МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РЕСПУБЛИКИ
ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ХЕЗМӘТ, ХАЛЫКНЫ ЭШ
БЕЛӘН ТӘЭМИН ИТҮ ҺӘМ
СОЦИАЛЬ ЯКЛАУ
МИНИСТРЛЫГЫ

ПРИКАЗ **БОЕРЫК**

12.11.2019 г.Казань № 990

Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгында 2019 елның 17 декабрендә 6070 номеры белән теркәлде

Халыкка социаль ярдәм күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең аерым административ регламентларына үзгәрешләр кертү турында

Халыкка социаль ярдәм күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәтләрен күрсәтү эшен камилләштерү максатларында б о е р ы к б и р ә м:

1. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының халыкка социаль ярдәм өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең аерым административ регламентларына кертелә торган, кушымтада бирелгән үзгәрешләрне расларга.
2. Әлеге боерык рәсми рәвештә басылып чыккан көненнән үз көченә керә.

Министр Э.Ә. Зарипова

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 12.11.2019 №990 боерыгы белән расланды

Халыкка социаль ярдәм күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең аерым административ регламентларына кертелә торган үзгәрешләр

1. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Татарстан Республикасы бюджеты яки җирле бюджетлар акчасы хисабыннан төп һөнәри белем бирү программалары һәм (яки) эшче һөнәрләре, хезмәткәр вазыйфалары буенча һөнәри әзерлек программалары буенча көндезге формада белем алган ятим балаларга, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларга һәм ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затларга һәм белем алу чорында бер яисә ике ата-анасын югалткан затларга белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашыручы оешмаларны тәмамлап чыкканда бер бирелә торган акчалата пособие билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2015 елның 20 июлендәге 474 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 07.06.2016 № 317, 22.06.2017 № 411, 07.05.2018 №353, 18.09.2018 №885, 07.05.2019 №324 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре) белән расланган Татарстан Республикасы бюджеты яки җирле бюджетлар акчасы хисабыннан төп һөнәри белем бирү программалары һәм (яки) эшче һөнәрләре, хезмәткәр вазыйфалары буенча һөнәри әзерлек программалары буенча көндезге формада белем алган ятим балаларга, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларга һәм ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затларга һәм белем алу чорында бер яисә ике ата-анасын югалткан затларга белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашыручы оешмаларны тәмамлап чыкканда бер бирелә торган акчалата пособие билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында (алга таба – Регламент):

1 бүлектә:

1.2 пунктта һәм алга таба Регламент тексты буенча «дәүләт хезмәтен алучы» сүзләрен тиешле килеш кушымчаларында һәм саннарда кулланып, тиешле килешләрдә һәм саннарда «гариза бирүче» сүзенә алмаштырырга;

1.3 пунктны көчен югалткан дип танырга;

1.4.1 пунктның беренче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.1. Үзәк бүлегенең урнашкан урыны, эш графигы, белешмә телефоннары, электрон почта адресы турындагы мәгълүмат Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының (алга таба – Министрлык) рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында һәм Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында урнаштырылган. Дәүләт хезмәте күрсәтүне контрольдә тоту өчен җаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфаи

затлар турында белешмәләр әлеге Регламентның белешмәлек кушымтасында китерелгән.»;

1.4.2 пунктта:

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) Үзәк бүлекләрендә гариза бирүчеләр белән эшләү бүлмәләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Мәгълүмат стендларында Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турындагы мәгълүмат әлеге Регламентның 1.4.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләрне үз эченә ала;»;

2 пунктчада:

икенче абзацта «Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы (алга таба – Министрлык)» сүзләрен төшереп калдырырга;

1.5 пунктта:

бишенче абзацта «РФ Президентының 601 номерлы указы» сүзләрен «Россия Федерациясе Президентының 601 номерлы указы» сүзләренә алмаштырырга;

тугызынчы абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәрешләр кертү хакында» 2010 елның 02 ноябрендәге 880 номерлы карары (алга таба – 880 номерлы ТР МК карары) («Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карарлары һәм боерыклары һәм республика башкарма хакимияте органнары норматив актлары җыентыгы» журналы, 2010, №46, 2144 статья, кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып).»;

1.6 пунктта:

икенче абзацта «арифметик хата» сүзләреннән соң «яки шуңа охшаш хата» сүзләрен өстәргә;

дүртенче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Әлеге Регламентта дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза дигәндә (алга таба – гариза) дәүләт хезмәте күрсәтелү турында рәсми мөрәҗәгать аңлашыла (210-ФЗ номерлы федераль законның 2 статьясының 1 пункты).»;

2 бүлекне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

Дәүләт хезмәте күрсәтү стандартына карата таләпнең аталышы	Стандартка карата таләпләр эчтәлеге	Дәүләт хезмәтен яки таләпне билгели торган норматив хокукый акт
2.1. Дәүләт хезмәтенең аталышы	Татарстан Республикасы бюджеты яки җирле бюджетлар акчасы хисабыннан төп һөнәри белем бирү программалары һәм (яки) эшче һөнәрләре, хезмәткәр вазыйфалары буенча һөнәри әзерлек программалары буенча көндезге формада белем алган ятим балаларга, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларга һәм ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затларга һәм белем алу чорында бер яисә ике ата-анасын югалткан затларга белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашыручы оешмаларны тәмамлап чыкканда бер мәртәбә бирелә торган акчалата пособие билгеләү (алга таба – бер мәртәбә бирелә торган пособие)	ТР Министрлар Кабинетының 542 номерлы карары белән расланган нигезләмәнең 1.1 пункты
2.2. Башкарма хакимият органы (учреждение) атамасы	Татарстан Республикасы муниципаль районында яисә шәһәр округында «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге» дәүләт казна учреждениесе бүлеге	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 542 номерлы карары белән расланган нигезләмәнең 1.3 пункты
2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсенә тасвирлама	Бер мәртәбә бирелә торган пособие билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 542 номерлы карары белән расланган нигезләмәнең

		6.9 пункты
2.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтү чоры, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, Россия Федерациясе законнарында туктатып тору мөмкинлеге каралган очракта дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору чоры, дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтиҗәсе булып торган документларны бирү (җибәрү) срогы	Бер мәртәбә бирелә торган пособие билгеләү турында карар кабул итү шушы Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән гариза һәм документлар теркәлгән көннән соң эш көннәрендә санала торган 10 көнлек чорда гамәлгә ашырыла. Дәүләт хезмәтен күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган. Гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсен бирү бер бирелә торган пособие билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар кабул ителгән көннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 542 номерлы карары белән расланган нигезләмәнең 6.8 пункты
2.5. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәтен һәм дәүләт хезмәтен күрсәтү буенча зарури һәм мәҗбүри булган хезмәтләрне күрсәтү өчен зарури булган, гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны, шул исәптән электрон рәвештә дә, гариза бирүче тарафыннан алу	Бер тапкыр бирелә торган пособие билгеләү турында гариза. Гаризаның киңәш ителә торган формасы әлеге Регламентның 1 нче кушымтасында китерелде; белем бирү оешмасыннан чыгарылу датасын күрсәтеп, югары белем бирүче мәгариф оешмасыннан белем алуны раслый торган белешмә. Белем алу чорында бер яисә ике ата-анасын югалткан затлар өстәмә рәвештә белем алу чорында бер яисә ике ата-анасын югалтуны раслый торган документларның күчермәләрен тапшыралар. Законлы вәкилләр (законнарда каралган очракларда) яисә гариза бирүче тарафыннан вәкаләт бирелгән затлар гариза	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 542 номерлы карары белән расланган нигезләмәнең 6.5 пункты

ысуллары, аларны тапшыру тәртибе	бирүче мәнфәгатьләрен яклауга вәкаләтләрен раслый торган документны күрсәтә. Гариза бирүче гариза белән мөрәҗәгать иткәндә шәхесен таныклаучы документны күрсәтә һәм банкта ачылган шәхси счет реквизитларын тапшыра. Документлар һәм белешмәләр гариза бирүче тарафыннан тиешле оешмаларда – турыдан-туры, шул исәптән, мондый мөмкинлек булган очракта, электрон рәвештә алына. Документларның күчермәләре, әгәр дә алар нотариус тарафыннан яисә документның төп нөсхәсен бирүче орган (оешма, учреждение) тарафыннан таныкланмаган булсалар, төп нөсхәләре белән тапшырылалар һәм Үзәк бүлеге белгече тарафыннан таныкланалар. Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар гариза бирүче тарафыннан кәгазьдә яисә почта аша хат итеп тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин. Гаризаны почта аша җибәргәндә аңа теркәлә торган документларның күчермәләре (шәхесне таныклый торган документ күчермәсеннән кала) Россия Федерациясе законнары нигезендә таныкланган булырга тиеш. Дәүләт хезмәтеннән файдалану буенча гариза бланкын гариза бирүче Үзәк бүлегенә шәхсән мөрәҗәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон рәвеше Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырылган. Гаризаны шулай ук Үзәк бүлегендә белгеч шәхсән кабул иткәндә электрон рәвештә тутырырга мөмкин, аңа гариза бирүче, электрон рәвештә укыла торган имзадан файдаланып, кул куя. Гариза һәм документлар шулай ук гариза бирүче	

