

# РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

Исполнительный комитет  
Уразаевского сельского  
поселения Азнакаевского  
муниципального района

ул. Энгельса д. 65, село Уразаево,  
Азнакаевского муниципального района РТ, 423330  
Тел. (8-885592) 43555



# ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ

Азнакай муниципаль районы  
Уразай авыл жирлеге  
башкарма комитеты

Энгельс урамы ,65, Уразай авылы  
Азнакай муниципаль районы ТР, 423330  
Тел. (8-885592) 43555

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«17» октябрь 2019 ел

## КАРАР

№37

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Уразай авыл жирлеге Башкарма комитетының 30.01.2019 ел №1 «Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Уразай авыл жирлеге Башкарма комитеты тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен административ регламентлары турында» карарына үзгәрешләр һәм өстәмәләр керту хакында

«Нотариат турында Россия Федерациясе законнары нигезләренә үзгәрешләр керту хакында» 26.07.2009 ел №226-ФЗ Федераль закон һәм «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» Федераль законның 16.1 статьясы, «Федераль мәгълүмати адреслы система турында» Федераль закона һәм «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» Федераль закона үзгәрешләр керту хакында» 26.07.2019 ел №227-ФЗ нигезендә Уразай авыл жирлеге Башкарма комитеты карар чыгара:

1. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Уразай авыл жирлеге Башкарма комитетының 30.01.2019 ел №1 «Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Уразай авыл жирлеге Башкарма комитеты тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен административ регламентлары турында» карарына түбәндәге үзгәрешләр һәм өстәмәләрне кертергә:

1.1. 1.12 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.12. Нотариаль гамәлләр қылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты: ышанычнамә таныклығы (№12 кушымта);».

1.2. түбәндәге эчтәлекле 1.15 пункт белән тулыландырырга:

«1.15. Рөхсәт ителгән тәзелешнең чик параметрларыннан читләштерүгә, капиталь тәзелеш объектларын реконструкцияләүгә рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты (№15 кушымта).»

1.3. Адресларны бирү, үзгәртү һәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентында 1.5 пунктның 5 абзацын түбәндәгә редакциядә бәян итәргә:

«адресация объекты – капиталь төзелеш объекты, жир кишәрлеге яки Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнгән адресация объектлары исемлеге белән каралган башка объект;».

1.4. 12 нче күшымтаны әлеге каарның 1 нче күшымтасы нигезендә редакциядә бәян итәргә.

1.5. 2 нче күшымта нигезендә күшымта белән тулыландырырга.

2. Әлеге каарны «Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми порталында» түбәндәгә веб-адрес буенча урнаштыру юлы белән иғълан итәргә: <http://pravo.tatarstan.ru> һәм Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Азнакай муниципаль районының рәсми сайтында түбәндәгә адрес буенча: <http://aznakayevo.tatarstan.ru> урнаштырырга.

3. Әлеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны үз артымнан калдырам.

Башлык:



— ижесеф —

А.М.Шәрифуллина

Татарстан Республикасы  
Азнакаевской муниципаль районны  
Уразай авыл жирлеге  
Башкарма комитеты қарабына  
кушымта №1  
17.10.2019 ел №37

**Нотариаль гамәлләр қылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтү буенча  
административ регламент:  
ышаныч таныклыгы**

**1. Гомуми нигезләмәләр.**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) нотариаль гамәлләр қылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели: ышаныч таныклыгы (алга таба – муниципаль хезмәт)

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик затлар (алга таба-гариза бирүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Азнакаевского муниципаль района Уразай авыл жирлеге Башкарма комитеты (алга таба –Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетын үрнашу урыны: Уразай авылы, Энгельс ур., 65й.  
Эш графигы:

дүшәмбе – жомга: 8.00 дән 17.00 сәгктькә кадәр;  
шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмәләр өчен телефон: (885592) 43555.

Шәхесне раслаучы документлар булу мәжбүри.

1.3.2. "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайты адресы (алга таба – «Интернет» чөлтәре): (<http://www.aznakayevo.tatar.ru>).

1.3.3. Информация о муниципальной услуге, а также о месте нахождения и графике работы Исполкома может быть получена:

1) Башкарма комитет биналарында үрнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат туплаган мәгълүмат стендлары ярдәмендә, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат әлеге Регламентын 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларда (пунктчаларда) булган муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүматны үз эченә ала;

2) "Интернет" «чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.aznakayevo.tatar.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитетта:

телдән мөрәҗәгать иткәндә-шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә-  
кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма  
комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза  
биручеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында мәгълүмати  
стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә түбәндәгеләр нигезендә ашырыла:

Россия Федерациясе Граждан кодексы (беренче өлеш) 30.11.1994 № 51-ФЗ  
(алга таба - РФ ШрК) (РФ законнары жыелмасы, 05.12.1994, №32, 3301 ст.);

Россия Федерациясе Салым кодексы (икенче өлеш) 5.08.2000 №117-ФЗ (алга  
таба-РФ НК) (РФ законнары жыелмасы, 07.08.2000, № 32, 3340 ст.);

Нотариат турында 1993 елның 11 февралендәге 4462-1 номерлы Россия  
Федерациясе законнары нигезләре (алга таба-нигезләре) (РФ СНД һәм ВС Жыелма  
басмасы, 11.03.1993 № 10, 357 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары  
турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-  
131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелмасы, 06.10.2003, №40, 3822  
ст.);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның  
27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы  
Федераль закон) (РФ законнары жыелмасы, 02.08.2010, №31, 4179 ст.);

Россия Юстиция министрлыгының «Нотариус тарафыннан әзерләнгән  
электрон документ форматына таләпләрне раслау турында» 2015 елның 29  
июнендәге 155 номерлы боерыгы (алга таба – 155 номерлы боерык) (хокукий  
мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 30.06.2015);

Россия Юстиция министрлыгының «Нотариаль гамәлләрне, нотариаль  
таныклыklарны һәм алыш - бирешләрдә таныклыklарны теркәү реестрлары  
формаларын һәм аларны рәсмиләштерү тәртибен раслау турында» 2016 елның 27  
декабрендәге 313 номерлы боерыгы (алга таба-313 номерлы боерык) (хокукий  
мәгълүматның рәсми интернет-порталы )<http://www.pravo.gov.ru> 30.12.2016);

Россия Юстиция министрлыгының «Жирлекләрнең жирле администрацияләре  
башлыklары һәм жирлекләрнең жирле үзидарә органнарының махсус вәкаләтле  
вазыйфаи затлары, муниципаль районнарның жирле администрацияләре  
башлыklары һәм муниципаль районнарның жирле үзидарә органнарының махсус  
вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан нотариаль гамәлләр башкару тәртибе  
турында инструкцияне раслау хакында» 2017 елның 6 июнендәге 97 номерлы  
боерыгы (алга таба - 97 номерлы боерык) (Россия газетасы, № 133, 21.06.2017);

«Дәүләт һәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасын  
алып бару тәртибен раслау хакында» 2017 елның 12 маендан 11н номерлы  
Федераль казначылык боерыгы (алга таба – 11н боерыгы) (хокукий мәгълүматның  
рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 25.07.2017);

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28  
июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан  
Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Азнакай муниципаль районы Уразай авыл Советының 2012 елның 23  
гыйнварында кабул ителгән , Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы  
Уразай авыл жирлеге Уставы (алга таба-Устав) нигезендә;

Азнакай муниципаль районы Уразай авыл Советының 2012 елның 12 номерлы карапы белән кабул ителгән, Азнакай муниципаль районы Уразай авыл жирлеге Башкарма комитеты турында нигезләмә (алга таба- БК турында нигезләмә) нигезендә.

