



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

29.07.2019

Алексеевск ш.т.б.

КАРАР

№ 319

**Алексеевск муниципаль районы Башкарма
комитетыныц «Опекунга яки попечительгэ,
тэрбиягэ бала алган ата-аналарга баланы
карап тоту өчен акча күләмен билгеләү һәм
түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен
административ регламентын раслау, шулай
ук опекуннарга яки попечительләргэ, тэрбиягэ
бала алган ата-аналарга тиешле өстәмә акчалата
түләүләр турыйнда» 2014 елның 13 ноябрендәге
588 номерлы каарына үзгәрешләр керту турыйнда**

Федераль закон таләпләренә туры китерү максатында

карап бирәм:

1. Алексеевск муниципаль районы Башкарма комитетыныц «Опекунга яки попечительгэ, тэрбиягэ бала алган ата-аналарга баланы карап тоту өчен акча күләмен билгеләү һәмтүләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен акчалата попечительләргэ, тэрбиягэ бала алган ата-аналарга тиешле өстәмә үзгәрешләр турыйнда» 2014 елның 13 ноябрендәге 588 номерлы каарына үзгәрешләр кертергэ һәм 5 бүлекне яңа редакциядә бәян итәргә: «Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының, яисә дәүләти яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, шулай ук әлеге Федераль законның 16 матдәсендәге 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү предметы.

5.1. Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтү барышында кабул ителгән (гамәлгә ашырыла торган) гамәлләргэ (гамәл кылмауга) һәм каарларга судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирергэ хокуклы.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәгө очракларда мөрәжәгать итә ала:

- «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Федераль законның 15.1 матдәснәдә күрсәтелгән хезмәт күрсәтү турындагы гарызnamәне теркәү срокын бозу;
- дәүләт хезмәтләрен күрсәтү срокын бозу. Күрсәтелгәночракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 матдәсендәге 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;
- мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен муниципаль хокукий актлар белән карапмаган документлар, мәгълүмат яисә гамәлләр башкару, тәкъдим итү яки гамәлгә ашыру таләбе;
- мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы муниципаль хокукий актлары белән караплан документларны кабул итүдән баш тарту;
- әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул итегендә Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка Татарстан Республикасы муниципаль хокукий актлары белән карапмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгәночракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 матдәсендәге 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;
- мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы муниципаль берәмлеке муниципаль хокукий актлары белән күздә тотылмаган түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәткәндә түләү таләп итү;
- дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазифаи затының, күпфункцияле үзәк яки күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 матдәсендәге 1.1 өлешендә караплан дәүләт хезмәте күрсәтүче оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең дәүләт яисә

муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләр кертуңең билгеләнгән сробын бозу.Күрсәтелгәночракта мәрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту функциясе, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 матдәсендәге 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

- дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләре буенча документлар биру вакытын яки тәртибен бозу;
- федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм норматив актлары, Татарстан Республикасы муниципаль берәмлегенең муниципаль хокукий актлары белән күздә тотылмаган очракта дәүләт хезмәте күрсәтуне туктатып тору.Күрсәтелгәночракта мәрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту функциясе, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 матдәсендәге 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;
- дәүләт хезмәте күрсәткәндә мәрәҗәгать итүчедән, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 матдәсендәге 1 өлешенен 4 пунктында каралган очраклардан тыш, дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тарткан вакытта яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдә кирәkle документларның яисә мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы яисәтөгәллеге күрсәтелмәгән документлар яки мәгълүмат таләп итү. Күрсәтелгәночракта мәрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту функциясе, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 матдәсендәге 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять кәгазьдә, электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи (алга таба – күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи) дәүләт хакимиятенең тиешле органына яисә халыкка

хокукий белем бирү органына (алга таба – күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Федераль законның 16 матдәсендәге 1_1 өлешендә каралган оешмаларга язмача тапшырыла. Дәүләт хезмәте күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата булган шикаятыләр югары органга (булган очракта) бирелә яисә ул булмаганда турыдан-туры дәүләт хезмәте күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата булган шикаятыләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата булган шикаятыләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән билгеләнгән вәкаләтле вазифаи затка тапшырыла. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Федераль законның 16 матдәсендәге 1_1 өлешендә каралган оешма хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата булган шикаятыләр.

5.3. Дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, аның вазифаи заты, дәүләт хезмәткәре, дәүләт хезмәте күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата булган шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникация чeltәren, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның рәсми сайтын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренең бердәм порталыннан яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен региональ порталыннан файдаланып, күпфункцияле үзәк аша жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында да кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата булган шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникация чeltәren, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренең региональ порталын файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында да кабул ителергә мөмкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 матдәсендәге 1_1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникация чeltәre, әлеге оешмаларның рәсми сайтлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренең региональ порталын кулланып почта аша жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында да кабул ителергә мөмкин.

5.4. Шикаятын түбәндәгеләр булырга тиеш:

- дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, аның вазифаи затының, дәүләт хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесенең һәм (яки) хезмәткәренең, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата

шикаять белдерелә торган, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 матдәсендәге 1.1 өлешендә каралган оешмаларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренең исеме;

- фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), мөрәжәгать итүче физик зат булса, аның яшәү урыны яисә мөрәжәгать итүче юридик зат булса, аның исеме һәм урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза биручегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

- дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, аның вазифаи затының, күпфункцияле үзәк, аның хезмәткәренең, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 матдәсендәге 1.1 өлешендә каралган оешмаларның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр;

- мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, аның вазифаи затының, күп функцияле үзәкнен, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 матдәсендәге 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирученең дәлилләрен раслаучы документлар (булганды) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә қуючыга, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 матдәсендәге 1.1 өлешендә каралган оешмага яисә югары органга (ул булган очракта) кергән шикаять теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 матдәсендәге 1.1 өлешендә каралган оешмалармөрәжәгать итүченең документларын кабул итүдән яисә жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта, яки билгеләнгән срокны бозуга шикаять биргән очракта, мондый төзәтү теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.6. Шикаятьне карау нәтиҗәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатыләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган түләү акчаларын кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатыләндерүдән баш тарталар.

5.7. Шикаятыне карау барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаяты составы билгеләре ачыкланган очракта шикаятында карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфай зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

Шикаятында дәрәҗәдә канәгатьләндерелергә тиеш дип табылган очракта, мөрәжәгать итүчегә биргән жавапта «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 8 өлешендә күрсәтелгәнчә дәүләт хезмәте күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнең яки «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 матдәсендәге 1.1 өлешендә каралган оешманың гамәлләре турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәте алу максатларында мөрәжәгать итүчегә башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

Шикаятынде канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 8 өлешендә күрсәтелгәнчә, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат булган жавап бирелә.

2. Элеге каарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми порталында бастырып чыгарырга һәм Алексеевск муниципаль районның Интернет мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырырга.

3. Элеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны Башкарма комитет житәкчесенең социаль мәсьәләләр буенча урынбасары Н. П. Чуринга йөкләргә

Башкарма комитет житәкчесе

Н.К.Кадыйров