



ПРИКАЗ

12.11.2019

г.Казань

БОЕРЫК

№ 986

Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгында 2019 елның 4 декабрендә 5907 номеры белән теркәлде

Халыкка социаль ярдәм күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең аерым административ регламентларына үзгәрешләр кертү турында

Халыкка социаль ярдәм күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәтләрен күрсәтү эшен камилләштерү максатларында б о е р ы к б и р э м:

1. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының халыкка социаль ярдәм өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең аерым административ регламентларына кертелә торган, кушымтада бирелгән үзгәрешләргә расларга.

2. Әлеге боерык рәсми рәвештә басылып чыккан көненнән үз көченә керә.

Министр

Э.Ә. Зарипова

Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлығының 12.11.2019 №986 боерыгы белән расланды

Халыкка социаль ярдәм күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең аерым административ регламентларына кертелә торган үзгәрешләр

1. Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлығының «Техноген һәлакәтләрнең нәтижәсен бетерүдә катнашкан тукландыручысын югалткан балаларга ел саен түләнгән торган компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2012 елның 26 июлендәге 600 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлығының 20.07.2015 №477; 07.06.2016 №317; 08.06.2017 №350, 27.11.2017 №834; 18.05.2018 №385; 19.09.2018 №887; 07.05.2019 №326, 27.08.2019 № 653 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Техноген һәлакәтләрнең нәтижәсен бетерүдә катнашкан тукландыручысын югалткан балаларга ел саен түләнгән торган компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында (алга таба – Регламент):

1 бүлектә:

1.2 пунктта һәм алга таба Регламент тексты буенча «дәүләт хезмәтен алучы» сүзләрен тиешле килеш кушымчаларында һәм саннарда кулланып, тиешле килешләрдә һәм саннарда «гариза бирүче» сүзләренә алмаштырырга;

1.3 пунктны көчән югалткан дип танырга;

1.4.1 пунктның беренче абзацын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«1.4.1. Үзәк бүлегенң урнашкан урыны, эш графигы, белешмә телефоннары, электрон почта адресы турындагы мәгълүмат Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлығының (алга таба – Министрлык) рәсми сайтында, «Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләре реестры» дәүләт мәгълүмат системасында һәм Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләре порталында урнаштырылган. Техноген һәлакәтләрнең нәтижеләрен бетерүдә катнашкан тукландыручыны югалткан балаларга ел саен бирелә торган компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүне тикшерүдә тоту өчен җаваплы булган органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфай затлар турында белешмәләр әлегә Регламентның белешмәлек кушымтасында китерелде.»;

1.4.2 пунктның 1 пунктчасын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«1) Үзәк бүлекләрендә гариза бирүчеләр белән эшләрү бүлмәләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган, хезмэт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Мәгълүмат стендларында Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турындагы мәгълүмат әлегә Регламентның 1.4.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5,

2.7, 2.9, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмэлэрне үз эченэ ала;»;

1.4.3 пунктны үз көчөн югалткан дип танырга;

1.6 пунктта:

икенче абзацта «арифметик хата» сүзлөрөннөн соң «йә шуңа охшаш хата» сүзлөрөн өстәргә;

дүртенче абзацны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«Әлеге Регламентта дәүләт хезмәтен күрсәтү турындагы гариза дигәндә (алга таба – гариза) дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы мөржәгать аңлашыла (210-ФЗ номерлы федераль законның 2 ст. 1 п.)»;

2 бүлекне түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

Дәүләт хезмәте күрсәтү стандартына карата таләпнең аталышы	Стандартка карата таләпләр эчтәлеге	Дәүләт хезмәтен яки таләпне билгели торган норматив хокукый ақт
2.1. Дәүләт хезмәтенен аталышы	Техноген һәлакәтләрнең нәтижәләрен бетерүдә катнашкан тукландыручыны югалткан балаларга ел саен бирелә торган компенсация (алга таба – компенсация) билгеләү	41 статья, Россия Федерациясенен 1244-1 номерлы законы; Кагыйдәләрнең 1 п.
2.2. Башкарма хакимият органы (учреждение) атамасы	Татарстан Республикасы муниципаль районында-яисә шәһәр округында «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге» дәүләт казна учреждениесе бүлеге	Кагыйдәләрнең 2 пункты
2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсенә тасвирлама	Компенсация билгеләү турында (билгеләүдән баш тарту турында) карар	41 статья, Россия Федерациясенен 1244-1 номерлы законы; 175-ФЗ номерлы федераль законның 15 ст. 4 өлеше; - Россия Федерациясе Югары Советының 2123-1 номерлы карары
2.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтү вакыты, шул исәптән дәүләт	Компенсация билгеләү турында (билгеләүдән баш тарту турында) карар шушы Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән	

<p>хезмәтен күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын да исәпкә алып, Россия Федерациясе законнарында туктатып тору мөмкинлеге каралган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору вакыты, дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе булып торган документларны бирү (жибәрү) вакыты</p>	<p>гариза һәм документлар (ведомствоара хезмәттәшлек каналлары аша рәсми мөрәжәгать жибәрү зарурлыгы булмаган очракта) килгән көннән башлап биш эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.</p> <p>Ведомствоара хезмәттәшлек каналлары аша рәсми мөрәжәгать жибәрү зарурлыгы булган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтү чоры ун эш көненә кадәр озайтыла.</p> <p>Россия Федерациясе законнарында дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору мөмкинлеге каралмаган.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен бирү компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар кабул ителгән көннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла</p>	
<p>2.5. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәтен һәм дәүләт хезмәтен күрсәтү буенча зарури һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәтү өчен зарури булган, гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны, шул исәптән электрон рәвештә дә, гариза бирүче тарафыннан алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>1. Компенсация билгеләү турында гариза (гариза бирүче тарафыннан кредит оешмасында ачылган почта адресын яисә счет реквизитларын күрсәтеп) (гаризаның киңәш ителә торган рәвештә элеге Регламентның 1 нче кушымтасында китерелгән). Опекун (попечитель) гариза бирүчегә акча күчерү өчен югарыда күрсәтелгән кредит оешмасында опекун (попечитель) тарафыннан ачтырылган номинал счет реквизитларын күрсәтә.</p> <p>2. Вафат булган затның социаль ярдәм чараларына хокук бирә торган таныклыгы күчермәсе.</p> <p>Опекун (попечитель) саналган документларга өстәмә рәвештә жирле үзидарә органыннан балага опекун (попечитель) билгеләү турында карарның таныкланган күчермәсен тапшыра.</p> <p>Гариза бирүче Россия Федерациясе гражданыны паспортын күрсәтә.</p> <p>Гариза бирүчеләрнең законлы вәкилләре (законнарда каралган очракларда) яисә гариза бирүче тарафыннан вәкаләт бирелгән затлар гариза бирүче мәнфәгатьләрен яклауга вәкаләтләрен раслый торган һәм мөрәжәгать иткәндә шәхес таныкмый торган</p>	<p>Кагыйдәләрнең 3, 4 пунктлары</p>

	<p>документны күрсәтә.</p> <p>Документларның күчermәләре, әгәр алар Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган булса, төп нөсхәләре белән бергә күрсәтелә һәм Үзәк бүлеге белгече тарафыннан таныклана.</p> <p>Гариза һәм документлар шулай ук гариза бирүче тарафыннан 63-ФЗ номерлы федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы федераль законның 21¹ һәм 21² статьялары таләпләренә туры китереп, электрон имза белән кул куелган электрон документ рәвешендә, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре, шул исәптән «Интернет» челтәре аша да, тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин</p>	
<p>2.6. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен зарури булган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм бүтән оешмалар карамагындагы һәм гариза бирүче аларны тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук, шул исәптән электрон рәвештә, гариза бирүче тарафыннан аларны алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар белән эш итүче дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма</p>	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек каналлары аша түбәндәге белешмәләрне раслаучы документлар алына:</p> <p>балалар тууны дәүләт теркәвенә алу турында (гражданлык хәле актларын теркәү органнарында);</p> <p>гаилә коруны дәүләт теркәвенә алу турында (гражданлык хәле актларын теркәү органнары органнарында);</p> <p>вафат булу турында (гражданлык хәле актларын теркәү органнарында);</p> <p>Россия Федерациясе Пенсия фондыннан пенсия алу факты турында (Россия Федерациясе Пенсия фондында);</p> <p>хосусый шәхси счет буенча иминият номеры турында (Россия Федерациясе Пенсия фондында).</p> <p>Гариза бирүче әлеге пункттагы белешмәләрдән торган документларны, шул исәптән, мөмкинлек булганда, электрон рәвештә дә, тапшырырга хокуклы.</p> <p>Югарыда күрсәтелгән белешмәләрне үз эченә алган документларның гариза бирүче тарафыннан тапшырылмавы гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була</p>	<p>143-ФЗ номерлы федераль закон; Кагыйдәләренң 3 п.</p>