1.4. Элеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

өченче затлар каршында вәкиллек итү өчен башка зат тарафыннан бирелә торган язма вәкиллек ышанычнамә дип таныла. Килешүне қылуга язма вәкаләт вәкил тарафыннан турыдан-туры тиешле өченче затка тапшырылырга мөмкин.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен ерактан торып эш урыны – Татарстан Республикасы муниципаль районының (шәһәр округының) шәһәр яисә авыл жирлегендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы) Россия Федерациясе Хөкүмәтенен «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру қагыйдәләрен раслау турында» 22.12.2012 ел №1376 карапы белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Қагыйдәләренең 34 пункты нигезендә расланган»;

техник хата-муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән мәгълүматлар (муниципаль хезмәт нәтижәсе) туры кilmäygä китергән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата яки мондый хата), документлар нигезендә белешмәләр кертелгән документлардагы белешмәләргә туры кilmäven китергән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата).

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба - гариза) дигэндә телдән мөрәҗәгать анлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәту стандартының исеме</b>	<b>Стандартның эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәт яисә таләпне билгеләүче норматив акт</b>
2.1.. Муниципаль хезмәт күрсәту исеме	Нотариаль гамәлләр башкару: ышаныч таныклыгы	РФ ДРК; 97 номерлы боерык
2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкармабоеру органы исеме	Башкарма комитет	Устав; Нигезләмә;
2.3.. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләренен тасвирламасы	Нотариаль гамәлне башкару ышаныч таныклыгы. Нотариаль гамәлләрне башкарудан баш тарту	
2.4Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, туктатылу мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	Ышаныч таныклыгы мөрәҗәгать иткән вакыттан алып бер эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла. Мөрәҗәгать иткән вакыттан алып биш эш көне эчендә хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән очракта. Мөрәҗәгать иткән вакыттан алып, биш эш көне эчендә нотариаль гамәлләр кылуны кичектерү турында Карап кабул ителгән очракта. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган	
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар һәм башка норматив хокукый актлар, шулай ук мөрәҗәгать	1. Паспорт яки гариза бириүченен шәхесен раслаучы башка документлар. 2. Ышанычны раслаучы документлар	№97 боерык

<p>итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәkle hәm мәжбүри булган хезмәтләр, аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге</p>		
<p>2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары hәm башка оешмалар карамагында булган hәm мәрәжәгать итүче аларны тапшырырга хокуклы Муниципаль хезмәт күрсәтуләр өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклс hәm кирәkle документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны мәрәжәгать итүчеләр тарафыннан, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма;</p>	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында барлыкка килә: Дәүләт пошлинасы турында белешмәләр</p>	<p>11н боерык</p>
2.7. Норматив хокукий	Килешү таләп ителми	

<p>актларда каралған очракларда Килемштерү хезмәт күрсәту өчен таләп ителгән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торған дәүләт хакимиите органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге</p>		
<p>2.8. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге</p>	<p>1) Документларны тиешенчә тапшырмау; 2) тапшырылған документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве; 3) гаризада һәм гаризага теркәлә торған документларда теркәлмәгән төзәтүләр, аларның эчтәлеген юкка чыгарырга мөмкинлек бирми торған житди жәрәхәтләр бар; 4) тиешле органга документлар тапшыру</p>	

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки бирүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктату өчен нигез каралмаган.</p> <p>Нигез баш тарту өчен:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) мондый гамәлләр кылу законга каршы килә.</li> <li>2) гамәл башка жирлек яки муниципаль районның жирле үзидарә органының вазыйфаи заты тарафыннан башкарлырга тиеш</li> <li>3) суд тарафыннан эшкә яраксыз яисә эшкә сәләтле дип танылган гражданин йә кирәклө вәкаләтләргә ия булмаган вәкил нотариаль гамәлләр башкаруны сорап мәрәжәгать итте;</li> <li>4) дәүләт һәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба – ГМС ГМП) аша дәүләт пошлинасын һәм нотариаль тарифны түләү турында мәгълүмат көрмәү);</li> <li>5) мәрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, яисә тапшырылган гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар.</li> </ol>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	<p>Нотариаль гамәлләр кылган өчөн муниципаль хезмәт түләүле (түләүле) нигездә күрсәтелә.</p> <p>Дәүләт пошлинасы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Россия Федерациясе законнары нигезендә нотариаль форма таләп итүче килешү (килешүләр) кылуга ышанычнамә таныклығы өчен-200 сум;</li> <li>2) Россия Федерациясе законнары нигезендә нотариаль форма таләп итүче башка ышаныч кәгазе таныклығы өчен-200 сум;</li> <li>3) тәртиптә бирелә торган ышаныч таныклығы өчен, мондый таныклык Россия Федерациясе законнары</li> </ol>	<p>Нигезләмәнен 22.1 ст.1 өлеш 6 п.</p> <p>НК РФ (икенче өлеш) 333.24 ст.1 пункт пунктча 3</p>