	тарафыннан 63-ФЗ номерлы федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы федераль законның 21[1] һәм 21[2] статьялары таләпләренә туры китереп, электрон имза белән кул куелган электрон документ рәвешендә, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре, шул исәптән «Интернет» челтәре аша да, тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин	
2.6. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен зарури булган, дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм бүтән оешмалар карамагындагы һәм гариза бирүче аларны тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук, шул исәптән электрон рәвештә, гариза бирүче тарафыннан аларны алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар белән эш итүче дәүләт органы, җирле үзидарә органы яисә оешма	Ведомствоара хезмәттәшлек итү каналлары аша түбәндәге мәгълүматларны үз эченә алучы документлар алына: хосусый шәхси счет буенча иминият номеры турында (Россия Федерациясе Пенсия фондында); опека (попечительлек) билгеләү һәм опекага алынган баланы асрау өчен опекунга ай саен акчалата түләүләр түләү сроклары турында – ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затлар өчен (җирле үзидарә органнарында); баланың һөнәри белем бирү оешмасында белем алуын раслый торган (укырга керү һәм тәмамлау датасын күрсәтеп) (һөнәри белем бирүче оешмаларда). Гариза бирүче үз ихтыяры белән Үзәк бүлегенә шушы пунктта күрсәтелгән документларны, мөмкинлеге булган очракта, электрон рәвештә дә тапшырырга хокуклы. Аталган документлар гариза бирүче тарафыннан турыдан-туры вәкаләтле оешмалардан алынырга мөмкин, шул исәптән, мондый мөмкинлек булганда, электрон формада да, һәм әлеге Регламентның 2.5 пунктында билгеләнгән документларны тапшыру өчен әлеге Регламентта каралган тәртиптә тапшырылырга мөмкин. Гариза бирүченең югарыда күрсәтелгән документларны	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 542 номерлы карары белән расланган нигезләмәнең 6.6, 6.7 пунктлары; Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 20 номерлы карары белән расланган тәртипнең 6 пункты

	тапшырмавы гариза бирүчегә дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый. Үзәк бүлеге гариза бирүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокуклы түгел: дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукый актларда аларны тапшыру яки гамәлгә ашыру күздә тотылмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыруны яки гамәлләр башкаруны; 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан дәүләт хезмәтен күрсәткән өчен түләү кертелүен раслый торган, Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары нигезендә дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм (яисә) дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнаша торган дәүләт органнарының яки җирле үзидарә органнарының ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагында булган документларны тапшыруны; -дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда, 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәте күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дөрес булмавы турында күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны тапшыруны	

2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге	1. Документларда билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган бетерелгән, өстәп язылган урыннар, сызылган сүзләр һәм төзәтмәләр булу. 2. Документлар белән әлеге Регламентның 1.2 пунктында күрсәтелмәгән затның яисә аның законлы вәкиленең, яисә гариза бирүче тарафыннан ышаныч кәгазе нигезендә эш итәргә вәкаләтле затның мөрәҗәгать итүе. 3. Гариза бирүченең яисә аның законлы вәкиленең яисә гариза бирүче тарафыннан вәкаләт бирелгән, ышаныч кәгазе нигезендә эш итүче вәкаләтле затның белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашыра торган оешма урнашкан урынга карамаган яисә опекунның (попечительнең) яки гариза бирүченең яшәгән урынына карамаган Үзәк бүлегенә мөрәҗәгать итүе.	
2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге	Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган. Дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр: электрон рәвештә тапшырылган, гариза бирүче тарафыннан бирелгән төп нөсхәләренә туры килми торган документлар; гариза бирүченең һөнәри белем бирү оешмасыннан яисә югары белем бирүче мәгариф оешмасыннан куылуы; элегрәк, һөнәри белем бирү оешмасын, югары белем бирүче мәгариф оешмасын тәмамлап чыкканда бер мәртәбә бирелә торган пособие алу; гариза бирүченең үлеме	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 542 номерлы карары белән расланган нигезләмәнең 6.10, 6.13, 6.15 пунктлары
2.9. Дәүләт хезмәтен күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки бүтән төрле түләүне алу тәртибе, аның күләме һәм алыну	Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә	

нигезләре		
2.10. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм зарури булган хезмәтләрнең исемлеге, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы оешмалардан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр	Зарури һәм мәҗбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм зарури булып саналучы хезмәтләрне күрсәтү өчен түләү алу тәртибе, аның күләме һәм алу нигезләре, мондый түләү күләмен хисаплау методикасы турында мәгълүматны да кертеп	Зарури һәм мәҗбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.12. Дәүләт хезмәтен, дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне күрсәтү турында гариза тапшырганда яисә мондый хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен алганда чират	Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тапшырганда һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәсен алганда чират көтүнең максималь вакыты – 15 минуттан артык түгел. Гариза бирүчеләрнең аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән	Россия Федерациясе Президентының 601 номерлы указының 1 пункты

көтүнең максималь вакыты		
2.13. Дәүләт хезмәтен һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә хезмәтне күрсәтү турында гариза бирүченең гаризасын теркәү срогы һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада	Гариза һәм документлар кергән көннән бер көн эчендә. Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә килгән рәсми мөрәҗәгать ял (бәйрәм) көненнән соң килүче эш көнендә теркәлә.	
2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тутыру урыннарына, һәр дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле булган документларны тутыру үрнәкләре һәм аларның исемлекләре булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат урнаштыру һәм рәсмиләштерү тәртибенә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында	Дәүләт хезмәтен күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән тәэмин ителгән биналарда гамәлгә ашырыла. Инвалидлар өчен хезмәт күрсәтелә торган урынга каршылыксыз үтеп керү, шул исәптән объектларга каршылыкларсыз үтеп керү һәм чыгу мөмкинлеге, шулай ук, хезмәт күрсәтелә торган урынга үтеп керү максатларында, объект буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге тәэмин ителә. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла	

федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен файдалана алырлык булуын тәэмин итүгә карата таләпләр		
2.15. Дәүләт хезмәтеннән һәркем файдалана алу мөмкинлеге һәм аның сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирүченең дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә вазыйфаи затлар белән үзара бәйләнешкә кереп эшләү саны һәм аларның вакыты буенча озынлыгы, дәүләт хезмәтен күрсәтү барышында, шул исәптән мәгълүмат-телекоммуникация технологияләреннән файдаланып, мәгълүматны алу мөмкинлеге, дәүләт хезмәтен дәүләт хезмәтләре күрсәтелә торган күпфункцияле үзәктә, гариза бирүче ихтыярына карап (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр	Дәүләт хезмәте күрсәтүнең үтемле булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: Үзәк бүлекләре бүлмәләренең җәмәгать транспортыннан файдалану зонасында урнашуы; дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарның инвалидлар өчен үтемле булуы; кирәкле санда белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү гамәлгә ашырыла торган урыннар булуы; мәгълүмат стендларында, «Интернет» челтәрендә, Министрлыкның рәсми сайтында дәүләт хезмәтен күрсәтү ысуллары, тәртибе, вакытлары турында тулы мәгълүмат булу; электрон рәвештә гариза тапшыру мөмкинлеге; дәүләт хезмәтең күрсәтү нәтиҗәләрен гариза бирүче тарафыннан электрон рәвештә алу мөмкинлеге; инвалидларга биналарның инвалидлар өчен үтемле булуын тәэмин итүгә бәйле булмаган, аларга башка затлар белән тигез-дәрәҗәдә хезмәтләр алуга комачаулый торган бүтән каршылыкларны җиңүдә ярдәм күрсәтү. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфатлы булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: документларны кабул итү һәм карау чорлары саклану;	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 880 номерлы карарының 2.4 пункты

күрсәтелә торган күпфункцияле үзәктә берничә дәүләт хезмәтен алу турында 210-ФЗ номерлы федераль законның 15[1] статьясында каралган гаризаны (комплекслы мөрәҗәгатьне) тапшыру юлы белән дә, башкарма хакимият органының теләсә кайсы территориаль органында дәүләт хезмәтеннән файдалану мөмкинлеге (шул исәптән тулы күләмдә) яки файдалана алмау	дәүләт хезмәте нәтиҗәсен алу чоры саклану; Үзәк бүлеге белгечләре тарафыннан шушы Регламентны бозып кылынган прецедентларның (нигезле шикаятьләрнең) булмавы; гариза бирүченең Үзәк бүлеге белгечләре белән бергәләп эшләргә туры килгән очраклар саны: дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен зарури документларны турыдан-туры тапшырганда – бер мәртәбәдән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча); дәүләт хезмәтен алу өчен зарури гариза белән документларны почта аша җибәргәндә – юк (консультацияләрне исәпкә алмыйча); Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә гариза бирүченең Үзәк бүлеге белгече белән бер мәртәбә бәйләнешкә керүенең вакыт озынлыгы 15 минуттан артмый. Дәүләт хезмәтен күрсәтү, дәүләт хезмәтен күрсәтү буенча гариза тапшыруны да кертеп, күпфункцияле үзәк аша, күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыннары аша гамәлгә ашырылмый. Дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан Министрлыкның http://mtsz.tatarstan.ru сайтында, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (http://uslugi.tatarstan.ru/), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында алынырга мөмкин. Экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы мөрәҗәгать составында дәүләт хезмәте күрсәтелми	
2.16. Башка, шул исәптән экстерриториаль принцип	Гариза һәм электрон документ формасындагы документлар Үзәк бүлегенә, «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми	Татарстан Республикасы

