

РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН
АТНИНСКИЙ РАЙОННЫЙ
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
422750, село Большая Атня, улица Советская,
дом 38



Тел./факс: 8(84369)21020, E-mail: atnya@tatar.ru, сайт: atnya.tatarstan.ru

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ӘТНӘ РАЙОННЫҢ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ
422750, Олы Әтнә авылы, Совет урамы.,
38нче йорт

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

20 ноябрь 2019 ел

КАРАР

№322

Муниципаль берәмлек чикләрендә
жирле әһәмияттәге юллар буенча тулысынча
яисә өлешчә үтә торган маршрутлар буенча
авыр йәк ташуларга рөхсәт бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүненә административ
регламентын раслау турында

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында һәм «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында "2017 елның 29 декабрендәге 479-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә Әтнә муниципаль районы Уставының 44 статьясына үзгәрешләр кертү хакында» Татарстан Республикасы Әтнә районы башкарма комитеты

КАРАР бирә:

1. Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының "Муниципаль берәмлек чикләрендә жирле әһәмияттәге юллар буенча уза торган маршрутлар буенча авыр йәкләр ташуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненә административ регламентын расларга (1 нче Кушымта)

2. Әлеге каарны Әтнә муниципаль районының <http://atnya.tatarstan.ru> рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасының <http://pravo.tatarstan.ru>. рәсми хокукий мәгълүмат порталында бастырып чыгарырга

3.Әлеге каарның үтәлешенә контрольне Әтнә район башкарма комитеты житәкчесе урынбасары М. Л. Халиковка йәкләргә

Житәкчे



Р. Алиев

А. Ф. Каюмов

Күшүмтә
Татарстан Республикасы
Әтнә районы Башкарма комитетының
2019 елның 20 ноябрендәге № 322 карарына

**Муниципаль берәмлек чикләрендә жирле әһәмияттәгө
юллар буенча тулысынча яисә өлешчә үтә торган маршрутлар
буенча авыр йөкләр, зур габаритлы йөкләр ташуга
рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүгә
административ регламент**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) муниципаль берәмлек чикләрендә жирле әһәмияттәгө юллар буенча (алга таба – муниципаль хезмәт) тулысынча яисә өлешчә үтә торган маршрутлар буенча авыр йөкләр, зур габаритлы йөкләр ташуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Әтнә муниципаль районы башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетының урыны: Олы Әтнә авылы, Совет урамы, 38 нче йорт.

Эш графигы:

дүшәмбе-жомга: 800-1700;
шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә телефоны: (884369) 2-10-13.

Шәхесне раслаучы документлар буенча узу.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба – «Интернет» чөлтәре) муниципаль районның рәсми сайты адресы: (<http://www.atnya.tatar.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт, шулай ук Башкарма комитетының урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алынырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текст мәгълүматын үз эченә алган мәгълүмат стендлары аша мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен. Татарстан Республикасының дәүләт телләрендәге мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларда (пунктчаларда) булган муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның (<http://www.atnya.tatar.ru>) рәсми сайтында;

3) Татарстан Республикасы (<http://uslugi.tatar.ru/>) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләре порталында;

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) (<http://www.gosuslugi.ru/>) бердәм порталында;

5) Башкарма комитеттә (бүлектә):

телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә-кәгазъдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында гариза бирүчеләр белән эшләү өчен мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла:

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131 - ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 131 - ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.) нигезендә;

«Россия Федерациясендә автомобиль юллары һәм юл эшчәнлеге турында һәм Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр кертү хакында» 2007 елның 8 ноябрендәге 257-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 257-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 12.11.2007, №46, 5553 ст.) нигезендә;

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 №210 - ФЗ Федераль закон (алга таба – 210 - ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 02.08.2010, №31, 4179 ст.) нигезендә;

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Автомобиль транспортында йөкләр ташу кагыйдәләрен раслау турында» 2011 елның 15 апрелендәге 272 номерлы карары (алга таба – 272 номерлы карар) (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 25.04.2011, №17, 2407 ст.) нигезендә;

«Авыр йөк һәм (яки) зур габаритлы йөкләр ташуны гамәлгә ашыручы автомобиль юллары буйлап хәрәкәт итүгә маҳсус рөхсәт бирү тәртибен раслау турында » 24.07.2012 ел, №258 Транспорт министрлыгы боерыгы (алга таба - Тәртип) (Российская газета, №265, 16.11.2012) нигезендә;

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ЗРТ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба – 45-ЗРТ номерлы ТР Законы) (Республика Татарстан, № 155-156, 03.08.2004) нигезендә;;

Этнә муниципаль районы Советының 28.05.2011 ел, № 37 карары (алга таба – Устав) белән кабул итегендә Татарстан Республикасы Этнә муниципаль районы Уставы) нигезендә;

Этнә муниципаль районы башкарма комитеты турында, 15.06.2015 ел, № 184, Этнә муниципаль районы Советы карары белән расланган нигезләмә (алга таба – ИК турында Нигезләмә) нигезендә;

Башкарма комитетның бүлек, эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре турында нигезләмә нигезендә.

