" Федераль закон нигезендә Россия Федерациясе законнары жыелышы, 02.08.2010, №31, ст. 4179) (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон);

Россия Федерациясе Авыл хужалыгы министрлыгының «жирлекләрнең жирле үзидарә органнары һәм шәһәр округларының жирле үзидарә органнары тарафыннан хужалык китапларын алып бару рәвешен һәм тәртибен раслау турында» 2010 елның 11 октябрендәге 343 номерлы боерыгы (федераль башкарма хакимият органнарының норматив актлары бюллетене, №50, 13.12.2010) (алга таба – 345 боерык);

«гражданның жир кишәрлегенә хокукуы булу турында хужалык кенәгәсеннән өзөмтә формасын раслау турында " 07.03.2012 № П-103 боерыгы (алга таба-Регистрация боерыгы));

2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законнары «Татарстан Республикасында жирле үзидәрә турында» (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004) (алга таба-ТР Законы № 45-ТРЗ);

Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Иске Гришкино авыл жирлеге Советы тарафыннан Менделеевск муниципаль районы Иске Гришкино авыл жирлеге Советының 04.10.2009 № 116 (алга таба-Устав) каары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Иске Гришкино авыл жирлеге Уставы);

2005 елның 27 декабрендәге 17 номерлы Менделеевск муниципаль районы Иске Гришкино авыл жирлеге Советлары каары белән расланган Менделеевск муниципаль районы Иске Гришкино авыл жирлеге башкарма комитетлар турындагы нигезләмә белән (алга таба-Башкорта комитет турында нигезләмә МР);

Иске Гришкино авыл жирлеге башлыгының 13.08.2012 ел, №6 каары белән расланган (алга таба таба-Кагыйдәләр) Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре.

#### 1.5. Регламент түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

жирле үзидарә органнары тарафыннан бирелә торган белешмә (Өзөмтә) астында түбәндәгеләр аңлана: гайлә составы турында белешмә, яшәү урыныннан белешмә, хужалык кенәгәсеннән өзөмтә, йорт кенәгәсеннән өзөмтә, үлгән көнендә яшәү урыныннан белешмә, шәхси торак йортларда яшәүчеләргә алдагы яшәү урыныннан белешмә, жир участогына белешмә, йорт хужалыгына белешмә.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча құпфункцияле үзәкнең читтән торып эш урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтунең құпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районының (шәһәр округының) шәһәр яки авыл

жирлегендэ оештырылган дэүлэт hэм муниципаль хезмэлэр күрсэтууңең күпфункцияле үзэгенең (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчэсэ (офис), Россия Федерациисе Хөкүмэтенең 22.12.2012 ел, №1376 каары белэн расланган Дэүлэт hэм муниципаль хезмэлэр күрсэтууңең күпфункцияле үзэклэрэе эшчэнлеген оештыру кагыйдэлэрэн раслау турында «»;

техник хата - муниципаль хезмэт күрсэтууче орган тарафыннан кертелгэн hэм документка кертелгэн белешмэлэрнең (муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсэ), белешмэлэр кертелгэн документлардагы белешмэлэрнең тэнгэл килмэвэнэ китергэн хата (тасвирлама, басма, грамматик яки арифметик хата яисө мондый хата).

Элеге Регламентта муниципаль хезмэт күрсэту турында гариза (алга таба - гариза) астында муниципаль хезмэт күрсэту турында запрос ачлашыла (27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 2 ст.2 п.). Гариза стандарт бланкта тутырыла (кушымта №1).

## 2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

<b>Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына карата таләпнен аталышы</b>	<b>Стандартка таләпләр эчтәлеге</b>	<b>Хезмәтне яисә таләпнен билигели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Белешмә (өзөмтәләр) бирү	Авыл жирлеге уставы РФ дәүләт корпорациясе, РФ Жир кодексы, РФ ТК, Нотариат турындагы законнар нигезләре, 122- ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, Росрегистрация приказы
2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы	Башкарма комитет	Авыл жирлеге уставы
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә тасвирлама	Белешмә (өзөмтә).  Муниципаль хезмәт күрсәтүдән телдән яисә язмача баш тарту	Авыл жирлеге уставы РФ дәүләт корпорациясе, РФ Жир кодексы, РФ ТК, Нотариат турындагы законнар нигезләре, 122- ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, Росрегистрация приказы
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срогы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алыш, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта,	Гаризаны теркәгәннән соң өч көннән дә артык түгел.  Мөрәҗәгать ителгән көнне муниципаль хезмәт курсәтүдән телдән баш тарту.  Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктату каралмаган	