	<p>алмый.</p> <p>Гариза бирүче тапшырырга хокуклы булган документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе шушы Регламентның 2.5 пункттында билгеләнде.</p> <p>Үзәк бүлеге гариза бирүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокуклы түгел:</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукый актларда аларны тапшыру яки гамәлгә ашыру күздә тотылмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыруны яки гамәлләр башкаруны;</p> <p>210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан дәүләт хезмәтләрән күрсәткән өчен түләү кертелүен раслый торган, Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары нигезендә дәүләт хезмәтләрән күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яисә) дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнаша торган дәүләт органнарының яки жирле үзидарә органнарының ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагында булган документларны тапшыруны;</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тартканда, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пункттында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны тапшыруны</p>	
--	---	--

<p>2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренәң тулы исемлегә</p>	<p>1. Шушы Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегендә күрсәтелгән документның тапшырылмавы.</p> <p>2. Үзәк бүлегенә 63-ФЗ һәм 210-ФЗ номерлы Федераль законнар таләпләренә туры китереп, электрон имза белән имзаланмаган (таныкланмаган) электрон документлар рәвешендә гариза һәм документлар (документларның күчермәләрен) тапшыру.</p> <p>3. Документларда бетерелгән, өстәп язылган урыннарның, сызылган сүзләренәң һәм төзәтмәләренәң билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган булуы.</p> <p>4. Гариза бирүченәң яшәү урыны буенча Үзәк бүлегенә мөрәжәгать итүе</p>	
<p>2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезләренәң тулы исемлегә</p>	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Ялган (төгәл булмаган) белешмәләрдән торучы документларны тапшыру дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тора</p>	
<p>2.9. Дәүләт хезмәтен күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки бүтән төрле түләүне алу тәртибе, аның күләме һәм алыну нигезләре</p>	<p>Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә</p>	
<p>2.10. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм зарури булган хезмәтләренәң исемлегә, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы оешмалардан бирелә торган документ</p>	<p>Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми</p>	

(документлар) турында белешмэләр		
2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм зарури булып саналучы хезмәтләрне күрсәтү өчен түләү алу тәртибе, аның күләме һәм алу нигезләре	Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.12. Дәүләт хезмәтен, дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне күрсәтү турында гариза тапшырганда яисә мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәләрен алганда чират көтүнең максималь вакыты	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тапшырганда һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чират көтүнең - максималь вакыты – 15 минуттан артык түгел.</p> <p>Гариза бирүчеләрнең аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән</p>	Россия Федерациясе Президентының 601 номерлы указының 1 пункты
2.13. Дәүләт хезмәтен һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә хезмәтне күрсәтү турында гариза бирүченең гаризасын теркәү срогы һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада	<p>Гариза һәм документлар килгән көнне.</p> <p>Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә килгән рәсми мөрәжәгать ял (бәйрәм) көненнән соң килүче эш көнендә теркәлә.</p>	

<p>2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тутыру урыннарына, һәр дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле булган документларны тутыру үрнәкләре һәм аларның исемлекләре булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат урнаштыру һәм рәсмиләштерү тәртибенә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен файдалана алырлык булуын тәэмин итүгә карата таләпләр</p>	<p>Дәүләт хезмәтен күрсәтү янгына каршы система һәм янғын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән тәэмин ителгән биналарда гамәлгә ашырыла.</p> <p>Инвалидлар өчен хезмәт күрсәтелә торган урынга киртәләрсез үтеп керү, шул исәптән объектларга каршылыкларсыз-үтеп-керү һәм чыгу мөмкинлегенә, шулай ук, хезмәт күрсәтелә торган урынга үтеп керү максатларында, объект буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлегенә тәэмин ителә.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтү турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла</p>	
<p>2.15. Дәүләт хезмәтенә һәркем файдалана алырлык һәм сыйфатлы булу күрсәткечләре, шул исәптән</p>	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнең үтемле булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:</p> <p>Үзәк бүлекләре бүлмәләренә жәмәгать транспортынан файдалану зонасында урнашуы;</p>	<p>880 номерлы ТР МК карары белән расланган Тәртипнең 2.4 п.;</p>

<p>гариза бирүченең дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә вазыйфай затлар белән үзара бәйләнешкә кереп эшләү саны һәм аларның вакыты буенча озынлыгы, дәүләт хезмәтен күрсәтү барышында, шул исәптән мәгълүмат-телекоммуникация технологияләреннән файдаланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрен күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә, гариза бирүче ихтыярына карап (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрен күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә берничә дәүләт хезмәтеннән һәм (яки) муниципаль хезмәттән файдалану турында 210-ФЗ номерлы федераль законның 15¹ статьясында каралган гаризаны тапшыру юлы белән, башкарма хакимият органының теләсә кайсы территорияль органында</p>	<p>кирәкле санда белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү гамәлгә ашырыла торган урыннар булуы; дәүләт хезмәтен күрсәтү ысуллары, тәртибе, вакытлары турында мәгълүмат стендларында, Интернет челтәрендә, Министрлыкның рәсми сайтында, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында, Дәүләт хезмәтләренә һәм муниципаль хезмәтләренә бердәм порталында тулы мәгълүмат булуы; электрон рәвештә гариза тапшыру мөмкинлеге; инвалидларга инвалидлар өчен бинаның үтемле булуын тәэмин итүгә бәйле булмаган, аларга башка затлар белән тигез-дәрәжәдә хезмәтләр алуга комачау итүкән бүтән каршылыкларны үтүдә ярдәм күрсәтү.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфатлы булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:</p> <p>документларны кабул итү һәм карау чорлары саклану; дәүләт хезмәте нәтижәсен алу чоры саклану; белгечләрнең Регламентны бозуына карата прецедентлар (нигезле шикаятьләр) булмау; гариза бирүченең Үзәк бүлеге белгечләре белән бергәләп эшләргә туры килгән очраклар саны:</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документлар турыдан-туры тапшырылганда, – икедән артык түгел (консультацияләренә исәпкә алмыйча);</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документлар почта аша жиһәрелгәндә, – бердән артык түгел (консультацияләренә исәпкә алмыйча).</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә гариза бирүченең Үзәк бүлеге белгече белән бер мәртәбә эш итүенә дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтү, дәүләт хезмәте күрсәтүгә гариза тапшыруны да кертеп, күпфункцияле үзәктә, күпфункцияле</p>	<p>Россия Федерациясе Президентының 601 номерлы указының 1 пункты</p>
--	---	---

<p>дәүләт хезмәтеннән файдалану (шул исәптән тулы күләмдә) яки файдалана алмау мөмкинлеге</p>	<p>үзәкнең читтән торып эшләү урыннарында гамәлгә ашырылмый.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан Министрлык сайтынан (http://mtsz.tatarstan.ru/), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (http://uslugi.tatarstan.ru/) алынырга мөмкин.</p> <p>Экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы рәсми-мөрәжәгать составында дәүләт хезмәте күрсәтелми</p>	
<p>2.16. Башка, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган (дәүләт хезмәте экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта) һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган таләпләр</p>	<p>Гариза һәм электрон документ формасындагы документлар Үзәк бүлегенә, «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләреннән файдаланып жибәрелергә, шулай ук электрон саклагычлардан файдаланып, Үзәк бүлегенә гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга мөмкин. Шулай ук вакытта гариза гади электрон имза белән имзаланган булырга тиеш, ә гаризага теркәлә торган документларның күчәрмәләре 63-ФЗ номерлы федераль закондагы һәм 210-ФЗ номерлы федераль законның 21¹ статьясы һәм 21² статьясы таләпләре нигезендә законнарда билгеләнгән тәртиптә электрон имза белән таныкланган булырга тиеш</p>	<p>63-ФЗ номерлы федераль законның 2 ст. 11 пункты; 210-ФЗ номерлы федераль законның 21¹, 21² статьялары;</p>

3 бүлектә:

бүлек аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон формада үтәү үзенчәлекләре»;

3.1.1. пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.1.1. Компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүченә консультацияләү, аңа ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү буенча кирәкле документларны рәсмиләштерү өлешендә;

2) компенсация билгеләү буенча документлар җыелмасын кушып, гаризаны кабул итү һәм теркәү, яисә документларны кабул итүдән баш тарту;

3) мәгълүматлар алу, ведомствоара мөрәжәгатьләр формалаштыру һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;

4) компенсация билгеләү турында (билгеләүдән баш тарту турында) карар әзерләү һәм кабул итү;

5) гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен бирү;

6) техник хатаны төзәтү.»;

