ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧИСТОПОЛЬСКИЙ
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН»
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
«ЧИСТАЙ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ»
МУНИЦИПАЛЬ БЕРӘМЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

Постановление

Карар

2019 елның 24 нче октябре　　Чистай шәһәре　　№ 566

Татарстан Республикасы
Чистай муниципаль районы
Башкарма комитетының
2018 елның 19 декабрендәге
"Балигъ булмаган гражданнарга
карата опека һәм попечительлек
өлкәсендә дәүләт хезмәтләре
күрсәтүнең яңа редакциядәге административ
регламентын раслау турында"гы
1038 нче номерлы карары белән расланган
балигъ булмаган гражданнарга карата
опека һәм попечительлек өлкәсендә
дәүләт хезмәтләре күрсәтү
административ регламентларына
үзгәрешләр кертү турында

"Татарстан Республикасында муниципаль берәмлекләрнең җирле үзидарә органнарына опека һәм попечительлек өлкәсендә Татарстан Республикасының аерым дәүләт вәкаләтләрен бирү турында"гы Татарстан Республикасы Законына үзгәрешләр кертү хакында"гы 2019 елның 19 мартындагы 21-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә, Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы Советының 2019 елның 17 апрелендәге 43/10 номерлы карары белән, шулай ук Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы Башкарма комитетының норматив-хокукый актларын гамәлдәге законнарга тәртипкә китерү максатыннан, Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы башкарма комитеты

Карар бирә:

1. Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы Башкарма комитетының "Балигъ булмаган гражданнарга карата опека һәм попечительлек өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын яңа редакциядә раслау турында"гы 2018 елның 19 декабрендәге 1038 номерлы карарына түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:
1 пунктка түбәндәге эчтәлекле абзац өстәргә:

- Опекунга яки попечительгә,тәрбиягә алган ата-анага баланы (балаларны) карап тору өчен акча чаралары билгеләү һәм түләү, шулай ук үз вазыйфаларын түләүле рәвештә башкаручы опекуннарга яки попечительләргә, тәрбиягә алган ата-аналарга тиеш булган бүләкләүләрне түләү буенча дәүләт хезмәтләрен күрсәтү административ регламентын (11 нче кушымта);

- кушымта нигезендә әлеге карарга 11 нче кушымтаны өстәргә.

2. Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы Башкарма комитетының “Балигъ булмаган балаларга карата опека һәм попечительлек өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын яңа редакциядә раслау турында”гы 2018 елның 19 декабрендәге 1038 номерлы карары белән расланган, балигъ булмаган гражданнарга карата опека һәм попечительлек өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларына түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1 нче бүлекнең 1.3. пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:
“Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы Башкарма комитеты тарафыннан, мөрәҗәгать итүченең яшәү урыны буенча опека һәм попечительлек бүлеге аша тәкъдим ителә”.

3. Чистай муниципаль районы Башкарма комитетының опека, попечительлек һәм хокук бозуларны профилактикалау бүлегенә (С. А. Сударкина) әлеге карарның Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районының рәсми сайтында урнашуын тәэмин итәргә һәм Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында(pravo.tatarstan.ru) бастырып чыгарырга.

4. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуны Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы Башкарма комитеты җитәкчесенең беренче урынбасары Л. Х. Кашаповага йөкләргә.

Башкарма комитет
җитәкчесе Э.Р. Хәсәнов

Татарстан Республикасы
Чистай муниципаль районы
Башкарма комитетының
2019 елның 24 нче октябрендәге
566 нчы номерлы карарына
Кушымта

«11 нче кушымта»

Опекунга, яки попечительгә, тәрбиягә алган ата-анага баланы (балаларны) карап тору өчен акча чаралары билгеләү һәм түләү, шулай ук үз вазыйфаларын түләүле рәвештә башкаручы опекуннарга яки попечительләргә, тәрбиягә алган ата-аналарга тиеш булган бүләкләүләрне түләү буенча дәүләт хезмәтләрен күрсәтү
Административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр.

1.1. Әлеге Регламент опекунга яки попечительгә,тәрбиягә алган ата-анага баланы (балаларны) карап тору өчен акча чаралары билгеләү һәм түләү турында дәүләт хезмәте күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели, шулай ук үз вазыйфаларын түләүле рәвештә башкаручы опекуннарга яки попечительләргә, тәрбиягә алган ата-аналарга тиеш булган бүләкләүләрне түләү билгели (алга таба-дәүләт хезмәте).

1.2. Хезмәттән файдаланучылар: опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата - аналарга бала (балаларны) тәрбияләү өчен акча билгеләү һәм түләү турында хезмәт күрсәтү, шулай ук опекуннарга яки попечительләргә, тәрбиягә бала алган үз вазыйфаларын башкаручы ата-аналарга (алга таба-мөрәҗәгать итүчеләр) түләү алучы Россия Федерациясе гражданнары.

1.3. Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы Башкарма комитеты тарафыннан мөрәҗәгать итүченең яшәү урыны буенча бирелә.

1.3.1. Опека һәм попечительлек органының урнашу урыны: Татарстан Республикасы, Чистай шәһәре, К. Маркс урамы, 46 нчы йорт, 12, 25 кабинетлар.

Опека һәм попечительлек органының кабул итү графигы:

сишәмбе 9 сәгатьтән 12 сәгатькә кадәр, 13 сәгать 30 минуттан 16 сәгать 30 минутка кадәр;

пәнҗешәмбе 9 сәгатьтән 12 сәгатькә кадәр.

Җәмәгать транспортында “Электр челтәре”, яки “Укытучы йорты” тукталышына кадәр килергә.

Керү ирекле.

1.3.2. Белешмә телефоннары: 8(84342) 5-37-68, 5-17-60

1.3.3. Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы Башкарма комитетының “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә (алга таба – “Интернет” челтәре) адресы: chistay@tatar.ru

1.3.4. Дәүләт хезмәте турында мәгълүматны түбәннән алырга мөмкин:

1) Гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, Башкарма комитет биналарында урнашкан Дәүләт хезмәте турындагы визуаль һәм текст мәгълүматларын үз эченә алган мәгълүмати стендлар ярдәмендә;

2) “Интернет” челтәре аша:

“Интернет” челтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (http://chistopol.tatarstan.ru)

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (http://uslugi.tatar.ru/);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында (функцияләр) (http://www.gosuslugi.ru/);

3) опека һәм попечительлек органына телдән мөрәҗәгать иткәндә (шәхсән яки телефон аша);

4) опека һәм попечительлек органына язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәҗәгать иткәндә.

