



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

19.09.2019

г. Буинск

КАРАР

№ 395/ИК-п

Торак шартларын яхшыртуга мохтажлар буларак исәпкә алу һәм Дәүләт торак шартларын бирү мәжбүри күченүчеләргә торак сатып алу өчен субсидияләр бирүгә сертификат куелыш буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр кертү турында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрәндәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль закон, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «торак һәм торак-коммуналь хезмәтләр өчен түләүдә гражданның дәүләт ярдәме күрсәтү «максатчан программасын гамәлгә ашыру кысаларында Дәүләт торак сертификатларын чыгару һәм гамәлгә ашыру кагыйдәләрен раслау турында» 2006 елның 21 мартындагы 153 номерлы карары, «Россия Федерациясе гражданның арзан һәм уңайлы торак һәм коммуналь хезмәтләр белән тәмин итү», Буа муниципаль районы Башкарма комитеты

Карар бирә:

1. Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы Башкарма комитетының 2018 елның 10 июлендәге 185/ИК-п номерлы карары (алга таба – регламент) белән расланган Торак шартларын яхшыртуга мохтажлар буларак исәпкә кую һәм мәжбүри күченүчеләргә торак сатып алу өчен субсидияләр бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына (алга таба-регламент) түбәндәге үзгәрешләр һәм өстәмәләр кертәргә:

1.1. Регламентның 1 нче кушымтасын түбәндәге редакциядә үзгәртәргә һәм бәян итәргә:

"Кушымта N 1  
(рәвеш)

(жирле үзидарә органы житәкчесенә, анда  
гражданның торак урыннарына мохтажлар  
буларак исәптә тора (торак сатып алу өчен  
социаль түләү алу хокукына ия буларак)  
бина)

гражданның  
(гражданның)

(фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта)  
Адрес буенча яшәүче (яшәүче)  
(почта адресы)

## ГАРИЗА (РАПОРТ)

Сорыйм кертергә мине,

, (фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булса), туган көне) ,

(Россия Федерациясе гражданының шәхесен таныклаучы документның исеме, серия, номер, күрсәтелгән документ кем һәм кайчан бирелгән)

Россия Федерациясе дәүләт программасының "торак һәм торак-коммуналь хезмәтләр өчен түләүдә гражданнарга дәүләт ярдәме күрсәтү" ведомство максатчан программасында катнашучылар составына мәжбүри пенсия иминияте системасында индивидуаль лицевой счетның иминият номеры (статья 2007 елның 2 августындагы 38-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы редакциясендә) "Арзан һәм уңайлы торак һәм коммуналь хезмәтләр белән тәэмин итү" Россия Федерациясе Россия Федерациясе гражданнары хокукларын яклау турында"Федераль закон кабул ителде.

Чыгару һәм гамәлгә ашыру кагыйдәләренең 5 пунктындагы пунктчасы нигезендә ведомство максатчан программасын гамәлгә ашыру кысаларында Дәүләт торак сертификатларын гамәлгә ашыру торак белән тәэмин итүдә гражданнарга дәүләт ярдәме күрсәтү һәм түләү торак-коммуналь хезмәтләр күрсәтү" дәүләт программасының " Россия "Арзан һәм уңайлы торак һәм коммуналь хезмәтләр белән тәэмин итү" Россия Федерациясе гражданнар" Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Чыгару Кагыйдәләрен раслау турында " 2006 елның 21 мартындагы 153 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте Карары гамәлгә ашыру кысаларында Дәүләт торак сертификатларын гамәлгә ашыру ведомство максатчан программасын Күрсәтү "дәүләт ярдәме гражданнарга торак һәм торак-коммуналь хезмәт күрсәтүләр өчен түләүне тәэмин итү турында" Татарстан Республикасы Законына үзгәрешләр кертү хакында" һәм уңайлы торак белән тәэмин итү " Россия Федерациясе программалары торак урыны сатып алу өчен социаль түләү алу хокукына ия, дәүләт тарафыннан раслана торган торак урыны сатып алу өчен социаль түләү алу хокукына ия

