



ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
22.07.2019

с. Верхний Услон

КАРАР  
666

«Ана (гаилә) капиталы акчаларын жәлеп итеп гамәлгә ашырыла торган индивидуаль торак төзелеше объектын төзү (реконструкцияләү) буенча төп эшләр башкарлыуын раслаучы документ бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау турында» Югары Ослан муниципаль районы Башкарма комитетының 01.06.2019 ел № 541 карарына үзгәрешләр керту турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, «Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту хакында "2010 елның 2 ноябрендәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарына таянып, Татарстан Республикасы башкарма хакимияте органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе нигезендә, Югары Ослан муниципаль районы Уставына таянып, Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

«Ана (гаилә) капиталы акчаларын жәлеп итеп гамәлгә ашырыла торган индивидуаль торак төзелеше объектын төзү (реконструкцияләү) буенча төп эшләр башкарлыуын раслаучы документ бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау турында» Югары Ослан муниципаль районы Башкарма комитетының 01.06.2019 ел № 541 карарына тубәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1. Административ регламентын 5 бүлеген тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.1. Шикаять қөгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк яисә дәүләт хакимиятенен тиешле органына (җирле үзидарә органына), халық- хокукый берәмлеге булган күп функцияле үзәкне гамәлгә куючыга (алга таба-күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга бирелә. Дәүләт хезмәтә күрсәтүче орган житәкчесенә яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмау) шикаятьләре югары органга (булган очракта) бирелә яисә ул булмаганды турдынан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаятьләр өлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятьләр Россия Федерациисе

субъектының норматив хокукий акты белән вәкаләтле күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфаи затка тапшырыла. "Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең хәл итепешләренә һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Мәрәжәгать итүче шикаять белән шул исәптән түбәндәге очрактарда да мәрәжәгать итә ала:

1) "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге N 210-ФЗ Федераль законның (01.04.2019ел ред.) 15.1 статьясында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы сорауның теркәлү вакытын бозу;

2) дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү аңа шикаять бирелә торган күп функцияле үзәккә, "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән карарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмау) шикаять бирү тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүләр вазыйфасы йәкләнгән очракта мөмкин.

3) мәрәжәгать итүченең Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Россия Федерациисе субъектларының норматив хокукий актлары, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә ашыру яисә гамәлләрне башкару таләбе;

4) мәрәжәгать итүчедән дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Россия Федерациисе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралмаган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул итеплән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациисе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәккә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йәкләнгән очракта мөмкин;

6) дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Россия Федерациисе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда күздә тотылмаган түләү сорау;

7) "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның вазыйфаи затының яисә аларның хезмәткәрләренең дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән хаталарны төзәтүдә баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокларын бозу.

Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәккә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә (01.04.2019 ел ред.) билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йәкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) әгәр тұктату нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул итегендегі Россия Федерациясынан башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясынан субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтуне тұктатып тору. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафынан "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру түрүндә" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, әгәр күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә бирү функциясе йөкләнгән булса, караптарга һәм гамәлләргә (гамәл қылма) судка кадәр шикаять бирү мөмкин.

10) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән башта ук баш тартканда яки дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, яисә "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру түрүндә" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктында (2009 елның 1 апрелендәге редакциясындегі) караптан очраклардан тыш, документлар яисә мәгълүмат таләп итүе. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафынан "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру түрүндә" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе шикаять бирелгән күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең караптарына һәм гамәлләрене (гамәл қылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яки муниципаль хезмәткәренең, дәүләт хезмәте күрсәтүче орган житәкчесенең яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның караптарына һәм гамәлләрене (гамәл қылмауларына) карата шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтынан файдаланып, почта аша жибәрелергә мөмкин, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталы, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең караптарына һәм гамәлләрене (гамәл қылмауларына) шикаять "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталын кулланып почта аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин. "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру түрүндә" 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә караптан оешмаларның караптарына һәм гамәлләрене (гамәл қылмауларына) шикаять "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, бу оешмаларның рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталынан файдаланып, почта аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итепергә мөмкин.

5.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органга, "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру түрүндә" 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә караптан оешмага кергән шикаять, күпфункцияле үзәккә, оешмаларга (ул булган очракта) дәүләт хезмәтен күрсәтүче органга, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органга шикаять бирелгән очракта, ул теркәлгәннән соң унбиш эш көне эчендә караптыра тиеш. "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру түрүндә" 2019 елның 1 апрелендәге 44 - ФЗ номерлы Федераль законны үтәу, гариза биручедән документларны кабул итү яисә кертелгән ялгышлықларны һәм хatalарны төзәтүдә

яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокы бозылуга шикаять бирелгән очракта-аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә.

#### 5.4. Шикаятьтә булырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яки дәүләт яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә (01.04.2009 ред.) каралган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләренең, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары);

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүмат яисә мәрәжәгать итүче - юридик затның урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның (2009 елның 1 апрелендәге редакциясендә) шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче алар нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, оешмаларның "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 27.07.2010 ел, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган (01.04.2019 ред.) каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләр. Гариза бирүче тарафыннан мәрәжәгать итүченең дәлилләрен, яки аларның күчәрмәләрен раслый торган документлар (булганда) тапшырылырга мөмкин.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәл турында документларының күчәрмәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте курсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышлыкларны һәм хаталарны төзәту, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта курсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килуче көннән дә соңга калмыйча мәрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мәрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясындагы 8 өлешендә (2019 елның 1 апрелендәге редакциясендә) курсәтелгән жавапта канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә оешма тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, ул 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16

статьясындағы 1.1 өлешенде каралған дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә ачықланған житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук уңайсызлыklар өчен өчен гафу үтенәләр һәм алга таба кирәkle гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять җавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылған очракта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бириү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яки карау нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре билгеләнгән очракта, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр, вазыйфаи зат, булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә»;

2. Административ регламентның 2 бүлегендәге 2.5 пунктының 17 абзацын төшереп калдырырга.

Башкарма комитет Житәкчесе

В.С. Тимиряев

Мингазов 3.3.  
2 нәсхәдә.