

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ТУКАЙ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ КЕЧЕ ШИЛНЭ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

**КАРАР**

02 декабрь 2019 ел

Кече Шилнэ авылы

№ 48

Агач һәм қуакларны кисүгә, ябалдашларын қыскартуга һәм утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

2010 елның 27 июлендәге «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 210-ФЗ санлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатында, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2010 елның 2 ноябрендәге «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр кертү хакында» 880 санлы каары, Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Кече Шилнэ авыл жирлеге Советының 2019 елның 26 апрель «Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Кече Шилнэ авыл жирлеге территорииясендә Россия Федерациисе дәүләт урман фонды жирләренә, физик һәм юридик затларның хосусый милегендә булган жирләргә кермәгән яшел утыртмаларны кисү тәртибе турында нигезләмәне раслау хакында» 2/2 санлы каары, Кече Шилнэ авыл жирлеге Башкарма комитетының 2019 елның 05 август «Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Кече Шилнэ авыл жирлеге Башкарма комитеты тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе турында» 40 санлы каары нигезендә

**КАРАР БИРӘ:**

1. Агач һәм қуакларны кисүгә, ябалдашларын қыскартуга һәм утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын күшүмтадагыча расларга.
2. Әлеге каарны авыл жирлегендә, мәгълүмати стендларда урнаштырырга.
3. Әлеге каарны Тукай муниципаль районының рәсми сайтында, авыл жирлекләре бүлегендә (<http://tukay.tatarstan.ru>) һәм Таттарстан Республикасы хокукий мәгълуматының рәсми порталында урнаштырырга (<http://pravo.tatarstan.ru>).
4. Әлеге каар үтәлешен контролльдә тотуны үз жаваплылыгында калдырам.

Кече Шилнэ авыл жирлеге  
Башкарма комитеты Житәкчесе



А.Г. Даутов

Тукай муниципаль районы Кече Шилнә авыл  
жирлеге Башкарма комитетының 2019 елның 0-2  
декабрь 48 санлы карарына күшүмтә

**Агач һәм қуакларны кисүгә, ябалдашларын қыскартуга һәм утыртуга  
рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – регламент) агач һәм қуакларны кисүгә, ябалдашларын қыскартуга һәм утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең (алга таба – муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән кулланучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәҗәгать итүчеләр).

1.3. Муниципаль хезмәт Тукай районаны Кече Шилнә авыл жирлеге Башкарма комитеты тарафыннан күрсәтелә (алга таба - Башкарма комитет).

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны:

ТР, Тукай муниципаль районы, Кече Шилнә авыл жирлеге, Кече Шилнә авыллы, Узек урамы, 4 йорт;

Белешмә өчен: 37-00-46.

Башкарма комитетның эш графигы: көн саен, шимбә, якшәмбәдән кала, 8.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр, төшке аш 12.00 сәгатьтән 13.00 сәгатькә кадәр.

Ял көннәре: шимбә, якшәмбә.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Керү шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайты адресы (алга таба - «Интернет» чөлтәре): (<http://www.tukay.tatar.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү, шулай ук бүлекнең урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәтләр турында гариза бирүчеләр белән эшләү өчен визуаль һәм текстлы мәгълүмат булган мәгълүмат стендлары аша;

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат түбәндәге пунктларда (пунктчаларда) булган муниципаль хезмәт күрсәтү турында белешмәләрне үз эченә ала: 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.tukay.tatar.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>);

5) Башкарма комитетта (бүлектэ):

телдэн мөрәжәгать – шәхси яисә телефон аша;

язмача мөрәжәгать (шул исәптә электрон документ формасында) – кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт курсату сораулары буенча мәгълүматны Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет бинасындагы мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү стендларында урнаштыра.