3.1.2. пунктны үз көчен югалткан дип танырга;

3.3.2. пунктның дүртенче абзацында «2.8» саннарын «2.7» саннарына алмаштырырга;

3.5.1. пунктның икенче абзацында «2.9» саннарын «2.8» саннарына алмаштырырга;

3.7. пунктны көчен югалткан дип танырга;

3.8. пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.8. Техник хата төзәтү

Техник хатаны төзәтү гариза бирүче тарафыннан, гариза бирүчегә дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсе буларак бирелгән, техник хатасы булган документны (андый документ бирелгән булса) теркәп, әлеге Регламентның 5 нче кушымтасына ярашлы форма буенча гариза бирелгәндә гамәлгә ашырыла.»;

4 бүлекнең 4.2. пункттын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«4.2. Уздырылган тикшерүләр нәтижәсендә гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, Үзәк хезмәткәрләре, Министрлыкның вазыйфай затлары дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаган) өчен Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә җаваплылыкка тартыла.»;

5 бүлектә:

бүлек аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәтен күрсәтә торган органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең, шулай ук аларның вазыйфай затларының, дәүләт хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе»;

5.1 пунктта дүртенче абзацны көчен югалткан дип танырга;
 5.8 пунктта «хезмәткәр» сүзен «учреждение белгече», сүзләренә алмаштырырга;
 Регламентка (белешмәлек) кушымтаны киләсе редакциядә баян итәргә:

«Техноген һәлакәтләрнең нәтижәләрен бетерүдә катнашкан тукландыручыны югалткан балаларга ел саен бирелә торган компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына кушымта (белешмәлек)

Техноген һәлакәтләрнең нәтижәләрен бетерүдә катнашкан тукландыручыны югалткан балаларга ел саен бирелә торган компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүне тикшерүдә тоту өчен җаваплы булган органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфаи затлар турында

БЕЛЕШМӘЛӘР

1.1. «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге»
 дәүләт казна учреждениесе

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Директор	523-90-40	koord.rcmp@tatar.ru

1.2. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Министр	557-20-01	mtsz@tatar.ru
Министр урынбасары	557-20-08	Natalya.Butaeva@tatar.ru
Социаль ярдәм чараларының методология бүлеге башлыгы	557-20-77	Elena.Zenina@tatar.ru
Социаль ярдәм чараларының аудит бүлеге башлыгы	557-20-86	Elvira.Pislegina@tatar.ru».

2. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Техноген һәлакәтләр нәтижәсендә радиация тәэсиренә дучар булган гражданның (сәламәтлеккә килгән зыян өчен) савыктыруга ел саен бирелә торган акчалата компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2012 елның 30 июлендәге 608 номерлы

боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 21.07.2015 №491, 07.06.2016 №317, 08.06.2017 №351, 15.11.2017 №805, 18.05.2018 №385, 18.09.2018 №883, 07.05.2019 №326, 27.08.2019 №653 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Техноген һәлакәтләр нәтижәсендә радиация тәэсиренә дучар булган гражданның (сәламәтлеккә килгән зыян өчен) савыктыруга ел саен бирелә торган акчалата компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында (алга таба – Регламент):

1 бүлектә:

1.2 пунктта һәм алга таба Регламент тексты буенча «дәүләт хезмәтен алучы» сүзләрен тиешле, килеш кушымчаларында һәм саннарда, кулланып, тиешле килешләрдә һәм саннарда «гариза бирүче» сүзләренә алмаштырырга;

1.3 пунктны көчән югалткан дип танырга;

1.4 пунктта

1.4.1 пунктчаның беренче абзацын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«1.4.1. Үзәк бүлегенә урнашкан урыны, эш графигы, белешмә телефоннары, электрон почта адресы турындагы мәгълүмат Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының (алга таба – Министрлык) рәсми сайтында, «Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләре реестры» дәүләт мәгълүмат системасында һәм Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләре порталында урнаштырылган. Техноген һәлакәтләр аркасында радиация тәэсиренә дучар булган гражданның савыктыруга (сәламәтлеккә китерелгән зыян өчен) ел саен түләнгән торган акчалата компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүне тикшерүдә тоту өчен җаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфа затлар турында белешмәләр элекке Регламентның белешмәлек кушымтасында китерелде.»;

1.4.2 пунктның 1 пунктчасын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«1) Үзәк бүлекләрендә гариза бирүчеләр белән эшләү бүлмәләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган, хезмэт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Мәгълүмат стендларында Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турындагы мәгълүмат элекке Регламентның 1.4.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләргә үз эченә ала;»;

1.4.3 пунктны үз көчән югалткан дип танырга;

1.6 пунктта:

икенче абзацта «арифметик хата» сүзләреннән соң «йә шуңа охшаш хата» сүзләрен өстәргә;

дүртенче абзацны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«Элекке Регламентта дәүләт хезмәтен күрсәтү турындагы гариза дигәндә (алга таба – гариза) дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы мөржәгать аңлашыла (210-ФЗ номерлы федераль законның 2 ст. 1 п.)»;

2 бүлекне түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

Дәүләт хезмәте күрсәтү стандартына карата таләпнең аталышы	Стандартка карата таләпләр эчтәлеге	Дәүләт хезмәтен яки таләпне билгели торган норматив хокукий акт
2.1. Дәүләт хезмәтенен аталышы	Техноген һәлакәтләр аркасында радиация тәэсиренә дучар булган гражданның савыктыруга (сәламәтлеккә китерелгән зыян өчен) ел саен түләнгән торган акчалата компенсация (алга таба – компенсация) билгеләү	1244-1 номерлы Россия Федерациясе законының 17 ст. 13 пункты, 39 ст. 1 өлеше, 40 ст.; Кагыйдәләрнең 1 п.
2.2. Башкарма хакимият органы (учреждение) атамасы	Татарстан Республикасы муниципаль районында яисә шәһәр округында «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге» дәүләт казна учреждениесе бүлеге	Кагыйдәләрнең 2 пункты
2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсенә тасвирлама	Компенсация билгеләү турында (билгеләүдән баш тарту турында) карар	1244-1 номерлы Россия Федерациясе законының 17 ст. 13 п., 39 ст. 1 өлеше, 40 ст.;
2.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтү вакыты, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын да исәпкә алып, Россия Федерациясе	Компенсация билгеләү турында (билгеләүдән баш тарту турында) карар шушы Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән гариза һәм документлар (ведомствоара хезмәттәшлек каналлары аша рәсми мөрәҗәгать жибәрү зарурлыгы булмаган очракта) килгән көннән башлап биш эш көне эчендә гамәлгә ашырыла. Ведомствоара хезмәттәшлек каналлары буенча документлар сорату зарурлыгы булганда дәүләт хезмәтен күрсәтү вакыты	

<p>законнарында туктатып тору мөмкинлеге каралган очракта, дүүлөт хезмөте күрсөтүне туктатып тору вакыты, дүүлөт хезмөте күрсөтүнең нәтижәсе булып торган документларны бирү (жибәрү) вакыты -</p>	<p>гаризаны һәм документларны теркәгән көннән соң ун эш көненә кадәр озайтыла.</p> <p>Дүүлөт хезмөте күрсөтүне туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралмаган.</p> <p>Дүүлөт хезмөте күрсөтү нәтижәсен бирү компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар кабул ителгән вакыттан башлап бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла</p>	
<p>2.5. Норматив хокукый актлар нигезендә дүүлөт хезмөтен һәм дүүлөт хезмөтен күрсөтү буенча зарури һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсөтү өчен кирәкле, гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны, шул исәптән электрон формадагыларын да, гариза бирүче тарафыннан алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе -</p>	<p>1. Компенсация билгеләү турында гариза (гариза бирүче тарафыннан кредит оешмасында ачылган почта адресын яисә счет реквизитларын күрсәтеп) (гаризаның киңәш ителә торган рәвешә элегә Регламентның 1 нче кушымтасында китерелгән). Опекун (попечитель) гариза бирүчегә акча күчерү өчен югарыда күрсәтелгән кредит оешмасында опекун (попечитель) тарафыннан ачтырылган номинал счет реквизитларын күрсәтә.</p> <p>2. Социаль ярдәм чараларына хокук бирә торган таныклык күчермәсе.</p> <p>Элегә Регламентның 1.2 пунктының 2, 10, 12 пунктчаларында күрсәтелгән гражданнар өстәмә рәвештә Чернобыль АЭСында һәлакәт («Маяк» ЖБ авария, аеруча куркыныч бүлекчәләрендәге эшләрдә катнашу) аркасында инвалидлык билгеләнү фактын раслаучы белешмә тапшыра.</p> <p>Элегә Регламентның 1.2 пунктының 4 пунктчасында күрсәтелгән гражданнар радиоактив пычрану зоналарынан эвакуацияләнү (күчерелү), ирекле рәвештә чыгып китү фактын раслаучы документларны тапшыра.</p> <p>Опекун (попечитель) саналган документларга өстәмә рәвештә жирле үзидарә органынан балага опекун (попечитель) билгеләү</p>	<p>Кагыйдәләрнең 2, 3, 4 пунктлары</p>

турында карарның таныкланган күчermәсен тапшыра.

