

423553, Нижнекамский район,  
с. Прости, ул. Школьная, 8

423553, Түбән Кама районы,  
Прости авылы, Мәктәп урамы, 8

тел./факс (8555) 44-98-35, электронный адрес: Prostinskoe.sp@tatar.ru, сайт: www.prostinskoe-sp.ru

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

## КАРАР

2019 елның 29 ноябреннән

№ 15

Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Прости авыл жирлеге башкарма комитетының 2019 елның 30 сентябрэндәге 12 номерлы карары белән расланган белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр кертү турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә карар бирәм:

1. Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Прости авыл жирлеге башкарма комитетының 2019 елның 30 сентябрэндәге 12 номерлы (аннары – Регламент) карары белән расланган белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына түбәндәге үзгәрешләр кертергә:

регламентның 2 нче бүлеген кушымта итеп бирелә торган яңа редакциядә баян итәргә;

регламентның 3.4.1 дүртенче пунктчаның абзацында «п. 2.9 регламент» сүзләрен «п.2.8 регламент» сүзләренә алмаштырырга.

2. Әлеге карарны жирлек Уставы белән билгеләнгән тәртиптә бастырып чыгарырга, шулай ук аны Интернет мәгълүмати-телекоммуникация челтәрендә жирлек сайтында урнаштырырга.

3. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну үз өстемә алам.



Д.А. Бәдәртинов

## 2. Муниципаль хезмэт күрсәтү стандарты

| Муниципаль хезмэт күрсәтү стандартына таләпләр исеме   | Стандартка таләпләр эчтәлеге  | Хезмэт күрсәтүне яки таләпне билгеләүче норматив акт  |
|--|---|---|
| 2.1. Муниципаль хезмэт күрсәтү исеме   | Белешмә (өземтә) бирү   | РФ ГК, РФ ЖК, РФ ТК, Нотариат турында закон нигезләре, 218-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, авыл жирлеге Уставы |
| 2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмэт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы исеме  | Башкарма комитет  | авыл жирлеге Уставы   |
| 2.3. Муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәләренең тасвирламасы  | Белешмә (өземтә).<br>Муниципаль хезмэт күрсәтүдән телдән яки язмача баш тарту   | РФ ГК, РФ ЖК, РФ ТК, Нотариат турында закон нигезләре, 218-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, авыл жирлеге Уставы |
| 2.4. Муниципаль хезмэт күрсәтү срогы, шул исәптән, муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алып, туктатып тору | Гариза теркәлгәннән соң өч көннән дә артык <sup>1</sup> түгел.<br>Муниципаль хезмэт күрсәтү срогын туктатып тору каралмаган | РФ ГК, РФ ЖК, РФ ТК, Нотариат турында закон нигезләре, 218-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, авыл жирлеге        |

<sup>1</sup> Муниципаль хезмэт күрсәтү срогы административ процедураларны гамәлгә ашыру өчен минималь кирәкле суммар сроктан чыгып билгеләнгән. Административ процедураларның озынлыгы эш көннәрендә исәпләнә.



|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срогы, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе буларак, документлар бирү (жибәрү) срогы</p>  |  | <p>Уставы</p>   |
| <p>2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен, законнар һәм башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле документларның, шулай ук гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүнең тулы исемлеге, гариза бирүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тәкъдим итү тәртибе</p> | <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза.<br/>         Документлар (оригиналлар) (2 нче кушымта).<br/>         Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын гариза бирүче Башкарма комитетта шәхси мөрәжәгать иткәндә ала ала. Бланкның электрон формасы жирлекнең рәсми сайтында урнаштырылган.<br/>         Гариза һәм кушып бирелә торган документлар гариза бирүче тарафыннан кәгаздә түбәндәге ысулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:<br/>         шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышаныч кәгазе нигезендә эш итүче зат тарафыннан);<br/>         почта аша жибәрелгән.<br/>         Гариза һәм документлар шулай ук гариза бирүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән кул куелган электрон документ рәвешендә, гомуми керүгә рөхсәт ителгән мәгълүмат-телекоммуникацион челтәрләре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре һәм Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы</p> | <p>РФ ГК, РФ ЖК, РФ ТК, Нотариат турында закон нигезләре, 218-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ</p> |

|  |   |               |
|--|---|---------------|
| <p>2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм гариза бирүче аларны тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза бирүчеләр тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма</p> | <p>аша да тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин<br/>Әлеге категориягә кертелергә мөмкин булганнарда документлар бирү кирәк түгел.</p>   | <p>210-ФЗ</p> |
| <p>2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге</p>   | <p>Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр:<br/>1) Документларны тиеш түгел зат тарафыннан тапшыру;<br/>2) Документларны тиеш түгел органга тапшыру</p>  | <p>210-ФЗ</p> |
| <p>2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки бирүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге</p>   | <p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.<br/>Баш тарту өчен нигезләр:<br/>1) Гариза бирүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, яисә тапшырылган гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дәрәс булмаган мәгълүмат бар<br/>2) тапшырылган документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;<br/>3) гаризада һәм гаризага кушып бирелә</p> | <p>210-ФЗ</p> |