Сайланма яшәү урыны (күрсәтелгән гражданнар тарафыннан гына күрсәтелә күрсәтелгән Кагыйдәләренең 5 пунктындагы" а"," б"," з "һәм" пунктчалары)

(Россия Федерациясе субъекты исеме)

Торак урыннарына мохтажлар буларак (торак урыны сатып алу өчен социаль түләү алу хокукына ия) исәптә торам; "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

Гаилә составы:

хатыны (ире)

,  
(фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта),  
туган көне)

(Россия Федерациясе гражданының шәхесен таныклаучы документның исеме, серия, номер, күрсәтелгән документ кем һәм кайчан бирелгән)  
мәжбүри пенсия иминияте системасында шәхси Шәхси шәхси счетның иминият номеры

балалар:

улы (кызы)

(фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта), туган көне)

(Россия Федерациясе гражданының шәхесен таныклаучы документның исеме, серия, номер, күрсәтелгән документ кем һәм кайчан бирелгән)  
мәжбүри пенсия иминияте системасында шәхси Шәхси шәхси счетның иминият номеры

ата-ана:

әти (әнисе)

(фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта), туган көне)

(Россия Федерациясе гражданының шәхесен таныклаучы документның исеме, серия, номер, күрсәтелгән документ кем һәм кайчан бирелгән)  
мәжбүри пенсия иминияте системасында шәхси Шәхси шәхси счетның иминият номеры

Моннан тыш, минем белән башка гаилә әгъзалары яши:

(туганлык дәрәжәсе, фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта), туган көне)

(Россия Федерациясе гражданының шәхесен таныклаучы документның исеме, серия, номер, күрсәтелгән документ кем һәм кайчан бирелгән)

мәжбүри пенсия иминияте системасында шәхси Шәхси шәхси счетның иминият номеры

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының "Дәүләт торак сертификаты белән раслана торган торак урыны сатып алу өчен социаль түләү алу тәртибе һәм шартлары турында" 2006 ел, 30 декабрь, 654нче карары торак белән тәэмин итүдә һәм торак-коммуналь хезмәтләр өчен түләүдә гражданның дәүләт ярдәме күрсәтү "ведомство максатчан программасын гамәлгә ашыру" тәэмин итү "Россия Федерациясе дәүләт программасы Россия Федерациясе гражданның уңайлы торак һәм коммуналь хезмәтләр күрсәтү турында мәгълүмат бирелде.

Минем гаризамга түбөндөгө документлар теркөлө:

;  
(документның исеме һәм номеры (булган очракта), кем һәм кайчан бирелгән)  
;  
(документның исеме һәм номеры (булган очракта), кем һәм кайчан бирелгән)  
;  
(документның исеме һәм номеры (булган очракта), кем һәм кайчан бирелгән)  
.  
(документның исеме һәм номеры (булган очракта), кем һәм кайчан бирелгән)

Мин һәм Минем гаилә әғзалары ризалык бирәбез нигезендә 9 статьясы Федераль турында " Федераль законны тормышка ашыру кысаларында граждандарга торак белән тээмин итү һәм торак өчен түләүдә дүүлөт ярдәме күрсөтү "ведомство максатчан программасында катнашу максатларында Минем гаиләм әғзаларының шәхси мәғлүматларын һәм шәхси мәғлүматларын автоматлаштырылган, шулай ук автоматлаштыру чараларын кулланмыйча минем шәхси мәғлүматларын эшкөртүне- коммуналь хезмөт күрсөтүләр" Россия Федерациясе дүүлөт программасын Тээмин итү торак һәм коммуналь хезмөтләр күрсөтү

Өчен, ә атап әйткөндө 3 статьяның 3 пунктында каралган гамәлләрне кылуга", - дип билгеләде.

"Шәхси мәғлүматлар турында" Федераль закон, минем тарафтан бирелгән белешмәләр белән

(жирле үзидарә органы исеме)

күрсөтелгән ведомство максатчан программасында катнашу һәм миңа һәм минем гаиләм әғзаларына торак урыны сатып алу өчен Дүүлөт торак сертификаты белән таныклана торган социаль түләү бирү өчен кирәк.