Гариза бирүче Россия Федерациясе гражданыны паспортын күрсәтә.

Гариза бирүчеләрнең законлы вәкилләре (законнарда каралган очракларда) яисә гариза бирүче тарафыннан вәкаләт бирелгән затлар гариза бирүче мәнфәгатьләрен яклауга вәкаләтләрен раслый торган һәм мөрәжәгать иткәндә шәхес таныкый торган документны күрсәтә.

Документларның күчermәләре, әгәр алар Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган булса, төп нөсхәләре белән бергә күрсәтелә һәм Үзәк бүлегә белгече тарафыннан таныклана.

Гаризаны почта аша жибергәндә аңа теркәлә торган документларның күчermәләре (шәхес таныкый документ күчermәсеннән тыш) Россия Федерациясе законнары нигезендә таныкланган булырга тиеш.

Дәүләт хезмәтеннән файдалану буенча гариза бланкын гариза бирүче Үзәк бүлегенә шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Гариза бланкының электрон рәвеште Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырылган.

Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар гариза бирүче тарафыннан кәгазьдә яисә почта аша хат итеп тапшырылырга (жиберелергә) мөмкин.

Гариза һәм документлар шулай ук гариза бирүче тарафыннан 63-ФЗ номерлы федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы федераль законның 21¹ һәм 21² статьялары таләпләренә туры китереп, электрон имза белән кул куелган электрон документ рәвешендә, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре, шул исәптән «Интернет» челтәре аша да, тапшырылырга (жиберелергә) мөмкин

<p>2.6. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен зарури булган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм бүтән оешмалар карамагындагы һәм гариза бирүче аларны тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук, шул исәптән электрон рәвештә, гариза бирүче тарафыннан аларны алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар белән эш итүче дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма</p>	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек каналлары буенча хезмәттән файдаланучының хосусый шәхси счёты иминият номеры турында белешмәләрне раслый торган документлар алына (Россия Федерациясе Пенсия фондында).</p> <p>Гариза бирүче әлеге пункттагы белешмәләрдән торган документларны, шул исәптән, мөмкинлек булганда, электрон рәвештә дә, тапшырырга хокуклы.</p> <p>Югарыда күрсәтелгән белешмәләрне үз эченә алган документларның гариза бирүче тарафыннан тапшырылмавы гариза бирүчегә хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый</p> <p>Гариза бирүче тапшырырга хокуклы булган документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе шушы Регламентның 2.5 пунктында билгеләнде.</p> <p>Үзәк бүлеге гариза бирүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокуклы түгел:</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләренә жайга сала торган норматив хокукый актларда аларны тапшыру яки гамәлгә ашыру күздә тотылмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыруны яки гамәлләр башкаруны;</p> <p>210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан дәүләт хезмәтләрен күрсәткән өчен түләү кертелүен раслый торган, Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары нигезендә дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яисә) дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнаша торган дәүләт органнарының яки жирле үзидарә органнарының ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагында булган документларны тапшыруны;</p>	
---	---	--

	<p>дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тартканда, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пункттында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны тапшыруны</p>	
<p>2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренә тулы исемлегә</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Шушы Регламентның 2.5 пункттында күрсәтелгән документлар исемлегендә күрсәтелгән документның тапшырылмавы. 2. Үзәк бүлегенә 63-ФЗ һәм 210-ФЗ номерлы федераль законнар таләпләренә туры китереп, электрон имза белән имзаланмаган (таныкланмаган) электрон документлар рәвешендә гариза һәм документлар (документларның күчермәләрен) тапшыру. 3. Документларда бетерелгән, өстәп язылган урыннарның, сызылган сүзләренә һәм төзәтмәләренә билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган булуы. 4. Гариза бирүченә яшәү урыны буенча Үзәк бүлегенә мөрәжәгать итүе 	
<p>2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезләренә тулы исемлегә</p>	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләре каралмаган.</p> <p>Ялган (төгәл булмаган) белешмәләрдән торучы документларны тапшыру дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тора;</p>	
<p>2.9. Дәүләт хезмәтен күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки бүтән төрле түләүне</p>	<p>Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә</p>	

алу тәртибе, аның күләме һәм алыну нигезләре		
2.10. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм зарури булган хезмәтләрнең исемлеге, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы оешмалардан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр	Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм зарури булып саналучы хезмәтләрне күрсәтү өчен түләү алу тәртибе, аның күләме һәм алу нигезләре, мондый түләү күләмен һисаплау методикасы турында мәгълүматны да кертеп	Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.12. Дәүләт хезмәтен, дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне күрсәтү турында гариза	Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тапшырганда һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чират көтүнең максималь вакыты – 15 минуттан артык түгел. Гариза бирүчеләрнең аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән	Россия Федерациясе Президентының 601 нөмәрлы указының 1 пункты

<p>тапшырганда яисэ мондый хезмэтлэр күрсөтү нәтижэләрен алганда чират көтүнең максималъ вакыты</p>		
<p>2.13. Дәүләт хезмәтен һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә хезмәтне күрсәтү турында гариза бирүченең гаризасын теркәү срогы һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада</p>	<p>Гариза һәм документлар килгән көнне. Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә килгән рәсми мөрәжәгать ял (бәйрәм) көненнән соң килүче эш көнендә теркәлә.</p>	
<p>2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тутыру урыннарына, һәр дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле булган документларны тутыру үрнәкләре һәм аларның исемлекләре булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа</p>	<p>Дәүләт хезмәтен күрсәтү янгына каршы система һәм янғын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән тәмин ителгән биналарда гамәлгә ашырыла.</p> <p>Инвалидлар өчен хезмәт күрсәтелә торган урынга киртәләрсез үтеп керү, шул исәптән объектларга каршылыкларсыз үтеп керү һәм чыгу мөмкинлеге, шулай ук, хезмәт күрсәтелә торган урынга үтеп керү максатларында, объект буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге тәмин ителә.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтү турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла</p>	

<p>мәгълүмат урнаштыру һәм рәсмиләштерү тәртибенә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен файдалана алырлык булуын тәмин итүгә карата таләпләр</p>		
<p>2.15. Дәүләт хезмәтенә һәркем файдалана алырлык һәм сыйфатлы булу күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирүченең дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә вазыйфалар затлар белән үзара бәйләнешкә кереп эшләү саны һәм аларның вакыты буенча озынлыгы, дәүләт хезмәтен күрсәтү барышында, шул исәптән мәгълүмат-телекоммуникация технологияләреннән файдаланып, мәгълүмат</p>	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнең үтемле булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:</p> <p>Үзәк бүлекләре бүлмәләренең жәмәгать транспортыннан файдалану зонасында урнашуы;</p> <p>кирәкле санда белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү гамәлгә ашырыла торган урыннар булуы;</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәтү ысуллары, тәртибе, чорлары турында мәгълүмат стендларында, «Интернет» челтәрендә, Министрлыкның рәсми сайтында, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында тулы мәгълүматлар булуы;</p> <p>электрон рәвештә гариза тапшыру мөмкинлеге;</p> <p>инвалидларга инвалидлар өчен бинаның үтемле булуын тәмин итүгә бәйле булмаган, аларга башка затлар белән тигез дәрәжәдә хезмәтләр алуга комачау итүкән бүтән каршылыкларны үтүдә ярдәм күрсәтү.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфатлы булу күрсәткечләре</p>	<p>880 номерлы ТР МК карары белән расланган Тәртипнең 2.4 п.;</p> <p>Россия Федерациясе Президентының 601 номерлы указының 4-пункты</p>

