



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
**19.07.2019**

Зеленодольск  
шәһәре

**КАРАР**  
**№ 1476**

Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетының «Зеленодольск муниципаль районында жир хокук мөнәсәбәтләре өлкәсендә муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» 2017 елның 29 августындагы 2290нчы карарына үзгәрешләр кертү турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «Федераль законга үзгәрешләр кертү хакында» 2017 елның 29 декабрдәге 479-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, мөрәжәгать итүче тарафыннан бердәм гариза бирү юлы белән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт (муниципаль) хезмәтләрен күрсәтүнең мөмкинлеген ныгыту өлешендә, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «Федераль законга үзгәрешләр кертү хакында» 2018 елның 19 июлендәге 204-ФЗ номерлы Федераль закон белән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр алганда гражданнарның өстәмә гарантияләрен билгеләү өлешендә Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты

**КАРАР БИРӘ:**

1. Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетының 2017 елның 29 августындагы 2290 номерлы карары белән расланган жир кишәрлеген арендау шартнамәсенә үзгәрешләр кертү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына (Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетының 2017 елның 29 августындагы 2290 номерлы карарына (алга таба 1 нче Административ регламент) 1 нче кушымта нигезендә үзгәрешләр һәм өстәмәләр кертергә.

2. Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетының 2017 елның 29 августындагы 2290 номерлы карары белән расланган жир кишәрлеген арендау шартнамәсен өзү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына (Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетының 2017 елның 29 августындагы 2290 номерлы карарына 2 нче



кушымта) (алга таба 2 нче номерлы Административ регламент) үзгәрешләр һәм өстәмәләр кертергә.

3. Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетының 2017 елның 29 августындагы 2290 номерлы карары белән расланган жир кишәрлегеннән даими (сроксыз) файдалану яки жир кишәрлегеннән гомерлек мирас итеп файдалану хокукын туктату турында Карар кабул итү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына (Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетының 2017 елның 29 августындагы 3 номерлы карарына кушымта) кертергә. № 2290) (алга таба 3 номерлы Административ регламент) 3 нче кушымта нигезендә үзгәрешләр һәм өстәмәләр.

4. Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетының 2017 елның 29 августындагы 2290 номерлы карары белән расланган Муниципаль милектәге яки дәүләт милке чикләнмәгән жир кишәрлекләрен һәм шәхси милектәге жир кишәрлекләрен янадан бүлү турында килешү төзү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүгә административ регламентка (Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетының 2017 елның 29 августындагы 2290 номерлы карарына №4 нче кушымта) (алга таба 4 нче номерлы Административ регламент) 4 нче кушымта нигезендә үзгәрешләр һәм өстәмәләр кертергә.

5. Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетының 2017 елның 29 августындагы 2290 номерлы карары белән расланган Муниципаль милектәге яки дәүләт милке чикләнмәгән жир кишәрлекләренә карата сервитут билгеләү турында килешү төзү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүгә административ регламентка (Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетының 2017 елның 29 августындагы 2290 номерлы карарына 5 нче кушымта) (алга таба 5 нче Административ регламент) 5 нче кушымта нигезендә үзгәрешләр һәм өстәмәләр кертергә:

6. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми сайтында (<http://pravo.tatarstan.ru>) һәм Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталы составында Зеленодольск муниципаль районының мәгълүмат сайтында ([www.zelenodolsk.tatarstan.ru](http://www.zelenodolsk.tatarstan.ru)) «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация челтәрендә урнаштырырга.

7. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны «Зеленодольск муниципаль районының Милек һәм жир мөнәсәбәтләре Палатасы» муниципаль учреждениесенә йөкләргә.

Житәкче



Д.А. Сапожников



1.1) 1нче Административ регламентның 2нче бүлегендә 2.6нчы пункты. «Стандартка таләпләрнең эчтәлегенә» графасында түбәндәгә эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«Муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар гариза бирүчедән таләп итү хокукында түгел:

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк булган документларны кабул итүдән башта яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, яисә, түбәндәгә очраклардан тыш, документларны һәм мәгълүматларны тапшыру һәм (яисә) дәрәҗәгә күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматларны тапшыру:

а) муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актлар таләпләрен, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәннән соң, үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризада һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң, яисә элек тәкъдим ителгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хаталарның булуы;

в) документлар гамәлдә булу срогы чыгу яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткач яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүматның үзгәрүе;

г) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәгә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешма хезмәткәренә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи заты, муниципаль хезмәткәренә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның хаталы яисә хокукка каршы эш (гамәл кылмау) фактларын (билгеләре) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда, яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда күпфункцияле үзәк житәкчесенә яисә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәгә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсендәгә 1.1нче өлешендә каралган оешма житәкчесенә мөрәҗәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә»

1.2) v кисәк. а) 1нче Административ регламентны яңа редакциядә бәян итәргә:

«V. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи заты йә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәтү функцияләрен башкаручы оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү»;



«5.1. Муниципаль хезмэт күрсәтүләрдән файдаланучылар муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның вазыйфай затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәтү функцияләрен башкаручы оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренәң гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

5.2. Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

5.2.1. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән муниципаль хезмэт күрсәтү турындагы гарызнамәне теркәү срогын бозу.

5.2.2. Муниципаль хезмэт күрсәтү срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенәң 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.3. Мөрәжәгать итүчедә Россия Федерациясенәң норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында, муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен муниципаль хокукый актларда тапшырылуы яисә гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

5.2.4. 5.2.4. Россия Федерациясә норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, мөрәжәгать итүчедә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен муниципаль хокукый актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5.2.5. Әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенәң 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.6. Мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмэт күрсәткәндә Россия Федерациясә норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда күздә тотылмаган түләү таләп итү.

5.2.7. 5.2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай затыннан, күпфункцияле үзәк хезмәткәренән, күп функцияле үзәктән, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәренән яисә аларның хезмәткәрләренән дәүләт хезмәте



күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдә баш тарту яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

5.2.9. Әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.10. Мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә документлар яисә мәгълүмат булмау һәм (яисә) дәрәс булмавы, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә күрсәтелмәгән очракта, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенә 4 пункттында каралган очрактардан тыш, аларның булмавы һәм (яисә) дәрәс булмавы һәм (яисә) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.3. Шикаять бирү һәм карау тәртибенә гомуми таләпләр:

5.3.1. Шикаять кәгазьдә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга электрон формада, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) яисә ярашлы хокукый жирле үзидарә органына, шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләре «Зеленодольск муниципаль районы» муниципаль берәмлегенә вәкилләкле органына тапшырыла. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына)



шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфаи затка, Татарстан Республикасы норматив хокукый акты вәкаләтле вәкилгә бирелә. Оешмалар хезмәткәрләренә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

5.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә карата шикаятьне почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, Зеленодольск муниципаль районы сайтынан Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталы (<url>) составында почта аша жибәрергә мөмкин <http://zelenodolsk.tatarstan.ru> «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә, дәүләт хезмәтләре бердәм порталында (<url>) <https://www.gosuslugi.ru/>) йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталы (<url>) <https://uslugi.tatarstan.ru/>), шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталынан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталынан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.5. Федераль башкарма хакимият органнарының, дәүләт корпорацияләренә һәм аларның вазыйфаи затларының, федераль дәүләт хезмәткәрләренә, Россия Федерациясе бюджеттан тыш фондларының вазыйфаи затларының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның һәм аларның хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе, шулай ук күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаятьләр бирү һәм карау Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

5.5.1. Федераль закон нигезендә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе (процедурасы) билгеләнгән очракта, күрсәтелгән шикаятьләрне бирү һәм карау тикшерү белән бәйлә мөнәсәбәтләр, 11.1, 11.2 статьялар нормалары билгеләнгән. 210-ФЗ номерлы Федераль закон кулланылмый.



