

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АКТАНЫШ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫ АЕШ АВЫЛ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**



**АИШЕВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
АКТАНЫШСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

423761, Аеш авылы, Ленин ур.,
346 нче йорт. Тел 6-00-39.

423761, село Аишево, ул. Ленина,
дом 346. Тел 6-00-39.

Карар

31.05.2019

Постановление

№ 9

**Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Актаныш авыл
жирлеге башкарма комитетының 21.12.2015 №16санлы «Аеш авыл жирлеге
башкарма комитеты тарафыннан капитал төзелеш объектына (шул
исәптән төзелеп бетмәгән төзелеш) почта адресы бирү буенча муниципаль
хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында»гы
карарына үзгәрешләр кертү турында**

"Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнары һәм жирле
үзидарә органнары эшчәнлеген камилләштерүгә бәйле рәвештә Россия
Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр кертү турында" 2009 елның
27декабрненнән 365-ФЗ номерлы Федераль закон, " Дәүләт һәм муниципаль
хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында " 2010 елның 27 июленнән 210-ФЗ
номерлы Федераль закон, Актаныш муниципаль районы Аеш авыл жирлеге
Уставы нигезендә, Актаныш муниципаль районы авыл жирлеге башкарма
комитеты **КАРАР БИРӘ:**

1. Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Актаныш авыл жирлеге
башкарма комитетының 21.12.2015 №16 санлы «Аеш авыл жирлеге башкарма
комитеты тарафыннан капитал төзелеш объектына (шул исәптән төзелеп
бетмәгән төзелеш) почта адресы бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламентын раслау турында»гы карарына түбәндәге үзгәрешләр
кертүгә:

а) 2 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

- « 5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи
затлары, муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк
хезмәткәре, шулай ук оешмалар яки аларның хезмәткәрләре карарларына һәм
гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүнең судка кадәр (судтан тыш)
тәртибе.

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы
Башкарма комитет хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл
кылмауларына) карата Башкарма комитетка, Башкарма комитет Житәкчесенең
карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Муниципаль
берәмлек советына судка кадәрге тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять закон белән билгеләнгән төрлөктә бирелә.

Гариза бирүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

- 1) Дәүләт яисә муниципаль хезмәтләрне күрсәтү турында гариза бирүченең соравын теркәү вакыты;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу, күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
- 3) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, Башкарма комитетның хокукый актларында каралмаган документлар таләп итү;
- 4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту; Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләүне таләп итү;
- 7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жиһәрәлгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу; Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки төрлөктә бозу;
- 9) әгәр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса, дәүләт яки муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

5.2. Шикаять кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга (Башкарма комитет), күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба-күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) гавами - хокукый белем бирү органына (жирле үзидарә органына) язмага тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче

орган житөкчесенөң карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмау) шикаятлөрө югары органга (булган очракта) бирелә яки аның булмаганда турыдан-туры муниципаль хезмөт күрсөтүчө орган житөкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзөк хезмөткөрөнөң карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмауларына) шикаятлөр өлөгө күпфункцияле үзөк житөкчесенө тапшырыла. Күпфункцияле үзөкнең карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмавына) шикаятлөр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукый акты белән вөкалөтле күпфункцияле үзөкне гамөлгө куючыга яисө вазыйфаи затка тапшырыла.

Муниципаль хезмөт күрсөтүчө органның, муниципаль хезмөт күрсөтүчө органның, дөүлөт яки муниципаль хезмөткөрөнөң, муниципаль хезмөт күрсөтүчө органның вазыйфаи затының карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмауларына) шикаят почта аша, күп функцияле үзөк аша, "Интернет" мөгълүмат-телекоммуникация чөлтөрө, муниципаль хезмөт күрсөтүчө органның рәсми сайты, дөүлөт һәм муниципаль хезмөт күрсөтүлөрнөң бердәм порталы йө дөүлөт һәм муниципаль хезмөт күрсөтүнөң региональ порталы аша жибөрөлө ала, шулай ук мөрөжөгөт итүчөнөң шөхси кабул итү вакытында кабул ителергө мөмкин. Күп функцияле үзөк, күпфункцияле үзөк хезмөткөрөнөң карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмауларына) шикаят почта аша, "Интернет" мөгълүмат-телекоммуникация чөлтөрө, күпфункцияле үзөкнең рәсми сайтынан, дөүлөт һәм муниципаль хезмөтлөрнөң бердәм порталынан яисө дөүлөт һәм муниципаль хезмөтлөрнөң региональ порталынан файдаланып жибөрөлө ала, шулай ук мөрөжөгөт итүчөнөң шөхси кабул итү вакытында кабул ителергө мөмкин.