<p>алу мөмкинлеге, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә, гариза бирүче ихтыярына карап (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә берничә дәүләт хезмәтеннән һәм (яки) муниципаль хезмәтчән файдалану турында 210-ФЗ номерлы федераль законның 15¹ статьясында каралган гаризаны тапшыру юлы белән, башкарма хакимият органының теләсә кайсы территорияль органында дәүләт хезмәтеннән файдалану (шул исәптән тулы күләмдә) яки файдалана алмау мөмкинлеге</p>	<p>түбәндәгеләрдән гыйбарәт:</p> <p>документларны кабул итү һәм карау чорлары саклану; дәүләт хезмәте нәтижәсен алу чоры саклану; белгечләрнең Регламентны бозуына карата прецедентлар (нигезле шикаятьләр) булмау; гариза бирүченең Үзәк бүлеге белгечләре белән бергәләп эшләргә туры килгән очраклар саны: дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документлар турыдан-туры тапшырылганда, – икедән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча); дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документлар почта аша жибәрелгәндә, – бердән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча).</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә гариза бирүченең Үзәк бүлеге белгече белән бер мәртәбә эш итүенең давамлылыгы 15 минуттан артмый.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтү, дәүләт хезмәте күрсәтүгә гариза тапшыруны да кертеп, күпфункцияле үзәктә, күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыннарында гамәлгә ашырылмый.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан Министрлык сайтынан (http://mtsz.tatarstan.ru/), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (http://uslugi.tatarstan.ru/) алынырга мөмкин.</p> <p>Экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы рәсми мөрәжәгать составында дәүләт хезмәте күрсәтелми</p>	
<p>2.16. Башка, шул исәптән экстерриториаль принцип</p>	<p>Гариза һәм электрон документ формасындагы документлар Үзәк бүлегенә, «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы</p>	<p>63-ФЗ номерлы федераль законның 2</p>

<p>буенча дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган (дәүләт хезмәте экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта) һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган таләпләр</p>	<p>мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләреннән файдаланып жибәрелергә, шулай ук электрон саклагычлардан файдаланып, Үзәк бүлегенә гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга мөмкин. Шул ук вакытта гариза гади электрон имза белән имзаланган булырга тиеш, ә гаризага теркәлә торган документларның күчermәләре 63-ФЗ номерлы федераль закондагы һәм 210-ФЗ номерлы федераль законның 21¹ статьясы һәм 21² статьясы таләпләре нигезендә законнарда билгеләнгән тәртиптә электрон имза белән таныкланган булырга тиеш</p>	<p>ст. 11 пункты; 210-ФЗ номерлы федераль законның 21¹, 21² статьялары;</p>
---	---	---

3 бүлектә:

бүлек аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон формада үтәү үзгәртеләчкән»;

3.1.1 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.1.1. Компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчене консультацияләү, ана ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү буенча кирәкле документларны рәсмиләштерү өлешендә;

2) компенсация билгеләү буенча документлар жыелмасын кушып, гаризаны кабул итү һәм теркәү, яисә документларны кабул итүдән баш тарту;

3) мәгълүматлар алу, ведомствоара мөрәжәгатьләр формалаштыру һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга жиберү;

4) компенсация билгеләү турында (билгеләүдән баш тарту турында) карар эзерләү һәм кабул итү;

5) гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен бирү;

6) техник хатаны төзәтү.»;

3.1.2 пунктны үз көчен югалткан дип танырга;

3.3.2 пунктның дүртенче абзацында «2.8» саннарын «2.7» саннарына алмаштырырга;

3.3.3 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.3.3. Мәгълүматлар алу, ведомствоара мөрәжәгатьләр формалаштыру һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган органнарга жиберү.

Үзәкнең бүлек белгече хосусый шәхси счетның иминият номеры турында электрон формада мәгълүмат ала (Россия Федерациясе Пенсия фондында).

Компенсация билгеләү турында (билгеләүдән баш тарту турында) карар кабул итү өчен кирәкле белешмәләр Үзәк бүлегендә булмаганда, Үзәк бүлеге белгече электрон рәвештә ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Россия Федерациясе Пенсия фондына хосусый шәхси иминият номеры турында белешмәләр бирү турында үтенечләр жиберә.

Шушы пунктта билгеләнә торган процедуралар гариза һәм документлар килгән көнне башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: электрон рәвештә алынган белешмәләр, мәгълүматлар бирү турында рәсми мөрәжәгатьләр.»;

3.4.1 пунктның икенче абзацында «2.9» саннарын «2.8» саннарына алмаштырырга;

3.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

3.7 пунктны түбәндәге редакциясендә бәян итәргә:

«3.7. Техник хата төзәтү

«Техник хатаны төзәтү гариза бирүче тарафыннан, гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе буларак бирелгән, техник хатасы булган документны

(андый документ бирелгән булса) теркәп, әлеге Регламентның 5 нчы кушымтасына ярашлы форма буенча гариза тапшырылган очракта гамәлгә ашырыла.»;

4 бүлекнең 4.2 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«4.2. Уздырылган тикшерүләр нәтижәсендә гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, Үзәк хезмәткәрләре, Министрлыкның вазыйфай затлары дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаган) өчен Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә җаваплылыкка тартыла.»;

5 бүлектә:

бүлек аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәтен күрсәтә торган органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең, шулай ук аларның вазыйфай затларының, дәүләт хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе»;

5.1 пунктта дүртенче абзацны көчен югалткан дип танырга;

5.8 пунктта «хезмәткәр» сүзен «учреждение белгече» сүзләренә алмаштырырга; Регламентка (белешмәлек) кушымтаны киләсе редакциядә бәян итәргә:

«Техноген һәлакәтләр аркасында радиация тәэсиренә дучар булган гражданны савыктыруга (сәламәтлеккә китерелгән зыян өчен) ел саен түләнгән торган акчалата компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәт күрсәтүнең административ регламентына кушымта (белешмәлек)

Техноген һәлакәтләр аркасында радиация тәэсиренә дучар булган гражданны савыктыруга (сәламәтлеккә китерелгән зыян өчен) ел саен түләнгән торган акчалата компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәт күрсәтүне тикшерүдә тоту өчен җаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфай затлар турында

БЕЛЕШМӘЛӘР

1.1. «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге» дәүләт казна учреждениесе

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Директор	523-90-40	koord.rcmp@tatar.ru

1.2. Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Министр	557-20-01	mts@tatar.ru
Министр урынбасары	557-20-08	Natalya.Butaeva@tatar.ru
Социаль ярдәм чараларының методология бүлеге башлыгы	557-20-77	Elena.Zenina@tatar.ru
Социаль ярдәм чараларының аудит бүлеге башлыгы	557-20-86	Elvira.Pislegina@tatar.ru».

3. Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Россия Федерациясе Пенсия фонды тарафыннан пенсия белән тәэмин ителүче хәрби хезмәткәрләргә, хәрби жыеннарда чакырылган гражданнарда һәм аларның гаилә әгъзаларына «Хәрби хезмәткәрләрнең акча белән тәэмин ителүе һәм аларга аерым түләүләр бирү турында» Федераль законның 3 статьясының 9, 10 һәм 13 өлешләре белән гамәлгә куелган ай саен түләнгән торган акчалата компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2012 елның 18 октябрдәге 851 номерлы боекы (Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 03.04.2015 № 199, 18.11.2015 № 848, 04.05.2016 № 231, 08.06.2017 № 349, 18.05.2018 № 384, 18.09.2018 № 886, 07.05.2019 № 326, 27.08.2019 № 653 боеклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Россия Федерациясе Пенсия фонды тарафыннан пенсия белән тәэмин ителүче хәрби хезмәткәрләргә, хәрби жыеннарда чакырылган гражданнарда һәм аларның гаилә әгъзаларына «Хәрби хезмәткәрләрнең акча белән тәэмин ителүе һәм аларга аерым түләүләр бирү турында» Федераль законның 3 статьясының 9, 10 һәм 13 өлешләре белән гамәлгә куелган ай саен түләнгән торган акчалата компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.2 пунктта һәм алга таба Регламент тексты буенча «дәүләт хезмәтен алу» сүзләрен тиешле килеш кушымчаларында һәм саннарда кулланып, тиешле килешләрдә һәм саннарда «гариза бирүче» сүзенә алмаштырырга;

1.3 пунктны көчән югалткан дия танырга;

1.4.1 пунктның беренче абзацын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«1.4.1. Үзәк бүлегенә урнашкан урыны, эш графигы, белешмә телефоннары, электрон почта адресы турындагы мәгълүмат Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының (алга таба – Министрлык) рәсми сайтында, «Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләре реестры» дәүләт мәгълүмат системасында һәм Татарстан

Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләре порталында урнаштырылган. Россия Федерациясе Пенсия фонды тарафыннан пенсия белән тәмин ителүчә хәрби хезмәткәрләргә һәм хәрби жыеннарга чакыртылган гражданның һәм аларның гаилә әгъзаларына «Хәрби хезмәткәрләрнең акчалата тәминаты һәм аларга аерым түләүләр бирү турында» федераль законның 3 статьясындагы 9, 10 һәм 13 өлешләрендә билгеләнгән айлык акчалата компенсация билгеләү бунча дәүләт хезмәте күрсәтүне тикшерүдә тоту өчен җаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфай затлар турында белешмәләр әлеге Регламентның белешмәлек кушымтасында китерелде.»;

1.4.2 пунктта:

