

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ
КОМИТЕТ
КАМСКО-УСТЬИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**



**ТАТАРСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫ
КАМА ТАМАГЫ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

ул. Калинина, д.31,
пгт. Камское Устье, 422820

Калинин урамы, 31 йорт,
штп. Кама Тамагы, 422820

тел.: (884377) 2-18-85, факс: 2-20-70, e-mail: Kamuste.Ispolkom@tatar.ru, <http://kamskoye-ustye.tatarstan.ru>.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

07.11.2019

КАРАР

№ 974

Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы Башкарма комитеты житэкчесенең «Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы жирле үзидарэ башкарма органнары тарафыннан муниципаль хезмэтләр күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында» 2011 ел, 11 февраль, 45 нче карарына үзгәрешләр кертү хакында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмэтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмэтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәрешләр кертү хакында» 2010 елның 2 ноябрэндәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карары нигезендә Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы Башкарма комитеты **КАРАР БИРӘ**:

1. Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы башкарма комитеты житэкчесенең «Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы жирле үзидарэ органнары тарафыннан муниципаль хезмэтләр күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында» 2011 елның 11 февралендәге 45 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы башкарма органнары тарафыннан муниципаль хезмэтләр күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен

кушымта нигезендә яңа редакциядә бәян итәргә.

2. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуны Кама Тамагы муниципаль районы Башкарма комитеты җитәкчесенең икътисад мәсьәләләре буенча урынбасары М.Х. Хәбибулловага йөкләргә.

Җитәкче

Р. М. Заһидуллин

Татарстан Республикасы
Кама Тамагы муниципаль районы
Башкарма комитетының
07.11.2019 елның 974 номерлы
Карарына кушымта

Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы жирле үзидарэ органнары тарафыннан муниципаль хезмэтлэр күрсэтүнең административ регламентларын эшлэү һәм раслау тәртибе

I. Гомуми нигезлэмэлэр.

1.1. Әлеге тәртип буенча Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының жирле үзидарэ органнары тарафыннан муниципаль хезмэтлэр күрсэтүнең административ регламентларын эшлэүгә һәм раслауга карата гомуми таләпләрне билгеләнә.

1.2. Әлеге тәртип максатларында түбәндәге терминнар кулланыла: административ регламент - Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы жирле үзидарэ органының билгеләнгән эшчәнлек өлкәсендә муниципаль хезмэтлэр күрсәтү буенча законнар нигезендә вәкаләтләр бирелгән норматив хокукый акты (алга таба-норматив хокукый акт) - (алга таба-Федераль закон), «дәүләт һәм муниципаль хезмэтлэр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 - ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-федераль закон) таләпләре нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтү процессында жирле үзидарэ органы тарафыннан гамәлгә ашырыла торган административ процедураларның (гамәлләрнен) вакытларын һәм эзлеклелеген билгели торган нигезлэмэләрне гамәлгә ашыра. Административ регламент шулай ук жирле үзидарэ органының структур бүлекчәләре һәм аның вазыйфаи затлары, жирле үзидарэ органнары һәм физик яки юридик затлар, шәхси эшкуарлар, аларның вәкаләтле вәкилләре (алга таба - мөрәжәгать итүчеләр), жирле үзидарәнең башка органнары, оешмалар арасында муниципаль хезмэт күрсәтү процессында үзара хезмәттәшлек тәртибен билгели; жирле үзидарэ органы тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмэт (алга таба - муниципаль хезмэт) - жирле үзидарэ органы функцияләрен гамәлгә ашыру эшчәнлегенә (алга таба-муниципаль хезмэт) - муниципаль хезмэтлэр күрсәтүче орган гарызнамәчеләр соравы буенча, жирле әһәмияттәге мәсьәләләрне хәл итү буенча «Россия Федерациясендә жирле үзидарэ оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрдәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон һәм муниципаль берәмлекләр уставлары нигезендә, шулай ук күрсәтелгән Федераль Законда жирле әһәмияттәге мәсьәләләрне хәл итүгә кертелмәгән мәсьәләләрне хәл итү өчен жирле үзидарэ органнарының хокуклары чикләрендә гамәлгә ашырыла, әгәр

федераль законнарда, башка муниципаль берәмлекләрнең жирле үзидарә органнары, дәүләт хакимияте органнары компетенциясенә кермәгән һәм алар компетенциясеннән алынмаган башка мәсьәләләрне хәл итү өчен жирле үзидарә органнары хокукларын, мондый хокукларны гамәлгә ашыру турында муниципаль хокукый актлар кабул ителгән очракта, жирле үзидарә органнарының мондый хокукларны гамәлгә ашыру турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары белән үз компетенцияләреннән төшереп калдырылмаган башка мәсьәләләрне хәл итү хокукларын федераль законнарда, жирле үзидарә органнарының;

муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен бозуга (алга таба - шикаять) шикаять - мөрәжәгать итүченең яисә аның законлы вәкиленең муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай заты, күп функцияле үзәк хезмәткәре, муниципаль хезмәткәр яисә Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар тарафыннан мөрәжәгать итүченең яисә мөрәжәгать итүченең бозылган хокукларын яисә законлы мәнфәгатьләрен торгызу яисә яклау турында таләбе;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәге (алга таба - күп функцияле үзәк) - әлеге Федераль законда билгеләнгән таләпләргә җавап бирә торган дәүләт яисә муниципаль учреждениенең (шул исәптән автоном учреждение) оештыру-хокукый рәвешендә төзелгән һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыруга вәкаләтле, шул исәптән «бер тәрәзә " принцибы буенча электрон формада, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыруга вәкаләтле оешма.»;

«бер тәрәзә принцибы» - дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү мөрәжәгать итүченең дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү турында Федераль законның 151 статьясында күрсәтелгән таләп белән бер тапкыр мөрәжәгать иткәннән соң, ә дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органнар яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар белән үзара хезмәттәшлек итүе норматив хокукый актлар һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәге тарафыннан мөрәжәгать итүче катнашыннан башка гамәлгә ашырыла торган принцип дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең күп функцияле үзәге тарафыннан норматив хокукый актлар һәм үзара хезмәттәшлек турында килешү;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәгенең ерактан торып эш урыны - Татарстан Республикасы муниципаль районының (шәһәр округының) шәһәр яисә авыл жирлегендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәгенең территорияль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы) Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы

муниципаль районының (шәһәр округының) № 1376 «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында».

1.3. Административ регламентлар федераль законнар, Россия Федерациясе Президентының һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенәң норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы Законнары, Татарстан Республикасы Президенты һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының Норматив хокукый актлары, жирле үзидарә органнары турындагы нигезләмәләр, жирле үзидарә органнарының эчке оешмасы регламентлары һәм әлеге Тәртип нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү өлкәсенә керә торган жирле үзидарә органнары тарафыннан эзерләнә һәм раслана., шулай ук административ процедураларның, административ гамәлләрнең һәм (яки) карарлар кабул итүнең һәм дәүләт хезмәтләрен күрсәтү тәртибенә карата башка таләпләрнең критерийларын, срокларын һәм эзлеклелеген билгели торган хөкүмәт Координация органнары карарларын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыру вәкаләтләре барлыкка килгән көннән алып 60 календарь көннән дә артмаган вакыт эчендә дәүләт хезмәтләрен күрсәтү тәртибенә карата башка таләпләрне исәпкә алып, шулай ук дәүләт хезмәтләре күрсәтү тәртибенә карата административ процедураларның, административ гамәлләрнең.

Административ регламентлар жирле үзидарә органнары тарафыннан эшләнә һәм раслана, шул исәптән федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары белән тапшырылган аерым вәкаләтләргә гамәлгә ашырганда, муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыру вәкаләтләре барлыкка килгән көннән алып 60 календарь көннән дә артмаган вакыт эчендә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү муниципаль казна учреждениесе тарафыннан тәэмин ителгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыру вәкаләтләре барлыкка килгән көннән алып 60 календарь көннән дә артмаган вакыт эчендә мондый учреждениене гамәлгә куючының функцияләрен һәм вәкаләтләрен гамәлгә ашыручы жирле үзидарә органы тарафыннан эшләнә һәм раслана.

1.4. Административ регламентларны эшлэгәндә һәм раслаганда жирле үзидарә органы, федераль законнар, Россия Федерациясе Президентының, Россия Федерациясе Хөкүмәтенәң норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы Законнары, Татарстан Республикасы Президентының норматив хокукый актлары белән башка кагыйдәләр билгеләнмәгән булса, әлеге Тәртипкә таяна.

1.5. Жирле үзидарә органнарының административ регламентларын эшлэгәндә муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оптимальләштерүне (сыйфатын күтәрүне) күздә тотса, шул исәптән:

а) административ процедураларны (гамәлләрне тәртипкә салу);

б) артык административ процедураларны (гамәлләрне) бетерү, әгәр бу федераль законнарға, Россия Федерациясе Президентының, Россия Федерациясе Хөкүмәтенәң норматив хокукий актларына, Татарстан Республикасы законнарына, Татарстан Республикасы Президентының һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының Норматив хокукий актларына каршы килмәсә.

Артык административ процедура дигәндә, административ процессның бер өлеше аңлашыла, аны төшереп калдыру муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфаты кимүгә китерми (мәсәлән, артык килештерүләр (Килештерү нәтижәсе карарга тәэсир итмәсә), артык хәбәрнамәләр һ. б.).

