

РЕСПУБЛИКА  
ТАТАРСТАН

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
АРТАШСКОГО СЕЛЬСКОГО  
ПОСЕЛЕНИЯ САБИНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

422069, Республика Татарстан, Сабинский район,  
д.Два поля Арташ, ул. Тукая, 61  
тел. (84362) 44-7-15

e-mail: [Art.sab@tatar.ru](mailto:Art.sab@tatar.ru)

ТАТАРСТАН  
РЕСПУБЛИКАСЫ

САБА МУНИЦИПАЛЬ  
РАЙОНЫ АРТАШ АВЫЛ  
ЖИРЛЕГЕ БАШКАРМА  
КОМИТЕТЫ

422069, Татарстан Республикасы, Саба районы,  
Ике басу Арташ авылы, Тукая урамы, 61 йорт

тел. (84362) 44-7-15

ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
03.02.2020

КАРАР  
№ 8

Татарстан Республикасы Саба муниципаль  
районы Арташ авылжирлекебашкарма  
комитетының 2017 нче елның 16 нчы  
мартында кабул ителгән 4 нче номерлы каары  
белән расланган «Татарстан Республикасы Саба  
муниципаль районы Арташ авылжирлекебашкарма  
комитеты тарафыннан «Төзелгән  
территорияләрне үстерү өчен жиришләрлекләре  
бирү» муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ  
регламентына үзгәрешләр керту турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел,  
№210-ФЗ Федераль законга туры китерү максатыннан, Татарстан Республикасы  
Саба муниципаль районы Арташ авыл жирлекебашкарма комитеты  
Карап итте:

1. Татарстан Республикасы Саба муниципаль районы Арташ авыл жирлекебашкарма комитетының 2017 нче елның 16 нчы мартында кабул ителгән 4 нче номерлы каары белән расланган «Татарстан Республикасы Саба муниципаль районы Арташ авыл жирлекебашкарма комитеты тарафыннан «Төзелгән территорияләрне үстерү өчен жиришләрлекләре бирү» муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына тубәндәгә үзгәрешләрне кертергә:

1.1. 5 булекне тубәндәгечә бәян итәргә:

“V. муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи  
затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каараларына һәм гамәлләренә (гамәл  
кылмауларына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе.

5.1. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе бозылуға, шул исәптән  
тубәндәгә очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту түрында мәрәжәгать итученең үтенечен теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;
- 3) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Саба муниципаль районының норматив хокукий актларында күрсәтелмәгән яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны алу яисә гамәлгә ашыру таләбе;
- 4) мәрәжәгать итученең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Саба муниципаль районы норматив хокукий актларында караплан документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең, Татарстан Республикасының башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре карапланмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту.;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итученең Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапланмаган түләвен таләп итүе;
- 7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсенән бирелгән документларда биргән хatalарны һәм хatalарны тәзәтүдән баш тарту яисә мондый тәзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу.;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;
- 9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;
- 10) мәрәжәгать итученең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында караплан очраклардан тыш, аларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат таләбе.

5.2. Шикаять язмача көгазьдә, электрон формада Башкарма комитетка тапшырыла.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Саба муниципаль районының рәсми сайтыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин.

<http://www.saby.tatarstan.ru> Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталын булдыру <http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы <http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук мәрәжәгать итучене шәхси кабул итү юлы белән кабул ителергә мөмкин.

5.4. Шикаять үз эченә түбәндәгә мәгълүматны алырга тиеш:

- 1) муниципаль хезмәт курсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләр;
- 2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), гариза бирүченең – физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең – юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;
- 4) мәрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләре.

5.5. Шикаятьне карау срокы - аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затына шикаять белдерүдән баш тарткан очракта, мәрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны тәзәтүдә яисә мондый тәзәтмәләрнең билгеләнгән срокларына карата шикаять белдерелгән очракта-аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа күшүп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча тубәндәге каарларның берсе кабул ителә:

- шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны тәзәтү, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаны кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;
- шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

5.8. Регламентның 5.7 пунктында күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән дә соңга калмыйча. гариза бирүчегә язмача һәм мәрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

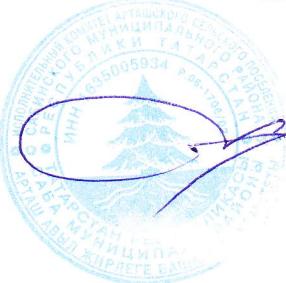
5.9. Шикаятьне мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, әлеге Регламентның 5.8 пунктында күрсәтелгән. муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне тиз арада бетерү максатларында гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мәрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.10. Шикаятьне әлеге Регламентның 5.8 пунктында күрсәтелгән мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында. кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.11. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаяты составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хәэмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

2. Элеге каарны Татарстан Республикасы рәсми хокукий мәгълүмат порталында «Интернет» чөлтөрендә <http://pravo.tatarstan.ru> адресы буенча урнаштырырга.

Жирлек башлыгы



А.Р.Аглямзянов