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«1) Үзәк бүлекләрендә гариза бирүчеләр белән эшләү бүлмәләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары, аша. Мәгълүмат стендларында Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турындагы мәгълүмат әлеге Регламентның 1.4.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләрне үз эченә ала;»;

2 пунктчаның беренче абзацын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре ярдәмендә – (алга таба – «Интернет» челтәре);»;

1.4.3 пунктны үз көчен югалткан дип танырга;

1.6 пунктта:

икенче абзацта «арифметик хата» сүзләреннән соң «йә шуңа охшаш хата» сүзләрен өстәргә;

дүртенче абзацны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«Әлеге Регламентта дәүләт хезмәтен күрсәтү турындагы гариза дигәндә (алга таба – гариза) дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы мөржәгать аңлашыла (210-ФЗ номерлы федераль законның 2 ст. 1 п.)»;

2 бүлекне түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

Дәүләт хезмәте күрсәтү стандартына карата таләпнең аталышы	Стандартка карата таләпләр эчтәлегә	Дәүләт хезмәтен яки таләпне - билгели торган норматив хокукый акт
2.1. Дәүләт хезмәтенен аталышы	Россия Федерациясе Пенсия фонды тарафыннан пенсия белән тәэмин ителүче хәрби хезмәткәрләргә һәм хәрби жыеннарга чакыртылган гражданнарга һәм аларның гаилә әгъзаларына «Хәрби хезмәткәрләрнең акчалата тәэминаты һәм аларга аерым түләүләр бирү турында» федераль законның 3 статьясындагы 9, 10 һәм 13 өлешләрендә билгеләнгән айлык акчалата компенсация (алга таба – компенсация) билгеләү	306-ФЗ номерлы федераль законның 3 ст. 9, 10, 13 өлешләре
2.2. Башкарма хакимият органы (учреждение) атамасы	Татарстан Республикасы муниципаль районында яисә шәһәр округында «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге» дәүләт казна учреждениесе бүлегә	296 номерлы ТР МК карары
2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсенә тасвирлама	Компенсация билгеләү турында (билгеләүдән баш тарту турында) карар	Кагыйдәләрнең 7, 8 пунктлары
2.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтү вакыты, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын да исәпкә алып, Россия Федерациясе законнарында туктатып	Компенсация билгеләү турында карар – әлегә Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар белән гариза тапшырылган көннән соң сигез эш көне эчендә, ә күрсәтелгән гаризаны һәм документларны почта аша жибергәндә, аларны алган көннән соң сигез эш көне эчендә кабул ителә. Тапшырылган документларны һәм компенсация алу өчен нигезләрне өстәмә рәвештә тикшерү таләп ителгәндә; карар кабул итү чоры 3 айга кадәр озайтылырга мөмкин, бу хакта гариза бирүчегә,	Кагыйдәләрнең 8 пункты

<p>тору мөмкинлеге каралган очракта, дүүлөт хезмәте күрсәтүне туктатып тору вакыты, дүүлөт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе булып торган документларны бирү (жибәрү) вакыты</p>	<p>сәбәпләрен һәм карар кабул итүнең күздә тотылган вакытын күрсәтеп, хәбәр ителә. Бу вакытта компенсация билгеләү турында карар өстәмә рәвештә тикшерү тәмамланганнан соң сигез эш көне эчендә кабул ителә.</p> <p>Дүүлөт хезмәте күрсәтүне туктатып тору мөмкинлеге Россия - Федерациясе законнарында каралмаган.</p> <p>Дүүлөт хезмәте күрсәтү нәтижәсен бирү компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар кабул ителгән көннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла</p>	
<p>2.5. Норматив хокукый актлар нигезендә дүүлөт хезмәтен һәм дүүлөт хезмәтен күрсәтү буенча зарури һәм мәжбүри булган хезмәтне күрсәтү өчен кирәкле, гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны, шул исәптән электрон формадагыларын да, гариза бирүче тарафыннан алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>1. Киңәш ителә торган форма буенча компенсация билгеләү турында гариза (яшәгәнне урынны яки Россия Федерациясе Саклык банкы оешмасында (филиалында, структур бүлекчәсендә) ачылган шәхси счет реквизитларын күрсәтеп), түбәндәгеләргә ярашлы рәвештә:</p> <p>Әлеге Регламентның 1.2 пунктының 1 пунктчасында күрсәтелгән гражданныр өчен – әлеге Регламентның 1 нче кушымтасы;</p> <p>Әлеге Регламентның 1.2 пунктындагы 2 һәм 3 пунктчаларында күрсәтелгән гражданныр өчен – әлеге Регламентка 2 нче кушымта.</p> <p>Опекун (попечитель)-гариза бирүчегә акча күчерү өчен югарыда күрсәтелгән кредит оешмасында опекун (попечитель) тарафыннан ачтырылган номинал счет реквизитларын күрсәтә.</p> <p>2. Шәхесне таныклаучы документ күчермәсе.</p> <p>3. Опекун һәм попечительлек органының опекун (попечитель) билгеләү турында карары күчермәсе – опекун (попечитель) өчен;</p> <p>Әлеге Регламентның 1.2 пунктының 1 пунктчасында күрсәтелгән гражданныр тарафыннан өстәмә рәвештә түбәндәгеләр тапшырыла:</p> <p>хәрби хезмәтне үтү чорында хәрби жәрәхәт алуны раслаучы документ (хәрби билет, хәрби комиссариат белешмәсе, хәрби-медицина документлары, архив белешмәләре);</p>	<p>Кагыйдәләренң 4, 5 пунктлары</p>

медик-социаль экспертиза буенча федераль учреждениедән хәрби жәрэхәт нәтижәсендә инвалидлык билгеләнү фактын раслый торган белешмә күчермәсе.

Әлеге Регламентның 1.2 пункттындагы 2 пунктчасында күрсәтелгән гражданның тарафыннан өстәмә рәвештә түбәндәгеләр тапшырыла:

хәрби хезмәткәрнең яисә хәрби жыеннарға чакырылган гражданның һәлак булуын (вафат булуын) раслый торган-документ күчермәсе, хәрби хезмәт бурычларын үтәгәндә хәрби хезмәткәрнең яки хәрби жыеннарға чакыртылган гражданның хәрби травма алу нәтижәсендә үлүен раслый торган хәрби-табиблар комиссиясе баяләмәсе күчермәсе;

гаилә әгъзаларының компенсациягә хокукын раслаучы документлар:

хәрби хезмәт бурычларын үтәгәндә яисә хәрби имгәнү нәтижәсендә һәлак булган (вафат булган) хәрби хезмәткәр яки хәрби жыеннарға чакыртылган гражданин белән туганлык мөнәсәбәтләрен раслаучы документ күчермәсе, – ата-аналар өчен;

инвалидлык билгеләү фактын раслаучы медик-социаль экспертиза федераль учреждениесә белешмәсе күчермәсе – инвалид булган һәм 50 һәм 55 яшенә (тиешенчә хатын-кыз һәм ир-ат) житмәгән ире (хатыны), ата-аналар өчен;

балачактан инвалид булуны билгеләү фактын раслаучы медик-социаль экспертиза федераль учреждениесә белешмәсе күчермәсе, – 18 яшенә житкән, әлеге яшькә житкәнче инвалид булган балалар өчен;

баланың көндөзгә форма буенча белем алуын раслый торган мәгариф оешмасы белешмәсе (һәр уку елы өчен 18 яшенә житкәнче тапшырыла), – мәгариф оешмасында көндөзгә формада белем ала торган бала өчен.