буенча дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган (дәүләт хезмәте экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта) һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган таләпләр	файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләреннән файдаланып җибәрелергә, шулай ук электрон саклагычлардан файдаланып, гариза бирүче тарафыннан Үзәк бүлегенә тапшырылырга мөмкин. Шул ук вакытта гариза гади электрон имза белән имзаланган булырга тиеш, ә гаризага теркәлә торган документлар 63-ФЗ номерлы федераль закондагы һәм 210-ФЗ номерлы федераль законның 21^1 статьясы һәм 21^2 статьясы таләпләре нигезендә законнарда билгеләнгән тәртиптә электрон имза белән таныкланган булырга тиеш.	Министрлар Кабинетының 542 номерлы карары белән расланган нигезләмәнең 10.1 пункты; 63-ФЗ номерлы федераль законның 2 статьясының 11 пункты, 21^1 һәм 21^2 статьялар 210-ФЗ номерлы федераль закон»;

3 бүлектә:

бүлек аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон формада үтәү үзенчәлекләре»;

3.1.1 пунктның алтынчы абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсен бирү.»;

3.1.2 пунктны үз көчен югалткан дип танырга;

3.3.1 пунктта:

бишенче һәм тугызынчы абзацларда «әлеге Регламентның 2.8 пункты» сүзләрен «әлеге Регламентның 2.7 пункты» сүзләренә алмаштырырга;

уникенче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«гариза, «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре аша килгәндә, – гариза һәм докуметлар Үзәк бүлегенә килгән көнне яисә, гариза һәм документлар Үзәк бүлегенең эш сәгате тәмамланган вакытта алынган очракта, аннан соңгы эш көнендә. Гариза һәм документлар (документларның күчермәләре) электрон документлар рәвешендә ял көннәрендә яисә эшләми торган бәйрәм көннәрендә килгән очракта, – Үзәк бүлегенең ял көненнән яисә эшләми торган бәйрәм көненнән соңгы беренче эш көнендә.»;

3.3.3.1 пунктның өченче абзацында «әлеге Регламентның 2.9 пункты» сүзләрен «әлеге Регламентның 2.8 пункты» сүзләренә алмаштырырга;

3.4 пунктны көчен югалткан дип танырга;

3.5 пунктта:

икенче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Техник хатаны төзәтү гариза бирүче тарафыннан, гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсе буларак бирелгән, техник хатасы булган документны (андый документ бирелгән булса) теркәп, әлеге Регламентның 6 нчы кушымтасына ярашлы форма буенча гариза тапшырылган очракта гамәлгә ашырыла.»;

өченче абзацны үз көчен югалткан дип танырга;

4 бүлектә:

4.2 пунктның беренче абзацында «(алга таба - Идарә (бүлек))» сүзләрен төшереп калдырырга;

4.3 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«4.3. Уздырылган тикшерүләр нәтиҗәсендә гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, Үзәк хезмәткәрләре, Министрлыкның вазыйфаи затлары дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаган) өчен Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә җаваплылыкка тартыла.»;

5 бүлектә:

бүлек аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәтен күрсәтә торган органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, дәүләт хезмәткәрләренең, хезмәткәрләрнең карарларына һәм

гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе»;

5.1 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.1. Гариза бирүчеләр судка кадәр тәртиптә Үзәк бүлегенең дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата Үзәк бүлеге җитәкчесенә дәгъва белдерү хокукына ия.

Үзәк бүлеге җитәкчесе карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр Үзәк җитәкчесенә тапшырыла.

Үзәк җитәкчесе карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр Министрлыкка тапшырыла.»;

5.8 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.8. Шикаятьне карау барышында яисә нәтиҗәсендә административ хокук бозу яки җинаять кылу билгеләренең составы ачыкланган очракта, шикаятьләрне карау вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат, учреждение хезмәткәре булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән җибәрә.»;

1 нче кушымтада:

«(гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме тулысынча)» сүзләрен «гариза бирүченең, ышанычлы затның яки законлы вәкилнең тулсынча фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта)» сүзләренә алмаштырырга;

«СНИЛС (алучыныкы)» сүзләрен «СНИЛС (гариза бирүченеке)» сүзләренә алмаштырырга;

«(дәүләт хезмәтеннән файдаланучы затның тулысынча фамилиясе, исеме, атасының исеме)» сүзләрен «гариза бирүченең тулсынча фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта)» сүзләренә алмаштырырга;

«(гариза бирүченең имзасы)» сүзләреннән соң «, ышанычлы затның яки законлы вәкилнең тулысынча)» сүзләрен өстәргә;

3 нче кушымтада:

«(алучының фамилиясе, исеме, атасының исеме)» һәм «алучының (гариза бирүченең) фамилиясе, исеме, атасының исеме)» сүзләрен «гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта)» сүзләренә алмаштырырга;

«Алучының адресы» һәм «Алучының (гариза бирүченең) адресы» сүзләрен «Гариза бирүченең адресы» сүзләренә алмаштырырга;

6 нчы кушымтада «(гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме тулысынча күрсәтелә)» сүзләрен «гариза бирүченең, ышанычлы затның яки законлы вәкилнең тулсынча фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта)» сүзләренә алмаштырырга;

кушымтаны (белешмәлекне) түбәндәге төзәтмәсендә бәян итәргә:

«Татарстан Республикасы бюджеты яки җирле бюджетлар акчасы хисабыннан төп һөнәри белем бирү программалары һәм (яки) эшче һөнәрләре, хезмәткәр вазыйфалары буенча һөнәри әзерлек программалары буенча көндезге формада белем алган ятим балаларга, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларга

һәм ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затларга һәм белем алу чорында бер яисә ике ата-анасын югалткан затларга белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашыручы оешмаларны тәмамлап чыкканда бер мәртәбә бирелә торган акчалата пособие билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына кушымта (белешмәлек)

Татарстан Республикасы бюджеты яки җирле бюджетлар акчасы хисабыннан төп һөнәри белем бирү программалары һәм (яки) эшче һөнәрләре, хезмәткәр вазыйфалары буенча һөнәри әзерлек программалары буенча көндезге формада белем алган ятим балаларга, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларга һәм ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затларга һәм белем алу чорында бер яисә ике ата-анасын югалткан затларга мәгариф эшчәнлеген гамәлгә ашыручы оешмаларны бетереп чыкканда бер бирелә торган акчалата пособие билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүне контрольдә тотуны гамәлгә ашыру өчен җаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфаи затлар турында белешмәләр

1. «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге» дәүләт казна учреждениесе

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адрес
Директор	523-90-40	koord.rcmp@tatar.ru

2. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адрес
Министр	557-20-01	mtsz@tatar.ru
Министр урынбасары	557-20-08	Natalya.Buţaeva@tatar.ru
Социаль ярдәм чараларының методология бүлеге башлыгы	557-20-77	Elena.Zenina@tatar.ru
Социаль ярдәм чараларының аудит бүлеге башлыгы	557-20-86	Elvira.Pislegina@tatar.ru».

2. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Татарстан Республикасы бюджеты яки җирле бюджетлар

акчасы хисабыннан төп һөнәри белем бирү программалары һәм (яки) эшче һөнәрләре, хезмәткәр вазыйфалары буенча һөнәри әзерлек программалары буенча көндезге формада белем алган ятим балаларга, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларга һәм ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затларга һәм белем алу чорында бер яисә ике ата-анасын югалткан затларга белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашыручы оешмаларны тәмамлап чыкканда кием-салым, аяк киеме, җиңел инвентарь һәм җиһаз сатып алуга бер мәртәбә бирелә торган пособие билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2015 елның 21 июлендәге 487 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 07.06.2016 № 317, 22.06.2017 № 409, 07.05.2018 № 353, 18.09.2018 № 885, 07.05.2019 № 324 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Татарстан Республикасы бюджеты яки җирле бюджетлар акчасы хисабыннан төп һөнәри белем бирү программалары һәм (яки) эшче һөнәрләре, хезмәткәр вазыйфалары буенча һөнәри әзерлек программалары буенча көндезге формада белем алган ятим балаларга, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларга һәм ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затларга һәм белем алу чорында бер яисә ике ата-анасын югалткан затларга белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашыручы оешмаларны тәмамлап чыкканда кием-салым, аяк киеме, җиңел инвентарь һәм җиһаз сатып алуга бер мәртәбә бирелә торган пособие билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында (алга таба – Регламент):

1 бүлектә:

1.2 пунктта һәм алга таба Регламент тексты буенча «дәүләт хезмәтен алучы» сүзләрен тиешле килеш кушымчаларында һәм саннарда кулланып, тиешле килешләрдә һәм саннарда «гариза бирүче» сүзенә алмаштырырга;

1.3 пунктны көчен югалткан дип танырга;

1.4.1 пунктның беренче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.1. Үзәк бүлегенең урнашкан урыны, эш графигы, белешмә телефоннары, электрон почта адресы турындагы мәгълүмат Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының (алга таба – Министрлык) рәсми сайтында; «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында һәм Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында урнаштырылган. Дәүләт хезмәте күрсәтүне контрольдә тоту өчен җаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфаи затлар турында белешмәләр әлеге Регламентның белешмәлек кушымтасында китерелгән.»;

