

Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районы
Югары Мактама авылы башкарма комитеты

КАРАР №6

20 август 2019 ел

Әлмәт муниципаль районы
Югары Мактама авылы башкарма
комитетының «Муниципаль хезмәтләр
курсатунаң административ
регламентларын раслау түрында»
2013 елның 13 сентябрендәге
15 номерлы карапына үзгәрешләр
керту түрында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуна оештыру түрында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль закон, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуна оештыру түрында» гы 2017 елның 29 декабрендәге 479 номерлы Федераль законга үзгәрешләр керту түрында” мерәжәгать итүче тарафыннан бердәм гариза бирү юлы белән хезмәт курсатунаң күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өлешенә, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуна оештыру түрында» гы Федераль законга үзгәрешләр керү түрындагы” 2018 елның 19 июлендәге 204 номерлы Федераль Закон, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсаткәндә гражданнарның ёстәмә гарантияләрен билгеләү өлешенә, «Россия Федерациясе Хөкүмәтенең кайбер актларына үзгәрешләр керту һәм үз кечләрен югалтты дип санау түрындагы» 2018 елның 21 декабрендәге 1622 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карапы нигезендә,

Югары Мактама авылы башкарма комитеты
КАРАР БИРӘ:

Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районы Югары Мактама авылы башкарма комитеты белән расланган «Муниципаль хезмәтләр курсатунаң административ регламентларын раслау түрында» 2013 елның 13 сентябрендәге 15 номерлы карапының 2 нче кушымтасына тубәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1.1.) 5 бүлктәге 5.1 пунктның икенче абзацында:

а) 1 пунктчаны тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуна оештыру түрында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсателгән дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсату түрындагы запросны теркәү срокын бозу»;

б) 3 пунктчада «каралмаган документларны» сүзләрен «документлар яки мәгълүмат яисә мәгълүмат тапшыру яки гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләр» сүзләренә алмаштырырга»;

в) 5 пунктчаны тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль

хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йөкләнгән очракта мөмкин»;

г) 7 пунктчасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән ялгышлыklар һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күп

функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йөкләнгән очракта мөмкин»;

д) түбәндәге эчтәлекле 8, 9, 10 пунктчалары ёстәргә:

«8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мерәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йөкләнгән очракта мөмкин.

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешнең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту ечен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен күрсәтельмәгән документларның булмавы һәм (яисә) дерес булмавы, яисә муниципаль хезмәт күрсәту таләпләре булмау. Күрсәтелгән очракта мерәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йөкләнгән очракта мөмкин;

1.2.) 5 бүлекнең 5.2. пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.2. Шикаять кәгазьдә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга электрон формада, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи), шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятьләре югары органга (булган очракта) бирелә яки турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле

үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятыләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яки норматив хокукий актка вәкаләтле вазифаи затка тапшырыла. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлendәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 елешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаятыләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының карарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең бердәм порталыннан яки дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә, шулай ук, мәрәжәгать итүчене шәхси кабул иту вакытында кабул итепергә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук, мәрәжәгать итүчене шәхси кабул иту вакытында кабул итепергә мөмкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлendәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 әлешендә каралган оешмаларның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, әлеге оешмаларның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхси кабул иту вакытында кабул итепергә мөмкин.»

1.3.) 5 бүлекнең 5.3 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлendәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 әлешендә каралган оешмада яисә югары органга (булганда) көргөн шикаять теркәлгән көннән унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк, оешмалар тарафыннан шикаять бирелгән очракта, күпфункцияле үзәк, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлendәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 әлешендә каралган документларны кабул иту, мәрәжәгать итүчедән документлар кабул иту яисә жибәрелгән ялгышлыкларны һәм хаталарны төзәтү, яисә билгеләнгән срокта мондый төзәтүләр бозылган очракта - аны теркәү кененнән соң биш эш көне эчендә каралган.»;

1.4.) 5 бүлекнең 5.7 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.7. Шикаятыне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул итәлә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул итепергән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән мәһер һәм хаталарны төзәтү, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятыне канәгатьләндерудән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул итепергән көннән соң килуче көннән дә соңга калмыйча мәрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мәрәжәгать итүченең

теләгә буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап җибәрелә.