	<p>нигезендә мәжбүри булган очракта-200 сүм;</p> <p>5) әлеге пунктның 6 пунктасында каралған мөлкәтдән тыш, мөлкәт белән файдалану һәм (яки) эш итү хокуқына ышанычнамә таныклығы өчен:</p> <p>балалар, шул исәптән уллыкка алынган, ир белән хатын, ата-аналар, тулы туган кардәшләр һәм апалар-100 сүм;</p> <p>башка физик затларга-500 сүм;</p> <p>6) автотранспорт чарапары белән файдалану һәм (яки) эш итү хокуқы өчен ышаныч кәгазе таныклығы өчен:</p> <p>балаларга, шул исәптән уллыкка алынган, иренә, әти-әниләренә, Тулы туган кардәшләренә һәм апаларына-250 сүм;</p> <p>башка физик затларга-400 сүм;</p> <p>Авыл жирлеге башкарма комитеты бинасыннан читтә башкарылучы нотариаль гамәлләр өчен дәүләт пошлинасы бер ярым тапкыр арттырылган күләмдә түләнә.</p> <p>Нотариаль тариф-200 сүм. 1-2 төркем инвалидларына 100 сүм ташлама 50 %.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту һәтиҗәләре буенча бирелгән документка үзгәрешләр кертелгән очракта, орган һәм (яки) вазыйфай зат гаебе белән жибәрелгән хatalарны төзәтүгә юнәлдерелгән документ мөрәжәгать итүчедән түләү алынмы</p>	<p>НК РФ (икенче өлеш) 333.24 ст. 1 пункт 15 пунктча</p> <p>НК РФ (икенче өлеш) 333.24 ст 1 өлеш 16 пункт</p> <p>Нигезләмәнең 2 өлеше 22.1.ст.</p> <p>НК РФ (икенче өлеш) 333.25 ст. 1 өлеш 1 п.</p> <p>210-ФЗ номерлы Федераль законның 8 статьясы</p>
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәт	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәт күрсәту таләп ителми	

күрсәтүләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертең		
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорая биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәтү нәтижәләрен алганда чиратның максималь вакыты	<p>Чират булганда муниципаль хезмәт алуға гариза биrud-15 минуттан да артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алган очракта чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13.. Мөрәҗәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтү турында соравын, шул исәптән электрон формада да теркәү вакыты	Теркәлү шәхес урнаштырганнан һәм документларны тикшергәннән соң башкарыла	
2.14. . Муниципаль хезмәт күрсәтелә торған биналарга, гариза бирүчеләрне көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән әлеге объектларның инвалидлар өчен үтемлелеген тәэммин итүгә, инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, мондый хезмәтләр күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр очен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янғын системасы һәм янғын сүндерүү системасы белән жиһазландырылган биналарда, документларны рәсмиләштерү өчен кирәклө жиһазлар, мәгълүмати стендлар белән башкарыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына токтарлыксыз керү мөмкинлеге тәэммин ителә (уңайлы керү-бинага чыгу һәм алар чикләрендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр очен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла</p>	

урнаштыру һәм рәсмиләштерүгә таләпләр	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең һәркем өчен мөмкин булыу күрсәткечләре булып тора:</p> <p>Башкарма комитет бинасының жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашыу;</p> <p>кирәкле сандагы белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган биналар булу;</p> <p>мәгълүмати стендларда, «Интернет» чөлтәрендәге мәгълүмат ресурсларында, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында Муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>башка затлар белән беррәттән, инвалидларга хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне жинеп чыгарга ярдәм күрсәтү.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнсөн сыйфаты булмау белән характеристана:</p> <p>мәрәжәгать итүчеләргә документлар кабул иту һәм бирү чиратлары;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозу;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл қылмауларына) карата шикаять;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гариза бирүчеләргә карата әдәпsez, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятыләр.</p>	
--	--	--

	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында сорай биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе алган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәҗәгать итүченең бер тапкыр үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Хезмәттәшлекнең озынлыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (Алга таба – КФУ) муниципаль хезмәт күрсәту КФУнең ерактан урнашкан эш урыннарында күрсәтелми.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат мөрәҗәгать итүче тарафыннан сайтта, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында алырга мөмкин.</p>	
2.16. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтләрне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне Интернет аша яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Әгәр закон нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон формада бирү караган булса, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша бирелә (<a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a>) яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы (<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>)</p>	

**3 Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә қарата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны башкару үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен ерак урнашкан эш урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр тәртибен тасвирлау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) гариза кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт нәтиҗәләрен әзерләү һәм бирү;

3.2. Гариза биручегә консультация бирү.

3.2.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән һәм (яки) телефон аша муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультация алу өчен Башкарма комитетка мөрәжәгать итә.

Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүчегә консультация бирүне, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәклे документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча гамәлгә ашыра һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура мөрәжәгать итү көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: тәкъдим ителгән документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, искәрмәләр.

3.3. Гариза кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче васыятыне раслау һәм ышанычнамәләрне раслау буенча нотариаль гамәлләр қылу турында язма гариза тапшыра һәм документларны әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә авыл башкарма комитетына тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет секретаре гамәлгә ашыра:

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;  
тикшерү вәкаләтләрен мөрәжәгать итү (очракта гамәлләр буенча ышаныч Кәгазе);

әлеге регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булумавын тикшерү;

тәкъдим ителгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда буйсынуучылар, дәгъвалар, сыйган сүзләр һәм башка төзәтүләр булмау).

Искәрмәләр булмаган очракта Башкарма комитет секретаре гамәлгә ашыра:

гаризаларны маҳсус журналда кабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту датасы һәм вакыты бирелгән документларны кабул итү датасы турында тамга белән гариза күчермәләрен тапшыру.

Әлеге Регламентның 2.8 пунктында карапланган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез булган очракта, Башкарма комитет секретаре, документларны кабул итү алыш баручы мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булуы турында хәбәр итә һәм тапшырылган документларда ачыкланган житешсезлекләрне карап тотуны язмача анлату белән документлар кире кайтара.

Процедураларның нәтиҗәсө: гражданың кабул ителгән мөрәжәгате яисә мөрәжәгать итүчегә кире кайтарылган документлар.

#### 3.4. . Муниципаль хезмәт нәтиҗәләрен әзерләү һәм бирү

3.4.1. Башкарма комитет секретаре гаризаны теркәгәннән соң түбәнәгеләрне гамәлгә ашыра:

гаризага теркәлә торган документларда булган мәгълүматларны тикшерү;

әлеге Регламентның 2.9 пунктында карапланган хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булу-булмавын тикшерү.

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булган очракта, Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүчегә баш тарту сәбәпләре турында хәбәр итә һәм әлеге Регламентның 3.5 пунктында карапланган процедураларны гамәлгә ашыра.

Нотариаль гамәлләр кылуны кичектерү өчен нигез булган очракта, Башкарма комитет белгече әлеге Регламентның 3.6 пунктында карапланган процедураларны гамәлгә ашыра.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булмаган очракта Башкарма комитет секретаре:

нотариаль гамәлләр кылган өчен түләү дөреслеген тикшерә (электрон формада ведомствоара электрон бәйләнеш системасы аша дәүләт пошинасы турында мәгълүмат бирү турында запрос жибәрү юлы белән) һәм нотариаль гамәлләр кыла.

3.3-3.4 пунктлары белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгать иткән вакыттан алыш 15 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсө: нотариаль ышаныч таныклығы.

3.4.2. Башкарма комитет секретаре хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән очракта нотариаль гамәлләр башкаруудан баш тарту турында Карап Чыгара. Карап гариза бирүчегә почта аша жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүчегә хезмәт күрсәту өчен мөрәжәгать иткән вакыттан алыш биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсө: гариза бирүчегә юнәлдерелгән нотариаль гамәлләр башкаруудан баш тарту турында карап.