1.4. Муниципаль хезмәт курсату түбәндәгеләр нигезендә тормышка ашырыла:

2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ санлы Россия Федерациясе Жир кодексы белән (алга таба – РФ ЖК) (РФ законнары жыентыгы, 29.10.2001, № 44, 4147 маддә);

2004 елның 29 декабрендәге 190-ФЗ санлы Россия Федерациясенең Шәһәр төзелеше кодексы белән (алга таба – РФ ШТК) (РФ законнары жыентыгы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 маддә);

2006 елның 4 декабрендәге 200-ФЗ санлы Россия Федерациясе Урман кодексы (алга таба – РФ УК) (РФ законнары жыентыгы, 11.12.2006, № 50, 5278 маддә);

2002 елның 10 январендәге «Эйләнә-тирә мохитне саклау турында» 7-ФЗ санлы Федераль закон (алга таба – 7-ФЗ санлы Федераль закон) (РФ законнары жыентыгы, 14.01.2002, №2, 133 маддә);

2003 елның 6 октябрендәге «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 131-ФЗ санлы Федераль закон;

(алга таба – 131-ФЗ санлы Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 06.10.2003, №40, 3822 маддә);

2010 елның 27 июлендәге «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуне оештыру турында» 210-ФЗ санлы Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ санлы Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 02.08.2010, № 31, 4179 маддә);

2004 елның 28 июлендәге «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында 45-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы законы (алга таба – 45-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Кече Шилнә авыл жирлеге Советының 2019 елның 30 сентябрендеге 5/1 санлы каары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Кече Шилнә авыл жирлеге муниципаль берәмлеге уставы (алга таба – устав);

Тукай муниципаль районы Кече Шилнә авыл жирлеге Советының 2006 елның 22 февралендәге 36 санлы каары белән кабул ителгән «Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Кече Шилнә авыл жирлеге Башкарма комитеты турында» нигезләмә; (алга таба – Башкарма комитет турында нигезләмә);

Кече Шилнә авыл жирлеге Башкарма комитетының 2013 елның 26 январендәге 1 санлы каары белән расланган Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба – кагыйдәләр).

1.5. Элеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

агачларны кисү – тиешле жирләрдә яки жир кишәрлекләрендә агач һәм куакларның бер өлеше киселә торган агачлар кисү;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күп функцияле үзәкнең читтән торып эш урыны – «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру қагыйдәләрен раслау турында» Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1776 санлы карарының 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районы шәһәр яки авыл жирлегендә (шәһәр округында) төzelгән, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күп функцияле үзәкнең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән мәгълүматларның (муниципаль хезмәт нәтижәсе) башка документтан алынган мәгълүматка туры килмәвенә кiterгән хата (язудагы хата, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата яки шунца охшаш хата).

Әлеге регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба - гариза) дигәндә муниципаль хезмәт күрсәтүне сорай аңлашыла (2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ санллы Федераль законның 2 маддәсे 2 пункты). Гариза стандарт бланкта (1нче күшымта) тутырыла.

## 2. Муниципалитеты становятся



2.7 Норматив хоюзийн асуултарда карааган орхиан тарафынан гамшиглэсэндээ хамгийн талын итгэлтэн нэдүүлж хамгийн	биручей эх зэмээт курсатуудын баш таргу очиен нийтэй булын тормийн	Кийнч таиний итгэлийн	биручей эх зэмээт курсатуудын баш таргу очиен нийтэй булын тормийн
2.8 Муниципаль хэмээт курсату очиен тарафынан түүдэн баш тараидын сабжийн түүнчлэгээ	1) тиешлийн булмаган зат тарафыннан документлар тараандыг; 2) ташырыгтан документларын елтэг регламентнын 2.5 пунктындаа күрсөтгөлнөн документлар исцелгено түрыгиймэвэ;	3) тарисадаа һам гаризага төркөл тогтоон документыг түүрээсэлдэв, шалтгааны түүлэгэн антага. мөнхийн төхөөрөмжийн бар; тогтоон экийн ялангуяа тараадар бар;	4) илрүүнчилдэг түшье булмагаан орхын талаарыг Хэмээт курсатуун түкэтий очиен сабжийн хэрэгжлийн Баш тараидын сабжийн: 1) Мөрөнжлэлтэй ичүе тарафыннан документыг түүрээсэлдэв, шалтгааны түүлэгэн антага. мөнхийн төхөөрөмжийн бар; тогтоон экийн ялангуяа тараадар бар;
2.9 Муниципаль хэмээт курсатуун түкэтий очиен сабжийн тараидын хэрэгжлийн түүрээсэлдэв тараидын орхиан тарафынан гамшиглэсэндээ хамгийн талын итгэлтэн нэдүүлж хамгийн	2.8 Муниципаль хэмээт курсату очиен тарафынан түүдэн баш тараидын сабжийн түүнчлэгээ	1) тиешлийн булмаган зат тарафыннан документлар тараандыг; 2) ташырыгтан документларын елтэг регламентнын 2.5 пунктындаа күрсөтгөлнөн документлар исцелгено түрыгиймэвэ;	3) тарисадаа һам гаризага төркөл тогтоон документыг түүрээсэлдэв, шалтгааны түүлэгэн антага. мөнхийн төхөөрөмжийн бар; тогтоон экийн ялангуяа тараадар бар;