1.4.2 пунктта:

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) Үзәк бүлекләрендә гариза бирүчеләр белән эшләү бүлмәләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Мәгълүмат стендларында Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турындагы мәгълүмат әлеге Регламентның 1.4.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләрне үз эченә ала;»;

2 пунктчада:

икенче абзацта «Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы (алга таба – Министрлык)» сүзләрен төшереп калдырырга;

1.5 пунктта:

бишенче абзацта «РФ Президентының 601 номерлы указы» сүзләрен «Россия Федерациясе Президентының 601 номерлы указы» сүзләренә алмаштырырга;

тугызынчы абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәрешләр кертү хакында» 2010 елның 02 ноябрендәге 880 номерлы карары (алга таба – 880 номерлы ТР МК карары) («Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карарлары һәм боерыклары һәм республика башкарма хакимияте органнары норматив актлары җыентыгы» журналы, 2010, № 46, 2144 ст., кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып).»;

1.6 пунктта:

икенче абзацта «арифметик хата» сүзләреннән соң «яки шуңа охшаш хата» сүзләрен өстәргә;

дүртенче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Әлеге Регламентта дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза дигәндә (алга таба – гариза) дәүләт хезмәте күрсәтелү турында рәсми мөрәҗәгать аңлашыла (210-ФЗ номерлы федераль законның 2 статьясының 1 пункты).»;

2 бүлекне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

Дәүләт хезмәте күрсәтүгә стандарт таләбенең аталышы	Стандартка карата таләпләр эчтәлеге	Дәүләт хезмәтен яки таләпне билгели торган норматив хокукый акт
2.1. Дәүләт хезмәтенең аталышы	Татарстан Республикасы бюджеты яки җирле бюджетлар акчасы хисабыннан төп һөнәри белем бирү программалары һәм (яки) эшче һөнәрләре, хезмәткәр вазыйфалары буенча һөнәри әзерлек программалары буенча көндезге формада белем алган ятим балаларга, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларга һәм ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затларга һәм белем алу чорында бер яисә ике ата-анасын югалткан затларга белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашыручы оешмаларны тәмамлап чыкканда кием-салым комплекты, аяк киеме, җиңел инвентарь һәм җиһаз сатып алуга бер мәртәбә бирелә торган пособие билгеләү (алга таба – бер мәртәбә бирелә торган пособие)	ТР Министрлар Кабинетының 542 номерлы карары белән расланган нигезләмәнең 1.1 пункты
2.2. Башкарма хакимият органы (учреждение) атамасы	Татарстан Республикасы муниципаль районында яисә шәһәр округында «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге» дәүләт казна учреждениесе бүлеге	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 542 номерлы карары белән расланган нигезләмәнең 1.3 пункты
2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсенә тасвирлама	Бер мәртәбә бирелә торган пособие билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар	Татарстан Республикасы Министрлар

		Кабинетының 542 номерлы карары белән расланган нигезләмәнең 6.9 пункты
2.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтү чоры, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, Россия Федерациясе законнарында туктатып тору мөмкинлеге каралган очракта дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору чоры, дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтиҗәсе булып торган документларны бирү (җибәрү) срогы	Бер мәртәбә бирелә торган пособие билгеләү турында карар кабул итү шушы Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән гариза һәм документлар теркәлгән көннән соң эш көннәрендә санала торган 10 көнлек чорда гамәлгә ашырыла. Дәүләт хезмәтен күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган. Гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсен бирү бер бирелә торган пособие билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар кабул ителгән көннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 542 номерлы карары белән расланган нигезләмәнең 6.8 пункты
2.5. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәтен һәм дәүләт хезмәтен күрсәтү буенча зарури һәм мәҗбүри	Бер тапкыр бирелә торган пособие билгеләү турында гариза. Гаризаның киңәш ителә торган формасы әлеге Регламентның 1 нче кушымтасында китерелде; белем бирү оешмасыннан чыгарылу датасын күрсәтеп, югары белем бирүче мәгариф оешмасыннан белем алуны раслый торган	6.5 пункт, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 542 номерлы карары

булган хезмәтләрне күрсәтү өчен зарури булган, гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны, шул исәптән электрон рәвештә дә, гариза бирүче тарафыннан алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе	белешмә. Белем алу чорында бер яисә ике ата-анасын югалткан затлар өстәмә рәвештә белем алу чорында бер яисә ике ата-анасын югалтуны раслый торган документларның күчермәләрен тапшыралар. Законлы вәкилләр (законнарда каралган очракларда) яисә гариза бирүче тарафыннан вәкаләт бирелгән затлар гариза бирүче мәнфәгатьләрен яклауга вәкаләтләрен раслый торган документны күрсәтә. Гариза бирүче гариза белән мөрәҗәгать иткәндә шәхесен таныклаучы документны күрсәтә һәм банкта ачылган шәхси счет реквизитларын тапшыра. Документлар һәм белешмәләр гариза бирүче тарафыннан тиешле оешмаларда – турыдан-туры, шул исәптән, мондый мөмкинлек булган очракта, электрон рәвештә алына. Документларның күчермәләре, әгәр дә алар нотариус тарафыннан яисә документның төп нөсхәсен бирүче орган (оешма, учреждение) тарафыннан таныкланмаган булсалар, төп нөсхәләре белән тапшырылалар һәм Үзәк бүлеге белгече тарафыннан таныкланалар. Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар гариза бирүче тарафыннан кәгазьдә яисә почта аша хат итеп тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин. Гаризаны почта аша җибәргәндә аңа теркәлә торган документларның күчермәләре (шәхесне таныклый торган документ күчермәсеннән кала) Россия Федерациясе законнары нигезендә таныкланган булырга тиеш. Дәүләт хезмәтеннән файдалану буенча гариза бланкын гариза бирүче Үзәк бүлегенә шәхсән мөрәҗәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон рәвеше Министрлыкның рәсми сайтында	белән расланган нигезләмә

	урнаштырылган. Гаризаны шулай ук Үзәк бүлегендә белгеч шәхсән кабул иткәндә электрон рәвештә тутырырга мөмкин, аңа гариза бирүче, электрон рәвештә укыла торган имзадан файдаланып, кул куя. Гариза һәм документлар шулай ук гариза бирүче тарафыннан 63-ФЗ номерлы федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы федераль законның 21^1 һәм 21^2 статьялары таләпләренә туры китереп, электрон имза белән кул куелган электрон документ рәвешендә, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре, шул исәптән «Интернет» челтәре аша да, тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин	
2.6. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен зарури булган, дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм бүтән оешмалар карамагындагы һәм гариза бирүче аларны тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук, шул исәптән электрон рәвештә, гариза бирүче тарафыннан аларны алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар белән эш	Ведомствоара хезмәттәшлек итү каналлары аша түбәндәге мәгълүматларны үз эченә алучы документлар алына: хосусый шәхси счет буенча иминият номеры турында (Россия Федерациясе Пенсия фондында); опека (попечительлек) билгеләү һәм опекага алынган баланы асрау өчен опекунга ай саен акчалата түләүләр түләү сроклары турында – ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затлар өчен (җирле үзидарә органнарында); баланың һөнәри белем бирү оешмасында белем алуын раслый торган (укырга керү һәм тәмамлау датасын күрсәтеп) (һөнәри белем бирүче оешмаларда). Гариза бирүче үз ихтыяры белән Үзәк бүлегенә шушы пунктта күрсәтелгән документларны, мөмкинлеге булган очракта, электрон рәвештә дә тапшырырга хокуклы. Аталган документлар гариза бирүче тарафыннан турыдан-туры вәкаләтле оешмалардан алынырга мөмкин, шул исәптән, мондый мөмкинлек булганда, электрон формада да, һәм әлеге Регламентның	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 542 номерлы карары белән расланган нигезләмәнең 6.6, 6.7 пунктлары; Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 20 номерлы карары белән расланган тәртипнең 6 пункты

итүче дәүләт органы, җирле үзидарә органы яисә оешма	2.5 пунктында билгеләнгән документларны тапшыру өчен әлеге Регламентта каралган тәртиптә тапшырылырга мөмкин. Гариза бирүченең югарыда күрсәтелгән документларны тапшырмавы гариза бирүчегә дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый. Үзәк бүлеге гариза бирүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокуклы түгел: дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукый актларда аларны тапшыру яки гамәлгә ашыру күздә тотылмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыруны яки гамәлләр башкаруны; 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан дәүләт хезмәтен күрсәткән өчен түләү кертелүен раслый торган, Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары нигезендә дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм (яисә) дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнаша торган дәүләт органнарының яки җирле үзидарә органнарының ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагында булган документларны тапшыруны; дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда, 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәте күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дөрес булмавы турында күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны тапшыруны	