Шикаяты өлөгө статьяның дүртенче абзацында күрсәтелгән мәрәжәгать итүчегә тиешле дәрәжәдә канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкландырылған житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук килеп туган уңайсызлықлар ечен гафу үтенәләр һәм мәрәжәгать итүчегә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында башкарырга кирәк булган алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

Шикаяты өлөгө пункттың дүртенче абзацында күрсәтелгән мәрәжәгать итүчегә җавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаяты белдерү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.»;

1.5.) 5 бүлекнен 5.8 пунктында «аерып каралган» сүзен «аерып каралган, тиешле хезмәткәр» сүзләренә, «җибәрә» сүзен «җибәрәләр» сүзенә алмаштырырга.

2. Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районы Югары Мактама авылы башкарма комитетының 2013 елның 13 сентябрендәге «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» гы 15 номерлы каары белән расланган күшымтага тубәндәге үзгәрешләрне кертергә:

2.1.) 5 бүлек 5.1 пункттың икенче абзацында:

а) 1 пунктчасын тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы сорауны теркәү вакытын бозу»;

б) 3 пунктчада «кааралмаган документларны» сүзләрен «документлар яисә мәгълүмат яисә гамәлләрне гамәлгә ашыру, тәкъдим итү яисә гамәлгә ашыру кааралмаган» сүзләренә алмаштырырга»;

в) 5 пунктчасын тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән кааралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаяты бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазифасы йекләнгән очракта мөмкин»;

г) 7 пунктчасын тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән ялгышлыклар һәм хаталарны тезәтүдә баш тартуы яисә мондый тәзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаяты бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге

мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мерәжәгать итүченең шәхси кабул иту вакытында кабул итепергә мемкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәре, әлеге оешмаларның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мерәжәгать итүченең шәхси кабул иту вакытында кабул итепергә мемкин.

2.3.) 5 бүлекнең 5.3 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каалган оешмада яисә югары органга (булганда) кергән шикаять теркәлгән көннән унбиш эш кене эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк, оешмалар тарафыннан шикаять бирелгән очракта, күпфункцияле үзәк, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номеры Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каалган документларны кабул иту, мерәжәгать итүчедән документлар кабул иту яисә жибәрелгән мәһер һәм хаталарны тезәтү яисә билгеләнгән сротка мондый тезәтүләр бозылган очракта-аны теркәү кененнән соң биш эш кене эчендә.»;

2.4.) 5 бүлекнең 5.7 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул итәлө:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул итепергә каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышлык һәм хаталарны тезәтү, мерәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каалмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул итепергә көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мерәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мерәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5 бүлектәге 5.7 пунктның икенче пунктчасының икенче абзацында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яки «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каалган оешма тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә һәм алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә, мерәжәгать итүчегә дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту максатларында.

Шикаять әлеге пунктның дүртенче абзацында күрсәтелгән мерәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, кабул

210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йекләнгән очракта мемкин»;

д) тубәндәге эчтәлекле 8, 9, 10 пунктчаларны естәргә:

«8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вактын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мерәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йекләнгән очракта мемкин.

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәҗәгать итүчедән «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 7 статьясы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда күрсәтелмәгән документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәту таләпләре дөрес булмавы. Күрсәтелгән очракта мерәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йекләнгән очракта мәмкин;

2.2.) 5 бүлекнен 5.2 пунктын тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.2. Шикаять қәгазьдә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга электрон формада, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятьләр югары органга (булган очракта) бирелә яки аның булмаганда турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яки норматив хокукий актка вәкаләтле вазифаи затка тапшырыла. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең бердәм порталыннан яки дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең региональ порталыннан файдаланып, жибәрелергә мәмкин, шулай ук мәрәҗәгать итүченең шәхси кабул итүе вактында кабул ителергә

ителгән каарның сәбәпләре түрүнда дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять белдерү тәртибе түрүнда мәгълүмат бирелә.»;

2.5.) 5 бүлекнең 5.8 пункттында «аерып каралган» сүзен «аерып каралган, тиешле хезмәткәр» сүзләренә алмаштырырга, «жибәрә» сүзен «жибәрәләр» сүзенә алмаштырырга.

3. Әлеге каарны Югары Мактама авылы, Октябрь урамы, 50 йорт, Туктар авылы, Кутый урамы, 9 йорт территориясендә урнашкан маxsus мәгълүмати стендларда халықка игълан итәргә, «Татарстан Республикасының хокукий мәгълүматлар рәсми порталында» (PRAVO.TATARSTAN.RU) hәм Әlmәт муниципаль районы «Интернет» чөлтәре сайтында урнаштырырга.

4. Әлеге каарның үтәлешен тикшерүдә тотуны үземдә калдырам.

Югары Мактама авылы
башкарма комитеты житәкчесе

Н.Т.Нуриев