1.3.5. Дәүләт хезмәте күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы Башкарма комитетының рәсми сайтында (chistopol.tatarstan.ru) опека һәм попечительлек органы белгече тарафыннан урнаштырыла, һәм шулай ук гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, Башкарма комитет бинасындагы мәгълүмат стендларында да урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларда) дәүләт хезмәте турында белешмәләрне үз эченә ала.

1.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү түбәндәгеләргә нигезләнеп гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясе Граждан кодексының 30.11.1994 №51-ФЗ (алга таба – РФ ГК) (“РФ законнары җыентыгы”, 05.12.1994, № 32, 3301, “Российская газета”, 238-239, 08.12.1994);

Россия Федерациясе Гаилә кодексының 29.12.1995 ел, №223-ФЗ (алга таба – РФ СК) (“РФ законнары җыентыгы”, 01.01.1996, №1, 16 ст., “Российская газета”, № 17, 27.01.1996);

2008 елның 24 апрелендәге 48-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 48-ФЗ номерлы федераль закон) (2008 елның 30 апрелендәге 94 номерлы “Российская газета”, 2008 елның 7 маендагы 31-32 номерлы “Парламентская газета”, 2008 елның 28 апрелендәге 1755 номерлы Россия Федерациясе законнары җыентыгы);

“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында”гы 27.07.2010 № 210-ФЗ Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы федераль закон) (“Российская газета”, № 168, 30.07.2010, “РФ законнары җыентыгы”, 02.08.2010, №31, 4179 ст.);

2009 елның 13 гыйнварындагы 4-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Гаилә кодексы (алга таба – ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы), 2009 елның 16 гыйнварындагы 8 номерлы “Республика Татарстан”, 2009 елның 17 гыйнварындагы 8 номерлы “Ватаным Татарстан”, 2009 елның 17 гыйнварындагы 8 номерлы Татарстан Дәүләт Советы Җыелма басмасы, 2009 елның гыйнвары, 1 нче номерлы);

«Татарстан Республикасында опека һәм попечительлек органнары эшчәнлеген оештыру турында» 2004 елның 27 февралендәге 8-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба 8-ТРЗ номерлы ТР Законы) («Татарстан Дәүләт Советы җыелма басмасы», №2, февраль 2004 ел, «Ватаным Татарстан», 2.03.2004, №43-44, «ТР Министрлар Кабинетының карарлары һәм күрсәтмәләре һәм республика башкарма хакимият органнарының норматив хокукый актлары җыентыгы», 26.05.2004, №21);

«Татарстан Республикасында опека һәм попечительлек өлкәсендә муниципаль берәмлекләрнең җирле үзидарә органнарына Татарстан Республикасының аерым дәүләт вәкаләтләрен бирү турында» 2008 елның 20 мартындагы 7-ТРЗ Татарстан Республикасы Законы («Ватаным Татарстан», 22.03.2008, №54, «Республика Татарстан», 25.03.2008, №60-61, «Татарстан Дәүләт Советы җыелма басмасы», №3, март 2008 ел);

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының “Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәрешләр кертү хакында”гы 2010 ел, 2 ноябрь, 880 нче карары;

Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы Советының 2012 елның 16 маендагы 17/4 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы Башкарма комитеты турында Нигезләмә (алга таба - ИК турында Нигезләмә);

Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы Башкарма комитетының 2012 елның 25 июлендәге 653 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы Башкарма комитетының опека һәм попечительлек бүлеге турындагы нигезләмә (алга таба-опека бүлеге турында Нигезләмә);

Чистай муниципаль районы Башкарма комитетының 2006 елның 21 мартындагы 106-р номерлы боерыгы (алга таба - кагыйдәләр) белән расланган эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре.

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

- дәүләт хезмәте күрсәтүче орган тарафыннан җибәрелгән (хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата яисә шуңа охшаш хаталар) һәм документларга (дәүләт хезмәтләре нәтиҗәсе)

кертелгән белешмәләргә туры килмәү сәбәпле, документларга алар буенча кертелгән белешмәләрдәге хаталар.

Әлеге Регламентта дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гариза (алга таба – гариза) астында дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы сорау аңлашыла. Гариза стандарт бланкта тутырыла (№ 1 кушымта).

