

Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районы
Сөләй авылы башкарма комитеты

КАРАР № 5

20 август 2019 ел

Әлмәт муниципаль районы
Сөләй авылы башкарма
комитетының «Муниципаль хезмәтләр
курсатунаң административ
регламентларын раслау турында»
2013 елның 13 сентябрендәге
8 номерлы карапына үзгәрешләр
кертү турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуна оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль закон, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуна оештыру турында»гы 2017 елның 29 декабрендәге 479 номерлы Федераль законга үзгәрешләр кертү турында” мәрәжәгать итүче тарафыннан бердәм гариза бирү юлы белән хезмәт курсатунаң күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өлешенә, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуна оештыру турында»гы Федераль законга үзгәрешләр керү турындагы” 2018 елның 19 июлендәге 204 номерлы Федераль Закон, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсаткәндә гражданнарның өстәмә гарантияләрен билгеләү өлешенә, «Россия Федерациясе Хөкүмәтенең кайбер актларына үзгәрешләр кертү һәм үз көчләрен югалтты дип санау турындагы» 2018 елның 21 декабрендәге 1622 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карапы нигезендә,

Сөләй авылы башкарма комитеты
КАРАР БИРӘ:

Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районы Сөләй авылы башкарма комитеты белән расланган «Муниципаль хезмәтләр курсатунаң административ регламентларын раслау турында» 2013 елның 13 сентябрендәге 8 номерлы карапының 2 нче кушымтасына тубәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1.1.) 5 бүлктәге 5.1 пунктның икенче абзацында:

а) 1 пунктчаны тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуна оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсателгән дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсату турындагы запросны теркәү срогоын бозу»;

б) 3 пунктчада «каралмаган документларны» сүzlәрен «документлар яки мәгълүмат яисә мәгълүмат тапшыру яки гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләр» сүzlәренә алмаштырырга»;

в) 5 пунктчаны тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту. Курсателгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль

хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йөкләнгән очракта мөмкин»;

г) 7 пунктчасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән ялгышлыklар һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күп

функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йөкләнгән очракта мөмкин»;

д) түбәндәге эчтәлекле 8, 9, 10 пунктчалары ёстәргә:

«8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йөкләнгән очракта мөмкин.

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешнең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны қабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен күрсәтлемәгән документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы, яисә муниципаль хезмәт күрсәту таләпләре булмау. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йөкләнгән очракта мөмкин;

1.2.) 5 бүлекнең 5.2. пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.2. Шикаять кәгазьдә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга электрон формада, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятьләре югары органга (булган очракта) бирелә яки турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан каала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле

үзәкнен қарапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятыләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яки норматив хокукий актка вәкаләтле вазифаи затка тапшырыла. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә караплан оешмалар хезмәткәрләренең қарапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаятыләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының қарапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең бердәм порталыннан яки дәүләт һәм муниципаль хезмәт, күрсәтүнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә, шулай ук, мәрәжәгать итүчене шәхси кабул иту вакытында кабул итепергә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең қарапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук, мәрәжәгать итүчене шәхси кабул иту вакытында кабул итепергә мөмкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның қарапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, әлеге оешмаларның рәсми сайтларыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхси кабул иту вакытында кабул итепергә мөмкин.»

1.3.) 5 бүлекнен 5.3 пункттың түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә караплан оешмада яисә югары органга (булганда), көргөн шикаять теркәлгөн көннән унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк, оешмалар тарафыннан шикаять бирелгән очракта, күпфункцияле үзәк, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә караплан документларны кабул иту, мәрәжәгать итүчедән документлар кабул иту яисә жибәрелгән ялғышлыкларны. һәм хаталарны төзәтү, яисә билгеләнгән срокта мондый төзәтүләр бозылган очракта - аны теркәү көненнән соң биш эш көне эчендә караплан.»;

1.4.) 5 бүлекнен 5.7 пункттың түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.7. Шикаятыне карау нәтижәләре буенча түбәндәге қарапларның берсе кабул итәлә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул итепергән қарапны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән мәһер һәм хаталарны төзәтү, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән қарап кабул итепергән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мәрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мәрәжәгать итүченен

теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап җибәрелә.

Шикаять әлеге статьяның дүртенче абзацында күрсәтелгән мәрәжәгать итүчегә тиешле дәрәжәдә канәгатындерелергә тиеш дип танылган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук килеп туган уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм мәрәжәгать итүчегә дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту максатларында башкарырга кирәк булган алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

Шикаять әлеге пунктның дүртенче абзацында күрсәтелгән мәрәжәгать итүчегә җавапта канәгатындерелергә тиеш түгел дип танылган очракта кабул ителгән карагның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карага шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.»;

1.5.) 5 бүлекнең 5.8 пунктында «аерып каралган» сүзен «аерып каралган, тиешле хезмәткәр» сүzlәренә, «җибәрә» сүзен «җибәрәләр» сүзенә алмаштырырга.

2. Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районы Сөләй авыл җирлеге башкарма комитетының 2013 елның 13 сентябрендәге «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» гы 8 номерлы карагы белән расланган күшымтага тубәндәге үзгәрешләрне кертергә:

2.1.) 5 бүлек 5.1 пунктның икенче абзацында:

а) 1 пунктчасын тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту турындагы сорауны теркәү вакытын бозу»;

б) 3 пунктчада «каралмаган документларны» сүzlәрен «документлар яки мәгълүмат яисә гамәлләрне гамәлгә ашыру, тәкъдим итү яки гамәлгә ашыру каралмаган» сүzlәренә алмаштырырга»;

в) 5 пунктчасын тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йөкләнгән очракта мөмкин»;

г) 7 пунктчасын тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән ялгышлыklar һәм хаталарны төзәтүдә баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге

210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йөкләнгән очракта мөмкин»;

д) түбәндәге эчтәлекле 8, 9, 10 пунктчаларны ёстәргә:

«8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йөкләнгән очракта мөмкин.

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 7 статьясы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда күрсәтелмәгән документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәту таләпләре дөрес булмавы. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йөкләнгән очракта мөмкин;

2.2.) 5 бүлекнен 5.2 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.2. Шикаять көгазьдә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга электрон формада, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи), шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятьләр югары органга (булган очракта) бирелә яки аның булмагандан турыйдан-турды муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яки норматив хокукий актка вәкаләтле вазифаи затка тапшырыла. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телеоммуникация чөлтәре, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең бердәм порталыннан яки дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең региональ порталыннан файдаланып, жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә

мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәре, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул иту вакытында кабул ителергә мөмкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәре, әлеге оешмаларның рәсми сайтларыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала; шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул иту вакытында кабул ителергә мөмкин.

2.3.) 5 бүлекнең 5.3 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкнен гамәлгә куючыга «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каарлган оешмада яисә югары органга (булганды) кергән шикаять теркәлгән көннән унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк, оешмалар тарафыннан шикаять бирелгән очракта, күпфункцияле үзәк, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номеры Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каарлган документларны кабул иту, мәрәжәгать итүчедән документлар кабул иту яисә жибәрелгән мәһер һәм хаталарны төзәту яисә билгеләнгән срокта мондый төзәтүләр бозылган очракта-аны теркәү көненнән соң биш эш көне эчендә.»;

2.4.) 5 бүлекнең 5.7 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышлык һәм хаталарны төзәту, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каарлмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килуче көннән дә соңга калмыйча мәрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мәрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5 бүлектәге 5.7 пунктның икенче пунктчасының икенче абзацында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яки «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каарлган оешма тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә һәм алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә, мәрәжәгать итүчегә дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту максатларында.

Шикаять әлеге пунктның дүртенче абзацында күрсәтелгән мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, кабул

ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.»;

2.5.) 5 бүлекнең 5.8 пунктында «аерып каралган» сүзен «аерып каралган, тиешле хезмәткәр» сүзләренә алмаштырырга, «жибәрә» сүзен «жибәрәләр» сүзенә алмаштырырга.

3. Әлеге каарны Сөләй авылы, Совет урамы, 53а йорты; Урсалбаш авылы, Әхмәдуллин урамы, 114а йорты; Яңа Михайловка авылы, Заречная урамы, 29а территориясендә урнашкан махсус мәгълүмати стендларда халыкка игълан итәргә, «Татарстан Республикасының хокуқый мәгълүматлар рәсми порталында» (PRAVO.TATARSTAN.RU) һәм Әлмәт муниципаль районы «Интернет» чөлтәре сайтында урнаштырырга.

4. Әлеге каарның үтәлешен тикшерүдә тотуны үземдә калдырам.

Сөләй авылы
башкарма комитеты житәкчесе



А.З.Бикбаев