<p>муниципаль хезмәт күрсәтүне түктатып тору срогоыедусмотрена законодательством Российской Федерации</p>		
<p>2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө hәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәтү өчен кирәклө hәм мәжбүри булган документларның тулы исемлеге мөрәҗәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән элек услуг, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления</p>	<p>Хезмәт күрсәтү турында гариза (телдән яки язмача).</p> <p>Документлар (оригиналлар) (2 нче күшымта). Язма рәвештә гариза бер нөсхәдә тапшырыла.</p> <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын гариза бирүче Башкарма комитеттә шәхси мөрәҗәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза hәм күшүп бирелә торган документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан кәгазьдә түбәндәгө ысулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат);</li> <li>пошта аша.</li> </ul> <p>Гариза hәм документлар, шулай ук, мөрәҗәгать итүче тарафыннан, көчәйтелгән квалификацияле электрон имзага кул куелган электрон документ рәвешендә, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша да тапшырылырга мөмкин (жибәрелгән)</p>	

<p>2.6. Дэүлэг органнары, жирле үзидарэ органнары һәм башка оешмалар карамагындагы һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларның туаявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления; государственный орган, орган местного самоуправления либо организация, в распоряжении которых находятся данные документы</p>	<p>Элеге категориягә кертелергә мөмкин булган документларны тапшыру таләп ителми</p>	
<p>2.7. Норматив хокукий актларда каралган очракларда аларны килештерү хезмәт күрсәтү өчен таләп ителэ һәм ул муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүлэг хакимиите органнары (жирле үзидарэ органнары) һәм аларның</p>	<p>Муниципаль хезмәтне килештерү таләп ителми</p>	

структур бүлекчәләп предоставляемым муниципальную услугу		
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге	<p>1) тиешле булмаган зат тарафыннан документлар тапшыру;</p> <p>2) тапшырылган документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;;</p> <p>3) гаризада һәм гаризага күшүп бирелә торган документларда килемешмәгән тәзәтмәләр, аларның эчтәлеген бертөсле аңлатырга мөмкинлек бирми торган житди зыяннар бар;</p> <p>4) тиешле органга документлар тапшыру</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, йә гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	Муниципаль хезмәт туләүсез нигездә күрсәтелә	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәту өчен туләүне алу тәртибе, күләме һәм алу	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	

нигезләре, мондый түләүнен күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп		
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamә биргәндә hәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь срокы	<p>Чират булганда муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирү - 15 минуттан да артык түгел.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратның Максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгать итүченен гарызnamәсен теркәү срокы, шул исәптән электрон рәвештә	<p>Гариза кергән көннән бер көн эчендә.</p> <p>Электрон формада кергән Запрос ял (бәйрәм) көнендә киләсе ял (бәйрәм) көнендә теркәлә</p>	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, мөрәжәгать итүчеләрне көтү hәм кабул иту урынына, шул исәптән инвалидларга социаль яклau турында Россия Федерациясе законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен үтемлелеген тәэмин итүгә, мондый хезмәтләрне күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст hәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш, урнаштырыла	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система hәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналарда hәм биналарда башкарыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керә алуы тәэмин ителә (бинага керү-чыгу hәм алар чикләрендә күчү уңайлы).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст hәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш, урнаштырыла</p>	
2.15. Муниципаль хезмәт	Муниципаль хезмәт күрсәтүнен hәркем өчен	

<p>күрсэтгдэн файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге һәм аларның дәвамлылыгы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында Муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>«Интернет» чeltәрендәге мәгълүмат стендларында, мәгълүмати ресурсларда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында Муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>ядәм күрсәтү инвалидларга преодоленини киртәләрне, комачаулаучы аларга хезмәт күрсәтү, алар белән беррәттән, башка затлар.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты булмау белән характеристана:</p> <p>гариза бирүчеләргә документлар кабул итү һәм бирү чиратлары;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозу;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мәрәжәгать итүчеләргә карата әдәпsez, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятыләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросны биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм</p>
---

	<p>мөрәжәгать итүченең үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Хезмәттәшлек дәвамлылыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (Алга таба – КФУ) муниципаль хезмәт күрсәтү КФУ читтәге эш урыннарында күрсәтелми.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталында, КФУтә, мөрәжәгать итүче тарафыннан алынырга мөмкин</p>	
2.16. Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бўлмәсе яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирү законда каралган очракта, гариза Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләре порталы (<a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a>) яисә Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы (<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>) аша бирелә.</p>	

**3. Административ процедураларны үтэүнен осталы, эзлеклелеге һәм вакытлары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр қурсәтүнен күпфункцияле үзәгенен читтән торып эшләү урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

**3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвирамасы**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчене консультацияләү;
- 2) гариза кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;
- 4) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү.