Артык административ гамәл дип административ гамәл аңлашыла, аны административ процедурадан төшереп калдыру административ процедураның нәтижәсенә өстәмә чыгымнарсыз гына ирешергә мөмкинлек бирә;

в) Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан бирелә торган документлар санын киметү, берничә тапкыр шундый мәгълүмат бирү кирәклеген юкка чыгарырга мөмкинлек бирә торган документларның яңа формаларын куллану, мөрәжәгать итүчеләрнең жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары белән үзара хезмәттәшлеге санын киметү, шул исәптән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре базасында аерым административ процедураларны (гамәлләрне) үтәү һәм «бер тәрәзә» принцибын гамәлгә ашыру исәбенә, мөрәжәгать итүче катнашыннан башка, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ведомствоара килешүләрне куллану;

г) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында аерым административ процедураларны (гамәлләрне) үтәү срокларын кыскарту. Жирле үзидарә органы административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәтүнең кыскартылган срокларын, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнгән тиешле срокларга карата административ процедураларны (гамәлләрне) үтәү срокларын билгеләргә мөмкин;

д) административ процедураларны (гамәлләрне) үтәгәндә административ регламентларның таләпләрен үтәмәгән өчен жирле үзидарә органнары вазыйфаи затларының жаваплылыгы);

е) электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү.

1.6. Административ регламентны эшләгәндә жирле үзидарә органы структураны һәм административ процедураларны (гамәлләр) әзерләү өчен административ-идарә процессларын тасвирлауның һәм модельләштерүнең электрон чараларын куллана ала.

1.7. Жирле үзидарә органнары муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларында жирле үзидарә органнарының федераль законнар,

Россия Федерациясе Президенты һәм Россия Федерациясе Хөкүмәте норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы Законнары, Татарстан Республикасы Президенты һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты норматив хокукый актлары нигезендә үз компетенцияләренә кертелмәгән вәкаләтләрән билгеләргә хокуклы түгел.

1.8. Административ регламентлар проектлары, шулай ук элек чыгарылган административ регламентларга үзгәрешләр кертү турында норматив хокукый актлар проектлары, административ регламентларның үз көчләрен югалтуын тану законнары нигезендә бәйсез экспертизага һәм жирле үзидарә органнары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең административ регламентларын эшләүне методик яктан тәмин итәргә вәкаләтле оешма үткәрә торган экспертизага (алга таба - вәкаләтле оешма) тиеш.

Административ регламентлар проектларына, шулай ук элек чыгарылган административ регламентларга үзгәрешләр кертү турында норматив хокукый актлар проектларына Экспертиза, административ регламентларның үз көчләрен югалтуын тану әлеге тәртип нигезендә үткәрелә.

1.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә берничә жирле үзидарә органы катнашса, административ регламент мондый органнарның уртак боерыгы белән раслана.

Жирле үзидарә органнары арасында административ регламентлар проектлары буенча каршылыктар законнарда билгеләнгән тәртиптә хәл ителә.

1.10. Жирле үзидарә органы административ регламентны раслау белән бер үк вакытта муниципаль хезмәт күрсәтүне регламентлаучы нигезләмәләрне төшереп калдыруны күздә тоткан, йә, норматив хокукый актлар нигезләмәләре административ регламентка кертелсә, аларның үз көчләрен югалтуларын таний торган тиешле норматив хокукый актларга үзгәрешләр кертә.

Административ регламент проекты, элек чыгарылган административ регламентка үзгәрешләр кертү турында норматив хокукый акт проекты эшләү барышында тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен жайга сала торган башка норматив хокукый актларга тиешле үзгәрешләр кертү шарты белән муниципаль хезмәт күрсәтүне оптимальләштерү (сыйфатын күтәрү) мөмкинлеге ачыкланса, административ регламент проекты яисә элек чыгарылган административ регламентка үзгәрешләр кертү турында норматив хокукый акт проекты, тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен жайга сала торган башка норматив хокукый актлар проектларын кушып, вәкаләтле оешмага экспертизага жиберелә.

1.11. Жирле үзидарә органнарының административ регламентларны раслау, элек чыгарылган административ регламентларга үзгәрешләр кертү, административ регламентларны үз көчләрен югалткан дип тану турында норматив хокукый актлары Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты билгеләгән тәртиптә Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгында дәүләт теркәвенә алынырга тиеш.

1.12. Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгында дәүләт теркәвенә алынганнан соң 10 эш көне эчендә Татарстан Республикасы вәкаләтләрэн гамәлгә ашыру өлкәсендә административ регламентны раслау яисә Татарстан Республикасы Президенты тарафыннан федераль законнар нигезендә Татарстан Республикасына тапшырылган Россия Федерациясе вәкаләтләрэн гамәлгә ашыру өлкәсендә административ регламентны раслау турында норматив хокукый акт кабул итү хакында боерыкны кабул итү турында, билгеләнгән тәртиптә «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасын алып бару буенча вәкаләтле органга, шулай ук административ регламентны раслаган жирле үзидарә органының рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәренә урнаштырырга тиеш.