1.5. Өлөгө Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

авыр йөк-транспорт чарасы, аның авырлыгы йөк белән яки йөксез яисә (яки) күчәр массасы 272 номерлы Каарда китерелгән параметрларның берсе булса да артып китә;

зур габаритлы һәм авыр йөк категориясе-йөк авырлыгы һәм зурлыгына Каар, Инструкция белән билгеләнгән тәртиптә билгеләнә торган төркем:

1 категория - йөкле яисә йөксез массасы һәм (яки) күчәр массасы һәр күчәргә, шулай ук биеклеге, Кинлеге яки озынлыгы буенча габаритлар 272 номерлы Каарда билгеләнгән күрсәткечләрдән артып китә, ләкин 2 категориягә керми;

2 нче категория-йөк белән яки йөксез үлчәү параметрлары 272 нче номерлы Каарда китерелгән зурлыкка туры килә торган транспорт чарасы;

зур габаритлы йөк-йөкле яки йөксез габаритлары 272 номерлы Каарда билгеләнгән күрсәткечләрдән булса да артып китә торган транспорт чарасы;

йөк ташучы (йөк ташучы) - зур габаритлы яки авыр йөк ташучы юридик яки физик зат. Аларга милек рәвешләренә һәм ведомствога карамыйча, Россия Федерациясе гражданнары, гражданлыгы булмаган затлар, шулай ук халыкара оешмалар, чит ил юридик затлары һәм тиешле лицензиясе һәм сертификацияләнгән күчмә составы булган гражданнар булырга мөмкин;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту күпфункцияле үзәгенең читтән торып эш урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә, Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр яисә авыл жирлегендә (шәһәр округының) төзелгән, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 22.12.2012 ел, №1376 Россия Федерациясе Хөкүмәте Каары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау хакында»;

техник хата-муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка кертелгән белешмәләргә (муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсенә) туры килмәүгә китергән хата (описка, опечатка, грамматик яки арифметик хата яисә шундый хата).

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында Гариза (алга таба - Гариза) астында муниципаль хезмәт күрсәту турындагы сорав аңлашыла (27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 2 ст.2 п.). Гариза стандарт бланкта тутырыла (№1 күшымта).

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты таләбенең исеме.	Стандарт таләпләре эчтәлеге	Муниципаль хезмәт яисә таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме	Авыр йөкләрне, зур габаритлы йөкләрне муниципаль берәмлек чикләрендәге жирле әһәмияттәге юллар буенча тулысынча яисә өлешчә үтә торган маршрутларда автомобиль йөртүгә рөхсәт биры.	Федераль закон №257-ФЗ; Тәртип
2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы исеме.	Татарстан Республикасының Әтнә район башкарма комитеты	БК турында нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең тасвиrlамасы	Гомуми файдаланудагы юлларда эре габаритлы һәм (яки) авыр йөк ташуга рөхсәт (2 нче күшымта); Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат.	257-ФЗ номерлы Федераль закон; Тәртип
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алып, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациисе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты.	Гариза бирү көнен дә кертеп, 11 көн эчендә ¹ . Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган	

¹ Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы административ процедураларны гамәлгә ашыру өчен минималь кирәkle суммар сроктан чыгып билгеләнгән. Административ процедураларның озынлыгы эш көннәрендә исәпләнә.

<p>2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен кирәkle hәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләр өчен законнар чыгаручы яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>) Гариза;</p> <p>2) шәхесне раслаучы документлар;</p> <p>3) вәкилнең вәкаләтләрен раслый торган Документ (әгәр мөрәжәгать итүче исеменнән вәкил эшли икән);</p> <p>4) авыр йөк hәм (яки) зур габаритлы йөкләр ташу планлаштырыла торган транспорт чарасы документлары күчермәсе (транспорт чарасы паспорты яки транспорт чарасын теркәү турында таныклык).;</p> <p>5) авыр йөкне hәм (яки) зур габаритлы йөкләрне ташу планлаштырыла торган транспорт чарасы схемасы (Автопоезд) (3 нче күшымта). Транспорт чарасы схемасында транспорт чарасы, ташуда катнашырга планлаштырыла торган күчәр hәм тәгәрмәчләр саны, күчәр hәм тәгәрмәчләрнең үзара урнашуы, күчәрләр буенча йөкләнешне бүлү hәм күчәр озынлыгы буенча тигезсез бүленгән очракта - аерым көпчәкләргә бүлү сурәтләнә;</p> <p>6) транспорт хәлендә белдерелгән йөкне йөртүгә техник таләпләр турында белешмәләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын гариза би्रүче Башкарма комитетта шәхси мөрәжәгать иткәндә ала ала. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза hәм күшүп бирелә торган документлар гариза бириүче тарафыннан кәгазьдә түбәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:</p>	<p>Тәртипнең 8, 9 п.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------