Өлеге ризалык " тиешле саклау вакыты чыкканчы бирелә Россия Федерациясе законнары нигезендә билгеләнә торган мәғлүматны үз эченә алган мәғлүматны яисә документларны үз эченә алган.

(гариза бирүченең фамилиясе, исеме (имза) (дата)  
һәм атасының исеме  
(булган очракта))

(балигь булмаган гаилә әғзасының (имза) (дата)  
фамилиясе, исеме һәм атасының исеме  
(булган очракта)  
мөрәжәгать итүче)

(балигь булмаган гаилә әғзасының (имза) (дата)  
фамилиясе, исеме һәм атасының исеме  
(булган очракта)  
мөрәжәгать итүче)

1.1. Регламентның 5 бүлеген түбөндөгө редакциядә үзгөртөргә һәм бәян итөргә:

«5. Муниципаль хезмөт күрсөтүче органның, муниципаль хезмөт күрсөтүче органның яисә муниципаль хезмөткөргә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү,

Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы житештерүдәге бәхетсезлек очраklары нәтижәсендә зыян күргән хезмәткәрләр хакындагы мәгълүматларны публикацияләүне дәвам итә.

5.1. Мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, шулай ук 210 - Ф3 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 141 өлешендә каралган оешмаларның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү предметы яисә аларның хезмәткәрләре тарафыннан

Мөрәжәгать итүче шикаять белән шул исәптән түбәндәге очраklарда мөрәжәгать итә ала:

1) дәүләт яисә муниципаль хезмэт күрсәтү турында гарызнамәне, 210 - Ф3 номерлы Федераль законның 15\_1 статьясында күрсәтелгән таләпне теркәү срогын бозу;;

2) муниципаль хезмэт күрсәтү вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган очракта, тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе 210-Ф3 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 133 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса, мөмкин;

3) мөрәжәгать итүченең документлары яисә мәгълүматыннан яисә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хезмэт күрсәтү өчен муниципаль хокукый актларда каралмаган гамәлләрне гамәлгә ашыруга Карата таләбе яисә таләбе;

4) Россия Федерациясенәң норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында, муниципаль хезмэт күрсәтү өчен муниципаль хокукый актларда, мөрәжәгать итүченең документларын кабул итүдән баш тартуы;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган очракта, тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе 210-Ф3 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 133 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса, мөмкин;

6) Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган муниципаль хезмэт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән таләп;

7) муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, күп функцияле үзәкнең вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, оешмаларның 210-Ф3 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 111 өлешендә каралган баш тартуы яисә аларның хезмәткәрләренәң Муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән опечатокларны һәм хаталарны тезәтүдән баш тартуы яисә мондый тезәтүләрнең билгеләнгән вакытын бозуы. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә (карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган очракта, тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе 210-Ф3 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 133 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса, мөмкин;

8) муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда

туктатып тору нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмэт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган очракта, тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 133 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса, мөмкин;

10) муниципаль хезмэт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тартканда, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очрактардан тыш, гариза бирүченең таләпләре, аларның булмавы һәм (яисә) дәрәслеге күрсәтелмәгән. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелгән очракта, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 133 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән.

## 5. 2. Шикаять бирү һәм карау тәртибенә гомуми таләпләр

5.2.1. Шикаять кәгаздә, электрон формада муниципаль хезмэт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы) булган, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 141 өлешендә каралган оешмаларга язма рәвештә бирелә. Муниципаль хезмэт күрсәтүче орган житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югарыдагы органга бирелә (булган очракта) йә ул булмаганда муниципаль хезмэт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан турыдан-туры карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукый акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 141 өлешендә каралган карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

5.2.2. Муниципаль хезмэт күрсәтүче органның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьне муниципаль хезмэт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмэт күрсәтүче орган житәкчесенең, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникация челтәреннән, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмэт күрсәтүләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең төбәк порталынан файдаланып, почта аша, күпфункцияле үзәк аша жибәрергә мөмкин., шулай ук гариза бирүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең төбәк порталынан файдаланып, почта аша жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин. Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмаларның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять 210-ФЗ номерлы федераль закон, шулай ук аларның хезмәткәрләрен почта аша, кулланып жибәрелергә мөмкин "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, бу оешмаларның рәсми сайтлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталы, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Әгәр федераль закон тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарның, муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарның вазыйфаи затларының яисә муниципаль хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе (процедурасы) билгеләнгән булса, күрсәтелгән шикаятьләргә бирү һәм карау бәйлә мөнәсәбәтләр өчен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 111 статьясы һәм регламентның әлеге бүлегендәге нормалар кулланылмый.

