



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

Коры Көрнэле ав.

02.12.2019

№ 42

**Татарстан Республикасы
Алексеевск муниципаль районның
Көрнэле авыл жирлегендә
ышанычнамәләр таныклыгы буенча
муниципаль хезмәт күрсәтү буенча
административ регламентны раслау турында**

Норматив хоқукий актларны федераль законнарга туры китерү максатларында, шул исәптән «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, шулай ук «Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» Федераль законның нотариат турындагы Россия Федерациисе законнары нигезләренә һәм 16.1 статьясына үзгәрешләр керту хакында» 2019 елның 26 июлендәге 226-ФЗ номерлы Федераль закон нигезләмәләренә

карап кылам:

1. Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районның Көрнэле авыл жирлегендә ышанычнамәләр таныклыгы буенча муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ регламентны (кушымта) расларга.

2. Үз көчен югалткан дип танырга:

- Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районның Көрнэле авыл жирлеге башкарма комитетының 2013 елның 8 апрелендәге 8 номерлы «васыять таныклыклары буенча һәм ышанычнамәләр таныклыгы буенча муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ регламент» каары;

«Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районның Көрнэле авыл жирлеге башкарма комитетының 2013 елның 8 апрелендәге 8 номерлы «васыятьнамәләр таныклыгы һәм ышанычнамәләр таныклыгы буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненә административ регламенты» каарына үзгәрешләр керту турында» 2014 елның 13 февралендәге 4 номерлы каарын.

3. Элеге каарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә, «Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре Порталындағы жирлек сайтында» урнаштырырга һәм Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районының Көрнәле авыл жирлеге Советы бинасында маxсус мәгълүмат стендында халыкка житкөрергә.

4. Элеге каар рәсми басылып чыкканнан соң үз көченә керә.

5. Элеге каарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемдә калдырам.

Татарстан Республикасы
Алексеевск муниципаль районының
Көрнәле авыл жирлеге
Башкарма комитеты житәкчесе



Х.А.Медведев

Көрнэле авыл жирлеге
Башкарма комитетының
2019елның 2 декабрендәгө
42 номерлы каарына
1 нче күшымта

Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районнының Көрнэле авыл жирлегендә ышанычнамәләр таныклыгы буенча муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ регламент

1. Гомуми нигезләмәләр.

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) күчемсез мөлкәт белән эш итү вәкаләтләрен тапшыруны юкка чыгара торган (алга таба - муниципаль хезмәт) ышанычнамәләр таныклыгы буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәтне алучылар: физик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү Алексеевск муниципаль районнының Көрнэле авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Көрнэле авылы, Мәктәп ур., 12 йорт.

Эш графигы:

дүшәмбә - пәнҗешәмбә: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 8.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

шимбә, якшәмбә: ял көннәре.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе қагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 8(84341)33-5-85.

Шәхесне раслаучы документлар буенча үтү.

1.3.2. Муниципаль районның рәсми сайты “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - «Интернет» чөлтәре): (<http://www.alekseevskiy.tatarstan.ru>).

1.3.3.3. Дәүләт хезмәте турында мәгълүматны түбәндәгеләр алырга мөмкин:

1) башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы стендлар ярдәмендә мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шушы Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.alekseevskiy.tatarstan.ru>.);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталында

(<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) башкарма комитетта:

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарындагы мәгълүмат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясе Граждан кодексы (беренче өлеш) 1994 елның 30 11 декабрендәге 51-ФЗ номерлы (алга таба - РФ ГрК) (РФ законнар жыентыгы, 05.12.1994, №32, ст.3301);

Россия Федерациясе Салым кодексы (икенче өлеш) 05.08.2000 № 117-ФЗ (алга таба - РФ НК) (РФ законнар жыентыгы, 07.08.2000, №32, ст.3340);

Нотариат турында Россия Федерациясе законнарының 11.02.1993 № 4462-1 (алга таба - Нигезләр) (СНД Ведомости и РФ ВС, 11.03.1993 № 10, 357 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