5.3. Шикаяттө түбөндөгөлөр булырга тиеш:

- 1) карарларна һәм гамөллөрнө (гамөл кылмауга) шикаят белдерелгән хезмөт күрсөтө торган органның яки муниципаль хезмөткөрөнөң, күпфункцияле үзөкнең, аның житөкчесе һәм (яки) хезмөткөрөнөң исеме;
- 2) гариза бирүчө физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), яшөү урыны турында мөгълүмат яисө гариза бирүчө юридик затның атамасы, аның урнашкан урыны турында мөгълүмат, шулай ук элементө өчөн телефон номер(-лар)ы, гариза бирүчөгө жавап жибөрелергө тиешле электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы;
- 3) муниципаль хезмөт күрсөтө торган органның, органның муниципаль хезмөт күрсөтүчө вазифаи затының, муниципаль хезмөткөрөнөң, күпфункцияле үзөкнең, күпфункцияле үзөк хезмөткөрөнөң шикаят белдерелгән карарлары һәм гамөллөрө (гамөл кылмаулары) турында мөгълүмат;
- 4) гариза бирүчөнөң хезмөт күрсөтө торган органның, органның хезмөт күрсөтүчө вазифаи затының яки муниципаль хезмөткөрөнөң, күпфункцияле үзөкнең, күпфункцияле үзөк хезмөткөрөнөң карары һәм гамөллөрө (гамөл кылмавы) белән килешмөвен нигезли торган дөлиллөр.

5.4. Шикаяттөне карау срогы-теркөлгән көннән алып унбиш эш көне эчөндө. Муниципаль хезмөт күрсөтүчө органның (учреждение), муниципаль хезмөт күрсөтүчө органның (учреждение хезмөткөрөнөң) вазыйфаи затына, мөрөжөгөт итүчөдөн документлар кабул итүдө яисө жибөрелгән мөһер һәм хаталарны төзөтүдө яисө билгеләнгән срокны бозу очрагында – аны теркөгән көннән соң биш эш көне эчөндө шикаят белдерүдөн баш тарту очрагында.

5.5. Шикаяттө тасвирланган хөллөрне раслаучы документлар күчөрмөлөрө шикаяттөкө кушымта итеп бирелергө мөмкин. Бу очракта шикаяттө аңа кушымта итеп бирелгән документларның исемлегө күрсөтелө.

5.6. Шикаяттөне карап тикшерү нөтижөлөрө буенча түбөндөгө карарларның берсе кабул ителө:

1) шикаятъне канәгатъләндерү, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив-хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив-хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятъне канәгатъләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карарны кабул иткән көннең икенче көненнән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язмарә вештә һәм гариза бирүче теләге буенча электрон формада шикаятъне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилле җавап жибәрелә.

5.7. Шикаятъне карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятъне карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллай.

5.8. «5.8. Шикаятъ канәгатъләндереләргә тиешле дип табылганда мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФҮ, оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләре кичекмәстән бетерү максатыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәтне алу максатыннан алга таба башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә»;

5.9. Шикаятъ канәгатъләндереләргә тиеш түгел дип танылган очракта гариза бирүчегә кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаятъ бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә»;

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга һәм Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районының рәсми сайтында «Аеш авыл жирлегә хәбәрләре бүлегендә урнаштырырга.

3.Боерыкның үтөлешен тикшереп торуну үз өстемә алам.

Аеш авыл жирлегә
Башкарма комитеты житәкчесе

Фазлыкаева А.И.