	алырға мөмкин. Әгер закон нитегенде муниципаль хезмәт курсату түрүнда гаризаны электрон формада бирү каратган булса, гариза Татарстан Республикасы дөүлөт һәм муниципаль хезмәтләр порталы ( <a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a> ) яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы ( <a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a> ) аша бирелә
--	--

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү среклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны башкару үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күп функцияле үзәкнең ерак урнашкан эш урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

**3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр тәртибен тасвирлау**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза биричеләргә консультация биры;
- 2) гариза кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр формалаштыру һәм жибәрү;
- 4) комиссия актын төзү;
- 5) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;
- 6) гариза биричегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен биры.

**3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр биры**

3.2.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультация алу өчен Башкарма комитет Житәкчесе урынбасарына шәхси, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу өчен кирәклे документларның составы, формасы һәм әчтәлеге буенча консультация бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәжәгать итү көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: тәкъдим ителәчәк документларның составы, формасы h.b. буенча консультацияләр.

**3.3. Гариза кабул итү һәм теркәү**

3.3.1. Мөрәжәгать итүче үзе, ышанычлы зат яки КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язма гариза тапшыра һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә Башкарма комитет Житәкчесе урынбасарына документларны тапшыра. Документлар еракта урнашкан эш урыны аша тапшырылырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формадагы гариза Башкарма комитет Житәкчесе урынбасарына электрон почта яки Интернет кабул итү бүлмәсе аша жибәрелә. Электрон форма килгән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Гаризалар кабул итүче Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гариза биручеләрнең шәхесен билгели;

гариза биручеләрнең вәкаләтләрен тикшерә (ышаныч кәгазе буенча эш иткәндә);

әлеге регламентның 2.5 пункттында каралган документларның булуву булмавын тикшерә;

тәкъдим ителгән документларның билгеләнгән таләпләргә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда буялган урыннар, ёстәмә язулар, сыйылган сүзләр һәм башка төзәтүләр булмау) туры килүен тикшерә.

Кимчелекләр булмаган очракта Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

максус журнаlda гариза кабул итү һәм теркәү;

кабул итү датасы, керү номеры, муниципаль хезмәт күрсәтүне үтәү датасы һәм вакыты турында тамга белән мөрәҗәгать итүчеләргә тапшырылган документларның күчермәләрен бири;

гаризаны тикшерү өчен Башкарма комитет Житәкчесенә жибәрү.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен сәбәп булган очракта, документларны кабул итүне алыш баручы бүлек белгече мөрәҗәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булуы турында хәбер итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган сәбәпләрне язмача аңлатып документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

гаризалар һәм документлар кабул итү 15 минут эчендә;

гариза кергән вакыттан бер көн эчендә гаризаны теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитет Житәкчесенә тикшерергә юнәлдерелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яки гариза биручегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Башкарма комитет Житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм гаризаны Башкарма комитетка жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша күчемсез мәлкәткә һәм аның белән алыш-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә

биру түрүнда запрос жибэрэ (күчмез миек объектына теркәлгэн хокуклар түрүнда һөркем файдалана алырлык белешмәләр булган):

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гариза кергән вакыттан алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрелгэн запрос.

**3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрос** нигезендә мәгълумат белән тәэммин итүче белгечләр соратып алына торган документларны (мәгълуматны) тапшыралар яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документ һәм (яки) мәгълумат булмавы түрүнда хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба – баш тарту түрүнда хәбәрнамә).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документ һәм мәгълумат бирә торган органга яисә оешмага ведомствоара запрос кергән көннән алыш өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бүлеккә жибәрелгэн документлар (мәгълуматлар) яки баш тарту түрүнда хәбәрнамә.