2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге	1. Документларда билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган бетерелгән, өстәп язылган урыннар, сызылган сүзләр һәм төзәтмәләр булу. 2. Документлар белән әлеге Регламентның 1.2 пунктында күрсәтелмәгән затның яисә аның законлы вәкиленең, яисә гариза бирүче тарафыннан ышаныч кәгазе нигезендә эш итәргә вәкаләтле затның мөрәҗәгать итүе. 3. Гариза бирүченең яисә аның законлы вәкиленең яисә гариза бирүче тарафыннан вәкаләт бирелгән, ышаныч кәгазе нигезендә эш итүче вәкаләтле затның белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашыра торган оешма урнашкан урынга карамаган яисә опекунның (попечительнең) яки гариза бирүченең яшәгән урынына карамаган Үзәк бүлегенә мөрәҗәгать итүе.	
2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге	Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган. Дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр: электрон рәвештә тапшырылган, гариза бирүче тарафыннан бирелгән төп нөсхәләренә туры килми торган документлар; гариза бирүченең һөнәри белем бирү оешмасыннан яисә югары белем бирүче мәгариф оешмасыннан куылуы; элегрәк, һөнәри белем бирү оешмасын, югары белем бирүче мәгариф оешмасын тәмамлап чыкканда бер мәртәбә бирелә торган пособие алу; гариза бирүченең үлеме	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 542 номерлы карары белән расланган нигезләмәнең 6.10, 6.13, 6.15 пунктлары
2.9. Дәүләт хезмәтен күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки бүтән төрле түләүне алу	Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә	

тәртибе, анын күләме һәм алыну нигезләре		
2.10. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм зарури булган хезмәтләрнең исемлеге, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы оешмалардан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр	Зарури һәм мәҗбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм зарури булып саналучы хезмәтләрне күрсәтү өчен түләү алу тәртибе, анын күләме һәм алу нигезләре, мондый түләү күләмен хисаплау методикасы турында мәгълүматны да кертеп	Зарури һәм мәҗбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.12. Дәүләт хезмәтен, дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган	Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тапшырганда һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәсен алганда чират көтүнең максималь вакыты – 15 минуттан артык түгел. Гариза бирүчеләрнең аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән.	Россия Федерациясе Президентынын 601 номерлы указынын 1 пункты

хезмәтне күрсәтү турында гариза тапшырганда яисә мондый хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен алганда чират көтүнең максималь вакыты		
2.13. Дәүләт хезмәтен һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә хезмәтне күрсәтү турында гариза бирүченең гаризасын теркәү срогы һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада	Гариза һәм документлар кергән көннән бер көн эчендә. Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә килгән рәсми мөрәҗәгать ял (бәйрәм) көненнән соң килүче эш көнендә теркәлә.	
2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тутыру урыннарына, һәр дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле булган документларны тутыру үрнәкләре һәм аларның исемлекләре булган	Дәүләт хезмәтен күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын-сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән тәэмин ителгән биналарда гамәлгә ашырыла. Инвалидлар өчен хезмәт күрсәтелә торган урынга каршылыксыз үтеп керү, шул исәптән объектларга каршылыкларсыз үтеп керү һәм чыгу мөмкинлеге, шулай ук, хезмәт күрсәтелә торган урынга үтеп керү максатларында, объект буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге тәэмин ителә. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда,	

мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат урнаштыру һәм рәсмиләштерү тәртибенә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен файдалана алырлык булуын тәэмин итүгә карата таләпләр	шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла	
2.15. Дәүләт хезмәтеннән һәркем файдалана алу мөмкинлеге һәм анық сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирүченең дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә вазыйфаи затлар белән үзара бәйләнешкә кереп эшләү саны һәм аларның вакыты буенча озынлыгы, дәүләт	Дәүләт хезмәте күрсәтүнең үтемле булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: Үзәк бүлекләре бүлмәләренең җәмәгать транспортыннан файдалану зонасында урнашуы; дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарның инвалидлар өчен үтемле булуы; кирәкле санда белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү гамәлгә ашырыла торган урыннар булуы; мәгълүмат стендларында, «Интернет» челтәрендә, Министрлыкның рәсми сайтында дәүләт хезмәтен күрсәтү ысуллары, тәртибе, вакытлары турында тулы мәгълүмат булу; электрон рәвештә гариза тапшыру мөмкинлеге;	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 880 номерлы карарының 2.4 пункты

хезмәтен күрсәтү барышында, шул исәптән мәгълүмат-телекоммуникация технологияләреннән файдаланып, мәгълүматны алу мөмкинлеге, дәүләт хезмәтен дәүләт хезмәтләре күрсәтелә торган күпфункцияле үзәктә, гариза бирүче ихтыярына карап (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелә торган күпфункцияле үзәктә берничә дәүләт хезмәтен алу турында 210-ФЗ номерлы федераль законның 15[1] статьясында каралган гаризаны (комплекслы мөрәҗәгатьне) тапшыру юлы белән дә, башкарма хакимият органының теләсә кайсы территориаль органында	дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтиҗәләрен гариза бирүче тарафыннан электрон рәвештә алу мөмкинлеге; инвалидларга биналарның инвалидлар өчен үтемле булуын тәэмин итүгә бәйле булмаган, аларга башка затлар белән тигез дәрәҗәдә хезмәтләр алуга комачаулый торган бүтән каршылыкларны җиңүдә ярдәм күрсәтү. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфатлы булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: документларны кабул итү һәм карау чорлары саклану; дәүләт хезмәте нәтиҗәсен алу чоры саклану; Үзәк бүлеге белгечләре тарафыннан шушы Регламентны бозып кылынган прецедентларның (нигезле шикаятьләрнең) булмавы; гариза бирүченең Үзәк бүлеге белгечләре белән бергәләп эшләргә туры килгән очраклар саны: дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен зарури документларны турыдан-туры тапшырганда – бер мәртәбәдән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча); дәүләт хезмәтен алу өчен зарури гариза белән документларны почта аша җибәргәндә – юк (консультацияләрне исәпкә алмыйча); Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә гариза бирүченең Үзәк бүлеге белгече белән бер мәртәбә бәйләнешкә керүенең вакыт озынлыгы 15 минуттан артмый. Дәүләт хезмәте күрсәтү, дәүләт хезмәте күрсәтүгә гариза тапшыруны да кертеп, күпфункцияле үзәктә, күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыннарында гамәлгә ашырылмый. Дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан Министрлыкның http://mtsz.tatarstan.ru сайтында, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (http://uslugi.tatarstan.ru/), Дәүләт һәм муниципаль	

дәүләт хезмәтеннән файдалану мөмкинлеге (шул исәптән тулы күләмдә) яки файдалана алмау	хезмәтләрнең бердәм порталында алынырга мөмкин. Экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы мөрәҗәгать составында дәүләт хезмәте күрсәтелми	
2.16. Башка, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган (дәүләт хезмәте экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта) һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган таләпләр	Гариза һәм электрон документ формасындагы документлар Үзәк бүлегенә, «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләреннән файдаланып җибәрелергә, шулай ук электрон саклагычлардан файдаланып, гариза бирүче тарафыннан Үзәк бүлегенә тапшырылырга мөмкин. Шул ук вакытта гариза гади электрон имза белән имзаланган булырга тиеш, ә гаризага теркәлә торган документлар 63-ФЗ номерлы федераль закондагы һәм 210-ФЗ номерлы федераль законның 21^1 статьясы һәм 21^2 статьясы таләпләре нигезендә законнарда билгеләнгән тәртиптә электрон имза белән таныкланган булырга тиеш.	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 542 номерлы карары белән расланган нигезләмәнең 10.1 пункты; 63-ФЗ номерлы федераль законның 2 ст. 11 пункты; 210-ФЗ номерлы федераль законның 21^1, 21^2 статьялары»;

3 бүлектә:

бүлек аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон формада үтәү үзенчәлекләре»;

3.1.1 пунктның алтынчы абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсен бирү.»;

3.1.2 пунктны үз көчен югалткан дип танырга;

3.3.1 пунктта:

бишенче һәм тугызынчы абзацларда «әлеге Регламентның 2.8 пункты» сүзләрен «әлеге Регламентның 2.7 пункты» сүзләренә алмаштырырга;

3.3.1 пунктның уникенче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«гариза, «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре аша килгәндә, – гариза һәм докуметлар Үзәк бүлегенә килгән көнне яисә, гариза һәм документлар Үзәк бүлегенең эш сәгате тәмамланган вакытта алынган очракта, аннан соңгы эш көнендә. Гариза һәм документлар (документларның күчермәләре) электрон документлар рәвешендә ял көннәрендә яисә эшләми торган бәйрәм көннәрендә килгән очракта, – Үзәк бүлегенең ял көненнән яисә эшләми торган бәйрәм көненнән соңгы беренче эш көнендә.»;

3.3.3.1 пунктның өченче абзацында «әлеге Регламентның 2.9 пункты» сүзләрен «әлеге Регламентның 2.8 пункты» сүзләренә алмаштырырга;

3.4 пунктны көчен югалткан дип танырга;

3.5 пунктта:

икенче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Техник хатаны төзәтү гариза бирүче тарафыннан, гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсе буларак бирелгән, техник хатасы булган документны (андый документ бирелгән булса) теркәп, әлеге Регламентның 6 нчы кушымтасына ярашлы форма буенча гариза тапшырылган очракта гамәлгә ашырыла.»;

өченче абзацны үз көчен югалткан дип танырга;

4 бүлектә:

4.2 пунктның беренче абзацында «(алга таба – Идарә (бүлек)» сүзләрен төшереп калдырырга;

4.3 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«4.3. Уздырылган тикшерүләр нәтиҗәсендә гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, Үзәк хезмәткәрләре, Министрлыкның вазыйфаи затлары дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаган) өчен Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә җаваплылыкка тартыла.»;

5 бүлектә:

бүлек аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәтен күрсәтә торган органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, дәүләт хезмәткәрләренең, хезмәткәрләрнең карарларына һәм

гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе»;

5.1 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.1. Гариза бирүчеләр судка кадәр тәртиптә Үзәк бүлегенең дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата Үзәк бүлеге җитәкчесенә дәгъва белдерү хокукына ия.

