

РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН
Исполнительный комитет
Каенлинского сельского поселения
Нижнекамского муниципального района

423560, Нижнекамский район,
с. Каенлы, ул. Ленина, 44

тел./факс (8555) 44-91-26, электронный адрес: Kaenlinskoe.sp @tatar.ru, сайт: www. kaenlinskoe-sp.ru

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
Түбән Кама муниципаль районы
Каенлы авыл жирлеге
Башкарма комитеты

423560, Түбән Кама районы,
Каенлы авылы, Ленин урамы, 44

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

2019 елның 30 сентябреннән

№ 29

Белешмә (оземтә) бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентын раслау
турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә карар бирәм:

1. Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын теркәлгән редакциядә (кушымта) расларга.
2. Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Каенлы авыл жирлеге башкарма комитетының «Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Каенлы авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан йорт биләүгә белешмә бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен Административ регламентын раслау турында» 2012 елның 24 декабрендәге 62 номерлы каарының үз көчен югалткан дип танырга.
3. Элеге каарарны жирлек уставы белән билгеләнгән тәртиптә бастырып чыгарырга, шулай ук аны Интернет мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәренен жирлек сайтында урнаштырырга.
4. Элеге каарарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемдә калдырам.

Ф.М.Набиуллин



Татарстан Республикасы
Түбән Кама муниципаль районы
Каенлы авыл жирлеге башкарма комитетының
2019 елның 30 сентябреннән
29 номерлы каары белән расланган
кушымта

Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба – муниципаль хезмәт күрсәтү).

1.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүне алушылар: физик затлар (алга таба-гариза биручеләр).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Каенлы авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: ТР, Түбән Кама районы, Каенлы авылы, Ленин урамы, 44 нче йорт.

Эш режимы:

Дүшәмбе-жомга 9.00 - 16.00 сәг.

Шимбә, якшәмбе – ял көне.

Тәшке аш 12.00 - 13.00 сәг.

Керү ирекле

Гражданнарны һәм юридик затларны

кабул итү режимы:

Сишәмбе, чәршәмбе, жомга 9.00.-16.00

сәг.

Тәшке аш 12.00 - 13.00 сәг.

Дүшәмбе, пәнҗешәмбе документлар белән
эш

Шимбә, якшәмбе – ял көне.

Керү ирекле

Белешмә өчен телефон 8(8555) 44-91-24.

1.3.2. Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Каенлы авыл жирлегенең «Интернет» мәгълүмат-телеинформация чөлтәрендә (алга таба – «Интернет» чөлтәре) рәсми сайты адресы: (<http://kaenlinskoe-sp.ru>)

Башкарма комитетның электрон адресы: E-mail: Kaenli.RT@yandex.ru

1.3.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында, шулай ук Башкарма комитетның урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Гариза бирүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт күрсәтү турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган мәгълүмати стендлар ярдәмендә.

Татарстан Республикасының дәүләт телләрендәге мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) булган муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүматны үз эченә ала;

2) Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Каенлы авыл жирлегенең рәсми сайтында «Интернет» чөлтәре аша (<http://kaenlinskoe-sp.ru>);

3) Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында (<http://uslugi.tatarstan.ru/>);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитетта:

телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет тарафыннан Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Каенлы авыл жирлегенең рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясе Граждан кодексы, 30.11.1994, №51-ФЗ (Россия Федерациясе законнары жыелмасы, 05.12.1994, №32, 3301 ст.) (алга таба-РФ ГК);

Россия Федерациясе Жир кодексы, 25.10.200, № 136-ФЗ (Россия Федерациясе законнары жыелмасы, 29.10.2001, №44, 4147 ст.) (алга таба – РФ ЖК);

Россия Федерациясе Торак кодексы, 29.12.2004, №188-ФЗ (Россия Федерациясе законнары жыелмасы, 03.01.2005, № 1 (1 өлеш), 14 ст. (алга таба-РФ ТК);

Нотариат турында Россия Федерациясе законнары нигезләре (РФ ЮС рас., 11.02.1993 ел, № 4462-1) (Российская газета, № 49, 13.03.1993) (алга таба-нотариат турында закон нигезләре));