#### 3.5. Нотариаль гамәлләр кылуны кичектерү

3.5.1. Башкарма комитет секретаре очракта нотариаль гамәлләр кылуны кичектерергә мөмкин:

физик һәм юридик затлардан өстәмә мәгълүматларны юк итү зарур;  
экспертизага документлар жибәрү;

кызыксынган затларны әлеге гамәлләр башкаруга каршы каршылыклар булмавы турында сораышырга кирәк.

Башкарма комитет секретаре мөрәҗәгать итүчегә нотариаль гамәлләр кылуны кичектерү турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итү көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: гариза бирүченең нотариаль гамәлләр кылуын кичектерү турында хәбәр итү.

3.5.2. Башкарма комитет секретаре нотариаль гамәлләр кылуны кичектерү турында Карап кабул ителгәннән соң өстәмә мәгълүмат алу өчен кирәkle запрос әзерли һәм тиешле органга яки кызыксынган затка жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүчегә мөрәҗәгать иткән вакыттан алып биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тиешле органга яки кызыксынган затка юнәлдерелгән запрос.

3.6. 3.6. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү, КФУнең ерактан урнашкан эш урыны.

КФҮләрдә муниципаль хезмәт күрсәтү, КФУнең ерактан урнашкан эш урыннарында күрсәтелми.

3.7. Техник хаталар төзәтү.

3.7.1. Документта муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торган техник хаталар ачыкланган очракта, гариза бирүче Башкарма комитетка тапшыра:

техник хаталарны төзәтү турында гариза (кушымта №1);

гариза бирүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслаучы юридик көчкә ия документлар.

Документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хаталарны төзәтү турында гариза гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәге аша бирелә.

3.7.2. Башкарма комитет секретаре техник хаталарны төзәтү турында гаризалар кабул итә, теркәлгән документлар белән гариза яза.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралың нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Башкарма комитет секретаре документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләрне керту максатларында әлеге Регламентның 3.4 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе кул куя.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура техник хаталар ачыкланганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләү үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;
- 2) билгеләнгән тәртиптә башкарыла торган эшләр башкаруын тикшерү;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү.

Контроль тикшерүләр план нигезендә (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр дә карала ала, яисә мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр кылуга контролъне гамәлгә ашыру һәм авыл жирлеге башлыгына каарлар кабул итү максатыннан муниципаль хезмәт курсату нәтижәләре турында белешмә бирелә.

4.2. Авыл жирлеге башлыгы тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләр тәртибен үтәүгә агымдагы контроль гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турында нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Авыл жирлеге башлыгы мөрәҗәгать итүчеләрнең мөрәҗәгатьләрен вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплы.

Башкарма комитет белгече әлеге Регламентның 3 бүлгөндө күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфай затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролъдә тоту Муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет эшчәнлеге Ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында гулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарың, шулай ук аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алушылар Башкарма комитетка муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләрен (гамәл кылмауларын) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәҗәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәҗәгать итүченен гарызнамәсен теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу;

3) мөрәҗәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Азнакай муниципаль районының норматив хокукий актлары белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә ашыру яисә гамәлгә ашыру таләбе;

4) мөрәҗәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Азнакай муниципаль районы норматив хокукий актлары белән каралган документларны кабул итүден баш тарту;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Азнакай муниципаль районы норматив хокукий актлары белән каралмаган түләү муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән totkarlaу;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) әгәр хезмәтне күрсәтүнең туктату нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) мөрәҗәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәткәндә документлар яисә мәгълүмат булмау һәм (яисә) дөрес булмавы, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә күрсәтелмәгән очракта, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, аларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы һәм (яисә) булмавы күрсәтелгән.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КFY аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, Азнакай муниципаль районының рәсми сайтыннан файдаланып жибәрелә ала (<http://www.aznakayevo.tatar.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru/>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы (функцияләре) (<http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук мөрәҗәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять аның теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның мөрәҗәгать итүчедән документлар кабул итүдән баш тартуы яисә жибәрелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срокны бозу очрагында - теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматны карап торырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең, шикаять белдерелә торган каарларның һәм гамәлләрнең (гамәл кылмау) вазыйфаи затының, вазыйфаи затының исеме;

2) фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы - булган очракта), мөрәҗәгать итүченең яшәү урыны - физик зат яисә исеме, мөрәҗәгать итүченең урнашу урыны турында мәгълүмат - юридик затының, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм җавап бирүчегә жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның яки муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүченең яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәгән дәлилләр нигезендә .

5.5. Шикаятын шикаятын бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаятын аңа кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятынан муниципаль хезмәт алучысы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятынне карау нәтиҗәләре буенча тубәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятынан кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәт күрсәтү нәтиҗәсенең бирелгән документларда жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәту, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләнмәгән акчаларны кире кайтару рәвешендә;

2) шикаятынан кабул ителгән баш тарталар.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каары кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятынне карау нәтиҗәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятынан кабул ителгән баш тарталарга тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләре турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә башкарлырыг тиешле алга таба гамәлләре турында мәгълүмат күрсәтелә

5.9. Шикаятынан кабул ителгән баш тарталарга тиешле дип танылган очракта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарка шикаятын бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятынне карау барышында яисә карап тикшерү нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре билгеләнгәндә, шикаятынне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

Күшымта №1

Татарстан Республикасы  
Азнакаевской муниципаль районны  
Уразай авыл жирлеге Башлыгына

### Техник хаталар төзэту турында гариза

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм,

(хезмәт исеме)

Язылган:

Дөрес

мәгълүмат:

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертугезне, жибәрелгән техник хатаны төзәтеүгезне сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хаталарны төзэту турында гаризаны кире кагу турында карар кабул ителгән очракта мондый каарарны жибәрүгезне сорыйм:

электрон документны адреска жибәрү юлы белән E-mail: \_\_\_\_\_;

расланган күчермә рәвешендә кәгазьдә, почта аша түбәндәгә адрес буенча:

Шәхсән мәгълүматларны эшкәртүгә (муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны жыю, системага салу, туплау, саклау, аныклау (үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), йогышсызландыру, блоклау, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәkle бүтән гамәлләр кабул итүне дә кертеп) мин тәкъдим итә торган затның ризалыгын, шул исәптән

автоматлаштырылган режимда, муниципаль хезмәт күрсәту максатларында алар нигезендә карарлар кабул итүне дә кертеп, раслыйм.

Минем шәхесемә кагылышлы һәм минем затка тәкъдим ителгән, шулай ук миңа түбәнрәк кертелгән мәғлұматлар дөрес дип саныйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм анда дөрес мәғлұматлар бар.