1.13. Административ регламентларга үзгәрешләр кертү, муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары үзгәргән очракта, тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү өлкәсенә караган жирле үзидарә органнары структурасында күрсәтелгән административ регламентларны куллану мониторингы нәтижәләре буенча законнарда каралган башка очракларда гамәлгә ашырыла. Административ регламентларга үзгәрешләр кертү тиешле административ регламентларны эшләү, килештерү һәм раслау өчен билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентларга үзгәрешләр кертү тиешле административ регламентларны эшләү, килештерү һәм раслау өчен билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

1.14. Административ регламентлар жирле үзидарә органнары эшчәнлегенә турындагы мәгълүматка үтемлеклек турында Россия Федерациясе законнары нигезендә бастырып чыгарылырга тиеш, шулай ук «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының рәсми сайтында, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү урыннарында урнаштырыла.

II. Административ регламентларга таләпләр

2.1. Административ регламентның исеме, тиешле муниципаль хезмәт каралган норматив хокукый акт нигезләмәләрен исәпкә алып, жирле үзидарә органы тарафыннан билгеләнә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә берничә жирле үзидарә органы катнашса, административ регламент исеме әлегә органнарның уртак боерыгы белән билгеләнә.

2.2. Административ регламентка түбәндәге бүлекләр кертелә:

а) гомуми нигезләмәләр;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты;

в) административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре;

г) муниципаль хезмәт күрсәтүне контрольдә тоту тәртибе һәм формалары;

д) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, Федераль законның 16 статьясындагы 11 өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәрләр, хезмәткәрләр карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе;

е) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә административ процедураларны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре. Административ регламентларга әлеге бүлек, әгәр муниципаль хезмәт дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә күрсәтелмәсә, кертелми.

2.3. Гомуми нигезләмәләргә кагылышлы бүлек түбәндәге бүлекчәләрдән тора:

а) административ регламентны жайга салу предметы;

б) гариза бирүче - юридик һәм физик затлар исемлеге китерелә торган категорияләр (булган очракта) гариза бирүчеләр (затлар категориясе));

в) Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибенә, шул исәптән:

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган муниципаль хезмәтләр һәм хезмәтләр күрсәтү мәсьәләләре буенча, күрсәтелгән хезмәтләрне күрсәтүнең барышы турында белешмәләр, шул исәптән Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының рәсми сайтында, шулай ук "Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы" республика дәүләт мәгълүмат системасын кулланып, гариза бирүчеләр тарафыннан мәгълүмат алу тәртибе турында " 2014 ел, 30 декабрь, 1046 нчы карары»;

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «әлеге пунктта күрсәтелгән мәгълүматны, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтү һәм хезмәтләр күрсәтү урыннарындагы стендларда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә, шулай ук Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә "Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының рәсми сайтында күрсәтелгән мәгълүматны, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтү һәм мәжбүри һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү урыннарындагы стендларда, шулай ук "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә», шулай ук «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы " республика дәүләт мәгълүмат системасында катнашты»;

муниципаль хезмәтләр күрсәтү урыннарында стендларда мәҗбүри рәвештә Татарстан Республикасының дәүләт телләрендә түбәндәге мәғълүматны урнаштыру турында таләпләр:

жирле үзидарә органы тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәтнең исеме;

муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең тасвирламасы;

муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү кирәклеге исәпкә алып, туктатып торы мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып торы вакыты;

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен законнар һәм башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге (шул исәптән әлеге Тәртипкә кушымта нигезендә, Россия Федерациясе законнарында документлар тапшыруның ирекле рәвештә каралган очрактан тыш), шулай ук мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле дәүләт хезмәтләрен күрсәтү өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган хезмәт күрсәтүләрдән тыш, типлаштырылган форма буенча муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы таләп тә), аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе;

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге;

муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен алына торган дәүләт пошлинасы яисә башка түләү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган хезмәтләр өчен алына торган дәүләт пошлинасы яисә башка түләү күләме;

жирле үзидарә органнарының эш вакыты, жирле үзидарә органы белгечләре тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәғълүмат;

мөрәҗәгать итүчеләр өчен аларның муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителгән (гамәл кылмаулары) һәм карарларга судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү хокукы турында мәғълүмат.

Белешмә мәғълүматка түбәндәге мәғълүмат керә: жирле үзидарә органының, аның муниципаль хезмәт күрсәтүче структур бүлекчәләренең, дәүләт һәм муниципаль органнар һәм оешмаларның, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерак эш урыннарын алу өчен мөрәҗәгать итү зарур булган эш урыны һәм эш графигы;

муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар, жирле үзидарә органнары структур бүлекчәләренең белешмә телефоннары, шул исәптән телефон-автоинформатор номеры;

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә жирле үзидарә органының рәсми сайты, шулай ук электрон почта адресы һәм (яки) кире элемент формасы.

