

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ  
КОМИТЕТ  
КАМСКО-УСТЬИНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО  
РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**



**ТАТАРСТАН  
РЕСПУБЛИКАСЫ  
КАМА ТАМАГЫ  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

ул. Калинина, д.31,  
пгт. Камское Устье, 422820

Калинин урамы, 31 йорт,  
штп. Кама Тамагы, 422820

тел.: (884377) 2-18-85, факс: 2-20-70, e-mail: Kamuste.Ispolkom@tatar.ru, <http://kamskoye-ustye.tatarstan.ru>.

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

18.07.2019

**КАРАР**

№ 587

2013 елның 24 апрелендәге “Дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында”гы Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы Башкарма комитетының 434 номерлы Карарына үзгәрешләр кертү турында

2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында”гы Федераль закон нигезендә, Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы Башкарма комитеты **КАРАР КЫЛА:**

1. 2013 елның 24 апрелендәге “Дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында”гы Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы Башкарма комитетының 434 номерлы Карарына (алга таба-Карар) түбәндәге үзгәрешләрне кертәргә:

карарның 1-19 нчы кушымталарында:

5 бүлекне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

“5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү буенча судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Дәүләт хезмәтләрен алучылар муниципаль район Башкарма комитетына дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы опека һәм попечительлек бүлеге хезмәткәрләренә гамәлләренә (гамәл кылмауларын) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы. Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

1) “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында”гы 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 мaddәсендә күрсәтелгән дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы запросны, запросны теркәү вакытын бозу”;

2) дәүләт хезмәте күрсәтү вакытын бозу;

3) мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Кама Тамагы муниципаль районының норматив хокукый актлары белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә ашыруын яисә гамәлләрне башкаруын таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Кама Тамагы муниципаль районының норматив хокукый актлары белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган очракта дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту;

6) мөрәжәгать итүчедән, дәүләт хезмәте күрсәткәндә, Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Кама Тамагы муниципаль районының норматив хокукый актларында каралмаган түләүне таләп итү;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозудан баш тарту;

8) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору;

10) 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында”гы Федераль законның 7 мaddәсенә 1 өлешенә 4 пунктында каралган очрактардан тыш, мөрәжәгать итүчедән документларның яисә мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дәрәс булмавы яисә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдә күрсәтелмәгән булуы, яисә (яисә) төгәллегә күрсәтелмәгән документларны яисә мәгълүматны таләп итү.

5.2. Шикаять кәгаздә, электрон формада муниципаль район Башкарма комитетына тапшырыла.

Муниципаль район Башкарма комитетының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль район Башкарма комитеты житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, “Интернет” мәгълүмати-телекоммуникация челтәре, Кама Тамагы муниципаль районының рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Муниципаль район Башкарма комитетына кергән шикаять аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль район Башкарма комитеты шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүченең документларын кабул итүдә яисә жибәрелгән төшереп калдыру һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срокта мондый төзәтмәләргә шикаять биргән очракта - аны теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаятьтә түбәндәгеләр булырга тиеш:

1) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, шикаять белдерелә торган карарларның һәм гамәлләрнең (гамәл кылмауларның) исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), физик зат яисә исеме - яшәү урыны турында мәгълүмат, мөрәжәгать итүченең - юридик затның урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм җавап бирүчегә жибәрелергә тиеш почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазифаи заты яисә муниципаль хезмәткәр турында мәгълүматлар);

4) мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең карары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять аның дәүләт хезмәте алучысы тарафыннан имзаланна.

5.7. Шикаятыне карау нәтижеләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаяты канәгәтләнделә, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән төшереп калдыру һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары (муниципаль хокукый актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә);

2) шикаятыне канәгәтләнделәрдән баш тарта. Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижеләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.8. Шикаяты канәгәтләнделәргә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләре кичекмәстән бетерү максатларында дәүләт хезмәте күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә һәм мөрәжәгать итүчегә дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында кылырга кирәк булган алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаяты мөрәжәгать итүчегә җавапта канәгәтләнеләргә тиеш түгел дип танылган очракта, кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарка шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятыне карау барышында яисә карап тикшерү нәтижеләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жиняты билгеләре билгеләнгәндә, шикаяты карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллай.”;

кушымтаны (белешмәне) түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы вазыйфаи затларның реквизитлары

Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы Башкарма  
комитетының опека һәм попечительлек органы

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Бүлек начальнигы	8(84377)21 454	Damira.Idrisova@tatar.ru

Бүлек белгече	8(84377)21 454	Guliya.Hamzina@tatar.ru
---------------	-------------------	-------------------------

Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы  
Башкарма комитеты

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Житәкче	8(84377)21885	Kamuste.Ispolkom@tatar.ru
Житәкче урынбасары	8(84377)21241	Elena.Sorokovnina@tatar.ru
Эшләр белән идарә итүче	8(84377)21543	R.Hayrullin@tatar.ru»

Архив документларының урнашу урыны мәсьәләләре буенча консультация бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламенты (20 нче кушымта), юридик затларга архивлар эшендә методик һәм практик ярдәм күрсәтү һәм эш башкаруда документлар оештыру буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламенты (21 нче кушымта), Муниципаль архивның уку залында эшләү өчен файдаланучыга дәүләт милкенә кертелгән һәм муниципаль архивта сакланучы архив документларын бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламент (22 нче кушымта), архив белешмәләрен, архив өземтәләрен, архив документлары күчермәләрен бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламенты (23 нче кушымта) үз көчен югалткан дип танырга.

2. Әлеге Карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында бастырып чыгарырга һәм Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының “Интернет” мәгълүмати-телекоммуникация челтәренең рәсми сайтында урнаштырырга.

3. Әлеге Карарның үтәлешен контрольдә тотуны Кама Тамагы муниципаль районы Башкарма комитетының социаль мәсьәләләр буенча урынбасары Е.В. Сороковнигага йөкләргә.

Житәкче

Р. М. Заһидуллин