Россия Юстиция министрлыгының "Электрон документ нотариусы тарафыннан әзерләнгән форматка таләпләрне раслау турында" 2015 елның 29 июнендәге 155 номерлы боерыгы (алга таба - 155 номерлы боерык) (хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 30.06.2015);

Россия Юстиция министрлыгының 2016 елның 27 декабрендәге 313 номерлы «Нотариаль гамәлләрне теркәү реестрлары формаларын, нотариаль таныклыкларны һәм килешүләрдә күрсәтелгән документларда һәм аларны рәсмиләштерү тәртибендә таныклау язмаларын раслау турында» боерыгы (алга таба - 313 номерлы боерык) (хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 30.12.2016);

Россия Юстиция министрлыгының 2017 елның 06 июнендәге 97нче номерлы «Жирлекләрнең жирле администрацияләре башлыклары һәм жирлекләрнең жирле үзидарәләренең максус вәкаләтле вазыйфай затлары, муниципаль районнарның жирле администрацияләре башлыклары һәм муниципаль районнарның жирле үзидарәләренең максус вәкаләтле вазыйфай затлары тарафыннан нотариаль гамәлләр кылу тәртибе турында инструкцияне раслау хакында» боерыгы (алга таба - 97нче номерлы боерык) (Россия газетасы, №133, 21.06.2017);

«Дәүләт һәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасын алыш бару тәртибен раслау хакында» 2017 елның 12 маенданы 11н номерлы Федераль казначылык боерыгы (алга таба - 11н боерыгы) (хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 25.07.2017);

“Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Көрнәле авыл жирлеге Советының 2005 елның 29 июнендәге 11 номерлы карары (алга таба - Устав) белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районының Көрнәле авыл жирлеге жирлеге Уставы.

1.4. Элеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

ышанычнамә дип өченче затлар алдында вәкиллек өчен бер зат тарафыннан башка затка тапшырыла торган язма вәкаләтле вәкил таныла. Вәкаләтле вәкил тарафыннан алыш-биреш кылууга язма вәкаләтле вәкил турыдан-туры тиешле өченче затка тапшырылырга мөмкин.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге - Татарстан Республикасы муниципаль районы (шәһәр округы) шәһәр яки авыл жирлегендә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы карары белән расланган дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге (офисы) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата йә мондый хата), һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата).

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза астында (алга таба - гариза) телдән мөрәжәгать анлашыла.

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза астында (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорав аンлашыла (2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсенең 2 пунктында). Гариза ирекле формада, башкарма комитетның расланган карары үрнәгендә яки стандарт бланкта тутырыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты таләбе исеме	Стандарт таләбе эчтәлеге	Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Ышанычлылык таныклығы	РФ ГрК; 97 нче номерлы боерык
2.2. Муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма хакимият органы исеме	Авыл жирлеге башкарма комитеты	Устав; Нигезләмә;
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенә тасвирлама	<p>Күчмәсез милек белән эш итүгә ышанычнамәдән тыш, ышанычнамәләр таныклык буенча нотариаль гамәлләр башкару</p> <p>Ышанычлар таныклығы буенча нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту</p>	
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы	<p>Ышанычларны таныклау мөрәҗәгать иткән вакыттан алыш бер эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла.</p> <p>Хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта, мөрәҗәгать иткән вакыттан алыш биш эш көне дәвамында.</p> <p>Аралашу вакытыннан алыш биш эш көне дәвамында нотариаль гамәлләр кылуны кичектерү турында карап кабул ителгән очракта</p>	