### 3.5. Комиссия актын төзү

**3.5.1. Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары гамәлгә ашыра:** тапшырылган документларда булган мәгълуматларның дереслеген тикшерү;

хисап эшләрен рәсмиләштерү (барлык документларны аерым папкага туплау);

хисап эшен акт төзү өчен комиссия каравына жибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар запросларга жаваплар кергән вакыттан алыш бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссиясгә юнәлдерелгэн хисап эше.

**3.5.2. Комиссия секретаре гамәлгә ашыра:**

кабул ителгән документларны өйрәнү;

агач һәм куакларны кисү, ябалдашларын кыскарту һәм утырту урынын карау датасын яки утырту урынын карауны билгеләү;

комиссия әгъзаларына һәм мөрәҗәгать итүчегә карау датасы түрүнда хәбәр итү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документлар кергән вакыттан алыш ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссия әгъзаларына һәм мөрәҗәгать итүчегә карау датасы түрүнда хәбәр итү.

**3.5.3. Билгеләнгән көнне комиссия урынга чыга һәм мөрәҗәгать итүче катнашында киселергә тиешле агачларны карауны гамәлгә ашыра.** Тикшерү нәтижәләре буенча тикшерү акты төзелә (3 күшүмтә).

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитет Житәкчесе урынбасарына жибәрелгән тикшерү акты.

### 3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.6.1. Комиссия тапшырган тикшерү акты нигезендә Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары агач кисугә рөхсәт проектын (алга таба – рөхсәт) яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хәбәрнамә проектын әзерли (алга таба – хәбәрнамә) һәм Башкарма комитет Житәкчесенә килештерүгә жибәрә.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедура тикшерү акты кергән көннән алыш ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кул куярга юнәлтелгән рөхсәт проекты (хәбәрнамә).

3.6.2. Башкарма комитет Житәкчесе каарны (хәбәрнамәне) имзалый һәм гариза бирүчегә бирү өчен белгечкә жибәрә.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: белгечкә жибәрелгән кул куелган рөхсәт (хәбәрнамә).

### 3.7. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.7.1. Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары рөхсәтне (хәбәрнамәне) терки һәм гариза бирүчегә бирә яки почта аша жибәрә.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

мерәҗәгать итүченең шәхси килүе очрагында - 15 минут эчендә;  
жавап почта аша жибәрелгән очракта алдагы процедурулар тәмамланганнан соң бер көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән (жибәрелгән) хәбәрнамә.

### 3.8. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту

3.8.1. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен КФҮнен еракта урнашкан эш урынына мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

3.8.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту билгеләнгән тәртиптә расланган КФУ эш регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.8.3. КФҮтән муниципаль хезмәт алуга документлар кергәндә процедурулар әлеге регламентның 3.3-3.6 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе КФҮкә жибәрелә.

### 3.9. Техник хаталарны төзэту

3.9.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата табылған очракта, гариза бируче Башкарма комитет Житәкчесе урынбасарына тапшыра:

техник хаталарны төзэтү түрүнде гариза;  
мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән, техник хата булган документ;

техник хаталар булуны раслаучы юридик көчкә ия документлар.  
Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хаталарны төзэтү түрүнде гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталы яисә дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү күп функцияле үзәге аша бирелә.

3.9.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары техник хаталарны төзэтү түрүнде гаризаны кабул итә, гаризаны (аңа теркәлгән документлар белән) терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Башкарма комитет Житәкчесе урынбасарына карауга юнәлдерелгән кабул ителгән hәм теркәлгән гариза.

3.9.3. Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары документларны карый hәм, хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләрне керту максатында, әлеге регламентның 3.6 пунктында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра hәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын алу белән, шәхсән кул күйдәрләп, төзәтелгән документны тапшыра яисә мөрәжәгать итүчегә почта аша (электрон почта аша) техник хата булган документның оригиналын тапшырьш, документ алу мөмкинлеге түрүнде хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланғаннан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата түрүнде гариза алғаннан соң, өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

## 4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе hәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тулышыгын hәм сыйфатын контролъдә тоту гариза биручеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау, hәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешен тикшерү,

жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар өзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтиҗәсе булып проектларны визалау тора;
- 2) билгеләнгән тәртиптә эш кәгазыләрен алыш баруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен билгеләнгән тәртиптә тикшереп тору.