«Ветераннар турында» Федераль закон, 12.01.1995 ел, №5-ФЗ (Россия Федерациясе законнары жыелмасы, 16.01.1995, № 3, 168 ст.) (алга таба-5-ФЗ);

«Күчемсез милекне дәүләт теркәвенә алу турында» Федераль закон, 13.07.2015, № 218-ФЗ («Российская газета», 17.07.2015, № 156) (алга таба-218-ФЗ);

«Россия Федерациясендә инвалидларны социаль яклау турында» Федераль закон, 24.11.1995, №181-ФЗ («РФ законнары жыелмасы», 27.11.1995, № 48, 4563 ст.) (алга таба – 181-ФЗ);

«Крестьян (фермер) хужалыгы турында» Федераль закон, 11.06.2003, №74-ФЗ (Россия Федерациясе законнары жыелмасы, 16.06.2003, № 24, 2249 ст.) (алга таба-74-ФЗ);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (Россия Федерациясе законнары жыелмасы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.) (алга таба - 131-ФЗ);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль закон, 27.07.2010 ел, №210-ФЗ (Россия Федерациясе законнары жыелмасы, 02.08.2010, №31, 4179 ст.) (алга таба-210-ФЗ);

Россия Федерациясе Авыл хужалыгы министрлыгының «Жирлекләрнең жирле үзидарә органнары һәм шәһәр округларының жирле үзидарә органнары тарафыннан хужалык китапларын алыш бару формасын һәм тәртибен раслау турында» 2010 елның 11 октябрендәге 345 номерлы боерыгы (федераль башкарма хакимият органнары норматив актлары бюллетене, № 50, 13.12.2010) (алга таба – 345 нче боерык);

Росреестрның «Жир кишәрлегенә гражданинның хокуы болу турында хужалык кенәгәсеннән өземтә формасын раслау турында» 2012 елның 7 мартандагы П/103 номерлы боерыгы белән ("Российская газета", № 109, 16.05.2012) (алга таба-Регистрация боерыгы);

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004) (алга таба –45-ТРЗ);

Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Каенлы авыл жирлеге Советы 2014 елның 6 июнендә кабул иткән 13 номерлы карары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы «Каенлы авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге Уставы белән.

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәгә терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

жирле үзидарә органнары тарафыннан бирелә торган белешмә (өземтә) астында гайлә составы турында белешмә, яшәү урыныннан белешмә, хужалык кенәгәсеннән өземтә, йорт кенәгәсеннән өземтә, вафат булучының вафат болу көненә яшәү урыныннан белешмә, шәхси торак йортларда яшәүчеләрдән алдагы яшәү урыныннан белешмә, йорт биләүгә белешмә анлашыла.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен ерак урнашкан эш урыны - Россия Федерациясе Хокумәтенен «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376нчы номерлы карары белән расланган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренен 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районы (шәһәр округы) шәһәр яки авыл жирлегендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен территориаль ае-рымланган структур бүлекчәсе (офис).

техник хата-муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка кертелгән мәгълүматның (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсө) алар нигезендә мәгълүмат кертелгән документлардагы мәгълүматка туры килмәүгә китергән

хата (ялгыш язы, басмадагы хата, грамматик яки арифметик хата яисә башка шундай хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алға таба - гариза) астында муниципаль хезмәт күрсәту турындагы сорau аңлашыла (210-ФЗ 2 ст. 2 п.). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 нче күшымта).