2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

Дәүләт хезмәтләр күрсәтү стандартына таләпләр исемлеге	**Стандартка таләпләр эчтәлеге**	**Дәүләт хезмәтен, яки таләпне билгеләүче норматив акт**
2.1. Хезмәтләр исемлеге.	Опекунга яки попечительгә,тәрбиягә алган ата-анага баланы (балаларны) карап тору өчен акча чаралары билгеләү һәм түләү, шулай ук үз вазыйфаларын түләүле рәвештә башкаручы опекуннарга яки попечительләргә, тәрбиягә алган ата-аналарга тиеш булган бүләкләүләрне түләү	2008 елның 24 апрелендәге 48-ФЗ номерлы Федераль законның 31 статьясы; ТР СК 137 ст., 141(1), 146 ст.
2.2. Хезмәт күрсәтүче орган исеме	Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы башкарма комитеты гариза бирүченең яшәү урыны буенча	ТР Законы №8-ТРЗ
2.3. Хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе	Опекунга яки попечительгә,тәрбиягә алган ата-анага баланы (балаларны) карап тору өчен акча чаралары билгеләү һәм түләү, шулай ук үз вазыйфаларын түләүле рәвештә башкаручы опекуннарга яки попечительләргә, тәрбиягә алган ата-аналарга тиеш булган бүләкләүләрне түләү; дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында хат	ТР СК 137 Ст., 141(1), 146 ст.; ТР Мәгариф һәм фән министрлыгының 2011 елның 2 мартындагы 593/11 номерлы боерыгы
2.4. Хезмәт күрсәтү вакыты	Баланы (балаларны) опекунга, яки попечительгә, тәрбиягә бала алган үз вазыйфаларын башкаручы ата-аналарга акча билгеләү гражданнар мөрәҗәгать иткәннән соң, 15 көн эчендә гамәлгә ашырыла.	ТР СК Ст. 138
2.5. Дәүләт хезмәт күрсәтү өчен закон, яки башка норматив-хокукый актлар нигезендә кирәк булган документларның тулы исемлеге, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк һәм мәҗбүри булган хезмәт, аларны гариза бирүче тәкъдим итәргә тиеш, гариза бирүче тарафыннан аларны алу мөмкинлекләре,шул исәптән электрон формада, аларны бирү тәртибе	1) Акча билгеләү турында гариза; 2) бала туу турында таныклык күчермәсе (паспорт); 3) баланы бердәнбер, яки ике ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм итү фактын раслаучы документларның күчермәләре (ата-ана хокукыннан мәхрүм итү турында суд карары, үлем турында таныклык һ. б.); 4) баланың опекун, яки попечитель, тәрбиягә алган ата-аналар белән яшәү урыны уртак булуы турында белешмә; 5) 16 яшьтән өлкәнрәк баланың белем бирү оешмасында укуы турында белешмә; 6) опека һәм попечительлек органы карарыннан баланы опекага һәм попечительлеккә билгеләү турында өземтә;	ТР СК Ст. 138
2.6. Гариза бирүче тәкъдим итәргә хаклы булган дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм башка	Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында килеп чыга: - баланың яшәү урыныннан опекун (попечитель), тәрбиягә бала алган ата-аналар белән уртак яшәү турында белешмә (бала яшәү	2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль Закон

оешмалар карамагындагы дәүләт хезмәт күрсәтү өчен закон, яки башка норматив-хокукый актлар нигезендә кирәк булган документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза бирүчеләр тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән, электрон формада, аларны күрсәтү тәртибе	урынынннан йорт (фатир) китабыннан өземтә); - халыкны социаль яклау территориаль органының балага айлык пособие түләүне туктату турында белешмәсе	
2.7. Норматив хокукый актларда каралган очракларда дәүләт хезмәте күрсәтү өчен Килештерү таләп ителә һәм дәүләт хезмәте күрсәтүче башкарма хакимият органы тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары һәм аларның структур бүлекчәләре Исемлеге	Дәүләт хезмәтен килештерү таләп ителми	
2.8. Хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	1. Тапшырылган документларның 2.5 п. буенча күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве. 2. Мөрәҗәгать итү урыны факттагы яшәү урыны буенча түгел.	ТР СК 138 ст.
2.9. Хезмәтләр күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	Опекунга яки попечительгә,тәрбиягә алган ата-анага баланы (балаларны) карап тору өчен акча чаралары билгеләү һәм түләү, шулай ук үз вазыйфаларын түләүле рәвештә башкаручы опекуннарга яки попечительләргә, тәрбиягә алган ата-аналарга тиеш булган бүләкләүләрне түләү түбәндәге очракларда билгеләнергә тиеш түгел: 1) баланың балигъ булуына ирешүе; 2) дәүләт тәэминатына ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар өчен оешмага тулы урнаштыру; 3) баланы уллыкка алу; 4) балигъ булмаган баланы эшкә урнаштыру; 5) баланың никахка керүе; 6) балигъ булмаган баланы тулысынча эшкә сәләтле дип игълан итү (эмансипация); 7) опекунны яки попечительне үз вазыйфаларын үтәүдән азат итү, читләштерү;	ТР СК 139, 141 Ст.; ТР Мәгариф һәм фән министрлыгының 2011 елның 2 мартындагы 593/11 номерлы боерыгы 12 п.

	8) баланың әти-әнисенә кайтуы (әти-әнисенә); 9) опекун, яки попечительнең үлеме; 10) ата-аналары аларны тәрбияли һәм карап тота ала торган (озын хезмәт командировкаларында, балалары белән аерым яши, әмма аларны опекага, яки попечительлеккә ала торган башка затларга, шул исәптән “Опека һәм попечительлек турында”гы Федераль законның 13 статьясындагы 1 өлешендә билгеләнгән тәртиптә дә) акча билгеләнми; л) ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар өчен оешмаларда тулы дәүләт тәэминатында булган балаларга акча билгеләнми. Опекуннарга, попечительләргә, үз вазыйфаларын башкаручы ата-аналарга айлык акчалата түләү балигъ булмаган балага карата опека һәм попечительлек турындагы килешү шартларын тиешенчә үтәмәгән очракта,, шул исәптән баланы тәрбиягә алган гаиләгә карата җинаять эше кузгатылган очракта түләнми.	
2.10. Дәүләт хезмәте күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Дәүләт хезмәте түләүсез күрсәтелә.	
2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында сорау биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәсен алганда, чиратны көтүнең максималь вакыты	Гариза бирүченең кабул итү (хезмәт күрсәтү) көтүнең максималь вакыты (гаризаны тапшырганда һәм хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алганда) 15 минуттан артмаска тиеш. Хезмәт алучыларның аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән.	2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль Закон
2.12. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында мөрәҗәгать итүченең гарызнамәсен теркәү срогы, шул исәптән электрон формада да	Гариза килгән көнне.	2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль Закон
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган урыннарга, көтеп тору залына, муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы соратуларны тутыру урыннарына, һәр муниципаль хезмәт күрсәтү үрнәкләре булган мәгълүмат стендларына һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәтү, мондый	Дәүләт хезмәте янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән җиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә күрсәтелә. Дәүләт хезмәтеннән файдаланучыларны кабул итү әлеге максатлар өчен махсус бүлеп бирелгән, җиһазландырылган урыннарда башкарыла: янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы;	вазыйфаи регламентлар, вазыйфаи инструкцияләр

хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү өчен, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен үтемлелеген тәэмин итүгә карата таләпләр.	документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле җиһазлар белән; мәгълүмати стендлар. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына бернинди чикләрсез керә алуы тәэмин ителә (бинага чыгу һәм керү уңайлы мохит ярдәмендә җиһазлана). Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турындагы визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматлары мөрәҗәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.	
2.14. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, в удаленных рабочих местах многофункционального центра предоставления государственных услуг, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий	Дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең һәркем өчен үтемле һәм сыйфатлы булуын түбәндәге күрсәткечләр исбатлый: биналарының җәмәгать транспорты йөри торган зоналарда урнашуы; кирәкле белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итүне гамәлгә ашыручы биналарның җитәрлек санда булуы; мәгълүмат стендларында, “Интернет” челтәре мәгълүмат ресурсларында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең Бердәм порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу; инвалидларга башка затлар белән беррәттән аларның хезмәт күрсәтүләрен алуга комачаулаучы киртәләрне җиңүдә ярдәм күрсәтү; Дәүләт хезмәте күрсәтү сыйфаты түбәндәгеләр булмау белән характерлана: гариза бирүчеләрдән документлар кабул иткәндә һәм аларны биргәндә чиратлар булмау; дәүләт хезмәте күрсәтү срокларын бозу; дәүләт хезмәтләре күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (чара күрмәүләренә) шикаятьләр булмау; дәүләт хезмәтләр күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гариза бирүчеләргә әдәпсез, игьтибарсыз мөнәсәбәтенә шикаятьләр булмау. Дәүләт хезмәтләр күрсәтү турында сорау биргәндә һәм дәүләт хезмәтләр нәтиҗәсен алганда дәүләть хезмәте күрсәтүче вазифаи затның һәм гариза бирученең үзара элемтәсе бер генә	2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль Закон

	тапкыр булу күздә тотыла.Үзара элемтәнең дәвамлылыгы регламент белән билгеләнә. Дәүләт хезмәтләрне дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләрдә (алга таба –КФҮ), КФҮнең читтәге эш урыннарында күрсәткәндә консультация, документларны кабул итү һәм тапшыруны КФҮ белгече гамәлгә ашыра. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турындагы мәгълүматны сайтта (chistay@tatar.ru), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең Бердәм порталында, КФҮдә алырга мөмкин.	
2.15. Электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләре	Дәүләт хезмәте электрон формада күрсәтелми.	

3. **Административ процедураларның составы, эзеклелеге һәм аларны үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада үтәү үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләрдә, күпфункцияле үзәкләрнең читтәге эш урыннарында үтәү үзенчәлекләре**

3.1. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвирлау.

3.1.1. Законлы вәкилгә балигъ булмаганнарның акчалата өлешен алуга рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәҗәгать итүченең консультациясе;

2) мөрәҗәгать итүчене кабул итү, документлар кабул итү (к. 2. 5. әлеге Регламентның);

3) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәҗәгатьләрне Формалаштыру һәм җибәрү;

4) законлы вәкилгә балигъ булмаган баланың акчалата өлешен алу өчен рөхсәт язуын, яисә нигез булган очракта баш тарту турында хат әзерләүне;;

5) мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсен бирү;

6) гариза бирүчегә нигез булганда дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында хат җибәрү.

3.1.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү буенча гамәлләрнең эзлеклелек блогы 3 нче кушымтада күрсәтелгән.

3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультация үткәрү.

Мөрәҗәгать итүче шәхсән, телефон, (яисә) хат, электрон почта аша (адресы:chistopol.tatarstan.ru) дәүләт хезмәтләрен алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен опека һәм попечительлек органына мөрәҗәгать итә.

Опека һәм попечительлек органы белгече тарафыннан мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән дәүләт хезмәте алу өчен кирәкле документлар исемлегенең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура мөрәҗәгать итү көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: дәүләт хезмәте алу өчен кирәкле документлар исемлегенең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, кисәтүләр.

3.3. Мөрәҗәгать итүчене кабул итү, документлар кабул итү.

3.3.1.Мөрәҗәгать итүче тарафыннан әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар опека һәм попечительлек органына шәхсән тапшырыла.

3.3.2. Кабул итүне алып баручы опека һәм попечительлек органы белгече гамәлгә ашыра:

мөрәҗәгать итүченең шәхесен билгеләү;

документларның булу-булмавын тикшерү;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешле рәсмиләштерү, документларда төзәтмәләр, өстәлмәләр, сызылган сүзләр һәм башка төзәтүләр булмау).

Әлеге Регламентның 2.8 пунктында күрсәтелгән документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, опека һәм попечительлек органы белгече мөрәҗәгать итүчегә рөхсәт бирү өчен гариза һәм аңа кушып бирелә торган документлар кабул итү көне турында хәбәр итә, шуннан соң 3.3.3 пунктчасында каралган процедуралар гамәлгә ашырыла.

Әлеге Регламентның 2.8 пунктында күрсәтелгән документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, опека һәм попечительлек органы белгече гариза биргәндә гариза бирүченең гаризаны теркәү өчен киртәләр булуы турында шәхсән үзе хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәҗәгать итү көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән документлар, гаризаларны теркәү журналында теркәү, расписка яки мөрәҗәгать итүчегә кире кайтарылган Документлар.

3.3.3. Опека һәм попечительлек органы белгече әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булу-булмавын тикшерә.

Опека һәм попечительлек органы белгече хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булган очракта, баш тарту турында хат әзерли һәм гариза бирүчегә кул куйган көннән соң 2 көн дәвамында хәбәр итә. Бер үк вакытта мөрәҗәгать итүчегә барлык документлар кире кайта һәм карарга шикаять бирү тәртибе аңлатыла һәм 3.6 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, мөрәҗәгать итүче биргән документлардагы мәгълүматларны тикшерү эшен оештыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар гариза кергән көннән соң ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: документларны тикшерү һәм рөхсәт, яки баш тарту турында Карар кабул итү.

3.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәҗәгатьләрне формалаштыру һәм җибәрү.

3.4.1. Опека һәм попечительлек органы белгече электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы чаралары буенча запросларны җибәрә:

- баланың яшәү урыныннан йорт кенәгәсеннән өземтә бирү турында.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар алдагы процедуралар тәмамланган көннән алып бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: юнәлдерелгән запрослары бирү турында мәгълүмат.