	<p>шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышаныч кәгазе нигезендә эш итүче зат);</p> <p>пошлина аша жибәрелгән.</p> <p>Гариза hәм документлар шулай ук гариза бирүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән кул куелган электрон документ рәвешендә, гомуми керүнен мәгълүмати-телекоммуникацион чөлтәрләре, шул исәптән «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәре hәм дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша да тапшырылырга мөмкин.</p>	
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары hәм башка оешмалар карамагында булган hәм мөрәжәгать итүче аларны тапшырырга хокуклы Муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө hәм кирәклө документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма;	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алыналар:</p> <p>Дәүләт пошлинасын түләү түрында мәгълүмат.</p> <p>Мөрәжәгать итүче тәкъдим итәргә хокуклы документларны алу ысуллары hәм тапшыру тәртибе әлеге регламентның 2.5 пункты белән билгеләнгән.</p> <p>Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары hәм башка оешмалар карамагында булган югарыда аталган документларны таләп итү тыела.</p> <p>Гариза бирүченең югарыда күрсәтелгән мәгълүматларны үз эченә алган документларны тапшырмавы гариза бирүченең хезмәт күрсәтүдән баш тартуына нигез булып тормый</p>	
2.7. Норматив хокукий актларда каралган очракларда килештерелгән дәүләт хакимияте	Маршрут уза торган юл хужалары белән	

органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге хезмәт күрсәту өчен таләп ителә һәм ул муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла		
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен киәклे документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	1) затсыз тарафыннан документлар тапшыру; 2) тапшырылган документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве; 3) гаризада һәм гаризага күшүп бирелә торган документларда килешенмәгән төзәтүләр, аларның эчтәлеген берәзлексез анлатырга мөмкинлек бирми торган житди зыяннар бар; 4) документларны тиешле булмаган органга тапшыру	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган. Баш тарту өчен нигезләр: 1) вәкаләтле орган билгеләнгән маршрут буенча маxсус рәхсәтләр бирергә хокуксыз; 2) гаризада һәм документларда бирелгән белешмәләр транспорт чарасының һәм йөкнең техник характеристикаларына, шулай ук авыр йөк һәм (яки) зур габаритлы йөкләр ташуның игълан ителгән техник мөмкинлекләренә туры килми.; 3) йөк ташу турында билгеләнгән таләпләр үтәлмәгән; 4) маршрутны килештергәндә автомобиль юлының,	Тәртипнәң 40 п.

ясалма корылманың həm инженерлык коммуникацияләренең техник торышы, шулай ук юл хәрәкәте куркынычсызлыгы таләпләре буенча иғълан итепләнештән маршрут буенча транспорт чарасын йөрту мөмкинлеге билгеләнгән;

5) мөрәжәгать итученең ризалыгы юк:
тәртипнең 26 пункты нигезендә автомобиль юлының техник торышына бәя бири;
автомобиль юлын кисүче корылмаларны həm инженерлык коммуникацияләрен төзекләндерү буенча автомобиль юлының техник торышын уздырылган бәяләү həm законнарда билгеләнгән очракларда маxсус чаралар күрү;
автомобиль юлларын ныгыту яисә автомобиль юлларын яисә аларның участокларын төзекләндерү буенча маxсус чаралар күрү, автомобиль юлының техник торышын бәяләгендә həm законнарда билгеләнгән очракларда;

6) мөрәжәгать итүче автомобиль юлларының техник торышын бәяләүгә, мондый эшләр мөрәжәгать итүче белән килештереп башкарылган очракта, аларны ныгытуга түләмәгән;

7) мөрәжәгать итүче, әгәр мондый эшләр мөрәжәгать итүче белән килештереп башкарылган булса, автомобиль юлларын, аларның участокларын, шулай ук автомобиль юлын həm инженерлык коммуникацияләрен кисеп үтүче автомобиль юлларын төзекләндерү буенча маxсус чаралар күрү өчен түләмәгән;

