



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

03 июль 2019 ел

№ 21

**Татарстан Республикасы Бөгелмә муниципаль районы
Иске Исаково авыл жирлеге
Башкарма комитеты житәкчесенә
2019 елның 9 гыйнварында кабул иткән
“Белешмәләр (өземтәләр) бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламентын раслау турында”гы
бнчы карарына төзәтмәләр кертү турында**

Законнарга туры китерү максатында

КАРАР БИРӘМ:

1. Бөгелмә муниципаль районы Иске Исаково авыл жирлеге Башкарма комитеты житәкчесенә 2019 елның 9 гыйнварында кабул иткән “Белешмәләр (өземтәләр) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында”гы бнчы карарына түбәндәге үзгәрешләрне кертәргә:

1.1. 5нче бүлекне яңа басмада бәян итәргә:

«5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң, ә тагын шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәтү функцияләрен башкаручы оешмаларның яки аларның хезмәткәрләренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү

5.1. Шикаять муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яки күпфункцияле үзәкне оештыручы булып торучы тиешле дәүләт хакимиятенә (алга таба – күпфункцияле үзәкне оештыручы), ә тагын шулай ук 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенәң 1нче өлешендә каралган оешмаларга язма рәвештә кәгаздә, электрон формада бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата язылган шикаятьләр турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлегә күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле

үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр күпфункцияле үзәкне оештыручыга яки Россия Федерациясе субъектының хокукый-норматив акты буенча билгеләнгән вәкилгә бирелә. 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1нче өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешма житәкчеләренә бирелә.

Гариза язучы шул исәптән түбәндәге очрақларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) мөрәжәгать итүченә муниципаль хезмәт күрсәтүне сораган запросының 210нчы Федераль законның 15.1нче маддәсендә күрсәтелгән теркәү срогы бозылган очрақта;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогы бозылган очрақта. Бу очрақта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаять язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очрақта гына мөмкин була.

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе хокукый-норматив актларында, Россия Федерациясе субъектларының хокукый-норматив актларында, муниципаль хокукый-норматив актларда каралмаган документлар я мәгълүмат сорау, яисә гамәл кылуны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе хокукый-норматив актларында, Россия Федерациясе субъектларының хокукый-норматив актларында, муниципаль хокукый-норматив актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту, әгәр дә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту федераль законнар һәм Россия Федерациясенә, Россия Федерациясе субъектларының аларга туры китереп кабул ителгән башка хокукый-норматив актларында, муниципаль хокукый-норматив актларда каралмаган булса. Бу очрақта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаять язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очрақта гына мөмкин була.

6) муниципаль хезмәт күрсәткән очрақта, мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Бөгелмә муниципаль районы хокукый-норматив актларында каралмаган түләү таләп иткән очрақта;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешмалар яки аларның хезмәткәрләре тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү

вакытында бирелгән документларда жибәрелгән хата яки ялгышны төзөтүдән баш тарту яки аларны төзөтү срогын бозу. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмэт күрсөтүче күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаятъ язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсөтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

8) муниципаль хезмэт күрсөтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәтләр күрсөтүне туктату, әгәр дә әгәр дә муниципаль хезмэт күрсөтүдән баш тарту федераль законнар һәм Россия Федерациясенәң, Россия Федерациясе субъектларының аларга туры китереп кабул ителгән башка хокукый-норматив актларында, муниципаль хокукый-норматив актларда каралмаган булса. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмэт күрсөтүче күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаятъ язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсөтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

10) муниципаль хезмэт күрсөткән вакытта мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмэт күрсөтү өчен кирәк була торган документларны кабул иткән вакытта беренче тапкыр баш таркан чакта юклыгы, яисә дәрәс булмаган өлеше төгәл күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны таләп итү, 210нчы Федераль законның 7нче маддәсенәң 4нче пункттында каралган очрактардан тыш. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмэт күрсөтүче күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаятъ язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсөтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

5.2. Муниципаль хезмэт күрсөтүче органның, муниципаль хезмэт күрсөтүче органның вазыйфай затының, муниципаль хезмэт күрсөтүче орган хезмәткәренәң, житәкчесенәң карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятъ почта аша, күпфункцияле үзәк аша, “Интернет” телекоммуникацион-мәгълүмат челтәрен, муниципаль хезмэт күрсөтүче органның рәсми сайты (<http://www.bugulma.tatar.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренәң бердәм порталын (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренәң (функцияләренәң) бердәм порталын (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып жибәрелә ала, ә тагын шулай ук мөрәжәгать итүчәне шәхси кабул итү вакытында тапшырыла ала.

Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятъ почта аша, “Интернет” телекоммуникацион-мәгълүмат челтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайты,

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы, яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталын файдаланып жибәрелә ала, ә тагын шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында тапшырыла ала.

210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешмалар һәм аларның хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр почта аша, “Интернет” телекоммуникацион-мәгълүмат челтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайты, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы, яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталын файдаланып жибәрелә ала, ә тагын шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында тапшырыла ала.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне оештыручы, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешмалар, яисә югарырак органга (әгәр ул булса) кергән шикаятьләр аны теркәгәннән соң 15 көн эчендә каралырга, ә инде муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне оештыручы, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешмалар документларны кабул итүдән, жибәрелгән хата яки ялгышларны төзәтүдән баш тарткан, андыйларны төзәтү срогын бозган очракларда – теркәгәннән соң 5 көн эчендә каралырга тиеш.

5.4. Шикаять түбәндәге мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның атамасы, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай заты, яки муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешма, аның житәкчесе һәм (яки) гамәлләренә шикаять белдерелгән хезмәткәре;

2) гариза бирүче физик затның фамилиясе, исеме, отчествосы (бкулган очракта), гариза бирүче юридик затның урнашкан урыны, ә тагын шулай ук телефон номеры, электрон почта адресы (булса), жавап жибәреләсе почта адресы;

3) карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай заты, яки муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәктә эшләүче, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешма, аның хезмәткәрләре турында мәгълүматлар;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай заты, яки муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәктә эшләүче, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешма, аның хезмәткәрләренең карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) ризасызлык белдерү өчен шикаять белдерүченең нигезләмәләре. Гариза бирүче аларны раслый торган документлар (әгәр булса) яки аларның күчермәләрен бирә ала.

5.5. Шикаятыккэ шикаятытэ язылганнарның шартларын раслый торган документларның күчермэләре кушып бирелә ала. Бу очракта шикаятытэ тапшырыла торган ул документларның исемлеге дә күрсәтелә.

5.6. Шикаяты аны бирүче муниципаль хезмәт алучы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятыләрне карау нәтижәсе буенча түбәндәге карарларның берәрсе кабул ителә:

1) шикаяты канәгатъләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карар кире кагылырга, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документтагы жибәрелгән хата яки ялгыш төзәтелергә, гариза бирүчегә Россия Федерациясе хокукый-норматив актларында, Россия Федерациясе субъектларының хокукый-норматив актларында, муниципаль хокукый-норматив актларында каралмаган очракта тотылган акчасы кире кайтарып бирелергә мөмкин;

2) шикаятыне канәгатъләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгәннең икенче көненнән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язма формада һәм, аның ихтыяры буенча электрон формада, шикаятыне карау нәтижәләре турында мотивацияле җавап юллана.

5.8. Шикаяты канәгатъләндерелергә тиеш дип табылган очракта, мөрәжәгать итүчегә җавапта муниципаль хезмәт күрсәтү вакытында ачыкланган кимчелекләрне кичекмәстән бетерү өстендә Башкарма комитет, күпфункцияле үзәк, яисә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенң 1.1нче өлешендә каралган оешма тарафыннан ниләр эшләнгәнлеге турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә, алга таба муниципаль хезмәттән файдалану өчен ниләр эшләргә кирәклегә күрсәтелә.

5.9. Шикаяты канәгатъләндерелергә тиеш түгел дип табылган очракта, мөрәжәгать итүчегә җавапта әлеге карарга килү өчен нигез булган сәбәпләр ачык күрсәтелә, әлеге карар өстеннән шикаяты белдерү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятыне тикшерү барышында, яисә аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыклана икән, шикаятыләрне тикшерү вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратурага жибәрә».

2. Калган өлешләрдә карар текстын үзгәрешсез калдырырга.

3. Әлеге карарның үтәлешенә контрольлек итүне үз өстемдә калдырам.