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон чыгару яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафынан күрсәтелергә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган хезмәтләрнең тулы исемлеге	<p>1. Гариза бирүченең шәхесен раслый торган Паспорт яисә башка документлар.</p> <p>2. Ышанычсызлык таныклыгын тапшырганда ышанычлылык</p>	97 нче номерлы боерык
2.6 Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алына:</p> <p>Дәүләт пошлинасы турында белешмәләр</p>	11н приказы
2.7. Норматив хокукий актларда каралган очракларда килештерү муниципаль хезмәт күрсәту өчен таләп ителә торган һәм муниципаль хезмәтне күрсәтүче башкарма хакимият органы тарафынан гамәлгә ашырыла торган дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге	Килешү таләп ителми	

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>1) тиешенчә булмаган зат тарафыннан документлар бирү;</p> <p>2) тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) гаризада һәм гаризага теркәлә торган документларда эйтеп бетергесез төзәтүләр, аларның эчтәлеген бертөрле генә аңлатмый торган житди заарарланулар бар;</p> <p>4) Документлар тиешле булмаган органга тапшыру</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәтне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) Мондый гамәлне башкару законга каршы килә.</p> <p>2) Эш башка жирлекнең яисә муниципаль районның жирле үзидарә органы вазыйфаи заты тарафыннан башкарылырга тиеш</p> <p>3) нотариаль гамәл кылу турынданың үтенеч белән суд тарафыннан хокуктан файдалануга сәләтсез яисә хокуктан файдалануга сәләтә чикләнгән дип танылган граждан йә тиешле вәкаләтләре булмаган вәкил мөрәжәгать иткән;</p> <p>4) Дәүләт һәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба - ГМП ГИС) аша дәүләт пошлинасын һәм нотариаль тарифны түләү турында мәгълүмат килмәсә;</p> <p>5) Мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган йә тәкъдим ителгән гаризада һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат бар.</p>	

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	<p>Нотариаль гамәлләр кылган өчен муниципаль хезмәт түләүле (түләүле) нигездә күрсәтелә.</p> <p>Дәүләт пошлинасы</p> <p>2) нотариаль форманы Россия Федерациясе законнары нигезендә таләп итә торган ышанычнамәләрне таныткан өчен - 200 сум;</p> <p>3) Алдыңғылык тәртибендә бирелә торган ышанычнамәләрне таныклык өчен, мондый таныклык Россия Федерациясе законнары нигезендә мәжбүри булган очракларда - 200 сум;</p> <p>6) автотранспорт чаралары белән файдалану һәм (яисә) эш иту хокукуна ышанычнамәләр таныклыгы өчен:</p> <p>балаларга, шул исәптән уллыкка алынганнарга, иргә йә хатынга, ата-аналарга, бертуганнарга һәм апа-сенелләргә - 250 сум;</p> <p>башка физик затларга - 400 сум;</p> <p>Авыл жирлеге башкарма комитеты бинасыннан читтә башкарыла торган нотариаль гамәлләр өчен дәүләт пошлинасы бер ярым тапкыр арттырылган күләмдә түләнә.</p> <p>Нотариаль тариф - 200 сум. Инвалилларга 1-2 төркем 100 сум, ташлама 50 %</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча бирелгән орган һәм (яисә) вазыйфаи зат гаебе белән жибәрелгән хatalарны төзәтүгә юнәлдерелгән документ кертелгән очракта, мәрәжәгать итүчедән түләү алымый</p>	РФ НК 333.24, 333.25 ст.
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәткән өчен түләүне алу тәртибе, күләме һәм аның алышу нигезләре, мондый түләүнен күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamә биргәндә hәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь срокы	<p>Чират булган очракта муниципаль хезмәт алуға гариза бирү - 15 минуттан артык түгел.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.</p>	
2.13. Мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызnamәсен теркәү вакыты	<p>Теркәлү гариза көргән вакыттан алыш бер көн эчендә шәхес билгеләнгәннән hәм документлар тикшерелгәннән соң гамәлгә ашырыла.</p>	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга таләпләр	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система hәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһаз, мәгълумат стендлары белән жиһазландырылган биналарда hәм биналарда гамәлгә ашырыла.</p> <p>Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керүе (бинага уңайлы чыгу hәм алар чикләрендә күчеп йөрү) тәэмин ителә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы hәм мультимедиа мәгълуматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.</p>	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен үтемлелеген hәм сыйфатын күрсәткечләре	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен үтемлелек күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:</p> <p>башкарма комитет бинасының жәмәгать транспортыннан файдалану зонасында урнашы;</p> <p>кирәkle санда белгечләр, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган биналар булу;</p> <p>Мәгълумат стендларында, «Интернет» чөлтәрендә, Бердәм дәүләти hәм муниципаль хезмәтләр порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе hәм сроклары турында тулы мәгълумат булу.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты түбәндәгеләрнен булмавы белән характерлана:</p>	