8) мөрәжәгать итүче автомобиль юлларында авыр

	<p>йөк ташуны гамелгэ ашыручы транспорт чарасы китерэ торган зыянны каплау исәбенә акча кертмэгэн;</p> <p>9) мөрәжәгать итүче маңсус рөхсәт биргэн өчен (авыр йөк hэм (яки) зур габаритлы йөклөрне халыкара автомобиль йөртүдән тыш) <*>дәүләт пошлинасын түләмәде.;</p> <hr/> <p><*>Россия Федерациясе Салым кодексының 333.33 статьясындагы 1 пунктның 111 пунктчасы (икенче өлеш) 2000 елның 5 августындагы 117-ФЗ номерлы федераль закон белән расланган.</p> <p>10) транспорт чарасының теркәү документлары расланган маңсус рөхсәт бирелгэн вакытка гаризаның оригиналы hэм Автопоезд схемасы булмау, әгәр гариза hэм документлар факсималь элемтәдән файдаланып вәкаләтле органга жибәрелсә;</p> <p>11) мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, йә тапшырылган гаризада hэм (яки) документларда тулы булмаган hэм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар.</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме hэм нигезләре	<p>Дәүләт пошлинасы күләме:</p> <p>транспорт чарасын йөртүче автомобиль юлы буенча хәрәкәт итүгэ маңсус рөхсәт биргэн өчен (халыкара автомобиль йөртүнгән гамелгэ ашыручы транспорт чарасыннан тыш):</p> <p>куркыныч йөк-1300 сум;</p> <p>авыр йөк hэм (яки) зур габаритлы йөк – 1 600 сум</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча</p>	333.33 ст. 1 п. 111 пп. РФ НК (икенче өлеш)

	бирелгэн документка орган һәм (яки) вазыйфаи зат гаебе белән жибәрелгән хаталарны төзәтүгә юнәлдерелгән үзгәрешләр кертелгән очракта, мөрәжәгать итүчедән туләү алынмый	
2.11. Мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәткән өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре.	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителе	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорай биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәсен алганда чиратны көтү вакытының максималь вакыты	Чират булган очракта муниципаль хезмәт алуға гариза биры - 15 минуттан да артмый. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алганда, чиратның Максималь көтү срокы 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгать итүченен гарызnamәсен теркәү вакыты, шул исәптән электрон формада	Гариза кергәннән соң бер көн эчендә Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә кергән соратып алу ял (бәйрәм) көнендә икенче ял (бәйрәм) көнендә теркәлә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, мөрәжәгать итүчеләрне көтеп тору һәм кабул итү урынына, шул исәптән инвалиларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалилар өчен	Муниципаль хезмәт янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазланырылган биналарда һәм бүлмәләрдә күрсәтелә. Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керә алуы тәэмин ителә (уңайлы керү-бинага чыгу һәм алар чикләрендә күчү). Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүмат	

<p>үтемлелеген тәэмин итүгө, мондый хезмәтләр күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр</p>	<p>мәрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла</p>	
<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем өчен мөмкин булыу һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең ерак эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәтү мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып</p>	<p>Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен һәркем өчен мөмкин булыу күрсәткечләре булып тора: жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасындағы бүлмәнен урнашуы; гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү башкарыла торган белгечләр саны, шулай ук кирәkle санда булу; мәгълүмат стендларында, «Интернет» чөлтәрендәге мәгълүмат ресурсларында, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында Муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты булмау белән характерлана:</p> <p>документлар кабул итү һәм бирү өчен чиратлар; муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозу; муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мәрәжәгать итүчеләргә карата әдәпsez, игътибарсыз мөнәсәбәтләренә карата шикаятьләр бар.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорая</p>	

	<p>биргэндэ һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның да, мөрәжәгать итүченен дә бер тапкыр үзара хезмәттәшлеке күздә тотыла. Хезмәттәшлек озынлыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (Алга таба – КFY) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, КFYнен ерак эш урыннарында консультация, документларны кабул итү һәм бирү белән КFY белгече шәгыльләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында, КFYтә алынырга мөмкин</p>	
2.16. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе аша яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Әгәр законда муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза электрон формада бирелә икән. (http://www.gosuslugi.ru/) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы яки (http://uslugi.tatar.ru/) аша бирелә</p>	

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенен ерак эш урыннарында административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә хәрәкәт тәртибен тасвирлау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәҗәгать итүченен консультациясе;

2) гариза кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәҗәгатыләрне Формалаштыру һәм жибәрү.;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәсен әзерләү;

5) гариза биручегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү.

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләрнең эзлеклелек схемасы 4 нче күшымтада күрсәтелгән.

3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр күрсәтү

3.2.1. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен Башкарма комитетка шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Башкарма комитет белгече мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тәкъдим ителә торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәҗәгать итү көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: составы, тапшырыла торган документация формасы һәм рөхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

3.3. Гариза кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Гариза бируче үзе, ышанычлы зат яки КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Башкарма комитетка тапшыра. Документлар удаленное эш урыны аша тапшырылырга мөмкин. Читтән торып эш урыннары исемлеге № 5 Күшымтада китерелгән.

Муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон формада гариза Башкарма комитет белгеченә электрон почта яки Интернет-кабул итү булмәсе аша жибәрелә. Электрон формада алынган гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Башкарма комитет белгече, гаризалар кабул итә:

мөрәҗәгать итүченен шәхесен билгеләү;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышаныч кәгазе буенча эш иткән очракта);

әлеге регламентның 2.5 пункттында каралган документларның булубулмавын тикшерү;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешле рәсмиләштерү, документларда подчисткалар, приискалар, ябык сүзләр һәм башка төзәтүләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта Башкарма комитет белгече башкара:

махсус журналда гаризаны кабул итү һәм теркәү;

мәрәжәгать итүчегә тапшырылган документларның күчермәләрен, керүче номерга бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен датасы һәм вакыты турындагы тамга белән тапшыру;

гаризаны Башкарма комитет житәкчесенә карау өчен җибәрү.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез булган очракта, Башкарма комитет белгече, документларны кабул иту алып баручы мәрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар гамәлгә ашырыла:

гаризалар һәм документлар 15 минут эчендә кабул ителә;

гаризаны гариза көрәннән соң бер көн эчендә теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитет житәкчесенә карап тикшерүгә жибәрелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яки гариза бирүчегә кире кайтарылган Документлар.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм бүлеккә гариза җибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мәрәжәгатьләрне Формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Башкарма комитет белгече электрон рәвештә ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша дәүләт пошинасын түләү турында мәгълүмат бирү турындагы запрос жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза көрәннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: жибәрелгән запрос.

3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша көрән гаризнамә нигезендә белешмәләр белән тәэммин итүчеләр соратып алына торган документларны (мәгълүматны) тапшыралар яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүматның булмавы турында хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында белдерү кәгазе).

Элеге пунктта билгеләнә торган процедуралар, әгәр дә ведомствоара запрос әзерләү һәм ведомствоара таләпкә жавап жибәрүнен федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, документ һәм мәгълүмат бирүче оешмага кергән көннән биш көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтиҗәсе: Документлар (белешмәләр) яки Башкарма комитетка жибәрелгән баш тарту турында хәбернамә.

3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Башкарма комитет белгече башкара:

гаризага теркәлә торган документлардагы белешмәләрне тикшерү;

элеге Регламентның 2.9 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булу-булмавын тикшерү.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булган очракта, Башкарма комитет белгече рөхсәт бирүдән нигезле баш тарту проектын әзерли (алга таба – мотивлы рәвештә баш тарту).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булмаган очракта Башкарма комитет белгече тарафыннан башкарыла:

авыр йөкләр, зур габаритлы йөкләр ташуга рөхсәт проектын әзерләү (алга таба-рөхсәт);

рөхсәт проектын бүлек башлыгы белән килештерү.

Элеге пунктта билгеләнә торган процедуралар узган процедураны тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтиҗәсе: Бүлек башлыгына рөхсәт проектын килештерүгә яки нигезле рәвештә баш тартуга юнәлдерелгән.

3.5.2. Бүлек житәкчесе кергән рөхсәт проектын яки нигезле рәвештә баш тарту проектын карап тикшерә һәм имзага Башкарма комитет житәкчесенә жибәрә.

Элеге пунктта билгеләнә торган процедуралар узган процедураны тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтиҗәсе: килешенгән рөхсәт проекты яки Башкарма комитет житәкчесенә кул куярга мотивацияле рәвештә баш тарту.

3.5.3. Башкарма комитет житәкчесе карап проектын яки нигезле рәвештә баш тартуны раслый һәм Башкарма комитетка жибәрә.

Элеге пунктта билгеләнә торган процедуралар узган процедураны тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтиҗәсе: кул куелган рөхсәт яки баш тартуга мотивацияләнгән рәвештә баш тарту.

3.6. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтиҗәсен бирү.

3.6.1. Башкарма комитет белгече мөрәжәгать итүчегә телефон һәм (яки) электрон почта аша кабул ителгән карар турында хәбәр итә һәм гариза биручегә тапшыра, яки почта аша рөхсәт яки мотивацияләнгән баш тарту жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура гамәлгә ашырыла:

15 минут эчендә - гариза бирученән үзе килеп житкән очракта;

әлеге Регламентның 3.5.3 пунктчасында каралган процедураны тәмамлаганнан соң бер көн эчендә, жавап почта аша жибәрелгән очракта.

Процедураның нәтиҗәсе: гариза биручегә бирелгән (жибәрелгән) рөхсәт яки мотивацияләнгән баш тарту.

3.7. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү

3.7.1. Гариза бируче КФУтә муниципаль хезмәт алу өчен КФҮнен ерактагы эш урынына мөрәжәгать итәргә хокуклы.

3.7.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү КФУ эше регламенты нигезендә билгеләнгән тәртиптә расланган.