5.5.2. Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының бнсы маддәсенә 2нче өлешә нигезендә расланган төзелеш өлкәсендәге процедураларның тулы исемлегенә кертелгән процедураларны юридик затларга һәм индивидуаль эшкуарларга карата гамәлгә ашырганда муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның вазыйфай затларына, яисә муниципаль хезмәткәрләргә карата Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан расланган карарларга һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 11.2нче маддәсендә билгеләнгән тәртиптә мондый затлар тарафыннан бирелергә мөмкин. №210-ФЗ Федераль закон белән билгеләнгән тәртиптә, йә монополиягә каршы законнар белән билгеләнгән тәртиптә монополиягә каршы органга.

5.6. Шикаяткә кертелергә тиеш:

5.6.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренә, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаят белдерелә торган органның исеме;

5.6.2. Мөрәжәгать итүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), мөрәжәгать итүче юридик затның исеме, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (адресы);

5.6.3. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, вазыйфай затның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә шикаят белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында мәгълүматлар;

5.6.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешмаларның вазыйфай затының карары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәвә дәлилләре. Гариза бирүче мөрәжәгать итүченә дәлилләрен, йә аларның күчәрмәләрен раслый торган документлар (булганда) тапшырылырга мөмкин.

5.7. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмага яисә югары торучы орган (ул булган очракта) аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә шикаят бирелгән очракта, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган документларны кабул итү йә мөрәжәгать итүчедә кертелгән



опечаткаларны һәм хаталарны төзөтүдә яисә мондый төзөтүләрнең билгеләнгән срогын бозган очракта - биш көн эчендә-ул теркәлгәннән соң эш көннәре уза.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

5.8.1. Шикаять, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзөтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән түләнмәгән акчаларны кире кайтару рәвешендә дә канәгатьләнделә;

5.8.2. Шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

5.9. Әлеге бүлекнең 5.8нче пунктында күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма формада һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.9.1. Шикаять әлеге бүлекнең 5.9нчы пунктында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә тиешле дәрәжәдә канәгатьләнделергә тиешле дип танылган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында мөрәжәгать итүчегә җиткерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында.

5.9.2. Шикаять канәгатьләнделергә тиеш түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә 5.9 пунктында күрсәтелгән җавапта канәгатьләнделергә тиеш. кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятьне карау барышында яисә карау нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре билгеләнгән очракта вазыйфаи зат, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр 5.3.1 пункты нигезендә булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

5.11. Муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гражданнар һәм оешмаларның хокуклары бозылуга карата шикаятьләрне карау тәртибен билгели торган 210-ФЗ номерлы федераль закон нигезләмәләре «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон белән жайга салына торган мөнәсәбәтләргә кагылмый».

2. Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетының «Зеленодольск муниципаль районында жир мөнәсәбәтләре өлкәсендә муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» 2017 елның 29 августындагы 2290 номерлы карары (Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетының 2017 елның 29 августындагы 2290 номерлы карарына 2нче кушымта) белән расланган «Жир кишәрлеге бирүнең



алдан килештерү буенча муниципаль хезмэт күрсәтү» Административ регламентына (алга таба 2нче Административ регламент) кушымтага ярашлы үзгәрешләр һәм өстәмэләр кертергә.

2.1) 2 бүлектә 2.6 пункты. «Стандартка карата таләпләрнең эчтәлеген» графасында түбәндәгә эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«Муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар гариза бирүчедән таләп итү хокукында түгел:

муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәк булган документларны кабул итүдән башта яисә муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тартканда, яисә, түбәндәгә очраклардан тыш, документларны һәм мәгълүматларны тапшыру һәм (яисә) дәрәҗәгә күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматларны тапшыру:

а) муниципаль хезмэт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актлар таләпләрен, муниципаль хезмэт күрсәтү турында гариза биргәннән соң, үзгәртү;

б) муниципаль хезмэт күрсәтү турында гаризада һәм муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң яки муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тартканнан соң, яисә элек тәкъдим ителгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хаталарның булуы;

в) Документлар гамәлдә булу срогы чыгу яки муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткач яисә муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүматның үзгәрүе;

г) муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма хезмәткәренең, муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда, яисә муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тартканда, муниципаль хезмэт күрсәтүче орган житәкчесе, муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән башта баш тарткан күпфункцияле үзәк житәкчесе имзасы белән язма рәвештә бу хакта муниципаль хезмэт күрсәтүче орган житәкчесе, муниципаль хезмэт күрсәтү 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 нчы маддәсенен 1.1нче өлеше буенча мөрәҗәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр»;

2.2) V кисәк. а) 2нче Административ регламентны яңа редакциядә баян итәргә:

«V. Муниципаль хезмэт күрсәтүче орган, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның вазыйфай заты йә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәтү функцияләрен башкаручы оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү»;

«5.1. Муниципаль хезмэт күрсәтүләрдән файдаланучылар муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның вазыйфай затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәтү функцияләрен башкаручы оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренен гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.



5.2. Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

5.2.1. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамәне теркәү срогын бозу.

5.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.3. Мөрәжәгать итүчедә Россия Федерациясенә норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында, муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен муниципаль хокукый актларда тапшырылуы яисә гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

5.2.4. Россия Федерациясә норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, мөрәжәгать итүчедә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен муниципаль хокукый актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5.2.5. Әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.6. Мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә Россия Федерациясә норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда күздә тотылмаган түләү таләп итү.