	<p>мөрәжәгать итүчеләргә документлар кабул иткәндә һәм биргәндә чиратлар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәту сроклары бозылганда;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата дөрес булмаган, игътибарсыз мәнәсәбәтенә шикаятыләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту күрсәту турында гарызнамә биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченең бер мәртәбә үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Аラлашу озынлыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә муниципаль хезмәт (алга таба - МФЦ), МФЦның читтән торып эшләү урыннарында күрсәтелми.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүматны мөрәжәгать итүче http://alekseevskiy.tatar.ru сайтында, Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында, МФЦда алырга мөмкин.</p>	
2.16. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәту үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза бирү законда каралган очракта, гариза Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләре порталы (http://uslugi.tatar.ru/) яисә Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы (http://www.gosuslugi.ru/) аша бирелә.</p>	

3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәҗәгать итүчене консультацияләү;
- 2) гариза кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү һәм бирү;

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләрнең эзлеклелеге схемасы 2 нче күшымтада күрсәтелгән.

3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән һәм (яисә) телефон аша муниципаль хезмәтне алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен башкарма комитетка мөрәҗәгать итә.

Башкарма комитет секретаре мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәклे документациянең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча һәм кирәк вакытта гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: консультацияләр, тәкъдим ителгән документациянең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча кисәтүләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән үзе ышанычнамәләр таныклыгы буенча нотариаль гамәлләр кылу турында язма гариза тапшыра һәм шушы Регламентның 2.5 пункты нигезендә авыл жирлеге башкарма комитетына документларны тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет секретаре түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

мөрәҗәгать итүченең шәхесен билгеләү;

мөрәҗәгать итүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамә буенча гамәл кылган очракта);

шушы Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булыны тикшерү;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү,

документларда ассызыклаулар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм килештерелмәгән башка тәзәтүләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта, башкарма комитет секретаре гамәлгә ашыра:

максус журналда гариза кабул итү һәм теркәү;

мәрәжәгать итүчегә документларны кабул итү датасы, беркетелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында тамга белән гариза күчermәсен тапшыру.

Әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, башкарма комитеты секретаре, документларны кабул итүче, мәрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар барлығы турында хәбәр итә һәм аңа тапшырылган документлардагы ачыкланган житешсезлекләрнең эчтәлеген язма рәвештә аңлатып бирә.

Процедураларның нәтижәсе: гражданның кабул ителгән мәрәжәгате яисә мәрәжәгать итүчегә кайтарылган документлар.

3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү һәм бири

3.4.1. Гаризаны теркәгәннән соң башкарма комитет секретаре түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гаризага күшымта итеп бирелә торган документлардагы белешмәләрне тикшерү;

әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булу-булмавын тикшерү.

Хезмәтне күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, башкарма комитет житәкчесе урынбасары мәрәжәгать итүчегә баш тартуның сәбәпләре турында хәбәр итә һәм әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Нотариаль гамәл кылуны кичектерү өчен нигезләр булган очракта, башкарма комитет секретаре әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, башкарма комитет секретаре:

нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүнен дөреслеген тикшерә (дәүләт пошлинасы турында белешмәләр бири турындагы гарызнамәнен ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә электрон рәвештә жибәрү юлы белән).