3.7.3. КФУ тән муниципаль хезмәт алу өчен документлар алганда процедуралар әлеге Регламентның 3.3-3.5 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәтнең нәтиҗәсе КФҮкә жибәрелә.

3.8. Техник хаталарны төзәтү.

3.8.1. Документта техник хаталар ачыкланган очракта, гариза бируче Башкарма комитетка тапшыра:

техник хаталарны төзәтү турында гариза (4нче күшымта);

гариза биручегә техник хата булган муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия, техник хаталар булын таныклаучы Документлар.

Документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хаталарны төзәтү турында гариза бируче (вәкаләтле вәкил) шәхсән үзе яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен қупфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.8.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хаталарны төзәтү турында гариза кабул итә, күшүп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны Башкарма комитетка тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, ул Башкарма комитет белгеченә карап тикшерүгә жибәрелгән.

3.8.3. Башкарма комитет белгече документларны карый һәм әлеге Регламентның 3.5 пунктинда каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм гариза биручедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе кул куйган документны яки мөрәжәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә (Башкарма комитетка документ оригиналын тапшырганда документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә),, анда техник хата бар.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура техник хатаны ачыклаганнан соң яки теләсә кайсы кызыксынган заттан рөхсәт ителгән хата турында гариза алганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәссе: гариза биручегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәтләр күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулы һәм сыйфатлы булын контролльдә тоту мәрәҗәгать итүчеләрнен хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып торалар:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып, проектларны визалау тора;
- 2) эш башкаруын тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган эш;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органы эшчәнлегенен ярты яки еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мәрәҗәгать итүченен конкрет мәрәҗәгате буенча карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карарлар кабул иткәндә гамәлләрнен башкарылуын контролльдә тотуны гамәлгә ашыру максатларында Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләрнен эзлеклелеге артыннан агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы, шулай ук инфраструктура үсеше Башкарма комитеты белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контролльне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турында нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәсендә мәрәҗәгать итүчеләр хокукларын бозу ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мәрәҗәгать итүчеләр мәрәҗәгатынан вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә эшчәнлекнең Ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затларның, муниципаль хезмәткәрләренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, шулай ук әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитетка яки муниципаль берәмлек советына муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәгә очракларда:

1) әлеге Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченең гарызнамәсен, гарызнамәне теркәү срогын бозу;;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган очракта, мөмкин.;

3) мөрәжәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Этнә муниципаль районы норматив хокукый актларында каарлмаган документларны яисә мәгълүматны тапшыру яисә гамәлгә ашыру яисә гамәлгә ашыру таләпе;;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Этнә муниципаль районы норматив хокукый актларында каарлган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәжәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе

субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган очракта, мөмкин; ;

6) мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациисе, Татарстан Республикасы, Этнә муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган муниципаль хезмәт күрсәткәндә таләп;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренен дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенә бирелгән документларда бирелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы йә мондый төзәтүләренең билгеләнгән вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган очракта, мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Россия Федерациисе субъектлары законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда туктатып тору нигезләре каралмаган булса, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүләр буенча функция йөкләнгән күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренә, әгәр дә аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүләрне.

10) мөрәҗәгать итүчедә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каалган очраклардан тыш, документларның яисә мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән таләп. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче

тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин."

а) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтугә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң, үзгәртү;;

б) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту турынdagы гаризада һәм мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә һәм элек тәкъдим ителгән документлар комплектына кертелмәгән документларны кабул итүдән баш тартканнан соң бирелгән документларда хatalар булу;;

в) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң, документларның гамәлдә булу вакыты чыгу яисә мәгълүматның үзгәрүе;;

г) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешма хезмәткәренең әлеге Федераль законның 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган хatalы яисә хокукка каршы гамәлдәге (гамәл кылмау) фактын (билгеләрен) ачыклау, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту очрагында, яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче орган житәкчесе яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк житәкчесе имzasы белән, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, яисә оешма житәкчесенә, 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган документларны кабул итүдән баш тартканда, язма рәвештә, мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр.

Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә әлеге Федераль законның 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять язма рәвештә кәгазьдә яисә электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чeltәren, Әтнә муниципаль районның рәсми сайтын кулланып жибәрелә ала

(<http://www.atnya.tatarstan.ru>) (Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнен бердәм порталы) (<http://uslugi.tatar.ru/>) (<http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук шәхси мәрәжәгать итүченен кабул иту каршындагы кабул ителергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан документлар кабул итүдән баш тарткан очракта, мәрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдән яки жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнен билгеләнгән срокы бозылуга шикаять бирелгән очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме, аларның каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында шикаять белдерелә;

2) мәрәжәгать итүченен фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр йә мәрәжәгать итүченен - физик затның исеме, урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә телефоны номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мәрәжәгать итүчегә жавап бирелергә тиешле почта адресы (булган очракта) ;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләр.