Үзәк бүлеге җитәкчесе карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр Үзәк җитәкчесенә тапшырыла.

Үзәк җитәкчесе карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр Министрлыкка тапшырыла.»;

5.8 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.8. Шикаятьне карау барышында яисә нәтиҗәсендә административ хокук бозу яки җинаять кылу билгеләренең составы ачыкланган очракта, шикаятьләрне карау вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат, учреждение хезмәткәре булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән җибәрә.»;

1 нче кушымтада:

«(гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме тулысынча)» сүзләрен «гариза бирүченең, ышанычлы затның яки законлы вәкилнең тулсынча фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта)» сүзләренә алмаштырырга;

«СНИЛС (алучыныкы)» сүзләрен «СНИЛС (гариза бирүченеке)» сүзләренә алмаштырырга;

«(дәүләт хезмәтеннән файдаланучы затның тулысынча фамилиясе, исеме, атасының исеме)» сүзләрен «гариза бирүченең тулсынча фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта)» сүзләренә алмаштырырга;

«(гариза бирүченең имзасы)» сүзләреннән соң «, ышанычлы затның яки законлы вәкилнең тулысынча)» сүзләрен өстәргә;

3 нче кушымтада:

«(алучының фамилиясе, исеме, атасының исеме)» һәм «алучының (гариза бирүченең) фамилиясе, исеме, атасының исеме)» сүзләрен «гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта)» сүзләренә алмаштырырга;

«Алучының адресы» һәм «Алучының (гариза бирүченең) адресы» сүзләрен «Гариза бирүченең адресы» сүзләренә алмаштырырга;

6 нчы кушымтада «(гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме тулысынча күрсәтелә)» сүзләрен «гариза бирүченең, ышанычлы затның яки законлы вәкилнең тулсынча фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта)» сүзләренә алмаштырырга;

кушымтаны (белешмәлекне) түбәндәге төзәтмәсендә бәян итәргә:

«Татарстан Республикасы бюджеты яки җирле бюджетлар акчасы хисабыннан төп һөнәри белем бирү программалары һәм (яки) эшче һөнәрләре, хезмәткәр вазыйфалары буенча һөнәри әзерлек программалары буенча көндезге формада белем алган ятим балаларга, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларга һәм

ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затларга һәм белем алу чорында бер яисә ике ата-анасын югалткан затларга белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашыручы оешмаларны тәмамлап чыкканда кием-салым, аяк киеме комплекты, җиңел инвентарь һәм җиһаз сатып алуга бер мәртәбә бирелә торган пособие билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына кушымта (белешмәлек)

Татарстан Республикасы бюджеты яки җирле бюджетлар акчасы хисабыннан төп һөнәри белем бирү программалары һәм (яки) эшче һөнәрләре, хезмәткәр вазыйфалары буенча һөнәри әзерлек программалары буенча көндезге формада белем алган ятим балаларга, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларга һәм ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затларга һәм белем алу чорында бер яисә ике ата-анасын югалткан затларга мәгариф эшчәнлеген гамәлгә ашыручы оешмаларны бетереп чыкканда кием-салым комплекты, аяк кием, җиңел инвентарь һәм җиһазлар сатып алуга бер бирелә торган пособие билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүне контрольдә тотуны гамәлгә ашыру өчен җаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфаи затлар турында белешмәләр

1. «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге» дәүләт казна учреждениесе

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адрес
Директор	523-90-40	koord.rcmp@tatar.ru

2. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адрес
Министр	557-20-01	mtsz@tatar.ru
Министр урынбасары	557-20-08	Natalya.Butaeva@tatar.ru
Социаль ярдәм чараларының методология бүлеге башлыгы	557-20-77	Elena.Zenina@tatar.ru
Социаль ярдәм чараларының аудит бүлеге башлыгы	557-20-86	Elvira.Pislegina@tatar.ru».

3. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Татарстан Республикасы бюджеты яки җирле бюджетлар

акчасы хисабыннан төп һөнәри белем бирү программалары буенча белем алуның күндезге формасында белем алучы ятим балаларга, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларга, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затларга һәм белем алу чорында бер яисә ике ата-анасын югалткан затларга уку әсбаплары һәм язу кирәк-яраклары сатып алуга ел саен түләнә торган пособие билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2015 елның 27 июлендәге 514 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 07.06.2016 № 317, 22.06.2017 № 408, 07.05.2018 № 349, 18.09.2018 № 858, 24.06.2019 № 493 номерлы боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Татарстан Республикасы бюджеты яки җирле бюджетлар акчасы хисабыннан төп һөнәри белем бирү программалары буенча белем алуның күндезге формасында белем алучы ятим балаларга, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларга, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затларга һәм белем алу чорында бер яисә ике ата-анасын югалткан затларга уку әсбаплары һәм язу кирәк-яраклары сатып алуга ел саен түләнә торган пособие билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында (алга таба – Регламент):

1 бүлектә:

1.2 пунктта һәм алга таба Регламент тексты буенча «дәүләт хезмәтен алучы» сүзләрен тиешле килеш кушымчаларында һәм саннарда кулланып, тиешле килешләрдә һәм саннарда «гариза бирүче» сүзенә алмаштырырга;

1.3 пунктны көчен югалткан дип танырга;

1.4.1 пунктның беренче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.1. Үзәк бүлегенең урнашкан урыны, эш графигы, белешмә телефоннары, электрон почта адресы турындагы мәгълүмат Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының (алга таба – Министрлык) рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында һәм Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында урнаштырылган. Дәүләт хезмәте күрсәтүне контрольдә тоту өчен җаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфаи затлар турында белешмәләр әлеге Регламентның белешмәлек кушымтасында китерелгән.»;

1.4.2 пунктта:

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) Үзәк бүлекләрендә гариза бирүчеләр белән эшләү бүлмәләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Мәгълүмат стендларында Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турындагы мәгълүмат әлеге Регламентның 1.4.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләрне үз эченә ала;»;

2 пунктчада:

икенче абзацта «Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы (алга таба – Министрлык)» сүзләрен төшереп калдырырга;

1.5 пуктның бишенче абзацында «РФ Президентының 601 номерлы указы» сүзләрен «Россия Федерациясе Президентының 601 номерлы указы» сүзләренә алмаштырырга;

1.6 пунктта:

икенче абзацта «арифметик хата» сүзләреннән соң «яки шуңа охшаш хата» сүзләрен өстәргә;

дүртенче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Әлеге Регламентта дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза дигәндә (алга таба – гариза) дәүләт хезмәте күрсәтелү турында рәсми мөрәҗәгать аңлашыла (210-ФЗ номерлы федераль законның 2 статьясының 1 пункты).»;

2 бүлекне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

Дәүләт хезмәте күрсәтү стандартына карата таләпнең аталышы	Стандартка карата таләпләр эчтәлеге	Дәүләт хезмәтен яки таләпне билгели торган норматив хокукый акт
2.1. Дәүләт хезмәтенең аталышы	Татарстан Республикасы бюджеты яки җирле бюджетлар акчасы хисабыннан төп һөнәри белем бирү программалары буенча белем алуның көндезге формасында белем алучы ятим балаларга, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларга, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затларга һәм белем алу чорында бер яисә ике ата-анасын югалткан затларга уку әсбаплары һәм язу кирәк-яраклары сатып алуга ел саен түләнә торган пособие (алга таба – ел саен түләнә торган пособие)	ТР Министрлар Кабинетының 542 номерлы карары белән расланган нигезләмәнең 1.1 пункты
2.2. Башкарма хакимият органы (учреждение) атамасы	Татарстан Республикасы муниципаль районында яиеә шәһәр округында «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге» дәүләт казна учреждениесе бүлеге	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 542 номерлы карары белән расланган нигезләмәнең 1.3 пункты
2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсенә тасвирлама	Ел саен түләнә торган пособие билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 542 номерлы карары белән расланган нигезләмәнең 6.9 пункты
2.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтү чоры, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтүдә	Бер мәртәбә бирелә торган пособие билгеләү турында карар кабул итү шушы Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән гариза һәм документлар теркәлгән көннән соң	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 542 номерлы карары белән

катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, Россия Федерациясе законнарында туктатып тору мөмкинлеге каралган очракта дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору чоры, дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтиҗәсе булып торган документларны бирү (җибәрү) срогы	эш көннәрендә санала торган 10 көнлек чорда гамәлгә ашырыла. Дәүләт хезмәтен күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган. Гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсен бирү ел саен бирелә торган пособие билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар кабул ителгән көннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла	расланган нигезләмәнең 6.8 пункты
2.5. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәтен һәм дәүләт хезмәтен күрсәтү буенча зарури һәм мәҗбүри булган хезмәтләрне күрсәтү өчен зарури булган, гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны, шул исәптән электрон рәвештә дә, гариза бирүче тарафыннан алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе	Ел саен бирелә торган пособие билгеләү турында гариза. Гаризаның киңәш ителә торган формасы әлеге Регламентның 1 нче кушымтасында китерелде; белем бирү оешмасыннан чыгарылу датасын күрсәтеп, югары белем бирүче мәгариф оешмасыннан белем алуны раслый торган белешмә. Белем алу чорында бер яисә ике ата-анасын югалткан затлар өстәмә рәвештә белем алу чорында бер яисә ике ата-анасын югалтуны раслый торган документларның күчермәләрен тапшыралар. Законлы вәкилләр (законнарда каралган очракларда) яисә гариза бирүче тарафыннан вәкаләт бирелгән затлар гариза бирүче мәнфәгатьләрен яклауга вәкаләтләрен раслый торган документны күрсәтә. Гариза бирүче гариза белән мөрәҗәгать иткәндә шәхесен таныклаучы документны күрсәтә һәм банкта ачылган шәхси счет реквизитларын тапшыра. Документлар һәм белешмәләр гариза бирүче тарафыннан	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 542 номерлы карары белән расланган нигезләмәнең 6.5 пункты

	тиешле оешмаларда – турыдан-туры, шул исәптән, мондый мөмкинлек булган очракта, электрон рәвештә алына. Документларның күчермәләре, әгәр дә алар нотариус тарафыннан яисә документның төп нөсхәсен бирүче орган (оешма, учреждение) тарафыннан таныкланмаган булсалар, төп нөсхәләре белән тапшырылалар һәм Үзәк бүлеге белгече тарафыннан таныкланалар. Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар гариза бирүче тарафыннан кәгазьдә яисә почта аша хат итеп тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин. Гаризаны почта аша җибәргәндә аңа теркәлә торган документларның күчермәләре (шәхес таныклаучы документ күчермәсеннән тыш) нотариус тарафыннан яисә документның төп нөсхәсен биргән орган (оешма, учреждение) тарафыннан таныкланган булырга тиеш. Дәүләт хезмәтеннән файдалану буенча гариза бланкын гариза бирүче Үзәк бүлегенә шәхсән мөрәҗәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон рәвеше Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырылган. Гаризаны шулай ук Үзәк бүлегендә белгеч шәхсән кабул иткәндә электрон рәвештә тутырырга мөмкин, аңа гариза бирүче, электрон рәвештә укыла торган имзадан файдаланып, кул куя. Гариза һәм документлар шулай ук гариза бирүче тарафыннан 63-ФЗ номерлы федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы федераль законның 21^1 һәм 21^2 статьялары таләпләренә туры китереп, электрон имза белән кул куелган электрон документ рәвешендә, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре, шул исәптән	

	«Интернет» челтәре аша да, тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин	
2.6. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен зарури булган, дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм бүтән оешмалар карамагындагы һәм гариза бирүче аларны тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук, шул исәптән электрон рәвештә, гариза бирүче тарафыннан аларны алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар белән эш итүче дәүләт органы, җирле үзидарә органы яисә оешма	Ведомствоара хезмәттәшлек итү каналлары аша түбәндәге мәгълүматларны үз эченә алучы документлар алына: хосусый шәхси счет буенча иминият номеры турында (Россия Федерациясе Пенсия фондында); опека (попечительлек) билгеләү һәм опекага алынган баланы асрау өчен опекунга ай саен акчалата түләүләр түләү сроклары турында – ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затлар өчен (җирле үзидарә органнарында); баланың һөнәри белем бирү оешмасында белем алуын раслый торган (укырга керү һәм тәмамлау датасын күрсәтеп) (һөнәри белем бирүче оешмаларда). Гариза бирүче үз ихтыяры белән Үзәк бүлегенә шушы пунктта күрсәтелгән документларны, мөмкинлеге булган очракта, электрон рәвештә дә тапшырырга хокуклы. Аталган документлар гариза бирүче тарафыннан турыдан-туры вәкаләтле оешмалардан алынырга мөмкин, шул исәптән, мондый мөмкинлек булганда, электрон формада да, һәм әлеге Регламентның 2.5 пунктында билгеләнгән документларны тапшыру өчен әлеге Регламентта каралган тәртиптә тапшырылырга мөмкин. Гариза бирүченең югарыда күрсәтелгән документларны тапшырмавы гариза бирүчегә дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый. Үзәк бүлеге гариза бирүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокуклы түгел:	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 542 номерлы карары белән расланган нигезләмәнең 6.6, 6.7 пунктлары; Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 20 номерлы карары белән расланган тәртипнең 6 пункты

	дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукый актларда аларны тапшыру яки гамәлгә ашыру күздә тотылмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыруны яки гамәлләр башкаруны; 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан дәүләт хезмәтен күрсәткән өчен түләү кертелүен раслый торган, Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары нигезендә дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм (яисә) дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнаша торган дәүләт органнарының яки җирле үзидарә органнарының ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагында булган документларны тапшыруны; дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда, 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәте күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дөрес булмавы турында күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны тапшыруны	
2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге	1. Документларда билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган бетерелгән, өстәп язылган урыннар, сызылган сүзләр һәм төзәтмәләр булу. 2. Документлар белән әлеге Регламентның 1.2 пунктында	

	күрсәтелмәгән затның яисә аның законлы вәкиленең, яисә гариза бирүче тарафыннан ышаныч кәгазе нигезендә эш итәргә вәкаләтле затның мөрәҗәгать итүе. 3. Гариза бирүченең яисә аның законлы вәкиленең яисә гариза бирүче тарафыннан вәкаләт бирелгән, ышаныч кәгазе нигезендә эш итүче вәкаләтле затның белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашыра торган оешма урнашкан урынга карамаган яисә опекунның (попечительнең) яки гариза бирүченең яшәгән урынына карамаган Үзәк бүлегенә мөрәҗәгать итүе.	
2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге	Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган. Дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр: электрон рәвештә тапшырылган, гариза бирүче тарафыннан бирелгән төп нөсхәләренә туры килми торган документлар; гариза бирүченең һөнәри белем бирү оешмасыннан яисә югары белем бирүче мәгариф оешмасыннан куылуы; гариза бирүченең үлеме	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 542 номерлы карары белән расланган нигезләмәнең 6.13, 6.15 пунктлары
2.9. Дәүләт хезмәтен күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки бүтән төрле түләүне алу тәртибе, аның күләме һәм алыну нигезләре	Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә	
2.10. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм	Зарури һәм мәҗбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	

заруриi булган хезмәтләрнең исемлеге, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы оешмалардан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр		
2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм зарури булып саналучы хезмәтләрне күрсәтү өчен түләү алу тәртибе, аның күләме һәм алу нигезләре, мондый түләү күләмен хисаплау методикасы турында мәгълүматны да кертеп	Зарури һәм мәҗбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.12. Дәүләт хезмәтен, дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне күрсәтү турында гариза тапшырганда яисә мондый хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен алганда чират көтүнең максималь вакыты	Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тапшырганда һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәсен алганда чират көтүнең максималь вакыты – 15 минуттан артык түгел. Гариза бирүчеләрнең аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән	Россия Федерациясе Президентының 601 номерлы указының 1 пункты
2.13. Дәүләт хезмәтен һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә	Гариза һәм документлар кергән көннән бер көн эчендә. Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә килгән рәсми	

катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә хезмәтне күрсәтү турында гариза бирүченең гаризасын теркәү срогы һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада	мөрәҗәгать ял (бәйрәм) көненнән соң килүче эш көнендә теркәлә.	
2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тутыру урыннарына, һәр дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле булган документларны тутыру үрнәкләре һәм аларның исемлекләре булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат урнаштыру һәм рәсмиләштерү тәртибенә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның	Дәүләт хезмәтен күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән тәэмин ителгән биналарда гамәлгә ашырыла. Инвалидлар өчен хезмәт күрсәтелә торган урынга каршылыксыз үтеп керү, шул исәптән объектларга каршылыкларсыз үтеп керү һәм чыгу мөмкинлеге, шулай ук, хезмәт күрсәтелә торган урынга үтеп керү максатларында, объект буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге тәэмин ителә. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла	

инвалидлар өчен файдалана алырлык булуын тәэмин итүгә карата таләпләр		
2.15. Дәүләт хезмәтеннән һәркем файдалана алу мөмкинлеге һәм аның сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирүченең дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә вазыйфаи затлар белән үзара бәйләнешкә кереп эшләү саны һәм аларның вакыты буенча озынлыгы, дәүләт хезмәтен күрсәтү барышында, шул исәптән мәгълүмат-телекоммуникация технологияләреннән файдаланып, мәгълүматны алу мөмкинлеге, дәүләт хезмәтен дәүләт хезмәтләре күрсәтелә торган күпфункцияле үзәктә, гариза бирүче ихтыярына карап (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелә торган күпфункцияле үзәктә	Дәүләт хезмәте күрсәтүнең үтемле булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: Үзәк бүлекләре бүлмәләренең җәмәгать транспортыннан файдалану зонасында урнашуы; дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарның инвалидлар өчен үтемле булуы; кирәкле санда белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү гамәлгә ашырыла торган урыннар булуы; мәгълүмат стендларында, «Интернет» челтәрендә, Министрлыкның рәсми сайтында дәүләт хезмәтен күрсәтү ысуллары, тәртибе, вакытлары турында тулы мәгълүмат булу; электрон рәвештә гариза тапшыру мөмкинлеге; дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтиҗәләрен гариза бирүче тарафыннан электрон рәвештә алу мөмкинлеге; инвалидларга биналарның инвалидлар өчен үтемле булуын тәэмин итүгә бәйле булмаган, аларга башка затлар белән тигез дәрәҗәдә хезмәтләр алуга комачаулый торган бүтән каршылыкларны җиңүдә ярдәм күрсәтү. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфатлы булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: документларны кабул итү һәм карау чорлары саклану; дәүләт хезмәте нәтиҗәсен алу чоры саклану; Үзәк бүлеге белгечләре тарафыннан шушы Регламентны бозып кылынган прецедентларның (нигезле шикаятьләрнең)	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 880 номерлы карарының 2.4 пункты