3.3-3.4 пунктлары белән билгеләнгән процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән вакыттан 30 минут дәвамында гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: ышанычнамәнен нотариаль таныклыгы.

3.4.2. Хезмәтне күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта, башкарма комитет секретаре нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карап чыгара. Карап мәрәжәгать итүчегә почта аша жибәрелә.

Элеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәҗәгать итүченең хезмәт күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткән мизгелдән соң биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә жибәрелгән нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турындагы карап.

3.5. нотариаль гамәл кылуны кире кагу

3.5.1. Башкарма комитет секретаре түбәндәге очракта нотариаль гамәлләр кылуны кичектерергә мөмкин:

физик һәм юридик затлардан өстәмә белешмәләрне юк итү зарурлыгы;
экспертизага документлар жибәрү;

кызыксынучы затларны башкарууга каршы каршы килуләрнең булмавы турында сорарга кирәк.

Башкарма комитет секретаре мөрәҗәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында хәбәр итә.

Элеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында хәбәр иту.

3.5.2. Башкарма комитет секретаре нотариаль гамәлне башкаруны кичектерү турында карап кабул ителгәннән соң өстәмә белешмәләр алу өчен кирәkle сорау өзерли һәм тиешле органга яисә кызыксынучы затка жибәрә.

Элеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән вакыттан биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тиешле органга яисә кызыксынучы затка жибәрелгән сорау.

3.5.3. Башкарма комитет секретаре, сорауга җаваплар килгәч, мөрәҗәгать итүчегә хәбәр итә һәм хезмәтне 3.3 пунктларында билгеләнгән тәртиптә тапшыра. - Элеге Регламентның 3.4.

3.6. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү, КФУләрнең читтән торып эшләү урыны.

МФЦда муниципаль хезмәт күрсәтү, МФЦның ерак эш урыннарында күрсәтелми.

3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Техник хата табылган очракта, муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта мөрәҗәгать итүче башкарма комитеттә түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (1 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтиҗәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хата булын дәлилләүче документлар.

Техник хатаны төзәту турында гариза муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән, йә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2. Башкарма комитет секретаре техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: кабул итеп белән гариза теркәлгән гариза.

3.7.3. Башкарма комитет секретаре документлар карый һәм хезмәт нәтиҗәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.4 пунктында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нөсхәсен тартып алу өчен шәхсән үзе имза сала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланганнан яисә жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (юнәлтелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышының һәм сыйфатын тикшереп торуны мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуны ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) карарлар әзерләү үз эченә ала.

Административ процедуralарның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре түбәндәгеләр:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү документлары проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтиҗәсе - проектларны визалау;
- 2) эш башкаруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрүчеләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәру.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органы эшенең ярты еллык яисә еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлык мәсьәләләр яисә мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча каралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген үтәүне агымдагы контрольдә тоту Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындагы нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәҗәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәҗәгать итүчеләрнең мөрәҗәгатъләрен вакытында тикшермәгән өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органы житәкчесе шуши Регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр Законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы булалар.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә эшчәнлекнең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәҗәгатъләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) тәртип

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы башкарма комитет хезмәткәрләренең судка кадәр гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата муниципаль хезмәтне үтәүдә яисә Муниципаль берәмлек Советына шикаять белдерү хокукуна ия.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән мөрәҗәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәҗәгать итүченең гарызномәсен теркәү срокын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокы бозылганда;
- 3) мөрәҗәгать итүчедән документларны яисә мәгълүматны таләп итү йә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Алексеевск муниципаль районы норматив хокукый актларында каралмаган гамәлләрне башкару;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Алексеевск муниципаль районы норматив хокукый актларында каралган документларны мөрәҗәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең, Татарстан Республикасының, Алексеевск муниципаль районның башка норматив хокукый актларында баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясенең, Татарстан Республикасының, Алексеевск муниципаль районның норматив хокукый актларында каралмаган түләү таләп ителү;
- 7) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозудан баш тарту;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бириү срокы яисә тәртибе бозылу;
- 9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;
- 10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән документлар яисә мәгълүмат бирелгәндә таләп, аларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда йә, Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә күрсәтелмәгән.