Белешмә мәгълүмат административ регламент текстында китерелми һәм Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында һәм «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы» республика дәүләт мәгълүмат системасында мәжбүри урнаштырылырга тиеш. Жирле үзидарә органнары «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасының тиешле бүлегендә һәм Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының рәсми сайтында «Интернет " мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә белешмәләр урнаштыруны һәм актуальләштерүне билгеләнгән тәртиптә тәмин итәләр»;

г) муниципаль хезмәт күрсәтүне турыдан-туры жайга салучы норматив хокукый актлар исемлеге, норматив хокукый актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганаclarы күрсәтеп;

д) административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларны билгеләү.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты рәсмиләштерелә

«муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләпнең исеме», «стандартка таләпләрнең эчтәлегә», «хезмәт яисә таләпне билгели торган норматив хокукый акт» дигән таблицалардан тора һәм түбәндәге бүлекчәләрдән тора:

а) муниципаль хезмәтнең исеме;

б) жирле үзидарә органы исеме.

Әгәр муниципаль хезмәт күрсәтүдә шулай ук башка жирле үзидарә органнары, шулай ук оешмалар катнашса, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен мөрәжәгать итү зарур булган барлык органнар һәм оешмалар күрсәтелә. Шулай ук Федераль законның 7 статьясындагы 3 пункты таләпләре дә күрсәтелә, атап әйткәндә, мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләр исемлегенә кертелгән хезмәт күрсәтүләрдән тыш, башка дәүләт органнарына һәм оешмаларга мөрәжәгать белән бәйлә гамәлләр башкаруны, шул исәптән килешүләргә, таләп итүне тыюны билгеләү дә күрсәтелә;

в) Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенә тасвирламасы;

г) муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты;

д) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен кирәкле һәм мәжбүри булган норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге, аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны бирү тәртибе (муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырыла торган бланклар, мөрәжәгатьләр, гаризалар һәм башка документлар, мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелә торган башка документларның кушымталары буларак, административ регламентка кушымталар сыйфатында китерелә, моннан тыш, күрсәтелгән документларның формалары Россия Федерациясе Президенты, Россия Федерациясе Хөкүмәте, Татарстан Республикасы Президенты яисә Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты норматив хокукый актлары белән билгеләнгәндә, шулай ук законнарда бу документларны тапшыруның ирекле рәвеште каралган очракларда билгеләнгән);

е) дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүче аларны тапшырырга хокуклы булган муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле һәм кирәкле документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан, шул исәптән электрон формада алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырыла торган документлар (бланклар, мөрәжәгатьләр, гаризалар һәм башка документлар бланклары, Россия Федерациясе законнарында әлеге документларны тапшыруның ирекле рәвеште каралган очраклардан тыш) дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма административ регламентка кушымталар сыйфатында китерелә.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан күрсәтелгән документларны тапшырмау гариза бирүченең хезмәт күрсәтүдән баш тартуына нигез булып тормый.

Әлеге бүлекчәдә шулай ук мөрәжәгать итүчедән таләп итүне тыю билгеләнә:

муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукый актларда аларны тапшыру яисә гамәлгә ашыру каралмаган документларны һәм мәгълүматны бирү яисә гамәлләрне гамәлгә ашыру;

документлар һәм мәгълүмат бирү, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органнар, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар, Федераль законның 7 статьясындагы 6 өлешендә күрсәтелгән документлардан тыш, карарында булган муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен түләү кертүне раслый торган документлар һәм белешмәләр бирү (шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары нигезендә);

муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тартканда (Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пункттында каралган очрактардан тыш) аларның булмавы һәм (яисә) дәрәҗәгә күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны бирү, моңа Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пункттында каралган очрактардан тыш);

ж) муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеген;

з) муниципаль хезмэт күрсәтүне туктатып тору яисә баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеген. Мондый нигез юк икән, бу очракта административ регламент текстында күрсәтелә;

һәм) муниципаль хезмэт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре. Әлеге бүлекчәдә муниципаль хезмэт күрсәтүләр өчен алына торган дәүләт пошлинасы яисә башка түләү күләме, яисә мондый пошлина яисә түләү күләме билгеләнгән норматив хокукый акт Нигезнамәсенә сылтама күрсәтелә;

к) муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган хезмәтләр исемлеген, шул исәптән муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә (бирелә) торган документ (документлар) турында белешмәләр;

л) муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган хезмәтләр күрсәткән өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, ;

м) муниципаль хезмэт күрсәтү, муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне, муниципаль хезмэт күрсәтүләрне соратып алганда чиратның Максималь көтү срогы һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда;

н) муниципаль хезмэт күрсәтү һәм муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләр, шул исәптән электрон формада мөрәҗәгать итүче гарызнамәченең соратуын теркәү вакыты һәм тәртибе;

о) муниципаль хезмэт күрсәтелә торган урыннарда, көтөп тору залына, муниципаль хезмэт күрсәтү турындагы соратуларны тутыру урыннарына, һәр муниципаль хезмэт күрсәтү үрнәкләре булган мәгълүмат стендларына һәм һәр муниципаль хезмэт күрсәтү, мондый хезмэт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүмат урнаштыру һәм рәсмиләштерү өчен, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен үтемләгән тәэмин итүгә карата таләпләр.;

п) муниципаль хезмэт күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмэт күрсәткәндә

вазыйфай затлар белән багланышлары саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә Муниципаль хезмәт күрсәтүне алу мөмкинлеге яисә мөмкинлеге (шул исәптән тулы күләмдә)), башкарма хакимият органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә (алга таба - комплекслы запрос) берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорау юлы белән мөрәжәгать итүчене сайлап алу буенча башкарма хакимият органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә (экстерриториаль принцип) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында Федераль законның 15 статьясында (алга таба-комплекслы запрос);

р) башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләрен (муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелгән очракта) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә алучылар.