3.4.2. Опека һәм попечительлек органы запрослары буенча дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнар автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла:

- мөрәҗәгать эшкәртү һәм соратып алган мәгълүматлар эзләү,

- соратып алына торган белешмәләрнең ведомствоара электрон хезмәттәшлеге ярдәмендә формалаштыру, яисә соратып алына торган мәгълүматлар булмаган очракта, соратып алына торган мәгълүматларны бирүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, хәбәр юллау.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар опека һәм попечительлек органнары запрослары кергәннән соң биш көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: запросларга җавап яки 3.4 пунктында күрсәтелгән мәгълүматларны бирүдән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.5. Опекунга яки попечительгә,тәрбиягә алган ата-анага баланы (балаларны) карап тору өчен акча чаралары билгеләү һәм түләү, шулай ук үз вазыйфаларын түләүле рәвештә башкаручы опекуннарга яки попечительләргә, тәрбиягә алган ата-аналарга тиеш булган бүләкләүләрне түләүне билгеләү турында карар әзерләү.

3.5.1. Опекунга яки попечительгә,тәрбиягә алган ата-анага баланы (балаларны) карап тору өчен акча чаралары билгеләү һәм түләү, шулай ук үз вазыйфаларын түләүле рәвештә башкаручы опекуннарга яки попечительләргә, тәрбиягә алган ата-аналарга тиеш булган бүләкләүләрне түләү карар проектын яки Опекунга яки попечительгә,тәрбиягә алган ата-анага баланы (балаларны) карап тору өчен акча чаралары билгеләү һәм түләү, шулай ук үз вазыйфаларын түләүле рәвештә башкаручы опекуннарга яки попечительләргә, тәрбиягә алган ата-аналарга тиеш булган бүләкләүләрне түләү карарын кире кагу турында хат әзерли һәм рөхсәт итү турындагы хатның проектын яки кире кагу турындагы хатны алга таба раслату өчен Башкарма комитет җитәкчесенә килештерүгә җибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар алдагы процедураны тәмамлаганнан соң ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга бала (балаларны) тәрбияләү өчен акча түләү билгеләү, шулай ук опекуннарга, яки попечительләргә, тәрбиягә бала алган үз вазыйфаларын башкаручы ата-аналарга түләү билгеләү, яки 3.7 п. нигезендә, язмача баш тарту турында карар (боерык).

3.6. Гариза бирүчегә хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен бирү.

3.6.1. Опекунга яки попечительгә баланы (балаларны) карап тору өчен билгеләнгән акча чараларын опекунга яки попечительгә түләү, аларны алуга сәбәпләр барлыкка килгәннән башлап

чор өчен опекунның яки попечительнең опекага алынучыны карап тотуга чыгымнарын кайтару белән, опека һәм попечительлек органы баланы (балаларны) карап торуга акчалата чаралар билгеләү турында карар чыгарган көннән башкарыла.Үз вазыйфаларын түләүле рәвештә башкаручы опекунга, попечительгә, тәрбиягә алган ата-анага бүләкләүләр түләүле шартларда опека һәм попечительлекне башкару турында боерык бирүче акт (карар) һәм баланы (балаларны) тәрбиягә алучы гаиләгә тәрбиягә тапшыру турындагы килешү кабул ителгән көннән билгеләнә. Әлеге пунктта каралган процедуралар опекунга яки попечительгә, тәрбиягә алган ата-анага ай саен тулы күләмдә агымдагы айның 20 числосыннан да соңармыйча башкарыла яки опекун яки попечитель, тәрбиягә алган ата-ана рөхсәте белән шул ук срокта банкта ачылган шәхси счетка яисә почта элемтәсе бүлеге аша җибәрелә.

Процедура нәтиҗәсе: гариза бирүчегә дәүләт хезмәте нәтиҗәсен тапшыру.

3.7. Гариза бирүчегә дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту турында хат юллау.

3.7.1. Рөхсәт бирүне кире кагу турында карар кабул ителгән очракта опека һәм попечительлек органы белгече хезмәт күрсәтүне кире кагу турындагы хат проектын әзерли. Әзерләнгән хат проектын имзалау өчен Башкарма комитет җитәкчесенәюллый.

Әлеге пунктта каралган процедуралар кире кагу өчен сәбәпләр ачыкланган вакыттан ике эш көне дәвамында башкарыла.

Процедура нәтиҗәсе: имзалауга җибәрелгән кире кагу турындагы хат проекты.

3.7.2. Башкарма комитет җитәкчесе кире кагу хаты проектын имзалый һәм опека һәм попечительлек органы белгеченә кайтара. Әлеге пунктта каралган процедуралар 3.7.1. подпунктында каралган процедуралар төгәлләнгән вакыттан алып бер көн эчендә башкарыла.

Процедура нәтиҗәсе: кире кагу турындагы имзаланган хат.

3.7.3. Опека һәм попечительлек органы белгече кире кагу турындагы хатны гариза язучыга җиткерә. Бер үк вакытта гариза бирүчегә барлык документлар кире кайтарыла һәм карарга шикаять язу тәртибе аңлатыла. Әлеге пунктта каралган процедуралар 3.7.2. подпунктында каралган процедуралар төгәлләнгән вакыттан алып бер эш көне эчендә үтәлә.

Процедура нәтиҗәсе: гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында хәбәр итү.

3.8. Дәүләт хезмәтен дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр тәкъдим итүче күпфункцияле үзәкләр аша күрсәтү.

3.9. Техник хаталарны төзәтү (төзәтмәләр, грамматик һәм арифметик хаталар)

Бәяләмәдә (бәяләмәне бирүдән баш тарту турындагы хат) кертелгән техник хаталарны (исемлекләрне, опечаткаларны, грамматик яки арифметик хаталарны) бетерүгә бәйле рәвештә, бәяләмәне яңадан рәсмиләштерү гамәлгә ашырыла. Техник хата киткән дәүләт хезмәте нәтиҗәсе булган бәяләмәне яңадан рәсмиләштерү (бәяләмәне бирүдән баш тарту турындагы хат), мөрәҗәгать итүчегә бирелгән документның (мондый документ бирелгән очракта) кушымтасы белән, теркәлгән гариза (тәкъдим ителгән форма әлеге Регламентның 4 нче кушымтасында китерелгән) нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.9.1. Опека һәм попечительлек органы белгече:

гражданнар мөрәҗәгатьләрен теркәү журналында техник хаталарны төзәтү турында гаризаны кабул итә һәм терки;

бәяләмә проектын яңадан рәсмиләштерә (бәяләмә бирүдән баш тарту турында хат);

яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмә проектын (бәяләмә бирүдән баш тарту турында хат) Башкарма комитет җитәкчесенә имзага җибәрә;

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәгәннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: техник хатаны төзәтү турында кабул ителгән, теркәлгән гариза, яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмә проекты (бәяләмә бирүдән баш тарту турында хат), Башкарма комитет җитәкчесенә имзага җибәрелгән хат.

3.9.2. Башкарма комитет җитәкчесе бәяләмә (бәяләмә бирүдән баш тарту турында хат) имзалый һәм аны опека һәм попечительлек органы белгеченә җибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура карар проектын имзаларга җибәргәннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: имзаланган яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмә (бәяләмә бирүдән баш тарту турында хат).

3.9.3. Опека һәм попечительлек органы белгече мөрәҗәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмә турында (бәяләмә бирүдән баш тарту турында хат) хәбәр итә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: мөрәҗәгать итүчегә яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмә турында хәбәр итү (бәяләмә бирүдән баш тарту турында хат).

4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне контрольдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контрольдә тоту мөрәҗәгать итүчеләрнең хокуклары бозылуны ачыклау һәм юк итү, дәүләт хезмәте күрсәтү процедуралары үтәлешен тикшерү, опека һәм попечительлек органы вазыйфаи затлары гамәлләренә (гамәлләр кылмауга) һәм карарларына карата шикаятьләр белдергән мөрәҗәгатьләргә карата җаваплар әзерләү һәм карарлар кабул итүне үз эченә ала.

Административ процедураларны башкару үтәлешен контрольдә тоту формалары:

- дәүләт хезмәте күрсәтү буенча документ проектларына хокукый экспертиза үткәрү. Экспертиза нәтиҗәсе булып проектларны визалаштыру тора;
- эш башкаруны алып баруга билгеләнгән тәртиптә тикшерү үткәрү;
- дәүләт хезмәте күрсәтү процедуралары үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлаштырылган һәм планнан тыш була ала.Тикшерүләр үткәргәндә дәүләт хезмәте күрсәтү белән бәйле (комплекслы тикшерүләр), яки гариза язучының конкрет мөрәҗәгате буенча барлык сораулар каралырга мөмкин.

Дәүләт хезмәте күрсәткәндәге гамәлләр башкарылуын контрольдә тоту һәм карарлар кабул итү максатында, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр опека һәм попечительлек органы җитәкчесенә җитәкчесенә тапшырыла.

4.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүдә административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклеге сакланышы артыннан агымдагы контроль дәүләт хезмәте күрсәтү буенча эшне оештыру өчен җаваплы белгеч, эш башкару хезмәте белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне башкаручы вазыйфаи затларның исемлеге опека һәм попечительлек органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр белән һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерү нәтиҗәләре буенча, мөрәҗәгать итүчеләрнең хокуклары бозылу очрагы ачыкланганда, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Җаваплы башкаручы гариза бирүчеләрнең мөрәҗәгатьләре үз вакытында тикшерелмәве өчен җавап бирә.

5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органнарның, шулай ук вазыйфаи затларның һәм муниципаль хезмәткәрләрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәлләр кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе.

5.1. Дәүләт хезмәте алучылар, дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы опека һәм попечительлек органы белгечләре гамәлләренә (гамәлләр кылмауларына) судка кадәрге тәртиптә шикаять белдерергә хокуклы.

Гариза бирүче шулай ук түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

1) гариза бирүченең дәүләт хезмәте күрсәтү турында соравын теркәү срогы бозылу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү (судтан тыш), карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять ителүче күпфункцияле үзәккә 27июль 2010 ел №210- ФЗ Федераль законының 16нчы матдәсе 1.3 өлешендә каралган тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе тулысынча йөкләнгән очракта мөмкин;

3)мөрәҗәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы, Чистай муниципаль районы норматив хокукый актларында каралмаган документлар, яки мәгълүмат, яисә гамәлләрне ашыруны таләп итү;

4)мөрәҗәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы, Чистай муниципаль районы норматив хокукый актларында каралган документларны кабул итүдә баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү (судтан тыш), карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять ителүче күпфункцияле үзәккә 27июль 2010 ел №210- ФЗ Федераль законының 16нчы матдәсе 1.3 өлешендә каралган тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе тулысынча йөкләнгән очракта мөмкин;

6) дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, Чистай муниципаль районы норматив хокукый актларында каралмаган түләү таләп итү;

7) Башкарма комитетның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең 2010 ел 27нче июль № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралганча муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда киткән хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срогын бозу;

8) Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу.

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган очракта дәүләт хезмәтен күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү (судтан тыш), карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять ителүче күпфункцияле үзәккә 27июль 2010 ел №210- ФЗ Федераль законының 16нчы матдәсе 1.3 өлешендә каралган тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе тулысынча йөкләнгән очракта мөмкин;

10) дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән документлар, яисә мәгълүмат булмау һәм (яисә) дөрес булмавы, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда, яисә дәүләт хезмәте күрсәтү өлкәсендә күрсәтүләрдән баш тартканда күрсәтелмәгән яисә, 27.07.2010 елның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, күрсәтелгән документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы.

5.2. Мөрәҗәгать итүчеләр шикаятьне нигезләү һәм карау өчен кирәкле мәгълүмат һәм документлар алырга хокуклы.

5.3. Шикаять язма рәвештә кәгазьдә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба-күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) булган гавами - хокукый белем бирүнең тиешле органына, шулай ук 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга электрон

формада җибәрелергә мөмкин. Дәүләт хезмәте күрсәтүче орган җитәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югарыдагы органга бирелә (булган очракта) йә ул булмаганда дәүләт хезмәте күрсәтүче орган җитәкчесе тарафыннан турыдан-туры карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк җитәкчесенә җибәрелә. Күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, яисә Россия Федерациясе субъектының норматив хокукый акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка юллана. Оешма хезмәткәрләренең 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралганча һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге оешмалар җитәкчеләренә тапшырыла.

Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьне дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи заты, муниципаль хезмәткәр, дәүләт хезмәте күрсәтүче орган җитәкчесе почта аша, “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен, Чистай муниципаль районының рәсми сайтын (http://chistopol.tatarstan.ru/), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы (https://www,gosuslugi.ru/) кулланып, күпфункцияле үзәк (https://uslugi.tatarstan.ru/) аша җибәрергә һәм шәхсән кабул итәргә мөмкин. Күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять, “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан, яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең төбәк порталыннан файдаланып, почта аша җибәрелә ала, шулай ук мөрәҗәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин. 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталын кулланып, почта аша җибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.4. Шикаять түбәндәге мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелүче дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче орган вазыйфаи затының яки муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) гариза бирүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүматлары яисә гариза бирүче – юридик затның исеме, урнашу урыны турында мәгълүматлары, шулай ук гариза бирүчегә җавап юллар өчен телефон номеры, электрон почта адресы (адреслар) (булган очракта) һәм почта адресы;

4) мөрәҗәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең карары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилле нигезләмәләрен тәкъдим итәргә тиеш. Мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать итүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырырга мөмкин.

5.5. Шикаятьне раслау өчен документлар тапшырылмаган очракта, шикаятьне карау өчен зур әһәмияткә ия булган документлар булмаса, яисә шикаятькә теркәлеп бирелмәсә, карар дәлилләрне исәпкә алмыйча кабул ителә.

5.6. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмадан, яисә югары орган (булган очракта) теркәлгәннән соң, унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалардан баш тарткан очракта,

мөрәҗәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә җибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срок бозылуга шикаять бирелгән очракта-ул теркәлгән көннән биш эш көне эчендә.

5.7. Шикаятьне карау нәтиҗәләре буенча дәүләт хезмәте күрсәтүче орган түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

1) шикаятьне канәгатьләндерү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда дәүләт хезмәте тәкъдим итүче орган тарафыннан җибәрелгән басмадагы хата һәм ялгышлыкларны төзәтүдә кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында түләтү каралмаган акча чараларын гариза бирүчегә кайтару, шулай ук башка формаларда;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

5.8. Карарны кабул иткәннән соң киләсе көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язмача формада һәм гариза бирүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне тикшерү нәтиҗәләре турында нигезле җавап җибәрелә.

Мөрәҗәгать итүче җавапыннан канәгатьләнергә тиеш дип танылган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан, дәүләт хезмәте күрсәткәндә ачыкланган җитешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу сорала һәм мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәтен алу максатларында башкарырга кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат бирелә.

Шикаятьне канәгатьләнерлек дип тапмаган очракта гариза бирүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында аргументлаштырылган аңлатма, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне тикшерү барышында яки нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу яки җинаять очрагы ачыкланса шикаятьләрне тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат кичектермәстән булган материалларны прокуратура органнарына җибәрә.

Опекунга яки попечительгә,
тәрбиягә алган ата-анага баланы (балаларны)
карап тору өчен акча чаралары билгеләү һәм түләү,
шулай ук үз вазыйфаларын түләүле рәвештә
башкаручы опекуннарга яки попечительләргә,
тәрбиягә алган ата-аналарга тиеш булган бүләкләүләрне
түләү буенча дәүләт хезмәтләрен күрсәтү
административ регламентына
1 нче кушымта

Татарстан Республикасы
Чистай муниципаль районы
Башкарма комитет җитәкчесенә

опекуннан (тәрбиягә алган ата-анадан һ.б.ш.)
____
(фамилиясе, исеме, атасының исеме тулысынча)
____

түбәндәге адрес буенча яшәүче:
____
(тулы адрес)
____
паспорт:__________________________________
(серия, номер, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)
____
____

ГАРИЗА
гражданинның баланы (балаларны) карап тотуга
акча чараларын билгеләү һәм түләү турында

Сезне балигъ булмаган опекага алынучыга(-ларга)
____
(фамилиясе, исеме, атасының исеме, туган датасы)
____

ай саен, (бер тапкыр бирелә торган) пособие билгеләүне сорыйм.

Дата   Имза

Опекунга яки попечительгә,
тәрбиягә алган ата-анага баланы (балаларны)
карап тору өчен акча чаралары билгеләү һәм түләү,
шулай ук үз вазыйфаларын түләүле рәвештә
башкаручы опекуннарга яки попечительләргә,
тәрбиягә алган ата-аналарга тиеш булган бүләкләүләрне
түләү буенча дәүләт хезмәтләрен күрсәтү
административ регламентына
2 нче кушымта.

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешенә контрольлек итүче вазифаи затларның реквизитлары

Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы
Башкарма комитетының
Опека һәм попечительлек органы

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Бүлек башлыгы	(8-84342) 5-17-60	Svetlana.Sudarkina@tatar.ru
Бүлек белгече	(8-84342) 5-37-68	