берничә дәүләт хезмәтен алу турында 210-ФЗ номерлы федераль законның 15[1] статьясында каралган гаризаны (комплекслы мөрәҗәгатьне) тапшыру юлы белән дә, башкарма хакимият органының теләсә кайсы территориаль органында дәүләт хезмәтеннән файдалану мөмкинлеге (шул исәптән тулы күләмдә) яки файдалана алмау	булмавы; гариза бирүченең Үзәк бүлеге белгечләре белән бергәләп эшләргә туры килгән очраклар саны: дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен зарури документларны турыдан-туры тапшырганда – бер мәртәбәдән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча); дәүләт хезмәтен алу өчен зарури гариза белән документларны почта аша җибәргәндә – юк (консультацияләрне исәпкә алмыйча); Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә гариза бирүченең Үзәк бүлеге белгече белән бер мәртәбә бәйләнешкә керүенең вакыт озынлыгы 15 минуттан артмый. Дәүләт хезмәте күрсәтү, дәүләт хезмәте күрсәтүгә гариза тапшыруны да кертеп, күпфункцияле үзәктә, күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыннарында гамәлгә ашырылмый. Дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан Министрлыкның http://mtsz.tatarstan.ru сайтында, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (http://uslugi.tatarstan.ru/), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында алынырга мөмкин. Экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы мөрәҗәгать составында дәүләт хезмәте күрсәтелми	
2.16. Башка, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган (дәүләт	Гариза һәм электрон документ формасындагы документлар Үзәк бүлегенә, «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләреннән файдаланып җибәрелергә, шулай ук электрон саклагычлардан файдаланып, гариза бирүче	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 542 номерлы карары белән расланган нигезләмәнең 10.1 пункты;

хезмәте экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта) һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган таләпләр	тарафыннан Үзәк бүлегенә тапшырылырга мөмкин. Шул ук вакытта гариза гади электрон имза белән имзаланган булырга тиеш, ә гаризага теркәлә торган документлар 63-ФЗ номерлы федераль закондагы һәм 210-ФЗ номерлы федераль законның 21^1 статьясы һәм 21^2 статьясы таләпләре нигезендә законнарда билгеләнгән тәртиптә электрон имза белән таныкланган булырга тиеш.	63-ФЗ номерлы федераль законның 2 статьясының 11 пункты, 21^1 һәм 21^2 статьялар 210-ФЗ номерлы федераль закон»;

3 бүлектә:

бүлек аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон формада үтәү үзенчәлекләре»;

3.1.1 пунктның алтынчы абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсен бирү.»;

3.1.2 пунктны үз көчен югалткан дип танырга;

3.3.1 пунктта:

бишенче һәм тугызынчы абзацларда «әлеге Регламентның 2.8 пункты» сүзләрен «әлеге Регламентның 2.7 пункты» сүзләренә алмаштырырга;

уникенче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«гариза, «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре аша килгәндә, – гариза һәм докуметлар Үзәк бүлегенә килгән көнне яисә, гариза һәм документлар Үзәк бүлегенең эш сәгате тәмамланган вакытта алынган очракта, аннан соңгы эш көнендә. Гариза һәм документлар (документларның күчермәләре) электрон документлар рәвешендә ял көннәрендә яисә эшләми торган бәйрәм көннәрендә килгән очракта, – Үзәк бүлегенең ял көненнән яисә эшләми торган бәйрәм көненнән соңгы беренче эш көнендә.»;

3.3.3.1 пунктның өченче абзацында «әлеге Регламентның 2.9 пункты» сүзләрен «әлеге Регламентның 2.8 пункты» сүзләренә алмаштырырга;

3.4 пунктны көчен югалткан дип танырга;

3.5 пунктта:

икенче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Техник хатаны төзәтү гариза бирүче тарафыннан, гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсе буларак бирелгән, техник хатасы булган документны (андый документ бирелгән булса) теркәп, әлеге Регламентның 6 нчы кушымтасына ярашлы форма буенча гариза тапшырылган очракта гамәлгә ашырыла.»;

өченче абзацны үз көчен югалткан дип танырга;

4 бүлектә:

4.2 пунктның беренче абзацында «(алга таба - Идарә (бүлек))» сүзләрен төшереп калдырырга;

4.3 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«4.3. Уздырылган тикшерүләр нәтиҗәсендә гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, Үзәк хезмәткәрләре, Министрлыкның вазыйфаи затлары дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаган) өчен Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә җаваплылыкка тартыла.»;

5 бүлектә:

бүлек аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәтен күрсәтә торган органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, дәүләт хезмәткәрләренең, хезмәткәрләрнең карарларына һәм

гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе»;

5.1 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.1. Гариза бирүчеләр судка кадәр тәртиптә Үзәк бүлегенең дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата Үзәк бүлеге җитәкчесенә дәгъва белдерү хокукына ия.

Үзәк бүлеге җитәкчесе карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр Үзәк җитәкчесенә тапшырыла.

Үзәк җитәкчесе карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр Министрлыкка тапшырыла.»;

5.8 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.8. Шикаятьне карау барышында яисә нәтиҗәсендә административ хокук бозу яки җинаять кылу билгеләренең составы ачыкланган очракта, шикаятьләрне карау вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат, учреждение хезмәткәре булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән җибәрә.»;

1 нче кушымтада:

«(гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме тулысынча)» сүзләрен «гариза бирүченең, ышанычлы затның яки законлы вәкилнең тулсынча фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта)» сүзләренә алмаштырырга;

«СНИЛС (алучыныкы)» сүзләрен «СНИЛС (гариза бирүченеке)» сүзләренә алмаштырырга;

«(дәүләт хезмәтеннән файдаланучы затның тулысынча фамилиясе, исеме, атасының исеме)» сүзләрен «гариза бирүченең тулсынча фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта)» сүзләренә алмаштырырга;

«(гариза бирүченең имзасы)» сүзләреннән соң «, ышанычлы затның яки законлы вәкилнең тулысынча)» сүзләрен өстәргә;

3 нче кушымтада:

«(алучының фамилиясе, исеме, атасының исеме)» һәм «алучының (гариза бирүченең) фамилиясе, исеме, атасының исеме)» сүзләрен «гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта)» сүзләренә алмаштырырга;

«Алучының адресы» һәм «Алучының (гариза бирүченең) адресы» сүзләрен «Гариза бирүченең адресы» сүзләренә алмаштырырга;

6 нчы кушымтада «(гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме тулысынча күрсәтелә)» сүзләрен «гариза бирүченең, ышанычлы затның яки законлы вәкилнең тулсынча фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта)» сүзләренә алмаштырырга;

кушымтаны (белешмәлекне) түбәндәге төзәтмәсендә бәян итәргә:

«Татарстан Республикасы бюджеты яки
җирле бюджетлар акчасы хисабыннан төп
һөнәри белем бирү программалары буенча
белем алуның көндезге формасында белем
алучы ятим балаларга, ата-ана тәрбиясеннән
мәхрүм калган балаларга, ятим балалар һәм
ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар

исәбендәге затларга һәм белем алу чорында бер яисә ике ата-анасын югалткан затларга уку әсбаплары һәм язу кирәк-яраклары сатып алуга ел саен түләнә торган пособие билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең бирелгән административ регламентына кушымта (белешмәлек)

Татарстан Республикасы бюджеты яки җирле бюджетлар акчасы хисабыннан төп һөнәри белем бирү программалары буенча белем алуның көндезге формасында белем алучы ятим балаларга, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларга, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затларга һәм белем алу чорында бер яисә ике ата-анасын югалткан затларга уку әсбаплары һәм язу кирәк-яраклары сатып алуга ел саен түләнә торган пособие билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүне тикшерүдә тоту өчен җаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфаи затлар турында белешмәләр

1. «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге» дәүләт казна учреждениесе

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адрес
Директор	523-90-40	koord.rcmp@tatar.ru

2. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адрес
Министр	557-20-01	mtsz@tatar.ru
Министр урынбасары	557-20-08	Natalya.Butaeva@tatar.ru
Социаль ярдәм чараларының методология бүлеге башлыгы	557-20-77	Elena.Zenina@tatar.ru
Социаль ярдәм чараларының аудит бүлеге башлыгы	557-20-86	Elvira.Pislegina@tatar.ru».