5.2.7 Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затыннан, күп функцияле үзәк хезмәткәреннән, күп функцияле үзәктән, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәреннән яисә аларның хезмәткәрләреннән дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдә баш тарту яисә мондый төзәтмәләренә билгеләнгән срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы



Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижеләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

5.2.9. Әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.10. Мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә документлар яисә мәгълүмат булмау һәм (яисә) дәрәс булмавы, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә күрсәтелмәгән очракта, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенә 4 пункттында каралган очрактардан тыш, аларның булмавы һәм (яисә) дәрәс булмавы һәм (яисә) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән . Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.3. Шикаять бирү һәм карау тәртибенә гомуми таләпләр:

5.3.1. Шикаять кәгазьдә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга электрон формада, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы) яисә ярашлы хокукый жирле үзидарә органына, шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләре «Зеленодольск муниципаль районы» муниципаль берәмлегенә вәкилләкә органына тапшырыла. Күп функцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлегә күп функцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күп функцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфаи затка, Татарстан Республикасы норматив хокукый акты вәкаләтлә вәкилгә бирелә. Оешмалар хезмәткәрләренә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1



өлешендә каралган карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

5.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә карата шикаятьне почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, Зеленодольск муниципаль районы сайтынан Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталы (<url>) составында почта аша жибәрергә мөмкин [.http://zelenodolsk.tatarstan.ru](http://zelenodolsk.tatarstan.ru) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә, дәүләт хезмәтләре бердәм порталында (<url>) <https://www.gosuslugi.ru/>) йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталы (<url>) <https://uslugi.tatarstan.ru/>), шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталынан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталынан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.5. Федераль башкарма хакимият органнарының, дәүләт корпорацияләренең һәм аларның вазыйфай затларының, федераль дәүләт хезмәткәрләренең, Россия Федерациясе бюджеттан тыш фондларының вазыйфай затларының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның һәм аларның хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе, шулай ук күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаятьләр бирү һәм карау Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

5.5.1. Федераль закон нигезендә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе (процедурасы) билгеләнгән очракта, күрсәтелгән шикаятьләрне бирү һәм карау тикшерү белән бәйлә мөнәсәбәтләр, 11.1, 11.2 статьялар нормалары билгеләнгән. 210-ФЗ номерлы Федераль закон кулланылмый.

5.5.2. Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының бнсы маддәсенең 2нче өлеше нигезендә расланган төзелеш өлкәсендәге процедураларның тулы исемлегенә кертелгән процедураларны юридик затларга һәм индивидуаль эшкуарларга карата гамәлгә ашырганда муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның вазыйфай затларына,



яисә муниципаль хезмәткәрләргә карата Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан расланган карарларга һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 11.2нче маддәсендә билгеләнгән тәртиптә мондый затлар тарафыннан бирелергә мөмкин. №210-ФЗ Федераль закон белән билгеләнгән тәртиптә, йә монополиягә каршы законнар белән билгеләнгән тәртиптә монополиягә каршы органга.

5.6. Шикаяткә кертелергә тиеш:

5.6.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренә, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаят белдерелә торган органның исеме;

5.6.2. Мөрәжәгать итүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), мөрәжәгать итүче юридик затның исеме, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы (адресы);

5.6.3. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, вазыйфай затның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә шикаят белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында мәгълүматлар; 5.6.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешмаларның вазыйфай затының карары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәвә дәлилләре. Гариза бирүче мөрәжәгать итүченә дәлилләрен, йә аларның күчermәләрен раслый торган документлар (булганда) тапшырылырга мөмкин.

5.7. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмага яисә югары торучы орган (ул булган очракта) аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә шикаят бирелгән очракта, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган документларны кабул итү йә мөрәжәгать итүчедә кертелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозган очракта - биш көн эчендә-ул теркәлгәннән соң эш көннәре уза.

5.8. Шикаятне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

5.8.1. Шикаят, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән



опечаткаларны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән түләнмәгән акчаларны кире кайтару рәвешендә дә канәгатьләнделә;

5.8.2. Шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

5.9. Әлеге бүлекнең 5.8нче пунктында күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма формада һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижеләре турында дәлилләнгән җавап җибәрелә.

5.9.1. Шикаять әлеге бүлекнең 5.9нчы пунктында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә тиешле дәрәжәдә канәгатьләнделергә тиешле дип танылган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатларында мөрәжәгать итүчегә җиткерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында.

5.9.2. Шикаять канәгатьләнделергә тиеш түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә 5.9 пунктында күрсәтелгән җавапта канәгатьләнделергә тиеш. кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятьне карау барышында яисә карау нәтижеләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре билгеләнгән очракта вазыйфай зат, шикаятьләргә карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр 5.3.1 пункты нигезендә. булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрәләр.

5.11. Муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гражданнар һәм оешмаларның хокуклары бозылуга карата шикаятьләргә карау тәртибен билгели торган 210-ФЗ номерлы федераль закон нигезләмәләре «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон белән җайга салына торган мөнәсәбәтләргә кагылмый.



2.1) 2нче Административ регламентның 2нче бүлегендә 2.6нчы пункты. «Стандартка карата таләпләрнең эчтәлеген» графасында түбәндәге эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«Муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар гариза бирүчедән таләп итү хокукында түгел:

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк булган документларны кабул итүдән башта яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, яисә, түбәндәге очраклардан тыш, документларны һәм мәгълүматларны тапшыру һәм (яисә) дөреслегенә күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматларны тапшыру:

а) муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актлар таләпләрен, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәннән соң, үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризада һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң, яисә элек тәкъдим ителгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хаталарның булуы;

в) Документлар гамәлдә булу срогы чыгу яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткач яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүматның үзгәрүе;

г) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма хезмәткәренә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән башта баш тарткан күпфункцияле үзәк житәкчесе имзасы белән язма рәвештә бу хакта муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе, муниципаль хезмәт күрсәтү 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 нчы маддәсенә 1.1нче өлешенә буенча мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр.»;

2.2) V кисәк. а) 2нче Административ регламентны яңа редакциядә бәян итәргә:

«V. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты йә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәтү функцияләрен башкаручы оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү»;

«5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәтү функцияләрен



башкаручы оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренә гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

5.2. Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

5.2.1. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамәне теркәү срогын бозу.

5.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.3. Мөрәжәгать итүчедә Россия Федерациясенә норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен муниципаль хокукий актларда тапшырылуы яисә гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

5.2.4. Россия Федерациясә норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, мөрәжәгать итүчедә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5.2.5. Әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.6. Мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә Россия Федерациясә норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда күздә тотылмаган түләү таләп итү.