**3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү**

3.2.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән һәм (яисә) телефон аша муниципаль хезмәтне алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен башкарма комитетка мөрәжәгать итә.

Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документациянең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча һәм кирәk вакытта гариза бланкын тутыруда ярдәм қурсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: консультацияләр, тапшырылган документациянең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча кисәтүләр.

**3.3. Гариза кабул итү һәм теркәү**

**3.4. Соралган документларны әзерләү һәм раслау (бирүдән баш тарту турында хатлар)**

3.4.1. Башкарма комитет сәркатибе:

гаризага күшүп бирелә торган документларның булу-булмавын тикшерү;

Документлар (белешмәләр) булган очракта белешмә проектын (Өзәмтә) әзерләү);

әзерләү, хат проектын бирүдән баш тарту турында булмаганда, Документлар (белешмәләр);

белешмә (өзәмтә) яки авыл жирлеге башлыгына раслауга бирүдән баш тарту турында хат жибәрү.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән мизгелдән ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: белешмә проекты (өземтә) яки бирүдән баш тарту турында хатлар.

3.4.2. Авыл жырлеге башлыгы белешмә (өземтә) яки бирүдән баш тарту турында хат раслый һәм Башкарма комитет секретаренә жибәрә.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: расланган белешмә (өземтә) яки бирүдән баш тарту турында хат.

### 3.5. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.5.1. Башкарма комитет секретаре гариза бирүчегә белешмә (өземтә) яки бирүдән баш тарту турында хат бирә.

Элеге пункт белән билгеләнә торган Процедура мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән белешмә (Өземтә).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, мөрәжәгать итүчегә, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, шулай ук телефон һәм (яки) электрон почта аша, хат имзалағаннан соң бер көн эчендә хәбәр ителә.

3.6. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү, КФУнен ерактан торып эш урыны.

КФУнен эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

### 3.7. Техник хаталарны төзэту.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзэтү турында гариза (кушымта № 4);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзэтү турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән үзе, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль

хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзүүлүк функцияле үзәге аша бирә.

3.7.2. Башкарма комитет сәркатибе, документларны кабул итү өчен жаваплы, техник хатаны төзөтү турсында гариза кабул итә, гаризаны терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Башкарма комитет секретаре документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.5 пункттында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турсында гариза алышгандан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### **4. Тәртип тикшереп торучының муниципаль хезмәте һәм рәвешләр**

4. 4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.
5. Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:
6. 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;
7. 2) эшне алыш баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;
8. 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә контролъ тикшерүләр үткәру.
9. Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (жирле үзидарә органнының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча карала ала.
10. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен контролъдә тоту максатыннан Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турсында белешмәләр тапшырыла.

- 11.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеген башкаруны агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесе башкара.
- 12.4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.
13. Уткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча, гариза биручеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкландырылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.
- 14.4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүчеләр мөрәжәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен жаваплы.
15. Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык тота.
16. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.
- 17.4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан контролльдә тоту Муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

## **18. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять биручен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитет хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда мөрәжәгать итә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгать итүченен үтенечен теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу;
- 3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Менделеевск муниципаль районнының норматив хокукий актларында күрсәтелмәгән яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны алу яисә гамәлгә ашыру таләпе;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациисе, Татарстан Республикасы, Менделеевск муниципаль районы норматив хокукий актларында каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәжәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту.;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациисе, Татарстан Республикасы, Менделеевск муниципаль районының норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләпе;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда бирелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу.

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору.

10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе.

**5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада бирелә.**

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен кулланып, Менделеев муниципаль районының рәсми сайтыннан жибәрелергә мөмкин. <http://www.mendeleevsk.tatarstan.ru> Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталын булдыру <http://uslugi.tatar.ru/> дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталын булдыру <http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук кабул ителергә мөмкин каршындагы шәхси кабул итү мөрәжәгать итүченең.