|  |  |               |
|--|--|---------------|
|  | торган документларда килешенмәгән төзәтүләр, аларның эчтәлеген бер мәгънәдә аңлатырга мөмкинлек бирми торган житди зыяннар бар   |               |
| 2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре  | Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә   | 210-ФЗ        |
| 2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр | Кирәкле һәм мәжбүри хезмәт күрсәтү таләп ителми.   | 210-ФЗ        |
| 2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп                           | Кирәкле һәм мәжбүри хезмәт күрсәтү таләп ителми.   | 210-ФЗ        |
| 2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорату биргәндә, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан хезмәт күрсәткәндә һәм мондый хезмәт күрсәтү нәтижеләрен алганда чират көтүнең максималь срогы          | Чират булган очракта муниципаль хезмәт алуга гариза бирү - 15 минуттан да артмый.<br>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда, чиратны максималь көтү срогы 15 минуттан артмаска тиеш | 210-ФЗ        |
| 2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтү һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләр турында мөрәжәгать итүченең соратуын теркәү срогы һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада            | Гариза кергәннән соң бер көн эчендә.<br>Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә кергән сорату ял (бәйрәм) көненнән соң килүче эш көнендә теркәлә  | 210-ФЗ        |
| 2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган   | Муниципаль хезмәт күрсәтү яңгынга  | 210-ФЗ,181-ФЗ |



|   |   |                       |
|---|---|-----------------------|
| <p>урыннарда, көтөп тору залына, муниципаль хезмэт күрсәтү турындагы соратуларны тутыру урыннарына, һәр муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле тутыру үрнәкләре һәм документлар исемлегә булган, мондый хезмэт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү өчен мәгълүмат стендларына, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен үтемлелеген тәмин итүгә карата таләпләр.</p>   | <p>каршы система һәм яңгың сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле жиһазлар, мәгълүмати стендлар белән жиһазландырылган биналарда һәм урыннарда гамәлгә ашырыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмэт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керә алу мөмкинлеген тәмин ителә (уринга уңайлы керү-чыгу һәм аның чикләрендә күчеп йөрү).</p> <p>Муниципаль хезмэт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла</p> |                       |
| <p>2.15. Муниципаль хезмэт күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең вазыйфай затлар белән муниципаль хезмэт күрсәткәндә үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның давамлылыгы, муниципаль хезмэт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеген, шул исәптән, мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә, мөрәжәгать итүченең сайлавы буенча (экстерриториаль принцип), Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт</p> | <p>Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора:</p> <p>Башкарма комитет бинасының жәмәгать транспортынан файдалану мөмкинлеген зонасында урнашуы;</p> <p>гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү гамәлгә ашырыла торган кирәкле санда белгечләр һәм шулай ук урыннар булу;</p> <p>мәгълүмати стендларда, «Интернет» челтәрендәге башкарма комитетның мәгълүмат ресурсларында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында муниципаль хезмэт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p>  | <p>210-ФЗ, 181-ФЗ</p> |

һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорату юлы белән (комплекслы сорату) жирле үзидарә боеру-башкару органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә муниципаль хезмәт күрсәтү алу яисә алмау мөмкинлегә (шул исәптән тулы күләмдә)

инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт алуға комачаулаучы каршылыкларны жиңеп чығуда ярдәм күрсәтү.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфаты түбәндәгеләр булмау белән характерлана:

документлар кабул итү һәм бирү өчен чиратлар;

муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозу;

муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр;

муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата әдәпсез, игътибарсыз мөнәсәбәтләренә карата шикаятьләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорату биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм гариза бирүченең бер тапкыр үзара хезмәттәшлегә күздә тотыла. Хезмәттәшлек озынлыгы регламент белән билгеләнә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан башкарма комитет сайтында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында, КФҮтә алынырга мөмкин.

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгә (алга таба –



|   |  |               |
|---|--|---------------|
|   | <p>КФУ), КФУнең ерактагы эш урыннары аша муниципаль хезмэт күрсәтү гамәлгә ашырылмый.</p> <p>Экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы сорату составында муниципаль хезмэт күрсәтелми</p>  |               |
| <p>2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмэт күрсәтү (муниципаль хезмэт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта) үзенчәлекләрен һәм электрон формада муниципаль хезмэт күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган</p> | <p>Муниципаль хезмэт күрсәтүне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе аша яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Әгәр законда муниципаль хезмэт күрсәтү турында гариза электрон формада бирелү каралса, гариза Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша (<a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a>) яки Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы (<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>) аша бирелә.</p> | <p>210-ФЗ</p> |