

РЕСПУБЛИКА  
ТАТАРСТАН

БОЛЬШЕШИНАРСКИЙ  
СЕЛЬСКИЙ  
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
САБИНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
422054, Республика Татарстан,  
Сабинский район,  
с. Большой Шинар, ул. Кооперативная,  
36  
тел. (84362) 41-2-11

e-mail: [bshin.sab@tatar.ru](mailto:bshin.sab@tatar.ru)

ТАТАРСТАН  
РЕСПУБЛИКАСЫ

САБА МУНИЦИПАЛЬ  
РАЙОНЫ  
ОЛЫ ШЫҢАР АВЫЛ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

422054, Татарстан Республикасы,  
Саба районы,  
Олы Шыңар авылы, Кооператив  
урамы, 36 йорт  
тел. (84362) 41-2-11

ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
03.02.2020

КАРАР  
№ 5-п

Татарстан Республикасы Саба муниципаль  
районы Олы Шыңар авыл жирлеге башкарма  
комитетының 2017 нче елның 15 нче  
мартында кабул ителгән 4 нче номерлы каары  
белән расланган «Татарстан Республикасы Саба  
муниципаль районы Олы Шыңар авыл  
башкарма комитеты тарафыннан «Төзелгән  
территорияләрне үстерү ечен жир кишәрлекләре  
бирү» муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ  
регламентына үзгәрешләр керту «турында»

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел,  
№210-ФЗ Федераль законга туры китерү максатыннан, Татарстан Республикасы  
Саба муниципаль районы Олы Шыңар авыл башкарма комитеты

Карар итте:

1. Татарстан Республикасы Саба муниципаль районы Олы Шыңар авыл  
башкарма комитетының 2017 нче елның 15 нче мартаунда кабул ителгән 4 нче  
номерлы каары белән расланган “Татарстан Республикасы Саба муниципаль  
районы Олы Шыңар авыл башкарма комитеты тарафыннан «Төзелгән  
территорияләрне үстерү ечен жир кишәрлекләре бирү» муниципаль хезмәт  
күрсәтүнең административ регламентына тубәндәгә үзгәрешләрне кертергә:

1.1. 5 бүлекне тубәндәгечә бәян итәргә:

“V. муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфа  
затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл  
кылмауларына) шикаять бирунең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе.

5.1. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе бозылуға, шул исәптән  
тубәндәгә очракларда шикаять белән мәрәжәгать итүченен үтнечен теркәү  
вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу;

3) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе,  
Татарстан Республикасы, Саба муниципаль районының норматив хокукый

актларында күрсәтелмәгән яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны алу яисә гамәлгә ашыру таләбе;

4) мәрәжәгать итученең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Саба муниципаль районы норматив хокукий актларында каралган документларны кабул итүдән баш тартуы;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең, Татарстан Республикасының башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту.;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итученең Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләвен таләп итүе;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда биргән хatalарны һәм хatalарны тезәтүдән баш тартуы яисә мондый тезәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу.;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) мәрәжәгать итученең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, аларның булмавы һәм (яисә) дереслеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат таләбе.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада Башкарма комитетка тапшырыла.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-teleкоммуникация чөлтәреннән, Саба муниципаль районның рәсми сайтыннан файдаланып жибәрелергә мемкин.

<http://www.saby.tatarstan.ru> Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталын булдыру <http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы <http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук мәрәжәгать итучене шәхси кабул итү юлы белән кабул ителергә мемкин.

5.4. Шикаять үз эченә тубәндәгә мәгълүматны алырга тиеш:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләр;
- 2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), гариза бирүченең – физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең – юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә җавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда).;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәҗәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәлләре (гамәл қылмавы) белән килешмәгән дәлилләре.

5.5. Шикаятьне карау срогы - аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затына шикаять белдерүдән баш тарткан очракта, мөрәҗәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны тезәтүдә яисә мондый тезәтмәләрнең билгеләнгән срокларына карата шикаять белдерелгән очракта-аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча тубәндәге каарларның берсе кабул ителә:

- шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны тәзәтү, мөрәҗәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алыммаган акчаны кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

- шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

5.8. Регламентның 5.7 пунктында күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән дә соңга калмыйча. гариза биручегә язмача һәм мөрәҗәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.9. Шикаятьне мөрәҗәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, әлеге Регламентның 5.8 пунктында күрсәтелгән. муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне тиз арада бетерү максатларында гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәҗәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.10. Шикаятьне әлеге Регламентның 5.8 пунктында күрсәтелгән мөрәҗәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында. кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррага шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.11. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки җинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

2. Әлеге каарны Татарстан Республикасы рәсми хокукий мәгълүмат порталында «Интернет» чөлтәрендә <http://pravo.tatarstan.ru> адресы буенча урнаштырырга.

Авыл жирлеге баşлыгы,



А.Г.Гарипов