**5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (аның булганда) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта, яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән**

срокы бозылган очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

#### 5.4. Шикаять үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның үрнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда).;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләре.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять аңа муниципаль хезмәт алучысы тарафыннан имза салына.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда алынмаган акчаларны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмычча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.9. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәжәгать итүчегә киләчәк гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.10. Шикаятьне жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.11. Административ хокук бозу яки жинаянь составының билгеләрен карау барышында яисә нәтижәләре буенча вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр шикаятыне карау барышында яки нәтижәләре буенча шикаятыне карау барышында булган материалларны прокуратурага жибәрәләр.

1 нче күшүмтә

---

(жирле үзидарә органы исеме

---

Муниципаль берәмлек)

---

(алга таба-гариза  
бируче).

(юридик затлар өчен-тулы исем, оештыру-хокукий форма, дәүләт  
теркәве турында белешмәләр; физик затлар өчен-фамилиясе, исеме,  
этисенең исеме, паспорт мәгълүматлары)

Гариза  
белешмә бирү турында (өзөмтәләр)

Белешмә (өзөмтә) бирүегезне сорыйм\_\_\_\_\_.

Гаризага түбәндәге сканерланган документлар теркәлә:

Яшәү урыныннан белешмә алу өчен, өйгә китаплардан Өзөмтә, яшәү  
урныннан белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт китабы.

Гайлә составы турында белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт китабы.
3. Соратып алына торган адрес буенча теркәлгән барлық гайлә әгъзаларының туганлығын раслаучы документлар (паспорт, туу турында таныклык, никах теркәү таныклыгы).

Үлүченең яшәү урыныннан белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы Документ.
2. Йорт китабы.
3. Улем турында таныклык оригинал.
4. Соратып алына торган адрес буенча теркәлгән барлық гайлә әгъзаларының туганлығын раслаучы документлар (туу турында таныклык, никахлашу турында таныклык).

Запрос буенча сканерланган документлар оригиналларын бирергә кушам.

---

(дата)

---

(Имза)

---

(ФИО)

**Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырыла торган документлар исемлеге муниципаль хезмәт алу өчен**

Яшэу урыныннан белешмә алу өчен, өйгө китаплардан Өзөмтә, яшэу урыныннан белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт китабы.

Гайлә составы турында белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт китабы.
3. Соратып алына торган адрес буенча теркәлгөн барлық гайлә өгъзаларының туганлыгын раслаучы документлар (паспорт, туу турында таныклык, никах теркәү таныклыгы).

Үлүченең яшэу урыныннан белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы Документ.
2. Йорт китабы.
3. Үлем турында таныклык оригинал.
4. Соратып алына торган адрес буенча теркәлгөн барлық гайлә өгъзаларының туганлыгын раслаучы документлар (туу турында таныклык, никахлашу турында таныклык).

З нче күшымта  
 Татарстан Республикасы  
 \_\_\_\_\_ муниципаль  
 районы Башкарма комитеты  
 житәкчесенә  
 (кемнән):  
 \_\_\_\_\_

### **Техник хатаны төзәтү турында гариза**

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт күрсәтүнен исеме)

Язылган:

---

Дөрес белешмәләр: \_\_\_\_\_

---

Кертелгән техник хатаны төзәтүгөгезне һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүгөгезне сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта, мондый каарны жибәрүгөгезне сорыйм:

электрон документны адреска жибәрү юлы белән E-mail: \_\_\_\_\_;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча: \_\_\_\_\_.

Үз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, төгәлләштерү, яңарту, үзгәрту), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны заарсызлау, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан каарлар кабул итүне дә кертеп, муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтү.

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән гаризамга кертелгән, шулай ук мин керткән мәгълүматларның дөрес булуын чын-чынлап раслыйм. Гаризага күшүп

бирелгэн документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә һәм дөрес белешмәләр була.

Телефон аша миңа тәкъдим ителгән муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашырга ризалық бирәм: \_\_\_\_\_.

---

(дата)

(Имза)

(Ф.И.О.)

(\_\_\_\_\_)

**Күшымта  
(белешмә өчен)**

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешен  
контрольдә тотуны гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның  
реквизитлары,**

**Менделеевск муниципаль районы Иске Гришкино авыл жирлеге  
башкарма комитеты**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет житәкчесе	<b>8(85549)35118</b>	Bzk.men@tatar.ru
Башкарма комитет секретаре	<b>8(85549)35118</b>	Bzk.men@tatar.ru

**Менделеевск муниципаль районнының  
Иске Гришкино авыл жирлеге советы**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Башлык	<b>8(85549)35118</b>	Bzk.men@tatar.ru