	<p>Әлеге Регламентның 1.2 пунктындагы 3 пунктчасында күрсәтелгән гражданның тарафыннан өстәмә рәвештә түбәндәгеләр тапшырыла:</p> <p>хәрби хезмәтне үтү чорында хәрби жәрәхәт алуны раслаучы документ (хәрби билет, хәрби комиссариат белешмәсе, хәрби-медицина документлары, архив белешмәләре);</p> <p>медик-социаль экспертиза буенча федераль учреждениедән хәрби жәрәхәт нәтижәсендә инвалидлык билгеләнү фактының раслыгы торган белешмә күчермәсе;</p> <p>гаилә әгъзаларының компенсациягә хокукының раслаучы документлар:</p> <p>хәрби травма алу нәтижәсендә вафат булган (һәлак булган) инвалид белән туганлык мөнәсәбәтләрен раслаучы документ күчермәсе, – эти-әниләр өчен;</p> <p>инвалидлык билгеләү фактының раслаучы медик-социаль экспертиза федераль учреждениесенең белешмәсе күчермәсе – инвалид булган һәм 50 һәм 55 яшенә (тиешенчә хатын-кыз һәм ир-ат) житмәгән ире (хатыны), ата-аналар өчен;</p> <p>балачактан инвалид булуны билгеләү фактының раслаучы медик-социаль экспертиза федераль учреждениесенең белешмәсе күчермәсе, – 18 яшенә житкән, әлеге яшькә житкәнче инвалид булган балалар өчен;</p> <p>баланың көндөзгә форма буенча белем алуының раслыгы торган мәгариф оешмасы белешмәсе (һәр уку елы өчен 18 яшенә житкәнчә тапшырыла), – мәгариф оешмасында көндөзгә формада белем ала торган бала өчен.</p> <p>Әлеге Регламентның 1.2 пунктындагы 4 пунктчасында күрсәтелгән гражданның тарафыннан өстәмә рәвештә түбәндәгеләр тапшырыла:</p> <p>хәрби хезмәт бурычларын үтәгәндә хәбәрсез югалган хәрби</p>	
--	---	--

хезмәткәрне (хәрби жыеннарға чакырылган гражданинны) хәбәрсез югалган дип тану яисә вафат дип игълан итү турында суд карары күчәрмәсе;

гаилә әгъзаларының компенсациягә хокукын раслаучы документлар:

хәрби бурычларын үтәгәндә хәбәрсез югалган хәрби хезмәткәр яки хәрби жыеннарға чакырылган гражданин белән туганлык мөнәсәбәтләрен раслаучы документ күчәрмәсе, – эти-әңиләр өчен; инвалидлык билгеләү фактын раслаучы медик-социаль экспертиза федераль учреждениесе белешмәсе күчәрмәсе – инвалид булган һәм 50 һәм 55 яшенә (тиешенчә хатын-кыз һәм ир-ат) житмәгән ире (хатыны), ата-аналар өчен;

балачактан инвалид булуны билгеләү фактын раслаучы медик-социаль экспертиза федераль учреждениесе белешмәсе күчәрмәсе, – 18 яшенә житкән, әлегә яшькә житкәнче инвалид булган балалар өчен;

баланың көндөзгә форма буенча белем алуын раслый торган мәгариф оешмасы белешмәсе (һәр уку елы өчен 18 яшенә житкәнче тапшырыла), – мәгариф оешмасында көндөзгә формада белем ала торган бала өчен.

Әлегә Регламентның 1.2 пунктындагы 1, 2, 3, 4 пунктчаларында күрсәтелгән, бер үк вакытта Россия Федерациясе Пенсия фондының территориаль органында пенсия һәм Россия Федерациясе Оборона министрлыгының, Россия Федерациясе Эчке эшләр министрлыгының, Россия Федерациясе Федераль куркынычсызлык хезмәтенә һәм башка органнарда пенсия алучы гражданның тарафыннан өстәмә рәвештә башка орган тарафыннан компенсация түләү башкарылмавын раслый торган документлар тапшырыла.

Гариза бирүчеләр тарафыннан вәкаләт бирелгән зат һәм гариза бирүчеләренң законлы вәкилләре өстәмә рәвештә гариза бирүченә

мәнфәгатләрән яклау вәкаләтләрән раслый торган документларның күчермәләрән тапшыра.

Документлар һәм белешмәләр гариза бирүче тарафыннан тиешле оешмаларда – турыдан-туры, шул исәптән, мондый мөмкинлек булган очракта, электрон рәвештә алына.

Документларның күчермәләре, әгәр алар Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган булса, төп нөсхәләре белән бергә күрсәтелә һәм Үзәк бүлеге белгече тарафыннан таныклана.

Гаризаны почта аша жибергәндә аңа теркәлә торган документларның күчермәләре (шәхесне таныклай торган документ күчермәсеннән кала) Россия Федерациясе законнары нигезендә таныкланган булырга тиеш.

Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар гариза бирүче тарафыннан кәгаздә яисә почта аша тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.

Гариза бирүче тарафыннан документларның күчермәләре бер нөсхәдә тапшырыла.

Дәүләт хезмәтеннән файдалану буенча гариза бланкын гариза бирүче Үзәк бүлегенә шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Гариза бланкының электрон рәвеште Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырылган.

Гариза һәм документлар шулай ук гариза бирүче тарафыннан 63-ФЗ номерлы федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы федераль законның 21¹ һәм 21² статьялары таләпләренә туры китереп, электрон имза белән кул куелган электрон документ рәвешендә, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре, шул исәптән «Интернет» челтәре аша да, тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.

<p>2.6. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен зарури булган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм бүтән оешмалар карамагындагы һәм гариза бирүче аларны тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук, шул исәптән электрон рәвештә, гариза бирүче тарафыннан аларны алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар белән эш итүче дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма</p>	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек каналлары аша түбәндәге белешмәләрне раслаучы документлар алына:</p> <p>балалар тууны дәүләт теркәвенә алу турында (гражданлык хәле актларын теркәү органнарында);</p> <p>гаилә коруны дәүләт теркәвенә алу турында (гражданлык хәле актларын теркәү органнарында);</p> <p>хәрби имгәнү нәтижәсендә инвалидның үлүе турында (гражданлык хәле актларын теркәү органнарында);</p> <p>хәрби хезмәт узу чорында хәрби травма алуны раслаучы белешмә (хәрби комиссариатта);</p> <p>Россия Федерациясе Пенсия фондыннан пенсия алу факты турында (Россия Федерациясе Пенсия фондында);</p> <p>хосусый шәхси счетның иминият номеры турында (Россия Федерациясе Пенсия фондында).</p> <p>Гариза бирүче әлеге пункттагы белешмәләрдән торган документларны, шул исәптән, мөмкинлек булганда, электрон рәвештә дә, тапшырырга хокуклы.</p> <p>Югарыда күрсәтелгән белешмәләрне үз эчәнә алган документларның гариза бирүче тарафыннан тапшырылмавы гариза бирүчегә хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый</p> <p>Гариза бирүче тапшырырга хокуклы булган документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе шушы Регламентның 2.5 пунктында билгеләнде.</p> <p>Үзәк бүлеге гариза бирүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокуклы түгел:</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйлә рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукый актларда аларны тапшыру яки гамәлгә ашыру күздә тотылмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыруны яки гамәлләр башкаруны;</p>	<p>143-ФЗ нөмерлы федераль закон; Кагыйдәләрнең 5 (1) пункты</p>
---	---	--

	<p>210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан дәүләт хезмәтләрен күрсәткән өчен түләү кертелүен раслый торган, Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары нигезендә дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яисә) дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнаша торган дәүләт органнарының яки жирле үзидарә органнарының ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагында булган документларны тапшыруны;</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тартканда, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны тапшыруны</p>	
<p>2.7. Дәүләт хезмәтә күрсәтү өчен зарури документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Шушы Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегендә күрсәтелгән документның тапшырылмавы. 2. Үзәк бүлегенә 63-ФЗ һәм 210-ФЗ номерлы федераль законнар таләпләренә туры китереп, электрон имза белән имзаланмаган (таныкланмаган) электрон документлар рәвешендә гариза һәм документлар (документларның күчермәләрен) тапшыру. 3. Документларда бетерелгән, өстәп язылган урыннарның, сызылган сүзләренә һәм төзәтмәләренә билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган булуы. 4. Гариза бирүченә яшәу урыны буенча Үзәк бүлегенә мөрәжәгать итүе 	

<p>2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезләренәң тулы исемлегә</p>	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган. Ялган (төгәл булмаган) белешмәләрдән торучы документларны тапшыру дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тора</p>	
<p>2.9. Дәүләт хезмәтен күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки бүтән төрле түләүне алу тәртибе, аның күләме һәм алыну нигезләре</p>	<p>Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә</p>	
<p>2.10. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм зарури булган хезмәтләренәң исемлегә, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнаша торган оешмалардан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр</p>	<p>Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми</p>	
<p>2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм зарури булып саналучы хезмәтләренә күрсәтү өчен түләү алу тәртибе, аның күләме һәм алу нигезләре, мондый түләү күләмен</p>	<p>Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми</p>	

<p>хисаплау методикасы турында мәгълүматны да кертөп</p>		
<p>2.12. Дәүләт хезмәтен, дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне күрсәтү турында гариза тапшырганда яисә мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәләрен алганда чират көтүнең максималь вакыты</p>	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тапшырганда һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чират көтүнең максималь вакыты – 15 минуттан артык түгел. Гариза бирүчеләрнең аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән</p>	<p>Россия Федерациясе Президентының 601 номерлы үказының 1 пункты</p>
<p>2.13. Гариза бирүченең дәүләт хезмәтен күрсәтү турындагы гарызасын, шул исәптән электрон рәвештә теркәү вакыты</p>	<p>Гариза һәм документлар килгән көнне. Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә килгән рәсми мөрәҗәгать ял (бәйрәм) көненнән соң килүче эш көнендә теркәлә.</p>	
<p>2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тутыру урыннарына, һәр дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле булган документларны тутыру үрнәкләре һәм аларның</p>	<p>Дәүләт хезмәтен күрсәтү яңгына каршы система һәм яңгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән тәэмин ителгән биналарда гамәлгә ашырыла. Инвалидлар өчен хезмәт күрсәтелә торган урынга киртәләрсез үтеп керү, шул исәптән объектларга каршылыкларсыз үтеп керү һәм чыгу мөмкинлеге, шулай ук, хезмәт күрсәтелә торган урынга үтеп керү максатларында, объект буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге тәэмин ителә. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында визуаль, текстлы һәм</p>	