5.2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затыннан, күпфункцияле үзәк хезмәткәренән, күп функцияле үзәктән, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәренән яисә аларның хезмәткәрләренән дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдә баш тарту яисә мондый төзәтмәләренә билгеләнгән срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына)



судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижеләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

5.2.9. Әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.10. Мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә документлар яисә мәгълүмат булмау һәм (яисә) дәрәс булмавы, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә күрсәтелмәгән очракта, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очрактан тыш, аларның булмавы һәм (яисә) дәрәс булмавы һәм (яисә) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән . Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.3. Шикаять бирү һәм карау тәртибенә гомуми таләпләр:

5.3.1. Шикаять кәгазьдә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга электрон формада, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы) яисә ярашлы хокукый жирле үзидарә органына, шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләре «Зеленодольск муниципаль районы» муниципаль берәмлегенең вәкилләкле органына тапшырыла. Күп функцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлегә күп функцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күп функцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфай затка, Татарстан Республикасы норматив хокукый акты вәкаләтле вәкилгә бирелә. Оешмалар



хезмәткәрләренә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр элеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

5.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә карата шикаятьне почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, Зеленодольск муниципаль районы сайтынан Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталы (<url>) составында почта аша жибәрергә мөмкин <http://zelenodolsk.tatarstan.ru> «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә, дәүләт хезмәтләре бердәм порталында (<url>) <https://www.gosuslugi.ru/>) йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталы (<url>) <https://uslugi.tatarstan.ru/>), шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталынан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталынан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.5. Федераль башкарма хакимият органның, дәүләт корпорацияләренә һәм аларның вазыйфай затларының, федераль дәүләт хезмәткәрләренә, Россия Федерациясе бюджеттан тыш фондларының вазыйфай затларының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның һәм аларның хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе, шулай ук күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаятьләр бирү һәм карау Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

5.5.1. Федераль закон нигезендә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе (процедурасы) билгеләнгән очракта, күрсәтелгән шикаятьләрне бирү һәм карау тикшерү белән бәйлә мөнәсәбәтләр, 11.1, 11.2 статьялар нормалары билгеләнгән. 210-ФЗ номерлы Федераль закон кулланылмый.

5.5.2. Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының бнсы маддәсенә 2нче өлешә нигезендә расланган төзелеш өлкәсендәге процедураларның тулы исемлегенә кертелгән процедураларны юридик затларга һәм индивидуаль эшкуарларга карата гамәлгә



ашырганда муниципаль хезмэт күрсэтүче органнарның вазыйфаи затларына, яисә муниципаль хезмэткэрлэргә карата Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан расланган карарларга һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 11.2нче маддәсендә билгеләнгән тәртиптә мондый затлар тарафыннан бирелергә мөмкин. №210-ФЗ Федераль закон белән билгеләнгән тәртиптә, йә монополиягә каршы законнар белән билгеләнгән тәртиптә монополиягә каршы органга.

5.6. Шикаяткә кертелергә тиеш:

5.6.1. Муниципаль хезмэт күрсэтүче органның яисә муниципаль хезмэткэр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яки) хезмэткәренен, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенен 1.1нче өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмэткэрләр, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятъ белдерелә торган органның исеме;

5.6.2. Мөрәжәгать итүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), мөрәжәгать итүче юридик затның исеме, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы (адресы);

5.6.3. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенен 1.1нче өлешендә каралган муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, вазыйфаи затның, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк хезмэткәренен шикаятъ белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында мәгълүматлар;

5.6.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк хезмэткәренен, күп функцияле үзәк хезмэткәренен, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенен 1.1нче өлешендә каралган оешмаларның вазыйфаи затының карары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәвә дәлилләре. Гариза бирүче мөрәжәгать итүченең дәлилләрен, йә аларның күчermәләрен раслый торган документлар (булганда) тапшырылырга мөмкин.

5.7. Муниципаль хезмэт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмага яисә югары торучы орган (ул булган очракта) аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә шикаятъ бирелгән очракта, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган документларны кабул итү йә мөрәжәгать итүчедә кертелгән печаткаларны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозган очракта - биш көн эчендә-ул теркәлгәннән соң эш көннәре уза.

5.8. Шикаятъне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:



5.8.1. Шикаять, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән түләнмәгән акчаларны кире кайтару рәвешендә дә канәгатьләнделә;

5.8.2. Шикаятьне канәгатьләнделәрдән баш тарта.

5.9. Әлеге бүлекнең 5.8нче пункттында күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма формада һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.9.1. Шикаять әлеге бүлекнең 5.9нчы пункттында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә тиешле дәрәжәдә канәгатьләнделәргә тиешле дип танылган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатларында мөрәжәгать итүчегә җиткерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында

5.9.2. Шикаять канәгатьләнделәргә тиеш түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә 5.9 пункттында күрсәтелгән җавапта канәгатьләнделәргә тиеш. кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятьне карау барышында яисә карау нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки җинаять составы билгеләре билгеләнгән очракта вазыйфаи зат, шикаятьләргә карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр 5.3.1 пункты нигезендә. булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

5.11. Муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гражданныр һәм оешмаларның хокуклары бозылуга карата шикаятьләргә карау тәртибен билгели торган 210-ФЗ номерлы федераль закон нигезләмәләре «Россия Федерациясе гражданныры мөрәжәгатьләргә карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон белән җайга салына торган мөнәсәбәтләргә кагылмый.



3.1) 3нче Административ регламентның 2нче бүлегендә 2.6нчы пункты. «Стандартка карата таләпләрнең эчтәлеген» графасында түбәндәге эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«Муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар гариза бирүчедән таләп итү хокукында түгел:

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк булган документларны кабул итүдән башта яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, яисә, түбәндәге очраклардан тыш, документларны һәм мәгълүматларны тапшыру һәм (яисә) дөреслегенә күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматларны тапшыру:

а) муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актлар таләпләрен, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәннән соң, үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризада һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң, яисә элек тәкъдим ителгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хаталарның булуы;

в) Документлар гамәлдә булу срогы чыгу яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткач яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүматның үзгәрүе;

г) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән башта баш тарткан күпфункцияле үзәк житәкчесе имзасы белән язма рәвештә бу хакта муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе, муниципаль хезмәт күрсәтү 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 нчы маддәсенен 1.1нче өлеше буенча мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр.»;

3.2) v кисәк. а) 2нче Административ регламентны яңа редакциядә баян итәргә:

«V. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты йә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәтү функцияләрен башкаручы оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү»;

«5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәтү функцияләрен



башкаручы оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренә гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

5.2. Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

5.2.1. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамәне теркәү срогын бозу.

5.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.3. Мөрәжәгать итүчедә Россия Федерациясенә норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен муниципаль хокукий актларда тапшырылуы яисә гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

5.2.4. Россия Федерациясә норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, мөрәжәгать итүчедә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5.2.5. Әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.6. Мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә Россия Федерациясә норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда күздә тотылмаган түләү таләп итү.