Миңа телефон аша бирелгән муниципаль хезмәтләрнен сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашырга ризалык бирәм:

(\_\_\_\_\_)

(дата)

(\_\_\_\_\_)

(имза)

(Ф.И.О.)

Күшымта  
(белешмә өчен)

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролдә  
тотучы вазыйфаи затлар реквизитлары,**

**Азнакай муниципаль районы  
Уразай авыл жирлеге Башкарма комитеты**

Вазифа	Телефон	Электронный адрес
Авыл жирлеге Башлыгы	8(85592) 43555	Uraz.Azn@tatar.ru
Башкарма комитет секретаре	8(85592) 43555	Uraz.Azn@tatar.ru

Татарстан Республикасы  
Азнакаевский муниципальный район  
Уразай авыл жирлеге  
Башкарма комитеты каарына  
кушымта №2  
17.10.2019 ел №37

**Рөхсәт ителгән төзелешнең чик параметрларыннан читләштерүгә, капиталь төзелеш объектларын реконструкцияләүгә рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен администрив регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) капиталь төзелеш объектларын (алга таба – муниципаль хезмәт) реконструкцияләүгә рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик затлар (алга таба-гариза бирүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Азнакаевского муниципального района Уразай авыл жирлеге Башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: Уразай авылы, Энгельс ур., 65й.  
Эш графиги:

дүшәмбе – жомга: 8.00 дән 17.00 сәгктькә кадәр;  
шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмәләр өчен телефон: (885592)43555 .

Шәхесне раслаучы документлар булу мәжбүри.

1.3.2. "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә муниципальный районның рәсми сайты адресы (алга таба – «Интернет» чeltәре): (<http://www.aznakayevo.tatar.ru>).

1.3.3. Информация о муниципальной услуге, а также о месте нахождения и графике работы Исполкома может быть получена:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат туплаган мәгълүмат стендылары ярдәмендә, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пункктларда (пунктчаларда) булган муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүматны үз эченә ала;

2) "Интернет «чeltәре аша муниципальный районның рәсми сайтында (<http://www.aznakayevo.tatar.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитетта:

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә-кәгазъдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза биrudеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә түбәндәгеләр нигезендә ашырыла:

Россия Федерациясе шәһәр төзелеше кодексы, 29.12.2004 ел, №190-ФЗ (алга таба-РФ ШрК) (РФ законнары жыелмасы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 ст.);

Россия Федерациясе Жир кодексы, 25.10.2001 ел, №136-ФЗ (алга таба – ЗК РФ) (Россия Федерациясе законнары жыелмасы, 29.10.2001, №44, 4147 ст.);

«Россия Федерациясендә архитектура эшчәнлеге турында» 17.11.1995 ел №169-ФЗ Федераль закон (алга таба - 169-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары жыелмасы, 20.11.1995, № 47, 4473);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары жыелмасы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 06.10.2003 ел № 131-ФЗ Федераль закон, 06.10.2003, №40, 3822 ст.,

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 28.07.2004 ел №45-ЗРТ Татарстан Республикасы законы (алга таба – 45-ЗРТ номерлы ТР Законы) (Республика Татарстан, № 155-156, 03.08.2004);

«Татарстан Республикасында шәһәр төзелеше эшчәнлеге турында» 25.12.2010 ел №98-ТРЗ Татарстан Республикасы законы (Республика Татарстан, № 260, 31.12.2010);

Азнакай муниципаль районы Уразай авыл Советының 2012 елның 23 нче гыйнварында кабул ителгән, Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Уразай авыл жирлеге Уставы (алга таба-Устав) нигезендә;

Азнакай муниципаль районы Уразай авыл Советының 2012 елның 14 маенда 12 номерлы каары белән кабул ителгән, Азнакай муниципаль районы Уразай авыл жирлеге Башкарма комитеты турында нигезләмә (алга таба- БК турында нигезләмә) нигезендә.

Азнакай муниципаль районы Уразай авыл жирлеге Советының 21.01.2014 ел №57 каары белән расланган Азнакай муниципаль районы Уразай авыл жирлеге жирлегеннән файдалану һәм төзелеш кагыйдәләре;

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

- мөрәжәгать итүче-физик яисә юридик затлар (дәүләт органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, бюджеттан тыш дәүләт фондлары органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан тыш) йә Башкарма комитетка телдән, язмача яки электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызнамә белән мөрәжәгать иткән вәкаләтле вәкилләр;

- төзүче-үзенә караган жир кишәрлекендә капиталь төзелеш объектларын төзүне, үзгәртеп коруны, капиталь ремонтлауны, шулай ук инженерлык эзләнүләрен

башкаруны, әлеге объектларны төзү, реконструкцияләү, капиталь ремонтлау өчен проект документларын әзерләүне гамәлгә ашыручи физик яки юридик зат.

техник заказчы - профессиональ нигездә эш итүче физик зат яки төзүче тарафыннан вәкаләтле һәм төзүче исеменнән инженерлык эзләнүләрен үтәү турында, проект документларын әзерләү турында, Капиталь төзелеш объектларын төзү, реконструкцияләү, капиталь ремонтлау турында шартнамәләр төзи торган юридик зат күрсәтелгән эш төрләрен үтәү өчен биренәр әзерли, инженерлык эзләнүләрен башкаручы һәм (яки) проект документларын әзерләүне, капиталь төзелеш объектларын төзүне, реконструкцияләүне, капиталь ремонтлауны гамәлгә ашыручи затларга әлеге төр эшләрне башкару өчен киrәkle материаллар һәм документлар тапшыра, проект документациясен раслый, капиталь төзелеш объектын файдалануга тапшыруга рөхсәт алу өчен гамәлгә ашыралар, әлеге кодекста каралган башка функцияләрне гамәлгә ашыралар. Төзүче техник заказчының функцияләрен мөстәкыйль башкарырга хокуклы;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең ерактан торып эш урыны – Татарстан Республикасы муниципаль районының (шәһәр округының) шәһәр яисә авыл жирлегендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы) Россия Федерациясе Хөкүмәтенен «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 22.12.2012 ел №1376 каары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренен 34 пункты нигезендә расланган»;

техник хата-муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән мәгълүматлар (муниципаль хезмәт нәтижәсе) туры килмәүгә кiterгән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата яки мондый хата), документлар нигезендә белешмәләр кертелгән документлардагы белешмәләргә туры килмәвен кiterгән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) астында муниципаль хезмәт күрсәту турындагы сорau ацлашила (27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 2 ст.2 п.). Гариза стандарт бланкта тутырыла (№1 күшымта).