5.2. Шикаять кәгазьдә, электрон рәвештә язма рәвештә тапшырыла

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Алексеевск муниципаль районның рәсми

сайтыннан (<http://www.alekseevskiy.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталыннан (<http://www.gosusugi/>) файдаланып, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул ителгәндә булырга мөмкин.

5.3. Шикаятьне карау срокы - аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне дәвамында. Муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәтне курсәтүче органдагы вазыйфаи затның мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуына яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылган очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә кире кагылган очракта.

5.4. Шикаятьтә түбәндәгә мәгълүмат булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган органның, хезмәтне курсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элемтә телефоны номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне курсәтүче органның, муниципаль хезмәтне курсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче хезмәтне курсәтүче органның, хезмәт курсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең вазыйфаи затының каары һәм гамәл кылмавы (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре күшүп бирелергә мөмкин. Мондый очракта шикаятьтә аңа теркәлә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятькә аны биргән муниципаль хезмәтне алучы имза сала.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча башкарма комитет житәкчесе (авыл жирлеге башлыгы) түбәндәгә каарларның берсен кабул итә:

1) шикаятьне канәгатьләндерә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, хезмәт курсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда хезмәт курсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә, шулай ук башка рәвешләрдә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта курсәтелгән каар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

Шикаятыне канәгатьләнергә тиешле дип таныган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәтүче орган тарафыннан ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр, һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

Шикаятыне канәгатьләндерелмәгән дип таныган очракта, мөрәжәгать итүчегә жавап итеп, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле анлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррага шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.8. Шикаятыне карау барышында яисә нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаять составы билгеләре билгеләнгән очракта, шикаятыне карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрә.

Татарстан Республикасы
муниципаль
районының
Авыл җирлеге
Башкарма комитеты
җитәкчесе

**техник хатаны төзәтү турында
гариза**

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт атамасы)

Язылыш:

Дөрес

белешмәләр:

Техник хатаны төзәтүгезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәссе булган документка тиешле үзгәрешләр кертугезне сорыйм.

Түбәндәге документларны китеэрәм:

1.

2.

3.

Техник хаталарны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, мондый каарны жибәрүгезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: _____;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша жибәрелгән адрес буенча:_____

Шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, аныклау (янарту, үзгәрту), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхси мәгълүматларны иминләштерү, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәклे башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан каарлар кабул итүне дә кертеп, ризалашам.

Чыннан шуны раслыйм: шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка карата гаризага кертелгән мәгълүматлар дөрес. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документлар күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм аларда

дөрес белешмәләр бар.

Миңа күрсәтелгән муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү буенча телефонымнан сорашиб белешүдә катнашырга ризалык бирәм:

_____.

(дата)