Әлеге бүлекчәдә муниципаль хезмәтләрне электрон формада күрсәтү үзенчәлекләре күрсәтелә, шул исәптән «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы» республика дәүләт мәгълүмат системасын кулланып»:

билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт турында мәгълүмат бирү һәм алардан файдалану мөмкинлеген тәмин итү;

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле соратып алу һәм башка документларны кабул итү;

муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамәнең үтәлеше турында мәгълүмат алу;

жирле үзидарә органнарының дәүләт хакимияте органнары, жирле үзидарә органнары һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар белән үзара хезмәттәшлеге;

федераль законнарда башкача билгеләнмәгән булса, Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу;

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле башка гамәлләр. Шулай ук әлеге бүлекчәдә муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләрен билгеләгәндә электрон култамга төрләре күрсәтелә, алар муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәндә кулланырга рөхсәт ителә, шул исәптән мөрәжәгать итүче - физик затның, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 25 июнендәге карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрен сорап мөрәжәгать иткәндә файдалану рөхсәт ителә торган гади электрон имза төрләрен билгеләү Кагыйдәләре нигезендә, электрон култамга кулланырга рөхсәт ителә. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр

күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәндә файдалану рөхсәт ителә торган электрон култамга төрләре турында» № 634.

2.5. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составына, эзлеклелегенә һәм башкарылу срокларына, аларны үтәү тәртибенә, шул исәптән электрон формада административ процедураларның (гамәлләрнең) үтәлеше үзенчәлекләренә, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә административ процедураларның (гамәлләрнең) үтәлеше үзенчәлекләренә кагылышлы бүлекләр административ процедураларның (гамәлләрнең) тиешле санына туры килә торган бүлекләрдән тора. - муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында бүлеп бирелә торган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган муниципаль хезмәтләр һәм хезмәтләр күрсәткәндә административ гамәлләрнең логик яктан аерымланган эзлеклелекләре.

Тиешле бүлек башында анда булган административ процедураларның (гамәлләрнең) тулы исемлеге күрсәтелә. Әлеге бүлектә жирле үзидарә органы тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы дәүләт хакимияте органнарына, жирле үзидарә органнарына яки оешмаларга ведомствоара запросларны Формалаштыру һәм жибәрү буенча административ процедуралар аерым тасвирлана.

Административ процедураларның (гамәлләрнең) составына, эзлеклелегенә һәм башкарылу срокларына, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләргә, шул исәптән электрон формада административ процедураларны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләренә кагылышлы бүлек шул исәптән:

электрон формада, шул исәптән «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы» республика дәүләт мәгълүмат системасын, Федераль законның 10 статьясы нигезләмәләре нигезендә административ процедураларны (гамәлләрне) кулланып гамәлгә ашыру тәртибе;

муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтү тәртибе;

мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәтү тәртибе, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү өлешендә.

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә административ процедураларны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләренә кагылышлы бүлектә шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтүләренә тулы күләмдә һәм комплекслы соратып алу ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге тарафыннан башкарыла торган административ процедураларның (гамәлләрнең) тасвирламасы булырга мөмкин, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләрнең һәм аларның хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе расланды.

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре тарафыннан башкарыла торган административ процедураларның (гамәлләрнең) тасвирламасы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә административ процедураларның (гамәлләрнең) үтәлеше үзенчәлекләренә кагылышлы бүлектә, федераль законның 15 статьясындагы 6 өлешенә 2 пунктчасы нигезендә муниципаль хезмәтләр исемлегенә кертелгән муниципаль хезмәтләргә карата мәжбүри рәвештә.

Тиешле бүлектә, шул исәптән, түбәндәге административ процедураларны (гамәлләрне) күпфункцияле үзәкләрнең башкару тәртибе тасвирлана):

мөрәжәгать итүчеләргә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында, муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы сорауны үтәү барышы, муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле башка мәсьәләләр буенча, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мөрәжәгать итүчеләргә консультация бирү турында;

муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирүчеләрдән һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле башка документлардан соратып алу;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге тарафыннан башкарма хакимият органнарына, дәүләт хакимиятенең башка органнарына, жирле үзидарә органнарына һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмаларга ведомствоара запросны Формалаштыру һәм жибәрү;

гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү, шул исәптән жирле үзидарә органнары тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтү нәтижәләре буенча дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенә жибәрелгән электрон документларның эчтәлеген раслаучы кәгазь кәгазьдә документлар бирү, шулай ук кәгазьдә документлар бирү һәм башкарма хакимият органнарының мәгълүмат системаларыннан өземтәләр төзү һәм аларны раслау.;

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле башка гамәлләр, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәндә кулланылган көчәйтелгән квалификацияле электрон култамгасының дөреслеген тикшерүгә бәйле.