Контроль тикшерүләр план нигезендә (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яисә мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча сорай каралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр қылуны контролльдә тоту һәм каарлар кабул итү максатында, Башкарма комитет Житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләр үтәлешен агымдагы контролльдә тоту Башкарма комитет Житәкчесенең муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы инфраструктура үсеше буенча урынбасары һәм инфраструктура үсеше бүлеге белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контролльне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турында нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәҗәгать итүчеләрнең гаризаларын вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплылыкка ия.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (уринбасары) әлеге регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрнең вакытында һәм (яки) тиешенчә башкарылмавы өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә эшчәнлекнең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълумат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту

процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарын, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаяты белдерүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләре гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә Башкарма комитетка, муниципаль берәмлек Советына шикаяты бирергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче шикаяты белән шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгать итүченен соравын теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу;
- 3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Тукай муниципаль районы авыл жирлеге норматив хокукий актлары белән каралмаган документларны таләп итү;
- 4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Тукай муниципаль районы авыл жирлеге норматив хокукий актлары белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) Федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең, Татарстан Республикасының, муниципаль берәмлекнең башка норматив хокукий актлары белән каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;
- 6) мөрәжәгать итүчедән, муниципаль хезмәт күрсәткәндә, Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Тукай муниципаль районы муниципаль норматив хокукий актларында каралмаган түләү алу;
- 7) Башкарма комитетның, Башкарма комитет вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда хatalарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;
- 9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар

белән туктатып тору нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) мөрәҗәгать итүчедән, муниципаль хезмәт күрсәткәндә, документларны беренче тапкыр кабул итүдән баш тартканда булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документларны яисә мәгълүматларны таләп иту, 210-ФЗ санлы Федераль законның 7 маддәсе 1 өлеше 4 пунктында каралган очраклардан тыш.

Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, аңа шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә, каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин (210-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсе 1.3 өлеше).

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, житәкченең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмаулаresы) шикаять кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта, КФУ аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, Тукай муниципаль районның рәсми сайты, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы (функцияләре) (<http://www.gosuslugi.ru/>) аша җибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхси кабул иту вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаятыне карау сробы – теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының мөрәҗәгать итүчедән документлар кабул итүдән баш тартуы яисә җибәрелгән хаталарны төзәтү яисә билгеләнгән срокта мондый төзәтмәләргә шикаять биргән очракта – аны теркәгән көннән соң биш эш көне эчендә.

#### 5.4. Шикаятын түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаять белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) мөрәҗәгать итүченең – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат яисә мөрәҗәгать итүченең – юридик затның исеме, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм җавап бирү өчен почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының яки муниципаль хезмәткәренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының яки муниципаль хезмәткәрнең карары һәм гамәле (гамәл қылмау) белән килешмәгәнне раслаучы дәлилләр.

5.5. Шикаятын шикаятын бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре теркәлергә мөмкин. Бу очракта шикаятын теркәлеп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять муниципаль хезмәт алучы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятын карау нәтижәләре түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятын канәгатындерә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, хезмәт күрсәтү нәтижәсенә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышлык һәм хаталарны төзетү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән каарлмаган акчаларны кире кайтару h.б. рәвешләрдә;

2) шикаятын канәгатындерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә сонга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченен теләге буенча электрон формада шикаятын карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.8. Шикаять канәгатындерелергә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълумат бирелә, шулай ук китерелгән үнайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә башкарлырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълумат күрсәтелә.

5.9. Шикаять мөрәжәгать итүчегә җавапта канәгатыннергә тиеш түгел дип танылган очракта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарка шикаять бирү тәртибе турында мәгълумат бирелә.

5.10. Шикаятын карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре ачыкланса, шикаятын теркәләтләр бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

**Күшымта  
(белешмә өчен)**

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә тотучы  
вазыйфаи затлар реквизитлары**

**Тукай муниципаль районы Кече Шилнә авыл жирлеге Башкарма комитеты**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет Житәкчесе	8(8552) 37-00-49	Mshln.Tuk@tatar.ru
Башкарма комитет Житәкчесе урыйнбасары	8(8552) 37-01-36	Mshln.Tuk@tatar.ru

**Тукай муниципаль районы Кече Шилнә авыл жирлеге Советы**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Авыл жирлеге Башлыгы	8(8552) 37-00-49	Mshln.Tuk@tatar.ru