5.3.1. Россия Федерациясе Шөһәр төзелеше кодексының 6 статьясындагы 2 өлеше нигезендә Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан расланган төзелеш өлкәсендәге процедураларның тулы исемлегенә кертелгән юридик затларга һәм шөһәр төзелеше мөнәсәбәтләре субъектлары булып торучы индивидуаль эшкуарларга карата муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарның, вазыйфаи затларының, яисә муниципаль хезмәткәрләрнең карарларына һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять мондый затлар тарафыннан тәртиптә бирелергә мөмкин, № 210-ФЗ Федераль законның 11,2 статьясында билгеләнгән тәртиптә йә монополиягә каршы Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә монополиягә каршы органга.

5.4. Жирле үзидарә органнарының һәм аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү һәм аларны карау үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), шулай ук Татарстан Республикасы субъектларының норматив хокукый актлары һәм муниципаль хокукый актлары белән билгеләнә.

5.5. Шикаять карап торырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яки) хезмәткәренең, оешмаларның, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 141 өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яисә) хезмәткәрләренең, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган исеме;;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр йә мөрәжәгать итүченең - физик затның исеме, урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемент телефоны номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап бирелергә тиешле почта адресы (булган очракта) ;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 141 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, оешмаларның карары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләр. Мөрәжәгать итүче гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булган очракта) яки аларның күчәрмәләре тапшырылырга мөмкин.

5.6. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 141 өлешендә каралган оешмага яисә югарыдагы органга (булган очракта) кәргән шикаять теркәлгән көннән алып унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, оешма тарафыннан кире кагылган очракта., 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 141 өлешендә каралган документларны кабул итү йә мөрәжәгать итүчедән жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогы бозылуга шикаять бирелгән очракта-аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләнделә, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда алынмый торган акчаларны кире кайтару рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

5.8. Мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивацияле җавап жибәрелә.

5.8.1. Мөрәжәгать итүчегә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11,2

статьясындагы 8 өлешендә күрсәтелгән шикаять канәгатьләнделерелергә тиеш дип танылган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 111 өлешендә каралган оешма тарафыннан, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатларында, гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм күрсәтелгән гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә., муниципаль хезмәт алу максатларында гариза бирүчегә кылырга тиешле документларны тапшырырга кирәк.

5.8.2. Шикаятьне канәгатьләнделерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 1122 статьясындагы 8 өлешендә күрсәтелгән карарның сәбәпләре турында дәлилленгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 112 статьясындагы 1 өлеше нигезендә шикаятьләргә карау вәкаләте бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жиберә.

5.10. Муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гражданның һәм оешмаларның хокукларын бозуга карата шикаятьләргә карау тәртибен билгели торган әлеге Федераль закон нигезләмәләре "Россия Федерациясе гражданны мәрәжәгатьләрен карау тәртибе турында" 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон белән жайга салына торган мөнәсәбәтләргә кагылмый.

5.11. Судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирүнең мәгълүмат системасы

5.11.1 Россия Федерациясендә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирүнең федераль мәгълүмат системасы төзелә, ул федераль дәүләт мәгълүмат системасы булып тора. Судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирүнең федераль мәгълүмат системасын булдыру һәм аның эшләве федераль законнар һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукый актлары белән жайга салына.»

2. Әлеге карар рәсми басылып чыккан көненнән үз көченә керә һәм Татарстан Республикасының официаль хокукый мәгълүмати порталында <http://pravo.tatarstan.ru/> һәм шулай ук Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре порталының мәгълүмати-телекоммуникацион интернет челтәрләрендә <http://buinsk.tatarstan.ru> адреслары буенча урнаштырылырга тиеш.

3. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Житәкче

Р.Р. Камартинов