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартынаа таләпләр исеме	Стандартка таләпләр эчтәлеге	Хезмәт күрсәтүне яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту исеме	Белешмә (өзөмтә) бирү	РФ ГК, РФ ЖК, РФ ТК, Нотариат турында закон нигезләре, 218-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, авыл жирлеге Уставы
2.2. Турыйдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы исеме	Башкарма комитет	авыл жирлеге Уставы
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләренең тасвиirlамасы	Белешмә (өзөмтә). Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат	РФ ГК, РФ ЖК, РФ ТК, Нотариат турында закон нигезләре, 218-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, авыл жирлеге Уставы
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү кирәклеген исәпкә алып, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору	Гариза теркәлгәннән соң өч көннән дә артык түгел ¹ . Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган	РФ ГК, РФ ЖК, РФ ТК, Нотариат турында закон нигезләре, 218-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, авыл жирлеге Уставы

¹Муниципаль хезмәт күрсәту срокы административ процедураларны гамәлгә ашыру өчен минималь кирәkle суммар сроттан чыгып билгеләнгән. Административ процедураларның озынлыгы эш көннәрендә исәпләнә.

срогы		
<p>2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен, законнар һәм башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның, шулай ук гариза биrudе тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүнен тулы исемлеге, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тәкъдим итү тәртибе</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза. Документлар (оригиналлар) (2 нче күшымта). Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын гариза биrudе Башкарма комитетта шәхси мөрәжәгать иткәндә ала ала. Бланкның электрон formasы жирлекнең рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза һәм күшүп бирелә торган документлар гариза биrudе тарафыннан кәгазьдә түбәндәге ысулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:</p> <ul style="list-style-type: none"> шәхсән (гариза биrudе исеменнән ышаныч кәгазе нигезендә эш итүче зат тарафыннан); пошта аша жибәрелгән. <p>Гариза һәм документлар шулай ук гариза биrudе тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән кул куелган электрон документ рәвешендә, гомуми керүгә рөхсәт ителгән мәгълүмати-телекоммуникацион чeltärlәре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltäre һәм Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталы аша да тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин</p>	<p>РФ ГК, РФ ЖК, РФ ТК, Нотариат турында закон нигезләре, 218-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ</p>
<p>2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм гариза биrudе аларны тапшырылырга хокуклы муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен норматив хокукий актлар нигезендә</p>	<p>Әлеге категориягә кертелергә мөмкин булганнарга документлар бирү кирәк түгел.</p>	<p>210-ФЗ</p>

<p>кирәклө документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза бирүчелөр тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма;</p>		
<p>2.7. Хезмәт күрсәтү өчен һәм муниципаль хезмәт күрсәтү органы тарафыннан гамәлгә ашырыла торған, норматив хокукий актларда каралған очракларда, аларны килемштерү кирәк булган дәүләт хакимиите органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүне килемштерү таләп ителми</p>	210-ФЗ
<p>2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеге</p>	<p>1) Документларны тиеш түгел зат тарафыннан тапшыру; 2) Документларны тиеш түгел органга тапшыру</p>	210-ФЗ
<p>2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки бирүдән баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеге</p>	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган. Баш тарту өчен нигезләр: 1) Гариза бирүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, яисә тапшырылған гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар 2) тапшырылған документларның әлеге</p>	210-ФЗ

	регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве; 3) гаризада һәм гаризага қушып бирелә торган документларда килемешнәгән төзәтүләр, аларның эчтәлеген бер мәгънәдә аңлатырга мөмкинлек бирми торган житди зияннар бар	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка түләү алу тәртибе, құләме һәм нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә	210-ФЗ
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булған хезмәт күрсәтүләр өчен түләү алу тәртибе, құләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы түрүнде мәгълүматны да кертеп	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәт күрсәту таләп ителеши.	210-ФЗ
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде сорату биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәту нәтижәләрен алганда чират көтүнең максимальь срокы	Чират булған очракта муниципаль хезмәт алуға гариза бири - 15 минуттан да артмай. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда, чиратны максимальь көтү срокы 15 минуттан артмаска тиеш	210-ФЗ
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде гариза бириүченен соратуын теркәү срокы, шул исәптән электрон формада	Гариза кергән көнне	210-ФЗ
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, мөрәжәгать итүчеләрне көтеп тору һәм кабул иту урынына, шул	Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмати стендлар белән	210-ФЗ, 181-ФЗ

<p>исәптән инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен үтемлелеген тәэммин итүгә, мондый хезмәтләр күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр</p>	<p>жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә күрсәтелә.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksız керә алу мөмкинлеге («Россия Федерациясендә инвалидларны социаль яcalaу турында» 1995 елның 24 ноябрендәге 181-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә бинага уңайлы көрүчүгү һәм аның чикләрендә күчеп йөрү, транспорт чараларына түләүсез парковка өчен урыннар белән тәэммин итү) тәэммин ителә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла</p>	
<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем өчен мөмкин булыу һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен ерак эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәту мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы</p>	<p>Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен һәркем өчен мөмкин булыу күрсәткечләре булып тора:</p> <p>Башкарма комитет бинасының жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашы;</p> <p>гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү гамәлгә ашырыла торган кирәkle санда урыннар булу;</p> <p>мәгълүмати стендларда, «Интернет» чeltәрендәге мәгълүмат ресурсларында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт алуга комачаулаучы каршылыкларны</p>	<p>210-ФЗ, 181-ФЗ</p>

<p>турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып</p>	<p>жинеп чыгуда ярдәм күрсәтү. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфаты түбәндәгеләр булмау белән характерлана: документлар кабул итү һәм бирү өчен чиратлар; муниципаль хезмәт күрсәту срокларын бозу; муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр; муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәҗәгать итүчеләргә карата әдәпsez, игътибарсыз мөнәсәбәтләренә карата шикаятыләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында сорату биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм гариза бирүченен бер тапкыр үзара хезмәттәшлеке күздә тотыла. Хезмәттәшлек озынлығы регламент белән билгеләнә.</p>	
<p>2.16. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре</p>	<p>Муниципальхезмәткүрсәтүне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе аша яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Әгәр законда муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон формада бирелү каралса, гариза Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша (http://uslugi.tatarstan.ru/) яки Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталы (http://www.gosuslugi.ru/) аша бирелә.</p>	<p>210-ФЗ</p>

3. Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм башкару сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең ерак эш урыннарында административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә эш итү тәртибен тасвирлау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे административ процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза биручегә консультация бирү;
- 2) гариза кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсен әзерләү;
- 4) гариза биручегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү.

3.2. Гариза биручегә консультация бирү.

3.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен гариза биручебашкарма комитетка шәхсән һәм (яки) телефоннан мөрәҗәгать итә.

Башкарма комитет секретарегариза биручегә муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультация бирә һәм кирәк булганда гариза тутыруда ярдәм күрсәтелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итү көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: тапшырылган документлар составы, формасы һәм эчтәлеге буенча күрсәтмәләр, консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Гариза бируче шәхсән, ышанычлы зат аша белешмә (өзөмтә) бирү турында язмача гариза бирә һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Башкарма комитетка тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет секретаре гамәлгә ашыра:

максус журналда гаризаны кабул итү һәм теркәү;

гариза биручегәдокументларны кабул итү датасы, бирелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турындагы тамга белән гариза күчермәләрен тапшыру.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар гамәлгә ашырыла:

гаризалар һәм документлар 15 минут эчендә кабул итү;

гарианы кергэн көнне теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.4. Соратып алынган документларны әзерләү һәм раслау (бирүдән баш тарту турында хатлар)

3.4.1. Башкарма комитет секретаре гамәлгә ашыра:

гаризага теркәлә торган документларның булу-булмавын тикшерү;

документлар (мәгълүматлар) булганда, белешмә (өземтә) проектын әзерләү;

документлар (белешмәләр) булмаганда, шулай ук Регламентның 2.9 пунктында каралған нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат проектын әзерләү.

белешмә (өземтә) яки Башкарма комитет житәкчесенә раслауга бирүдән баш тарту турында хат жибәрү.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать иткән мизгелдән алып ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: белешмә (өземтә) яки бирүдән баш тарту турында хат проекти.

3.4.2. Башкарма комитет житәкчесе белешмә (өземтә) яки бирүдән баш тарту турында хатны раслый һәм Башкарма комитет секретаренә юллый.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуralар узган процедураны тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: расланган белешмә (өземтә) яки бирүдән баш тарту турында хат.

3.5. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү

3.5.1. Башкарма комитет секретаре гариза бирүчегә журналда бирелгән белешмәләр (өземтәләр) алу турында имза белән белешмә (өземтә) яки баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп хат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәжәгать итү көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән белешмә (өземтә).

Әгәр мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алырга кильмәсә, мөрәжәгать итүчегә баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп хат белән, шулай ук телефон һәм (яки) электрон почта аша, баш тарту турында хат имзалағаннан соң бер көн эчендә хәбәр ителә.

3.6. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту, КФУнен еракта торган эш урыны.

КФУтә муниципаль хезмәт күрсәту, КФУнен еракта торган эш урыны бирелми.

3.7. Техник хаталарны төзэту.

3.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсе буларак, документта техник хаталар ачыкланган очракта, гариза бирүче Башкарма комитетка тапшыра:

техник хаталарны төзэту турында гариза (З нче күшымта);

гариза бирүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия, техник хаталар булын таныклаучы документлар.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсе буларак, документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хаталарны төзэту турында гариза гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталы аша бирелә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы Башкарма комитет секретаре техник хаталарны төзэту турында гариза кабул итә, гаризаны терки.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Башкарма комитет секретаре документларны карый һәм документка хезмәт күрсәту нәтижәсе булган төзәтүләр керту максатында, әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның төп нөсхәсен алыш, гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә), имза күйдәрләп, шәхсән төзәтелгән документны бирә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура техник хатаны ачыклаганнан соң яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары.

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылығын һәм сыйфатын контролльдә тоту мөрәжәгать итүченең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып тора:

1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;

2) билгеләнгән тәртиптә башкарыла торган эшләр башкаруын тикшерү;

3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен контроль тикшерүне үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (жирле үзидарә органы эшенен ярты еллык яки еллык планы нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда, муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр), яисә гариза бирүченең конкрет мөрәҗәгате буенча мәсьәләләр карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр кылуга контролъне һәм каарлар кабул итүгә контролъне гамәлгә ашыру максатларында, Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмә бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеген агымдагы контролъдә тоту Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәтүче Жирлекнен секретаре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Уткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу ачыланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Башкарма комитетжитәкчесе гариза бирүчеләрнең морәҗәгатыләрен вакытында карап тикирмәгән өчен жаваплылык тота.

Башкарма комитет секретаре әлеге Регламентның III бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрнең вакытында һәм (яки) тиешенчә башкарылмавы өчен жавап бирә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылма) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешма-лары тарафыннан контролъдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә эшчәнлекнен ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗәгатыләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе.

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә Жирлек Башкарма комитетына шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәҗәгать итә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза бирүче соратуын теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;
- 3) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен аларны бирү һәм гамәлгә ашыру Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукий актларбелән каралмаган документларны яки мәгълүматны яисә гамәлләр кылуны таләп итү;
- 4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;
- 6) Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән түләү таләп итү;
- 7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә бирелгән документларда жибәрелгән басмадагы хаталар һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яки мондый төзәтүләрнен билгеләнгән вакытын бозу;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокларын яки тәртибен бозу;
- 9) муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору, әгәр туктату нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса.
- 10) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда, аларның булмавы һәм (яки) дөресслеге күрсәтелмәгән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны яки мәгълүматны таләп итү яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту.

5.2. Башкарма комитет, Башкарма комитетның вазыйфаи затының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять язма рәвештә кәгазьдә яисә электрон формада бирелә.

Шикаять «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Каенлы авыл жирлегенең рәсми сайтын (<http://kaenlinskoe-sp.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль

хезмәт күрсәтүләрнен бердәм порталын (<http://uslugi.tatarstan.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнен бердәм порталын (функцияләр) <http://www.gosuslugi.ru/>) кулланып почта аша жибәрелә ала, шулай ук гариза биручене шәхси кабул иткәндә бирелергә мөмкин.