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләпнең исеме</b>	<b>Стандартка таләпләр эчтәлеге</b>	<b>Хезмәт күрсәтүне яки таләпне билгели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәтнен исеме	Капиталь төзелеш объектларын реконструкцияләүгә рөхсәт бирү	РФ ШрК 40 ст. 6 б.;
2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы исеме	Башкарма комитет	Башкарма комитет турында Нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең тасвирламасы	Капиталь төзелеш объектларын реконструкцияләүгә рөхсәт бирү турында каар.  Кабул ителгән каарның сәбәпләрен күрсәтеп, рөхсәт бирүдән баш тарту турында каар.	РФ ШрК 40 ст. 6 б.;
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү кирәклеген исәпкә алып, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты	<p>Рөхсәт бирү турында Каар кабул итү, рөхсәтне бирүдән баш тарту турында Каар кабул итү - дүрт көн , рөхсәт бирү турында каар проекты буенча жәмәгать фикер алышулары нәтижәләре турында бәяләмә кергәннән соң яисә ачык тыңлаулар көртөлгәннән соң.</p> <p>Жәмәгать фикер алышулары яисә гавами тыңлаулар нәтижәләре турында бәяләмә басылып чыккан көнгә кадәр аларны уздыру хакында муниципаль берәмлек халкына хәбәр ителгән көннән башлап жәмәгать фикер алышуларын яисә гавами тыңлаулар уздыру срокы муниципаль берәмлек уставы һәм (яисә) муниципаль берәмлекнен вәкиллекле органы норматив хокукий акты белән билгеләнә һәм бер айдан да артык була алмый</p>	РФ ШрК 40 ст. 56  РФ ШрК 39 ст. 7 б

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен кирәклө hәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләр өчен закон чыгару яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге	<p>Капиталь төзелеш объектларын реконструкцияләүгә рөхсәт бирү турында гариза</p> <p>Гариза кәгазьдә жирле үзидарә органына, шул исәптән күпфункцияле үзәк аша төзелешкә рөхсәтләр бирүгә вәкаләтле вәкилгә шәхси мәрәҗәгать итү юлы белән тапшырылырга мөмкин яки почта аша жибәрелә, ул дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталын яисә дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын тапшыру турында уведомление белән жибәрелә.</p>	РФ ШрК 40 ст. 3 б.
2.6 Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары hәм башка оешмалар карамагында булган hәм мәрәҗәгать итүче тапшырырга хокуклы Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө hәм кирәклө документларның тулы исемлеге	Тапшыру документлар мөмкин булган отнесены к элеге категориягә, таләп ителми	
2.7. Норматив хокукий актларда каралган очракларда килештерелгән дәүләт хакимиите органнары (жирле үзидарә органнары) hәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге хезмәт күрсәтү өчен таләп ителә hәм ул муниципаль	Муниципаль хезмәтләрне килештерү таләп ителми	

хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла		
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	1) документлар тапшыру; 2) документларны тиешле органга тапшырмау	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Төзелешкә рөхсәт бирүдән баш тарту нигезләре:</p> <p>рөхсәт бирү турындагы карап проекты буенча ижтимагый фикер алышу яки ачык тыңлаулар нәтижәләре буенча әзерләнгән рөхсәт бирүне кире кагу турында Комиссия бәяләмәсе;</p> <p>мондый төзелеш урнашкан жир кишәрлекенә карата капиталь төзелеш объектларын рөхсәт ителгән төзелешнен, үзгәртеп коруның чик параметрларыннан аны сүткәнгә кадәр яки билгеләнгән таләпләргә туры китерүгә рөхсәт бирү, әгәр әлеге белдерүне жирле үзидарә органы дәүләт хакимиятенең башкарма органына, вазыйфаи затка, дәүләт учреждениесенә яки жирле үзидарә органына карап тикшерү нәтижәләре буенча дәүләт хакимиите башкарма органына, вазыйфаи затка яисә жирле үзидарә органына тапшырсалар, мона кадәр рөхсәт бирү рөхсәт ителми, әлеге Кодексның 55.32 статьясындагы 2 өлешендә күрсәтелгән һәм алардан әлеге хәбернамә алынган, үз белдеге белән төзелгән биналарның билгеләре каралмавы яисә үз белдеге белән төзелгән корылманы сүтү яки аны билгеләнгән таләпләргә туры китерү</p>	<p>РФ ШрК 40 ст. 5 б.</p> <p>РФ ШрК 40 ст.1 б.</p>

	<p>турында дэгъва таләпләрен канәгатьләндерүдән баш тарту турында суд карары законлы көченә керүе турында хәбәрнамә жибәрелгән;</p> <p>капиталь төзелеш объектларын рөхсәт ителгән төзелешнен, үзгәртеп коруның чик параметрларыннан читләштерүгә рөхсәт бирү, әгәр мондый кире кагу шәһәр яны территориясендә билгеләнгән күчемсез милек объектларын куллану чикләмәләренә туры килмәсә, рөхсәт ителми</p>	РФ ШрК 40 ст. 8
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	<p>Муниципаль хезмәт бушлай бирелә.</p> <p>Капиталь төзелеш объектларын реконструкцияләүнен рөхсәт ителгән ин чик параметрларыннан читләштерүгә рөхсәт бирү турындагы карап проекты буенча жәмәгать фикер алышуларын һәм үткәрүгә бәйле чыгымнар физик яки юридик зат тота.</p>	РФ ШрК 40 ст. 4 б.
2.11. Мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәткән өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында сорая биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратның вакытының максималь көтү	<p>Чират булган очракта муниципаль хезмәт алуға гариза бирү - 15 минуттан да артмый.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда, чиратның Максималь көтү срокы 15 минуттан артмаска тиеш.</p>	

вакыты		
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченен соравын теркәү вакыты	<p>Гариза кергәннән соң бер көн эчендә.</p> <p>Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә кергән соратып алу ял (бәйрәм) көнендә икенче ял (бәйрәм) көнендә теркәлә</p>	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, мөрәжәгать итүчеләрне көтеп тору һәм кабул итү урынына, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен үтемлелеген тәэмин итүгә, мондый хезмәтләр күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр	<p>Муниципаль хезмәт янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмати стендлар белән жиһазландырылган биналарда күрсәтелә.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алыу тәэмин ителә (уңайлы керү-бинага чыгу һәм алар чикләрендә күчү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла</p>	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем өчен мөмкин булыу һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге	<p>Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен һәркем өчен мөмкин булыу күрсәткечләре булып тора:</p> <p>Башкарма комитет бинасының жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашу;</p> <p>гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү башкарыла торган белгечләр саны, шулай ук кирәkle санда булу;</p>	

<p>саны һәм аларның дәвамлылығы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәгендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәгенен ерак эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәтү мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып</p>	<p>мәгълүмат стендларында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат болу, «Интернет» чөлтәрендәге Азнакай муниципаль районның рәсми сайтында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты булмау белән характерлана:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>документлар кабул итү һәм бирү очен чиратлар;</li> <li>муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозу;</li> <li>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятыләр;</li> <li>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата әдәпsez, игътибарсыз мәнәсәбәтләренә карата шикаятыләр бар.</li> </ul> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорau биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның да, мөрәжәгать итүченен дә бер тапкыр үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Хезмәттәшлек озынлығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәгендә (Алга таба – КФУ) муниципаль хезмәт күрсәткәндә консультация, документларны кабул итү һәм бирүне КФУ белгече башкара.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында, КФУләрдә алынырга мөмкин.</p>	
---	--	--

2.16. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе аша яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Гариза электрон формада Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша бирелә (<a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a>) яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталы (функцияләре) (<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>)</p>	
--	---	--

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны башкару үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең құпфункцияле үзәгенең ерак урнашкан эш урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә хәрәкәт тәртибен тасвирлау.

