



Тел.: (85551) 2-22-46; Факс: 2-22-46; E-mail: isp.agryz@tatar.ru; www.agryz.tatarstan.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

«28» декабрь 2019 ел

№ 501

2020 елга Әгерже муниципаль районьнда
кулланучылар хокукларын яклау буенча
комплекслы планы раслау турында

«Кулланучылар хокукларын яклау турында» 1992 елның 7 февралендәге 2300-1 номерлы Россия Федерациясе Законын тормышка ашыру максатларында, «2014-2020 елларга Татарстан Республикасында жәмәгать тәртибен тәэмин итү һәм жинаятьчелеккә каршы көрәш дәүләт программасын раслау турында» Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2013 елның 16 октябрәндәге 764 номерлы карары, «2014-2020 елларга Татарстан Республикасында кулланучылар хокукларын яклауның комплекслы системасын үстерү» ярдәмче программасы нигезендә, Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районы Башкарма комитеты,

КАРАР БИРӘ:

1. Кушымта итеп бирелгән Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районьнда кулланучылар хокукларын яклау буенча комплекслы планы расларга.
2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районьның рәсми сайтында agryz.tatarstan.ru һәм Татарстан Республикасының рәсми хокукый мәгълүмат порталында урнаштырырга.
3. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесе урынбасары О. А. Баженовага йөкләргә.

Башкарма комитет житәкчесе

А.С. Авдеев

**Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районында кулланучылар
 хокукларын яклау буенча комплекслы план**

№	Чараның исеме	Башкару сроклары
1	Белгечләр тарафыннан кулланучыларга консультацияләр күрсәтү, кулланучылар законнары буенча аларның хокукларын аңлату	даими
2	Кулланучыларга претензияләр, дэгъва гаризалары төзүдә белгечләр тарафыннан ярдәм күрсәтү.	даими
3	кулланучының судтан тыш тәртиптә шикаятьләре мәсьәләләрен хәл итүдә белгечләр тарафыннан ярдәм күрсәтү	даими
4	Сыйфатсыз товарларны (эшләренә, хезмәт күрсәтүләренә) тиешле дәрәжәдә ачыклаганда федераль башкарма хакимият органнарына билгеләнгән тәртиптә хәбәр итү	даими
5	Кулланучылар (кулланучылар даирәсенә билгесез даирәсе) хокукларын яклау буенча судларга белгечләрнең мөрәжәгатә	даими
6	Белгечләр тарафыннан чаралар оештыру: - 15 мартта Бөтендөнья кулланучылар хокукларын яклау көнен үткәру; - Бөтендөнья сыйфат көнен үткәру (ноябрьнең икенче пәнжешәмбесе) (массакуләм мәгълүмат чараларында, Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының рәсми сайтында мәгълүмати материаллар урнаштыру)	2020 елның февраль-марты, 2020 елның ноябре
7	Кулланучылар хокукларын яклау өлкәсендә муниципаль берәмлекнең рәсми сайтында мәгълүмат урнаштыруны тәмин итү: - кулланучылар хокукларын яклау буенча комплекслы план; - МБ структур бүлекчәсе тарафыннан халыкны кабул итү графигы (ЗПП мәсьәләләре буенча*); күп функцияле үзәктә кулланучыларны кабул итү сәгатьләре* * район.	Ел саен
8	кулланучылар хокукларын яклау сораулары буенча массакуләм мәгълүмат чараларында, шул исәптән	регуляр

	интернет-ресурсларда материаллар эзерлэү һәм бастырып чыгару.	
9	муниципаль берәмлек хакимияте бинасында кулланучылар хокукларын яклау өчен мәгълүмати материаллар урнаштыру	Таләп ителгән саен

*ЗПП-кулланучылар хокукларын яклау

** КФҮ-дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге