



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

05.08.2019

с. Верхний Услон

КАРАР

736

Югары Ослан муниципаль районда
«Муниципаль торак фондының торак
уриннарын милеккә тапшырганда
документларны рәсмиләштерү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ
регламенты» Административ регламентын
раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, №210-
ФЗ Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, «Татарстан Республикасы дәүләт
хакимиятенең Башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең
административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында» 2010 елның
10 сентябрендәге № 729 каары нигезендә һәм Татарстан Республикасы Министрлар
Кабинетының «Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләр
реестры «Дәүләт мәгълүмат системасы турында» Татарстан Республикасы Министрлар
Кабинетының 2010 ел, 2 ноябрь, №880 каарына үзгәрешләр керту белән бәйле рәвештә,
«Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр
керту турында» 2011 ел, 23 ноябрь, №961 каары нигезендә, Югары Ослан муниципаль
районы Башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Расларга- Әлеге каарга № 1 Кушымта нигезендә «Муниципаль торак фондының
торак уриннарын гражданнар милкенә тапшырганда документларны рәсмиләштерү
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүгә Административ регламент» Административ
регламенты».

2. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль района Башкарма комитетының
19.07.2018 № 759 «Югары Ослан муниципаль района түбән «Муниципаль торак фондының
торак уриннарын милеккә тапшырганда документларны рәсмиләштерү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ регламенты» каары әлеге каарга кул
куелган көннән гамәлдә түгел дип танырга.

3. Әлеге каарны мәгълүмат стендларында иғылан итәргә һәм Татарстан Республикасы
Югары Ослан муниципаль районаның рәсми сайтында урнаштырырга.

4. Әлеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны Башкарма комитет житәкчесенең
социаль-икътисади үсеш буенча урынбасарына йөкләргә.

Башкарма комитет Житәкчесе

В. С. Тимиряев

О.И. Замалдинова

Татарстан Республикасы
Югари Ослан муниципаль районы
Башкарма комитетының
05.08.2019 №736 карарына
№1 Күшымта

Муниципаль торак фондының торак урыннарын милеккә тапшырганда документларны
рәсмиләштерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен
Административ регламенты

1. Гомуми Нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен өлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) муниципаль торак фондының торак урыннарын милеккә тапшырганда документларны рәсмиләштерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Хезмәт алучылар: юридик затлар (алга таба-мәрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Югари Ослан муниципаль районы Башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәт башкаручы - «Татарстан Республикасы Югари Ослан муниципаль районның Мәлкәт һәм жир мәнәсәбәтләре палатасы» МКУ (алга таба-Палата).

1.3.1. Башкарма комитетынц урнашу урыны: Татарстан Республикасы, Югари Ослан муниципаль районының Мәлкәт һәм жир мәнәсәбәтләре палатасы, Чехов урамы, 18.

Палатаның урнашу урыны: Татарстан Республикасы, Югари Ослан муниципаль районы, Югари Ослан авылы, Медгородок ур., 21А йорт.

Палатаның эш графигы: шимбә һәм якшәмбе көннәреннән тыш, көн саен 8.00 дән 17.00 гә кадәр, төшке аш 12.00 дән 13.00 гә кадәр.

Палатаның кабул итү графигы: дүшәмбә, сишәмбә 08:00 дән 17:00 гә кадәр (физик затлар өчен), пәнҗешәмбә (юридик затлар өчен) 08:00 дән 17:00 сәгатькә кадәр төшке аш 12.00 дән 13.00 сәгатькә кадәр.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә телефоны 8(84379) 2-19-35.

Узу шәхесне ачыклаучы документлар буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайты адресы (алга таба – «Интернет» чөлтәре): (<http://www.verhniy-uslon.tatar.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирелергә мөмкин:

1) Башкарма комитет (Палата) биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текст мәгълүматын үз эченә алган мәгълүмати стендлар ярдәмендә гариза бирүчеләр белән эшләү өчен.

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.verhniy-uslon.tatar.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитеттә (Палата):

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон буенча;
язма (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә
почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт курсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма
комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза
биручеләр белән эшләү өчен Палатаның биналарында урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт курсәту тубәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясе Граждан кодексының 30.11.1994 № 51-ФЗ (алга таба – РФ ГК)
(Россия Федерациясе законнары жыелышы, 05.12.1994, № 32, 3301 ст.);

«Көндәшлекне яклау турында» 2006 елның 26 июлендәге №135-ФЗ Федераль закон
(алга таба-135-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 31.07.2006, № 31
(1 с.), 3434 ст.);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 27.07.2010
№210-ФЗ Федераль закон (алга таба – №210-ФЗ Федераль закон) (Россия Федерациясе
законнары жыелышы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге
№45-ТРЗ Татарстан Республикасы законы (алга таба – ТР Законы №45-ТРЗ) (Татарстан
Республикасы, 03.08.2004, №155-156);

Югары Ослан муниципаль районы Советының 10.12.2005, № 18 Каары белән
кабул ителгән Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Уставы (алга
таба – Устав);

Югары Ослан муниципаль районы Советы Каары белән расланган 30.12.2005 ел,
№ 4-30 Башкарма комитет турында Нигезләмә (04.04.2012 ел, № 25-239 үзгәрешләр
белән) (алга таба-Башкарма комитет турында Нигезләмә);

Советның 2016 елның 14 мартандагы №9-81 Каары белән расланган Палата
туринда Нигезләмә

1.5. Әлеге Регламентта тубәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:
Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт курсәту туринда гариза (алга таба - гариза)
астында муниципаль хезмәт курсәту туринда сорау аңлашыла (27.07.2010 ел, №210-ФЗ
Федераль законның 2 ст.2 п.). (№2 Кушымта).

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпләр исеме	Стандартка таләпләр эчтәлеге	Хезмәт күрсәтүне яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту исеме	Муниципаль торак фондының торак урыннарын милеккә тапшырганда документларны рәсмиләштерү буенча муниципаль хезмәт күрсәту	РФ ЖК
2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкармабоеру органы исеме	Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Башкарма комитеты. Палата	Палата турында Нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләренең тасвиrlамасы	Дәүләт милкен арендага бирү турында боерык; Килешү Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар	ЗК РФ
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү кирәклеген исәпкә алып, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты	Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты теркәлгәннән соң 23 эш көненнән ¹ дә артмаска тиеш Аукционны әзерләү һәм үткәру буенча чаралар муниципаль хезмәт күрсәту вакытына керми. Бәяләү үтәлеше палата һәм бәйсез бәяләүче арасында төзелгән килешүләрдә билгеләнгән вакытта гамәлгә ашырыла һәм муниципаль хезмәт күрсәту вакытына керми. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган	
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен, шулай ук мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләр өчен законнар чыгаручы яисә башка	1) гариза; 2) шәхесне раслаучы документлар; 3) вәкилнең вәкаләтләрен раслый торган документ (әгәр мөрәҗәгать итүче исеменнән вәкил эшли икән; 4) юридик затның гамәлгә кую документлары күчермәләре. Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын мөрәҗәгать итүче палатага шәхси мөрәҗәгать иткәндә ала ала. Бланкның электрон формасы Башкарма	

норматив хокуқый актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе	<p>комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза һәм күшүп бирелә торған документлар гариза бириче тарафыннан кәгазьдә түбәндәге ысулларның берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:</p> <ul style="list-style-type: none"> шәхсән (гариза бириче исеменнән ышаныч кәгазе нигезендә эш итүче зат); поуча аша жибәрелгән. <p>Гариза һәм документлар шулай ук гариза бириче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән күл куелган электрон документ рәвешендә, гомуми керүнен мәгълүмати-телекоммуникацион чөлтәрләре, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша да тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин</p>	
2.6 дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокуқый актлар нигезендә кирәкле һәм кирәкле документларның тулы исемлеге	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында килеп чыга:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) күчемсез милеккә һәм аның белән алыш-биreshләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркемгә мәгълүматлар булган) 2) ЕГРЮЛ мәгълүматлар яки ЕГРИПТ белешмәләр. <p>Мөрәжәгать итүче тәкъдим итәргә хокуклы документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе әлеге регламентның 2.5 пункты белән билгеләнгән.</p> <p>Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган югарыда аталган документларны таләп итү тыела.</p> <p>Гариза бириученең югарыда күрсәтелгән белешмәләрне үз эченә алган документларны тапшырмавы гариза бириученең хезмәт күрсәтүдән баш тартуына нигез булып тормый.</p>	
2.7. Норматив хокуқый актларда каралган очракларда килештерү хезмәт күрсәту өчен таләп ителгән	Муниципаль хезмәтләрне килештерү таләп ителми	

<p>həm municipallıq həzmət kursətүче organ tarafyndan gaməlgə aşıryla torğan dəvət həkimiyətə organları (şırpı үzidərə organları) həm alarınıq struktur büləkçələrə Isemləgə</p>		
<p>2.8. Municipallıq həzmət kursətү əchen kırəkli dokumentlarndan kabul itüdən bəş tarptu əchen nizəzlərneç tulı Isemləgə</p>	<p>1) tieshle zat tarafyndan dokumentlar tapşyru; 2) tapşyrylgan dokumentlarndan əlage reglamentində 2.5 punktynda kursətelgən dokumentlar Isemləgenə turı kilməve; 3) garizada həm garizaga kushıp birelə torğan dokumentlarnda kileşenməgən təzətülər, alarınıq əttəlegən berəzleksez aňlatırga mömkinklik birmi torğan җitdi zyanınar bar; 4) dokumentlarndan tieshle organğa tapşyrma.</p>	
<p>2.9. Municipallıq həzmət kursətүne tuktatıp toru yaşı bəş tarptu əchen nizəzlərneç tulı Isemləgə</p>	<p>Həzmət kursətүne tuktatı əchen nizəz karalmagan. Bəş tarptu əchen nizəzlər: 1) Mərəjəgət itüche tarafyndan dokumentlar tulı küləmdə tapşyrylmagın, yaşı tapşyrylgan garizada həm (yaşı) dokumentlarnda tulı bulmagın həm (yaşı) dəres bulmagın məgъlumat buluys; 2) Mərəjəgət itüche tarafyndan tapşyrylgan dokumentlar mərəjəgət itüchenən torqlarndan үtkərmichə genə arənda şartnaməse təzü hoxukyndan raslamayılar; 3) Sopatıp alına torğan municipallıq məlkətkə karata anı Rossiya Federasiyasenən gaməldəge zakonları kysalarında əchence zatlarda tapşyru turında Karar kabul itelde; 4) Municipallıq büdžet yası avtonom учрежdenieneñ operativ idarə itü hoxuky yaşı municipallıq unitar предприятиенеñ arəndalanana torğan municipallıq milik obiectynıa hujalıq alıyp baryu hoxuky buluys.; 5) Sopatıp alına torğan obiectndan municipallıq milik reestrynda bulmavы; 6) Sopatıp alına torğan municipallıq məlkət Rossiya Federasiyasenən şəhər təzeləshe zakonları taləpləre</p>	

	<p>нигезендә капиталь ремонт, реконструкция яисә сүтелергә тиеш;</p> <p>7) Муниципаль мөлкәт соратып алына торган максатларга ирешу өчен муниципаль берәмлекнең муниципаль мөлкәтен арендана бирү максатларына туры килми;</p> <p>8) Муниципаль күчемсез мөлкәт соратып алына торган эшчәнлек төре шәһәр төзелеше регламентлары белән билгеләнгән әлеге мөлкәтне файдалану рөхсәт ителгән тәрләренә туры килми;</p> <p>9) Муниципаль торак булмаган фонд объекты муниципаль милектән читләштерелергә тиеш;</p> <p>10) Муниципаль торак булмаган фонд объекты муниципаль ихтыяжлар өчен файдаланылырга тиеш.</p> <p>11) Мәрәжәгать итүче узган аукционның жинүчесе түгел</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка түләү алу тәртибе, қуләме һәм нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләр өчен, шул исәптән мондый түләү қуләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп түләү алу тәртибе, қуләме һәм нигезләре	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәт күрсәтү таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорая биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәтү нәтижәләрен алгандা чиратның максималь вакыты	<p>Чират булган очракта муниципаль хезмәт алуğa гариза бирү - 15 минуттан да артыкий.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алгандা, чиратның максималь көтү срокы 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13. Мәрәжәгать итученең	Гариза көргөн вакыттан бер көн эчендә.	

муниципаль хезмәт күрсәту турында соравын, шул исәптән электрон формада да теркәү вакыты	Электрон формада көргөн запрос ял (бәйрәм) көнендә икенче ялдан (бәйрәм) соң эш көненә теркәлә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза бирүчеләрне көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән әлеге объектларның инвалидлар өчен үтемлелеген тәэммин итүгә, инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, мондый хезмәтләр күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедияле мәгълүмат урнаштыру һәм рәсмиләштерүгә таләпләр	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янғын системасы һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазланылган биналарда, документларны рәсмиләштерү өчен кирәклे жиһазлар, мәгълүмати стендлар белән башкарыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэммин ителә (бинага үңайлы керү- чыгу һәм алар чикләрендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен үңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла</p>	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем өчен мөмкин булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре	<p>Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора:</p> <p>«Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районнының Мәлкәт һәм жир мәнәсәбәтләре палатасы» МКУ бинасының җәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашуы;</p> <p>гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү башкарыла торган белгечләр саны, шулай ук кирәклे санда булу;</p> <p>Югары Ослан районнының «Интернет» чөлтәрендәге мәгълүмат стендларында, мәгълүмат ресурсларында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталында;</p> <p>инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт алуğa комачаулаучы каршылыklарны жиңеп чыгуда ярдәм күрсәтү.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты булмау</p>	

	<p>белән характерлана:</p> <p>документлар кабул итү һәм бирү өчен чиратлар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәту срокларын бозу;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятыләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мәрәжәгать итүчеләргә карата әдәпsez, игътибарсыз мәнәсәбәтләренә карата шикаятыләр бар.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында сорай биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфай затның да, мәрәжәгать итүченең дә бер тапкыр үзара хезмәттәшлеке күздә тотыла. Хезмәттәшлек озынлығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (алга таба – КFY) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, КFY ерак эш урыннарында консультация, документларны кабул итү һәм бирү белән КFY белгече шәгыльләнә.</p>	
2.16. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтләрне электрон формада алу тәтибиे турында консультацияне Интернет аша яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Әгәр закон нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон формада бирү каралган булса, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша бирелә (http://uslugi.tatar.ru/) яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы (функцияләре)(http://www.qosuslugi.ru/)</p>	

¹Муниципаль хезмәт күрсәту срокы административ процедуранарны гамәлгә ашыру өчен минималь кирәклे суммар сроктан чыгып билгеләнгән. Административ процедуранарның озынлығы эш көннәрендә исәпләнә.

Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны башкару үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерак урнашкан эш урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә эзлекле гамәлләрне тасвирлау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәҗәгать итүчегә консультация бирү;

2) гариза кабул итү һәм теркәү;

3) җәмәгать фикер алышуларын яки халық тыңлаулары үткәру һәм бәяләмә әзерләү;

4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;

5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәләрен жибәрү.

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләрнең эзлеклелек блогы №3 Күшымтада күрсәтелгән.

3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр күрсәту

3.2.1. Мөрәҗәгать итүче Палатага шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Палата белгече мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тәкъдим ителә торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәҗәгать итү көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: муниципаль хезмәт күрсәтүнең составы, тәкъдим ителә торган документация формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Гариза кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Гариза бирүче үзе, ышанычлы зат яки КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Башкарма комитетка тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада гариза Башкарма комитетка электрон почта яки Интернет-кабул итү бүлмәсе аша жибәрелә. Электрон формада алышан гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләрнең эзлеклелек блогы №3 Күшымтада күрсәтелгән.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый һәм палатага жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн әчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәҗәгатьләрне формалаштыру һәм жибәрү.

3.4.1. Палата белгече электрон формада ведомствоара электрон үзара хезмәттәшлек системасы аша электрон рәвештә бирү турындагы сорауларны жибәрә:

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза көргөннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: жибәрелгән хакимият органнарына запрослары.

3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша көргөн запрослар нигезендә белешмәләр белән тәэммин итүчеләр соратып алына торган документларны (мәгълүматны) тапшыра яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документ һәм (яки) мәгълүматның булмавы турында хәбәрнамәләр жибәрә (алга таба – баш тарту турында белдерү көгазе).

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар, әгәр дә ведомствоара запрос әзерләү һәм ведомствоара таләпкә жавап жибәрүнен федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, документ һәм мәгълүмат бирүче оешмага көргөн көннән биш көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: документлар (белешмәләр) яисә палатага жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.5. Аукцион (конкурс) үткәреп яки аукцион (конкурс) үткәрмичә мәлкәтне арендага бирү турында боерык чыгару

3.5.1. Палата белгече башкара:

Әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен Нигезләрнең булу-булмавын тикшерү.

Баш тарту өчен нигез булган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат проектын (алга таба – баш тарту турында хат) әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта:

№135-ФЗ Федераль законның 17.1 статьясы һәм 53 статьясындагы 4 пунктында каралган нигезләрнең булыын яисә булмавын билгели;

аукцион (конкурс) үткәрмичә яки аукцион (конкурс) үткәру турында боерык проектын әзерли;

билгеләнгән тәртиптә килештерү процедурасын гамәлгә ашыра һәм документ проектын палата рәисенә имза салу өчен жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар, сорауларга жаваплар көргөннән соң, бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Палата житәкчесенә имзага юнәлдерелгән документ проекти.

3.5.2. Палата рәисе аукцион (конкурс) үткәрмичә (үткәреп) арендага милек бирү турында хат яки күрсәтмәгә кул куя һәм Палата белгеченә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар алдагы процедуралар тәмамланганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Палата рәисенә имза салуга юнәлтелгән проектлар.

3.5.3. Палата белгече баш тарту турында хат яки күрсәтмә терки һәм мәрәҗәгать итүчегә кабул ителгән Каар туринде хәбәр итә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту туринде Каар кабул ителгән очракта, почта аша жибәрүдән баш тарту туринде хат жибәрә.

Мәлкәтне аукцион (конкурс) үткәрмичә генә бирү туринде Каар кабул ителгән очракта гариза бирүчегә күрсәтмә бирә.

Мәлкәт бирү туринде Каар кабул ителгән очракта, аукцион (конкурс) үткәру белән бәйле процедуралар 3.6 пунктында Каар кабул итә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар, алдагы процедуралар тәмамланганнан соң, бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә хәбәр итү яки баш тарту турында хат жибәрү.

3.6. Аукцион үткәру белән мәлкәт бирү өчен документ рәсмиләштерү

3.6.1. Палата белгече аукцион (конкурс) үткәру юлы белән арендага милек бирү турында курсәтмә алгач, мәлкәт арендасы бәясен бәйсез бәяләүче аша башкара.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедураның алдагы процесслар тәмамланганнан соң, бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бәйсез бәяләүчегә юнәлдерелгән документлар.

3.6.2. Бәйсез бәяләүче муниципаль милекне арендалау хокукуның бәяләүне үтәүне гамәлгә ашыра.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедураның алдагы һәм бәйсез бәяләүче арасында төзелгән шартнамәләр белән билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бәяләү турындагы хисап палатага жибәрелгән.

3.7. Аукцион үткәру өчен документлар жибәрү

3.7.1. Палата белгече тубәндәге гамәлләрне башкара:

- бәяләү эшчәнлеге турында Россия Федерациясы законнары нигезендә төзелгән бәйсез бәяләүче отчеты нигезендә бәясен, аренда түләввенең башлангыч бәясен, бәяләү турында тәкъдимнәр бирү формасы буенча ачык аукцион үткәргендә аларны арттыру («аукцион адымы») күләмен, шулай ук задаток күләмен билгели.

- аукцион нәтижәләре буенча төзелә торган мәлкәтне арендалау килешүләренең мөһим шартларын билгели

- арендага бирү бәясен күтәру өчен аукцион оештыру һәм үткәру турында Башкарма комитет каары проектын әзерли.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура алдагы процедураны тәмамлаганнан соң өч эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитетның жир кишәрлекләрен милеккә сату бәясен күтәру буенча аукцион оештыру һәм үткәру турындагы каары проекты.

3.7.2. Палата рәисе документларга экспертиза үткәре һәм бәяләрне арттыру өчен аукцион оештыру һәм үткәру турындагы курсәтмә проектына кул куя.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: бәяне күтәрүгә аукцион оештыру һәм үткәру турында имзаланган боерык проекты.

3.7.3. Башкарма комитет белгече бәяләрне арттыру өчен аукцион оештыру һәм үткәру турындагы боерыкны терки.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: бәяне күтәрүгә аукцион оештыру һәм үткәру турында боерык.

3.8. Аукцион үткәру

3.8.1. Палата белгече сатуларны оештыручыга аренда бәясен күтәру өчен аукцион оештыру һәм үткәру турында каар жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: сатуларны оештыручыга аренда бәясен күтәрүгә аукцион оештыру һәм үткәру турында боерык.

3.8.2. Сатуларны оештыручы аукционны билгеләнгән тәртиптә әзерләү һәм үткәру буенча чаралар үткәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар законда билгеләнгән сротка гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: аукцион.

3.8.3. Сатуларны оештыручи палатага тәкъдим итә:

- аукцион үткәрү турында хисап;
- аукцион алып бару аудиоязмасы;
- аукционда катнашу өчен гаризалар кабул итү журналы;
- аукцион үткәрү турында хәбәрнамә нигезендә соратып алына торган документлар

белән аукционда катнашу өчен гаризалар;

- аукционда катнашу һәм аукционда катнашучылар дип тану өчен көргөн гаризаларны карау беркетмәсе;
- һәр лот буенча аукцион нәтижәләре турында беркетмәләр;
- жинүчеләр имзалаган мәлкәт арендасы килешүе һәм кабул итү-тапшыру акты проектлары.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар аукцион уздырганнан соң ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: палатага үткәрелгән аукцион буенча тапшырылган документлар.

3.9. Мәлкәтне арендалау килешмәсе төзү һәм бирү, милекне кабул итү-тапшыру акты

3.9.1 Палата белгече бит нумерациясен куя, муниципаль милекне арендалау килешүе проектын (алга таба – килешү) үти, битләр санын күрсәтә һәм палатаның шәхси имzasы һәм мәхере белән беркетә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: ялган килешү проекты.

3.9.2. Палата рәисе килешүне һәм милекне кабул итү – тапшыру актын имзалый.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: имзаланган Килешү проекты һәм милекне кабул итү – тапшыру акты.

3.9.3. Палата белгече "шартнамәләрне теркәү" журналында яклар кул куйган килешүне терки.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: теркәлгән килешү.

3.9.4. Палатаның вазыйфаи заты торгларда жинүчегә ике данә килешү, палатаның аренда бәясен күтәрү өчен аукцион оештыру һәм үткәрү турындагы күрсәтмәсeneң бер нөхсәсөн бирә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура, торгларда жинүче мөрәҗәгать иткән мизгелдән алып, 15 минут эчендә тормышка ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: аренда бәясен күтәругә аукцион оештыру һәм үткәрү турында бирелгән шартнамә.

3.10. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту

3.10.1. Мөрәҗәгать итүче КФУ муниципаль хезмәт алу өчен, КФУ ерактан урнашкан эш урынына мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

3.10.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту КФУ эше регламенты нигезендә билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

3.10.3. КФУ муниципаль хезмәт алуға документлар көргөндә процедуралар әлеге Регламентның 3.3 – 3.8 пунктлары нигезендә ғамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе КФУ жибәрелә.

3.11. Техник хatalар төзәту.

3.11.1. Документта техник хatalар ачыкланган очракта, гариза бирүче Палатага тапшыра:

техник хatalарны төзәту түрүнде гариза (№4 Күшымта);

гариза бирүчегә техник хата булған муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия, техник хatalар булуын таныклаучы Документлар.

Документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хatalарны төзәту түрүнде гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән үзе яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки КФУ аша жибәрелә.

3.11.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хatalарны төзәту түрүнде гариза кабул итә, күшүп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны палатага тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торған Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә ғамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: палата белгеченә карауга юнәлдерелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.11.3. Бүлек белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булған документка төзәтмәләрне керту максатларында әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралган процедураларны ғамәлгә ашыра һәм мәрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булған документның оригиналын тартып алу белән шәхсән имза сала яисә мәрәжәгать итүчегә почта аша (электрон почта аша) анда техник хата булған документ тапшыру мөмкинлеге түрүнде хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедура техник хatalар ачыклангандан яки теләсә кайсы қызықсынган заттан жибәрелгән хата түрүнде гариза алгандан соң өч көн эчендә ғамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәтләр күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булуын контролльдә тоту мәрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының ғамәлләренә (ғамәл қылмавына) карарлар әзерләүнә үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып торалар:

1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып, проектларны визалау тора;

2) эш башкаруын тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торған эш;

3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен контролль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты яки еллық планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мәрәҗәгать итүченең конкрет мәрәҗәгате буенча карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын контролъдә тотуны гамәлгә ашыру максатларында палата житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген саклауга ағымдагы контроль палатының рәисе, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эш оештыру өчен жаваплы, шулай ук палата белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Ағымдагы контролъне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турында нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәсендә мәрәҗәгать итүчеләр хокукларын бозу ачыланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мәрәҗәгать итүчеләр мәрәҗәгатьләрен вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролъдә тоту Муниципаль хезмәт күрсәткәндә палатының эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм мәрәҗәгатьләре (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алганда гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Шикаять язма рәвештә қәгазьдә, электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтүче органга, яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, яки дәүләт хакимиятенең тиешле органына (жирле үзидарә органына), күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба-купфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) булган жәмәгать-хокукый берәмлекнен тиешле органына (алга таба-купфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук әлеге Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмага бирелә. Дәүләт хезмәте күрсәтүче орган житәкчесе яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югарыдан-туры дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Россия Федерациясе субъектының норматив хокукый акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка бирелә. Әлеге Федераль законның 16 статьясындағы 1.1

өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очрактарда да мөрәҗәгать итә ала:

1) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге №210-ФЗ Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турын DAGы запросны теркәү вакытын бозу;

2) дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү срогоын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнсә мөмкин;

3) мөрәҗәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Югары Ослан муниципаль районның норматив хокукий актлары белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә ашыру яисә гамәлләрне башкару таләбе;

4) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнсә мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән күздә тотылмаган түләү алу;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда бастырылган опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдә баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срогоын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнсә мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән күздә тотылмаган очракта дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, №

210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнсә мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән документлар яисә мәгълүмат булмау һәм (яисә) дөрес булмавы, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәту өлкәсендә күрсәтүләрдән баш тартканда күрсәтелмәгән яисә, №210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, күрсәтелгән документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы.

5.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, дәүләт хезмәте күрсәтүче орган житәкчесенең яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен кулланып, күп функцияле үзәк аша, Татарстан Республикасы Юстиция министрлығы тарафыннан жибәрелә ала, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталы яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең тәбәк порталы тарафыннан кабул ителә, шулай ук гариза бирученең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең тәбәк порталыннан файдаланып, почта аша жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итученең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин. Әлеге Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять, шулай ук аларның хезмәткәрләренең "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталын кулланып, почта аша жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итучене шәхси кабул иткәндә кабул ителә ала.

5.3. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органга кергән шикаять әлеге Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмада күп функцияле үзәкне гамәлгә куючыга, яки югарыдағы органга (булган очракта) теркәлгәннән соң унбиш эш көне эчендә карапырга тиеш, ә дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, оешмаларга дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарткан очракта, әлеге Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган документларны кабул итүдә, яки мөрәжәгать итүчедән жибәрелгән ялгышлықларны һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срок бозылуға шикаять бирелгән очракта-аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә карапырга тиеш.

5.4. Мөрәжәгать итүегә әлеге статьяның 8 өлешендә күрсәтелгән җаваптан канәгатьләнергә тиеш дип танылган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә әлеге Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланған житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, гамәлгә ашырыла торған гамәлләр түрүнде мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үңайсызлықлар өчен гафу үтенәләр һәм әлеге Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән, мөрәжәгать итүегә дәүләт яисә муниципаль хезмәт алу максатларында қылышырга тиеш булган документларны тапшырырга кирәк.

5.5. Шикаятыне әлеге статьяның 8 өлешендә күрсәтелгән мөрәжәгать итүегә җавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта кабул ителгән каарның

сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карага шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.6. Шикаятьтә тубәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) әлеге Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә караплан орган, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган орган исеме;

2) фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), мәрәжәгать итүчененең яшәү урыны турында мәгълүмат - физик зат яисә исеме, мәрәжәгать итүчененең урнашу урыны турында мәгълүмат - юридик зат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм җавап бирүчегә жибәрелергә тиеш почта адресы;

3) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге №10-ФЗ Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә караплан муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында мәгълүматлар;

4) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә караплан оешмалар хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләр. Мәрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда) яки аларның күчәрмәләре тапшырылырга мөмкин.

5.7. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән шартларны раслый торган документларның күчәрмәләре дә күшүлүрга мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа күшүп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.8. Шикаять аңа муниципаль хезмәт күрсәтүне тапшырган кеше тарафыннан имзалана.

5.9. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча тубәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышлыкларны һәм хаталарны төзәтү, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алынуы карапмаган акчаларны кире кайтару рәвешендәге шикаять канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарту.

6. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, әлеге статьяның 1 өлеше нигезендә шикаятьләрне карау вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр гамәлдәге материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Татарстан Республикасы

Югары Ослан муниципаль районы

Башкарма комитетының

05.08.2019, №736 каарына

(жирле үзидарә органы муниципаль берәмлеге исеме)

_____ (алга таба- гариза бирүче).

(тулы исеме, оештыру-хокукий рәвеше, дәүләт теркәве
турында белешмәләр)

Муниципаль милек реестрына керүче муниципаль мәлкәтне арендага бирү буенча
Гариза

Муниципаль милек реестрына керүче муниципаль милекне арендага бирүгөзне
сорыйм.

Муниципаль милек урнашу урыны: муниципаль район (шәһәр округы), торак пункт
_____ урам. _____ йорт _____.
Гаризага түбәндәгэ сканерланган документлар теркәлә:

- 1) шәхесне раслаучы документлар;
- 2) вәкилнең вәкаләтләрен раслый торған документ (әгәр мөрәжәгать итүче
исеменнән вәкил эшли икән)
- 3) күчемсез милекнен Бердәм дәүләт реестрында хокук теркәлмәгән булса, хокук
билгеләү документларының күчермәләре. Сораганда сканерлаган документларның
оригиналларын тапшырырга сүз бирәм.

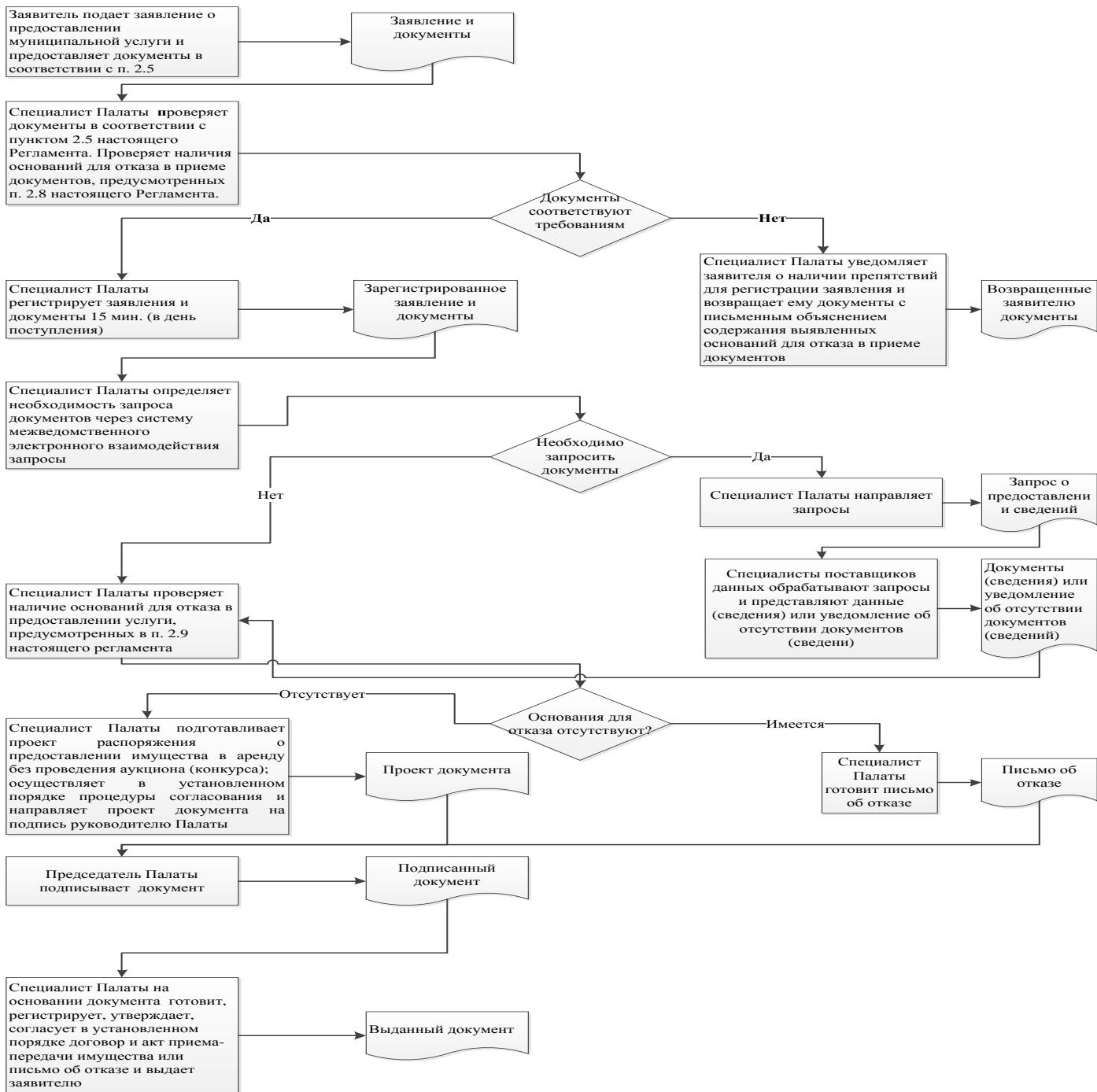
_____ (дата)

_____ (имза)

_____ (ФИО)

Татарстан Республикасы
 Югары Ослан муниципаль районы
 Башкарма комитетының
 05.08.2019, №736 карарына
 Күшүмтә №3

Муниципаль хезмәт курсату буенча гамәлләр эзлеклелеге Блок-схемасы



Татарстан Республикасы
Югары Ослан муниципаль районны
Башкарма комитетының
05.08.2019, №736 карарына
Күшымта №4

Житәкчегә _____

Техник хаталарны төзәтү турында
Гариза

Муниципаль хезмәт курсатуда жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт курсату исеме)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүматлар: _____

Техник хатаны төзәтүгезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертугезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хаталарны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта, мондый каарны жибәрүгезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: _____;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша жибәрелгән адрес буенча: _____.

Шәхси мәгълүматларны эшкәртугә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, (яңарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхси мәгълүматларны иминләштерү, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт курсату қысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәклө башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, муниципаль хезмәт курсатуче орган тарафыннан каарлар кабул итүне дә кертеп, ризалашам.

Моны раслыым: шәхесем һәм мин тәкъдим иткән затка карата гаризага кертелгән мәгълүматлар дөрес. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документлар күчermәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм аларда дөрес белешмәләр бар.

Миңа курсателгән муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү буенча сораышып белешүдә катнашырга ризалык бирәм: _____.

(дата)

_____ (_____)
(имза) (Ф.И.О.)

Муниципаль хезмәт курсәту өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контролльдә тотучы
вазыйфаи затлар реквизитлары

Югары Ослан муниципаль районнары Башкарма комитеты

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет җитәкчесе	8(84379)2-12-67	V.Timiryaeve@tatar.ru
Башкарма комитет идарәчесе	8(84379)2-26-13	Alfiya.Mingasova@tatar.ru
Палата рәисе	8(84379)2-19-35	Lyubov.Potapova@tatar.ru

Югары Ослан муниципаль районы Советы

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Башлык	8(84379)2-18-39	sovet@tatar.ru