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүченең консультациясе;
- 2) гариза кабул итү һәм теркәү;
- 3) жәмәгать фикер алышуларын яки ачык тыңлауларны үткәрү һәм бәяләмә әзерләү;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәсен әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен жибәрү.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәтү.

3.2.1. Гариза бирүче муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен Башкарма комитетка шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Башкарма комитет белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тәкъдим ителә торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать итү көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документация формасы һәм составы, рөхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

3.3. Гариза кабул итү һәм теркәү.

3.3.1. Гариза бирүче үзе, ышанычлы зат яки КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Башкарма комитетка тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон формада гариза Башкарма комитетка электрон почта яки Интернет-кабул итү бүлмәссе аша жибәрелә. Электрон формада алынган гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Гаризаларны кабул итүче, Башкарма комитет белгече түбәндәгеләрне башкара:  
мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;  
гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышаныч кәгазе буенча эш иткән очракта);  
тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү  
(документларның күчермәләрен тиешле рәсмиләштерү, документларда  
подчисткалар, припискалар, ябык сүзләр һәм башка төзәтүләр булмау).  
Төзәтмәләр булмаган очракта, Башкарма комитет белгече түбәндәгеләрне башкара:  
максус журналда гаризаны кабул итү һәм теркәү;

авыл жирлеге Башлыгына карау өчен гариза жибәрү.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез булган очракта, документларны кабул итүне алып баручы Башкарма комитет белгече, мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуralар гамәлгә ашырыла:

гаризалар һәм документлар 15 минут эчендә кабул ителә;

гаризаны гариза кергәннән соң бер көн эчендә теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: авыл жирлеге Башлыгына карауга жибәрелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яки гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Авыл жирлеге Башлыгы гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм гаризаны Башкарма комитет белгеченә юллый.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

#### 3.4. Иҗтимагый фикер алышулар яки ачык тыңлаулар үткәрү

3.4.1. Башкарма комитет белгече рөхсәт ителгән төзелешнең чик параметрларыннан читләштерүгә, капиталь төзелеш объектларын реконструкцияләүгә рөхсәт бирү карап проектын әзерли, билгеләнгән тәртиптә килештерә.

Әлеге пунктча белән билгеләнә торган процедура гариза кергәннән соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: әзерләнгән карап проекты.

3.4.2. Башкарма комитет РФ ШрК 5.1 статьясы тәртибендә карап проекты буенча жәмәгатьчелек фикер алышуын яки ачык тыңлауны оештыра һәм үткәрә.

Тыңлаулар нәтижәләре буенча рөхсәт бирү яки бирүдән баш тарту турында бәяләмә әзерли.

Әлеге пунктча белән билгеләнгән процедура жәмәгать фикер алышуы яисә гавами тыңлаулар уздырганнан соң ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: фикер алышу яки ачык тыңлаулар нәтижәләре буенча бәяләмә.

Жәмәгать фикер алышулары яисә ачык тыңлаулар нәтижәләре турында бәяләмә басылып чыккан көнгә кадәр, аларны уздыру хакында муниципаль берәмлек халкына хәбәр ителгән көннән башлап, жәмәгать фикер алышуларын яисә ачык тыңлаулар уздыру срогы муниципаль берәмлек Уставы һәм (яисә) муниципаль берәмлекнең вәкиллекле органы норматив хокукий акты белән билгеләнә һәм бер айдан да артык була алмый.

#### 3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен әзерләү.

- 3.5.1. Башкарма комитет белгече алынган нәтижә нигезендә рөхсәт бирүдән баш тарту яки бирү турында карап проектын эзерли.  
документ проектын авыл жирлеге башлыгына имзага жибәрә.  
Әлеге пунктча белән билгеләнгән процедура, бәяләмә кергәннән соң, ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.  
Процедураларның нәтижәсе: авыл жирлеге башлыгына имзага юнәлдерелгән документ проекты.
- 3.5.2. Авыл жирлеге башлыгы өзөрләнгән документ проектына кул күя һәм Башкарма комитет белгеченә юллый.  
Әлеге пунктчада билгеләнә торган процедура карап проекты кергәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.  
Процедураның нәтижәсе: кул куелган һәм Башкарма комитетка жибәрелгән документ.

### 3.6. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү.

- 3.6.1. Башкарма комитет Белгече:  
рөхсәт яисә рөхсәт бирүдән баш тарту турында хат терки;  
төзүчегә рөхсәт бирү турындагы гаризада билгеләнгән юл белән рөхсәтнамә яки рөхсәт бирүдән баш тарту турында хат жибәрә.  
Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар авыл жирлеге Башлыгы тарафыннан документларга кул куелган көнне гамәлгә ашырыла.  
Процедураларның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә юнәлдерелгән муниципаль хезмәт нәтижәсе.

### 3.7. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү.

- 3.7.1. Гариза бирүче КФУкә муниципаль хезмәт алу өчен мөрәҗәгать итәргә хокуклы.
- 3.7.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү, билгеләнгән тәртиптә расланган, КФУ эше регламенты нигезендә башкарыла.
- 3.7.3. КФУдән муниципаль хезмәт алу өчен документлар алганды процедуralар әлеге Регламентның 3.3-3.5 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәтнең нәтижәсе КФУкә жибәрелә.

### 3.8. Техник хatalар төзәтү.

- 3.8.1. Документта техник хatalар ачыкланган очракта, гариза бирүче Башкарма комитетка тапшыра:

техник хatalарны төзәтү турында гариза (№2 күшымта);  
гариза бирүчегә, техник хата булган муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хatalар булу турында таныклаучы, юридик көчкә ия документлар.

Документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хаталарны төзәтү турында гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән үзе яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге аша тапшыра.

3.8.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хаталарны төзәтү турында гариза кабул итә, күшүп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны Башкарма комитетка тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Башкарма комитет белгеченә карап тикшерүгә жибәрелгән, кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.8.3. Башкарма комитет белгече документларны карый һәм хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хатасы булган документның төп нөсхәсен алыш гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) кул күйдәрүп төзәтелгән документны бирә.

