

**Статистические сведения о работе Староматвеевского
сельского поселения Мензелинского муниципального
района за I полугодие 2019 года**

**Количество и содержание устных и письменных
обращений граждан**

1. Численность населения - 592
2. Количество избирателей - 407

	<i>Количество рассмотрен ных вопросов</i>	<i>Из них решены положит ельно</i>	<i>%</i>
<i>1. Всего рассмотрено обращений в том числе:</i>	<i>21</i>	<i>18</i>	<i>86</i>
<i>На личном приеме</i>	<i>21</i>	<i>18</i>	<i>86</i>
<i>3. Письменные обращения</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>100</i>
<i>4. В том числе по форме обращений</i>			
<i>- предложения, замечания</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>100</i>
<i>- заявления, просьбы</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>100</i>
<i>- жалобы</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>100</i>
<i>- коллективные обращения</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
<i>5. В том числе по вопросам:</i>			
<i>- улучшения жилищных условий</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>50</i>
<i>- землепользования</i>	<i>4</i>	<i>2</i>	<i>50</i>
<i>- газификации</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
<i>- коммунального хозяйства</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>100</i>
<i>- благоустройства</i>	<i>7</i>	<i>7</i>	<i>100</i>
<i>- обеспечения связью</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>100</i>
<i>- пенсионного обеспечения</i>			
<i>- социальной защиты (льготы)</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>100</i>
<i>- оказания материальной помощи</i>			
<i>- образования</i>			
<i>- здравоохранения</i>			
<i>- культуры и спорта</i>			
<i>- торговли и общественного питания</i>			
<i>- бытового обслуживания</i>			

- охраны общественного порядка			
- охраны окружающей среды			
- критических замечаний в адрес органов местного самоуправления	-	-	-
-критических замечаний в адрес руководителей предприятий и учреждений на территории местного самоуправления	-	-	-
- разное	-	-	-
6. Выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	-	-	-
7. Приняты меры к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов граждан	-	-	-
8. Вопросы, направленные руководству района для решения	О расширении границ СП	Подготовка документов	
9. Выдача справок	82	82	100

Пояснительная записка
о работе с устными и письменными обращениями граждан
в I полугодии 2019 года
по Староматвеевскому сельскому поселению

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Татарстан, Уставом муниципального образования «Староматвеевское сельское поселение» действующим законодательством. Прием осуществляется по принятому административному регламенту сельского поселения.

Право гражданина обращаться лично или письменно в органы Староматвеевского сельского поселения, является одной из форм непосредственной демократии. Сущность этого права состоит в возможности граждан оказывать воздействие на органы сельского поселения при решении общественно – значимых вопросов, является гарантией защиты их прав и интересов, служит одной из форм их участия в делах сельского поселения и в силу своей важности закреплена на законодательном уровне. Особое внимание уделяются на вопросы, касающиеся жизнеобеспечения населения, проблемы соц. защиты, здравоохранения, соблюдение трудового законодательства. Все вопросы по мере возможности решаются положительно. Прием граждан в Староматвеевском сельском поселении ведется ежедневно главой сельского поселения Нуриевым Айратом Халиловичем и секретарем Исполнительного комитета Хамидуллиной Ф.В.. При рассмотрении вопросов привлекаются депутаты сельского поселения, руководители организаций учреждений. В сельском поселении ведется журнал приема граждан по устным и письменным обращениям. На сходах и собраниях, гражданам разъясняются Законодательства по защите граждан.

Ответственной за учет и контроль устных и письменных обращений от граждан, поступающей корреспонденции, является секретарь исполнительного комитета Староматвеевского сельского поселения Хамидуллина Ф.В.

Граждане обращаются по разным вопросам. Самыми проблемными в I полугодии 2019 года были следующие вопросы:

1. *Предоставление жилищных субсидий молодым семьям и специалистам, проживающим в сельской местности;*
2. *Газоснабжение;*
3. *Субсидирование по кредитам ЛПХ;*
4. *По оформлению наследства умерших родителей;*
5. *Оформление земельных долей граждан, действие при оформлении наследства;*
6. *О предоставлении земельных участков для строительства индивидуальных жилых домов и ведения личного подсобного хозяйства;*
7. *О неправильном исчислении налоговых платежей и ТКО гражданам;*
8. *Об арендной плате за использование паевых земель сельхозпредприятиями;*
9. *О бродячих бесхозных собаках.*
10. *Об очистке дорог в зимнее время.*
11. *Об установлении дополнительных фонарей.*

Своевременно выявляются и устраняются факты волокиты, формальных отношений должностных лиц к обращениям граждан.

Советом, исполнительным комитетом Староматвеевского сельского поселения прилагаются все усилия по решению многогранных проблемных вопросов, предложений от граждан и юридических лиц.