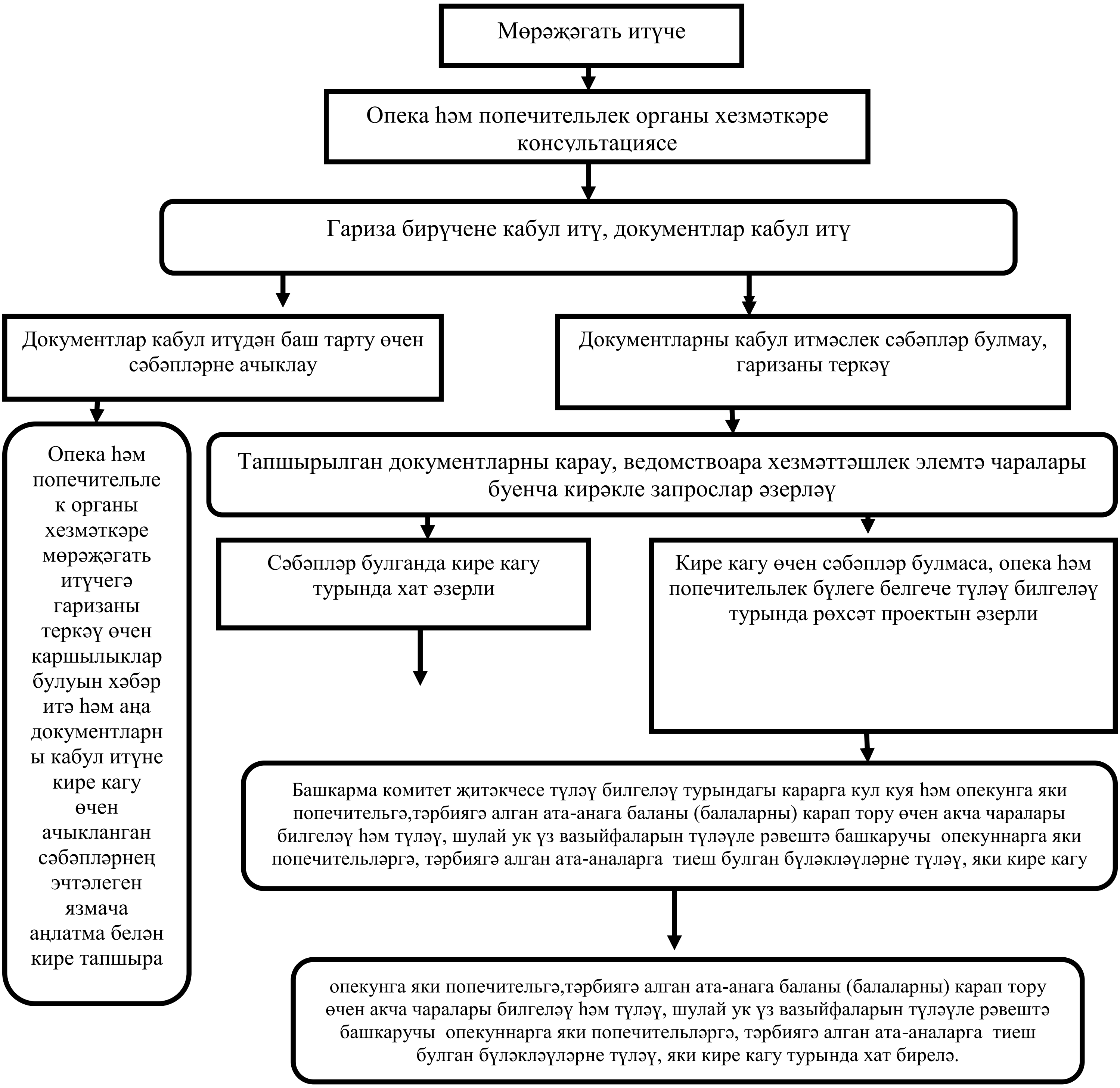
Татарстан Республикасы
Чистай муниципаль районы
Башкарма комитеты

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет җитәкчесе	(8-84342) 5-10-84	chistay@tatar.ru

Опекунга яки попечительгә,
тәрбиягә алган ата-анага баланы (балаларны)
карап тору өчен акча чаралары билгеләү һәм түләү,
шулай ук үз вазыйфаларын түләүле рәвештә
башкаручы опекуннарга яки попечительләргә,
тәрбиягә алган ата-аналарга тиеш булган бүләкләүләрне
түләү буенча дәүләт хезмәтләрен күрсәтү
административ регламентына

3 нче кушымта.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү буенча эзлекле гамәлләрнең блок-схемасы



Опекунга яки попечительгә,
тәрбиягә алган ата-анага баланы (балаларны)
карап тору өчен акча чаралары билгеләү һәм түләү,
шулай ук үз вазыйфаларын түләүле рәвештә
башкаручы опекуннарга яки попечительләргә,
тәрбиягә алган ата-аналарга тиеш булган бүләкләүләрне
түләү буенча дәүләт хезмәтләрен күрсәтү
административ регламентына
4 нче кушымта.

Татарстан Республикасы
Чистай муниципаль районы
Башкарма комитет җитәкчесе

Э.Р. Хәсәновка

Техник хатаны төзәтү буенча
Гариза

Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә җибәрелгән хата турында хәбәр итәм
____

(хезмәтнең аталышы)

Язылган: ____
____

Дөрес белешмәләр: ____
____

Техник хатаны төзәтүне һәм дәүләт хезмәтенең нәтиҗәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

1.
2.
3.

Техник хаталарны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында карар кабул ителгән очракта мондый карарны:

e-mail: chistay@tatar.ru адресына электрон документ рәвешендә җибәрүне;

почта аша кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә Татарстан Республикасы, Чистай шәһәре, К. Маркс урамы, 46 нчы йорт, 12, 25 кабинетлар җибәрүне сорыйм

Персональ белешмәләрне эшкәртүгә, шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган тарафыннан дәүләт хезмәтен күрсәтү максатларында карарлар кабул итүне кертеп, (шәхси белешмәләрне җыюга, системага салуга, туплауга, саклауга, тәгаенләүгә(яңартуга, үзгәртүгә), файдалануга, таратуга (шул исәптән тапшыруга), шәхси үзенчәлекләрен бетерүгә, ябуга, юкка чыгаруга, шулай ук дәүләт хезмәтен күрсәтү кысаларында шәхси белешмәләрне эшкәртү өчен кирәкле булган башка төрле гамәлләргә) үземнең ризалыгымны, минем тарафтан вәкил булган затның ризалыгын раслыйм.

Хәзергесе белән шунысын раслыйм: гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм минем тарафтан вәкил булган затка кагыла торган, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән белешмәләр дөрес. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә җавап бирә, гаризаны тапшыру вакытына бу документлар гамәлдә һәм төгәл мәгълүматларны үз эченә ала.

Миңа күрсәтелгән дәүләт хезмәтенең сыйфатын бәяләү буенча түбәндәге телефон аша

сораштыруда катнашуга ризалыгымны бирәм: 8(84342) 5-37-68, 5-17-60.

________________ _______________ (_________________________________)
(дата) (имза) (Ф.И.А.).