Башкарма комитет белгече документларны карый һәм хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатыннан әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хатасы булган документның төп нөсхәсен алыш гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) кул күйдәрүп төзәтелгән документны бирә яки мөрәжәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге турындагы хатны Башкарма комитетка техник хата булган документ оригиналын тапшырганда жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура техник хаталар ачыкланғаннан соң яки теләсә нинди қызықсынган зат тарафынан техник хата турында гариза алғаннан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаягы белдерүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитетка муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләрен (гамәл қылмауларын) судка кадәр тәртиптә шикаягы бирергә хокуклы.

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирүченең гаризасын теркәү вакытын бозу;

- 2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;
- 3) мөрәҗәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Азнакай муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган документларны яисә мәгълүматны тапшыруны таләп итү;
- 4) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Азнакай муниципаль районы норматив хокукий актлары белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, гариза бирүчедән, Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Азнакай муниципаль районы хокукий актлары белән карлмаган түләү таләп итү;
- 7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнен билгеләнгән срокын бозу;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бири вакытын яки тәртибен бозу;
- 9) әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;
- 10) № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән, беренче тапкыр документларны кабул итүдән баш тартканда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен булмаган һәм (яки) дөрес булмаган документлар таләп итү;
- 5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәренә, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә шикаять кәгазьдә яки электрон формада бирелә.
- Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, Азнакай муниципаль районының рәсми сайтыннан файдаланып жибәрелә ала (<http://www.aznakayevo.tatar.ru>). Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru/>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталы (функцияләре) (<http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук мөрәҗәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять аның теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, э муниципаль хезмәт күрсәтүче органның мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдән баш тартуы яисә жибәрелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срокны бозу очрагында - теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

- 1) шикаять белдерелүче хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты яисә муниципаль хезмәткәрнен исеме, аларның каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы);
- 2) фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченен - физик затның яшәү урыны турында мәгълүмат яисә аның атамасы, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның яки муниципаль хезмәткәрнен шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында белешмәләр;
- 4) гариза бирүче тарафыннан хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты яисә муниципаль хезмәткәрнен каар һәм гамәлләре белән (гамәл кылмау) килешмәүгә дәлилләр.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчermәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә

5.6. Шикаять муниципаль хезмәт алучы кеше тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

- 1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтү формасында һәм мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралмаган тотылган акчаларны кире кайтару рәвешендәгә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарталар.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң, икенче көннән дә соңга калмычча, мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченен теләге буенча, электрон формада, шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә бирелгән жавапта, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатыннан, Башкарма комитет тарафыннан тормышка

ашырыла торган гамэллэр турында информация бирелэ, шулай ук унайсызлыклар өчен гафу итү сорала һәм алга таба муниципаль хезмәт алу максатынан гариза бириүче тарафыннан башкарылырга тиеш гамэллэр турында мәгълүмат бирелэ.

5.9. Шикаятынан башкарылырга тиеш түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә жавап итеп кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаятынан бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелэ.

5.10. Шикаятынан башкарылында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаятын составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятынан башкарылында бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр гамәлдәге материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жиберә.

**Уразай авыл жирлеге Башлыгына**

(оешма исеме, гариза бирүченеэ ФИО

юридик яки почта адресы

телефон, факс)

**Чик параметрлардан тайпылууга  
рөхсәт ителгән төзелешкә рөхсәт бирү турында  
ГАРИЗА**

Капиталь төзелеш объектларын реконструкцияләүнен, рөхсәт ителгәннен чик параметрларыннан читләштерүгэ рөхсәт бирүгөзөн сорыйм

(кирәкмәгәнне сыйзарга)

Объектның исеме	
Объектның функциональ билгеләнеше	
Күчмез милем объектларына хокук төре	
Хокук билгеләүче документ реквизитлары	
Хокук билгеләүче документ реквизитлары	
Объектның кадастр номеры	
Жир кишәрлек мәйданы, кв. м	
Объектның рөхсәт ителгән төзелеше параметрлары	
Рөхсәт ителгән объект төзелеше параметрлары соратып алына	
Объект урнашкан территориаль зона	

Бирелгән мәгълүматларның дәреслелеге өчен мөрәжәгать итүче жавап бирэ.

Дәүләт(муниципаль) хезмәт күрсәтү максатыннан минем шәхси мәгълүматларны эшкәртүгө риза.

Ачык тыңлаулар процедурасын үткәрүгэ бәйле чыгымнарны түләүне гарантиялим (без).

---

(Гариза бирүче имzasы белән раслана (мөрәжәгать итүче юридик зат булса,  
имза мөһөр белән беркетелә)

(вазифа)

(имза)

(ФИО)

«\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ ел

авыл жирлеге Башлыгына  
(оешма исеме, гариза бирүченен ФИО  
юридик яки почта адресы  
телефон, факс)

### Техник хаталар төзэту турында гариза

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм,

(хезмәт исеме)

Язылган:

Дөрес мәгълүмат:

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне. Жибәрелгән техник хатаны төзәтеүгезне сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хаталарны төзэту турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта мондый карапны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны адреска жибәрү юлы белән E-mail: \_\_\_\_\_;

расланган күчермә рәвешендә кәгазьдә, почта аша түбәндәгә адрес буенча: \_\_\_\_\_.

Шәхсэн мәгълүматларны эшкәртүгә (муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны жыю, системага салу, туплау, саклау, аныклау (үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), йогышсызландыру, блоклау, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук персональ мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәkle бүтән гамәлләр кабул итүне дә кертеп) мин тәкъдим итә торган затның ризалыгын, шул исәптән автоматлаштырылган режимда, муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында алар нигезендә караплар кабул итүне дә кертеп, раслыйм.

Минем шәхесем кагылышлы һәм минем затка тәкъдим ителгән, шулай ук миңа түбәнрәк кертелгән мәгълүматлар дөрес дип саныйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм анда дөрес мәгълүматлар бар.

МИНЕН ТЕЛЕФОН АША БИРӘЛГӘН МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМӘТЛӘРНЕҢ СЫЙФАТЫН БӘЯЛӘҮ БУЕНЧА СОРАШТЫРУДА КАТНАШЫРГА РИЗАЛЫК БИРӘМ: \_\_\_\_\_.

(дата)

(имза)

(Ф.И.О.)

(\_\_\_\_\_)  
Күшымта (белешмә өчен)

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә  
тотучы вазыйфай затлар реквизитлары,**

**Азнакай муниципаль районы  
Уразай авыл жирлеге Башкарма комитеты**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Авыл жирлеге башлыгы	(885592)43555	Uraz.Azn@tatar.ru
Башкарма комитет белгече	(885592)43555	Uraz.Azn@tatar.ru