<p>исемлекләре булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат урнаштыру һәм рәсмиләштерү тәртибенә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен файдалана алырлык булуын тәэмин итүгә карата таләпләр</p>	<p>мультимедияле мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла</p>	
<p>2.15. Дәүләт хезмәтенә һәркем файдалана алырлык һәм сыйфатлы булу күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирүченең дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә вазыйфаи затлар белән үзара бәйләнешкә кереп эшләү саны һәм аларның вакыты буенча озынлыгы, дәүләт хезмәтен күрсәтү барышында, шул исәптән мәгълүмат-</p>	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнең үтемле булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: Үзәк бүлекләре бүлмәләренең жәмәгәт транспортынан файдалану зонасында урнашуы; кирәкле санда белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү гамәлгә ашырыла торган урыннар булуы; дәүләт хезмәте күрсәтү ысуллары, тәртибе, чорлары турында мәгълүмат стендларында, «Интернет» челтәрендә, Министрлыкның рәсми сайтында, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында тулы мәгълүматлар булуы; электрон рәвештә гариза тапшыру мөмкинлеге; инвалидларга инвалидлар өчен бинаның үтемле булуын тәэмин</p>	<p>880 номерлы ТР МК карары белән расланган. Тәртипнең 2.4 п.; Россия Федерациясе Президентының 601 номерлы указының 1 пункты</p>

<p>телекоммуникация технологиялареннән файдаланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә, гариза бирүче ихтыярына карап (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә берничә дәүләт хезмәтеннән һәм (яки) муниципаль хезмәтгән файдалану турында 210-ФЗ номерлы федераль законның 15¹ статьясында каралган гаризаны тапшыру юлы белән, башкарма хакимият органының теләсә кайсы территориаль органында дәүләт хезмәтеннән файдалану (шул исәптән тулы күләмдә) яки файдалана алмау мөмкинлеге</p>	<p>итүгә бәйле булмаган, аларга башка затлар белән тигез дәрәжәдә хезмәтләр алуга комачау итүкән бүтән каршылыкларны үтүдә ярдәм күрсәтү.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфатлы булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:</p> <ul style="list-style-type: none"> документларны кабул итү һәм карау чорлары саклану; дәүләт хезмәте нәтижәсен алу чоры саклану; белгечләрнең Регламентны бозуына карата прецедентлар (нигезле шикаятьләр) булмау; гариза бирүченең Үзәк бүлеге белгечләре белән бергәләп эшләргә туры килгән очраklar саны; дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документлар турыдан-туры тапшырылганда, – икедән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча); дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документлар почта аша жиберелгәндә, – бердән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча). <p>Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә гариза бирүченең Үзәк бүлеге белгече белән бер мәртәбә эш итүенең давамлылыгы 15 минуттан артмый.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтү, дәүләт хезмәте күрсәтүгә гариза тапшыруны да кертеп, күпфункцияле үзәктә, күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыннарында гамәлгә ашырылмый.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан (http://mtsz.tatarstan.ru/) сайтынан, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталынан (http://uslugi.tatarstan.ru/) алынырга мөмкин.</p> <p>Экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы рәсми мөрәжәгать составында дәүләт хезмәте күрсәтелми</p>	
--	---	--

<p>2.16. Башка, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган (дәүләт хезмәте экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта) һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган таләпләр</p>	<p>Гариза һәм электрон документ формасындагы документлар Үзәк бүлегенә, «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләреннән файдаланып жибәрелергә, шулай ук электрон саклагычлардан файдаланып, гариза бирүче тарафыннан Үзәк бүлегенә тапшырылырга мөмкин. Шулай ук вакытта гариза гади электрон имза белән имзаланган булырга тиеш, ә гаризага теркәлә торган документларның күчermәләре 63-ФЗ номерлы федераль закондагы һәм 210-ФЗ номерлы федераль законның 21¹ статьясы һәм 21² статьясы таләпләре нигезендә законнарда билгеләнгән тәртиптә электрон имза белән таныкланган булырга тиеш.</p>	<p>63-ФЗ номерлы федераль законның 2 ст. 11 пункты; 210-ФЗ номерлы федераль законның 21¹, 21² статьялары;</p>
--	---	---

3 бүлектә:

бүлек аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3. Административ процедураларның (гамәлләрнен) составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон формада үтәү үзенчәлекләре»;

3.1.1 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.1.1. Компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчене консультацияләү, аңа ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү буенча кирәкле документларны рәсмиләштерү өлешендә;

2) компенсация билгеләү буенча документлар жыелмасын кушып, гаризаны кабул итү һәм теркәү, яисә документларны кабул итүдән баш тарту;

3) мәгълүматлар алу, ведомствоара мөрәжәгатьләр формалаштыру һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга жиберү;

4) компенсация билгеләү турында (билгеләүдән баш тарту турында) карар эзерләү һәм кабул итү;

5) гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен биерү;

6) техник хатаны төзәтү.»;

3.1.2 пунктны үз көчен югалткан дип танырга;

3.3.2 пунктчаның дүртенче һәм алтынчы абзацларында «2.8» саннарын «2.7» саннарына алмаштырырга;

3.5.1 пунктның икенче абзацында «2.9» саннарын «2.8» саннарына алмаштырырга;

3.7 пунктны көчен югалткан дип танырга;

3.8 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.8. Техник хата төзәтү

Техник хатаны төзәтү гариза бирүче тарафыннан, гариза бирүчегә дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсе буларак бирелгән, техник хатасы булган документны (андый документ бирелгән булса) теркәп, әлеге Регламентның 5 нче кушымтасына ярашлы форма буенча гариза бирелгәндә гамәлгә ашырыла.»;

4 бүлекнең 4.2 пункттын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«4.2. Уздырылган тикшерүләр нәтижәсендә гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, Үзәк хезмәткәрләре, Министрлыкның вазыйфай затлары дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаган) өчен Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә җаваплылыкка тартыла.»;

5 бүлектә:

бүлек аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәтен күрсәтә торган органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтә торган күңфункцияле үзәкнең, шулай ук аларның вазыйфай затларының, дәүләт хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең карарларына һәм

гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе»;

5.1 пунктта дүртенче абзацны көчән югалткан дип танырга;

5.8 пунктта «хезмәткәр» сүзен «учреждение белгече» сүзләренә алмаштырырга; Регламентка (белешмәлек) кушымтаны киләсе редакциядә баян итәргә:

«Россия Федерациясе Пенсия фонды тарафыннан пенсия белән тәмин ителүче хәрби хезмәткәрләргә һәм хәрби жыеннарга чакыртылган гражданнарга һәм аларның гаилә әгъзаларына «Хәрби хезмәткәрләрнең акчалата тәминаты һәм аларга аерым түләүләр бирү турында» федераль законның 3 статьясындагы 9, 10 һәм 13 өлешләрендә билгеләнгән айлык акчалата компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына (белешмәлек) кушымта

Россия Федерациясе Пенсия фонды тарафыннан пенсия белән тәмин ителүче хәрби хезмәткәрләргә һәм хәрби жыеннарга чакыртылган гражданнарга һәм аларның гаилә әгъзаларына «Хәрби хезмәткәрләрнең акчалата тәминаты һәм аларга аерым түләүләр бирү турында» федераль законның 3 статьясындагы 9, 10 һәм 13 өлешләрендә билгеләнгән айлык акчалата компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүне тикшерүдә тоту өчен җаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфаи затлар турында
БЕЛЕШМӘЛӘР

1.1. «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге»
дәүләт казна учреждениесе

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Директор	523-90-40	koord.rcmp@tatar.ru

1.2. Татарстан Республикасы Хезмэт, халықны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгы

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Министр	557-20-01	mtsz@tatar.ru
Министр урынбасары	557-20-08	Natalya.Butaeva@tatar.ru
Социаль ярдәм чараларының методология бүлеге башлыгы	557-20-77	Elena.Zenina@tatar.ru
Социаль ярдәм чараларының аудит бүлеге башлыгы	557-20-86	Elvira.Pislegina@tatar.ru».