5.2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай затыннан, күпфункцияле үзәк хезмәткәреннән, күп функцияле үзәктән, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәреннән яисә аларның хезмәткәрләреннән дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдә баш тарту яисә мондый төзәтмәләренә билгеләнгән срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына)



судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

5.2.9. Әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.10. Мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә документлар яисә мәгълүмат булмау һәм (яисә) дәрәс булмавы, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә күрсәтелмәгән очракта, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенә 4 пункттында каралган очрактан тыш, аларның булмавы һәм (яисә) дәрәс булмавы һәм (яисә) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.3. Шикаять бирү һәм карау тәртибенә гомуми таләпләр:

5.3.1. Шикаять кәгазьдә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга электрон формада, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы) яисә ярашлы хокукый жирле үзидарә органына, шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләре «Зеленодольск муниципаль районы» муниципаль берәмлегенә вәкилләкә органына тапшырыла. Күп функцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләре әлегә күп функцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләре күп функцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфай затка, Татарстан Республикасы норматив хокукый акты вәкәләтлә вәкилгә бирелә. Оешмалар



хезмәткәрләренә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

5.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә карата шикаятьне почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, Зеленодольск муниципаль районы сайтынан Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталы (<url>) составында почта аша жибәрергә мөмкин <http://zelenodolsk.tatarstan.ru> «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә, дәүләт хезмәтләре бердәм порталында (<url>) <https://www.gosuslugi.ru/>) йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталы (<url>) <https://uslugi.tatarstan.ru/>), шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталынан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталынан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.5. Федераль башкарма хакимият органнарының, дәүләт корпорацияләренә һәм аларның вазыйфаи затларының, федераль дәүләт хезмәткәрләренә, Россия Федерациясе бюджеттан тыш фондларының вазыйфаи затларының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның һәм аларның хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе, шулай ук күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаятьләр бирү һәм карау Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

5.5.1. Федераль закон нигезендә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе (процедурасы) билгеләнгән очракта, күрсәтелгән шикаятьләрне бирү һәм карау тикшерү белән бәйлә мөнәсәбәтләр, 11.1, 11.2 статьялар нормалары билгеләнгән. 210-ФЗ номерлы Федераль закон кулланылмый.

5.5.2. Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының бнсы маддәсенә 2нче өлешә нигезендә расланган төзелеш өлкәсендәге процедураларның тулы исемлегенә кертелгән процедураларны юридик затларга һәм индивидуаль эшкуарларга карата гамәлгә



ашырганда муниципаль хезмэт күрсэтүче органнарның вазыйфай затларына, яисә муниципаль хезмәткәрләргә карата Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан расланган карарларга һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 11.2нче маддәсендә билгеләнгән тәртиптә мондый затлар тарафыннан бирелергә мөмкин. №210-ФЗ Федераль закон белән билгеләнгән тәртиптә, йә монополиягә каршы законнар белән билгеләнгән тәртиптә монополиягә каршы органга.

5.6. Шикаяткә кертелергә тиеш:

5.6.1. Муниципаль хезмэт күрсэтүче органның яисә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренен, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенен 1.1нче өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятъ белдерелә торган органның исеме;

5.6.2. Мөрәжәгать итүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), мөрәжәгать итүче юридик затның исеме, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (адресы);

5.6.3. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенен 1.1нче өлешендә каралган муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, вазыйфай затның, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен шикаятъ белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында мәгълүматлар; 5.6.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, күп функцияле үзәк хезмәткәренен, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенен 1.1нче өлешендә каралган оешмаларның вазыйфай затының карары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәве дәлилләре. Гариза бирүче мөрәжәгать итүченен дәлилләрен, йә аларның күчермәләрен раслый торган документлар (булганда) тапшырылырга мөмкин.

5.7. Муниципаль хезмэт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмага яисә югары торучы орган (ул булган очракта) аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә шикаятъ бирелгән очракта, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган документларны кабул итү йә мөрәжәгать итүчедә кертелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнен билгеләнгән срогын бозган очракта - биш көн эчендә-ул теркәлгәннән соң эш көннәре уза.

5.8. Шикаятъне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:



5.8.1. Шикаять, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән түләнмәгән акчаларны кире кайтару рәвешендә дә канәгатьләнделә;

5.8.2. Шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

5.9. Әлеге бүлекнең 5.8нче пунктында күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма формада һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.9.1. Шикаять әлеге бүлекнең 5.9нчы пунктында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә тиешле дәрәжәдә канәгатьләнделергә тиешле дип танылган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлдәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләренә кичекмәстән бетерү максатларында мөрәжәгать итүчегә җиткерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында.

5.9.2. Шикаять канәгатьләнделергә тиеш түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә 5.9 пунктында күрсәтелгән җавапта канәгатьләнделергә тиеш. кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятьне карау барышында яисә карау нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре билгеләнгән очракта вазыйфаи зат, шикаятьләренә карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр 5.3.1 пункты нигезендә. булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

5.11. Муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гражданнар һәм оешмаларның хокуклары бозылуга карата шикаятьләренә карау тәртибен билгели торган 210-ФЗ номерлы федераль закон нигезләмәләре «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон белән җайга салына торган мөнәсәбәтләргә кагылмый.



4.1) 4нче Административ регламентның 2нче бүлегендә 2.6нчы пункты. «Стандартка карата таләпләрнең эчтәлегенә» графасында түбәндәгә эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«Муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар гариза бирүчедән таләп итү хокукында түгел:

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк булган документларны кабул итүдән башта яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, яисә, түбәндәгә очраклардан тыш, документларны һәм мәгълүматларны тапшыру һәм (яисә) дәрәҗәгә күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматларны тапшыру:

а) муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актлар таләпләрен, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәннән соң, үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризада һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң, яисә элек тәкъдим ителгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хаталарның булуы;

в) Документлар гамәлдә булу срогы чыгу яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткач яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүматның үзгәрүе;

г) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма хезмәткәренен, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән башта баш тарткан күпфункцияле үзәк житәкчесе имзасы белән язма рәвештә бу хакта муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе, муниципаль хезмәт күрсәтү 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 нчы маддәсенен 1.1нче өлеше буенча мөрәҗәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр»;

4.2) V кисәк. а) 4нче Административ регламентны яңа редакциядә бәян итәргә:

«V. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты йә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәтү функцияләрен башкаручы оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү»;

«5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәтү функцияләрен башкаручы оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренен гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.



5.2. Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

5.2.1. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамәне теркәү срогын бозу.

5.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.3. Мөрәжәгать итүчедә Россия Федерациясенә норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында, муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен муниципаль хокукый актларда тапшырылуы яисә гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

5.2.4. Россия Федерациясә норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, мөрәжәгать итүчедә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен муниципаль хокукый актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5.2.5. Әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.6. Мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә Россия Федерациясә норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда күздә тотылмаган түләү таләп итү.

5.2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай затыннан, күп функцияле үзәк хезмәткәреннән, күп функцияле үзәктән, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәреннән яисә аларның хезмәткәрләреннән дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдә баш тарту яисә мондый төзәтмәләренә билгеләнгән срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы



Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

5.2.9. Әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.10. Мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә документлар яисә мәгълүмат булмау һәм (яисә) дәрәс булмавы, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә күрсәтелмәгән очракта, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенә 4 пунктында каралган очрактардан тыш, аларның булмавы һәм (яисә) дәрәс булмавы һәм (яисә) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән . Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.3. Шикаять бирү һәм карау тәртибенә гомуми таләпләр:

5.3.1. Шикаять кәгаздә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга электрон формада, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) яисә ярашлы хокукый жирле үзидарә органына, шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләре «Зеленодольск муниципаль районы» муниципаль берәмлегенә вәкилләкә органына тапшырыла. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлегә күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфаи затка, Татарстан Республикасы норматив хокукый акты вәкаләтле вәкилгә бирелә. Оешмалар хезмәткәрләренә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлегә оешмалар житәкчеләренә бирелә.