5.3. Башкарма комитетка кергән шикаять аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә Башкарма комитет тарафыннан шикаять бирелгән очракта, мөрәҗәгать итүчедән документлар кабул итүдә яисә жибәрелгән басмадагы хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яки мондый төзәтүләрнен билгеләнгән срогын бозуга шикаять бирелгән очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаять үз эченә түбәндәгә мәгълүматны алырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелгән муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәренең исеме;

2) фамилиясе, исеме, атасының исеме (сонғысы - булган очракта), гариза бируче-физик затның яшәү урыны яисә гариза бируче-юридик затның урнашу урыны, исеме турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәҗәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты яисә муниципаль хезмәткәренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

4) аның нигезендә гариза бируче Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының яки муниципаль хезмәткәренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешмәүгә дәлилләр.

5.5. Гариза бируче тарафыннан гариза бирученең дәлилләрен раслаучы документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тәкъдим ителергә мөмкин.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәгә каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басмадагы хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мөрәҗәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алынуы каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарталар.

Элеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә сонга калмыйча гариза биручегә язма рәвеиштә һәм мөрәҗәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, гариза биручегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне

кичекмәстән бетерү максатларында, Башкарма комитет тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында гариза бирүчегә башкарырга тиешле алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндөрелергә тиеш түгел дип танылган очракта, гариза бирүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре билгеләнгән очракта, шикаять карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

1 нче күшымта

Татарстан Республикасы Түбән Кама
муниципаль районы Каенлы авыл жирлеге
Башкарма комитетына

(алга таба - гариза бируче).
(фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт мәгълүматы,
яшәү урыны буенча теркәлү, телефон)

Белешмә (өзөмтә) бирү турында
гариза

Сөздән _____

белешмә (өзөмтә) бирүегезне үтенәм.

_____ (дата)

_____ (имза)

_____ (ФИО)

Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирүче тарафыннан тапшырыла торган документлар исемлеге

Яшәү урыныннан белешмә, хужалык кенәгәсеннән өзөмтә, йорт китабыннан өзөмтә, алдагы яшәү урынынан белешмә, йорт биләүгә белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.

Гайлә составы турында белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Соратылган адрес буенча теркәлгән барлык гайлә әгъзаларының туганлыгын раслаучы документлар (паспортлар, туу турында таныклыклар, никах теркәү таныклыгы).

Вафат булу көненә вафат булучының яшәү урыныннан белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документ.
2. Улем турында таныклыкның төп нөсхәсе.
3. Соратылган адрес буенча теркәлгән барлык гайлә әгъзаларының туганлыгын раслаучы документлар (туу турында таныклыклар, никах теркәү таныклыгы).

З нче күшымта

Татарстан Республикасы
Түбән Кама муниципаль районы
Каенлы авыл жирлеге Башкарма
комитеты житәкчесенә

**Техник хатаны төзәтү турында
гариза**

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм:

(хезмәт күрсәтүнен исеме)

Язылган:

Дөрес мәгълүматлар:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүгезне үтенәм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, мондый карапны жибәрүгезне сорыйм:

электрон документны E-mail: _____ адресына;

адресы буенча кәгазьдә почта аша расланган күчермә рәвешендә.

Шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, аныклау (яңарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), үзенчәлекләрен бетерү, блокадалау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү қысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәkle башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан алар никезендә караплар кабул итүне дә көртеп, үземнен ризалыгымны, шулай ук минем вәкилем булган затның ризалыгын раслыйм.

Раслыйм: шәхесем һәм минем вәкилем булган затка карата, шулай ук түбәндәге минем тарафтан гаризага көртөлгән мәгълүматлар дөрес. Гаризага күшүп бирелгән

документлар (документлар күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм аларда дөрес мәгълүматлар бирелгән.

Мина курсәтелгән муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү буенча _____ телефоннан сораштыруда катнашырга ризалык бирәм.

(дата)

(имза)

(Ф.И.О.)

(_____)

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контролдә тотучы вазыйфаи затлар реквизитлары

Муниципаль районның Каенлы авыл жирлеге Башкарма комитеты

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет житәкчесе	44-91-26	Kaenli.RT@yandex.ru
Секретарь	44-91-24	Kaenli.RT@yandex.ru