5.5. Шикаятькә, шикаятьтә бәян ителгән шартларны раслый торган документларның күчermәләре дә күшүлүрга мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа күшүп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять аңа муниципаль хезмәт күрсәтүне тапшырган кеше тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсенә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтү, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышуы карапмаган акчаларны кире кайтару рәвешендәгә шикаять канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Мәрәжәгать итүчегә әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә сонга калмыйча язма рәвештә һәм мәрәжәгать итүче теләге буенча шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивацияле жавап жибәрелә.

5.8. Мәрәжәгать итүчегә әлеге статьяның 8 өлешендә күрсәтелгән жаваптан канәгатьләнергә тиеш дип танылган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган,

муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә оешма тарафыннан, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачықланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенә һәм алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә., мөрәжәгать итүчегә дәүләт яисә муниципаль хезмәт алу максатларында кылышыра тиеш булган документларны тапшырырга кирәк.

5.9. Шикаять мөрәжәгать итүче жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясындагы 1 өлеше нигезендә административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачықланган очракта, булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

(муниципаль беремлек жирле үзидарә органы исеме)

(алга таба-мөрәжәгать итүче)
 (юридик затлар өчен-тулы исем, оештыру-хокукий форма,
 дәүләт теркәве турында белешмәләр; физик затлар өчен -
 фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт мәгълүматлары)

Авыр йөк hәм (яки) зур габаритлы
 йөкләр ташуны хәл итүче автомобиль
 юллары буйлап хәрәкәт итүгә маңсус рөхсәт алу өчен
ГАРИЗА

Транспорт чарасы хужасының исеме, адресы hәм телефоны			
ИИН, ОГРН/ОГРИП			
транспорт чарасы хужасы <*>			
Хәрәкәт маршруты			
Ташу төре (халыкара, тәбәкара, жирле)			
Вакыты	с		кадәр
Бару саны			
Йөкнен характеристикасы:		Бүлненеше	эйе
Аталышы <**>		Габаритлары	
Транспорт чарасы (автопоезд) (транспорт маркасы hәм моделе акча (йөк, тагылма (ярымприцеп), дәүләт транспорт чарасының теркәү билгесе (тягач, тагылма (ярымприцепа))			
Транспорт чарасы параметрлары (Автопоезд))			
Транспорт чарасы массасы (Автопоезд) йөксез/йөксез (т)		тягач массасы (т)	Прицеп массасы (полуприцеп) (т)

Күчәрләр арасындагы ераклык			
Күчәргә йөкләнеш (т)			
Транспорт чарасы габаритлары (Автопоезд) :			
Озынлык (м)	Киңлек (м)	Биеклек (м)	Йөк белән ин кечкенә борылу радиусы (м)
Кирәклеге, автомобиль озату (каплау)			
Транспорт чарасының чагыштырмача максималь хәрәкәт тизлеге (Автопоезд) (км/сәг)			
Банк реквизитлары			
Түләүне гарантиялибез			
(вазифа)	(имза)	(фамилия)	

<*> Россия транспорт чаралары хужалары өчен.

<**> Графта йөкнең тулы атамасы, төп характеристикалары, маркасы, моделе, индивидуаль һәм транспорт тарасының тасвиrlамасы (беркетү ысулы) күрсәтелә.

Гаризага түбәндәге сканер аша уткәрелгән документлар теркәлә:

- 1) шәхесне раслаучы документлар;
- 2) вәкилнең вәкаләтләрен раслый торган документ (әгәр мәрәжәгать итүче исеменнән вәкил эшли икән);
- 3) авыр йөк һәм (яки) зур габаритлы йөкләр ташу планлаштырыла торган транспорт чарасы документлары күчermәсе (транспорт чарасы паспорты яки транспорт чарасын теркәү турында таныкlyк);
- 4) авыр йөк һәм (яки) зур габаритлы йөкләр ташу планлаштырылган транспорт чарасы схемасы (Автопоезд), аны №3 күшымта нигезендә, мондый йөкне урнаштыру сурәте белән, тәртипкә китеру планлаштырыла. Транспорт чарасы схемасында транспорт чарасы, ташуда катнашырга планлаштырыла торган күчәр һәм тәгәрмәчләр саны, күчәр һәм тәгәрмәчләрнең үзара урнашуы, күчәрләр буенча йөкләнешне бүлү һәм күчәр озынлыгы буенча тигезсез бүленгән очракта - аерым көпчәкләргә бүлү сурәтләнә;
- 5) транспорт хәләндә игълан ителгән йөкне йөртугә техник таләпләр турында белешмәләр Запрос буенча сканер аша уткән документларның оригиналларын тапшыруны үз өстемә алам .