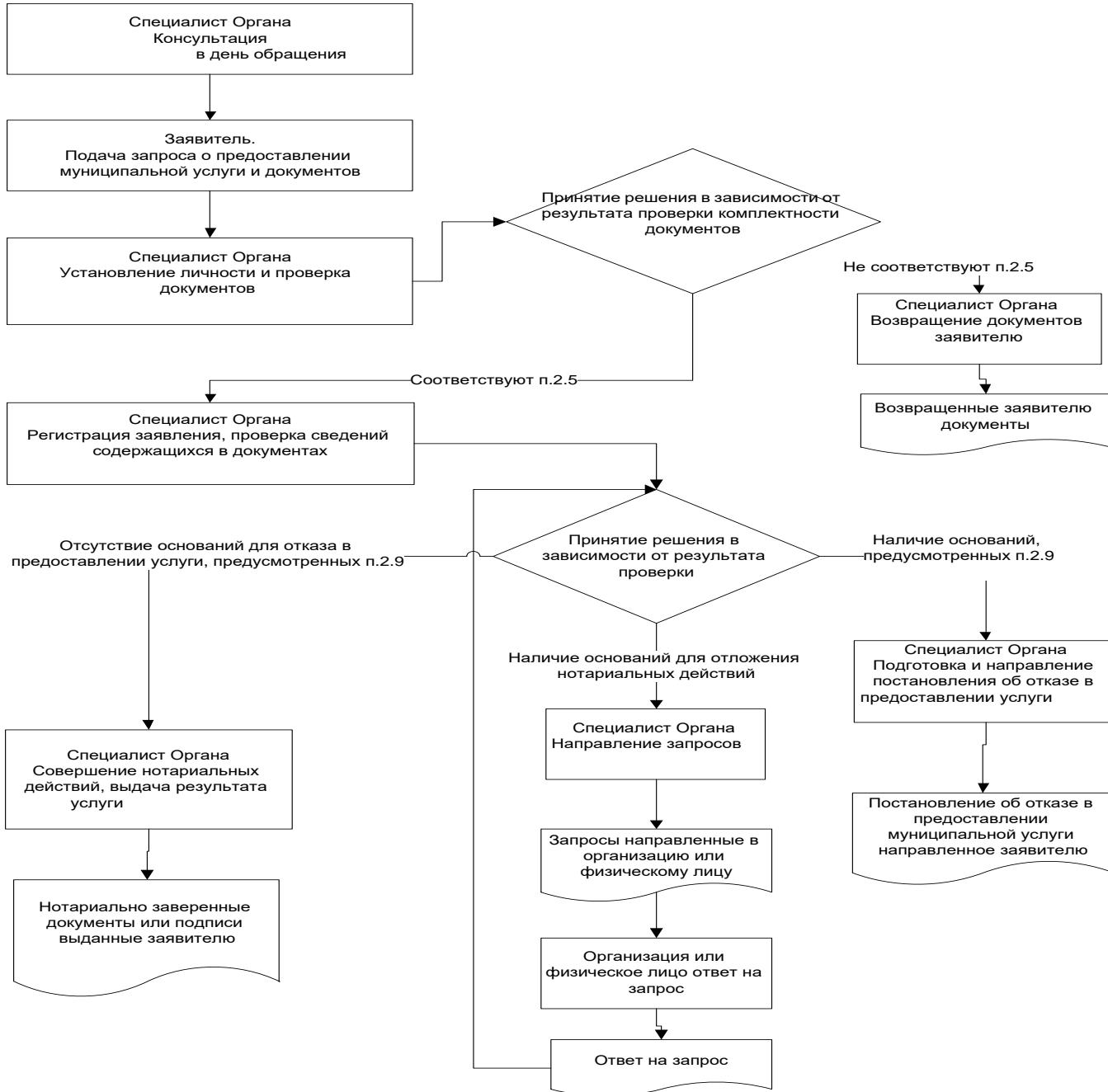
_____ (_____)

(имза)

(Ф.И.О.)

Көрнәле авыл жирлеге
Башкарма комитетының
2019елның 2 декабрендәгэ
42 номерлы карарына
2 нче күшүмтә

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы



Көрнәле авыл жирлеге
Башкарма комитетының
2019елның 2 декабрендәгे
42 номерлы карарына
3 нче күшымта
(белешмә)

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешен тикшереп
торучы вазыйфаи затларның реквизитлары,**

**Алексеевск муниципаль районнының
Көрнәле авыл жирлеге башкарма комитеты**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет житәкчесе	33-5-85	Kurn.Alx@tatar.ru
Сәркатип	33-5-85	Kurn.Alx@tatar.ru

**Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тотучы
вазыйфаи затларның реквизитлары**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Жирлек башлыгы	33-5-85	Kurn.Alx@tatar.ru