2.6. Һәр административ процедураның (гамәлләрнең) тасвирламасы күздә тотта:

а) административ процедураны башлау өчен нигезләр (гамәлләр);

б) административ процедура составына керүче һәр административ гамәлнең эчтәлеген, аның озынлыгы һәм (яисә) аны үтәүнең максималь срогы;

в) административ процедура составына керүче һәр административ гамәлне үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат турында белешмәләр. Муниципаль хезмәт күрсәтүне турыдан-туры жайга сала торган норматив хокукый актлар конкрет

вазыйфага күрсәтмә булган очракта, ул Административ регламент текстында күрсәтелә;

г) карарлар кабул итү критерийлары;

д) административ процедураның (гамәлләрнең) нәтижәсе һәм нәтижәне тапшыру тәртибе, ул түбәндәге административ процедураны башкара башлау өчен нигез белән туры килергә мөмкин (гамәлләр);

е) административ процедураны (гамәлләрне) үтәү нәтижәсен беркетү ысулы, шул исәптән административ процедураның мәжбүри чагылышы (гамәлләр) форматына күрсәтмәне үз эченә алган электрон формада.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контрольдә тоту тәртибенә һәм формаларына кагылышлы бүлек түбәндәге бүлекләрдән тора:

а) җаваплы вазыйфай затлар тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган административ регламент нигезләмәләренең һәм башка норматив хокукий актларның үтәлешен һәм үтәлешен агымдагы тикшереп торуну гамәлгә ашыру, шулай ук җаваплы затлар тарафыннан карарлар кабул итү тәртибе;

б) муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләргә гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулы һәм сыйфатын тикшереп торы тәртибе һәм формалары;

в) Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла торган) торган карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен җирле үзидарә органы вазыйфай затларының җаваплылыгы;

г) муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан да, тикшереп торы тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү тәртибенә, дөүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенә, Федераль законның 16 статьясындагы 11 өлешендә күрсәтелгән оешмаларга, шулай ук аларның вазыйфай затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә кагылышлы бүлектә күрсәтелә:

а) мөрәҗәгать итүчеләр өчен муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителгән (гамәлгә ашырыла торган) гамәлләргә (гамәл кылмауга) һәм карарларга судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү хокукы турында мәгълүмат;

б) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү предметы;

в) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процедурасын башлау өчен нигезләр;

г) җирле үзидарә органнары, дөүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре, Федераль законның 16 статьясындагы 11 өлешендә

күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфай затлары, аларга мөрәжәгать итүченең шикаяте (претензиясе) судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә адреслана ала;

д) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибен жайга сала торган норматив хокукый актлар исемлеге, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре, Федераль законның 16 статьясындагы 11 өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфай затлары исемлеге;

е) шикаять бирү һәм карау тәртибе;

ж) шикаятьне карау сроклары;

з) һәр процедурага карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү нәтижәсе йә шикаять бирү инстанциясе;

и) шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә хәбәр итү тәртибе; к) шикаять буенча карарга шикаять белдерү тәртибе;

л) мөрәжәгать итүченең шикаятьне нигезләү һәм карау өчен кирәкле мәгълүмат һәм документлар алуға хокукы;

м) шикаятьне бирү һәм карау тәртибе турында мөрәжәгать итүчеләргә хәбәр итү ысуллары.

3. Вәкаләтле оешма тарафыннан үткәрелә торган бәйсез экспертиза һәм экспертиза үткәрү кагыйдәләре. Административ регламентларны куллануны анализлау

3.1. Жирле үзидарә органы административ регламентларны эшләү барышында түбәндәге гамәлләрне башкара:

а) административ регламент проектының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә үзенең рәсми сайтында урнаштыру юлы белән, административ регламент проектына бәйсез экспертиза уздыру өчен шартлар тудыра, моңа административ регламентлар проектлары яисә аларның дәүләт серен тәшкил итүче аерым нигезләмәләреннән тыш яисә конфиденциаль характердагы белешмәләр кергән аерым нигезләмәләрдән тыш.

"Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә административ регламент проекты белән бергә урнаштырыла:

административ регламент проекты буенча тәкъдимнәр кертү сроклары турында мәгълүмат;

тәкъдим ителгән тәкъдимнәрне жыю, гомумиләштерү һәм исәпкә алу өчен җаваплы белгечләр исемлеге, аларның телефон номерларын, факсларын һәм электрон почта адресларын күрсәтеп, алар буенча административ регламент проекты буенча тәкъдимнәр тапшырылырга мөмкин;

б) Бәйсез экспертиза үткәрү кысаларында кызыксынган оешмалардан һәм гражданнардан бәяләмәләр рәвешендә кергән тәкъдимнәрне карый. Тәкъдимнәр «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә административ регламент

проекттын бастырганнан соң, эш көннөрөндө исәпләп чыгарыла торган 15 көнлек срокта кабул ителә»;

в) кызыксынган оешмалардан һәм граждандардан кергән нигезле бәяләмәләрне исәпкә алып, административ регламент проекттын эшләп бетерүне гамәлгә ашыра. Бәйсез экспертиза бәяләмәсенәң килмәве әлеге бүлекнең 3.2 пункттында күрсәтелгән экспертиза үткәругә һәм алга таба административ регламентны раслауга киртә булып тормый;

г) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләр реестры «дәүләт мәгълүмат системасы турында» 2010 елның 10 сентябрәндәге 729 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карары белән билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт турында һәм аның нигезендә эшләнелә торган административ регламент буенча «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасын алып бару буенча вәкаләтле органга эш көннөрөндө исәпләп чыгарылган жиде көнлек срокта жибәрә, һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен билгели торган (үзгәртә торган) жирле үзидарә органы булып тора.

3.2. Жирле үзидарә органы вәкаләтле оешмага административ регламент проектны белән бергә, элек чыгарылган административ регламентка яисә административ регламентның үз көчен югалтуын тану турында норматив хокукый акт проектны белән, муниципаль хезмәт күрсәтүне яхшыртуның төп фаразланыла торган яхшыртулары турында мәгълүмат, бәйсез экспертиза тәкъдимнәрен исәпкә алу турында белешмәләр китерелә торган аңлатма язуын эзерли һәм экспертизага тапшыра.

Вәкаләтле оешманың экспертиза предмети булып административ регламент проектның соотствосың, элек чыгарылган административ регламент таләпләрәнә үзгәрешләр кертү турында норматив хокукый акт проекттын бәяләү тора. шулай ук административ регламент проекттында бәйсез экспертиза нәтижәләрән исәпкә алуны бәяләү, шул исәптән:

а) административ регламент проекттының структурасы һәм эчтәлегенә, шулай ук элек чыгарылган административ регламентка үзгәрешләр кертү турында норматив хокукый акт проекттына, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына, аларга карата Федераль закон һәм аның нигезендә кабул ителгән норматив хокукый актларга туры килү-килмәве;

б) административ регламент проекттында тасвирламаның тулылыгы, шулай ук элек чыгарылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибенәң һәм шартларының Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән административ регламентына үзгәрешләр кертү турында норматив хокукый акт проекттында;

в) Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен оптимальләштерү, шул исәптән: административ процедураларны (гамәлләрне) тәртипкә салу);

артык административ процедураларны бетерү (гамәлләр);

муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын, шулай ук аерым административ процедураларны (гамәлләрне) үтәү срокларын кыскарту;

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү;

ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек аша муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документлар һәм мәгълүмат алу;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функциональ үзәкләрендә административ процедураларны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре.

Административ регламентына Экспертиза вәкаләтле оешма тарафыннан эш көннәрендә исәпләп, 10 көн эчендә башкарыла.

3.3. Админи-стратегик регламентны раслау өчен җаваплы җирле үзидарә органы вәкаләтле оешма Бәяләмәсендә булган искәrmәләрне һәм тәкьдимнәрне исәпкә алуны тәмин итә. Административ регламентның эшләп бетерелгән проектын вәкаләтле оешмага кабат җибәрү бәяләмәгә таләп ителми.

3.4. Административ регламентларны куллану практикасын анализлау җирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар тарафыннан билгеләү максатында үткәрелә:

а) административ регламент үтәлешенең муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатына һәм һәркем өчен мөмкин булуына карата таләпләргә туры килүе. Шул ук вакытта җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары белән үзара хезмәттәшлек, тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын һәм һәркем өчен мөмкин булуын бәяләү (күрсәтелү вакыты, кабул итүне көтү шартлары, муниципаль хезмәт турында мәгълүмат бирү тәртибе һ. б.) кулланучылар тарафыннан билгеләнергә тиеш.);

б) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуның нигезле булуы;

в) административ процедураларның оптимальлегенә карата таләпләрне үтәү. Шул ук вакытта артык административ гамәлләр булмау, административ процедураларны һәм административ гамәлләрне үтәү срокларын киметү мөмкинлеге билгеләнергә тиеш;

г) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы җаваплы вазыйфаи затларның вазыйфаи регламентларының административ гамәлләрне, һөнәри белемнәрне һәм күнекмәләрне тасвирлау өлешендә административ регламентка туры килү-килмәве;

д) административ регламент үтәлешен ресурслар белән тәмин итү;

е) аңа үзгәрешләр кертү зарурлыгы.

3.5. Административ регламентны куллану практикасын анализлау нәтижәләре «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырыла.

Административ регламент проектына Экспертиза вәкаләтле оешма тарафыннан эш көннәрендә исәпләп, 10 көн эчендә башкарыла.