5.4. Муниципаль хезмэт күрсэтүче органның, муниципаль хезмэткәрнең, муниципаль хезмэт күрсэтүче органның вазыйфай затының, муниципаль хезмэт күрсэтүче орган житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә карата шикаятьне почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, Зеленодольск муниципаль районы сайтынан Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталы (<url>) составында почта аша жиберергә мөмкин <http://zelenodolsk.tatarstan.ru> «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә, дәүләт хезмәтләре бердәм порталында (<url>) <https://www.gosuslugi.ru/>) йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталы (<url>) <https://uslugi.tatarstan.ru/>), шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталынан файдаланып жиберелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталынан файдаланып жиберелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.5. Федераль башкарма хакимият органның, дәүләт корпорацияләренең һәм аларның вазыйфай затларының, федераль дәүләт хезмәткәрләренең, Россия Федерациясе бюджеттан тыш фондларының вазыйфай затларының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның һәм аларның хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе, шулай ук күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаятьләр бирү һәм карау Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

5.5.1. Федераль закон нигезендә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе (процедурасы) билгеләнгән очракта, күрсәтелгән шикаятьләрне бирү һәм карау тикшерү белән бәйлә мөнәсәбәтләр, 11.1, 11.2 статьялар нормалары билгеләнгән. 210-ФЗ номерлы Федераль закон кулланылмый.

5.5.2. Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының бнсы маддәсенә 2нче өлешә нигезендә расланган төзелеш өлкәсендәге процедураларның тулы исемлегенә кертелгән процедураларны юридик затларга һәм индивидуаль эшкуарларга карата гамәлгә ашырганда муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затларына, яисә муниципаль хезмәткәрләргә карата Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан расланган карарларга һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл



кылмауларына) карата Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 11.2нче маддәсендә билгеләнгән тәртиптә мондый затлар тарафыннан бирелергә мөмкин. №210-ФЗ Федераль закон белән билгеләнгән тәртиптә, йә монополиягә каршы законнар белән билгеләнгән тәртиптә монополиягә каршы органга.

5.6. Шикаяткә кертелергә тиеш:

5.6.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренен, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенен 1.1нче өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятъ белдерелә торган органның исеме;

5.6.2. Мөрәжәгать итүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), мөрәжәгать итүче юридик затның исеме, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (адресы);

5.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, вазыйфай затның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнен, күп функцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, күпфункцияле үзәкнен хезмәткәренен, оешмаларның шикаятъ белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль закон;

5.6.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, күп функцияле үзәк хезмәткәренен, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенен 1.1нче өлешендә каралган оешмаларның вазыйфай затының карары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәве дәлилләре. Гариза бирүче мөрәжәгать итүченен дәлилләрен, йә аларның күчермәләрен раслый торган документлар (булганда) тапшырылырга мөмкин.

5.7. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмага яисә югары торучы орган (ул булган очракта) аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә шикаятъ бирелгән очракта, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган документларны кабул итү йә мөрәжәгать итүчедә кертелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнен билгеләнгән срогын бозган очракта - биш көн эчендә-ул теркәлгәннен соң эш көннәре уза.

5.8. Шикаятъне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

5.8.1. Шикаятъ, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе



норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән түләнмәгән акчаларны кире кайтару рәвешендә дә канәгатләнделерлә;

5.8.2. Шикаятъне канәгатләнделерүдән баш тарта.

5.9. Әлеге бүлекнең 5.8нче пункттында күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма формада һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятъне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жиберелә.

5.9.1. Шикаятъ әлеге бүлекнең 5.9нчы пункттында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә тиешле дәрәжәдә канәгатләнделерелергә тиешле дип танылган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләренә кичекмәстән бетерү максатларында мөрәжәгать итүчегә житкерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында.

5.9.2. Шикаятъ канәгатләнделерелергә тиеш түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә 5.9 пункттында күрсәтелгән жавапта канәгатләнделерелергә тиеш. кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаятъ бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятъне карау барышында яисә карау нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре билгеләнгән очракта вазыйфай зат, шикаятъләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр 5.3.1 пункты нигезендә булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жиберәләр.

5.11. Муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гражданнар һәм оешмаларның хокуклары бозылуга карата шикаятъләрне карау тәртибен билгели торган 210-ФЗ номерлы федераль закон нигезләмәләре «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон белән жайга салына торган мөнәсәбәтләргә кагылмый.».

5. Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетының «Зеленодольск муниципаль районында жир мөнәсәбәтләре өлкәсендә муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» 2017 елның 29 августындагы 2290 номерлы карары белән расланган Муниципаль милектәге яки дәүләт милке чикләнмәгән жир кишәрлекләренә карата сервитут билгеләү турында килешү төзү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүгә административ регламентка (Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетының 2017 елның 29 августындагы 2290 номерлы карарына 5 нче кушымта) түбәндәге үзгәрешләр һәм өстәмәләр кертергә (алга таба 5 нче номерлы Административ регламент):

5.1) административ регламентның 2 бүлегендә 2.6 пункты «стандартка карата таләпләрнең эчтәлегә» графасында түбәндәге эчтәлекле абзацлар өстәргә:



«Муниципаль хезмэтләр күрсәтүче органнар гариза бирүчедән таләп итү хокукында түгел:

муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәк булган документларны кабул итүдән башта яисә муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тартканда, яисә, түбәндәге очрактардан тыш, документларны һәм мәгълүматларны тапшыру һәм (яисә) дәрәҗәгә күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматларны тапшыру:

а) муниципаль хезмэт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актлар таләпләрен, муниципаль хезмэт күрсәтү турында гариза биргәннән соң, үзгәртү;

б) муниципаль хезмэт күрсәтү турында гаризада һәм муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң яки муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тартканнан соң, яисә элек тәкъдим ителгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хаталарның булуы;

в) Документлар гамәлдә булу срогы чыгу яки муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткач яисә муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүматның үзгәрүе;

г) муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма хезмәткәрнең, муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда, яисә муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тартканда, муниципаль хезмэт күрсәтүче орган житәкчесе, муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән башта баш тарткан күпфункцияле үзәк житәкчесе имзасы белән язма рәвештә бу хакта муниципаль хезмэт күрсәтүче орган житәкчесе, муниципаль хезмэт күрсәтү 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 нчы маддәсенә 1.1нче өлешә буенча мөрәҗәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән уңайсызлыктар өчен гафу үтенәләр»;

5.2) V кисәк. а) 5нче Административ регламентны яна редакциядә бәян итәргә:

«V. Муниципаль хезмэт күрсәтүче орган, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның вазыйфаи заты йә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәтү функцияләрен башкаручы оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү»;

«5.1. Муниципаль хезмэт күрсәтүләрдән файдаланучылар муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәтү функцияләрен башкаручы оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренә гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

5.2. Мөрәҗәгать итүче шикаять белән мөрәҗәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очрактарда:

5.2.1. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән муниципаль хезмэт күрсәтү турындагы гарызнамәне теркәү срогын бозу.