(число)

(имза)

(ФИА)

**Үрнәк
МАХСУС РӨХСӘТ**

**Н автомобиль юллары буйлап хәрәкәт итү авыр йөк ташуны хәл итүче
чаралар һәм зур габаритлы йөкләрне. (йөз)**

Ташу төре (халыкара, төбәкара, жирле)			Ел	
Үтәргә рөхсәт ителә		сәяхәт чорында белән		буен ча
Маршрут буенча				
Транспорт чарасы (автопоезд) (транспорт чарасы маркасы һәм моделе (йөк, тагылма (ярымприцеп), Дәүләт теркәү билгесе транспорт чарасы (йөк, тагылма (ярымприцепа)))				
Транспорт чарасы хужасының исеме, адресы һәм телефоны Йөкнең характеристикасы (исеме, габариты, массасы)				
Транспорт чарасы параметрлары (Автопоезд):				
Массасы транспорт акча (Автопоезд) башка йөк/йөк белән (т)		Тягачның массасы (т)	Прицеп (полуприцепа) (т) массасы	
Күчәр арасындагы ераклык				
Күчәргә йөкләнеш (т)				
Транспорт чараларының размерлары (автопоезда):	Буй (м)	Кинлек (м)	Биеклек (м)	
Рөхсәтнамә бирелде (вәкаләтле орган исеме)				
(вазифа)	(имза)		(ФИА)	
" "	20	ел.		

(кире як)

Озату төре	
Хәрәкәтнең махсус шартлары <*>	

Автомобиль юллары, корылмалары, инженерлык коммуникацияләре хужалары, Дәүләт автоинспекциясе идарәсе органнары һәм килештергән башка оешмалар Татарстан Республикасы Транспорт һәм юл хужалығы министрлыгы килешү номеры һәм датасы)

А. Россия законнарының төп нигезләмәләре һәм таләпләре белән Авыр йөк һәм (яки) зур габаритлы йөк ташу өлкәсендә Россия Федерациясе субъектлары Россия Федерациясе юллары буенча йөкләр һәм әлеге максус рөхсәтләр таныштырылды:

Транспорт йөртуче(һәм) акча	(Ф.И.А.) имза
-----------------------------	---------------

Б. Йөклө транспорт чарасы/йөксез туры килә таләпләргә авыр йөк ташу һәм йөк ташу өлкәсендә Россия Федерациясе законнары (яки) зур габаритлы йөкләр һәм Параметлар курсәтелгән хәзерге вакытта максус рөхсәт

Транспорт хужасының имzasы	(Ф.И.А.)
----------------------------	----------

" " 20 ел. П.У.

Сәфәр турында транспорт чарасы хужасының билгеләре (сәфәрләре) транспорт чарасы (һәр сәфәрнең башлану датасы курсәтелә, жаваплы зат имzasы һәм оешма мәхере белән таныклана)

Төбәкара һәм төбәкара авиацияләрдә йөк төяп жибәрү турында йөк жибәрүченен билгеләре жирле пассажирлар ташу (төяп жибәрү датасы, реквизитлар курсәтелә йөк жибәрүченен имzasы һәм мәхере белән таныклана оешма)

(билгесез)
Контрольlek итүче органнарының аерым билгеләре

<*> Вәкаләтле орган, автомобиль юллары хужалары, Дәүләт автоинспекциясе тарафыннан билгеләнә.

СХЕМАСЫ КУЛЛАНЫП ТРАНСПОРТ ЧАРАСЫНЫҢ
(АВТОПОЕЗД) АВЫР ЙӨКНЕ ТАШУНЫ ГАМӘЛГӨ
АШЫРУ ПЛАНЛАШТАРЫЛА ҺӨМ ЗҮР ГАБАРИТЛЫ ЙӨКЛӨРНЕ КҮРСӨТЕП
УРНАШТАРЫУ МОНДАЙ ЙӨК.

Кырыйдан күренеш:

Рәсем

Арттан күренеш:

Рәсем

(вазифа, мөрәжәгать итүче фамилия)

(мөрәжәгать итүче имзасы)

П.У.

5 начес Күшымта

Татарстан Республикасы
Әтнә муниципаль районы
Башкарма комитеты житәкчесенә.

(кемнән)

**Гариза
техник хаталарны төзәту турында**

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

Күшымта
(белешмә)

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешен
контрольдә тотучы вазыйфай затлар реквизитлары**

Әтнә муниципаль районы башкарма комитеты

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет житәкчесе	8(84369)21010	Ayrat.Kayumov@tatar.ru
Бүлек житәкчесе	8(84369)21013	21013okc@mail.ru
Башкарма комитет белгече	8(84369)21013	21013okc@mail.ru

Әтнә муниципаль районы Советы

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адрес
Баш	8(84369)21004	<u>Atnya @tatar.ru</u>