5.2.2. Муниципаль хезмэт күрсәтү срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан



тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.3. Мөрәжәгать итүчедә Россия Федерациясенә норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында, муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен муниципаль хокукый актларда тапшырылуы яисә гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

5.2.4. Россия Федерациясә норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, мөрәжәгать итүчедә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен муниципаль хокукый актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5.2.5. Әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.6. Мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә Россия Федерациясә норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда күздә тотылмаган түләү таләп итү.

5.2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай затыннан, күпфункцияле үзәк хезмәткәреннән, күп функцияле үзәктән, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәреннән яисә аларның хезмәткәрләреннән дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдә баш тарту яисә мондый төзәтмәләренә билгеләнгән срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

5.2.9. Әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш



тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.10. Мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә документлар яисә мәгълүмат булмау һәм (яисә) дәрәс булмавы, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә күрсәтелмәгән очракта, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенә 4 пунктында каралган очрактан тыш, аларның булмавы һәм (яисә) дәрәс булмавы һәм (яисә) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән . Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.3. Шикаять бирү һәм карау тәртибенә гомуми таләпләр:

5.3.1. Шикаять кәгаздә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга электрон формада, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) яисә ярашлы хокукый жирле үзидарә органына, шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләре «Зеленодольск муниципаль районы» муниципаль берәмлегенә вәкилләклә органына тапшырыла. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлегә күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфай затка, Татарстан Республикасы норматив хокукый акты вәкаләтле вәкилгә бирелә. Оешмалар хезмәткәрләренә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлегә оешмалар житәкчеләренә бирелә.

5.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә карата шикаятьне почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, Зеленодольск муниципаль районы сайтынан Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталы (<url>) составында почта аша жибәрергә мөмкин .<http://zelenodolsk.tatarstan.ru> «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә, дәүләт хезмәтләре бердәм порталында (<url>)



<https://www.gosuslugi.ru/>) йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталы (<url>) <https://uslugi.tatarstan.ru/>), шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталынан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталынан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.5. Федераль башкарма хакимият органнарының, дәүләт корпорацияләренең һәм аларның вазыйфай затларының, федераль дәүләт хезмәткәрләренең, Россия Федерациясе бюджеттан тыш фондларының вазыйфай затларының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның һәм аларның хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе, шулай ук күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаятьләр бирү һәм карау Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

5.5.1. Федераль закон нигезендә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләренң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе (процедурасы) билгеләнгән очракта, күрсәтелгән шикаятьләрне бирү һәм карау тикшерү белән бәйлә мөнәсәбәтләр, 11.1, 11.2 статьялар нормалары билгеләнгән. 210-ФЗ номерлы Федераль закон кулланылмый.

5.5.2. Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының бнсы маддәсенә 2нче өлешә нигезендә расланган төзелеш өлкәсендәге процедураларның тулы исемлегенә кертелгән процедураларны юридик затларга һәм индивидуаль эшкуарларга карата гамәлгә ашырганда муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның вазыйфай затларына, яисә муниципаль хезмәткәрләргә карата Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан расланган карарларга һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 11.2нче маддәсендә билгеләнгән тәртиптә мондый затлар тарафыннан бирелергә мөмкин. №210-ФЗ Федераль закон белән билгеләнгән тәртиптә, йә монополиягә каршы законнар белән билгеләнгән тәртиптә монополиягә каршы органга.

5.6. Шикаятькә кертелергә тиеш:

5.6.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесә һәм (яки) хезмәткәренә, «дәүләт һәм



муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятъ белдерелә торган органның исеме;

5.6.2. Мөрәжәгать итүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), мөрәжәгать итүче юридик затның исеме, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы (адресы);

5.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, вазыйфай затның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, күп функцияле үзәкнең, күп функцияле үзәк хезмәткәренәң, күп функцияле үзәкнең хезмәткәренәң, оешмаларның шикаятъ белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль закон;

5.6.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күп функцияле үзәк хезмәткәренәң, күп функцияле үзәк хезмәткәренәң, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешмаларның вазыйфай затының карары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәве дәлилләре. Гариза бирүче мөрәжәгать итүченәң дәлилләрен, йә аларның күчәрмәләрен раслый торган документлар (булганда) тапшырылырга мөмкин.

5.7. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмага яисә югары торучы орган (ул булган очракта) аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә шикаятъ бирелгән очракта, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган документларны кабул итү йә мөрәжәгать итүчедә кертелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләренәң билгеләнгән срогын бозган очракта - биш көн эчендә-ул теркәлгәннән соң эш көннәре уза.

5.8. Шикаятъне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

5.8.1. Шикаятъ, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән түләнмәгән акчаларны кире кайтару рәвешендә дә канәгатьләндерелә;

5.8.2. Шикаятъне канәгатьләндерүдән баш тарта.

5.9. Әлеге бүлекнең 5.8нче пункттында күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма формада һәм мөрәжәгать итүченәң теләге буенча электрон формада шикаятъне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап җибәрелә.



5.9.1. Шикаяты әлеге бүлекнең 5.9нчы пунктында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә тиешле дәрәжәдә канәгатьләнделергә тиешле дип танылган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатларында мөрәжәгать итүчегә җиткерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында.

5.9.2. Шикаяты канәгатьләнделергә тиеш түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә 5.9 пунктында күрсәтелгән җавапта канәгатьләнделергә тиеш. кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятыне карау барышында яисә карау нәтижеләре буенча административ хокук бозу яки жинаяты составы билгеләре билгеләнгән очракта вазыйфай зат, шикаятыләргә карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр 5.3.1 пункты нигезендә. булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрәләр.

5.11. Муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гражданнар һәм оешмаларның хокуклары бозылуга карата шикаятыләргә карау тәртибен билгели торган 210-ФЗ номерлы федераль закон нигезләмәләре «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон белән җайга салына торган мөнәсәбәтләргә кагылмый.



5нче кушымта  
ЯҮМР БК карарына  
19.07.2019 № 1476

5.1) 5нче Административ регламентның 2нче бүлегендә 2.6нчы пункты. «Стандартка карата таләпләрнең эчтәлегенә» графасында түбәндәгә эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«Муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар гариза бирүчедән таләп итү хокукында түгел:

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк булган документларны кабул итүдән башта яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, яисә, түбәндәгә очрактан тыш, документларны һәм мәгълүматларны тапшыру һәм (яисә) дәрәҗәгә күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматларны тапшыру:

а) муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актлар таләпләрен, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәннән соң, үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризада һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң, яисә элек тәкъдим ителгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хаталарның булуы;

в) Документлар гамәлдә булу срогы чыгу яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткач яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүматның үзгәрүе;

г) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән башта баш тарткан күпфункцияле үзәк житәкчесе имзасы белән язма рәвештә бу хакта муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе, муниципаль хезмәт күрсәтү 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 нчы маддәсенә 1.1нче өлешенә буенча мөрәҗәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән уңайсызлыктар өчен гафу үтенәләр»;

5.2) V кисәк. а) 5нче Административ регламентны яңа редакциядә бәян итәргә:

«V. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты йә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәтү функцияләрен башкаручы оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү»;

«5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәтү функцияләрен



башкаручы оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренә гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

5.2. Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

5.2.1. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамәне теркәү срогын бозу.

5.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.3. Мөрәжәгать итүчедә Россия Федерациясенә норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен муниципаль хокукий актларда тапшырылуы яисә гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

5.2.4. Россия Федерациясә норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, мөрәжәгать итүчедә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5.2.5. Әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.6. Мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә Россия Федерациясә норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда күздә тотылмаган түләү таләп итү.

5.2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай затыннан, күпфункцияле үзәк хезмәткәренән, күп функцияле үзәктән, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәренән яисә аларның хезмәткәрләренән дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдә баш тарту яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына)



судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенң 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

5.2.9. Әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенң башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенң 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.10. Мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә документлар яисә мәгълүмат булмау һәм (яисә) дәрәс булмавы, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә күрсәтелмәгән очракта, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенң 4 пункттында каралган очрактан тыш, аларның булмавы һәм (яисә) дәрәс булмавы һәм (яисә) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән . Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенң 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.3. Шикаять бирү һәм карау тәртибенә гомуми таләпләр:

5.3.1. Шикаять кәгазьдә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга электрон формада, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы) яисә ярашлы хокукый жирле үзидарә органына, шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенң 1.1нче өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләре «Зеленодольск муниципаль районы» муниципаль берәмлегенң вәкилләкле органына тапшырыла. Күп функцияле үзәк хезмәткәренң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлегә күп функцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күп функцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфаи затка, Татарстан Республикасы норматив хокукый акты вәкаләтле вәкилгә бирелә. Оешмалар



хезмәткәрләренә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

5.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә карата шикаятьне почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәренән, Зеленодольск муниципаль районы сайтынан Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталы (<url>) составында почта аша жибәрергә мөмкин [.http://zelenodolsk.tatarstan.ru](http://zelenodolsk.tatarstan.ru) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә, дәүләт хезмәтләре бердәм порталында (<url>) <https://www.gosuslugi.ru/>) йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталы (<url>) <https://uslugi.tatarstan.ru/>), шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталынан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталынан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.5. Федераль башкарма хакимият органның, дәүләт корпорацияләренә һәм аларның вазыйфай затларының, федераль дәүләт хезмәткәрләренә, Россия Федерациясе бюджеттан тыш фондларының вазыйфай затларының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның һәм аларның хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе, шулай ук күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаятьләр бирү һәм карау Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

5.5.1. Федераль закон нигезендә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе (процедурасы) билгеләнгән очракта, күрсәтелгән шикаятьләргә бирү һәм карау тикшерү белән бәйлә мөнәсәбәтләр, 11.1, 11.2 статьялар нормалары билгеләнгән. 210-ФЗ номерлы Федераль закон кулланылмый.

5.5.2. Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының бнсы маддәсенә 2нче өлешендә расланган төзелеш өлкәсендәге процедураларның тулы исемлегенә кертелгән процедураларны юридик затларга һәм индивидуаль эшкуарларга карата гамәлгә



ашырганда муниципаль хезмэт күрсэтүче органнарның вазыйфаи затларына, яисә муниципаль хезмәткәрләргә карата Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан расланган карарларга һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 11.2нче маддәсендә билгеләнгән тәртиптә мондый затлар тарафыннан бирелергә мөмкин. №210-ФЗ Федераль закон белән билгеләнгән тәртиптә, йә монополиягә каршы законнар белән билгеләнгән тәртиптә монополиягә каршы органга.

5.6. Шикаяткә кертелергә тиеш:

5.6.1. Муниципаль хезмэт күрсэтүче органның яисә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренә, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятъ белдерелә торган органның исеме;

5.6.2. Мөрәжәгать итүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), мөрәжәгать итүче юридик затның исеме, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы (адресы);

5.6.3. Муниципаль хезмэт күрсэтүче органның, вазыйфаи затның, муниципаль хезмэт күрсэтүче органның, муниципаль хезмәткәренә, күп функцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, күпфункцияле үзәкнең хезмәткәренә, оешмаларның шикаятъ белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль закон;

5.6.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмэт күрсэтүче органның, муниципаль хезмэт күрсэтүче органның, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешмаларның вазыйфаи затының карары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәвә дәлилләре. Гариза бирүче мөрәжәгать итүченә дәлилләрен, йә аларның күчәрмәләрен раслый торган документлар (булганда) тапшырылырга мөмкин.

5.7. Муниципаль хезмэт күрсэтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмага яисә югары торучы орган (ул булган очракта) аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә шикаятъ бирелгән очракта, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган документларны кабул итү йә мөрәжәгать итүчедә кертелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозган очракта - биш көн эчендә-ул теркәлгәннән соң эш көннәре уза.

5.8. Шикаятъне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:



5.8.1. Шикаять, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән түләнмәгән акчаларны кире кайтару рәвешендә дә канәгатьләнделә;

5.8.2. Шикаятьне канәгатьләнделерүдән баш тарта.

5.9. Әлеге бүлекнең 5.8нче пунктында күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма формада һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.9.1. Шикаять әлеге бүлекнең 5.9нчы пунктында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә тиешле дәрәжәдә канәгатьләнделерелгә тиешле дип танылган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләренә кичекмәстән бетерү максатларында мөрәжәгать итүчегә җиткерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында.

5.9.2. Шикаять канәгатьләнделерелгә тиеш түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә 5.9 пунктында күрсәтелгән җавапта канәгатьләнделерелгә тиеш. кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятьне карау барышында яисә карау нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре билгеләнгән очракта вазыйфай зат, шикаятьләренә карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр 5.3.1 пункты нигезендә. булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

5.11. Муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гражданнар һәм оешмаларның хокуклары бозылуга карата шикаятьләренә карау тәртибен билгели торган 210-ФЗ номерлы федераль закон нигезләмәләре «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон белән җайга салына торган мөнәсәбәтләргә кагылмый.